PONENCIA 1.1.23

Titulo: Intercampus, un modelo de docencia virtual y gestión compartida entre universidades catalanas

Autores:

Felipe Izquierdo	Universidad de Barcelona	(UB)
Jesús Armengol	Universidad Politécnica de Catalunya	(UPC)
Elena Añaños	Universidad Autónoma de Barcelona	(UAB)
Ramón Bejar	Universidad de Lleida	(UdL)
Míriam Boher	Universidad Autónoma de Barcelona	(UAB)
Nati Cabrera	Universidad Oberta de Catalunya	(UOC)
Manuel Fandos	Universidad Rovira i Virgili	(URV)
Joaquim Pèlach	Universidad de Girona	(UdG)
Mireia Trenchs	Universidad Pompeu Fabra	(UPF)

1. Introducción

Intercampus es un proyecto de las universidades públicas catalanas que se inició en el segundo semestre del curso 1999-2000 bajo el patrocinio de la “Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació del Departament d’Universitats, Recerca i Societat de la Informació (DURSI) de la Generalitat de Catalunya”. Las universidades participantes son: Universidad Autónoma de Barcelona (que es la coordinadora del proyecto), Universidad de Barcelona, Universidad de Girona, Universidad de Lleida, Universidad Oberta de Catalunya, Universidad Politécnica de Catalunya, Universidad Pompeu Fabra y Universidad Rovira i Virgili de Tarragona.

El objetivo institucional de Intercampus es el intercambio entre universidades de asignaturas no presenciales de libre elección que se cursan a través de Internet. El grado de implicación de los miembros de la comisión académica ha comportado también la elaboración y difusión de modelos docentes asociados a la docencia virtual.

El proyecto no ha hecho más que crecer desde su inicio y hoy en día la demanda triplica a la oferta. En diferentes fases han ido aumentando el número de alumnos por asignatura y el número de asignaturas ofertadas. Paralelamente han aumentado los trabajos de gestión y administración asociados.

El éxito del proyecto ha animado al Gobierno de Catalunya a realizar una inversión importante para el diseño de una nueva plataforma, que se ha puesto en funcionamiento el segundo semestre del curso 2003-4, cuyo objetivo básico es mejorar algunos aspectos de la administración y de la docencia compartida que se llevaban a cabo en la antigua plataforma.

Los objetivos han sido:

1) crear una plataforma única de administración abierta en el ámbito universitario.

2) crear un perfil diferenciado de uso de la intranet para los diferentes usuarios de Intercampus: estudiantes, profesores, gestores y coordinadores académicos.

3) conseguir la unificación de todos los procesos de comunicación entre los miembros (perfiles) de Intercampus. Esto ha implicado la creación de un sistema de mensajería para facilitar la agilidad de comunicación entre los usuarios.

4) automatizar el proceso de adjudicación de plazas

La web de Intercampus es: http://www.catcampus.org

2. Descripción del trabajo realizado

La nueva plataforma de Intercampus se ha desarrollado con el soporte económico del DURSI (Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació) de la Generalitat de Catalunya. La construcción se ha hecho en el laboratorio de Cálculo de la Facultad de Informática de Barcelona (FIB) perteneciente a la Universidad Politécnica de Catalunya (UPC) bajo la dirección conjunta de la Oficina de la Autónoma Interactiva Docente (OAID) de la Universidad Autónoma de Barcelona (UAB) y el Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad Politécnica de Catalunya. En su validación han participado activamente los coordinadores y gestores académicos de las universidades que forman parte de Intercampus.

Para conseguir los objetivos propuestos, las funcionalidades de la nueva plataforma incluyen tres conjuntos de herramientas que permiten llevar a cabo los procesos de comunicación entre los miembros de Intercampus y los procesos de gestión y de evaluación de sus estudiantes.

El contenido de la plataforma de Intercampus tiene dos partes diferenciadas: la web externa y la intranet a través de la cual se accede, de forma diferenciada en función del perfil de usuario, a los diferentes procesos.

Cada usuario de Intercampus tiene asociado un perfil que le permite acceder a diferentes funcionalidades. Los perfiles generales de acceso a la plataforma son: Administrador de Intercampus, Coordinador General de Intercampus, Coordinadores Académicos de las universidades de Intercampus, Gestores Académicos de las universidades de Intercampus, Profesores responsables de las asignaturas y Estudiantes.

La organización de la docencia virtual compartida de Intercampus implica el seguimiento de una serie de procesos de comunicación, de gestión de la docencia y de evaluación que se llevan a cabo a través de la plataforma.

El proceso previo consiste en el acuerdo entre las universidades sobre la docencia que se impartirá cada semestre y sobre el calendario académico común que se seguirá tanto para procesos de gestión como para procesos de docencia y de evaluación de los estudiantes. Actualmente Intercampus ofrece 24 asignaturas de libre elección cada semestre (cada universitat ofrece tres) que acoge a unos 40 alumnos por asignatura y para matricularse, los estudiantes de las universidades de Intercampus han de realizar una preinscripción a través de la plataforma de un máximo de tres asignaturas por orden de preferencia. Posteriormente se adjudican las plazas siguiendo un criterio preferencial de territorialidad y dentro de cada universidad por orden de preinscripción en la correspondiente asignatura.

2.1. Funcionalidades de la plataforma y procesos asociados

- **La parte externa** de la web de Intercampus tiene los siguientes contenidos:

a) Informaciones generales:

  - Noticias de interés general de Intercampus.
  - Presentación del proyecto.

- Información general sobre Intercampus.
- Metodología específica para cursar las asignaturas Intercampus.
- Oferta de las asignaturas que se imparten en el correspondiente curso académico (separadas en ambos semestres dado que la preinscripción y matriculación se realiza al inicio de cada semestre) y sus correspondientes planes docentes.

b) Informaciones académicas:

- Calendario semestral de preinscripción y evaluación.
- Explicación del funcionamiento de la preinscripción y acceso al formulario para realizarla.
- Explicación del sistema y del calendario de adjudicación de plazas.
- Página que contiene las preguntas más frecuentes sobre el funcionamiento de Intercampus y sus correspondientes respuestas.

c) Accesos:

- Acceso al buzón de Intercampus.
- Acceso a la intranet de Intercampus.
- Enlace a la información de Intercampus de cada universidad y a la página de acceso a sus diferentes intranets docentes.

En la Figura 1 se muestra el aspecto que presenta la parte externa de la nueva web de Intercampus, en la que aparecen cada uno de los apartados explicados.

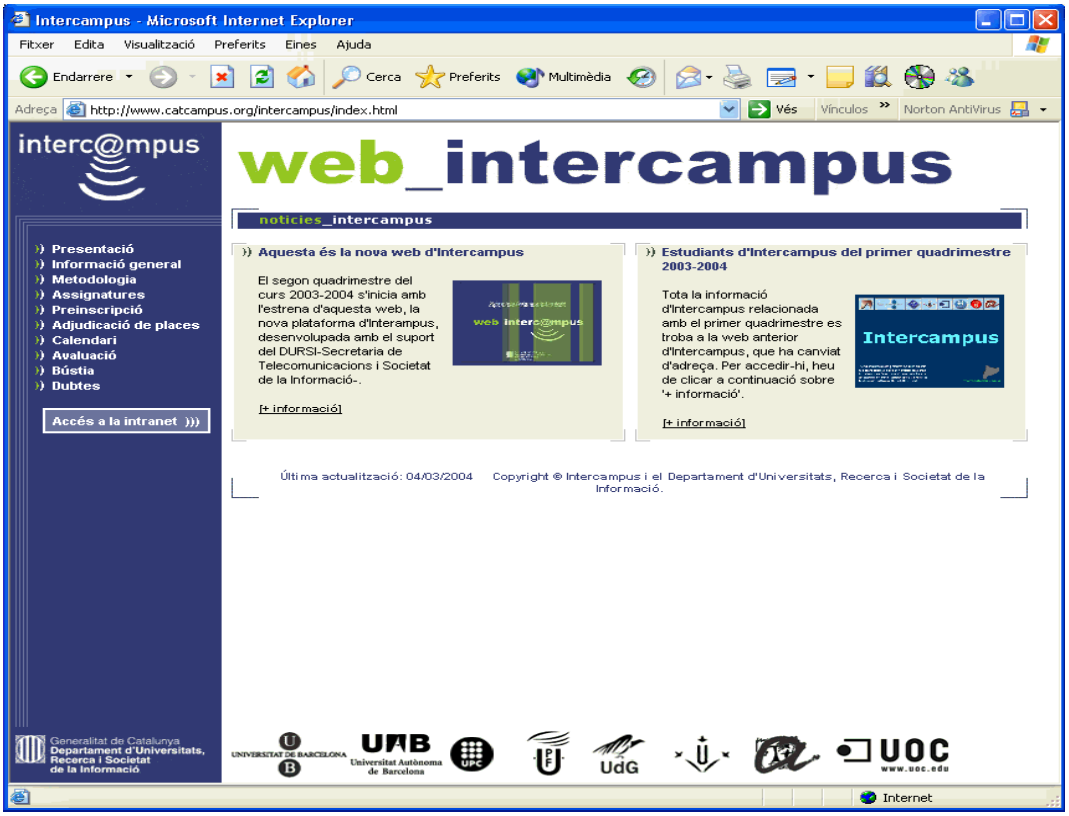

Figura 1: Configuración de la nueva Web externa de Intercampus

- **Intranet de Intercampus**:

Las funcionalidades de la intranet de la plataforma incluyen tres conjuntos de herramientas y cada una de ellas tiene una serie de procesos asociados. En función del perfil de usuario se podrá acceder a realizar determinadas gestiones en cada uno de los diferentes procesos:

a) Procesos de comunicación

La plataforma permite la unificación de todos los procesos de comunicación entre los miembros de Intercampus a través del gestor del tablón de anuncios y del gestor de mensajes. El tablón de anuncios se gestiona desde la Administración de Intercampus. Sirve para dar informaciones puntuales a los diferentes usuarios. El gestor de mensajes es común para todos los usuarios de la intranet. Cuando un usuario se identifica en la intranet, dependiendo de su perfil, podrá enviar mensajes a los usuarios de los perfiles a los que tiene acceso. Estos mensajes se guardan en el sistema y se pueden imprimir; también se pueden borrar si el usuario lo desea.

b) Procesos de gestión

Los procesos de gestión más importantes de la intranet de Intercampus son los relacionados con los gestores de las preinscripciones, el gestor de adjudicaciones de plazas, el gestor de las matrículas de los estudiantes y el gestor de la información propia de cada universidad.

c) Procesos relacionados con la docencia

Los procesos relacionados con la docencia son el gestor de asignaturas, que permite la creación del plan docente de la asignatura y el mantenimiento de la información relacionada con las asignaturas, y los gestores de los procesos de evaluación. Los gestores de los procesos de evaluación incluyen un gestor de enunciados de exámenes, un gestor de calificaciones y un generador de listados con las notas y las actas de calificación de los estudiantes.

La docencia de las asignaturas de Intercampus se lleva a cabo desde el campus virtual propio de la universidad que oferta la asignatura, al cual se accede desde la propia plataforma, clicando sobre el logotipo de la universidad correspondiente.

En la Figura 2 se muestra el aspecto que presenta la intranet de Intercampus tras el acceso de un coordinador académico de una universidad.

2.2. Perfiles de usuarios

En síntesis, los perfiles de Intercampus que posibilitan la gestión y la docencia impartida son los siguientes:

Coordinador general de Intercampus. Es el perfil de rango más elevado. Coordina, controla y gestiona los procesos de gestión y de evaluación de Intercampus y también el funcionamiento general de la plataforma. Puede crear y gestionar todos los usuarios del sistema.

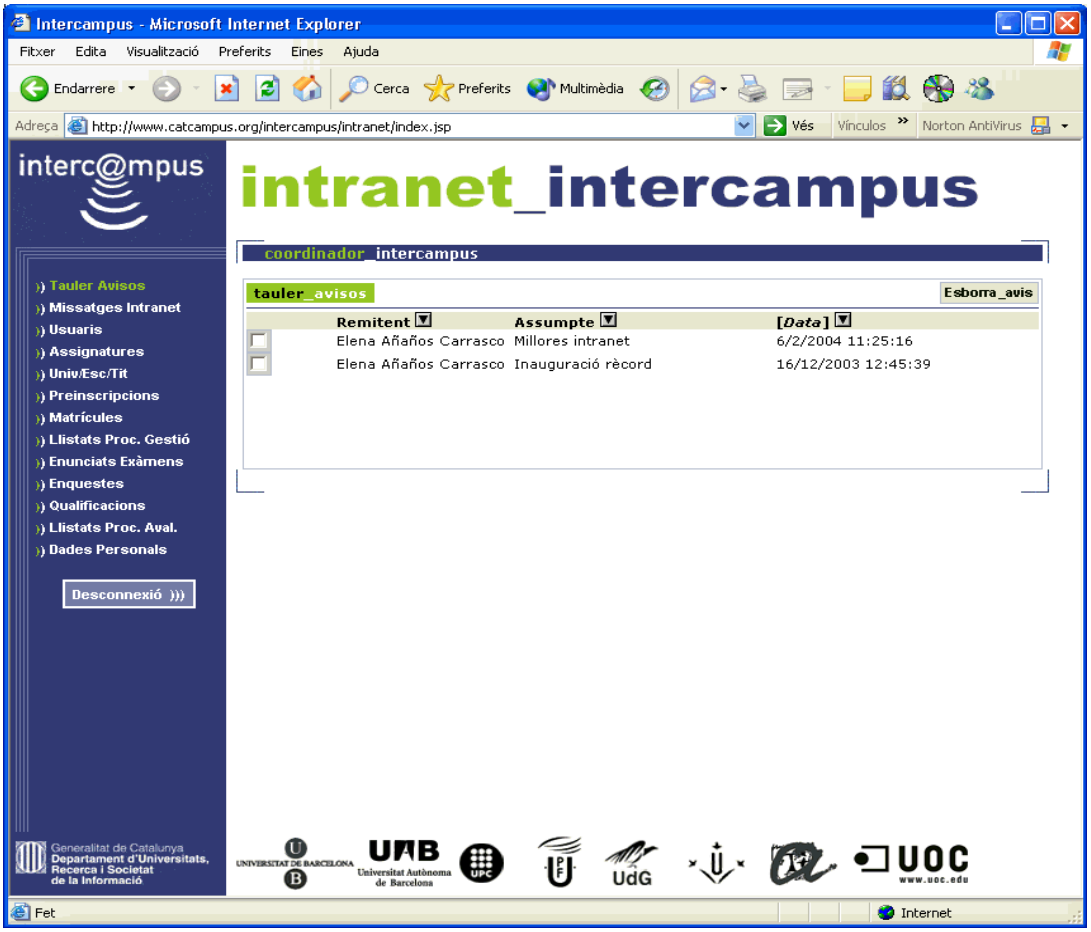

Figura 2: Configuración de la Intranet de Intercampus para un perfil de Coordinador Académico de una universidad

Administrador de Intercampus. Tiene las mismas prerrogativas que el coordinador general de Intercampus. Su función es diferenciar la figura de coordinador general de Intercampus del resto de usuarios de la intranet que forman el equipo de administración y gestión general de Intercampus.

Coordinador académico de las universidades de Intercampus. Tiene privilegios de acceso y de control a los procesos de gestión de los estudiantes de su universidad y a los procesos de evaluación de los estudiantes matriculados en sus asignaturas. Tiene también acceso limitado (solamente lectura) a los procesos de gestión del resto de universidades. Puede gestionar los usuarios de su universidad.

Gestor académico de las universidades de Intercampus. Tiene prerrogativas de acceso y de control a los procesos de gestión de los estudiantes de su universidad. Posee acceso limitado (solamente lectura) a los procesos de evaluación de su universidad y a los procesos de gestión y de evaluación del resto de universidades.

Profesores de las asignaturas. Tienen acceso al gestor de sus asignaturas y al generador de listados. Tienen privilegios de acceso a los procesos de evaluación de su asignatura. También disponen de pleno acceso a los procesos docentes de su asignatura y acceso solamente de lectura a la información docente del resto de asignaturas.

Estudiante. La intranet contiene un espacio personalizado para cada estudiante desde el momento de su preinscripción, el cual le permite conocer en todo momento el estado de su solicitud. Una vez el estudiante obtiene una plaza para cursar una asignatura de Intercampus y se matricula, a través del acceso a la intranet podrá acceder a información referente a las informaciones generales de Intercampus, a los procesos académicos, a los procesos de evaluación y a la comunicación con los diferentes perfiles permitidos: el buzón general de Intercampus, los coordinadores y gestores de su universidad y de las universidades de las asignaturas de las que está matriculado.

3. Evolución de la demanda de los estudiantes en Intercampus

En la Tabla 1 se muestran las cifras de estudiantes preinscritos, aceptados y matriculados así como el número de asignaturas ofertadas para cada semestre desde el comienzo de Intercampus en el segundo semestre del curso 1999-2000.

Curso	Semestre	Preinscritos	Aceptados	Matriculados	Nº Asignaturas
1999-2000	**2º Semestre**	645	372	264	16
2000-2001	**1er Semestre**	607	502	321	16
	2º Semestre	952	519	369	16
2001-2002	**1er Semestre**	803	581	410	16
	2º Semestre	1084	620	500	16
2002-2003	**1er Semestre**	1198	626	498	16
	2º Semestre	2700	610	513	16
2003-2004	**1er Semestre**	1552	931	772	24
	2º Semestre	2903	939	800	24
TOTAL		**12444**	**5700**	**4447**	**160**

Tabla 1: Evolución de los estudiantes y del número de asignaturas ofertadas en Intercampus.

En la Figura 3 se muestra un gráfico en el que se puede ver con más claridad la evolución de esta demanda.

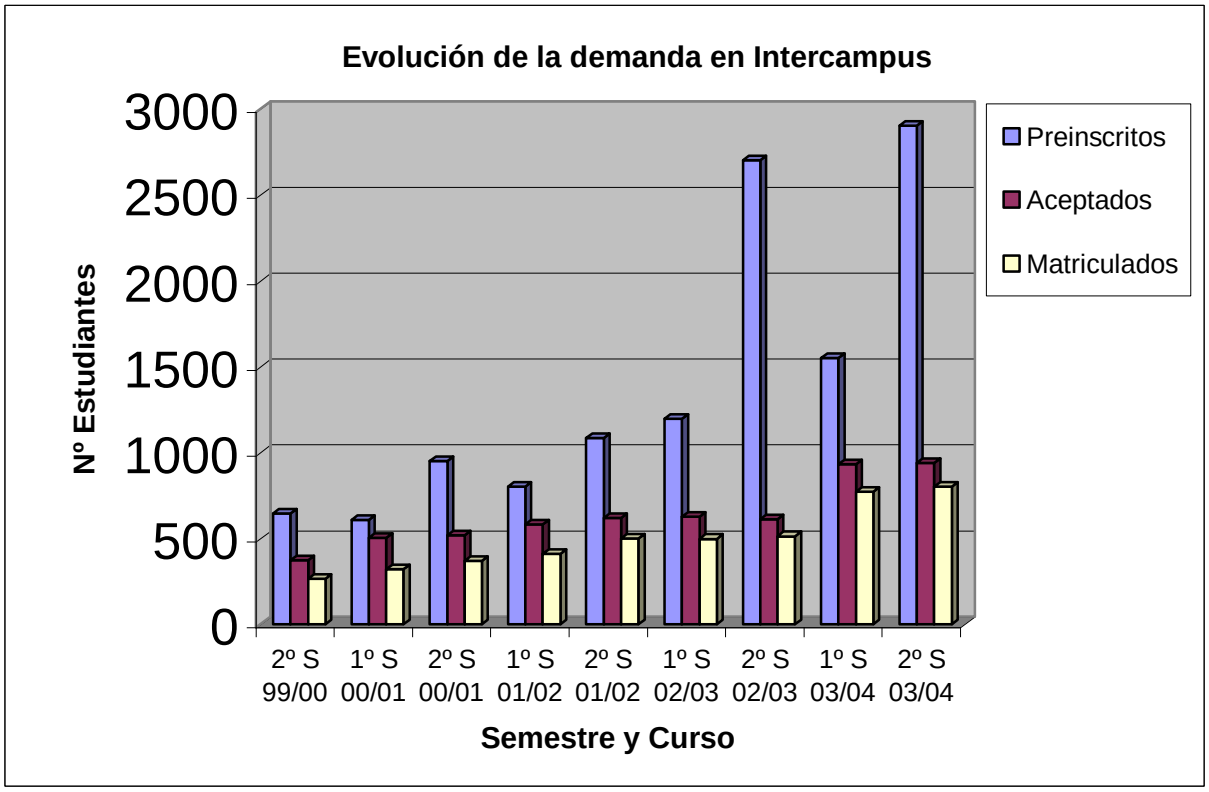

Figura 3: Evolución del número de estudiantes de Intercampus

Como se puede observar, las preinscripciones durante el período en el que se ofrecían 16 asignaturas por semestre (2000-2003) aumentaron hasta un 400%. Este aumento de la demanda tan importante y el hecho añadido de que en el segundo semestre del curso 2002-3 no se pudo admitir más que al 23% de los estudiantes preinscritos, propició que Intercampus realizara un esfuerzo suplementario para ofrecer 24 asignaturas por semestre a partir del curso 2003-4 y que se planteara seriamente la confección de una nueva plataforma para absorber toda la demanda de servicio para los estudiantes de las ocho universidades implicadas.

Como ya se ha indicado, esta nueva plataforma ha comenzado a funcionar desde el segundo semestre del presente curso 2003-4 y eso ha hecho posible que el aumento de preinscripción desde el inicio de Intercampus sea de un 500% y a la vez se ha obtenido una cifra record de estudiantes preinscritos (2903). En sus 9 semestres de historia, el número de estudiantes preinscritos en Intercampus ha sido de 12444.

Respecto al número de estudiantes aceptados y matriculados, también se observa una evolución claramente ascendente. Si se comparan los valores iniciales con los actuales, se observa un aumento de un 300%. Con el uso de la nueva plataforma se ha conseguido unas cifras record tanto de estudiantes aceptados (939) como de estudiantes matriculados (800). En total, han sido aceptados 5700 estudiantes y un 78% de éstos, concretamente 4447, se han matriculado de las asignaturas ofertadas por Intercampus.

Finalmente, otro aspecto a resaltar es el grado de aprovechamiento de las plazas adjudicadas. El menor valor de aprovechamiento registrado ha sido del 64% en los inicios de Intercampus y con el uso de la nueva plataforma se ha alcanzado un record del 85%.

A pesar de que estas últimas cifras indicadas plantean una situación francamente positiva sobre el progreso y el futuro de Intercampus, hay aspectos menos optimistas que deben señalarse. Desde el comienzo de Intercampus, se han preinscrito un total de 12444 estudiantes, de los cuales se ha podido admitir a 5700. Esto significa que un 54% de los estudiantes preinscritos no han podido obtener plaza por falta de oferta.

Tras la preinscripción de este segundo semestre del curso 2003-4, se ha producido un hecho que en estos momentos reclama la atención y la reflexión de los que somos responsables de este proyecto, el bajo porcentaje de estudiantes admitidos respecto a los estudiantes preinscritos. Este valor resulta ser del 32%, lo que indica que el 68% no ha podido obtener plaza porque todas las asignaturas de la oferta ya estaban completas teniendo en cuenta las preferencias de los estudiantes.

Esta cifra sugiere que el esfuerzo de ampliación de oferta realizado por Intercampus en el curso que finaliza (2003-4) no parece ser del todo suficiente para cubrir la demanda que este tipo de asignaturas de libre elección no presenciales tiene. En todo caso, la nueva plataforma está suficientemente preparada para absorber el incremento de procesos de gestión correspondientes a esa nueva posible oferta y por tanto, el incremento de oferta debe plantearse a corto plazo.

4. Conclusiones

En síntesis, la utilización de la nueva plataforma permite formular las siguientes conclusiones sobre la docencia y la gestión compartida:

- Aumento de las preinscripciones de los estudiantes de las universidades pertenecientes a Intercampus, debido, en parte, a la mayor agilidad del proceso, su transparencia y a la mejora en los procesos de comunicación virtual establecidos con los estudiantes.

- Mejora en los procesos de comunicación entre los diferentes estamentos y perfiles de Intercampus. Esto ha producido una mayor eficacia en la solución de problemas específicos relacionados con la gestión académica.

- Mayor agilidad en los procesos de gestión de los estudiantes que ha conducido, tras su implantación en el segundo semestre del curso 2003-4, a un número record de preinscripciones (2903), de estudiantes aceptados (939), de matriculaciones (800) y de aprovechamiento (un 85%) de las plazas adjudicadas.

- Aumento de eficacia en los procesos de evaluación de los estudiantes dado que el profesorado puede disponer, en todo momento, de la información sobre los estudiantes matriculados en sus asignaturas.

- Mayor capacidad para absorber el incremento de gestión debido al posible aumento futuro de asignaturas que podrían equilibrar la oferta con la demanda de los estudiantes.