

Un modelo de persistencia en la educación a distancia. Una visión desde el ingreso, la permanencia y el egreso

Tomás Bautista Godínez

Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia
tomas_bautista@cuaed.unam.mx

Edgar Alberto Germán Castelán

Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia
edgar_german@cuaed.unam.mx

María del Carmen Saldaña Rocha

Universidad Pedagógica Nacional
mcsaldanar@yahoo.com.mx

Resumen

El presente trabajo expone los resultados de tres estudios y la propuesta de un modelo explicativo sobre la persistencia escolar en la modalidad educativa a distancia. El primero de éstos identifica las expectativas de los estudiantes de primer ingreso al Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED), en particular, de la modalidad a distancia. El segundo estudio identifica los factores que inciden en la persistencia escolar. El tercero, por su parte, explica las expectativas que tuvieron los egresados respecto a sus estudios.

Los referentes teóricos para la investigación consideraron los modelos de Bean y Metzner, (1985), Rovai, (2003), Park, (2007). Éstos proponen factores, elementos y relaciones que inciden en la persistencia escolar. Consideran, en general, dos momentos: antes y durante los estudios. Además, destacan la importancia del contexto de los alumnos.

El resultado de esta investigación es un modelo que pretende integrar las perspectivas tanto de los estudiantes de primer ingreso como de aquéllos que han cursado más de un semestre y de quienes han concluido sus estudios. Esto se traduce en tres momentos: ingreso, persistencia y egreso. Asimismo, considera la transformación dinámica de las expectativas que tienen los estudiantes en diferentes momentos y de sus egresados.

Palabras clave: Educación a distancia, Abandono escolar, Egresados, Factores sociales.

Introducción

Los egresados no tradicionales fueron alumnos, por supuesto, no tradicionales. De acuerdo con Bean y Metzner (1985), los alumnos no tradicionales son de mayor edad que quienes asisten a una escuela convencional (de mortero y ladrillo), sus estudios los realizan combinando la vida escolar y el trabajo. En el contexto de la educación a distancia mediada por las Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC), además de las características antes mencionadas, la población estudiantil tiene hijos y son el principal sustento de su familiar.

Para caracterizar a los estudiantes otro estudio que integra enfoques, conceptos y tendencias sobre egresados, Navarro-Cendejas (2014), refieren a los estudiantes de tiempo parcial como alumnos-trabajadores o bien trabajadores-alumnos, pues una de las dos atmósferas es la que

más prevalece, según las circunstancias y entornos de cada uno de ellos. Estos alumnos, de acuerdo con el autor, conforman parte de la Población Económicamente Activa (PEA).

En México, la matrícula de estudiantes en modalidades no tradicionales se incrementa anualmente en casi 34 mil alumnos por año (ANUIES, 2016). Actualmente supera los 350 mil alumnos inscritos en la modalidad no presencial. Lo que representa un poco más del 10 % de la matrícula estudiantil nacional. Estas cifras ofrecen una perspectiva de la aceptación acelerada de la educación a distancia. De acuerdo con las cifras proporcionadas por dicha Asociación, egresaron cerca de 42 mil personas (ANUIES, 2016).

Las razones por las que abandonan sus estudios los alumnos no tradicionales aún no han sido bien entendidas. Este problema complejo se agudiza en entornos donde parte de la economía corresponde a la informalidad (Navarro-Cendejas, 2014), las condiciones de desigualdad son extremas, los sistemas de valores y costumbres son diversos.

Con la intención de poner en contexto la dimensión de la problemática que plantea Navarro-Cendejas (2014), se toma como referencia a la Organización Internacional del Trabajo (2014). Reportó que entre el 2005 y 2012, cerca de un 60% de los trabajadores en México, se desempeñaban en empleos informales; es decir, la unidad económica para producir bienes para el mercado opera a partir de los recursos de un hogar, no cuentan con el amparo del marco legal o institucional, sin importar si la unidad económica que utiliza sus servicios son empresas o negocios no registrados de los hogares o empresas formales.

Otro de los factores que inciden de manera natural y crítica en la persistencia escolar son las condiciones salariales de dichos alumnos. Respecto al salario mínimo, Moreno-Brid (2014) señala lo siguiente:

“En términos reales el salario mínimo mexicano, el más bajo en América Latina, ha sufrido un agudo deterioro durante varias décadas al punto que su monto actual no cumple con las normas de la Constitución, y no proporciona a los trabajadores una ruta viable para salir de la pobreza, sobre todo cuando tome en cuenta la paridad del poder adquisitivo”

Ambas situaciones de contexto son una muestra de las condiciones críticas en las que operan los alumnos en modalidades educativas no tradicionales; dicho de otra manera, los avatares superados por parte de los egresados de la educación a distancia son extraordinariamente adversas. Además de lo anterior, supusimos que las expectativas de esta población son altamente cambiantes y de diferente horizonte temporal, y completamente heterogéneas, que de acuerdo con Planas (2014), son difíciles de entender y de incorporar en los programas de formación y, más aún, cuando las Instituciones de Educación Superior basadas en la estandarización enfocan con una racionalidad técnica y cuantitativa sus esfuerzos de evaluación de sus programas de formación hacia la consecución de recursos a partir de dichos resultados.

Por tal motivo, en el contexto mexicano y, particularmente, en el de la educación a distancia que imparte la Universidad Nacional Autónoma de México, ¿Qué relevancia tienen las expectativas que logran construir los alumnos que cursan sus estudios en la modalidad a distancia para persistir? ¿Dichas expectativas son las mismas o cambian entre quienes concluyeron sus estudios? ¿Qué factores inciden en la persistencia/abandono escolar? Son las preguntas que responden los estudios que ha emprendido la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED) con la finalidad de impulsar esfuerzos que abatan el abandono escolar e incrementen la tasa de egresados.

Desarrollo

Modelos de persistencia/abandono escolar

Rovai (2003) identificó diferentes modelos sobre la persistencia escolar en la educación superior a distancia. De acuerdo con dicho autor, una de las propuestas de mayor influencia corresponde a la que realizó en diferentes momentos Tinto (1975, 1987, 1993). El modelo se encuentra relacionado específicamente con la educación superior, sin plantear alguna distinción entre la modalidad a distancia y presencial; sin embargo, es el primer autor que diferencia entre el sistema social y el sistema académico y las características personales de los alumnos; asimismo, rescata la integración académica y social como factores sustantivos del abandono escolar.

Por su parte, Bean y Metzner (1985) retoman el planteamiento de Tinto (1975) y lo llevan al contexto de los alumnos no tradicionales. Por las características que definen a este tipo de alumnos, se considera como el modelo de referencia para comprender el fenómeno del abandono escolar en el contexto de la educación superior a distancia. Considera que los factores que tienen una mayor incidencia en el abandono escolar corresponden a aquéllos que se encuentran en los entornos externos y no tanto a las variables de integración social como sucede en el caso de los alumnos que tradicionalmente asisten a la escuela.

A partir de la convergencia tanto del modelo de Tinto (1993) y de Bean y Metzner (1985), Rovai (2003) establece un tercer modelo de persistencia en la educación superior a distancia. La característica sobresaliente del modelo corresponde al tiempo; es decir, establece dos momentos: antes y después de la admisión. Incorpora, además, entre los factores externos las horas de trabajo, las responsabilidades familiares, el estímulo externo, las posibilidades para superar las crisis de vida. También resalta la pedagogía, a partir de ésta promueve la necesidad de comprender los estilos de enseñanza y de aprendizaje.

Un estudio más reciente sobre la persistencia en los cursos en línea, fue construido por Park y Choi (2009), el cual destaca la escasa incidencia que tienen las habilidades previas de los alumnos en la persistencia. Pero es importante destacar que recupera los planteamientos de los modelos previos.

Los modelos de persistencia/abandono antes mencionados han sido construidos en contextos completamente diferentes al mexicano. En nuestro contexto, como lo hemos señalado anteriormente, el empleo informal y el valor adquisitivo de los trabajadores son condiciones críticas para un desempeño adecuado de los alumnos en la modalidad a distancia.

Metodología

La investigación recupera información de tres estudios. Para el primero de ellos se aplica un cuestionario a los estudiantes de primer ingreso para conocer, entre otros aspectos las expectativas que tienen de la educación a distancia. El segundo estudio consistió en la identificación de los factores que inciden en la persistencia/abandono escolar. El tercer estudio tuvo como finalidad conocer las razones que impulsaron la culminación de sus estudios a los egresados para lo que se utilizó también un cuestionario.

Los resultados obtenidos a través de los estudios antes mencionados permitieron la construcción de un modelo de persistencia, mismo que considera tres momentos: antes, durante y después de la conclusión de los estudios (expectativas). Además, propone considerar las condiciones altamente cambiantes relacionadas con la vida laboral, familiar, social y escolar de este tipo de alumnos, donde las estructuras organizacionales de las IES y de sus planes de estudios tienen alta incidencia en la persistencia escolar.

Resultados

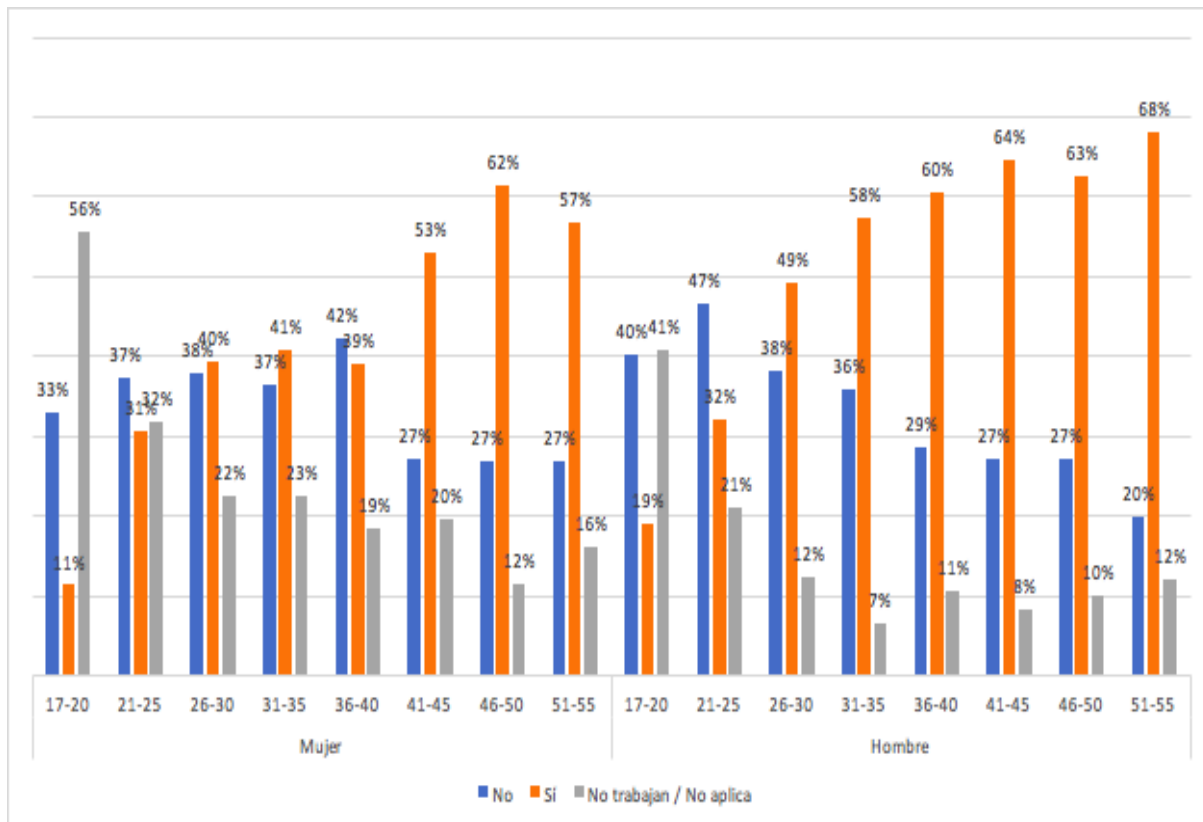
Expectativas de los alumnos de primer ingreso al SUAyED

El primer cuestionario fue respondido por 3,342 alumnos de primer ingreso. El periodo de aplicación abarcó los meses de abril y julio de 2016. Un 36% de quienes respondieron el cuestionario, dijeron que su trabajo NO se relacionaba con los estudios que estaba por iniciar. El 41% dijo que sí había una relación entre su trabajo y los estudios que estaban a punto de iniciar y el 23% restante de dichos alumnos refirió que no trabajaban o no aplica.

Esta situación, caracterizada por sexo y grupos de edad, de acuerdo con los resultados mostrados en la Gráfica 1, muestra que existe una clara tendencia positiva entre la respuesta afirmativa y la edad tanto en hombres como en mujeres. En el caso de los hombres, la ausencia de relación entre trabajo y estudios muestra una tendencia a la baja conforme tienen una mayor edad. Dicha tendencia es similar en el caso entre quienes no trabajan.

En el caso de las mujeres la tendencia es parecida a la de los hombres y particularmente cuando declararon que sí había una relación entre su trabajo y lo que estudiarían; sin embargo, las diferencias porcentuales no son tan pronunciadas como en el caso de los hombres.

Gráfica 1. ¿Tu trabajo se relaciona con los estudios que estás por iniciar?



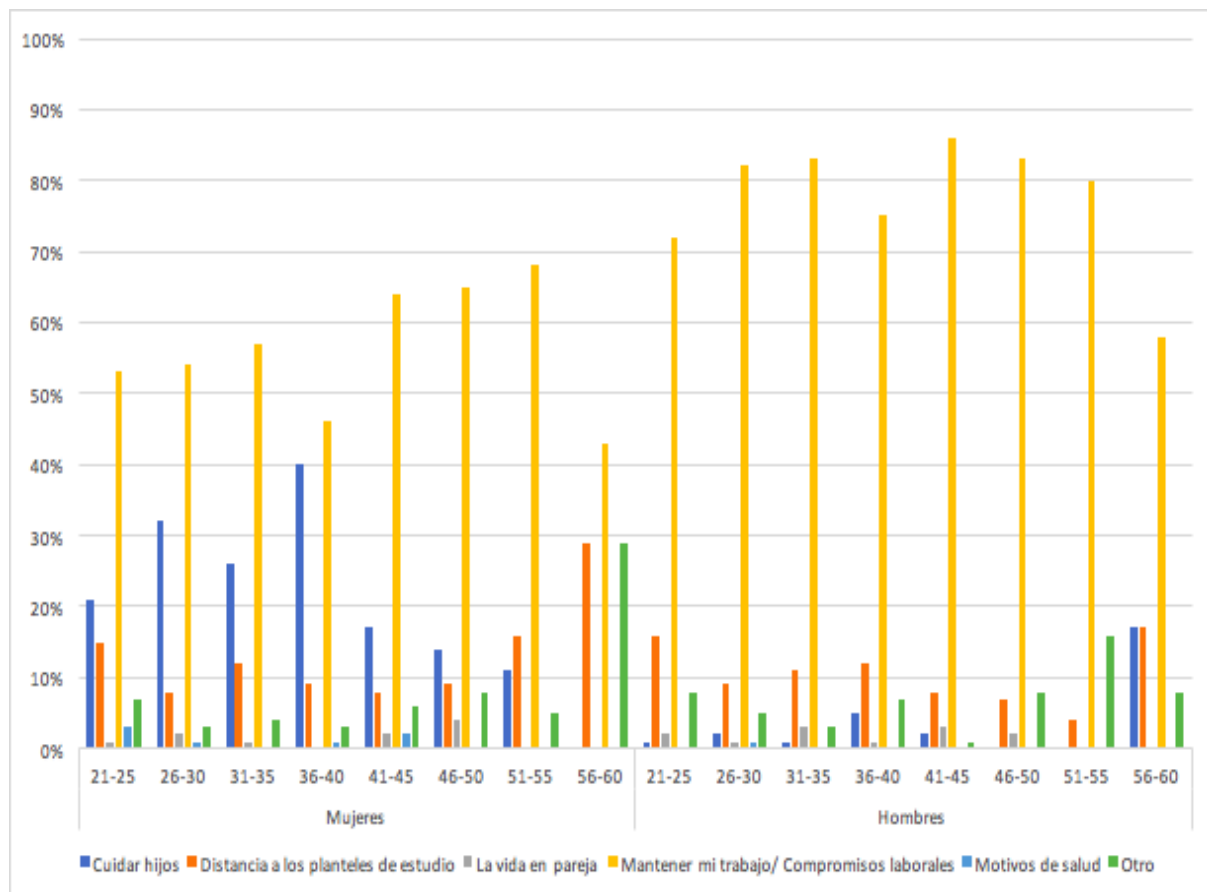
Con relación a las expectativas que propiciaron optar por una licenciatura a distancia corresponde a “Mantener mi trabajo/Compromisos laborales” con un 62%, seguida de manera muy distante la de “Cuidar hijos” con un 15% y la “Distancia a los planteles de estudio” con un 14%.

Como era de esperarse, esta situación se acentúa en el caso de los hombres, independientemente del grupo de edad en el que se encuentre (Véase Gráfica 2). Asimismo, en el caso particular de las mujeres, “Cuidar hijos” toma relevancia entre los 21 y 45 años. Esta situación se agudiza en el grupo de edad que se encuentra entre los 36 y 40 años, pues el 40% de ellas dijo que el cuidado de los hijos propició estudiar una licenciatura a distancia.

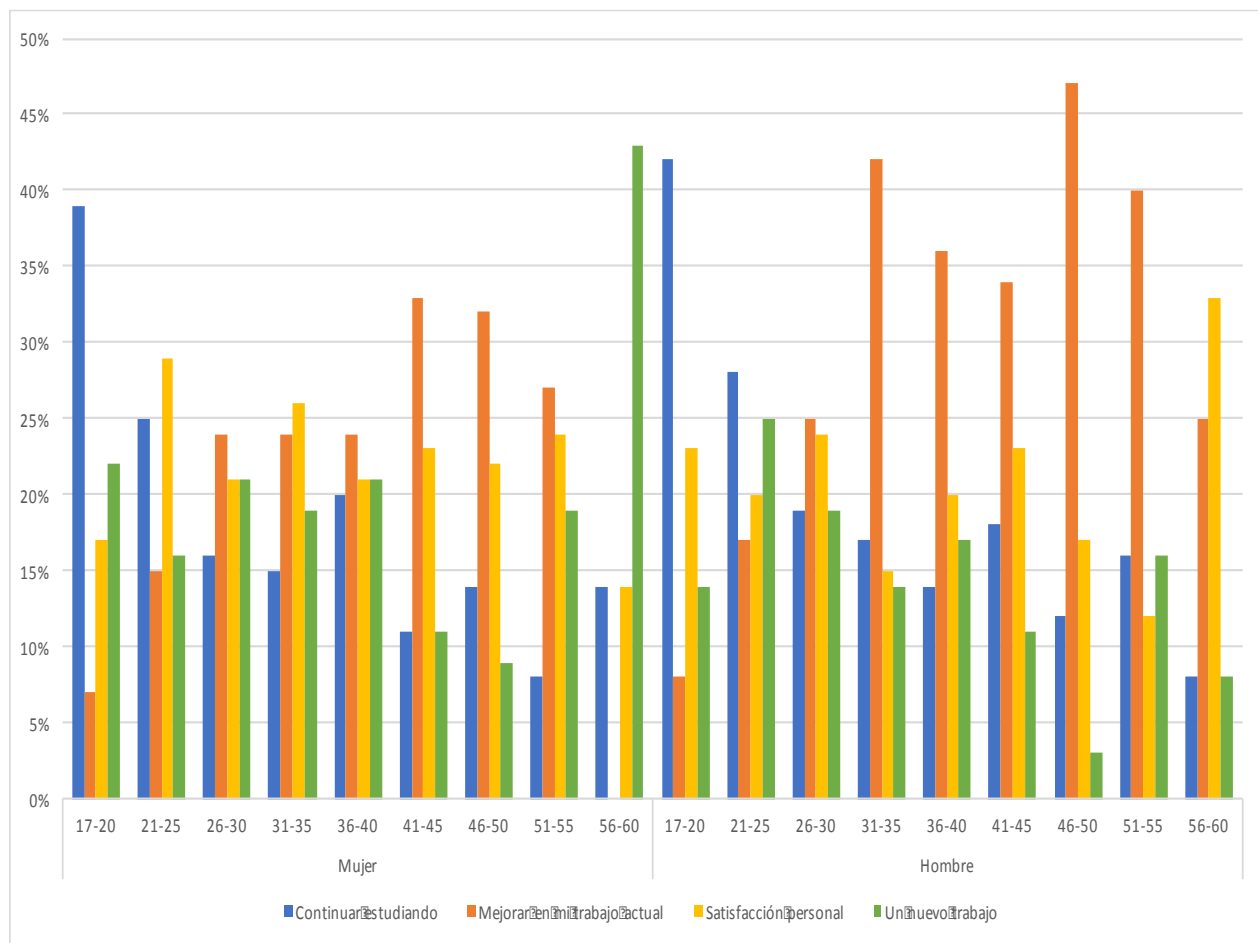
A pesar de que las expectativas a largo plazo de los alumnos en la modalidad a distancia son diversas, “Mejorar mi trabajo actual” es la que prevalece y principalmente entre los hombres y, aún más, en los grupos de edad que se encuentran entre los 31 y 55 años. Llama la atención que una de las expectativas es la “Satisfacción personal”, pues en general, sin importar la edad y el sexo, dos de cada diez alumnos seleccionaron dicha opción.

De acuerdo con los resultados que muestran la Gráfica 1, 2 y 3, la constante que prevalece es el trabajo. Éste en general se traslapa con la vida escolar de los alumnos. Es posible afirmar que el trabajo es un determinante para optar por la modalidad educativa a distancia y, a su vez, en el largo plazo también tiene una incidencia preponderante como expectativa.

Gráfica 2. ¿Cuál fue el principal motivo para que eligieras un sistema a distancia como el SUAyED?



Gráfica 3. ¿Qué esperas lograr al concluir este nivel académico en el SUAyED?



Factores de abandono escolar temprano

La población estudiantil bajo estudio corresponde a las generaciones 2010-1 a 2014-2. En este periodo el número total de alumnos que tiene cero por ciento de avance escolar la modalidad a distancia asciende a 5,028 alumnos; sin embargo, sólo tenían correo electrónico 3,088 de distancia, el cual fue el medio de contacto para que respondieran el cuestionario en línea.

El periodo de aplicación del cuestionario en línea fue entre el 17 de febrero y el 9 de marzo de 2015. El número total de quienes respondieron el cuestionario asciende a 472, que representa aproximadamente el 12 por ciento de quienes recibieron la invitación para responder el cuestionario. Los resultados que a continuación se muestran corresponden a estadísticas descriptivas.

El cuestionario que se utilizó para identificar las razones de abandono escolar o persistencia se aplicó en marzo de 2015. Está conformado por 27 reactivos, cada uno de ellos fue respondido a través de una escala tipo Likert, que abarca desde “Sin importancia” y hasta “Muy importante”. Con el propósito de estimar la fiabilidad del cuestionario se utilizó el método de consistencia interna, considerando el Alfa de Cronbach (Oviedo y Campos-Arias, 2005). El Alfa de Cronbach fue de ($\alpha = 0.885$), lo que significa que la fiabilidad interna del cuestionario es adecuada.

Para el análisis de los datos se utilizó la técnica estadística multivariante denominada Análisis Factorial, con el propósito de identificar los componentes principales. Esta técnica permite, como su nombre lo indica, reducir un gran número de variables en un número reducido de componentes. El método de extracción utilizado corresponde a Componentes principales y el método de rotación fue el denominado Varimax. En la Tabla 1 pueden apreciarse los seis componentes principales derivados del análisis señalado.

Tabla 1. Componentes principales que inciden en la persistencia/abandono escolar en la modalidad educativa a distancia

Componentes principales	Cargas factoriales
Componente 1: Dificultad para el aprendizaje	
Los materiales educativos son difíciles de comprender.	0.81
La realimentación de los asesores fue insuficiente para entender los temas.	0.78
No entendía las explicaciones de mis asesores.	0.76
No cuento con antecedentes suficientes para entender los temas.	0.64
Lo que me enseñaron en los propedéuticos no fue útil para cursar las asignaturas.	0.63
La dificultad de las asignaturas es muy elevada.	0.56
Componente 2: Adaptación a la modalidad	
No fue fácil adaptarme a la modalidad en la que me inscribí.	0.69
No he desarrollado habilidades para el autoestudio.	0.66
Se me dificulta usar Internet y las herramientas tecnológicas que me pide el curso.	0.66
Se me dificulta el uso de internet para aprender.	0.64
No recibí orientación suficiente para entender el funcionamiento de la modalidad.	0.55

Componentes principales	Cargas factoriales
Las actividades del hogar me dificultan estudiar.	0.35
Componente 3. Dificultad económica	
No tengo computadora propia.	0.80
No tengo acceso a Internet desde mi casa.	0.76
Tengo dificultades económicas.	0.65
Componente 4: Condiciones laborales	
Mi horario laboral dificulta comunicarme con mis asesores o compañeros.	0.89
Las horas que dedico a mi trabajo me impiden estudiar adecuadamente.	0.87
V28 No tengo acceso a internet cuando me encuentro en el trabajo.	0.56
Componente 5. Carga académica	
Las asignaturas por cursar durante el primer semestre son demasiadas.	0.75
No pude organizarme para cumplir con mis actividades.	0.65
No tenía tiempo suficiente para atender la carga de trabajo escolar.	0.59
Componente 6. Expectativas	
Me basta con acceder a los beneficios que otorga la UNAM	0.64
Mi trabajo no tiene relación con mis estudios	0.59
Cursar una licenciatura no es mi prioridad.	0.57

Componentes principales	Cargas factoriales
Decidí aprobar las asignaturas del primer semestre en exámenes extraordinarios.	0.54
La licenciatura no era lo que yo esperaba.	0.50

Esto componentes se describen a continuación:

Dificultades para el aprendizaje. Este factor está relacionado con las complicaciones que tienen los alumnos para adquirir nuevos saberes; ya sea por la falta de conocimientos previos o por la incomprensión de los recursos educativos.

Adaptación en la modalidad. La capacidad de adaptación de un individuo es una condición inmanente para la sobrevivencia. Carecer de habilidades de autorregulación o de competencias digitales colocan a los estudiantes en una situación de riesgo de abandono temprano.

Dificultad económica. Se encuentra asociado a la falta o insuficiencia de recursos materiales y económicos para realizar adecuadamente las actividades escolares que demanda la educación a distancia.

Condición laboral. Debido a las características sociodemográficas de los alumnos en la modalidad a distancia, quienes son considerados como no tradicionales (Bean y Metzner, 1985), las actividades correspondientes al trabajo son un componente que generan una tensión para realizar en tiempo y forma las actividades escolares.

Carga académica. El número de asignaturas por cursar simultáneamente y las actividades programadas en cada una de ellas y la extensión de éstas últimas se convierten en un factor de riesgo que potencia el abandono escolar.

Expectativas. La noción del porvenir que visualizan los alumnos en el corto plazo, se encuentra alimentada por ideas o imaginarios tanto positivos como negativos que ellos construyen al pretender cursar una licenciatura.

Como era de esperarse algunos factores se ubican en el entorno inmediato de los estudiantes, por ejemplo, la carga laboral o las dificultades económicas; otros corresponden a la institución educativa como sistema, tal es el caso de la carga académica. La tensión de ambos factores se vuelven una fuerza expulsora de alumnos.

Expectativas de los egresados

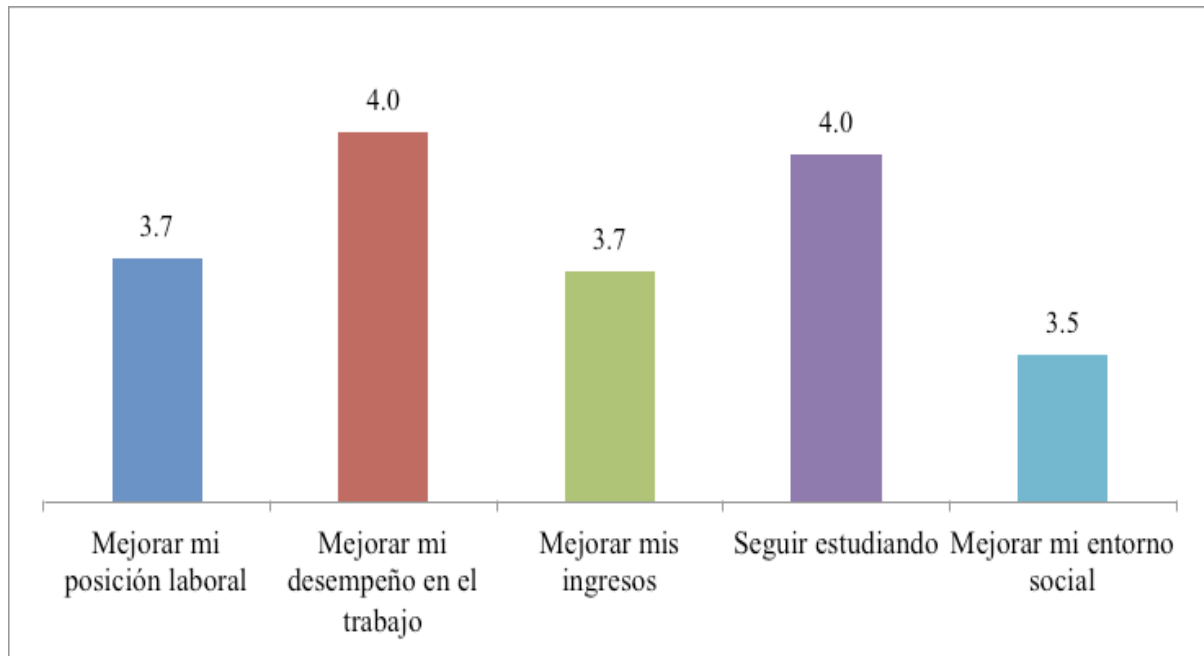
La población de egresados corresponde a quienes cursaron una licenciatura en el SUAyED durante el periodo de 2005-2 a 2015-1. Los egresados son todos aquellos que se titularon o que cuentan con el cien por ciento de créditos cubiertos. La modalidad a distancia tiene un registro de 522 egresados.

Con la intención de identificar las expectativas que motivaron la culminación de sus estudios, los estudiantes de la modalidad a distancia, se recuperó información de un cuestionario conformado por 36 preguntas distribuidas en cinco secciones: datos generales, estudios realizados en el

SUAyED, inserción laboral, situación laboral actual y, satisfacción (expectativas cumplidas). El levantamiento de la información se realizó entre marzo y abril de 2015.

Con relación a las expectativas, los egresados dijeron que durante su etapa de estudiantes esperaban mejorar su desempeño en el trabajo y seguir estudiando, en segundo lugar, se encontraban las aspiraciones sobre la remuneración y mejorar su entorno social (Véase Gráfica 4).

Gráfica 4. ¿Cuáles eran tus expectativas al finalizar tu licenciatura? (importancia ponderada)



Al comparar las expectativas de quienes inician sus estudios y de aquéllos que los concluyen (Véase Gráfica 3 y 4), se logró identificar que “Continuar estudiando” no era una de las principales expectativas para concluir una licenciatura a distancia, con excepción de los más jóvenes; sin embargo, entre los egresados se volvió en una expectativa sustantiva para la culminación de sus estudios.

Modelo de Análisis de persistencia escolar propuesto

La trayectoria académica del estudiante en la modalidad a distancia se ve fuerte y constantemente influida por un amplio abanico de experiencias y expectativas, además de por sus limitaciones y necesidades inmediatas. Debido al perfil de estos estudiantes, el análisis de su motivación (y por tanto, del esfuerzo puesto en el estudio) involucra un nivel de dificultad adicional al que podríamos encontrar en el análisis de los alumnos tradicionales.

Las características de la modalidad a distancia, en lo general, facilitan el acceso a la educación superior de individuos a los que las limitaciones de su entorno o sus obligaciones familiares/laborales impiden desarrollar trayectorias constantes en lo esquemas presenciales.

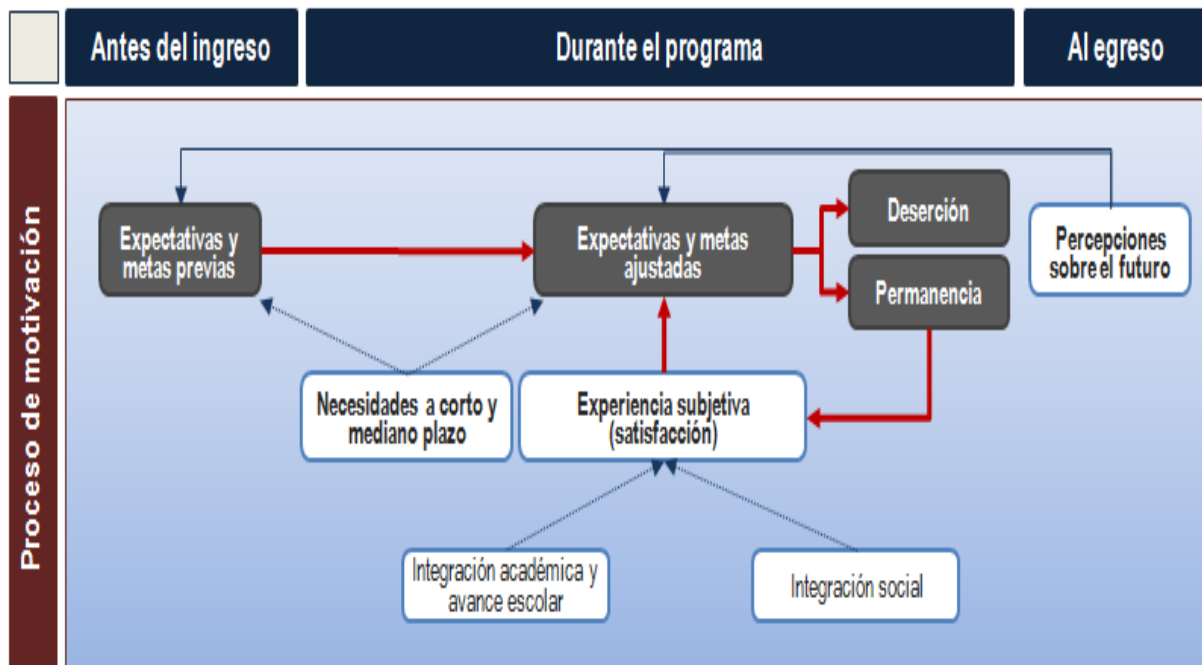
Para estos estudiantes no tradicionales, las componentes de la motivación en el momento previo al ingreso se centran en sus necesidades inmediatas y a mediano plazo, por un lado, y por sus expectativas al finalizar el programa.

La siguiente etapa de análisis, una vez en contacto con el programa educativo y los actores que en él participan, incorpora a este modelo la experiencia educativa, que debe compatibilizarse con el entorno y necesidades inmediatas del estudiante. Para mejor análisis de este factor, es pertinente diferenciar entre la experiencia estrictamente académica y la experiencia asociada a la socialización.

La mayor parte de los estudios de persistencia se enfocan en estas dos instancias. No obstante, la inclusión de la perspectiva de los egresados debe conducirnos a la consideración más sistémica de los factores de permanencia, además de ampliar la base de estudio a una población con conocimiento completo de los requerimientos para el éxito en la modalidad a distancia.

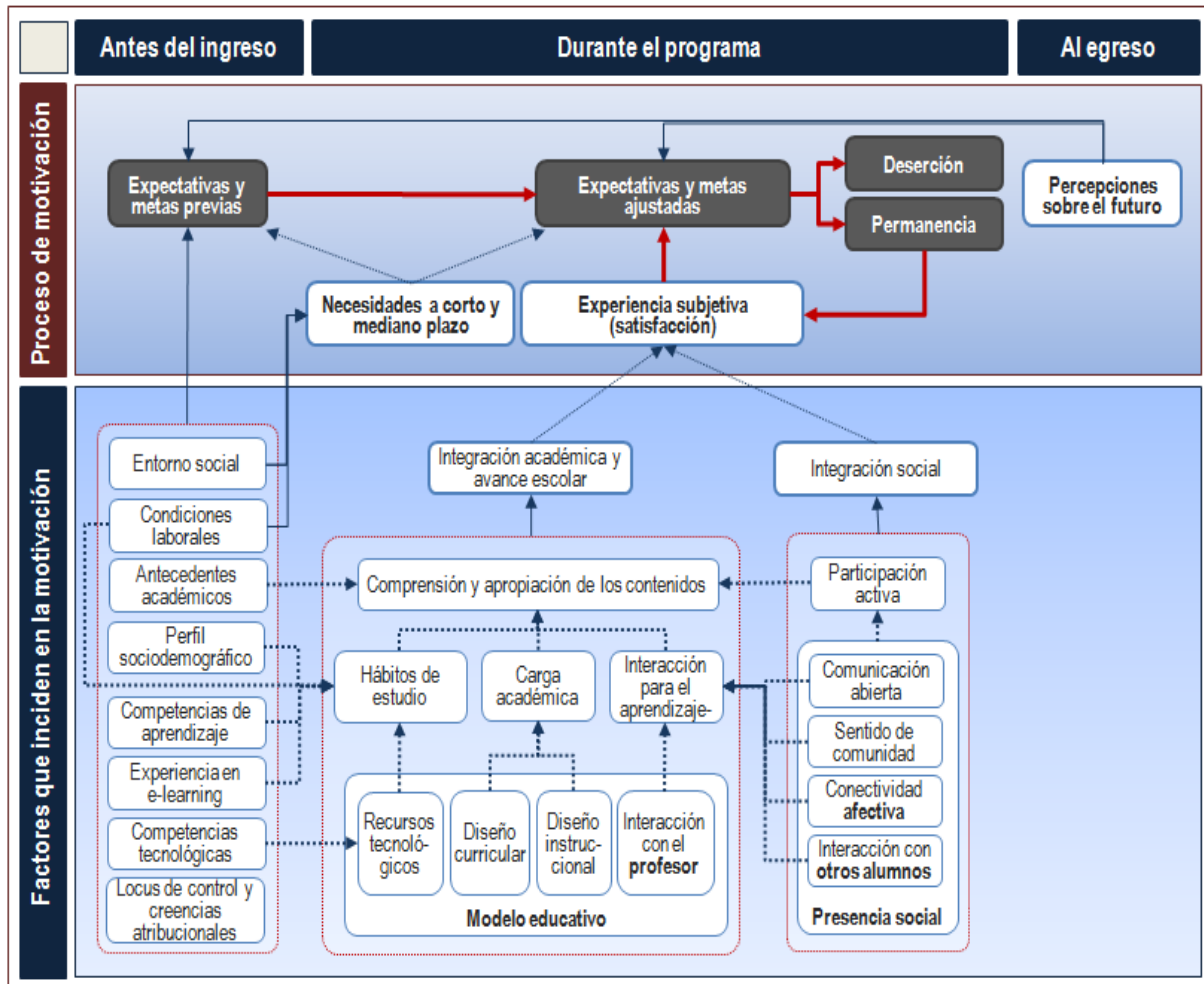
Considerando lo anterior, se propone el siguiente modelo simplificado sobre motivación a lo largo de la trayectoria académica (Véase Figura 1).

Figura 1. Modelo de persistencia en la educación a distancia.



Naturalmente, este modelo puede desagregarse mediante la inclusión de diversos elementos relacionados, así como por la representación de sus interacciones (Véase Figura 2).

Figura 2. Modelo desplegado de persistencia escolar en la modalidad a distancia



Conclusiones

De acuerdo con esta investigación, las condiciones de vida familiar, laboral, escolar y social de los estudiantes-egresados de la educación a distancia son altamente cambiantes. Este hallazgo abrió la posibilidad de construir un modelo de persistencia escolar, el cual consta de tres momentos por los que atraviesa un sujeto que se incorpora a la educación a distancia: el previo a su ingreso en el que se destacan las expectativas y metas previas en las que se juega la historia de vida del sujeto, su contexto familiar, su situación laboral, su perfil académico. El otro momento es durante el programa en el que se identifica el ajuste de metas y en donde se encuentra a los estudiantes en proceso de satisfacción, lo que le permite la integración académica y el avance en su trayectoria escolar; la apropiación de conocimientos, la construcción de sus aprendizajes, el fortalecimiento de su autorregulación. Finalmente, el momento del egreso en el que se encuentran entre otros aspectos importantes su satisfacción en el trayecto formativo, su percepción sobre el futuro y, desde luego, su inserción como profesionista en el campo de trabajo.

En este último momento la inclusión de la perspectiva de los egresados debe conducirnos a una consideración más sistémica de los factores de permanencia, además de ampliar la base de

estudio a una población con conocimiento completo de los requerimientos para el éxito en la modalidad a distancia.

Referencias

- ANUIES (2016). Anuario Estadístico. D.E.: <http://www.anui.es.mx/iinformacion-y-servicios/informacion-estadistica-de-educacion-superior/anuario-estadistico-de-educacion-superior>.
- Acosta S., A.; Planas J. (Coords.) (2014). La arquitectura del poliedro. Itinerarios Universitarios, equidad y movilidad ocupacional en México. Ed. Universidad de Guadalajara. México.
- Bean, J. P., & Metzner, B. S. (1985). A conceptual model of nontraditional undergraduate student attrition. *Review of Educational Research*, 55(4), 485-540. Recuperado de: <http://rer.sagepub.com/content/55/4/485.short>
- Celina Oviedo, Heidi; Campo Arias, Adalberto. (2005). Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, vol. XXXIV, núm. 4, pp. 572-580. Asociación Colombiana de Psiquiatría, Bogotá, D.C., Colombia, Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/806/80634409.pdf>
- Moreno-Brid, Juan Carlos; Garry, Stefanie; Montoy-Gómez Franco, Luis Angel. *ECONOMÍAUnam* Vol. 11, núm 33. Recuperado el 2 de mayo de 2017. pp. 78-93. [https://doi.org/10.1016/S1665-952X\(14\)72182-6](https://doi.org/10.1016/S1665-952X(14)72182-6)
- Navarro-Cendejas, José. (2014). La inserción laboral de los egresados universitarios: perspectivas teóricas y tendencias internacionales en la investigación. *Temas de hoy en la Educación Superior*. ANUIES.
- Organización Internacional del Trabajo (2014). El empleo informal en México: Situación actual, políticas y desafíos. *Notas sobre formalización*. Recuperado el 29 de abril de 2017, en: http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_245619.pdf
- Park, J. (2007). Factors related to learner dropout in online learning. In Nafukho, F. M., Chermack, T. H., & Graham, C. M. (Eds.) *Proceedings of the 2007 Academy of Human Resource Development Annual Conference* (pp. 25-1–25-8). Indianapolis, IN: AHRD.
- Park, J.-H., & Choi, H. J. (2009). Factors Influencing Adult Learners' Decision to Drop Out or Persist in Online Learning. *Educational Technology & Society*, 12 (4), 207–217. Recuperado el 2 de mayo de 2019 [En] <https://pdfs.semanticscholar.org/152d/86f8e09ce4d476277b2dfacc38f85b2e2754.pdf>
- Rovai, A. P. (2003). In search of higher persistence rates in distance education online programs. *The Internet and Higher Education*, 6(1), 1-16. Recuperado de: <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1096751602001586>
- Tinto, V. (1975). Dropout from higher education: A theoretical synthesis of recent research. *Review of Educational Research*, 45, 89-125.