

Perfeccionando un modelo de Web e-ducación: *Sagrado en Línea*

Antonio Vantaggiato

Instituto de Educación a Distancia (www.ined.net)

Universidad del Sagrado Corazón

PO BOX 12383 San Juan, Puerto Rico 00914-0383

avantaggiato@sagrado.edu

RESUMEN

En este artículo trataré del modelo de educación en línea que se ha diseñado en la Universidad del Sagrado Corazón desde el 2000: *Sagrado en Línea*. Además, trataré de enfocar el tema del uso de las tecnologías Web en la educación, tanto en general, como, en específico, en la Puerto Rico. Finalizaré con algunos comentarios sobre la importancia que tiene el que la Web Educación sea un proyecto sustentable en el país.

Palabras Clave: Web educación, e-learning, modelos e infraestructuras.

Sagrado en Línea estableció firmemente la oportunidad positiva y enriqueedora de utilizar la Web como parte integral del proceso educativo. Además, montamos un modelo conceptual de lo que Sagrado quería que fueran sus cursos en línea y de justificación filosófica. Por otro, empezamos a analizar (y luego a diseñar) usos diversos y proactivos de las tecnologías emergentes alrededor de la Web, una dimensión que no es frecuentemente tomada en consideración. Finalmente, estudiamos como ampliar el proceso de capacitación del personal docente y los estudiantes para darles autonomía en la productividad tecno-pedagógica, y permitirles expresarse con creatividad en el uso de la tecnología Web para sus cursos y actividades universitarias

Las tecnologías de redes y la Web en cierto sentido se imponen ante nuestra razón de ser educadores. Hasta que, como docentes, no tengamos dominio de ellas, no podremos expresarnos creativa y libremente y sacar de ellas el mayor provecho. A la vez, cabe destacar el hecho de que estas mismas tecnologías no siempre son adaptables al modus vivendi humano: a menudo somos los humanos quienes tenemos que adaptarnos a los “caprichos” de la tecnología. Sin embargo, la tecnología Web representa la primera instancia de una tecnología muy simple para utilizar en todo tipo de contexto (incluso la telefonía celular). En fin, estamos convencidos de que el uso efectivo de una tecnología ocurra cuando, luego de obtener esa “maestría” en utilizarla, la tecnología misma desaparezca en el uso común, y no se cuestione ya su plausibilidad u oportunidad. Como lo indica Wittgenstein, “Los límites de mi lenguaje indican los límites de mi mundo”.

Estas dos vertientes, por un lado la integración tecnológica en el quehacer cotidiano, y por el otro, la adaptabilidad de la tecnología al usuario, se unen finalmente hoy gracias a la extrema sencillez de la tecnología Web y a su ubicuidad y universalidad. Por tanto

hoy, por primera vez, podemos realmente utilizar una nueva tecnología proactiva en la educación: si todo lo que se acaba de discutir garantiza la integración de esta tecnología en nuestras vidas, necesariamente dicha integración deberá ocurrir también en el campo educativo.

La educación formal ha sido revolucionalmente tomada de sorpresa con la llegada de la Web y de Internet. Digo sorprendentemente no obstante estábamos acostumbrados a las regulares invasiones de la tecnología en el quehacer educativo; invasiones regularmente absorbidas y en gran medida olvidadas en poco tiempo. En fin, pocos expertos pudieron “ver” de antemano la revolución que la Web y con éste la tecnología de la información, iba necesariamente a introducir en nuestras vidas y en nuestras salas de clases, a menudo revolcándonos y obligándonos a preguntar y dudar sobre las funciones del maestro y el futuro de las universidades.

El modelo de Sagrado en Línea

En realidad, una de las primeras facetas del modelo de Sagrado en Línea consiste en una visión holística de la tecnología Web, ya que la Web representa una tecnología revolucionaria que: permite ampliar el diálogo entre todos los actores del proceso educativo; permite compartir experiencias y recursos, cancelar barreras geográficas; elimina virtualmente los vínculos clásicos de espacio y tiempo; facilita la utilización de pedagogías efectivas basadas en el estudiante como centro del proceso de enseñanza-aprendizaje, tales como el “aprender haciendo”, el trabajo cooperativo y la vinculación de estudios con las necesidades de la comunidad; permite la reutilización –en diferentes contextos, de materiales didácticos y no didácticos disponibles alrededor del mundo; y...seguro, permite acceso a océanos de información (¡y crea por consecuencia el problema del exceso de información!).

Los componentes fundamentales del modelo de *Sagrado en Línea* son:

El sub-modelo administrativo. El InED, el ente activador y de gestión de la WED tiene como modelo gerencial una dirección compartida y distribuida entre tecnólogos, educadores, y expertos en política y comunicación y estudiantes. Los estudiantes, sobre todo, tienen en el Instituto un laboratorio permanente de ideas e implantación y colaboran en todas sus actividades y en la toma de decisiones.

El sub-modelo pedagógico. Se hizo un gran trabajo preparatorio para responder a la inquietud de “Qué es un curso en línea” para Sagrado. Por medio de la incorporación de todos los actores interesados se han logrado definiciones, políticas, una filosofía pedagógica, y, en general, varios protocolos que ilustran y guían los procesos de creación, manejo y ofrecimiento de cursos en línea, y el apoyo que se necesita. Dentro del contexto antes mencionado se configura también el sub-modelo para la creación de cursos en línea, que, además de ser pedagógicamente robusto, es un ejercicio en creatividad “democrática” y, a la larga, en sustentabilidad.

Este sub-modelo otorga a la facultad un papel fundamental con el convencimiento de que la facultad sea la responsable del proceso de creación/implantación de cursos y materiales en línea. Consiste de 3 fases que siguen inmediatamente a una fase inicial de capacitación: (1) creación de curso en línea (bajo la metodología WED el profesor es

autor del curso en línea), (2) revisión metodológica y *feedback* de los estudiantes (el curso se revisa a la vez que se ofrece por primera vez en línea; y (3) la revisión de pares. Ésta última es una fase importante y en ella radica una de las novedades del proyecto Sagrado en Línea. En la revisión de pares, un grupo de profesores de la misma área evalúan el curso en línea bajo la premisa doble de que, al finalizar el proceso: (1) ellos deberán percibir que tienen el espacio adecuado para sus propias interpretaciones, lecturas y materiales; y (2) ellos deberán a la vez respetar la creatividad del creador original. Este protocolo garantiza que el ejercicio de creación de cursos en línea sea grupal y no meramente un trabajo aislado, y por tanto el curso final goza de las contribuciones de varios colegas profesores.

Otro aspecto importante que describe el proyecto Sagrado en Línea lo es el paradigma de creación mismo de un curso, es decir, el modelo de curso en línea que el profesor utiliza en la fase de diseño de cursos Web. Dicho modelo (1) es oportunista (utiliza al máximo materiales / recursos Web para crear sinergias y redes de contenido que los profesores proponen en una perspectiva particular atada al tipo y actitudes de sus estudiantes; (2) se funda en el paradigma del aprender haciendo (*learn-by-doing*), como veremos más abajo; en el paradigma del servicio comunitario (y se enlaza con el exitoso programa de Vinculación Comunitaria); (3) se construye de manera distribuida pero bajo un fuerte control de calidad, como antes descrito; y (4) propone un protocolo/modelo de cursos en línea que se describe a continuación y que el profesor/creador puede interpretar y modificar según múltiples variaciones posibles. Este modelo de creación de curso pretende modificar el foco de atención de la dinámica enseñanza/aprendizaje y centrarlo en la práctica del estudiante. El tiempo en el salón se transforma por tanto en tiempo para el encuentro cara a cara, para la discusión y la reflexión social. Fuera del salón, por Internet u otros medios, estudiantes y profesor dialogan para resolver problemas y hacer y contestar preguntas (aquellas fundamentales que llevan a descubrir y aprender) y levantar cuestiones. El modelo alterna por tanto unas sesiones presenciales con periodos “virtuales” durante los cuales el estudiante, guiado por el profesor y a través de los materiales en línea, puede empeñarse en un trabajo (ya sea de asignación, o proyecto, etc.) práctico, individual o en grupo. Luego, la clase se reúne de nuevo para discutir el trabajo hecho y seguir adelante, a lo mejor con una conferencia del profesor o unas explicaciones adicionales. El modelo sigue el ciclo: Sesión presencial / Periodo virtual (para la práctica, proyectos, etc.) / re-encuentro y discusión. Es inspirado al modelo “Relate-Create-Donate” de Ben Schneiderman, quien propone un desarrollo de curso con tres ejes:

- **Relate:** Trabajo en proyectos colaborativos;
- **Create:** Desarrollo de proyectos ambiciosos;
- **Donate:** Proyectos que proporcionen resultados significativos para la comunidad.

El sub-modelo de desarrollo tecnológico y utilización de tecnología.

Bajo la premisa de querer ser un polo de producción de herramientas, hemos creado una serie de aplicaciones que incluyen:

- Un Portal personalizado (distancia.sagrado.edu);

- LinksKeeper, un programa distribuido para almacenar, organizar y compartir recursos Web;
- Un “screensaver” altamente informativo para que todos los miembros de la comunidad Universitaria participen en el proyecto y reciban información pertinente;
- Un boletín Web, “El Niusleter”;
- Un *website* (www.ined.net) para documentar y proveer noticias y recursos a toda la comunidad interesada, tanto interna como externa

Finalmente, hemos organizado en tres ocasiones el Congreso Puertorriqueño de Web educación (www.webedupr.org). En la tercera edición, del 30 de abril de 2004, se discutió, en un panel “ejecutivo” entre varios líderes universitarios y el Secretario de Educación, sobre el futuro de la Web educación en Puerto Rico y su sustentabilidad.

En base a lo antes expuesto, consideramos que el modelo de *Sagrado en Línea* sea útil, efectivo y sostenible. También, pensamos que este modelo sea importable a realidades parecidas en Puerto Rico y Latinoamérica. Una de las metas que tenemos en los próximos dos años consiste en involucrarnos con la comunidad externa (empresas, gobierno, escuelas y universidades) para ofrecer nuestros servicios (consultoría, desarrollo y personalización de software, pedagogías). De esta forma, pensamos contribuir al desarrollo de la cultura “en línea” en la Isla, y también aprender de la práctica de nuestros propios principios.

Referencias

Kahn, B. H. (2003). A Framework for Open, Flexible and Distributed E-Learning. *ELearn Magazine*, New York: ACM. Available at http://elearnmag.org/subpage/sub_page.cfm?section=3&list_item=12&page=1

Olson, T., Wisher, R. (2002), The effectiveness of Web-based Instruction: an Initial Inquiry, *Int. Rev. of Res. In Open and Dist. Learning (IRRODL)*, Oct. 2002. Available at <http://www.irrodl.org/content/v3.2/olsen.html>.

Papert, S. (1998). “The 11th Colin Cherry Memorial Lecture on Communication: Education’s 19th-Century Thinking in a 21st-Century World”, London 2 June 1998, Imperial College. Available at http://www.connectedfamily.com/main_alt.html.

Postman, N. (2002). Six Critical Questions in the Face of Technological Change. *Business Officer*. Nov. 2002.

Schank, R. (1995). What We Learn When We Learn by Doing. (Technical Report No. 60). Northwestern University, Institute for Learning Sciences. Available at [http://cogprints.ecs.soton.ac.uk/archive/00000637/00/Learn byDoing_Schank.html](http://cogprints.ecs.soton.ac.uk/archive/00000637/00/Learn%20by%20Doing_Schank.html).

Schank, R. (2001). Revolutionizing the Traditional Classroom Course, *Communications of the ACM* 44 (12), December 2001.

Schneiderman, B. (1998). Relate-Create-Donate: A teaching/learning philosophy for the cyber-generation. *Computers & Education* 31 (1). Available at: <ftp://ftp.cs.umd.edu/pub/hcil/Reports-Abstracts-Bibliography/97-17html/97-17.html>

Vantaggiato, A. (2004). Web-based Learning at *Sagrado en Línea*: Infrastructure and Model, Proc. Web-based Education WBE 2004, IASTED, Innsbruck, Austria, Feb. 2004.

Vantaggiato, A. (2002). An Infrastructure of Possibilities: Distance Learning at the University of the Sacred Heart, Proc. eLearn 2002, Association for the Advancement of Computers in Education, Montreal, Oct. 2002.