



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO
FACULTAD DE ENFERMERÍA**

**MAESTRÍA EN
CIENCIAS DE ENFERMERÍA**

**Innovación en la educación de
enfermería**

Elaborado por
Dra. Aurora Zamora Mendoza
M.C. Alejandra Hernández Castañón
M.C. Raquel Acuña Cervantes.



Santiago de Querétaro, Qro., 30 de marzo 2007.

EDUCACIÓN A DISTANCIA EXPERIENCIA DE LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO, MÉXICO.

I. INTRODUCCIÓN

En el sorprendente mundo actual, en el que cada día se descubren nuevos avances tecnológicos en todas las áreas, es natural que el área educativa en la formación del profesional de enfermería también reciba sus beneficios y que introduzca las nuevas tecnologías a la educación, lo cual a su vez demanda la construcción y depuración de nuevos modelos pedagógicos que se adapten a este nuevo paradigma, por lo que se requiere de tecnologías de información y comunicación que favorezcan la creación de auténticas comunidades de aprendizaje, buscando consolidar metodologías colaborativas de aprendizaje donde se aprende por la participación de todos y no solamente del profesor.

Entre los retos que enfrenta la enfermería mexicana en nuestro país se encuentran: la implementación de tecnología adecuada para llevar a cabo la masificación de la educación, la interactividad, así como elevar la calidad y la productividad educativa, el nivel de los programas de enseñanza, proporcionar una atención individualizada y vincular adecuadamente al educando con el sector productivo.

Para lograr lo anterior y aprovechando la avanzada tecnología en informática, la mayoría de los países desarrollados y varios en América Latina, utilizan los recursos



y posibilidades que ofrece dicha tecnología para ofrecer la educación virtual como alternativa de capacitación, para quien desea continuar sus estudios, a diferentes niveles y que ahora se pueden realizar desde cualquier sitio, la distancia, edad, sexo o nivel socioeconómico no son ya un impedimento.

La Educación Virtual en la facultad de enfermería de la Universidad Autónoma de Querétaro, México, surge con la finalidad de extender, mejorar y hacer más eficiente la forma de enseñanza y el diseño de espacios virtuales, propiciando horarios más flexibles para que los participantes continúen su educación fuera de las aulas en cualquier tiempo que tengan disponible, lo que la hace más interesante y valiosa para todos.

Hoy en día la tecnología nos brinda verlo con nuestros propios ojos, reconstruir la imaginación, de hacer realidad visual nuestras ideas. Se trata de lo que paradójicamente llamamos "realidad virtual". Hoy existe, además, la posibilidad ampliamente difundida de construir auténticas comunidades virtuales, es decir, espacios no físicos y atemporales de interacción humana, y con la inserción de la técnica y la tecnología, las cosas van cambiando, hasta llegar a una realidad del entorno virtual.

II. OBJETIVOS

Permite brindar la oportunidad a estudiantes nacionales e internacionales de cursar un programa de maestría en ciencias de enfermería, la licenciatura en enfermería

*Ampliación y diversificación de la transmisión del saber

*Nuevas perspectivas que permiten atender de manera más amplia y mejor las necesidades educativas con Métodos educativos innovadores



Ofertar la especialización en educación de enfermería en la modalidad a distancia, mediante el uso del Internet con sesiones on-line a estudiantes a nivel nacional e internacional.

III. DESARROLLO

Dozal (1997), menciona que los medios electrónicos de comunicación son importantes porque permiten enriquecer las labores educativas accediendo a mayor y más novedosa información; establecer vínculos y acciones entre instituciones de diferentes regiones para establecer sus programas; ofrecer diversas modalidades para la presentación de programas, su comprensión y resolución además de que amplían la cobertura del sistema educativo, gracias a la potencialidad de los sistemas satelitales y las redes de cómputo.

La metodología y la práctica de educación a distancia, de algún modo ha sido la punta de lanza que ha impulsado la evolución de la tecnología de la educación. Luego, la implementación de nuevas tecnologías como audiovisuales, y ahora materiales interactivos mediante el uso de computadoras, redes de computo y redes de videoconferencia, que gracias a la convergencia digital y a la innovación del módem, tenemos el Internet que ha dado paso a la aparición de aulas virtuales, surgiendo así la educación virtual o educación a distancia.

La Educación a Distancia recobro su concepto positivo, constituyéndose en un sistema educativo alternativo para fortalecer la educación continua y enfrentar las demandas (formación, capacitación y actualización profesional), el incremento de estudiantes y los costos altos que requiere el sistema educativo convencional (infraestructura, equipos, materiales).



En la actualidad la tecnología electrónica y cibernética posibilitan la enseñanza a distancia cara - a - cara, con interacción de pares y retroalimentación virtual entre el profesor y los alumnos, mediante el uso de la videoconferencia interactiva, que posee mayores ventajas sobre el resto de medios típicos para la Educación a Distancia, la interacción es más realista, productiva y eficaz. Representa el modelo más cercano al trabajo en aula convencional, por su flexibilidad, el profesor no requiere de grandes aparatos, ni grandes equipos de producción, puede emplear técnicas grupales e intercambiar datos por medio de paquetes computacionales y enviar cualquier tipo de información audio visual (Márquez, 1998).l

La videoconferencia interactiva es una tecnología educativa horizontal de gran valor, que fortalece el proceso enseñanza - aprendizaje, especialmente de la Educación a Distancia, y como tal el profesor universitario de hoy, debe conocer los aspectos generales y la utilización de la videoconferencia en la formación y actualización profesional.

Experiencia de la Facultad de Enfermería

En el marco de la revitalización institucional de la UAQ, en el tránsito al siglo XXI, en el programa de Desarrollo y Evaluación de la Escuela de Enfermería 1995-1998, se traza como meta la creación del Posgrado con el Programa de Maestría, enfatizando tres ejes curriculares: Investigación, Profesional y Docencia; a fin de contribuir al desarrollo de la profesión, por lo que el 27 de noviembre de 1996 es aprobado por el H. Consejo Universitario, la Maestría en Ciencias de Enfermería, lo que permite que la Escuela adquiera el carácter de Facultad. En abril de 1999, se incorpora a la Facultad la Licenciatura en Educación Física y Ciencias del Deporte y la Especialidad de Enfermería en Salud Laboral.



La Maestría en Ciencias de Enfermería inicia en 1997, desde entonces ha ofrecido su programa presencial de manera anual recibiendo a alumnos de diferentes Estados de la República Mexicana tales como Veracruz, Guanajuato, Aguascalientes, Puebla, Morelia, Guerrero, etc. Así como de otros países tales como Cuba y Canadá. Teniendo como máximo 20 alumnos por grupo.

En el año 2001, la Facultad elabora el Proyecto de Educación a Distancia, para su programa de Maestría en Ciencias de Enfermería. En ese mismo año fue propuesto y aprobado por las autoridades de la UAQ, iniciando los cursos de capacitación para los profesores que participarían en el proyecto, abordándose temas básicos para la implementación de la modalidad como educación alterna, tales como: Diseño Instruccional, uso de herramientas informáticas y elaboración de material didáctico impreso y en línea.

Por su parte el área de informatización de la UAQ, desarrolló un portal interactivo a través de Internet denominado Sistema de Aprendizaje en Línea (SAL), con la finalidad de estimular a los maestros y alumnos, para considerar el aprendizaje como una acción continua, autónoma y permanente, independientemente del tiempo y lugar. Además para el desarrollo de las videoconferencias que en tiempo real apoyarían a la Maestría, se contó con la asesoría técnica para el uso de equipo de transmisión.

De esta forma, en el año 2002¹ se inició la Maestría en Enfermería en su Modalidad a Distancia, constituyéndose en la primera Facultad dentro de la UAQ y la

¹ Cabe hacer la anotación que desde el 23 de febrero de 2001, la Licenciatura en Enfermería de la Facultad, recibió el Certificado de Calidad que otorga la Federación Mexicana de Asociaciones de Facultades y Escuelas de



primera Facultad de Enfermería a nivel nacional, en ofertar un programa educativo que utilizaba las ventajas del uso de nuevas tecnologías, favoreciendo la comunicación entre diferentes sedes remotas.

El proceso de transición de una universidad tradicional, que imparte educación en forma presencial, a una universidad bimodal (porque ahora imparte educación a distancia, a través del uso de las NTIC's), no ha sido una tarea fácil, porque obliga a las autoridades de la institución a involucrarse en un proyecto a largo plazo, en el que se hace necesario el desarrollo de proyectos paralelos que son parte de un todo coherente en el plano de un gran proyecto institucional.

El rápido avance del conocimiento exige nuevas y mejores infraestructuras que faciliten el acceso a la educación y es por lo que la Facultad de Enfermería de la Universidad Autónoma de Querétaro, en 2001 centra su atención en el desarrollo de un modelo constructivista, orientador para ofertar la Maestría en Ciencias de Enfermería en la modalidad a Distancia con duración de dos años, con la implementación de diferentes estrategias para impartir el aprendizaje.

Ampliando la cobertura hacia los estudiantes que tengan interés de superación a nivel nacional e internacional.

Como se observa en la tabla anterior, la matrícula en su modalidad presencial estaba disminuyendo, ya que se presentaba la dificultad del traslado de las personas, además de que en la modalidad de Tiempo Parcial, se extendía el tiempo para concluir los estudios de la Maestría.

Enfermería (FEMAFEE), por cumplir con los estándares de calidad del Sistema Nacional de Acreditación (Registro No. SNAE-004). Y en febrero 2007 obtiene la Certificación por el COMACE (consejo mexicano de acreditación y certificación)



En la primera generación de esta modalidad, se atendió una matrícula de 43 alumnos en tres sedes remotas: Ciudad Guzmán y Guadalajara, en el estado de Jalisco; la ciudad capital del estado de Colima y una sede local en la ciudad de Querétaro. La segunda generación, se atiende a 46 alumnos, con grupos en las ciudades de Mexicali, en el estado de Baja California; Tuxtla Gutiérrez, en el estado de Chiapas y la sede local de Querétaro. La tercera generación, se conformó por 103 alumnos. Actualmente se tienen 120 alumnos inscritos al programa, en las sedes de: Puerto de Veracruz, Coatzacoalcos, Xalapa y Orizaba en el estado de Veracruz; ciudad de México, Guanajuato, Colima, Guadalajara y la local de Querétaro.

Hasta el momento, se han recogido las siguientes experiencias:

- El programa es totalmente a distancia.
- Para generar cierta interrelación entre los participantes, se hace necesaria la incorporación de técnicas grupales para estimular la participación, cohesión y colaboración del grupo, a través de un coordinador de sede.
- El tiempo de preparación y atención del curso puede considerarse como superior a un curso presencial.
- Se hace necesario para los novatos en experiencias educativas a distancia, explicar cómo se desarrollará el programa en general (uso de herramientas tecnológicas) y en especial la utilidad de las videoconferencias.

La mayor parte del trabajo entre facilitadores y participantes (tutorías), depende del uso del correo electrónico



Sin embargo, la implementación de una Universidad con otras modalidades educativas, no es un proyecto que surge como una iniciativa contingente, sino que se transforma en un proyecto institucional². De ahí que este trabajo tiene dos objetivos:

- 1) Dar a conocer la experiencia de la Maestría en Ciencias de Enfermería en su Modalidad a Distancia con sus ejes sustentadores; e
- 2) Informar acerca de los proyectos asociados que permiten que la educación a distancia de la UAQ, no sea una propuesta aislada en un contexto institucional, sino parte de la planificación estratégica de la propia Universidad en el corto, mediano y largo plazo.

En la primera generación iniciaron 44 alumnas, en la segunda 46 estudiantes, en la tercera 103 y en actualidad se tienen 120 alumnos inscritos al programa de Maestría en ciencias de enfermería en este programa se destaca las sesiones de videoconferencia. y sesiones on-line, utilización de foros y chats. En el programa de licenciatura en enfermería se destaca más la utilización de sesiones on-line, en esta modalidad se tienen inscritos 110 alumnos.

En la primera generación de la maestría a distancia se graduaron 28 alumnas de las sedes de Ciudad Guzmán Jalisco, Colima, Guadalajara y Querétaro, estados de la republica mexicana, y están por graduarse 66 de diferentes sedes del país, la eficiencia Terminal se esta incrementando.

La capacitación de los profesores ha sido uno de los principales pilares de este proceso pedagógico, pues la educación tradicional como la educación a distancia, exigen del profesor un continuo desarrollo de competencias, capacitación pedagógica y estudio sobre herramientas digitales para el ejercicio de su vida profesional. Sin esta

² Plan Institucional de Desarrollo 2000-2010 (PIDE 2000-2010)



capacitación y experiencia, los profesores continuarán simplemente duplicando sus prácticas en la Web o en el aula presencial, y no conseguirán motivar a sus alumnos.

La capacitación fue recibida por expertos en educación a distancia, para la elaboración del proyecto y la implementación se recibió apoyo por parte de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES).

Así en materia de capacitación, para el profesor/ moderador, se instruyeron a los profesores respecto del planeamiento e implementación de los materiales de cursos virtuales. Ya que para la creación de los cursos online es necesario que exista una interrelación en cuatro áreas, como lo da a conocer Berge (1996), esas recomendaciones son agrupadas en cuatro áreas:

- Visión Pedagógica (uso de los recursos discursivos para facilitar el aprendizaje)
- Social (incentivo a las relaciones humanas entre los miembros de un grupo)
- Gerenciales (establecimiento de procedimientos generales para actuación en foros de discusiones)
- Utilización de Técnicas (transparencia de la tecnología para una adecuada relación entre el sistema, el software y la interfase seleccionada).

Por otro lado, se consideraron competencias y habilidades que ya se tenían y otras que se fueron desarrollando mediante la formación y que son exclusivas de los profesores que administran cursos online. Dentro de las cuales se destacan:

Ser capaz de usar a tecnología, tener habilidades de diseño e implementación de cursos

- Saber moderar, organizar y salvar discusiones productivas.



- Establecer reglas básicas de utilización del chat y orientar las discusiones científicas.
- Integrar diferentes estilos de enseñanza y aprendizaje en los cursos.
- Interactuar activamente con los alumnos y darles una asesoría constante.
- Concientizar a los alumnos sobre las diferencias culturales de los miembros del grupo y de las cuestiones de ética del Internet.

El proyecto fue desarrollado en dos etapas como a continuación y de forma resumida se presenta.

- 1.- Actividad en Línea mediante el internet
- 2.- Envié de materiales impresos (diseños instruccionales, antologías...)
- 3.-Transmisión de videoconferencia a sedes remotas
- 4.- Asesoría a distancia por vía telefónica con los coordinadores de sedes
- 5.- Reuniones grupales del coordinador de sede con los alumnos

PRIMERA ETAPA





En la segunda etapa se siguieron los mismos pasos, agregando aparte del material impreso material didáctico en video y en audiocintas.

SEGUNDA ETAPA



Nuestro Centro de Educación Virtual tiene por misión crear programas educacionales, haciendo uso de las tecnologías de telecomunicaciones y de computación, para apoyar el desarrollo de la enfermería en México y América Latina, desarrollando esfuerzos de crecimiento y expansión, para lograr redes interactivas de intercambio con otros países.



Nuestro Centro cuenta con instalaciones para la recepción y transmisión de programas interactivos por medio de videoconferencias, lo que permite ofrecer los siguientes servicios:

- Cursos vía videoconferencias, mediante telefonía ISDN
- Talleres, mediante los foros de discusión, con la utilización del software sistema de aprendizaje en línea (SAL) de la UAQ.
- Cursos de especialización por Internet o en Línea

COMENTARIOS FINALES:

Para la dirección y los profesores de la Facultad de Enfermería es una gran satisfacción el haber logrado poner en marcha esta propuesta de maestría de enfermería en su modalidad a distancia dando así respuesta a una de las grandes necesidades que es la actualización profesional de enfermería.

La necesidad del profesional, de estar actualizado y contar con una sólida formación se hace cada día más accesible. Permite brindar la oportunidad a estudiantes nacionales e internacionales de cursar un programa de calidad, ya que con la ampliación y diversificación de la transmisión del saber, se crean nuevas perspectivas que permiten atender de manera más amplia y mejor las necesidades educativas con Métodos Educativos Innovadores.

BIBLIOGRAFÍA



Dozal, Andreu Julio César. Revista "Edusat". Año 1. Núm. 3. Mayo-Junio 1997. México. Pág. 5.

Márquez, A. 2001 Videoconferencia.
<http://enlínea.unam.mx:8080/gsp/rifet/piloto/tema9c.jsp>.

Maciel, Suárez Jorge A. "Campus Virtual: impacto de las nuevas tecnologías de cómputo y telecomunicaciones en la educación continua". Revista "Académica". IPN. Noviembre/Diciembre. Año 4. Núm. 24. México 1999. Págs. 16-24.

Berge, A 1996. ("The Role of the Online Instructor/Facilitator". http://emoderators.com.moderators/teach_online.html).