

Incorporación de las TIC en la docencia universitaria. La valoración de los alumnos que realizan asignaturas virtuales y semipresenciales en la Universidad de Lleida

Enric Brescó
Óscar Flores
Noemí Verdú
Unidad de Docencia Virtual
Instituto de Ciencias de la Educación
Universidad de Lleida

1. Introducción

Es un hecho contrastado que todas las universidades, en mayor o menor medida, están incorporando las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los diferentes ámbitos de su realidad.

De forma genérica, podríamos clasificar estos ámbitos en dos categorías: por un lado, el ámbito referente a los procesos de gestión (atribuidos a todo el aparato administrativo); por otro, el referente a los procesos formativos atribuidos a la docencia.

Respecto al ámbito de la incorporación de las TIC en la docencia, la Universidad de Lleida (UdL) inició la articulación de este proceso el año 1999 a través del Proyecto ITACA (Tecnologías de la Información y Comunicación Aplicadas al Aprendizaje); el éxito del Proyecto conllevó, a finales del año 2003, su consolidación en la Unidad de Docencia Virtual, integrada en el Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la UdL.

El objetivo general (tanto del Proyecto ITACA en su momento como de la Unidad de Docencia Virtual en la actualidad) es introducir las TIC en el hecho docente con unos criterios psicopedagógicos claros que reporten una docencia virtual de calidad.

La línea programática fundamental de la Unidad es la mejora de los procesos de enseñanza - aprendizaje, si bien constituye también un espacio de gestión, distribución e intercambio de información relevante.

Por tanto, la Unidad no es tan solo un repositorio de información. Se trata de una puerta de entrada a un espacio donde negociar las formas de utilización de las TIC al servicio de la mejora de los procesos de enseñanza - aprendizaje.

Desde nuestro punto de vista, se trata de un hábitat propicio para reformular una nueva ingeniería y arquitectura de los procesos formativos, donde concurren aspectos tecnológicos de vanguardia y el uso de éstos con una base psicopedagógica.

El equipo humano que da servicio a la Unidad se compone de expertos procedentes del mundo de la informática, del multimedia y de la pedagogía. Se trata de un equipo multidisciplinar en el que todos tienen una labor específica.

Entre otros, en la Unidad se desarrollan dos procesos enfocados a la consecución de los objetivos: por un lado, un proceso de apoyo al profesorado y orientado a la virtualización de asignaturas; se trata del "Plan de Apoyo a la Docencia Virtual" (PADOV), y se articula en torno al diseño y desarrollo de las asignaturas, intentando optimizar su adaptación al formato digital partiendo de unas bases psicopedagógicas sólidas.

Por otro lado, un proceso paralelo de evaluación, llamado "Plan de Evaluación y Mejora" (PEM); el PEM se desarrolla con el fin de recoger información que permita mejorar el propio servicio de apoyo, y se articula en torno a una serie de instrumentos que se implementan en distintos momentos del PADOV.

La aplicación del PADOV y del PEM por parte de la Unidad de Docencia Virtual significa intervenir directamente no sólo con el profesorado, sino también con el alumnado. Podríamos decir que el profesor es el *agente directo* de la intervención que se lleva a cabo desde la Unidad, mientras que el alumno se convierte en el *agente indirecto*.

En relación con la aplicación del PEM, la Unidad aplica cada semestre, entre otros instrumentos, un cuestionario destinado a los alumnos que han realizado una asignatura semipresencial o 100% virtual. En este trabajo pretendemos mostrar los resultados

obtenidos por los alumnos que han cursado asignaturas el primer semestre del curso 2003-2004.

Así pues, el siguiente escrito se desarrolla bajo la siguiente estructura: en primer lugar, se ofrece un primer apartado donde se realiza una breve explicación de los procesos de la Unidad; a continuación, se concreta en los resultados de la información recogida a los alumnos y las conclusiones derivadas de los mismos.

Esta información hace referencia a diversos aspectos: aspectos sobre el apoyo que reciben por parte de la Unidad, aspectos académicos, de comunicación, técnicos, etc.

Ya avanzamos que, en líneas generales, los resultados acostumbran a ser bastante satisfactorios. Los alumnos nos ofrecen casi siempre datos positivos de la experiencia vivida, hecho que nos permite seguir ilusionados en continuar ofreciendo nuestros servicios con la máxima calidad posible.

2. La Unidad de Docencia Virtual

Como se ha comentado, en la Unidad se desarrollan, entre otros, dos procesos paralelos y relacionados enfocados a la consecución del desarrollo de una docencia virtual de calidad:

- Plan de Apoyo para la Docencia Virtual
- Proceso de Evaluación y Mejora

El “**Plan de Apoyo para la Docencia Virtual**” (**PADOV**) es uno de los principales procesos que se desarrollan desde la Unidad de Docencia Virtual para favorecer la implantación de las TIC en la Universidad de Lleida. Se trata de un proceso sistematizado cuyo objetivo fundamental es orientar al profesor desde el momento que decide impartir una asignatura no presencial hasta crear dicha asignatura, impartirla y evaluarla.

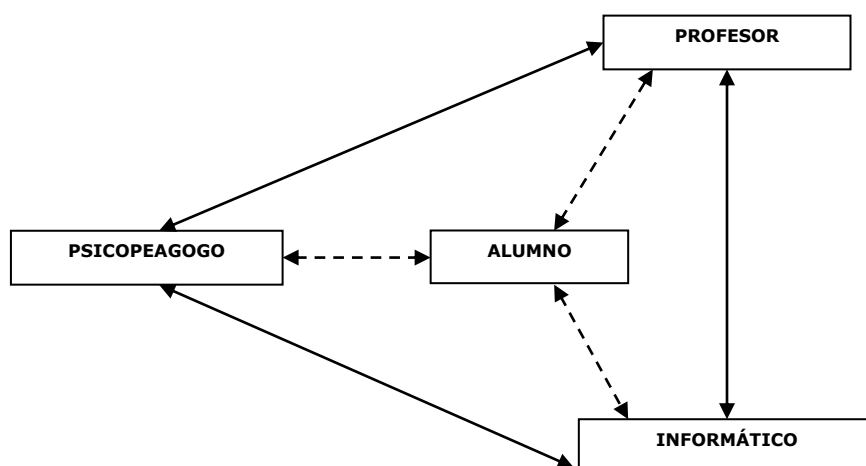
Se trata de un **apoyo técnico y psicopedagógico, que se lleva a cabo de forma individualizada (profesor a profesor) y personalizada**, es decir, partiendo de los intereses, ritmo de trabajo, conocimientos previos, etc. del profesor.

El equipo humano responsable de llevarlo a cabo está formado por dos perfiles, que se mezclan en este proceso, cada uno con unas tareas y unos roles determinados:

- **Profesionales informáticos:** ejecutan y traducen el tratamiento psicopedagógico de las asignaturas en lenguajes de programación.
- **Profesionales psicopedagógicos:** orientan al profesor a lo largo de todo el proceso de apoyo, invitándole a conocer nuevas maneras de formar y a considerar aspectos técnicos y pedagógicos que pueden ayudar a mejorar la calidad de su asignatura. En definitiva, dentro del proceso de apoyo tienen el rol de mediador.

En esta descripción de roles, no podemos olvidarnos de los destinatarios del proceso de apoyo:

- **El profesor:** es el agente directo de la intervención.
- **El alumno:** es el agente indirecto del plan de apoyo. Es el destinatario del “producto final”.



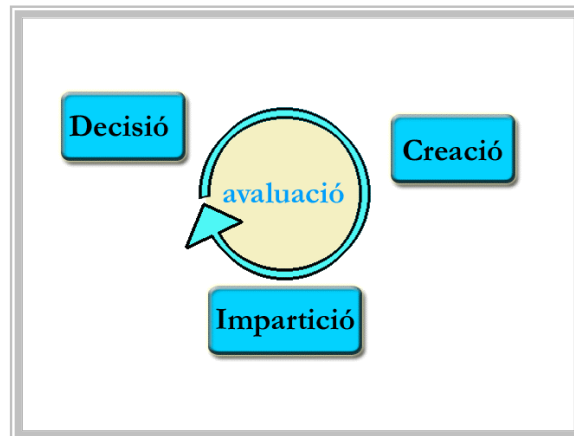
Una vez definidas las bases sobre las que se sustenta el plan de apoyo y los roles de los agentes que intervienen, pasaremos a explicar brevemente las partes que desarrollan este proceso:

- Momento de Decisión
- Momento de Creación
- Momento de Impartición
- Momento de Evaluación y Mejora (transversal en todo el proceso)

	DECISIÓN (compromiso)	CREACIÓN (ordenar, completar, depurar)			IMPARTICIÓN (comunicar, evaluar)
		Preparación	Realización	Producción	
PLAN DE APOYO	Petición	Parte virtual – presencial	Orientaciones y propuestas pedagógicas	Traducción a lenguaje de programación	Sesión de apoyo a los alumnos
	Reunión informativa	Estructura contenidos	Orientaciones sobre las herramientas de comunicación	Resolución de problemas	Resolución de problemas
	Compromiso	Plan de trabajo	Resolución de problemas	Curso herramienta de teleformación	Gestión de cambios
PROCESO DE EVALUACIÓN Y MEJORA	Entrevista inicial	Plan de trabajo			Cuestionarios previo y final alumnos
		Tabla de creación			Entrevista de seguimiento
		Diario de seguimiento			
		Cuestionario sobre la formación en la herramienta			Cuestionario final profesores

- Momento de decisión: Es el momento en que el profesor decide impartir una asignatura no presencial y realiza su petición a la Unidad de Docencia Virtual. Inmediatamente el psicopedagogo se pone en contacto con el profesor y se realiza una primera reunión informativa
- Momento de creación: Es el momento en que el profesor empieza a crear su asignatura mediante el proceso de apoyo. El momento de creación incluye tres fases:
 - o Fase de preparación.
 - o Fase de realización.
 - o Fase de producción.
- Momento de impartición: En este momento el profesor tiene finalizada su asignatura no presencial y empieza a impartirla.
- Momento de evaluación y mejora: Otro momento clave del plan de apoyo es la evaluación. Ésta se realiza transversalmente, mientras se desarrolla el apoyo. Por lo tanto, paralelamente al plan de apoyo se ha articulado un proceso que llamamos **Proceso de Evaluación y Mejora (PEM)**.

Es importante constatar **el carácter cíclico del plan de apoyo**. Una vez el profesor ha completado un ciclo, puede volver a adentrarse en él para seguir mejorando su asignatura y replanteándose nuevos objetivos en su tarea docente. Así pues, podríamos decir que el plan de apoyo es como una espiral en que podemos observar el principio, pero el final puede estar tan lejos como desee el propio profesor.



A continuación vamos a desarrollar con un poco más de detalle el **Proceso de Evaluación y Mejora (PEM)**. Se trata de desarrollar una **evaluación cíclica y formativa**. Cíclica por el mismo carácter cíclico del plan de apoyo. Cada vez que el profesor reciba el apoyo, automáticamente recibe una evaluación. Formativa porque se realiza durante todo el proceso con un objetivo de mejora continua.

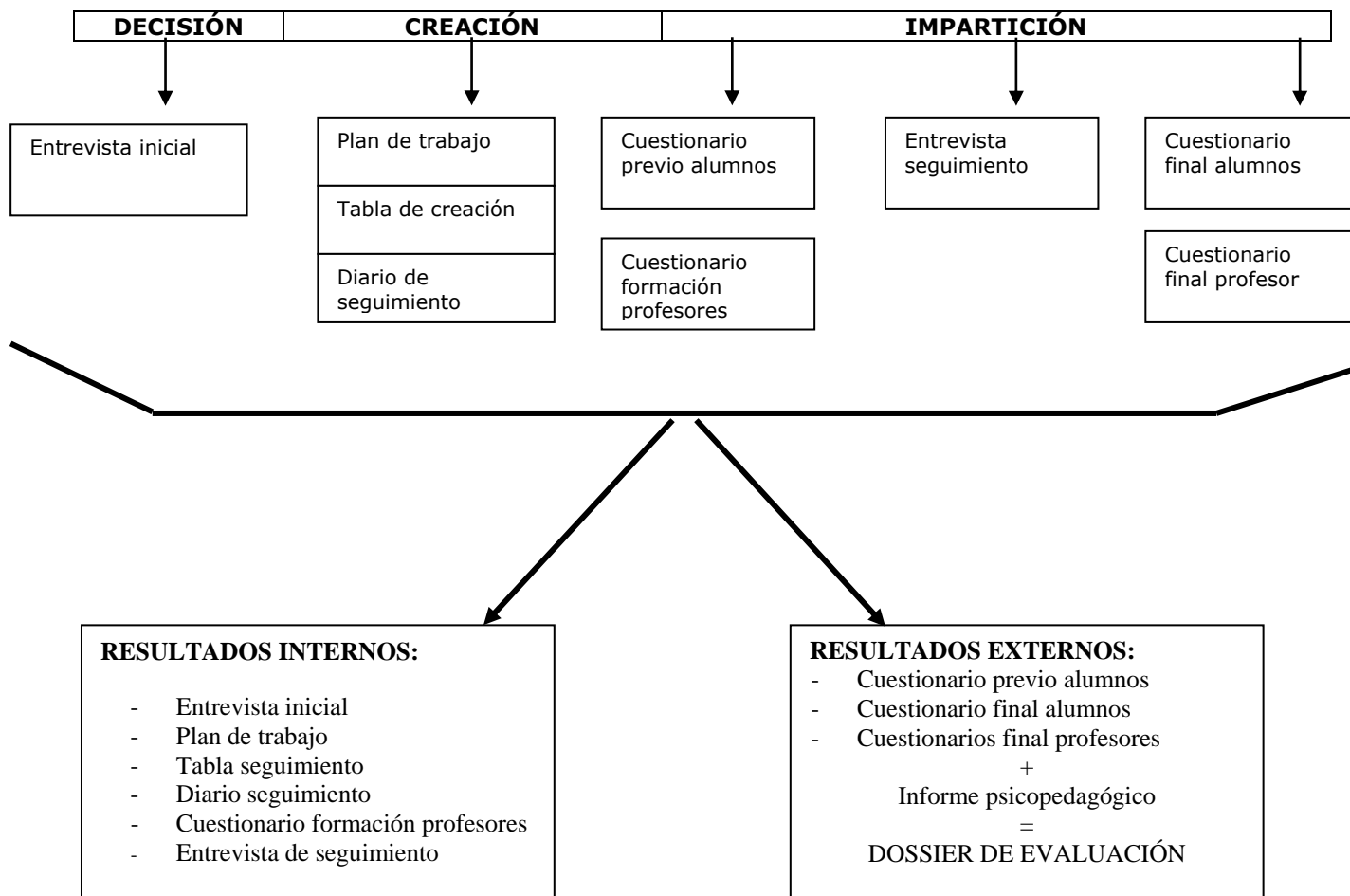
A través del PEM se recoge información del profesor, del alumno y del propio proceso de apoyo.

Es importante resaltar el carácter cualitativo de la evaluación. Ésta se realiza basándose en una realidad concreta, recogiendo las opiniones y percepciones de los agentes implicados en el proceso, con el ánimo de conocer qué piensan y el objetivo último de mejorar nuestro servicio.

La información es recogida y analizada por el equipo del proyecto. De este análisis se extraen unos resultados que pueden dividirse en dos grupos según el criterio de accesibilidad de los mismos:

1. Resultados internos: son resultados que nos sirven a nivel interno para plantearnos mejoras en las dinámicas de trabajo, en algún aspecto del plan de apoyo, etc.
2. Resultados externos: son resultados que, además de servirnos a nivel interno, son puestos a disposición del profesorado implicado a través de un **dossier de evaluación**. Este dossier se entrega al finalizar la impartición de su asignatura, y incluye: un **informe psicopedagógico de la asignatura** (donde se analiza cada parte de ésta y se realizan propuestas de mejora), análisis y conclusiones de los cuestionarios previo y final de los alumnos y análisis y conclusiones de los cuestionarios de los profesores.

Este esquema nos muestra los resultados de la evaluación.



Un proceso de evaluación lleva incorporado, implícita o explícitamente, una concepción sobre lo que significa evaluar. Esta concepción se convierte en el marco que encuadra la implantación del proceso, y tendrá una gran influencia en el tipo de evaluación que se lleve a término.

¿Por qué la evaluación?

Cuando nos planteamos un proceso de evaluación debemos tener en cuenta con qué finalidad lo hacemos: para establecer un **control**, o bien para realizar un análisis exhaustivo de todo el proceso con la perspectiva de **mejora** del mismo. Según la finalidad que pretendamos, conduciremos el proceso de evaluación en un sentido u otro.

En este sentido, **desde la Unidad de Docencia Virtual, se entiende la evaluación como un proceso sistemático de mejora continua.**

¿A quién se evalúa?

En este proceso de evaluación podemos hablar de tres agentes implicados: el profesorado, el alumnado y el personal de la Unidad de Docencia Virtual.

¿Qué se evalúa?

Profesor:

- Conocimientos previos, expectativas del apoyo, experiencia en formación virtual.
- La implantación del proceso de apoyo: cumplimiento de plazos, motivos.
- Las demandas que realiza, su evolución.
- El funcionamiento de la impartición.
- Sus inquietudes, intenciones para posteriores apoyos.

Alumno:

- Conocimientos previos sobre Internet y la formación a distancia.
- Opinión sobre la formación a distancia.
- Expectativas.
- Valoración de la impartición: aspectos académicos, de comunicación,...

Proceso:

- Cumplimiento de fechas, plazos,...
- Formación en la plataforma de teleformación.
- Nivel de conocimiento del proyecto.
- Sesión de apoyo a los alumnos.
- Herramienta de teleformación.
- Periodicidad de las reuniones, número de reuniones

¿Cuándo y cómo se evalúa?

La implementación del proceso de evaluación se realiza a lo largo de todo el plan de apoyo: desde que el profesor decide impartir una asignatura virtual hasta que finaliza la impartición.

La información se recoge a través de instrumentos diseñados por el propio equipo psicopedagógico. Actualmente trabajamos con un total de 9 instrumentos que se utilizan en función de la persona a quién van destinados i del momento del proceso de apoyo sobre el que se recoge información.

		Destinatario	
		Profesor	Alumno
Momento	Decisión	Entrevista previa	
	Creación	Plan trabajo Tabla de creación Diario de seguimiento Cuestionario formación Cuestionario final	
	Impartición	Cuestionario final Entrevista de seguimiento Cuestionario final	Cuestionario previo Cuestionario final

Como ya hemos avanzado anteriormente, en este trabajo pretendemos mostrar los resultados obtenidos a través del cuestionario final pasado a los alumnos que han cursado asignaturas el primer semestre del curso 2003-2004.

3. El cuestionario final de alumnos

Al final del periodo de impartición de una asignatura, desde la Unidad se recogen datos de los alumnos sobre el grado de satisfacción de haber cursado una asignatura semipresencial o virtual. Con el fin de obtener esta información, se pasan unos cuestionarios con una serie de preguntas de respuesta múltiple a través de las cuales recogemos datos cuantitativos y cualitativos.

3.1. Ficha técnica¹

- El cuestionario está formado por 20 preguntas que recogen datos cuantitativos y por un espacio al final para los comentarios, desde donde obtenemos datos cualitativos.
- El cuestionario está estructurado en cinco bloques:
 - Unidad de Docencia Virtual
 - Aspectos académicos
 - Aspectos técnicos
 - Comunicación
 - Aspectos generales.
- La escala de valoración de los ítems cuantitativos está definida por el siguiente grado de acuerdo:
 - 1..... Muy en desacuerdo
 - 2.....En desacuerdo
 - 3.....De acuerdo
 - 4.....Muy de acuerdo
- El proceso de análisis que se ha llevado a cabo es el siguiente:
 - 1. Se ha hecho el recuento de la totalidad de alumnos que han contestado cada una de las preguntas según el grado de acuerdo.
 - 2. Una vez se ha tenido la totalidad de alumnos que han respondido en un determinado grado de acuerdo se ha hecho los porcentajes.
 - 3. Las preguntas cualitativas se han analizado agrupando los comentarios en aspectos positivos y en aspectos a mejorar.
- Número de alumnos que han respondido los cuestionarios: **129**

¹ El modelo de este cuestionario puede observarse en el anexo 1 de este documento.

3.2. Análisis e interpretación de los datos

A continuación se presentan los datos recogidos a los alumnos que cursaron asignaturas semipresenciales o virtuales durante el primer semestre del curso 2003-2004.

3.2.1. Datos cuantitativos

1	2	3	4
Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo

UNIDAD DE DOCENCIA VIRTUAL	1	2	3	4
1. Considero necesaria la sesión de apoyo que se hace al iniciar el curso para aprender a navegar por WebCT.	7%	13%	33%	47%
ASPECTOS ACADÉMICOS				
2. En general los términos fijados por el profesor son adecuados.	1%	8%	56%	35%
3. El material recomendado por el profesor es fácilmente asequible.	2%	10%	52%	36%
4. Los foros de debate han sido muy interesantes.	7%	18%	41%	34%
5. El sistema de evaluación es coherente con la metodología utilizada durante el curso.	4%	10%	52%	34%
6. En general, el programa de la asignatura y su desarrollo son adecuados.	1%	10%	50%	39%
7. Creo que he adquirido conocimientos interesantes durante el curso.	3%	6%	32%	59%
8. En general he aprendido y he comprendido los contenidos de la asignatura.	1%	5%	49%	45%
9. El volumen de trabajo que se ha realizado durante el curso es coherente con los créditos de la asignatura.	6%	16%	50%	28%
ASPECTOS TÉCNICOS				
10. Considero que WebCT es fácil de utilizar.	2%	8%	43%	47%
11. Las herramientas que ofrece WebCT han sido útiles.	2%	14%	47%	37%
COMUNICACIÓN				
12. Me he comunicado virtualmente con el profesor	6%	16%	48%	30%
13. Me he comunicado virtualmente con otros estudiantes de la asignatura.	20%	21%	40%	19%
14. Me he sentido acompañado/da durante el curso.	6%	16%	54%	24%
15. El tutor ha animado a los estudiantes a tener una actitud participativa.	4%	16%	43%	37%
16. Les consultas han sido atendidas en un periodo de tiempo adecuado.	3%	7%	49%	41%
17. Valoro positivamente la posibilidad que ofrece el entorno virtual para comunicarme con los profesores y los compañeros.	1%	5%	45%	49%
ASPECTOS GENERALES				
18. En general valoro positivamente las posibilidades que ofrece el entorno virtual para el aprendizaje.	2%	5%	39%	54%
19. Creo que impartir una asignatura semipresencial exige un esfuerzo adicional al profesor.	5%	32%	42%	21%
20. Animaría a un compañero a realizar una asignatura que utilice entornos virtuales.	2%	5%	40%	53%

En general los resultados cuantitativos son positivos; los alumnos valoran positivamente y muy positivamente los ítems, plasmando su satisfacción de haber cursado una asignatura semipresencial o virtual y todos los aspectos relacionados con la Docencia Virtual.

Un 80% de los alumnos están de acuerdo y muy de acuerdo en que les es muy útil la sesión de apoyo que se hace al principio de la asignatura. Esta sesión es realizada por un psicopedagogo y un informático y desde el aula de informática se enseña a los alumnos la

navegación, los diferentes entornos, las actividades, las herramientas de comunicación, de la asignatura.

Los aspectos académicos son valorados bastante positivamente, más del 75% de los alumnos está contento con los conocimientos que ha adquirido a lo largo del curso, con la evaluación, con los materiales que el profesor/a les ha facilitado, con el volumen de trabajo, así como con los foros que se han realizado.

En cuanto a los aspectos técnicos, los estudiantes (más del 80%) piensan que la herramienta de teleformación utilizada (WebCT) es fácil de usar y proporciona unas herramientas que son de utilidad.

También podemos observar un acuerdo general en la Comunicación; se han sentido acompañados durante el curso, se han comunicado con el profesor y éste les ha respondido en un tiempo adecuado, además les ha animado a participar de forma activa.

Un dato que resalta es la comunicación a través de la red entre los alumnos del curso. Los alumnos no se han comunicado o raramente lo han hecho (un 41%), con sus compañeros de forma virtual. Así pues, un 59% está de acuerdo o muy de acuerdo en haber establecido una comunicación con los otros estudiantes de la asignatura.

Un 93% de los estudiantes valoran positivamente las posibilidades que ofrece el entorno virtual para el aprendizaje y animarían a un amigo/a a realizar una asignatura en entornos virtuales (habiendo de este 93%, el 54% del alumnado muy de acuerdo).

Un 37% de los alumnos piensan que realizar una asignatura semipresencial no supone un esfuerzo adicional para el profesor.

A parte de los resultados cuantitativos, hemos recogido comentarios tanto de los aspectos ventajosos y positivos que los alumnos han encontrado en la docencia virtual y semipresencial, como los aspectos a mejorar.

3.2.2. Datos cualitativos

Así pues, hemos interpretado los comentarios, sugerencias y opiniones que los alumnos nos han hecho llegar.

En general los alumnos están muy satisfechos, en todos los aspectos, de haber cursado una asignatura virtual o semipresencial, tanto por los contenidos de las asignaturas como por las facilidades que ofrece esta modalidad. Las ventajas que más han recalado han sido el hecho de que realizar una asignatura de esta tipología les permite tener flexibilidad de horarios y de espacios, pudiéndose adaptar cada uno a su propio ritmo de aprendizaje *“Es la primera vez que curso una asignatura virtual i me ha gustado mucho, por eso he cogido otra en el segundo cuatrimestre. Creo que está muy bien porque te permite trabajar cuando te va bien y no estás obligado a unos horarios. Además aprendes mucho porque tienes que participar en debates y hacer trabajos, y eso implica buscar información sobre el tema. En esta asignatura he aprendido mucho”*. Además, este tipo de aprendizaje permite conocerse mejor a uno mismo en la forma de trabajar, el grado de constancia, de dedicación, en la forma de organizarse.

En cuanto a los aspectos académicos, piensan que el tiempo dedicado a cada módulo tendría que administrarse con un poco más de planificación, ya que en ocasiones se ha dedicado más tiempo en unos módulos y menos tiempo en otros. Pero en general los contenidos han sido provechosos, interesantes, acertados y motivadores, ya que plantean

unos espacios y unas situaciones de enseñanza/aprendizaje diferentes, rompiendo con la rutina que puede suponer una clase presencial. *“He encontrado la asignatura muy interesante y considero que he aprendido bastante, pero he encontrado los exámenes presenciales difíciles, y en algunos casos las puntuaciones de las actividades han sido un poco bajas. En general recomendaría la asignatura a todo aquel que tenga ganas de trabajar, pero también que quiera aprender aspectos interesantes e importantes”*.

La mayoría de los alumnos comentan que la comunicación virtual que han establecido tanto con el profesor como con los compañeros ha sido muy enriquecedora y más fácil siendo interesante potenciar los foros de debate. Pero también hay algún alumno que piensa que aunque es muy positivo, prefiere seguir teniendo un contacto presencial con el profesor y los demás alumnos, contemplando la enseñanza virtual como un recurso más.

Algún estudiante ha tenido pequeños problemas con las conexiones de red para acceder a la asignatura. Pero mantienen que después de haber superado los problemas técnicos todo es más sencillo, además afirman que les ha motivado y que se han interesado mucho por los diferentes temas. *“Al principio me costó un poco adaptarme a una asignatura virtual y tuve algunos problemas técnicos, pero después me he ido habituando y mi valoración de la asignatura es muy positiva. He aprendido mucho y la he encontrado muy interesante”*. *“Los inicios siempre son difíciles, pero con aprendizaje y esfuerzo común, es muy interesante poder realizar asignaturas de esta modalidad. Una vez superados los problemas técnicos, todo es más sencillo. Os animo a continuar realizando asignaturas virtuales y semipresenciales”*.

También concluyen que la navegación por los contenidos y por las asignaturas en general ha sido sencilla y rápida.

O sea que en general los medios en los que se han impartido las asignaturas han sido acertados y provechosos.

De los pocos inconvenientes que han manifestado los alumnos, casi todos hacen referencia a los aspectos académicos. Han comentado que el volumen de trabajos ha sido un poco excesivo, ya que muchos trabajan y había semanas que no tenían tiempo de realizar todos los trabajos. Otro aspecto mencionado es que la relación entre los contenidos proporcionados por el profesor y el examen final no está muy en concordancia.

Para concluir podemos afirmar que son muchos los estudiantes que nos hacen llegar su aceptación para la modalidad virtual y semipresencial, las ventajas que han experimentado, tanto a nivel personal como de aprendizaje y nos animan a continuar ofreciendo asignaturas semipresenciales y virtuales. *“Participar en una asignatura virtual te obliga a estar al día del temario y de la asignatura, hecho que te asegura un buen aprovechamiento de ésta. Como no hay horarios participas de la asignatura al ritmo que necesitas y por tanto, no se hace nada pesado. La metodología, el temario, la relación con los profesores es mucho más enriquecedora que en muchas asignaturas presenciales. Pienso que es un buen sistema de aprendizaje. Lo recomiendo. Finalmente quiero añadir que pienso que se tiene que hacer más propaganda de estas asignaturas, darlas más a conocer. Aún hay muchos estudiantes que no conocen el campus virtual y tienen que terminar haciendo asignaturas de libre elección que no les gustan nada”*.

4. Conclusiones

A continuación presentamos las conclusiones a las cuales hemos llegado. Estas ideas son expresadas de forma constructiva, ya que a partir de ellas podemos establecer unas bases para la innovación y la mejora.

- **En general los alumnos valoran muy positivamente las posibilidades que ofrece el entorno virtual de aprendizaje.** Se encuentran cómodos cursando asignaturas virtuales y semipresenciales y piensan que tendría que haber un abanico más amplio de ofertas de asignaturas de esta modalidad.
- En cuanto a los aspectos académicos, podemos destacar diversas ideas. En primer lugar afirman que **los conocimientos que han adquirido durante el curso han sido interesantes, provechosos y motivadores**, aunque en ocasiones han manifestado que el volumen de trabajo era un poco excesivo. En segundo lugar, **los términos fijados por el profesor son adecuados** y el **material** que les ha proporcionado es **fácilmente asequible**. Finalmente, los alumnos están **satisfechos con la metodología** utilizada en el curso y creen que **es coherente con el sistema de evaluación**.
- Respecto los aspectos técnicos, **en general la herramienta ha tenido una buena aceptación**. Consideran que WebCT es fácil de utilizar y las herramientas que ofrece han sido útiles. De todas maneras la sesión de apoyo al inicio del curso es necesaria para presentar la plataforma y las herramientas que ésta ofrece, concretamente algunas de las herramientas de comunicación.
- En cuanto los aspectos de comunicación, los resultados obtenidos reflejan una **valoración positiva de la comunicación que se ha establecido** entre los alumnos y el profesor y entre los mismos alumnos, aunque se tendría que potenciar más la comunicación entre los estudiantes.
- Los alumnos se han sentido acompañados y apoyados durante el curso tanto por el profesor como por sus compañeros. **En general el profesor les ha animado a tener una actitud activa y participativa**; hecho que consideramos gratificante, ya que **el papel del profesor es uno de los elementos clave para favorecer los procesos de enseñanza/aprendizaje**.

Consideramos que toda la información que hemos recogido a través de estos cuestionarios es significativa y valiosa ya que se deben conocer y tener en cuenta las opiniones, necesidades, inquietudes y metas de los alumnos, que al final son los receptores de la tarea realizada por nuestra parte (profesores y toda la Unidad de Docencia Virtual). Nuestra intención es traducir los datos recogidos en modificaciones, mejoras y propuestas para la mejora en la Docencia Virtual de Calidad.

Finalmente, queremos resaltar que el hecho de introducirse en este proceso de virtualización de asignaturas implica participar en un proyecto de innovación docente, en el que el profesor se replantee su tarea docente e incorpore cambios para su mejora.

5. Anexo 1: Cuestionario final de alumnos

NOMBRE DE LA ASIGNATURA: _____

A continuación encontrarás una serie de cuestiones relacionadas con la formación semipresencial.

Indica (con una x) el grado en que te muestras de acuerdo con cada una de las afirmaciones:

1	2	3	4
Muy en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Muy de acuerdo

UNIDAD DE DOCENCIA VIRTUAL	1	2	3	4
1. Considero necesaria la sesión de apoyo que se hace al iniciar el curso para aprender a navegar por WebCT.				
ASPECTOS ACADÉMICOS				
2. En general los términos fijados por el profesor son adecuados.				
3. El material recomendado por el profesor es fácilmente asequible.				
4. Los foros de debate han sido muy interesantes.				
5. El sistema de evaluación es coherente con la metodología utilizada durante el curso.				
6. En general, el programa de la asignatura y su desarrollo son adecuados.				
7. Creo que he adquirido conocimientos interesantes durante el curso.				
8. En general he aprendido y he comprendido los contenidos de la asignatura.				
9. El volumen de trabajo que se ha realizado durante el curso es coherente con los créditos de la asignatura.				
ASPECTOS TÉCNICOS				
10. Considero que WebCT es fácil de utilizar.				
11. Las herramientas que ofrece WebCT han sido útiles.				
COMUNICACIÓN				
12. Me he comunicado virtualmente con el profesor				
13. Me he comunicado virtualmente con otros estudiantes de la asignatura.				
14. Me he sentido acompañado/da durante el curso.				
15. El tutor ha animado a los estudiantes a tener una actitud participativa.				
16. Les consultas han sido atendidas en un periodo de tiempo adecuado.				
17. Valoro positivamente la posibilidad que ofrece el entorno virtual para comunicarme con los profesores y los compañeros.				
ASPECTOS GENERALES				
18. En general valoro positivamente las posibilidades que ofrece el entorno virtual para el aprendizaje.				
19. Creo que impartir una asignatura semipresencial exige un esfuerzo adicional al profesor.				
20. Animaría a un compañero a realizar una asignatura que utilice entornos virtuales.				
QUIERES REALIZAR ALGUN COMENTARIO?				