

La formación interdisciplinar de los profesionales en *e-learning*

Laia Canet Celma

Coordinadora Docente Máster e-learning
Estudios de Psicología y Ciencias de la Educación
Universitat Oberta de Catalunya
licanet@uoc.edu

Míldred Guinart Orpinell

Coordinadora de Proyectos
Formación de Postgrado
Universitat Oberta de Catalunya
mguinart@uoc.edu

Introducción

Una de las principales características de la sociedad de la información y el conocimiento es que se encuentra en cambio continuo, cada vez disponemos de mayores cantidades de información que debemos convertir en conocimiento. Este proceso requiere de una adaptación al cambio, por lo que la formación continua pasa a ser un activo muy importante. En el marco de las nuevas necesidades de nuestra sociedad, se requiere de profesionales adaptados a ella, que sepan dar respuesta de manera adecuada. La clave para la adaptación a esta nueva sociedad pasa por la formación, entendida como proceso que se deberá llevar a cabo durante toda la vida. Esta formación debe cubrir ámbitos y disciplinas cada vez más diversas. En la sociedad red en la que nos encontramos (Castells, 2001), donde todas las cosas y todos los conocimientos están entrelazados, debemos formar profesionales que sepa dar respuesta a estas nuevas necesidades. En este sentido, nuestra apuesta se centra en el *e-learning*, entendido como el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los procesos de

enseñanza-aprendizaje. Así pues, las instituciones existentes en el ámbito de la formación deben dar respuesta a estas nuevas necesidades. La universidad del siglo XXI, en tanto que núcleo de la formación superior, debe aprovechar la oportunidad de cambio y adaptarse para poder ofrecer respuesta a los nuevos paradigmas.

El e-learning y la sociedad de la información y el conocimiento

El *e-learning* viene siendo motivo de debate desde hace años: concepciones, puntos de vista, y planteamientos muy diversos apuntan una gran variedad de escenarios formativos basados —en mayor o menor medida— en las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), ya sea en la educación básica, la formación en las empresas o en la educación superior. A lo largo de los últimos años podemos encontrar tanto propuestas fundamentadas únicamente en la tecnología como propuestas desarrolladas partiendo de unos supuestos psicoeducativos cada vez más fundamentados.

La sociedad de la información y el conocimiento se caracteriza por basarse en un tipo de estructura -tanto económica como social- en la que la tecnología no determina pero sí condiciona la organización social. La necesidad de generar información y de procesar conocimiento genera unas actividades que, a la vez, son una fuente de ingresos cada vez mayor.

Esta sociedad también se caracteriza por tener una estructura organizativa en forma de red, en la que la flexibilidad y la individualización en las relaciones en el

trabajo implican un cambio constante en los tipos de actividad y en el mundo laboral en general.

Finalmente, quizá una de las características más evidentes hace referencia a la globalización. Nos encontramos con que las actividades dominantes de nuestra sociedad están organizadas en un mismo ámbito global. Las características de la sociedad en la que nos encontramos determinan la necesidad de disponer de modelos de formación flexibles y adaptados a las necesidades formativas específicas de cada ámbito. Esto implica romper también con las barreras del espacio y del tiempo.

A la necesidad de actualización constante de conocimientos se suman nuevas competencias en ámbitos tradicionalmente separados y diferenciados. Nos encontramos ante una situación en la que aprender pasa a formar parte de nuestra actividad diaria. El aprendizaje ya no sólo se realiza durante los primeros años de vida, sino que se vuelve imprescindible a lo largo de toda la vida. Así, pues, la universidad no puede obviar estas nuevas necesidades, por lo que debe adaptarse y facilitar la transición a este nuevo modelo social, económico y educativo a nivel global.

Para dar respuesta a estas necesidades concretas, el Consejo y el Parlamento Europeo dieron a conocer a principios del año 2003 un plan plurianual (2004-2006) que pretende hacer efectiva la integración de las TIC en los sistemas de educación y formación en toda Europa (Programa *e-learning*, DO L 345 de 31.12.2003)

El objetivo general del programa es apoyar y seguir desarrollando el uso eficaz de las TIC en los sistemas europeos de educación y formación, como aportación a unos sistemas educativos de calidad y como elemento esencial de su adaptación a

las demandas de la sociedad del conocimiento en un contexto de aprendizaje permanente.

Los objetivos específicos del programa se concretan en:

- a) Determinar los actores interesados e informarles acerca de las maneras y los medios de utilizar el aprendizaje electrónico para fomentar la alfabetización digital y contribuir de esta manera a intensificar la cohesión social y el desarrollo personal e impulsar el diálogo intercultural;
- b) aprovechar el potencial del aprendizaje electrónico para mejorar la dimensión europea de la educación;
- c) proporcionar mecanismos para apoyar el desarrollo de productos y servicios europeos de calidad y el intercambio y la transferencia de buenas prácticas;
- d) aprovechar el potencial del aprendizaje electrónico en el contexto de la innovación en la enseñanza de métodos, con objeto de incrementar la calidad del proceso educativo e impulsar la autonomía de los estudiantes.

En sus planes de acción se insta a adaptar los sistemas de educación y formación a la sociedad del conocimiento, integrando de forma efectiva las TIC en todos sus procesos, tanto de orden organizativo como desde el punto de vista del acceso a los recursos y servicios de aprendizaje electrónico y de innovación, en relación con planteamientos pedagógicos y con la calidad del aprendizaje.

Las directrices europeas marcadas para dar respuesta a los cambios en la nueva sociedad del conocimiento apuntan a estructuras organizativas **flexibles** dentro de

la educación superior, que posibiliten una capacitación personal crítica y profunda intelectualmente, que doten al individuo de la capacidad de transformar el conocimiento en innovación y cambio, y el cambio en conocimiento.

Nuevos contextos, nuevos modelos

En los últimos años la tecnología se ha introducido en muchos de los niveles sociales: comunicación, administración pública, gestión,... En el ámbito de la formación la introducción de las tecnologías no ha sido menos. El *e-learning* ha permitido y -deberá permitir aún más en el futuro- el acceso a la formación. Aunque debemos seguir trabajando para romper la llamada *brecha digital*, debemos reconocer que el *e-learning* ha facilitado el acceso a la formación a un público muy amplio. El hecho de poder acceder a la formación desde cualquier lugar y en cualquier momento, superando las barreras del espacio y del tiempo, ha facilitado el acceso a una formación que, de otro modo, hubiera sido difícil –por no decir imposible- acceder. Debemos procurar que esta formación sea cada vez de mayor calidad, razón por la que necesitamos profesionales más preparados para atender a las nuevas demandas.

El desarrollo de la educación abierta y a distancia se ha visto favorecido por la proliferación de diferentes entornos virtuales educativo-formativos que la gran mayoría de centros universitarios han puesto al servicio de la formación, junto con la aplicación de ciertas normativas y regulaciones académicas que han fomentado y facilitado el acceso a la formación interuniversitaria sin necesidad de coincidir en el espacio y en el tiempo.

Estas nuevas necesidades formativas nos llevan a un nuevo modelo de formación global que requiere de un cambio -tanto conceptual, organizativo como de gestión- tanto en las universidades como en sus profesionales. La implantación de sistemas de *e-learning* debe garantizar no únicamente unos procesos de enseñanza y aprendizaje de calidad, sino también debe proporcionar un entorno en el que se recojan todos los ámbitos y procesos implicados, desde la gestión de los datos académicos, el acceso a los servicios universitarios, el acceso a recursos, espacios de comunicación... a todo aquello que es propio de la comunidad universitaria.

El perfil de los nuevos profesionales en *e-learning*

Tan importantes son los cambios en el ámbito de la dirección, gestión y administración de estos proyectos como los aspectos más estrechamente vinculados con los procesos de enseñanza y aprendizaje. Nos referimos al diseño instruccional y tecnológico de entornos y materiales educativos y a la acción docente que se lleva a cabo en cada propuesta formativa. Disponer de profesionales expertos en estos ámbitos es un elemento fundamental para una formación de calidad.

En este escenario tan cambiante es necesario un nuevo profesional del *e-learning*, capacitado para actuar en los distintos ámbitos anteriormente citados: de administración, gestión y dirección; diseño instruccional de entornos y materiales formativos; procesos docentes basados en TIC. Nuestra sociedad requiere de profesionales con distintos perfiles y grados de especialización. Una característica fundamental de estos profesionales es que su ámbito de trabajo no se centra en una única disciplina, deben estar preparados para trabajar y colaborar con distintos

profesionales. Por esta razón, es importante que se formen y desarrollen competencias de manera interdisciplinaria.

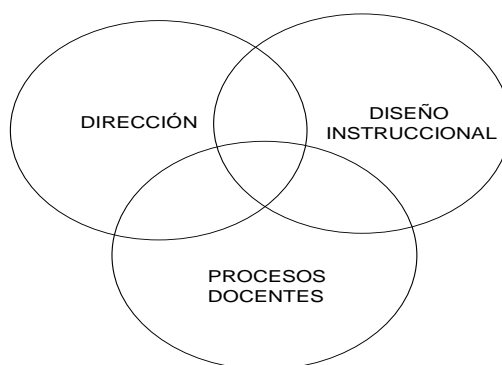


Diagrama: El perfil interdisciplinar del profesional en e-learning

En este sentido creemos que la formación superior del profesional en *e-learning* debe plantearse de forma que permita la flexibilidad, la especialización y la adquisición de competencias a partir de una formación interdisciplinaria.

Ante estos elementos, la formación de los profesionales del ámbito del *e-learning* requiere una reformulación en su concepción. Así, pues, entendemos que esta formación debe ser de carácter interdisciplinaria y basada en las competencias del profesional en *e-learning* en sus distintos campos de actuación profesional, teniendo en cuenta tanto los aspectos tecnológicos como los pedagógicos.

Para poder hacer frente a las demandas del actual mundo laboral, los profesionales deben estar preparados para trabajar en distintos ámbitos y con distintos profesionales, deben conocer los elementos suficientes como para que puedan colaborar y trabajar conjuntamente con expertos de disciplinas diversas. En esta propuesta se combina tanto el *conocimiento académico* para consolidar un conjunto

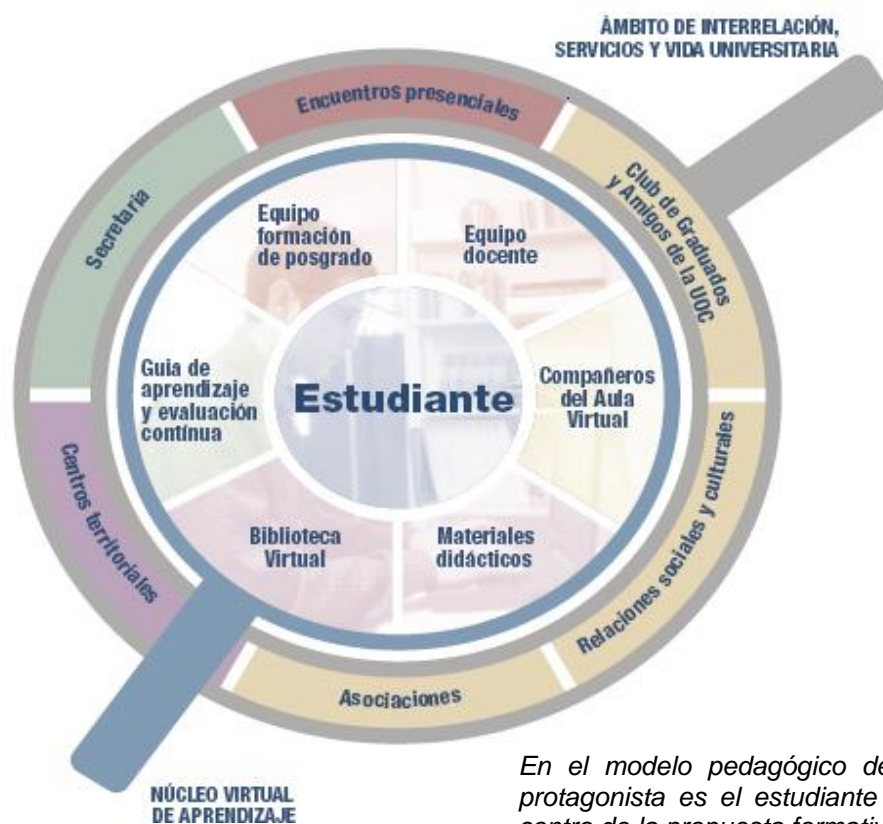
de conocimientos y competencias fundamentales, como el *conocimiento de la práctica profesional* para el desarrollo de competencias en cada ámbito de actuación. En este contexto, y para poder conseguir los objetivos marcados, necesitamos de un paradigma pedagógico que nos permita combinar estos tipos de conocimientos. Debemos pasar de los modelos transmisivos de información a los de construcción y compartición de conocimiento. En los modelos constructivistas del conocimiento, el rol del alumno también debe cambiar: pasa de ser totalmente pasivo a ser el agente activo de todo el proceso formativo, en el que debe construir y desarrollar tanto conocimientos como competencias de manera activa.

El modelo pedagógico

Las nuevas características de la formación de los profesionales en *e-learning* demandan un modelo pedagógico específico, que dé respuesta y garantice la capacitación de estos nuevos profesionales.

Uno de los modelos utilizados es aquel que se centra en el estudiante. En este sentido, la UOC (Universitat Oberta de Catalunya) utiliza un modelo pedagógico virtual que pretende responder a estas nuevas necesidades.

El modelo se caracteriza por la asincronía en el desarrollo de todo el proceso de aprendizaje personal, permitiendo al estudiante alcanzar los objetivos propuestos, así como desarrollar las competencias profesionales necesarias y garantizadas por el programa formativo realizado.



En el modelo pedagógico de la UOC, el protagonista es el estudiante porque es el centro de la propuesta formativa.

Los 4 ejes que guían la propuesta pedagógica son:

- **Flexibilidad:** Los agentes que intervienen en el proceso formativo pueden escoger el momento y el lugar de su intervención, lo que hace posible un funcionamiento asíncrono (sin coincidencia en el tiempo) y no concurrente (sin coincidencia en el espacio). El acceso permanente a una amplia gama de recursos de aprendizaje permite la continuidad de éste y facilita la reflexión continua sobre la materia objeto de estudio.
- **Cooperación:** A través del campus virtual alumnos y profesores tienen la posibilidad de dialogar, discutir, resolver problemas, y de consultar a sus compañeros o profesores. Con ello el aprendizaje se enriquece y adopta

una dimensión cooperativa. Esto resulta evidente si se considera, por citar un ejemplo, la diversidad de realidades geográficas y/o sociales que este tipo de aprendizaje es capaz de poner en contacto.

- **Interactividad:** El estudiante deja de ser un mero receptor pasivo de información ligado a un libro de texto. De hecho, con su actividad, el estudiante contribuye de forma decisiva a la construcción de su propio sistema o mapa de conocimiento, desarrollando las habilidades necesarias para recopilar, revisar, evaluar, seleccionar e integrar el enorme caudal de información que el sistema le ofrece.
- **Personalización:** En la medida en que el sistema es flexible, cada estudiante es considerado como un ente con personalidad propia y diferenciada en el contexto global del sistema. Cada estudiante tiene un tutor que le acompaña a lo largo de los estudios. Este le ofrecerá un seguimiento personalizado y una orientación académica adecuada ofreciéndole soporte en todo momento.

Principales características de los programas formativos para los profesionales en *e-learning*

Teniendo en cuenta los distintos elementos apuntados hasta el momento, creemos que la formación superior para profesionales de *e-learning* debería caracterizarse por los siguientes aspectos. En primer lugar, deberían disponer de una buena base de conocimientos pedagógicos, tecnológicos y de gestión del *e-learning*. El hecho de haber construido las bases debe permitir construir nuevo conocimiento en el momento en que sea oportuno.

Es importante experimentar también la utilización y puesta en práctica de nuevas formas de aprender y de enseñar. Una de las mejores maneras de hacerlo es experimentándolo como alumno, puesto que permite al futuro profesional tener una perspectiva más amplia, sin perder de vista el objetivo final: el aprendizaje del alumno.

Tampoco debemos olvidar la experimentación desde las distintas perspectivas del *e-learning*. Para poder tener un conocimiento amplio y global, los profesionales del *e-learning* deben ser capaces analizar situaciones y realizar propuestas de actuación desde distintas perspectivas y disciplinas. El acercamiento al mundo profesional y a las experiencias y casos reales permiten analizar, reflexionar y aprender de las buenas y las no tan buenas prácticas. No debemos olvidar que los errores también son fuente de aprendizaje y conocimiento.

De este modo se garantizará una buena preparación para el trabajo colaborativo que desemboque en trabajo de calidad. Se garantizarán las habilidades necesarias para trabajar en distintos ámbitos, y desde la especialidad de cada profesional, comprender y colaborar para conseguir mejores resultados profesionales.

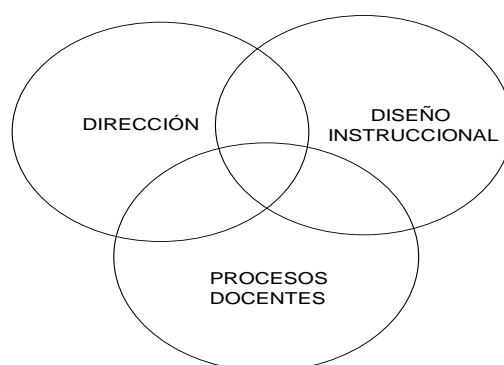
El caso del *Máster Internacional en e-learning: aplicación de las TIC en la educación y la formación de la UOC*

La Universitat Oberta de Catalunya ha puesto en práctica todas estas premisas en el diseño e implementación del *Máster internacional en e-learning: aplicación de las TIC en la educación y la formación*, que desde el pasado noviembre está en funcionamiento.

En la propuesta formativa de este máster se ha apostado por una formación interdisciplinar de los profesionales o futuros profesionales que desarrollan su actividad en el ámbito del *e-learning*. Este programa permite la especialización a nivel de máster, posgrado o especialización en tres áreas de *e-learning*:

- dirección, gestión y administración de proyectos de e-learning,
- diseño instruccional y tecnológico de entornos y materiales educativos
- procesos docentes basados en las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

En todo momento se ha procurado que no se pierda la perspectiva y la visión global del resto de especialidades. Los participantes en una línea de especialización, ya sea dirección, diseño instruccional o procesos docentes, deben complementar su formación con cursos diferentes al de su especialidad. Así se consigue una personalización en el itinerario formativo del estudiante, puesto que se pueden seguir múltiples combinaciones, dependiendo de los objetivos y los intereses de los participantes.



Así, pues, entre las principales competencias que desarrollan los participantes del programa tienen la finalidad de:

- Dirigir propuestas formativas de *e-learning* teniendo en cuenta los factores del entorno de la organización y la gestión del cambio organizacional.
- Gestionar y administrar los procesos operativos vinculados al *e-learning*.
- Desarrollar diseños instruccionales y tecnológicos relacionados con los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje.
- Conceptualizar materiales educativo-formativos digitales hipermedia.
- Diseñar, desarrollar y evaluar propuestas formativas globales en *e-learning*.
- Desarrollar estrategias instruccionales, actividades formativas e intervenciones docentes evaluativos de *e-learning*.

La combinación de conocimientos pedagógicos, tecnológicos y de gestión del *e-learning* deberán estar presentes en cualquier planteamiento formativo superior que pretenda capacitar a los profesionales de este ámbito. De este modo se garantizará una buena preparación para el trabajo colaborativo que desemboque en trabajo de calidad. Se garantizarán las habilidades necesarias para trabajar en distintos ámbitos, y desde la especialidad de cada profesional, comprender y colaborar para conseguir mejores resultados profesionales.

El hecho de participar en una propuesta como la nuestra permite a nuestros estudiantes conocer el *aprender haciendo*, tienen la oportunidad de experimentar nuevas metodologías docentes, asumir nuevos hábitos de trabajo personal, a la vez que tienen la oportunidad de obtener muy diversas perspectivas que enriquecerán su práctica profesional.

Conclusiones

Sólo una sólida formación de base de tipo interdisciplinar y flexible que permita al profesional o futuro profesional especializarse en un ámbito concreto de *e-learning*: (dirección, diseño instruccional o docencia) sin perder la perspectiva y la visión global del resto de especialidades permitirá hacer frente a las actuales demandas del mercado laboral en este ámbito.

En este sentido creemos interesante plantear una formación que combine el conocimiento académico de base con la práctica profesional. Una formación que combine la construcción de conocimientos con la discusión, creación de nuevo conocimiento y puesta en práctica.

Todas estas concepciones han sido aplicadas en el diseño e implementación del *Máster internacional en e-learning: aplicación de las TIC en la educación y la formación* de la Universitat Oberta de Catalunya, en cuya propuesta formativa se ha apostado por una formación interdisciplinar de los profesionales o futuros profesionales que desarrollan su actividad en el ámbito del *e-learning*. Este programa permite la especialización a nivel de máster o posgrado en tres áreas de *e-learning*: dirección y gestión, diseño instruccional y procesos docentes, sin perder la perspectiva y la visión global del resto de especialidades mediante una propuesta de itinerario formativo flexible según los intereses y las necesidades de los participantes.

Bibliografía

Castells, M. (2001). *La Galaxia Internet*. Barcelona: Areté.

Ivanitskaya, L.; Clark, D. Montgomery, G., Primeau, R. (2002). Interdisciplinary Learning: Process and Outcomes. *Innovative Higher Education*, 27(2).

Levine, J. (2003). Qué es y qué se piensa que es el e-learning. Disponible en <http://www.elearningeuropa.info/doc.php?lng=4&id=1359&doclng=4>. Fecha de la consulta: mayo 2004.

Plan plurianual del Consejo Europeo. Disponible en:

http://www1.dicoruna.es/ipe/ayudas/JuventudEduFormacion/educacion/e_learning/e_learning_04_08/progr_e_learning.htm

Waller, V., Wilson, J. *A definition for eLearning*. The Forum for Technology in Training. Disponible en <http://www.odlqc.org.uk/odlqc/n19-e.htm>