

Titulillo: DISERTACIONES DOCTORALES A DISTANCIA: LA EXPERIENCIA

Disertaciones doctorales a distancia:

La experiencia de estudiantes hispanófonos en una universidad estadounidense

Soledad Argüelles, PhD

Profesora de Investigación Aplicada

y

José Silvio, PhD

Consejero de Disertación Aplicada

Nova Southeastern University

1750 NE 167 Street

North Miami Beach, FL 33162

Estados Unidos

954-262-8788

soledada@nova.edu

jsilvio@nova.edu

Disertaciones doctorales a distancia:

La experiencia de estudiantes hispanófonos en una universidad estadounidense

Introducción

Es un tanto difícil de creer que lo que hoy conocemos como educación a distancia nació hace más de un siglo y se le llamaba estudios por correspondencia (Tiene & Ingram, 2001). Con el advenimiento de la televisión en los años 50 la educación a distancia sufrió una metamorfosis. Este cambio ha continuado con el surgimiento de nuevos medios de entrega tales como audioconferencias, teleconferencias y finalmente el uso de tecnologías de punta. El largo andar de la educación a distancia ha sido testigo de múltiples usos y diferentes facetas de dicho método educativo. La educación a distancia ha sobrepasado los hitos de la educación para convertirse en un vehículo de alfabetización, una forma de impartir cursos, y como medio educativo es facilitadora de conferencias y seminarios que alcancen a miles de personas. En la actualidad, la educación a distancia usando estrategias para interacción entre estudiantes e instructores ha proporcionado avenidas para la comunicación eficaz en procesos de evaluación en general, y en particular para el proceso de evaluación de disertaciones doctorales, punto el cual nos ocupa y que constituye el enfoque de este artículo.

Este documento analiza el proceso de tutoría de disertaciones a distancia que se utiliza en Nova Southeastern University en North Miami Beach, Florida, Estados Unidos. Describe el proceso de tutoría como tal, los cambios que se han suscitado en la institución educativa relacionados con el proceso, así como la trascendencia e impacto de disertaciones a distancia en estudiantes de diversos grupos étnicos. Esta exposición

comienza con una breve revisión de la literatura, identificando los puntos importantes en el proceso de disertación, seguido por los detalles relacionados con las disertaciones en la institución citada anteriormente. Dicha descripción incluye datos tales como entrenamiento a los tutores a distancia e inclusión del currículo de los respectivos programas doctorales. Este artículo también discute la aplicabilidad del método de disertaciones a distancia en estudiantes provenientes de grupos étnicos diversos. A modo de cierre, este artículo expone conclusiones y áreas en las cuales es necesaria una investigación más profunda.

Breve descripción de la disertación. Ya sea de una manera presencial, a distancia, o una combinación de ambos, el proceso de iniciar, desarrollar, y concluir una disertación es un reto para muchos estudiantes. De allí que muchos estudiantes nunca lleguen a culminar sus disertaciones, aún cuando esto signifique no terminar su grado de doctor (García-Calvo, 2003). Independientemente del área de estudios doctorales el propósito primordial de las disertaciones es evaluar la capacidad del estudiante para desarrollar, sintetizar, llevar a cabo y evaluar una investigación innovadora que contribuya al área de su especialidad o profesión. El proceso de disertación representa la culminación de la extensa empresa que significan los estudios doctorales. En un proceso como este los estudiantes necesitan tutores especializados en sus respectivas áreas de enfoque y/o metodología para que los guíen en este proceso. Como punto anexo se presenta una descripción más detallada de los tutores.

Breve Revisión de la Literatura

En su artículo “Developing Dissertation Skills of Doctoral Students in an Internet-Based Distance Education Curriculum: A Case Study” (“El desarrollo de

habilidades relacionadas con la disertación en estudiantes doctorales en un currículo a distancia basado en la Red: Un estudio de caso”) Winston y Fields (2003) enfatizan la escasez de datos relacionados con el currículo/áreas de competencia de disertaciones a distancia . De igual modo, dicho artículo es uno de los pocos que se identificaron como pertinente. En su presentación Winston y Fields (2003) primeramente resaltan la necesidad de aclarar las competencias relacionadas con las disertaciones para después aplicarlas en las disertaciones a distancia. LeBaron y Collier (2001) también discuten la importancia de tener pautas en las disertaciones. Winston y Fields (2003) revisan varias de las escasas fuentes relacionadas con el currículo y las competencias de las disertaciones (Muirhead, 2002; y Creswell, 2003), siendo éstas una meta primordial del artículo. Después de describir el programa doctoral en el cual laboran, Winston y Fields (2003) finalmente comparten lecciones aprendidas en el transcurso de la corta vida de las disertaciones a distancia en Regent University. Este artículo identifica la diferencia de las habilidades entre la enseñanza presencial y la de en línea citando a Simonson, Schlosser, y Hanson (1999) además de identificar un importante reto en el método de ofrecer tutoría a disertantes en línea: el entrenamiento de los profesores o tutores. Experiencias con los dos últimos puntos se presenta más adelante.

Descripciones importantes

A continuación se ofrecerán descripciones generales relacionadas con el tema, muestra e institución.

Trasfondo relacionado con Nova Southeastern University. En esta universidad está basada la Escuela de Educación de Postgrado (Fischler Graduate School of Education and Human Services [FGSEHS]) la cual es la más grande de Los Estados Unidos. Fundada

en 1964, esta institución ha crecido a pasos agigantados. La Escuela de Postgrado hospeda a seis diferentes títulos doctorales: Tecnología Instrucciona y Educación a Distancia, Estudios del Niño y del Adolescente, Líderes en la Educación, Liderazgo en la Educación Superior, Liderazgo en las Instituciones, y Patología del Habla y del Lenguaje. Todos los estudiantes en los respectivos programas doctorales deben completar su disertación. Ambos autores están vinculados con las disertaciones provenientes del programa de Tecnología Instrucciona y Educación a Distancia (ITDE por sus siglas en inglés), por lo tanto, este documento enfatiza el proceso de disertación en estudiantes en dicho programa.

Oficina de Investigación Aplicada (por sus siglas en inglés: ARO para Applied Research Office) . Esta oficina está encargada de monitorear, velar, enseñar, y entrenar a todos los tutores de disertación además de centralizar los servicios al estudiante que sean relacionados con la disertación. Los cambios y actualizaciones que se discuten más adelante provinieron y surgieron en esta oficina.

Doctorado en Tecnología Instrucciona y Educación a Distancia. Este doctorado prepara a los estudiantes para usar las tecnologías instruccionales y convertirse en expertos en el desarrollo y aplicación de la educación a distancia. Este programa está diseñado para que los estudiantes puedan graduarse en 3 años, incluyendo la terminación de la disertación. Estudiantes en este programa reciben cursos usando una metodología instruccional mixta: una combinación de clases presenciales y en línea. Las tutorías relacionadas a las disertaciones son primordialmente a distancia (usualmente por línea) y ocasionalmente por teléfono.

Estudiantes internacionales. El programa doctoral ITDE ha sido muy variado con respecto al grupo étnico de sus estudiantes. Además de los estudiantes nacionales estadounidenses procedentes de diferentes estados, hasta la fecha ITDE ha trabajado con cuatro grupos de estudiantes procedentes de Venezuela, dos grupos de estudiantes procedentes de México, y dos grupos de estudiantes procedentes de Jamaica. Muchos de estos estudiantes ya se han graduado del programa y por consiguiente han culminado su disertación a distancia. Los estudiantes internacionales reciben la misma formación que los estudiantes nacionales. Las únicas diferencias en la instrucción a los estudiantes internacionales tienen que ver con temas pragmáticos y no de contenido. La primera diferencia es que algunos de los cursos doctorales son impartidos en el país de procedencia de los estudiantes: Jamaica, México, o Venezuela. La segunda diferencia es que en el caso de los estudiantes hispanófonos, toda la instrucción, incluyendo redacción de las disertaciones son impartidas en español

Selección de tutores. ARO selecciona los tutores a distancia siguiendo ciertas pautas (Applied Research Office, 2003). Estas pautas incluyen experiencia en el área de tutorías, especialmente tutoría a distancia, tener un título doctoral, tener conocimiento en el área en la cual se va a ofrecer tutoría, entre otras.

Descripción del Proceso de Disertaciones a Distancia

El proceso de disertaciones a distancia no es un concepto nuevo para FGSEHS. A través de los años dicha tarea se ha venido llevando a cabo. Sin embargo, no fue hasta el año 2001 cuando ARO se estableció como tal. Muchos cambios, principalmente actualizaciones, han ocurrido en ARO desde entonces. Muchos de los cambios (mejoras) han sido producto de la retroalimentación de profesores, tutores y de los mismos

estudiantes. Es importante resaltar que cada estudiante doctoral tiene un tutor principal y uno secundario; ambos trabajan a distancia. El trabajo primordial del tutor principal es guiar al estudiante a distancia, mientras que el secundario le provee experiencia y apoyo al tutor principal. La asignación a dicho comité se realiza por el profesor encargado de cada doctorado. Estas asignaciones son basadas en los temas de disertaciones de los estudiantes y en las áreas de experiencia de los tutores; las mismas ocurren aproximadamente durante el segundo semestre de los estudiantes en el programa doctoral.

Todas las comunicaciones entre los estudiantes y sus tutores son a distancia. El método primordial de comunicación es el correo electrónico. Ocasionalmente, el tutor y el estudiante conversan por teléfono. Raramente trabajan en persona. Es la responsabilidad del tutor de comunicarse con el estudiante y del estudiante de comunicarse con el tutor. Los documentos preliminares o de antesala al reporte final de la disertación son enviados al tutor principal para revisión. Usualmente se requieren varias versiones de un documento antes que el tutor principal y seguidamente, el tutor secundario, aprueben un documento. ARO requiere que los tutores se comuniquen con los estudiantes frecuentemente y ha implantado una regla de tiempo de respuesta a una comunicación de un estudiante. El profesor encargado de cada uno de los programas doctorales supervisa el proceso.

Lecciones que se han Aprendido

El éxito del proceso de disertaciones a distancia es multifacético. La experiencia de los autores y el apoyo de ARO indican que varios factores importantes contribuyen a que el proceso sea lo más auténtico y eficaz posibles.

Preparación de los estudiantes en el área de investigación. Aunque las disertaciones sean escritas a distancia o no, un programa de investigación riguroso es crucial en un currículo doctoral. Este factor facilita, sin duda, el proceso de escritura y/o tutoría a distancia. ARO tomó la iniciativa y recientemente se actualizaron los cursos de investigación. Los cursos actuales incluyen cursos en Estadísticas, Evaluación de Programa, Diseño de Investigación y tres cursos electivos de investigación.

A parte de los cursos de investigación, ARO también proporciona a los estudiantes 3 seminarios de investigación aplicada en el transcurso de los estudios de los estudiantes. El propósito de estos seminarios es ayudar a los estudiantes en el proceso de su disertación. Los seminarios también se ofrecen a distancia.

Entrenamiento. Como explica Simonson, Schlosser y Hanson (1999) el proceso de enseñanza a distancia presenta retos diferentes, mayormente relacionados con las interacciones. Es importante, entonces, entrenar y entrenar a los tutores. Los tutores de FGSEHS se entrenan en temas éticos relacionados con la Junta de Revisión de la Institución (IRB/siglas en inglés), en cómo actualizar el proceso de revisión de cada estudiante en el sistema computarizado, en cómo valorizar una disertación, en cómo proveer retroalimentación a distancia, en general, en cómo ser un tutor a distancia, entre otros. Entrenamientos que cubren estos puntos se empezaron a llevar a cabo debido a la creencia que entrenar a los tutores es imprescindible para que ellos realicen un buen trabajo y por consiguiente, las disertaciones sean un éxito.

Misceláneos. Varios puntos misceláneos parecen estar estrechamente relacionados al aparente éxito de las disertaciones a distancia. 1) Equipo administrativo/de trabajo: Se estima que el apoyo de las autoridades han sido cruciales.

La facultad, el equipo técnico, profesional, de apoyo, en fin, la infraestructura que ha apoyado el auge de las disertaciones aplicadas también han sido cruciales; 2) Recursos electrónicos: ARO tiene un sitio electrónico el cual provee muchísima información referente a las disertación en línea, recursos para los estudiantes y los tutores (incluyendo el Manual para los tutores) entre otros. Estos recursos están en constante evolución y actualización. El sitio de ARO ha jugado un papel muy importante en el éxito de las disertaciones aplicadas.

Diferencias en los grupos étnicos. Al comienzo de los grupos internacionales en ITDE, especialmente los que de habla hispana (por ser diferente al inglés) se puso a prueba si el sistema de disertaciones a distancia iba a trabajar de igual manera de como trabaja en los grupos nacionales. La experiencia de la autora parece indicar que excepto por diferencias mínimas, que son relacionadas con el vivir en un país diferente, el proceso de disertaciones a distancia es muy parecido independientemente del grupo étnico. Ya sea si los estudiantes son de Venezuela, Jamaica o México, dados los requisitos presentados anteriormente, todos asimilan y se sumergen en el proceso de disertaciones a distancia. La autora sólo ha identificado dos diferencias en los grupos internacionales comparados con los nacionales: 1) los estudiantes internacionales tienden a redactar usando un lenguaje menos técnico y más poético; 2) en los grupos de estudiantes internacionales experiencia con la Junta Institucional de Revisión es diferente.

Conclusiones y Retos

El proceso de disertación a distancia en FGSEHS es un proyecto inmenso que ARO ha tomado bajo sus alas. El éxito de este proceso parece estar relacionado con el apoyo institucional y de recursos que faciliten el trabajo. Hasta ahora todo parece indicar

que el proceso de disertación es muy parecido en todos los grupos étnicos de estudiantes. Como se ha hecho relucir en este artículo los vocablos, “parece”, “estima” se han usado para describir el “aparente” éxito del proceso de disertación a distancia. Esto se debe a que no se ha realizado todavía un estudio controlado, experimental que confirme estos enunciados. Dicho estudio parece ser el paso natural a seguir próximamente. Tres aspectos relacionados también serían interesantes y meritorios de una investigación más profunda; éstos son 1) el nivel de satisfacción de los estudiantes que reciben tutoría a distancia versus aquellos que la reciben en persona, 2) el tiempo en que demora el desarrollo de una disertación a distancia versus en persona, y 3) si existe alguna diferencia entre las disertaciones a distancia provenientes de estudiantes en los diferentes programas doctorales.

Referencias

- Applied Research Office (2003). *Applied Dissertation Comittee Handbook*. North Miami Beach, EE.UU. Autor.
- Creswell, J.W. (2003). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches (2nd ed)*. Thousand Oaks, EE. UU.: Sage.
- García-Calvo, J. (2003). *El uso de talleres virtuales para apoyar y motivar al estudiante todo menos tesis*. Disertación doctoral no publicada, Nova Southeastern University, Fort Lauderdale FL.
- LeBaron, J.F., & Collier, C. (2001). *Technology in its Place*. San Francisco, EE.UU.: Jossey-Bass.
- Muirhead, B. (2002). Research advise for today's online doctoral students. *U.S. distance learning association journal*, 16. Available online at http://www.usdla.org/html/journal/JUN02_Issue/article03.html
- Simonson, M., Schlosser, C., & Hanson, D. (1999). Theory and distance education: A new discussion. *The American Journal of Distance Education*, 13, 60-75.
- Tiene, D., & Ingram, A. (2001). *Exploring current issues in educational technology*. Boston, EE. UU.: McGraw-Hill Higher Education.
- Winston, B.E., & Fields, D.L. (2003). Developing Dissertation Skills of Doctoral Students in an Internet-Based Distance Education Curriculum: A Case Study. *The American Journal of Distance Education*, 17, 161-172.

Soledad Argüelles, PhD es profesora de investigación aplicada en Fishler Graduate School of Education and Human Services en Nova Southeastern University (NSU), North Miami Beach, Florida, Estados Unidos. La Dra. Argüelles es psicóloga clínica de profesión con especialidad en geropsicología. Dicha especialización fue obtenida en University of Miami Medical School, Miami, Florida. Actualmente, la Dra. Argüelles coordina el proceso de disertaciones en línea para estudiantes doctorales en (NSU), dicta cursos y seminarios de investigación y evaluación, investiga ambas áreas de educación a distancia y geropsicología, y mantiene un pequeño consultorio clínico.

José Silvio, PhD es de nacionalidad venezolana y actualmente es Consultor Internacional en Aprendizaje Virtual (e-Learning) y Educación a Distancia y Consejero de Investigación Aplicada en la NOVA Southeastern University de USA. Es jubilado de la UNESCO y durante su permanencia en esa Organización se desempeñó como miembro del Personal Profesional Internacional. Igualmente ha sido Profesor e Investigador de la Universidad Central de Venezuela en las áreas de Planificación de la Educación, Sociología de la Educación y Metodología de la Investigación Social. Realizó estudios de Licenciatura en Sociología en la Universidad Central de Venezuela. Cursó estudios de Postgrado en el Instituto Internacional de Planificación de la Educación (IPE) de la UNESCO en París, donde obtuvo un Diploma de Especialista en Planificación de la Educación y luego completó un Doctorado en Ciencias de la Educación en la Universidad de París. Posteriormente realizó un Curso de Perfeccionamiento en Informática y Estadística aplicadas a las Ciencias Sociales en la Universidad de París y una Pasantía en Telemática Académica en la Universidad de Québec en Montreal. Ha sido editor de dos obras sobre nuevas tecnologías en la educación: "Calidad, Tecnología y Globalización en la Educación Superior" y "Una nueva Manera de Comunicar el Conocimiento", ambas publicadas por la UNESCO y autor individual del libro "La Virtualización de la Universidad; ¿cómo transformar la educación superior con la tecnología?", publicado por la UNESCO y distribuido por Editorial Santillana de España. Igualmente ha publicado diversos artículos en revistas científicas y presentado distintas ponencias en conferencias internacionales.