

MODELO DE FORMACIÓN PRESENCIAL Y NO-PRESENCIAL EN PROYECTOS DE COOPERACIÓN: EXPERIENCIA COOPERATIVA Y COLABORATIVA ENTRE ESPAÑA- IBEROAMÉRICA

Estay-Niculcar; Christian-Antonio^{1 3} — Gracia, Santos^{2 3} — García,
Águeda²

¹ Departamento de Ingeniería Informática – Universidad Santa María Campus Guayaquil – Ecuador

² Departament de Projectes a l'Enginyeria – Universitat Politècnica de Catalunya – Espanya

³ Fundación Universitaria Iberoamericana – España

ABSTRACT

Este trabajo presenta los antecedentes y la experiencia de aplicar un modelo de docencia que integra componentes presenciales y no-presenciales en la formación de expertos en cooperación internacional.

1. INTRODUCCIÓN

Por décadas se ha planteado que en Ibero América es necesario contar con expertos aptos y capacitados en llevar adelante proyectos de cooperación. Muchas iniciativas de formación se han dado, las cuales van, por un lado, en modalidades presenciales y no presenciales, y, por otro lado, desde cursos de capacitación hasta maestrías. Todas ellas no han resuelto el problema de la gestión de un proyecto de cooperación, el cual en muchos casos, está más motivados por prebendas políticas que la resolución social de un problema. Esto no excluye que muchas buenas iniciativas de ayuda y cooperación hayan dado resultados exitosos gracias al trabajo de organizaciones y personas que ponen mucho de su esfuerzo, más que gestión real, en terminar una acción de cooperación.

Ante los hechos sociales que ocurren en muchos países en conflicto, están en vías de desarrollo o han sufrido desastres naturales, las entidades de cooperación internacional son un factor importante en el levantamiento de aquellos grupos humanos afectados. No obstante, singularidades ajenas a los afectados, como la aparición de agentes que actúan en detrimento de la cooperación y se aprovechan de ella, la falta de conocimiento en gestión y control de ayudas y la distancia entre los donantes y facilitadores y los afectados, ha hecho que en muchas ocasiones el proyecto de cooperación si se culmina no se consiguen los resultados adecuados o sencillamente se han destinado ayudas que cuando llegan se “descubre” la imposibilidad de ejecutar el proyecto (quedando las ayudas “congeladas”).

En este sentido surgen varias inquietudes al momento de concebir un proyecto de cooperación:

- ¿el conflicto está claro? ¿se sabe para qué es? ¿se sabe que resolverá? ¿están identificados los afectados y los beneficiados?, etc.
- ¿existe realmente un equipo humano dispuesto a colaborar a gestar y gestionar el proyecto con responsabilidad propia?, ¿se sabe gestionar un proyecto?, ¿existe responsabilidad regional frente al proyecto?, etc.

- ¿esta en condiciones el organismo de cooperación de controlar el proyecto?, ¿cuenta con agentes locales de confianza para seguir el proyecto?, ¿puede monitorear el proyecto de manera virtual?, etc.
- ¿el organismo está en condiciones de hacer sostenible los resultados?, ¿las comunidades están en condiciones de hacer sostenible los resultados?, etc.
- etc.

Ante estas preguntas es claro y necesario que una preparación en proyectos de cooperación requiere comentar con fases de formulación y ofrecer herramientas para gestionar el proyecto al momento de su ejecución, pero igualmente se hace necesario que se dominen las TIC y las nuevas tecnologías que potencien el seguimiento adecuado por parte de todos los interesados en el proyecto, en el uso de las ayudas y en la consecución de resultados. A lo cual hay que sumar habilidades en trabajo en grupo, intercultural y en manejo y resolución de problemas en situaciones en muchos casos más políticas que técnicas. Todo lo anterior sin excluir conocimientos básicos en administración y gestión de proyectos, en su componente operativo y estratégico.

En el marco de una red temática, este documento presenta una propuesta formativa que ayuda a resolver gran parte de las interrogantes expuestas. Por supuesto existe una componente cognitiva y constructivista esencial que permite que todo este conocimiento es realmente asimilado y aprendido. Por este motivo, previo a exponer la propuesta docente en Proyectos de Cooperación, se revisan algunas problemáticas intrínsecas a la docencia de proyectos, cuyo desconocimiento deja a la deriva toda propuesta de formación en proyectos, ya que incluye elementos tan complejos como el trabajo cooperativo, el aprender-haciendo y el uso TIC como facilitadoras y como fin de un proyecto.

2. RETOS PARA UNA FORMACIÓN EN PROYECTOS DE COOPERACIÓN

2.1. Habilidades versus herramientas

Los enfoques docentes usados en proyectos se han caracterizado y se caracterizan aún por la explicación y aplicación de metodologías y herramientas tecnológicas y culturales como ayudas para hacer, desarrollar, y seguir un camino trazado. Todo este instrumental es adecuado en casos en que un proyecto se desenvuelve en variantes y versiones de cosas conocidas. Igualmente estos instrumentos sirven para no desviarse del objetivo, y permiten una solución de forma eficiente. Pero si bien son buenas ayudas en la consecución del objetivo inmediato, no siempre facilitan la buena selección del objetivo que ha de proporcionar el éxito.

Herramientas y metodologías del hacer son obstáculos para el pensar y el resolver con creatividad para dar con la solución e intuir el camino para alcanzarla. Con frecuencia son los procedimientos quienes determinan los objetivos. Las discusiones de detalles ciegan el destino ideal y posible dificultando la elección de mejores opciones. En suma, con frecuencia no se buscan soluciones a problemas, sino que se plantean problemas para unas soluciones.

Esta situación ha llevado a que la formación en proyectos de cooperación se caracterice por enseñar acerca de metodologías y herramientas dejando de lado el para qué de un proyecto, asunto prioritario y esencial a conocer en un proyecto y en sus constituyentes, excluyendo de todo proceso pedagógico el trabajo de creación y formulación del proyecto.

2.2. La globalización

La globalización demanda profesionales en proyectos con una formación que les permita la resolución inmediata de los problemas, y la necesaria adopción de los flujos tecnológicos que adaptan formas y modos de trabajo. A ello debe sumarse la compleja relación que todo profesional de proyectos debe asimilar: la rapidez de los cambios, la diversidad de las tecnologías, formación teórica y práctica, abstracta y concreta, todo orientado a facilitar el desarrollo tecnológico e industrial, regional, nacional e internacional con los menores riesgos y costos. A ello deben sumarse las habilidades para estar aprendiendo continuamente.

Esta situación lleva a que hoy en día un proyecto de cooperación deba reformularse o añadir otros componentes, así:

- Por una parte, los proyectos son en equipo, e incluyen componentes de países donantes o prestatarios que precisan un monitoreo continuo del trabajo y de los resultados de las aportaciones
- Por otra parte, el proyecto de cooperación no puede limitarse al contexto de una institución, él puede asumir la coordinación de fondos y la ejecución de diversas acciones en relación, consonancia y trabajo cooperativo de varias instituciones y organismos tanto locales como internacionales.

2.3. Las nuevas tecnologías

Las nuevas tecnologías son un eje en la integración de los esfuerzos de los componentes dispersos del proyectos, del seguimiento de su ejecución, del registro histórico de su operación. Por esto, las TIC, un gestor o director de un proyecto de cooperación debe reconocer el rol de las nuevas tecnologías en dos dimensiones: como herramienta del proyecto y/o como posible resultado de la acción de cooperación.

En términos estrictos y haciendo alusión a estudios de los programas de la Naciones Unidas para el Desarrollo, la tecnología informática se debe incluir en la formación de tal manera que posibilite:

- Asistir al mejoramiento cualitativo de la educación en general.
- Aumentar la capacidad investigadora, democratizando al mismo tiempo el acceso a las modernas fuentes de información.
- Generar y fortalecer una cultura informática básica en el contexto de una cultura tecnológica más amplia.
- Aumentar la motivación estudiantil en los procesos de aprendizaje.
- Aportar a la optimización de los recursos económicos invertidos.

2.4. La docencia

La formación con un individuo de las características previas es impensable en los modelos tradicionales de docencia. Asegurar esta formación en el individuo para su desempeño profesional en el breve plazo que actualmente poseen la duración de los estudios versus la necesidad de tener pronto profesionales formados en proyectos de cooperación es un reto docente minimizado y resuelto en muchas ocasiones con modelos pedagógicos que potencian el trabajo cooperativo de grupos que descubren y generan soluciones y el trabajo colaborativo asistido por TIC que potencian y enriquecen la gestión y la generación de conocimiento en situaciones de coordinación del tiempo y de los esfuerzos de los integrantes y cooperantes en un proyecto.

En este caso, han cobrado fuerza modelos pedagógicos de docencia cooperativa-colaborativa en grupos basados en la resolución continua de etapas de un proyecto.

3. BASES PARA UNA FORMACIÓN EN PROYECTOS DE COOPERACIÓN

3.1. Aprendizaje colaborativo e internet

- *Conflicto o desacuerdo*: cuando aparece un desacuerdo entre personas, hay diversos factores sociales que obligan o llevan a resolver el conflicto, en otras palabras, las personas se previenen de evitar o ignorar un conflicto y se esfuerzan en encontrarle una solución.
- *Proposición de alternativas*: en un trabajo colaborativo la tendencia personal por aceptar una variante en detrimento de otras menos conocidas se ve afectada por la presencia de personas con opiniones diferentes y lleva a estudiar y generar otras variantes.
- *(auto)-explicación*: proveer una explicación a sí mismo o a otras personas mejora el conocimiento tanto del emisor como de los receptores por cuanto se abren nuevas vías de pensamiento y se escucha a sí mismo y a otros.
- *Internalización*: la verbalización de un conocimiento cuando una persona colabora con otra, cuando conversa y le cuenta algo, implícitamente produce el efecto de interiorizar lo dicho. Al decirlo uno mismo se escucha y aprende.
- *Apropiación*: similar pero más concreto que una internalización, en la apropiación cuando una persona realiza una acción que luego es emulada por otra en una relación colaborativa, aquel se apropia de la acción de este último, pero con el valor que puede mejorarla y la integra en su propio repertorio de acciones.
- *Carga cognitiva compartida*: los grupos distribuyen el trabajo, pero no en el sentido clásico de división del trabajo, sino que surgen roles de forma espontánea que son aceptados para cumplir una tarea, incluso se da el caso que una persona se propone para realizar ella misma una tarea.
- *Regulación mutua*: La simple interacción entre dos personas que se apoyan mutuamente conlleva una regulación mutua ya que se observan y comprenden

mutuamente a través de mecanismos como el conflicto, la explicación, la internalización, la apropiación y la carga cognitiva.

- *Basamento (grounding) social:* mecanismo que mantiene la confianza de que otra persona ha comprendido lo que se le quiere decir, con el detalle suficiente para ejecutar una tarea. En otras palabras, un emisor monitorea la comprensión del receptor y, en caso, de incompreensión, busca reparar la incomunicación.

3.2. Condiciones para el aprendizaje colaborativo

- *Composición del grupo:* el grupo debe ser pequeño, tener cierto nivel básico de experiencia colaborativa, contar con objetivos y/o puntos de vista similares, todo con el fin de conseguir una heterogeneidad controlada.
- *Características de las tareas:* las tareas deben ser diseñadas de tal manera que provean interacción para que los mecanismos antes citados se activen.
- *Medio de comunicación:* la comunicación no puede activarse sin un medio de comunicación efectivo, o en otras palabras, el medio de comunicación no debe degradar o impedir la comunicación.

3.3. Puntos clave para un aprendizaje cooperativo

Los puntos clave para una docencia cooperativa de proyectos y algunas sugerencias futuras. Sobre la base de las teorías de creación de conocimientos y del aprendizaje por trabajo cooperativo en grupo, donde el logro del objetivo de un individuo se alcanza sí y sólo sí también los otros participantes alcanzan el suyo, procedemos a mostrar los puntos clave de la metodología. Estos puntos, según nuestra experiencia para el éxito de la conversión en tácitos y del dominio de los alumnos de los conocimientos declarativos teóricos, son:

- disponer de un cuerpo abstracto y estructurado de conocimientos declarativos sobre la resolución de problemas;
- organizar los grupos de trabajo y establecer unas reglas de funcionamiento que
- fueren el trabajo cooperativo; y,
- facilitar el trabajo de los alumnos en el grupo mediante un entorno colaborativo.

4. FORMACIÓN EN PROYECTOS DE COOPERACIÓN

4.1. Elementos formativos

Aprender-haciendo. Un proyecto solamente se aprende haciendo uno de ellos, pero es más efectivo la primera vez cuando se trabaja con un profesor facilitador y en un grupo de trabajo aplicando adecuadamente el conocimiento de los diferentes áreas de conocimiento de proyectos. En este caso, cualquier curso de proyectos de cooperación debe promover el desarrollo de un proyecto como punto culminante de los estudios. Esto permite que los estudiante aprenda y apliquen “en terreno” los conocimientos y puedan observar la aplicación de su conocimiento en la presentación real de un proyecto de cooperación.

Cooperación. La cooperación no puede reducirse a la gestión de fondos en contrarelación a la obtención de determinadas acciones. La cooperación es el trabajo en equipo de personas de diferentes cualidades, formaciones, razas, culturas, credos e ideologías. Por tanto, la cooperación debe incluir al factor político, sociológico y psicológico que requiere el trabajar con psicologías diversas, negociar soluciones políticas y regionales, promover una gestión local responsable y concienzuda (comprometer a los beneficiados en la gestión y control del proyecto), generar espacio de trabajo donde todos los participantes del proyecto trabajen activamente, etc.

Colaboración y sostenibilidad. La colaboración no es un tema de ayudar a unir manos para obtener un resultado, ni aunar espíritus interesadas evidentemente en resolver un conflicto puntual a su día-a-día. Un proyecto de cooperación debe promover la construcción de un trabajo colaborativo sostenible a través de las propias comunidades y personas afectadas. Es una manera de invertir a futuro en el bienestar local y que fácilmente puede verse apoyado por entidades internacionales o donantes.

TIC y nuevas tecnologías. Las comunidades en muchas ocasiones, por motivos climatológicos, geográficos o políticos, no pueden desplazarse para construir lazos de cooperación y colaboración. En este caso, las TIC y las nuevas tecnologías han mostrado su potencial para construir estas redes. Este potencial puede ser canalizado en un proyecto de cooperación de muchas maneras, aparte de la citada:

- Construir redes con entidades internacionales de cooperación.
- Construir asociaciones con partners internacionales que faciliten know-how, experiencias y recurso conocimiento.
- Controlar la ejecución y los resultados de un proyecto desde cualquier sitio del mundo, adecuado especialmente para que las instituciones de cooperación sigan sus proyectos.

4.2. Formación en proyectos de cooperación en 3 etapas

La propuesta formativa considera que deben prepararse profesionales en proyectos de cooperación en un breve plazo y además con resultados concretos. Por este motivo se ofrece una propuesta pedagógica en tres etapas:

- Fase de Iniciación, orientada a entregar los conceptos y comprender la complejidad de la cooperación internacional y la formulación y consolidación de un proyecto bajo una perspectiva de ingeniería de proyectos.
- Fase Avanzada, orientada a utilizar herramientas de gestión de proyectos y a preparar documentación formal para agencias de cooperación.
- Fase de Especialización, orientada a dar conocimiento específico según los intereses de los estudiantes.

5. EXPERIENCIA

Una primera experiencia con las ideas dadas en puntos previos se realizó en Piura en Perú el año 2003, y se está iniciando una segunda este año en Cochabamba en Bolivia. En la primera experiencia 26 personas de diferentes organismos e instituciones

participaron en el curso. Ellos se agruparon, en un inicio, en varios grupos, de los cuales finalmente quedaron conformados 6 (ver Tabla 1). De estos proyectos, 2 actualmente se preparan para ser presentados como proyectos de cooperación.

En esta misma experiencia se trabajó de manera intensa con sesiones presenciales de profesores de 4 países (España, Ecuador, Perú y Bolivia) los cuales realizaron seminarios presenciales con un rol facilitador.

Esta presencialidad fue apoyada con tutores presenciales continuos en Perú y con tutores virtuales que apoyaron la parte metodológica del proceso de formulación y diseño de los proyectos mediante la herramienta de trabajo virtual colaborativo en Internet BSCW versión 4.0. En esta última faceta de esta experiencia, debe destacarse que los profesores que realizaron las experiencias presenciales, luego siguieron apoyando el desarrollo de los proyectos de manera virtual.

Con esto, el estudiante no sólo realizaba un proyecto cooperativo, sino que vivía una experiencia real de trabajo cooperativo y colaborativo. Como una forma de organizar esta experiencia, se recurrió a una metodología específica de trabajo desarrollada en el Departamento de Proyectos de Ingeniería basada en resolver 9 ejercicios que persiguen aumentar el potencial cognitivo de los estudiantes en una dinámica de generación de conocimiento cooperativo grupal en entornos virtuales de trabajo colaborativo (ver Bibliografía).

Tabla 1: Grupos de trabajo

Tema de cada grupo
Centro de Capacitación Juvenil para el Trabajo
Instituto de desarrollo regional
Capacitación en la generación de una empresa cooperativa para mujeres de la zona rural de Piura
Fomento de la Atractividad Turística de la Región Piura
Disposición Final de los Residuos Sólidos Urbanos Mediante Relleno Sanitario para la Ciudad de Piura y Castilla
Programa de asistencia al docente rural

Estas experiencias han permitido conseguir varios objetivos:

- (a) Una transferencia de conocimiento de avances recientes relacionados con tópicos de formulación, dirección, gestión y cooperación en proyectos vinculando estudios de pregrado y de postgrado de programas españoles e iberoamericanos.
- (b) Promover la formación de personas aptas en fases de concepción, planificación, seguimiento, control y cierre según estándares internacionales de gestión para un proyecto cooperativo, de cooperación y/o sostenido por fondos de cooperación.
- (c) Construir, desarrollar y afianzar lazos de cooperación entre departamentos y entidades universitarias ligadas a proyectos de cooperación de España e Iberoamérica.
- (d) Compartir y aportar experiencias docentes para el apoyo y la mejora de programas de estudio de pregrado y de postgrado en universidades españolas e iberoamericanas. (e) Promover y ayudar en la generación de proyectos entre los países iberoamericanos para enfrentar de mejor manera acciones de ayuda internacional que se reciban y equilibrar su distribución en la región.

Con relación al trabajo colaborativo virtual, las siguientes figuras ilustran el espacio de trabajo virtual colaborativo BSCW utilizado.

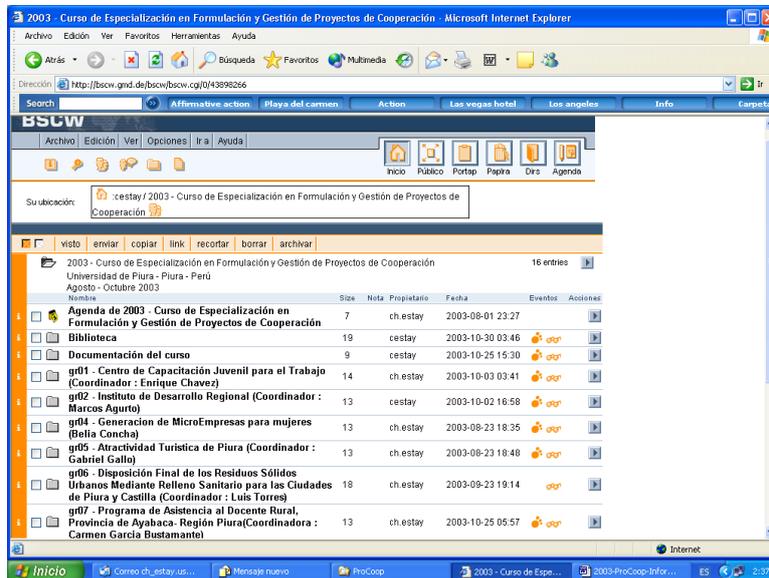


Figura 1. Espacio de trabajo virtual del curso

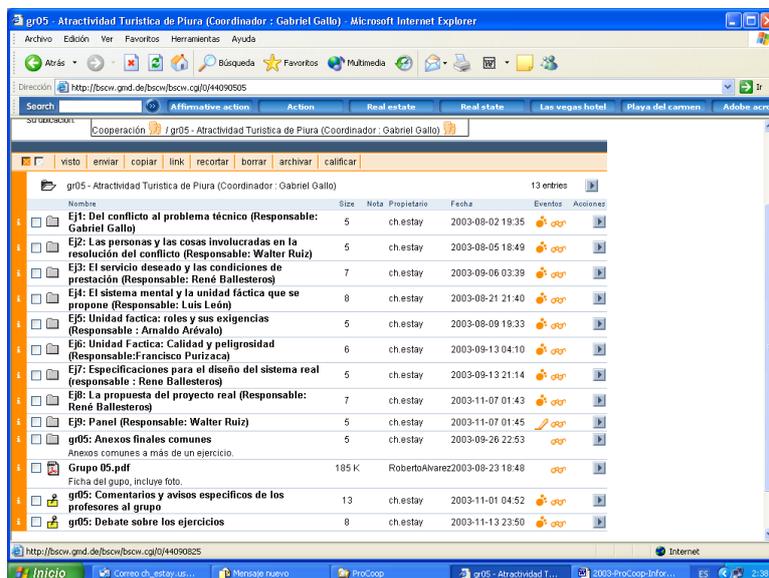


Figura 2: Espacio de trabajo virtual de un grupo

Como comentarios de esta experiencia:

- Se ha conseguido un alto grado de integración entre los grupos y sus colectivos de profesionales y académicos gracias al intenso trabajo realizado y al amplio debate de ideas que permitió compartir y diseminar conocimiento y experiencias.
- Con esto una gran transferencia de conocimiento se ha conseguido, por un lado poniendo un amplio conocimiento sobre formulación y gestión de proyectos en las

universidades latinoamericanas de la red y, por otro lado, se ha ampliado el conocimiento de la realidad latinoamericana y la ejecución de proyectos de cooperación en esta realidad en las universidades españolas.

- La propia forma de trabajo orientada a conseguir proyectos concretos ha permitido que los participantes valoren de manera muy positiva la experiencia, en especial gracias al continuo trabajo de los profesores y a que el curso contenía la presencia de agencias de cooperación. Esto hizo de la iniciativa una propuesta formativa innovadora aprovechada al máximo por cada participante.
- Se ha conseguido una forma de trabajo única donde el estudiante vive la experiencia cooperativa más allá del concepto, con profesores y otros estudiantes que comparten su conocimiento con el único fin de garantizar el éxito de cualquier proyecto.
- La tecnología informática utilizada, simple en su manejo de usuario, compleja en su interior, ha sido un elemento gravitante en el éxito de esta experiencia. Pero ella no basta por sí sola. Ha quedado demostrado que no basta con poner software para mejorar la docencia, que suele ocurrir, sino que es importante que esa docencia genere estudiantes mejor preparados en habilidades y destrezas de trabajo, y es allí donde se requieren otras perspectivas que resumidas en metodologías docentes y formativas, garantizan el éxito de la tecnología informática.

6. RESULTADOS Y COMENTARIOS

Al término de esta formación se tendrán profesionales preparados en formular, presentar y gestionar proyectos cooperativos ante organismos de Cooperación Internacional. Además, habrán desarrollado al menos un proyecto de cooperación, con lo cual habrán adquirido un know-how único, gracias al trabajo facilitador de los profesores/tutores y de la propia experiencia de trabajar en grupo lo cual enriquece el conocimiento individual. Se ha realizado una primera experiencia en la Ciudad de Piura.

7. BIBLIOGRAFÍA REFERENCIAL

- Blasco, Jaume; Estay, Christian; y, Cisteró, Jordi. (2002). Docencia de proyectos con un enfoque cooperativo y un entorno colaborativo presencial y virtual: resultados de nuestra experiencia y sugerencias futuras. En *Proceedings of the VI International Congress of Project Engineering*. Barcelona, España:Universidad Politécnica de Catalunya. 23-25 Octubre.
- Blasco, Jaume; Estay, Christian; Gracia, Santos; Garcia, Agueda; Cistero, Jordi; y, Tamayo, J. (2002). Project Engineering Curricula: Theoretical Basis and Methodological Issues to Introduce the Collaboration through Learning Presential and Non-Presential. En *Proceedings International Conference on Information Technologies in Education*. Badajoz, España. Noviembre 13-16.
- Estay, Christian; García, Águeda; Cisteró, Jordi, Gracia, Santos; y, Fernández, Javier. (2003). Utilización de entorno virtual de trabajo colaborativo como soporte de docencia cooperativa en proyectos. En *3er Congreso Internacional Virtual de Educación- CIVE 2003*. Abril, 1-13.

Estay, Christian; Gracia, Santos; y, Acevedo, Ricardo. (2003). Rol de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el proyectar: una aproximación teórica desde la gestión del conocimiento, y aplicada desde la experiencia docente de proyectos de la ETSEIB. En *3er Congreso Internacional Virtual de Educación- CIVE 2003*. Abril, 1-13.

Montufar, Cesar. (2002). *Hacia una teoría de la asistencia internacional para el desarrollo*. Corporación Editora Nacional. Quito:Ecuador. 258 pp.