

Título de la ponencia: Sistematización de la experiencia de educación básica primaria en modalidad virtual, Blended Learning para niños, adolescentes y jóvenes en situación de discapacidad de la ciudad de Medellín – Primaria Incluyente.

Autores:

Ponente: Omar Fabián Ruiz Medina.

Institución: Cibercolegio UCN.

Cargo: Coordinador académico.

Ciudad: Medellín.

País: Colombia.

Email: ofruizm@ucn.edu.co

Coautor: Alejandra María Peláez Ruiz.

Institución: Cibercolegio UCN.

Cargo: Coordinadora de investigaciones.

Ciudad: Medellín.

País: Colombia.

Email: ampelaezr@ucn.edu.co

Área temática de la ponencia: Inclusión, evaluación y calidad.

Resumen

Esta sistematización presenta la reconstrucción de la experiencia de “educación básica primaria en modalidad Blended-learning para niños, adolescentes y jóvenes en situación de discapacidad de la ciudad de Medellín, Primaria Incluyente”. El programa continúa desarrollándose en la actualidad por el Cibercolegio UCN y la Fundación Universitaria Católica del Norte en calidad de contratista para la Secretaría de Educación Municipal.

Primaria Incluyente reúne varios elementos que la convierten en un proceso educativo innovador: por un lado, está la necesidad de atención a personas en situación de discapacidad, quienes encuentran barreras para el aprendizaje que les impiden ingresar, permanecer y ser promovidas en el sistema educativo regular y, en particular, en las instituciones educativas presenciales. Por otro lado, está la propuesta de Blended-learning o educación virtual–asistida que permite que este grupo de personas reciba la atención que necesita en sus hogares y de forma personalizada utilizando las herramientas TIC. Y, además, está el componente de participación familiar en el proceso educativo, dado que esta modalidad requiere del apoyo permanente de por lo menos un miembro de la familia para lograr que la propuesta funcione.

Presentación de la institución

El Cibercolegio UCN, es una institución educativa bajo la modalidad virtual y virtual-asistida (Blended- learning), adscrita a la Católica del Norte Fundación Universitaria, que ofrece educación Básica Primaria, Secundaria y Media tanto a estudiantes en edad regular como a personas adultas. La institución nace en el año 2003, teniendo como punto de partida la necesidad de la Católica del Norte por tener estudiantes potenciales que se vincularan a hacer sus estudios de educación superior y para llegar a cierta población con necesidades particulares que requerían culminar sus estudios secundarios bajo la modalidad virtual.

El Proyecto Educativo Institucional (PEI) del Cibercolegio UCN, está sustentado en un modelo pedagógico autónomo e innovador. Desde la modalidad virtual el uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) permite la interacción pedagógica y social sin necesidad de contar con espacios físicos ni tiempos estáticos de aprendizaje. En la modalidad Blended-learning, los estudiantes desarrollan capacidades de autoaprendizaje con la orientación de un docente facilitador (Cibercolegio UCN Institución Educativa, 2016).

En el Cibercolegio UCN se utiliza una estrategia didáctica de aplicación de aprendizajes significativos para el desarrollo curricular, esta empieza con la actividad de reconocimientos previos donde se verifica el nivel general de conocimientos, saberes, competencias y habilidades del estudiante; se sigue con actividades de conceptualización que implica explorar, imaginar, comprender interiorizar, analizar e inferir; la tercera actividad es de dinamización de competencias, el educando pone en circulación la imaginación, la innovación y la creatividad proponiendo soluciones a problemas simples; en la actividad de socialización el estudiante ya comprendió el texto, generó conocimientos, pudo aplicarlos y ahora está listo para darlos a conocer trabajando la competencia comunicativa, trascendiendo al contexto sociocultural (Cibercolegio UCN Institución Educativa, 2016).

Dentro de su población el Cibercolegio UCN cuenta con deportistas de alto rendimiento, artistas, estudiantes con inteligencias y talentos excepcionales y todos aquellos que han dejado a un lado la educación tradicional para innovar en sus procesos de aprendizaje.

Justificación

El proyecto de primaria virtual asistida para personas con discapacidad “Primaria Incluyente” se ha venido desarrollando desde el segundo semestre de 2013. Por tal razón, para comprender su existencia misma en su primer año, es necesario organizar y dar sentido a los registros, las voces y las emociones de las personas y las instituciones que han estado desarrollando este proceso, comprendiendo que, como lo plantea Oscar Jara (2001), sistematizar experiencias significa entonces entender por qué ese proceso se está desarrollando de esa manera, entender e interpretar lo que está aconteciendo, a partir de un ordenamiento y reconstrucción de lo que ha sucedido en dicho proceso. Por lo tanto, en la sistematización de experiencias, partimos de hacer una reconstrucción de lo sucedido y un ordenamiento de los distintos elementos objetivos y

subjetivos que han intervenido en el proceso, para comprenderlo, interpretarlo y así aprender de nuestra propia práctica (Jara, 2001).

Esta experiencia pedagógica ofrece unos elementos de novedad relacionados con la modalidad Blended-learning, con las personas a las cuales va dirigida (personas con discapacidad y con extraedad) y con las funciones y roles de las instituciones y las personas que participan. Particularmente, entonces, los procesos de sistematización de la experiencia se convierten en una forma de reconstruir el saber pedagógico y transformarlo de la práctica a la praxis en la medida en que se fortalecen las relaciones teórico-prácticas.

La reconstrucción de esta experiencia pedagógica implica lograr articular sus elementos objetivos y subjetivos para realizar una interpretación crítica, esto exige considerar los datos cuantitativos y cualitativos para comprender los elementos estructurales de la experiencia. Lo anterior permite entender el carácter objetivo que se va configurando a través de la dimensión histórica de ella.

Objetivos

Objetivo general

Cualificar el proyecto Primaria Incluyente y considerar sus aportes a los procesos educativos de las personas en situación de discapacidad de la ciudad de Medellín, desde una reconstrucción crítica a través de las voces de sus actores.

Objetivos específicos

1. Caracterizar el proyecto Primaria Incluyente, en términos de las condiciones socioeconómicas de sus estudiantes y de sus discapacidades.
2. Identificar los diferentes roles dentro del programa Primaria Incluyente y el papel de la familia dentro de esta experiencia.
3. Interpretar las experiencias significativas derivadas del programa desde los diferentes actores que participan en él.

Marco teórico de referencia

La sistematización surge en la década de los 60's en América Latina como resultado de un intento por reivindicar formas de aproximación a las realidades más allá de las hegemónicas con las que eran examinados los procesos que se implementaban y que desconocían las condiciones locales y particulares de los pueblos, subalternizándolos en aras de la objetividad y la universalidad del conocimiento (Tabares y otros, 2014).

Existen diferentes definiciones de sistematización de experiencias, para Jara (1994) es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a parte de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explica la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí y por qué lo han hecho de ese modo (Jara, 1994).

Los siguientes son elementos que deben tenerse en cuenta para la sistematización de experiencias (Ghiso, 1999).

- Sujetos: diferentes personas que experimentan la práctica.
- Contextos: Lugares territoriales y espacio-temporales donde se desarrolla la práctica o es influida de una u otra manera.
- Intencionalidad: Sentidos, intereses o motivaciones que orientan las prácticas.
- Referentes: Conceptuales, políticos, culturales que orientan, retroalimentan o condicionan las prácticas sociales.
- Contenidos: Es la información que circula en una práctica, los códigos, mensajes, las emociones o sentimientos que tienen los sujetos, incidiendo en las relaciones y dinámicas de la práctica.

El proceso de sistematización de experiencias cuenta con ciertos momentos los cuales son importantes identificar, para su adecuado desarrollo, estos se explican en la siguiente tabla (Villalobos y Pedroza, 2012).

Proceso de Sistematización		
Momentos transversales	Momentos Cronológicos	¿En qué consiste?
Investigación Capacitación Monitoreo Evaluación Asesoramiento Supervisión Comunicación	Descriptivo	Enumeración y narración de la experiencia llevada a cabo. Focalización
	Crítico - Reflexivo	Reflexión crítica sobre la experiencia considerada globalmente.
	Acción	Producción de ajustes Formulación o reafirmación de líneas de acción que resultaron exitosas. Construcción de nuevos aportes teórico-prácticos que abone a la educación de jóvenes y adultos.
	Difusión	Socialización, difusión y acumulación de conocimientos.

El programa Primaria Incluyente comprende tres conceptos generales los cuales son: discapacidad, inclusión educativa y modalidad Blended-Learning; que se definen a continuación y que son ejes articuladores del proyecto.

Las concepciones acerca de la discapacidad se han modificado profundamente desde finales del siglo XX, especialmente por los esfuerzos de las personas con discapacidad y sus familias. De una mirada esencialista y centrada en la persona, como poseedora de un problema que le impedía participar plenamente, se ha pasado a unas concepciones socioconstruccionistas (Riddell, 1998). Cada una de estas concepciones tiene implicaciones para las prácticas educativas.

La perspectiva socioconstruccionista formula que la discapacidad se define en la conjugación de las características personales de la persona y las condiciones de los contextos en los cuales se desempeña. Esto implica que el diagnóstico clínico solo es uno de los elementos para determinar la existencia de discapacidad, considerándola como una limitación o barrera para la plena participación.

Por su parte, la Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y la Salud (Organización Mundial de la salud, 2001) de la Organización Mundial de la Salud (OMS), plantea la discapacidad como producto de la interacción entre las características del organismo humano y las características de la sociedad en que vive, admitiendo que las características del organismo están determinadas por la presencia de una deficiencia (en estructuras o funciones corporales), limitaciones en la actividad (dificultades para ejecutar acciones o tareas cotidianas), y restricciones en la participación (dificultades para establecer interacciones en situaciones vitales); mientras que las características de la sociedad está determinadas por la falta de adecuaciones y apoyos a las necesidades particulares de los individuos.

La guía 5, para el mejoramiento de la educación del Ministerio de Educación Nacional de 2004, concibe la educación inclusiva como el proceso que permite atender con calidad y equidad las necesidades comunes y específicas que presentan los estudiantes con discapacidad física o sensorial, o con condiciones de vulnerabilidad, basado en un enfoque de derechos y respondiendo a los principios de equidad, solidaridad y participación, con el objetivo de brindar las oportunidades para que los estudiantes, independientemente de sus condiciones personales, sociales, económicas, de género e ideales, tengan una plena participación en los procesos (Ministerio de Educación Nacional, 2004).

Se trata de una escuela que no pone requisitos de entrada ni mecanismos de selección o discriminación de ningún tipo, para hacer realmente efectivos los derechos a la educación, a la igualdad de oportunidades y a la participación. *“Supone cambios y modificaciones en el contenido, los métodos, las estructuras y las estrategias, con un enfoque común que abarque a todos los niños de la edad apropiada y la convicción de que incumbe al sistema oficial educar a todos los niños.”* (UNESCO, 1994).

La modalidad Blended Learning o virtual-asistida, implica combinar estrategias virtuales con acciones presenciales. Esta modalidad se desarrolla a través de Centros Virtuales de Aprendizaje (CVA), donde lo virtual se comprende como la interrelación entre conocimiento y aprendizaje desde la mediación de las tecnologías de la información y de las comunicaciones; y lo asistido es entendido como el acompañamiento en términos de motivación y mediación de un facilitador del aprendizaje apoyado “en la comunicación digital la cual puede entenderse como el proceso de diseño, producción, valoración, interacción, publicación, edición y visibilidad de diversos contenidos, mediante el uso de las TIC” (Sánchez y otros, 2012)

Descripción del proceso

Las principales técnicas empleadas para desarrollar este proceso de sistematización fueron el análisis documental, los grupos focales, las entrevistas en profundidad y las encuestas.

Durante el desarrollo del proyecto “Primaria Incluyente”, el equipo de profesionales llevó de forma sistemática y ordenada varios tipos de registros de sus actividades, los cuales han permitido realizar la reconstrucción de la experiencia, se han analizado y cuantificado: anamnesis, diarios de campo de docentes, informes mensuales de las mediadoras pedagógicas, actas de reuniones del equipo de profesionales, informes mensuales generales presentados a la Secretaría de Educación Municipal.

La triangulación de esta información cuantificada se realizó estableciendo relaciones con los relatos y narraciones de las personas involucradas en el proceso, tomando en cuenta su rol y su trayectoria. Para lograr recoger estas voces y reconstruir sus vivencias se realizaron:

- Una entrevista a profundidad con la coordinadora del proyecto.
- Un grupo focal con las cinco docentes mediadoras.
- Un grupo focal con los cinco docentes de grado.
- Cinco entrevistas a profundidad a familias y estudiantes para construir relatos de experiencia.
- Encuestas virtuales a familias.

Equipo Responsable

Como todo proyecto, “Primaria Incluyente” requiere de un equipo profesional organizado de un modo particular para lograr el objeto del contrato. Este es:

- **Coordinador general:** persona encargada de la coordinación general del proyecto y de articular y orientar los esfuerzos de acuerdo al modelo educativo del Cibercolegio UCN.
- **Coordinaciones de apoyo:** las integran dos áreas: la coordinación académica del Cibercolegio UCN se encarga de orientar los procesos formativos acordes con el enfoque pedagógico de la institución, los lineamientos normativos y los estándares de competencia definidos por el Ministerio de Educación Nacional; y la Coordinadora del Centro de Estudios de Inclusión se encarga de orientar las acciones desde la perspectiva de la atención a la diversidad, brindando lineamientos acerca de las modificaciones y adaptaciones curriculares que requieren los estudiantes con discapacidad.
- **Facilitadores (docentes):** profesionales en educación básica o preescolar que realizan la formación de los estudiantes en el área o grado asignado, de manera Blended-learning y que participan en todas las acciones del proceso.
- **Mediadoras pedagógicas:** profesionales licenciadas en educación especial, con experiencia en educación inclusiva, quienes cumplen las funciones del profesional de apoyo pedagógico del Decreto 366 de 2009. Son quienes apoyan el proceso de aprendizaje de los estudiantes en lo relacionado con adaptaciones, flexibilización curricular y demás aspectos requeridos de acuerdo con las características de los estudiantes.
- **Psicóloga:** profesional que apoya el desarrollo emocional, social y cognitivo de los estudiantes y sus familias y orienta actividades para el desarrollo de habilidades adaptativas que beneficien el proceso de educación inclusiva.
- **Diseñadores mediacionales:** profesional en áreas de comunicación o diseño, diseño Web y programación cuya función es diseñar las plantillas mediacionales de los contenidos de las diferentes áreas, teniendo en cuenta las estrategias de accesibilidad.

- **Administrador de plataforma:** profesional en sistemas de la información y la comunicación, diseño Web y programación, quien registra y actualiza a los estudiantes y realiza todas las actualizaciones en plataforma. De igual manera, integra nuevos recursos a esta de acuerdo con las necesidades del proceso.
- **Diseñadores Web:** profesionales en áreas de diseño Web, programación Web y diseño gráfico. Sus funciones son diseñar, adaptar e ingresar a la plataforma los contenidos de las diferentes áreas.

Población participante

En esta experiencia participan estudiantes de primero a quinto grado que se encuentran en situación de discapacidad, del programa Primaria Incluyente en modalidad Blended-learnig, asimismo los docentes, mediadoras y los padres de familia que participaron voluntariamente en la sistematización de experiencias.

Resultados

Recopilación de la experiencia

Se presenta una caracterización completa del proyecto, tomando en cuenta las personas que participan: familias, estudiantes, facilitadores y mediadores; así como las formas de atención, las características del modelo y los resultados obtenidos en estos tres semestres en términos de promociones escolares.

Actores involucrados en el proceso educativo del proyecto “Primaria Incluyente”.

Recuperar la experiencia implica describir a las personas que han estado en el proceso y estas descripciones se han realizado analizando cuantitativa y cualitativamente la información que el proyecto ha venido recogiendo a lo largo de su existencia.

Estudiantes y familias: eje central del proceso.

En Primaria Incluyente, es primordial que el estudiante cuente con el acompañamiento permanente de un familiar y/o acudiente, lo cual significaba también que estos acompañantes debían ser formados en el manejo de la herramienta electrónica mediadora.

Para lograr observar algunos de los cambios del programa, se presentarán de modo comparativo los datos de los años 2013 y 2014, centrandó la atención en el último, dado que en este se logran consolidar los procedimientos que caracterizan el programa.

¿Cómo se ingresa a Primaria Incluyente?

Para ingresar al programa los estudiantes deben cumplir con los siguientes requisitos: residir en el municipio de Medellín, en los estratos 1, 2 o 3; acreditar su situación de discapacidad a través de certificado clínico; tener edades comprendidas entre los 7 y 17 años; contar con un acudiente mayor de edad que pueda hacer el acompañamiento escolar en casa. Después de esto se realiza una caracterización del contexto, se estudian las características del entorno en el que habita el estudiante, tanto barriales como familiares y una caracterización del estudiante en la cual se pueda evidenciar sus habilidades y potencialidades, para definir la ubicación en un grado

escolar específico e identificar los apoyos requeridos para el proceso de aprendizaje; finalmente se procede con el registro de matrícula.

El proyecto atendió un total de 60 personas en el año 2013, distribuidas, de acuerdo con sus edades, de la siguiente manera: 40, es decir, el 66 %, se encuentran entre los 10 y los 15 años edad. Se observa entonces una mayor demanda de estudiantes que están muy por encima de la edad para el grado. De estos 40 estudiantes, 24, es decir, el 60 %, son hombres, dando esto indicios sobre la prevalencia de las necesidades educativas en la ciudad en términos de género y de edad.

Para el año 2014, el proyecto modificó algunas de sus condiciones de atención, particularmente en lo relacionado con la plataforma virtual, pues se articulan otros softwares que permitieron mejorar la interacción. Este hecho, asociado a los resultados obtenidos durante el segundo semestre de 2013, permitió la ampliación del proyecto, por medio del aumento del número de estudiantes atendidos, pasando de 60 a 125, duplicándose de este modo la cantidad de personas beneficiadas.

Para el 2014, la mayor cantidad de estudiantes se encuentra en el grupo etario de los adolescentes y, particularmente, son mujeres. Comparando estos datos con los de 2013, se halla que la cantidad de mujeres aumenta, pero se mantiene la mayor cantidad de estudiantes en el rango de edad entre los 12 y los 17 años, es decir, la mayoría de personas atendidas por el proyecto son adolescentes y jóvenes.

Para el año 2013 la población beneficiaria se ubica en las comunas 3, 7, 8, 9 y 13. Este hecho parece estar asociado a las poblaciones con mayores situaciones de vulnerabilidad por las condiciones geográficas, culturales y económicas de sus contextos. En el año 2014, se evidencia que 21.6 % de los beneficiarios se encuentran ubicados en la comuna 3 (nororiental de la ciudad) y el 12.8 % en la comuna 13 (centro occidental de la ciudad), siendo las mayores concentraciones de estudiantes en dos de las comunas históricamente afectadas por la violencia de la ciudad, haciendo parte de los barrios de mayor vulnerabilidad.

En la atención educativa, los diagnósticos clínicos se convierten solo en un punto de partida para identificar las barreras del aprendizaje, pues aquí es claro que la discapacidad se genera en la interacción de las características individuales asociadas al cuadro diagnóstico y las condiciones de los contextos que rodean a la persona.

Al reclasificar estos diagnósticos de acuerdo con la propuesta de discapacidad que para Colombia regula el Ministerio de Educación, se encuentran otros elementos interesantes para analizar: por un lado, que hay un alto índice de estudiantes mujeres con discapacidad intelectual en el proyecto que duplica la cantidad de estudiantes hombres con esta misma discapacidad (37 a 15). Este tipo de discapacidad se presenta como la de mayor recurrencia, pues representa el 65 % del total de las personas atendidas por el proyecto y corresponde a 52 estudiantes en total.

En términos de cantidad, son las discapacidades múltiples (varias situaciones de discapacidad asociadas) las que siguen a la discapacidad intelectual correspondiendo a un 26,2 % de los estudiantes. En estas discapacidades se encuentran, principalmente, condiciones físicas y orgánicas asociadas a la discapacidad intelectual.

A este grupo lo sigue el que corresponde a los estudiantes con limitaciones físicas, que son un 25 % del total de los estudiantes del proyecto. Este grupo es el que mejor cumple con los criterios de ingreso, pues son personas que presentan dificultades para su movilidad que les hacen muy difícil ingresar, permanecer y finalizar sus procesos en instituciones educativas presenciales.

Otra de las características interesantes para contrastar entre los dos momentos del proyecto (2013 – 2014) es la relacionada con los grados escolares en los cuales se encontraban ubicados los estudiantes. Para 2013 todos los estudiantes ingresan a grado primero, pero para el 2014 ingresan al programa otras 65 personas que, por sus niveles de construcción curricular, son ubicadas en diferentes grados. De este modo se organiza la secuencia completa de la básica primaria en modalidad CLEI, lo que implica que en un semestre escolar los estudiantes aprueban un año lectivo.

Para el 2014, la mayor cantidad de estudiantes continúan estando ubicados en el grado primero (62 de los 125), razón por la cual se organizan tres grupos de este grado de aproximadamente 20 estudiantes cada uno. El resto de grados cuenta con un número mucho menor de estudiantes y que incluso en el grado tercero solo hay 8. Esto como un índice también de las principales necesidades que presentan los niños y jóvenes con discapacidad, pues implica que requieren de la adquisición de repertorios básicos, que son los que se encuentran curricularmente ubicados en el grado primero.

Estructuras y dinámicas familiares.

La configuración de las familias permite comprender las dinámicas y las condiciones económicas, estableciendo el número de personas que conforman una familia y el tipo de familias que tienen los estudiantes. Para establecer este criterio de constitución familiar, se ha asumido el sistema de clasificación clásico, considerando que el prototipo de familia es el nuclear compuesto por madre, padre e hijos y los otros que se desprenden de este.

En este estudio se encontró que 51 de los estudiantes viven en familias nucleares, lo cual asegura la convivencia de ambos padres y, al mismo tiempo, implica distribución de tareas y funciones tanto fuera como dentro del hogar. Las familias extensas se ubican en segundo lugar. Este tipo de familia hace referencia a los núcleos familiares en los cuales conviven familiares de segundo grado de consanguinidad.

Otro de los criterios a observar para comprender las condiciones económicas y culturales de las familias es el tipo de vivienda, es decir, cómo está estructurada y si esta es propia o arrendada. La mayoría de las familias atendidas por el programa, esto es 64 de las 125, es decir, 51.2 %, viven en casas propias que cuentan con todas las condiciones: espacios especializados para cada una de las necesidades. Esta información complementada con la de las estructuras familiares comienza a mostrar un panorama menos desolador de las personas atendidas por el programa, pues cuentan con estructuras familiares “sólidas” y con condiciones de vida básicas. De todas formas, es fundamental resaltar que los servicios educativos especializados son de alto costo y con un salario mínimo ninguna persona lograría subsidiarlo.

Otro 43.2 % de las familias del programa, correspondiente a 54, vive en casas arrendadas que cuentan con los espacios mínimos diferenciados, es decir, aunque deben hacer pago de arriendo tiene condiciones básicas de vida digna. Las condiciones de vida que reportan las familias (se debe recordar que el margen de error en este caso puede ser alto por ser fuentes secundarias) permiten identificar que son familias con condiciones mínimas básicas, regularmente una de las personas del núcleo trabaja para responder económicamente por el resto, una de ellas también puede permanecer en el hogar para acompañar los procesos del estudiante y en una alta proporción son propietarios de sus viviendas.

Las condiciones de discapacidad de los estudiantes implican altos costos para realizar procesos educativos que atiendan sus necesidades en tal sentido. Es este uno de los motivos por los que se hace necesario un programa como lo es Primaria Incluyente.

Facilitadores, mediadores y personal asociado.

Facilitadores: Es el rol comúnmente denominado docente o profesor. Entiéndase como aquella persona que “facilita” el proceso para que el estudiante realice construcciones parciales de los saberes. *El acto educativo no es un proceso de transmisión y acumulación de conocimientos, sino que es una construcción activa del estudiante, quien apropia conocimientos, competencias y habilidades para analizar, organizar, extrapolar, restaurar, crear, innovar y proponer, participar, interpretar y criticar. (PEI, 2014, p. 94).*

Para lograr esto los docentes desarrollan en cada una de sus clases el modelo del Cibercolegio, pensado en cuatro momentos: a) actividad de reconocimiento de saberes previos, b) actividad de conceptualización, c) actividades para dinamizar competencias, y d) actividades de socialización.

Es importante resaltar que, cuando el programa inició, los facilitadores realizaban sus clases a través de “Skype”, un software que permite que las personas se comuniquen audiovisualmente, pero tiene límites en su uso, quien coordina la videollamada no puede determinar quién habla y quién no, lo que dificulta configurar un espacio de “clase” virtual con esta herramienta. Por esta razón, los facilitadores que iniciaron en el proyecto en 2013 realizaban los encuentros uno a uno, es decir, daban asesoría a cada estudiante por espacio de 40 minutos diarios. Esto dificultaba coordinar tiempos y actividades.

Para el 2014, se regulariza la atención en términos de dispositivo de aula de clase mediante la implementación de otras herramientas infovirtuales, como la plataforma educativa Blackboard, redes sociales y adobe connect. Se realizan encuentros dos veces a la semana de ocho horas por grado, incluso para el grado primero se tienen tres grupos diferentes dada la cantidad de estudiantes. Esto posibilita la construcción del concepto de grupo entre ellos que vienen de experiencias de escolaridad no satisfactorias en las instituciones presenciales. En este caso, el encuentro virtual con otros hace posible que construyan otras ideas de escolaridad y grupo.

En el grupo focal realizado con los facilitadores, estos expresan cómo la interacción virtual ha modificado sus formas de orientar sus clases, particularmente por el uso de las herramientas multimediales, pues pueden emplear presentaciones, videos, audios y juegos para desarrollar los cursos. Esto ha incrementado los niveles de motivación de los estudiantes frente a las actividades

académicas, no solo por la novedad, sino también porque estas personas no estaban acostumbradas a recibir atención casi personalizada y a tener conversaciones directas con sus docentes y con otros estudiantes.

Mediadores pedagógicos: Las funciones del mediador están centradas en el apoyo pedagógico de modo presencial para acompañar al estudiante y a su familia en la construcción del conocimiento propio de cada grado y de cada área. Es importante resaltar que trabajan por procesos, es decir, que llevan registros detallados de los niveles de construcción curricular de cada estudiante, lo que les permite centrar sus acciones en los procesos que presentan mayores dificultades.

Durante el grupo focal realizado para comprender este rol y sus implicaciones al interior del proyecto, las mediadoras (licenciadas en educación especial) manifiestan que sus acciones están fundamentadas en una concepción socioconstructivista del sujeto, en la medida en que consideran que los conocimientos deben partir de las condiciones reales y contextuales de las personas, pero al mismo tiempo deben regresar y alimentar esos contextos, esto es, todo conocimiento debe ser contextualizado para lograr que sea funcional y constituya una construcción de sentido para cada persona.

Apoyos técnicos y tecnológicos

Se diseñó e implementó un módulo para cada una de las áreas obligatorias (lengua castellana, ciencias naturales, ciencias sociales y matemáticas), con dos guías para cada uno y 7 lecciones por guía. Para complementar estos diseños de la plataforma educativa, se utilizan materiales didácticos como cartillas, loterías, bloques geométricos, fichas, ábacos, tablas para punzar, rompecabezas, ábaco cerrado, pizarra, lotería de frutas, cuentos, pack matemático, bloques lógicos, tarjeta de reconocimiento de colores. Gran parte de estos materiales es adaptada por las mediadoras, pero también es construida por ellas de acuerdo con las necesidades de cada estudiante.

En términos de apoyos tecnológicos, el proyecto cuenta con 125 equipos portátiles entregados a las familias y estudiantes, en carácter de comodato, para su uso en la formación, es decir, el 100 % de los estudiantes activos en el proyecto cuenta con conectividad, equipos y otros elementos totalmente financiados por la Secretaría de Educación. Dadas las características de los estudiantes, principalmente los que presentan discapacidad física, el proyecto ha tenido que apropiarse otras tecnologías de apoyo para lograr que hagan uso del computador, como el mouse track ball, software Joystick, diademas, adaptación para lápices y sillas, lámparas, teclados magnéticos, macro-teclado de colores, entre otros.

Resultados obtenidos a través de la promoción de estudiantes

Uno de los principales índices para determinar los resultados de un proyecto educativo son los procesos de promoción. Considerando el total general de estudiantes promovidos, 33, una tercera parte, correspondiente a 11, presentan discapacidad intelectual, lo cual tiene sentido considerando que, del total de estudiantes del proyecto, 125, 52, que corresponden al 41.6 % del total de la población del proyecto, presentan este tipo de discapacidad. El análisis está asociado a las teorías sobre la construcción del conocimiento, pues lo que se plantea es que las personas

con discapacidad intelectual tienen mayores problemas para configurar esquemas cognitivos dadas las alteraciones en la memoria a corto y mediano plazo.

El 57.5 % de los estudiantes que han tenido promoción durante el proceso escolar en el proyecto cuentan con el acompañamiento de una persona de su familia y se encuentran ubicados en familias nucleares. De los 33 estudiantes que han sido promovidos, 15 viven en casas propias que cuentan con todas las condiciones necesarias y espacios especializados para usos, y 14 viven en este mismo tipo de vivienda, pero arrendadas. Ninguno de este grupo vive en viviendas que no cuenten con condiciones básicas.

Otro de los elementos que nos puede informar acerca de las condiciones que han favorecido el proceso de promoción de este grupo de estudiantes es el de relaciones previas que tuvieron con la escolaridad y que se encuentra al analizar los datos: 26 de los 33 estudiantes reportan haber estado escolarizados anteriormente, 3 de ellos nunca lo estuvieron y 4 no reportan datos. Esta información también permite evidenciar que el hecho de haber asistido a la escuela se convirtió en un factor que favorece los procesos de estos estudiantes.

Con estos datos se puede concluir que un estudiante que ha pasado por las instituciones educativas inclusivas presenciales, que pertenece a una familia que cuenta con algunas condiciones de respaldo como vivienda propia y cuya dinámica familiar hace posible que por lo menos una persona del núcleo pueda realizar acompañamiento permanente a su proceso de educación, independientemente de su diagnóstico de base o de su discapacidad, puede tener mejores resultados en una propuesta educativa de este tipo.

Una mirada reflexiva desde los actores en torno a los aprendizajes, avances, dificultades y perspectivas del proyecto

Para comprender los aportes que el proyecto “Primaria Incluyente” ha realizado a los procesos de restitución de derechos de las personas con discapacidad, en este caso del derecho a la educación, se presentarán en este apartado las experiencias educativas de dos estudiantes del proyecto, y las visiones de los facilitadores, mediadoras y las familias.

Las voces de los protagonistas

Escuchar la manera como las personas participantes han vivido el proceso permite hacerse una idea de los significados reales concretos que tiene el proyecto para las personas con discapacidad de la ciudad. En este apartado se presentan las experiencias educativas de tres estudiantes.

Katerine, la chica de los sueños claros

Katerine es una joven de 13 años que se encuentra cursando el grado tercero en el proyecto “Primaria Incluyente”. Ella ha estado incluida en instituciones educativas cercanas a su casa, pero por las condiciones de su discapacidad tuvo problemas para continuar el proceso.

Katerine nació con Síndrome de Morquio, una alteración congénita que afecta especialmente el desarrollo de los huesos y tiene implicaciones para el desarrollo general, pero especialmente en lo músculo esquelético. En el caso de Katerine el síndrome afectó el desarrollo de sus extremidades inferiores, dificultando su desplazamiento. Por sus características, la estudiante

requiere explicaciones que partan de lo concreto, con el uso de materiales didácticos que le permitan comprender desde lo visual y táctil para, posteriormente, pasar al nivel gráfico. Frente a este, a pesar de necesitar mucho apoyo, incluso adaptaciones ergonómicas, muestra gran interés y alta motivación.

Katerine expresa directamente su satisfacción por estar en este colegio y dice que le gustaría tener uniforme para ser reconocida como participante en el proyecto. Le gusta la interacción con sus compañeros y se nota el fortalecimiento de su autoestima, pues se muestra segura de sí misma y de sus procesos.

Antonio José, la familia con dificultades

Antonio José es un joven de 18 años de edad, con diagnóstico de mielomeningocele; convive con su padre y dos hermanos mayores. La familia es desplazada por la violencia, lo que deriva en marcadas dificultades económicas que se reflejan en las condiciones de vida: el espacio físico donde habitan; la imposibilidad de satisfacer adecuadamente las necesidades básicas, como vestido y alimentación; el limitado acceso a la salud y a los medicamentos necesarios dada su condición. Ninguno de los miembros de la familia posee un trabajo estable y, por lo tanto, carecen de un ingreso económico constante, lo que influye igualmente en las condiciones de vida anteriormente descritas.

El diagnóstico de Antonio José no está asociado a la discapacidad cognitiva, no obstante, dado su desempeño, sus habilidades, sus dificultades a nivel atencional en el procesamiento y evocación de la información, se presume una posible discapacidad intelectual. Por esta razón, los apoyos y aprendizajes se orientan al fortalecimiento de los dispositivos básicos, a la adquisición de conocimientos y habilidades que le permitan un funcionamiento más autónomo en su desempeño cotidiano.

Las percepciones de la familia

En varias ocasiones, y a través de diferentes medios, las familias de los estudiantes han sido consultadas acerca de cómo se sienten en el proyecto y qué aprendizajes ven en sus hijos. Han manifestado la satisfacción que sienten, primero al ver que sus hijos tienen aprendizajes reales y concretos. Refieren que, en gran medida, esto se debe al acompañamiento que brindan los facilitadores y las mediadoras y a la motivación que genera en sus hijos el manejo del computador y las actividades.

Para ilustrar estas ideas generales, se recogieron, a través de una encuesta aplicada virtualmente, algunas de las apreciaciones de las familias. Una de estas apreciaciones es la siguiente: “En el concepto mío, hasta ahora, todo muy bien. A Isa le ha servido mucho este medio de educación. A ella le gusta”. Otras personas señalan algunos elementos que, desde su punto de vista, se deben mejorar para potenciar el proyecto: “Que se mejore la velocidad en el internet para una mejor actividad académica”. Como se observa, este aspecto a mejorar está asociado con una situación de forma, pero implica sugerencias a los procesos pedagógicos de la institución.

Miradas de los facilitadores y las mediadoras

Los facilitadores y mediadoras plantean que “el computador se convierte en una herramienta de gran motivación. Aprenden a manejarlos y se acercan al contexto de la tecnología.” Otro aspecto es la atención personalizada, pues se brinda lo que cada estudiante necesita. También resaltan que el trabajo que realizan parte de los conocimientos previos de los estudiantes y busca asociar al contexto lo que ellos aprenden, permitiendo que lo asocien con los contextos reales, y trabajan desde la idea de cómo lo aprendido va a favorecer sus condiciones de vida. Buscan de este modo que los estudiantes logren encontrar aplicaciones directas de los conocimientos en sus vidas.

Ambos grupos de trabajo, facilitadores y mediadoras, se reúnen una vez por semana para actualizarse conceptualmente y evaluar el impacto de las estrategias implementadas. Uno de los elementos fundamentales del trabajo es asegurar la comprensión de la instrucción dada para que logren implementar las actividades. Emplean la socialización del saber cómo el momento en el cual el estudiante logra dar cuenta de lo que hace y lo explica.

Conclusiones

El proyecto ha logrado el acercamiento, conocimiento y apropiación de herramientas tecnológicas de la información y la comunicación por parte de personas con discapacidad, personas mayores y familias de contextos sociales y económicos menos favorecidos. De esta manera, su impacto cobija a los estudiantes y sus familias y los acerca a un sistema masivo de comunicación que podrán implementar para lograr otras metas.

El mayor logro hasta el momento del programa es que personas que estaban excluidas del sistema educativo regular y que se consideraban a sí mismas como no capaces de aprender, han logrado adquirir conocimientos en áreas básicas. Esto ha fortalecido su autoestima, su capacidad de participación social y comunitaria y su deseo de continuar aprendiendo.

Luego de tres semestres (un año y medio) de funcionamiento, el programa ha experimentado varias modificaciones que mejoran y potencian su atención. Por esta razón, se proyecta ampliar la cobertura aumentando la cantidad de personas atendidas, pero también el rango de acción, tomando en cuenta otras condiciones de difícil atención en las instituciones educativas presenciales y a personas que se encuentran distantes de los centros urbanos.

Referencias

- Ghiso, A. (1999). De la práctica singular al diálogo con lo plural. Aproximaciones a otros tránsitos y sentidos de la sistematización en épocas de globalización. *Revista Latinoamericana de Educación. Sistematización de prácticas en América Latina.* , 5-12.
- Jara, O. (1994). *Para Sistematizar experiencias: una propuesta teórica y práctica.* Costa Rica: Alforja.

- Jara, O. (2001). Dilemas y desafíos de la sistematización de experiencias. *Seminario ASOCAM: Agricultura Sostenible Campesina de Montaña*. Cochabamba Bolivia: Intercooperation.
- Ministerio de Educación Nacional. (2004). *Serie Guías N° 5. Planes de Mejoramiento: Y ahora ¿cómo mejoramos?* Colombia: MPT Comunicaciones.
- Organización Mundial de la salud. (2001). *Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la discapacidad y de la salud*. INMERSO.
- Riddell, S. (1998). Teorizar sobre las necesidades educativas especiales en un clima político cambiante. *Discapacidad y Sociedad*, 56-76.
- Sánchez Upeguí, A. A., Puerta Gil, C. A., & Sánchez Ceballos, L. M. (2012). *Estrategias para la interacción virtual en contextos educativos y de teletrabajo*. Colombia: Católica del Norte Fundación Universitaria.
- Tabares Fernández , J. F., Molina Bedoya, V. A., & Cuervo Galeano, I. D. (2014). *Guía Para La Sistematización de Experiencias. Recuperación del saber y del ser en ocio, deporte, educación física y actividad física*. Colombia: Universidad de Antioquia.
- UNESCO. (1994). *Conferencia mundial sobre necesidades educativas especiales. Acceso y calidad*. España: UNESCO y ministerio de Educación y Ciencia.
- Villalobos Monroy, G., & Pedroza Flores, R. (2012). Sistematización de la Práctica Socioeducativa. *I Congreso Virtual Internacional sobre Innovación Pedagógica y Práxis Educativa* (págs. 1672-1680). México: Innovagogía.