



<http://www.virtualeduca.org>

Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006

## **LA FORMACIÓN Y LA CAPACITACIÓN DE LOS BIBLIOTECARIOS EN LA EDUCACIÓN CONTINUA A DISTANCIA. EL CASO DE LA UNAM.**

Rosamaría Villarello Reza  
Universidad Nacional Autónoma de México

### **Resumen**

Se presenta un panorama de los bibliotecarios que laboran en la UNAM, en que requieren de una constante capacitación para atender a los usuarios y las demandas de otras instituciones académicas. La Dirección General de Bibliotecas, como coordinadora del Sistema Bibliotecario Universitario, SBU, tiene la obligación de formar cuadros y actualizarlos, a través de la educación continua. Es imponderable que se exploren las posibilidades a distancia o en línea, para dar satisfacción a la creciente demanda, principalmente en universidades de provincia y fuera de la zona metropolitana. Así mismo se considera la posible conformación de una red para América Latina.

### **Introducción**

La Dirección General de Bibliotecas de la Universidad Nacional Autónoma de México, DGB-UNAM, integra a más de 140 bibliotecas que necesitan de personal cada vez más capacitado, tanto académico como administrativo.

El Sistema Bibliotecario Universitario (SBU) agrupa a los bibliotecarios cada vez más demandantes de ofertas educativas de actualización y especialización fuera de las aulas escolares, debido a su condición de profesionistas; pero a la vez, deben estar cada día mejor preparados para dar los mejores servicios a los usuarios de las bibliotecas.

Desde hace varios años la DGB se ha preocupado por incorporar el uso de nuevas tecnologías de la información y del conocimiento a las estructuras bibliotecarias y a partir de ello, preparar mejores recursos humanos para hacer frente a las necesidades que la vida moderna exige. Así, se cuenta ya con la biblioteca digital, sala automatizada de consulta, sala de videoconferencias y con espacios apropiados para la impartición de cursos presenciales y a distancia con una plataforma propia y con el apoyo de otras dependencias internas de la UNAM como la Coordinación de Educación de Universidad Abierta y a Distancia y la Dirección General de Cómputo Académico.

La UNAM, por medio de su programa de extensión universitaria, tiene también como misión que sus propios servicios sean aprovechados por otras comunidades tanto académicas como del sector público y privado a nivel nacional; para lo cual el SBU tiene contemplado dentro de sus funciones, apoyar con diversos actos académicos la profesionalización del sector. Dispone de ciertos cuadros de instructores y docentes que satisfacen, en alguna medida, los requerimientos solicitado, pero no son suficientes; por lo que la capacitación de los académicos en la modalidad educativa a distancia se ha vuelto imprescindible.



<http://www.virtualeduca.org>

**Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006**

Asimismo se están llevando a cabo negociaciones con otras universidades y organismos mundiales y de América Latina para la posible creación de una red de intercambio de conocimientos y experiencias en materia de capacitación bibliotecaria a distancia.

## **Diagnóstico**

La Dirección General de Bibliotecas como dependencia coordinadora del Sistema Bibliotecario de la UNAM, tiene bajo su responsabilidad 140 bibliotecas esparcidas a nivel nacional, aunque la mayor parte se localiza en el área metropolitana de la Ciudad de México.

El número de académicos que laboran en todo en el sistema bibliotecario de la UNAM es de más de 2,300 personas de las cuales únicamente 285 tienen estatus de académicos (14%) y el resto es personal administrativo (86%). Del total general, sólo el 15% (345) tiene estudios en bibliotecología, informática y áreas afines <sup>(1)</sup>

El campus de Ciudad Universitaria concentra el más importante número de bibliotecas: alrededor de 125 divididas entre facultades, institutos, centros y oficinas centrales administrativas y académico-administrativas.

Para este año de 2006, la DGB cuenta con 170 académicos que pertenecen a 23 carreras; 109 de bibliotecología y biblioteconomía (58.23%); 22 de diversas áreas de la ingeniería, computación y contaduría (18%); y el resto de las demás carreras, 39 (24%). De ellos, 101 nivel de licenciatura, (9 cursando estudios, 33 con estudios terminados y 55 titulados) 67 de nivel maestría (16 cursando estudios, 39 con estudios concluidos y 13 con grado); y tres de nivel doctorado (uno cursando estudios y dos con grado) <sup>(2)</sup>.

En la UNAM, existen programas de capacitación diferenciados para el personal administrativo y el personal académico, por cuestiones de políticas laborales; esto quiere decir que la Dirección General de Bibliotecas tiene que organizar diversos cursos de acuerdo a los estatus del personal y al tipo de contratación. En esta ponencia se dará énfasis a los académicos.

En el caso del Sistema Bibliotecario, son los académicos principalmente de la DGB los que imparten los cursos al personal administrativo (gran parte de ellos denominados también "bibliotecarios" por las funciones que desempeñan). Lo anterior implica que los instructores deban de tener un conocimiento idóneo para impartirlos a los niveles requeridos y muchas veces, improvisarlos.

El promedio de edad de los bibliotecarios es de 42 años de edad, por lo que la mayoría, no pasó por las aulas en una época en que las tecnologías de la información y del conocimiento no estaban incorporadas en los planes de estudios. Por tanto, los académicos se han tenido que "modernizar", esto es, aprehender el uso de las tecnologías sobre la marcha, conforme se han creado las necesidades y las posibilidades y tener que aprender en la propia práctica para enseñar; proceso de aprendizaje-enseñanza.

A manera de ejemplo, menciono algunos de los programas de la DGB, ya que sin ser una instancia educativa como una escuela o facultad, tiene la obligación de difundir los conocimientos que se han generado con sus propias experiencias por medio de:



<http://www.virtualeduca.org>

**Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006**

servicios de información en línea, desarrollo de habilidades informativas tanto para estudiantes como para profesores de bachillerato y que todavía no incursionan en las TIC; publicaciones electrónicas, biblioteca digital, bases de datos, catalogación, uso de internet para mujeres indígenas, talleres de planeación educativa, cursos en línea, metodología para la elaboración de proyectos y hasta la planeación de posgrados en universidades extranjeras, como es el caso de las españolas.

Los programas de educación continua de la DGB se han creado en función de la detección de necesidades para la formación, actualización y capacitación de los académicos, principalmente para el personal que labora en el campus de Ciudad Universitaria, que como ya lo había señalado, es en donde se concentran la mayor parte de los bibliotecarios.

Las enormes distancias en la capital de México, así como su pesado tráfico ocasionan que la demanda de cursos, talleres, seminarios o diplomados por parte del resto de los académicos que no se ubican en CU o sus cercanías, asistan a otras instituciones o de plano, prefieran mantenerse al margen de su actualización. Si bien las cifra puede ser alentadoras, hay que considerar que las mismas contemplan a otros académicos fuera de la DGB.

A continuación, algunos datos del año 2005 sobre el número de participantes y opciones que ofrece la DGB <sup>(3)</sup>.

#### **Educación Continua Presencial** (cursos, seminarios, talleres y conferencias)

Asistentes: 137 DGB; otras dependencias universitarias: 121; otras instituciones: 175.  
Instructores/profesores DGB: 6; otras dependencias, 12; otras instituciones, 14.

**Total: 1216 beneficiados con los actos académicos.**

**Total de horas: 640 horas impartidas.**

##### **Temas:**

- Calidad e ISO en bibliotecas
- Gestión de la revista electrónica
- Libro electrónico: retos y oportunidades
- La industria de la información
- Fondo antiguo
- Mercadotecnia y la fidelidad del cliente
- Preservación, conservación y restauración de materiales bibliográficos
- Edición y tratamiento de imágenes para publicaciones electrónicas
- Creación de páginas web para publicaciones electrónicas
- Programa de eficiencia personal
- Publicaciones electrónicas
- Obtención electrónica de documentos
- La habilidad para obtener información
- Metodología para elaborar proyectos



<http://www.virtualeduca.org>

**Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006**

- Así mismo se han impartido otros cursos con la finalidad de apoyar a los académicos en su superación personal:
- Metodología de la investigación aplicada para aplicación de tesis, tesina e informe laboral
- Introducción y programación neurolingüística
- El ABC de la redacción.

**Intercambio académico universitario (4):**

Por otro lado, la participación de los académicos de la DGB se ha visto reflejada en los cursos que han impartido a través de este programa, como parte de los compromisos institucionales de la UNAM.

Se impartieron cursos a 6 universidades estatales de la República Mexicana y a un instituto de educación superior a nivel nacional (Instituto Politécnico Nacional) a 499 personas. Académicos de la DGB que impartieron los cursos: 26. Varios de los cursos de repitieron en más de una ocasión. Promedio de horas impartidas: 400-500 horas.

**Entre los rubros más solicitados en el año 2005, tenemos los siguientes:**

- Formación de usuarios
- Formación de colecciones
- Aplicación de internet a las bibliotecas
- Planeación de bibliotecas
- Biblioteca digital
- Servicios al público en bibliotecas universitarias
- Catalogación y codificación en publicaciones seriadas en formato Marc 21
- Evaluación de recursos electrónicos para bibliotecas universitarias
- Portales del conocimiento
- Evaluación de colecciones
- Implementación de la norma ISO 9000 en bibliotecas
- Administración de bibliotecas
- Catalogación de Audiovisuales
- Fondo antiguo y colecciones especiales
- Control de autoridad de nombres
- Publicaciones periódicas
- Formación de usuarios
- Habilidad para obtener información
- Biblioteconomía. Introducción al quehacer bibliotecario

Por otro lado, dentro del programa de formación permanente de la Dirección General de Evaluación Educativa, la DGB junto con la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia, CUAED y el Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras, CEPE, inició el programa de Desarrollo de Habilidades Informativas para profesores de bachillerato para “capacitarlos en una serie de habilidades y estrategias para acceder a la



<http://www.virtualeduca.org>

**Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006**

información en forma rápida, ágil y apropiada” Lo impartieron 8 académicos a 30 profesores del Colegio de Ciencias y Humanidades de la UNAM (5). Esta misma experiencia se ha repetido por tres años. **La Biblioteca universitaria y el papel de los bibliotecarios.**

La tarea básica del bibliotecario es preservar el conocimiento y retransmitirlo. En este sentido los bibliotecarios también llevan a cabo una tarea de docencia por el apoyo que proporcionan a los lectores, público universitario, para complementar el proceso educativo de enseñanza aprendizaje.

“La calidad de la educación está asociada con la capacidad de las instituciones educativas, con la disponibilidad y la posibilidad de acceso a la información”. (6) Y para lograr esa educación, es necesario definir un proyecto académico en el que las bibliotecas juegan un papel fundamental. “La biblioteca es una de las principales instituciones promotoras de la ciencia y el hogar del libro como elemento cultural por excelencia” (7). La actividad del bibliotecólogo exige el aprendizaje de una serie de habilidades informáticas y estar alertas a los constantes cambios que se presentan, día con día en las nuevas tecnologías, por su situación de permanente y constante transformación. Por lo anterior los cursos de actualización se necesitan con más frecuencia y estar a la vanguardia del conocimiento, con el fin de elevar la calidad del trabajo y de los servicios.

A partir de la creación en 1991 de la RENABIES, que es la Red Nacional de Bibliotecas de Educación superior, se ha buscado establecer sistemas automatizados de comunicación interbibliotecaria a nivel regional y nacional, fortalecer los bancos de información nacional y crear una red de informática de educación superior (8).

Para la misma especialista, *M. Lugo*, esta Red también puede ser el medio por el cual se podría establecer un tejido de criterios comunes para la formación de cuadros, ya que aproximadamente existen 250 bibliotecas en la Ciudad de México, que junto con las estatales (390), concentran alrededor de 2500 personas laborando en bibliotecas universitarias estatales. Como al igual que en las bibliotecas universitarias, sólo el 20 % de los responsables de las bibliotecas son académicos y menos del 45 por ciento cuentan con estudios de licenciatura o superiores.

Sin embargo, a fines del siglo pasado se reportaron en la Ciudad de México 2,872 trabajadores en bibliotecas universitarias de los cuales 810 con estudios profesionales y de posgrado. De ellos, 485 egresaron de la licenciatura en bibliotecología (9).

La comunidad universitaria sólo de la UNAM es de 250 mil alumnos, pero la comunidad que ha utilizado los servicios de educación continua presencial y a distancia rebasa otros 250 mil, de tal suerte que los bibliotecarios tienen esa función docente dentro del conocimiento y no sólo en la información, en la cadena del proceso educativo.

### **El papel de la educación a distancia en la DGB**

La automatización de los servicios en línea exige que los bibliotecarios tengan la capacitación adecuada para usarlos y difundirlos, ya que los usuarios hacen uso cada vez más los recursos de información digital. Es un hecho el cambio de comportamiento de usuarios, bibliotecarios y hasta editores y proveedores de información.



<http://www.virtualeduca.org>

**Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006**

La UNAM cuenta con una Coordinación de Universidad Abierta y a Distancia, CUAED, que ha tenido la función central de ser el eje rector y apoyar los procesos en esta materia. Sin embargo, son las diversas instancias universitarias, en este caso la Dirección General de Bibliotecas que ha comenzado a marcar sus políticas en materia de educación continua a distancia. Para la profesionalización de sus cuadros, ha echado a andar un programa académico en búsqueda de nuevos modelos. Así, por primera vez logró que se obtuvieran 4 becas para bibliotecarios para cursar un master a distancia sobre la aplicación de las nuevas tecnologías a la educación, cuyas actividades abarcan cuatro de los elementos indispensables: creación de contenidos, desarrollo instruccional, apoyo técnico y diseño. Asimismo a través de la CUAED se prepararon a tres académicos para la elaboración de cursos en línea y la misma DGB está formando a sus equipos desde la actividad de la planeación hasta el seguimiento de los educandos. 21 académicos tomaron ya un taller de planeación educativa para videoconferencias. Otros más, 15, hemos sido apoyados para asistir a congresos nacionales e internacionales como Virtual Educa, con el fin de retroalimentarnos de los avances en la materia, inclusive, como ahora, presentando ponencias. El aprendizaje del idioma inglés es otro de los aspectos que se han estado atendiendo, debido a que es fundamental para el uso de las nuevas tecnologías.

Si bien los logros en materia de capacitación no han sido los deseables, se debe precisamente a la falta de preparación de los académicos en la opción a distancia. De esta forma, la UNAM, como eje central de la educación superior en México, cuenta con un sin fin de opciones.

En el caso del sector bibliotecario, el propio Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas (CUIB) cuenta inclusive con un posgrado a nivel de maestría que se está impartiendo a distancia. Pero, sus esfuerzos en la materia que son muchos, van dirigidos principalmente a la formación de investigadores.

Los bibliotecarios que ejercen la profesión se concentran en la DGB y necesitan de las opciones a distancia y en línea, adaptándola precisamente a su práctica. De alguna manera, ellos llevan a cabo investigación aplicada, por lo que ya se han comenzado (nunca es tarde) a trabajar cursos a distancia para el complemento de sus conocimientos y su extensión a otras universidades.

Los escenarios que se han planteado a nivel nacional reclaman la búsqueda de nuevos modelos de educación a distancia, teniendo en cuenta nuestra realidad y la del país. La UNAM por su alto nivel, quiere poner a disposición de la comunidad bibliotecaria nacional sus opciones en cursos, seminarios, e inclusive diplomas, con los temas más solicitados. Ya se está trabajando con apoyo de CUAED en dos de los cursos de educación continua de entre los más exitosos: el de "ISO en Bibliotecas" y el de "Evaluación de Bibliotecas" y Fondo Antiguo que se espera impartir por primera vez en este año. Adicionalmente este año comenzará un diplomado sobre la Producción de Libros Electrónicos, como una forma de formar cuadros que se especialicen en crear materiales bibliográficos en español, tan necesarios en nuestro medio.

La demanda también de los cursos de educación continua han rebasado las fronteras nacionales y ya se han impartido, aunque de manera presencial, cursos, talleres



<http://www.virtualeduca.org>

**Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006**

y conferencias en otros países como Guatemala, Argentina, Bolivia, Brasil y Costa Rica, así a comunidades latinas en universidades estadounidenses.

Creemos que estamos en la puerta de abrir una red o redes de aprendizaje en América Latina que podríamos llevarla a ser iberoamericana, con apoyo de organismos internacionales y regionales que nos lleve a la elaboración de un perfil y catálogo de necesidades en materia de cursos para bibliotecarios a distancia. La primera acción que para ello llevaremos a cabo, será la propuesta de una reunión donde podamos intercambiar nuestras experiencias en esta materia, a través de la Red que ha creado la propia Universidad.

Los diferentes niveles en Latinoamérica, principalmente de desarrollo que se reflejan en los recursos financieros, nos muestran un entorno desigual: mientras apenas unos transitan en el material impreso, sobre todo las comunidades más pequeñas, otros ya incorporan programas con las últimas tecnologías. Lo importante será analizar y proponer estrategias y tecnologías que ayuden en la transición. El camino a la virtualización tiene distintos grados. (10)

La UNAM está creada con todas sus implicaciones para la enseñanza a distancia. Así que se cuenta con espacios funcionales que garantizan el proceso: aulas, bibliotecas, espacios de extensión y de gestión en general.

Para la creación de una sociedad del conocimiento y no sólo de información será necesario trabajar un enfoque pedagógico en la cual las comunidades de aprendizaje virtuales, el tratamiento de la información, la generación de nuevas estrategias de comunicación y de aprendizaje sean imprescindibles y, indiscutiblemente, las lleven a cabo profesionales preparados”.. (11).

#### Notas y Bibliografía.

1. El Sistema Bibliotecario de la UNAM en cifras. Radiografía del Sistema 2001, en Biblioteca Universitaria, Nueva Época, enero-junio de 2002, vol. 5 No. 1.
2. Informe Interno de la Secretaría Académica, DGB, 2006.
3. Informe del Programa de Educación Continua. Secretaría Académica, DGB-UNAM, 2006.
4. Informe del Programa de Intercambio Académico. Secretaría Académica-DGB-UNAM, 2006.
5. González Marín, Silvia. Memoria 2004, Dirección General de Bibliotecas, UNAM
6. Lugo, Margarita. Las Bibliotecas Universitarias Mexicanas. Apuntes para un diagnóstico. Métodos de Información. En Portada, septiembre 2000, México, pags. 45-53).
7. Idem.
8. Idem.
9. Mapa Bibliotecario. Citado por Lugo, M.



<http://www.virtualeduca.org>

**Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006**

10. Mena, Marta. "América Latina en la búsqueda de nuevos modelos de educación a distancia", en *La Educación a distancia en América Latina. Modelos, tecnologías y realidades*. IESALC-UNESCO, 2004, Argentina, pags. 15-36.

11. Ferraté, Gabriel, citado por Mena, Marta. *Ibidem*.

Obras de referencia:

- Martínez Arellano, Filiberto, Comp. *E-aprendizaje en bibliotecología: perspectivas globales*. UNAM-México, 2005, 155 pags.
- *Educación Continua en la Universidad Nacional Autónoma de México. Estrategias, Gestión y Casos*. REDEC 1971-2003, UNAM, México, 2003.