

X Foro Educadores para la era digital

La Web en las prácticas de enseñanza universitaria de carreras docentes

Mgter. Graciela Font - gfont@ffha.unsj.edu.ar

Adscripta a investigación

Universidad Nacional de San Juan
Facultad de Filosofía, Humanidades y Artes
Instituto de Investigaciones en Ciencias de la Educación

San Juan - República Argentina

Año 2017

Resumen

En esta ponencia se presenta un estudio realizado con el objetivo de indagar *la forma en la que docentes universitarios implementan el uso de la Web en sus prácticas de enseñanza*. Se aborda desde una metodología no experimental, basada en una muestra de docentes de profesorado de una Facultad de la Universidad Nacional de San Juan – Argentina. La información se recolecta mediante cuestionarios de preguntas cerradas y abiertas. Los resultados muestran que los profesores recurren a la Web para preparar sus clases y/o para desarrollar prácticas de aprendizaje, así como los usos más frecuentes. Sin embargo, se quedan en una incorporación puntual de recursos de la Web generando cambios superficiales. En base a los datos obtenidos se proponen estrategias para estimular y apoyar al docente en la transformación de sus prácticas de enseñanza, fomentando la integración de la Web de una forma superadora,

Palabras clave: docente universitario, Web, prácticas de enseñanza

I. Introducción

Las tecnologías de la información y comunicación han ido penetrando en todos los ámbitos de la sociedad. Resulta difícil imaginar un hogar en el que no exista al menos un dispositivo de telefonía móvil, brindando no solo la posibilidad de comunicación sino también la de realizar infinidad de operaciones a través de Internet. La Segunda Encuesta Nacional sobre Acceso y Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (ENTIC) en Hogares y Personas, implementada en la República Argentina durante los meses de mayo a julio de 2015, confirma que los teléfonos celulares están presentes en el 89,6% de las casas, que el 68% de la población utiliza computadora y el 66,1% acceden a Internet (INDEC, 2015). En el último cuatrimestre de 2016, los accesos residenciales a Internet crecieron 9,9% respecto al mismo segmento del año anterior. Además se destaca un importante crecimiento de usuarios que se conectan a Internet mediante celulares, tablets o dispositivos móviles, difíciles de seguir estadísticamente por la flexibilidad que ofrecen (INDEC, 2017). El mundo ha cambiado, es necesario promover nuevas habilidades en los ciudadanos y en este punto, el sistema educativo es responsable de brindar una formación acorde a las demandas actuales, donde las destrezas adquiridas sean coherentes con las requeridas. En este sentido Delgado y Cantú (2016) expresan que los docentes no deben permanecer ajenos al uso de las TIC con el propósito de favorecer ambientes de aprendizaje para los alumnos. Además señalan que para realizar una selección de los materiales y recursos adecuados, deben contar con un nivel de alfabetización digital que les permita desarrollar estas acciones.

En la última década, los organismos internacionales identifican y subrayan la necesidad de favorecer el acceso y uso de las TIC en la sociedad y de analizarlas como un factor de desarrollo económico y de inclusión social (INDEC, 2015). El avance acelerado de las TIC ha modificado todos los aspectos que conforman los sistemas sociales, entre ellos, el educativo. Han cambiado las formas de relacionarse y de enfrentarse al mundo, como así también las formas de aprender (Jaione Pozuelo, 2014).

Acompañando el desarrollo y expansión de las TIC, en el territorio argentino se llevan a cabo diversas iniciativas vinculadas al Sistema Educativo. Si bien en las primeras etapas se focalizan en la dotación de tecnología y en un uso instrumental de las mismas, luego se avanza en su aplicación pedagógica.

En el año 2010 se crea el Programa Nacional Conectar Igualdad, con el objetivo de entregar netbooks a cada estudiante y docente de instituciones públicas de Nivel Medio, de Educación Especial y de Formación Docente. Además propone la capacitación de docentes y la elaboración de propuestas educativas que las incorporen en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Se han entregado más de 5 millones de computadoras (ANSES, 2017). El impacto de esta iniciativa se examina entre mayo de 2012 y mayo del 2013, mediante el segundo estudio evaluativo a cargo de quince universidades nacionales argentinas. Los datos obtenidos muestran resultados similares en todo el país: los alumnos critican el escaso o nulo uso pedagógico de las netbooks e indican que solo se utiliza el 35% de los recursos didácticos instalados en ellas. En algunos establecimientos expresan que no observan variación en la enseñanza, lo atribuyen a la falta de formación de los docentes y a problemas en la organización institucional (Redacción LaVoz, 2014, junio, 23). A partir del año 2017, Conectar Igualdad pasa a depender del Ministerio de Educación y Deportes de la Nación que lo incorpora a Educ.ar, como parte fundamental de todas las políticas de las

Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). En este contexto, el Director Ejecutivo de la ANSES, Emilio Basavilbaso, señala que desde ese *Ministerio “se ampliará el programa para llegar a escuelas primarias y al nivel inicial, para encarar así su principal desafío: el uso pedagógico de las netbooks y la instalación de conectividad en todas las escuelas”* (ANSES, 2016, parr. 5).

A nivel universitario, el Ministerio de Educación de la Nación dispone la posibilidad de incluir en las carreras presenciales de Formación Superior, hasta el 25% de las actividades académicas en la modalidad virtual. En este sentido, la Universidad Nacional de San Juan (UNSJ) crea en el año 2007 el Campus Virtual y la Unidad de Virtualización Académica (UVA). Esta unidad brinda soporte tecnológico a la comunidad educativa de la UNSJ y es la encargada de desarrollar cursos de capacitación destinados a los docentes de la Institución, con el propósito de alojar cátedras en el campus virtual.

La incorporación de las TIC en las universidades no es sólo un tema tecnológico, ya que para aprovechar todas las ventajas y posibilidades de estas herramientas, es necesario un cambio en los modelos de enseñanza y aprendizaje que permita que estos procesos se centren más en la forma en que los alumnos adquieren y procesan la información, en la flexibilidad de los tiempos y espacios para enseñar y aprender, en el trabajo colaborativo y, en general, en el desarrollo de las competencias que la sociedad actual demanda de los egresados (Flores, López y Rodríguez, 2016, p. 24).

Con esa mirada surge en el Instituto de Investigaciones en Ciencias de la Educación (IDICE), de la Facultad de Filosofía, Humanidades y Artes, de la Universidad Nacional de San Juan, el programa “Desarrollo y Aplicación de Tecnologías Educativo – Informáticas en Educación”. En sus 20 años de trayectoria se incluyen numerosas investigaciones vinculadas al uso pedagógico-didáctico de TIC en la enseñanza y en entornos virtuales de aprendizaje. Así como también, la transferencia de los resultados y avances de las investigaciones, mediante múltiples cursos de formación destinados a la comunidad universitaria.

Siguiendo con la temática, en los últimos dos años el equipo de investigación centra su atención en la Facultad de Filosofía, Humanidades y Artes (FFHA) de la UNSJ. En ella se imparten 26 carreras de grado universitario de las cuales 15 son profesorado de enseñanza media y superior en diversas disciplinas: historia, geografía, tecnología, matemática, física, química, ciencias de la educación, filosofía, idioma inglés, artes visuales, música, piano, teatro y letras. Los docentes de esa Facultad tienen la responsabilidad de formar graduados con las competencias requeridas en la sociedad contemporánea. Por su parte, sus estudiantes son los futuros docentes tanto de nivel superior como de nivel medio de las distintas instituciones educativas del país. Además, tal como señalan Delgado Rivero y Fernández Llera (2013), forman parte de la primera generación de estudiantes universitarios nativos digitales, están habituados a la utilización extensiva e intensiva de los últimos adelantos tecnológicos y perciben estas herramientas digitales como una forma natural de socialización, comunicación y aprendizaje.

Para Marc Prensky reseñado por Chávez (2015), los estudiantes están cambiando, en gran medida como resultado de sus experiencias con la tecnología fuera de la escuela. Precisa, además, que la tecnología digital que llega a las aulas, usadas correctamente, puede ayudar a que el aprendizaje de los alumnos esté conectado con la realidad, sea atractivo y útil para su futuro. En este punto “El profesorado juega un papel protagonista en el proceso de cambio e innovación en el aula” (Pozuelo E., 2014, p.2).

En el contexto de la Facultad:

- Los *ingresantes* a la FFHA, además de ser nativos digitales, poseen (en un alto porcentaje) las netbooks del Programa Nacional Conectar Igualdad. Las han utilizado en las actividades escolares durante su paso por el Nivel Medio, adquiriendo experiencia en su manipulación. “Muchos de ellos forman parte de una generación que ha crecido inmersa en las nuevas tecnologías, convirtiéndose Internet, y otros recursos tecnológicos, en parte integral de sus vidas” (López G., 2015, p. 140). En este sentido Dolors Reig (2010) manifiesta que:

es absurdo no aprovechar lo que hacen de manera espontánea los ‘nativos digitales’ cuando llegan a su casa. Se hace necesario integrar las tecnologías a la educación formal como un ámbito más de la vida, porque están en la vida.

- Los *docentes* de la FFHA son formadores de profesores, su función es fundamental para incorporar las competencias digitales del alumnado en pos de un mejor desempeño profesional. Tienen a su disposición cursos sin costo ofrecidos por la UVA para alojar sus cátedras en el Campus Virtual, además de otras propuestas de formación en el uso pedagógico de las TIC. Poseen, por lo tanto, la oportunidad de recibir adiestramiento para generar actividades de enseñanza/aprendizaje mediadas por tecnologías digitales. En esta línea, Pozuelo E. (2014) expresa que “el profesorado necesita una buena formación técnica sobre el manejo de las herramientas tecnológicas, pero requiere a su vez de una formación didáctica que le proporcione un “buen saber hacer pedagógico con las TIC” (p. 4).

La integración de TIC en las prácticas de enseñanza requiere de una mirada innovadora que trascienda el modelo tradicional, además de habilidades para el desarrollo de propuestas enriquecidas y potenciadas con la incorporación de recursos digitales. En este sentido, un estudio realizado en 2.065 futuros profesores provenientes de nueve universidades de Canadá revela que “los futuros profesores que tienen acceso en su formación a cursos sobre el uso de TIC en actividades de aprendizaje, han podido llevar a sus alumnos a utilizar las TIC, mientras que para los que no recibieron esta formación es casi imposible integrarlas en sus prácticas pedagógicas” (Karsenti y Lira, 2011, p.69).

En función de lo expuesto resulta de interés indagar acerca de la aplicación de TIC en las prácticas áulicas, que llevan a cabo los profesores de carreras docentes de la FFHA. Es así que al interior del Programa “*Desarrollo y Aplicación de Tecnologías Educativo-Informáticas en Educación*”, se origina el proyecto “Discursos vs. Realidades en propuestas innovadoras apoyadas en la Web en la FFHA de la UNSJ”. La investigación se despliega durante los años 2015 – 2016 y tiene entre sus objetivos detectar *la forma en la que docentes universitarios implementan el uso de la Web en sus prácticas de enseñanza*.

II. Metodología

La investigación se aborda desde una metodología no experimental, descriptiva y de campo a fin de tener una aproximación acerca del uso de la Web por parte de los docentes. Se toma un muestreo representativo del 5% de los docentes de la FFHA correspondientes al ciclo lectivo 2015, estratificado en los 9 Departamentos Académicos: Artes Visuales, Música, Historia, Filosofía y Ciencias de la Educación, Letras, Geografía, Matemática, Lengua y Literatura Inglesa, Físico y Química. La selección es al azar, del 10% sobre el tamaño relativo de cada estrato. Se utiliza un cuestionario estructurado con preguntas sobre: cargo,

antigüedad, nivel de perfeccionamiento, acceso a Internet, habilidades en el uso de aplicaciones educativas y recursos web, herramientas web que utiliza para la docencia, percepción acerca del uso de las tecnologías digitales y dificultades en su uso. Se organiza a partir de preguntas cerradas, algunas de alternativa simple y otras de respuestas múltiples. En menor medida se incorporaron preguntas abiertas para profundizar en algunas respuestas. El cuestionario es sometido a una prueba piloto con docentes externos a la muestra para validar el contenido. Luego de los ajustes necesarios queda disponible on line para que los docentes de la muestra lo completen de forma anónima. Sólo el 9% de ellos responden, lo que lleva a cambiar de estrategia. Se entregan las encuestas impresas en sobres cerrados individuales en cada Departamento y el Director de la Unidad las distribuye en forma aleatoria entre sus docentes. El procedimiento se realiza respetando el tamaño de cada estrato, incluidas las respuestas on line. Se les da un plazo de tiempo, transcurrido el mismo se recolectan los sobres y se cargan los datos en la base de datos. En las respuestas a las preguntas abiertas se identifican los pasajes significativos y se establecen categorías para agruparlos. Luego se efectúa un análisis descriptivo de los mismos, centrado en las medidas estadísticas de frecuencia y media.

III. Resultados y Discusión

Al examinar el perfil de los docentes encuestados se observa que el 82% de ellos tienen una trayectoria docente que supera la década, de los cuales el 51% corresponde a profesores con más de 20 años de antigüedad. Además, el 57% poseen estudios de posgrado; especializaciones, doctorados y/o maestrías. En cuanto a sus competencias en TIC, el 100% de los profesores manifiestan poseer conocimientos de office y navegadores, de los cuales el 47% corresponde a un nivel avanzado y el resto a un nivel básico. Asimismo, poseen conocimiento avanzado en el uso de bibliotecas digitales y portales educativos el 31% de ellos, quedando un 61% en el nivel básico.

A los efectos de conocer *la forma en que los profesores implementan el uso de la Web en sus prácticas de enseñanza*, se organizan los datos en: recursos de la Web a los que recurren para *preparar sus clases*; los que utilizan con sus estudiantes para el *desarrollo de las actividades académicas*; y las *prácticas de enseñanza* que consideran *innovadoras*.

Se observa que *todos* los docentes encuestados *tienen acceso a Internet en sus hogares y utilizan recursos de la Web*. Entrando en detalle en sus prácticas de enseñanza, el **71%** de ellos *emplean Internet en el aula*, en su mayoría lo hacen entre el 25% y el 50% de las clases. Por otro lado, permanece un **29%** de profesores que *reconocen no utilizarla en el salón de clases*, admiten que es por problemas técnicos tales como falta de infraestructura, carencia de conectividad o conexión wifi deficiente. Sin embargo, estos docentes realizan *búsquedas en Internet* y el 79% de ellos utilizan facebook, blog o entornos virtuales de aprendizaje para mantener el contacto con los estudiantes y proveerles recursos digitales.

Al indagar acerca de los **recursos de la Web que utilizan para preparar sus clases**, se destaca *la información* (búsqueda de información) con el más alto porcentaje.

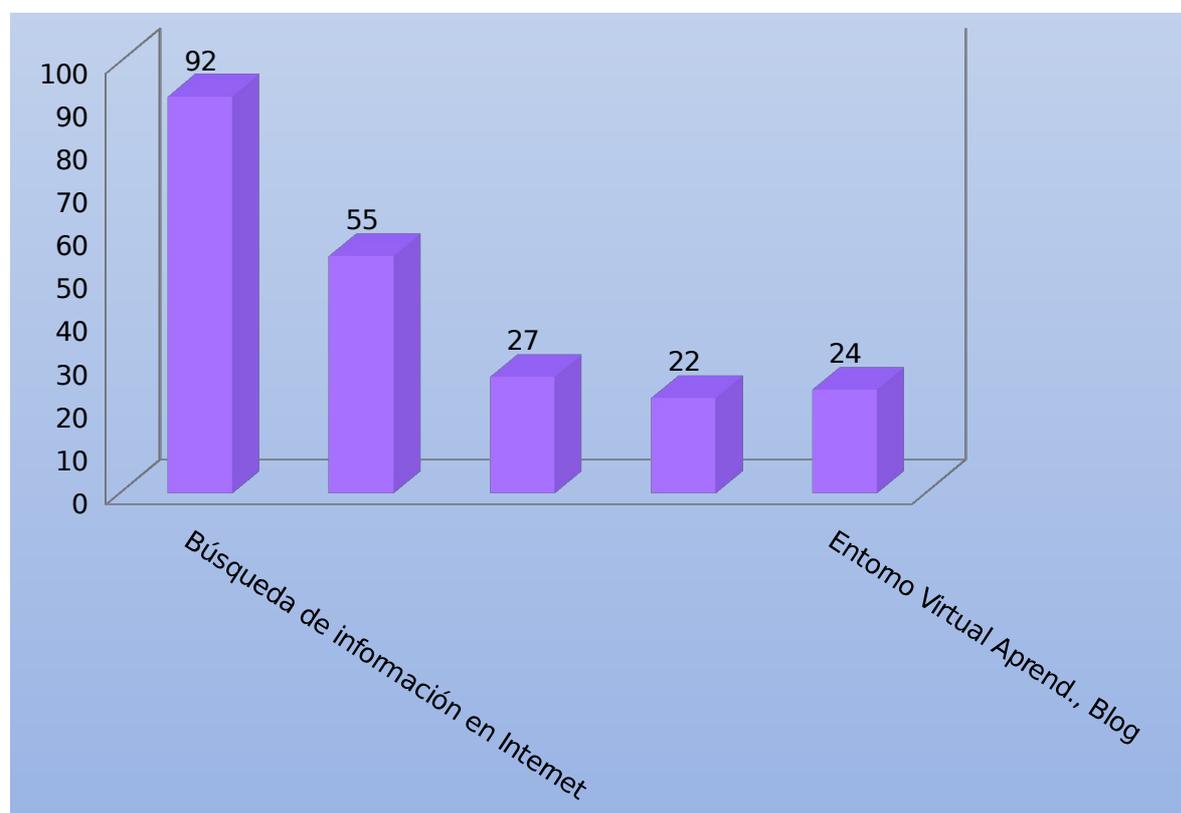


Figura 2: Recursos Web utilizados por docentes de la FFHA para preparar sus clases

Los resultados muestran que los profesores diseñan sus clases valiéndose en un amplio porcentaje, el 92%, de la *Búsqueda de información en Internet*. Esto coincide con lo detectado en otras investigaciones en las que se encontró que es una de las herramientas más conocida y usada por los docentes (Delgado y Cantú, 2016; Prendes Espinosa, 2010). Además es un indicio del interés por mantener actualizados los contenidos a enseñar, en este sentido, Egaña, Bidegain y Zuberogoitia (2013) destacan que las colecciones digitales de las bibliotecas universitarias brindan acceso a la información ofrecida por las principales revistas científicas y bases de datos al mismo tiempo y del mismo modo que a los científicos e investigadores de más prestigio.

En cuanto a las *Aplicaciones para la gestión de trabajos colaborativos* son utilizadas por el 55% de los docentes. Le siguen en menor proporción los *Ejercicios on line* (27%) y los *Simuladores* (22%) utilizados por áreas afines a las ciencias exactas. Esto podría ser un indicio de desconocimiento docente sobre la disponibilidad de este tipo de recursos para áreas sociales y humanas (arte, música, historia, lengua, entre otros).

Por su parte, la Gestión de clases a través de *Entornos Virtuales de Aprendizaje* alcanza el 24%, de los cuales el 2% corresponde al Campus Virtual de la UNSJ y el resto a plataformas externas y blogs, mostrando claramente que las acciones de formación brindadas por la Institución están generando un bajo impacto en la comunidad docente.

Asimismo, al examinar los **recursos de la Web que los profesores utilizan con sus estudiantes para el desarrollo de las actividades académicas**, se observan los siguientes datos:

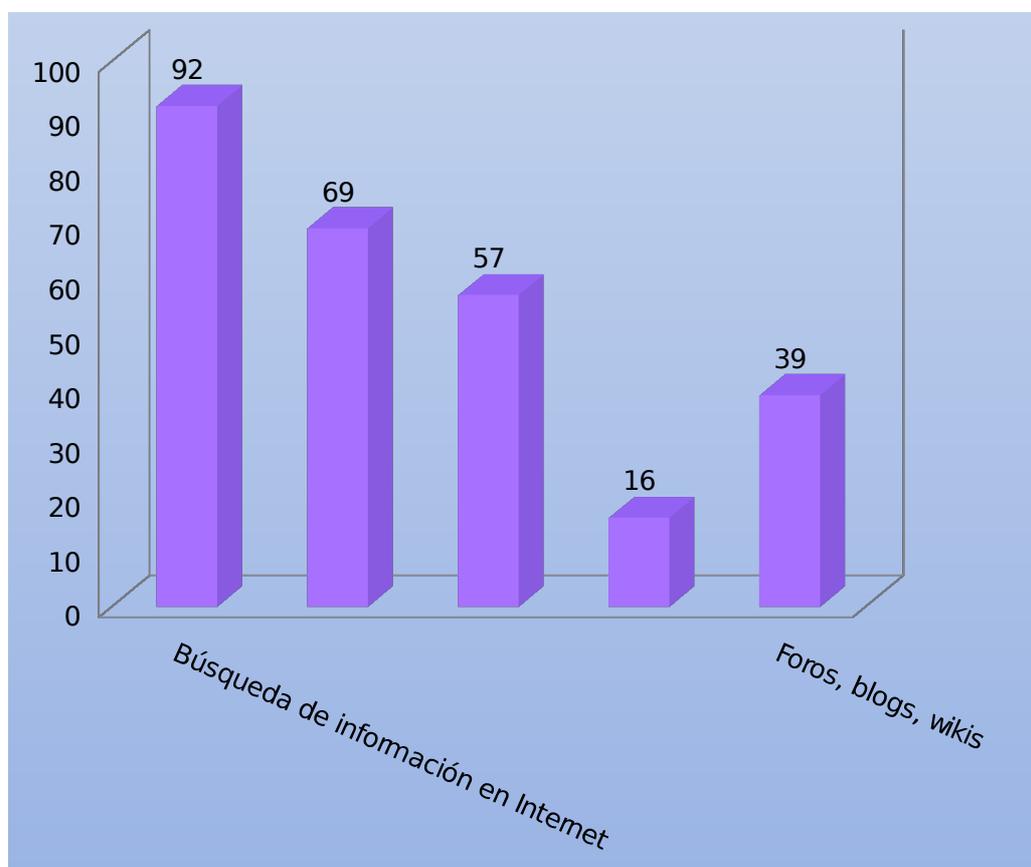


Figura 3: Recursos Web que los docentes de la FFHA utilizan en sus clases con los estudiantes.

La *Búsqueda de información en Internet* aparece nuevamente como el recurso más elegido por el docente para trabajar con los estudiantes. Sobre este punto, varios autores describen el potencial de los materiales on line “para organizar y desarrollar procesos de aprendizaje de naturaleza socio-constructivista si con ellos activamos situaciones de aprendizaje que exijan al alumno tomar decisiones autónomamente para resolver problemas mediante la búsqueda, tratamiento, reconstrucción y difusión de la información” (Area, 2008; Del Campo y Parte, 2011, citado en López y Travé, 2013, p.3). Sin embargo, se requiere del compromiso del docente para generar actividades en ese sentido, dado que la búsqueda de información en Internet por sí misma no es suficiente.

Le siguen en orden de preferencia: el uso de *sitios Web específicas del área disciplinar* y las *Redes sociales*. En el ámbito educativo, diversos autores proponen el uso de las redes sociales para cambiar el rol pasivo de los estudiantes a uno activo, participativo y colaborativo que trascienda el espacio del aula (Duffy, 2011; Mazman y Usluel, 2010); Sin embargo, el uso educativo más frecuente que los docentes hacen del Facebook con los alumnos es publicar avisos, responder dudas e intercambiar archivos. En general, aun no aprovechan todos los beneficios para el desarrollo de actividades de aprendizaje (Flores Guerrero y López de la Madrid, 2013). En último lugar se destaca el uso de Entornos Virtuales de Aprendizaje por su bajo porcentaje, lo que puede estar vinculado al escaso número de docentes (24%) que manifiesta haber recibido formación pedagógica para el uso de la Web.

Consultados acerca de sus percepciones respecto a las consecuencias del uso de estos recursos, los profesores consideran positivo el trabajo en entornos web dado que *motiva* (91%), *favorece los intercambios* (90%) y *mejora los aprendizajes de los estudiantes* (75%).

En referencia a las **prácticas de enseñanza que los docentes desarrollan con sus estudiantes utilizando la Web y que consideran innovadoras**, se los indaga acerca de si desarrollaban prácticas innovadoras y en el caso de ser así, tienen la posibilidad de describirlas.

La totalidad de los docentes encuestados *utilizan* recursos de la *Web*, ya sea para preparar sus clases o para manipular con sus alumnos, *sin embargo*, sólo el **49%** de ellos manifiestan realizar **prácticas innovadoras apoyadas en la Web**. Al solicitarles que las describan se quedan en la simple enumeración de recursos utilizados para renovar sus clases.

El **20%** de los profesores manifiestan tener un sitio web, de los cuales el **14%** son *blogs* y el resto utilizan gestores de contenidos. Los que usan blog, lo hacen entre el **25%** y el **50%** de sus clases.

El **12%** utiliza *software específico en la Web* (google earth, sistemas de información geográfica, plataformas de ejercitación y simuladores). Lo hacen entre el **50%** y **75%** de sus clases.

El **4%** accede a *bases de datos y videos* (*bancos de imágenes, youtube*, datos cartográficos), el **6%** emplea *almacenamiento web* (*dropbox, google drive*) y el **2%** considera que utilizar *facebook* con sus estudiantes constituye una práctica innovadora.

Otros docentes expresan que adoptan la modalidad de *trabajo colaborativo* o que utilizan *bibliografía digitalizada*. Lo concreto es que no describen sus prácticas "innovadoras". Se limitan a mencionar los recursos de la Web que emplean sin precisar detalles referidos a su aplicación didáctica. Es evidente que tienen diferentes concepciones acerca de lo que implica innovar y en general se lo atribuyen al simple hecho de utilizar TIC. No obstante, el **4%** reconocen que la utilización de plataformas de ejercitación, blogs, wikis, google docs, bibliotecas digitales, descarga de textos y videos, son elementos básicos de TIC muy importantes al momento de preparar una clase y de estudiar, *pero no constituyen prácticas que hoy en día se consideren innovadoras*.

En el cuestionario se incluyen preguntas abiertas en relación a las prácticas de enseñanza con el fin de que el docente se exprese en sus respuestas, sin embargo, estos se manifiestan de forma breve y general. Como consecuencia, resulta necesario ampliar la investigación con la ayuda de otros instrumentos, que permitan seguir indagando con el propósito de conocer en profundidad las propuestas pedagógicas que llevan adelante con

los estudiantes al utilizar la Web. A pesar de esto, la información obtenida en el marco de la investigación aporta datos valiosos para la toma de decisiones.

Para María Teresa Lugo (2012), *la unidad de cambio no es el docente sino la Institución*. En este punto, tener información de diagnóstico sobre el uso que hacen de la Web los docentes de la Facultad, es una herramienta fundamental para detectar puntos débiles y fijar objetivos de mejora. En este sentido, se sugiere la implementación de las siguientes **acciones/estrategias** institucionales para estimular, acompañar y apoyar la integración de Internet en el proceso de enseñanza – aprendizaje, con la finalidad de generar cambios profundos e innovaciones reales.

Recursos y Metodologías

La búsqueda de información (documentos, videos, etc.) es uno de los principales usos que los docentes hacen de Internet. Se propone aprovechar esa habilidad para desarrollar en el profesor competencias que le permitan crear situaciones de aprendizaje innovadoras a partir de los recursos encontrados. La clave está en la formulación de la actividad de aprendizaje. En este punto, la selección de las herramientas didácticas y metodológicas es fundamental, así como también, la selección de la aplicación Web más adecuadas para la actividad. El docente necesita que le muestren de forma “práctica” la manera de hacerlo. Aprendizaje colaborativo, aprendizaje basado en problemas, aprendizaje basado en proyectos, estudios de casos, foros de discusión, entre otras, son algunas de las metodologías que involucran activamente al estudiante en el proceso de aprendizaje y que se ven fuertemente favorecidas cuando se implementan en Internet. *Se proponen instancias de formación* que abarquen estos temas, desde una perspectiva en la que prevalezca la “práctica” y el docente demuestre el “saber hacer”, cuyo producto final sea el diseño e implementación de actividades de aprendizaje innovadoras con TIC, que el docente desarrolle específicamente para utilizar con sus estudiantes. En este sentido, García Barrera (2015) indica que “enseñar a los futuros docentes a utilizar las TIC en el aula resulta tan importante como que experimenten por sí mismos sus posibilidades y sean creadores de sus propios contenidos” (p.2). Como así también “debemos enseñar a los maestros a ser aprendices, capaces de adaptarse a los contextos, tecnologías, lenguajes del mañana y acompañar las ganas de crecer, crecer con los alumnos” Reig (2013).

Nativos digitales

En relación a la selección de recursos Web por parte del docente para el desarrollo de actividades con sus estudiantes, Noguera Fructuoso .et al (2014) expresan que “resulta contradictorio plantearse determinadas aplicaciones de la tecnología para el aprendizaje, mientras se desconoce totalmente cuáles son sus prácticas socioculturales habituales en la red, qué tipo de instrumentos y de usos prefieren y dominan” los estudiantes (p.10). En estas condiciones, la *incorporación de estudiantes avanzados a los equipos de cátedra* (que cursan años superiores en la misma carrera) es una alternativa valiosa. Desde su perfil de *nativos digitales* pueden aportar ideas acerca de posibles usos de TIC en actividades de aprendizaje. La tecnología forma parte de sus vidas, manipulan dispositivos y aplicaciones con gran habilidad, están siempre conectados, comparten todo en las redes sociales, realizan múltiples tareas a la vez, les atraen los juegos, lo novedoso, lo interactivo y no se despegan del teléfono móvil. Estas son algunas de las características que los estudiantes avanzados pueden aportar al diseño de propuestas de enseñanza con TIC. De esa forma es posible lograr un mayor acercamiento del docente a los intereses del nativo digital,

generado actividades que además de su valor académico, resulten motivadoras para el estudiante actual. En este sentido M.T. Lugo (2015) expresa que

“Es importante reconocer a aquellos que son los portadores de innovación en la institución, que no siempre son los profesores, también pueden ser los estudiantes. Se deben asumir los liderazgos informales que generan una entrada potente y genuina de la tecnología y no simplemente un espacio para seguir haciendo lo mismo reforzado con tecnología“ (p.10).

Comunidades de práctica

El concepto se refiere a “un grupo de personas que comparten una preocupación, un conjunto de problemas o un interés común acerca de un tema, y que profundizan su conocimiento y pericia en esta área a través de una interacción continuada” (Wenger, McDermott y Snyder, 2002, p.7). Poseen distintos niveles de conocimientos, habilidades y experiencia, participan colaborativamente en la resolución de problemas, y construyen conocimiento personal y colectivo. La implementación de comunidades de práctica en plataformas tecnológicas le otorga flexibilidad, accesibilidad y fluidez en las comunicaciones, además de eliminar barreras temporales y espaciales. *Alentar a los docentes a conformar comunidades de práctica* permitirá generar un espacio para compartir experiencias, donde todos los miembros se fortalezcan de las experiencias de los demás integrantes y de los comentarios sobre sus prácticas y conocimientos. En estas comunidades los docentes pueden protagonizar sus inquietudes e ideas, trabajar de forma colaborativa con colegas y expertos, e intercambiar saberes y experiencias. Según Belly (2002), el compartir experiencias positivas o negativas, procedimientos acertados o fallidos, permite generar conocimientos para que el grupo pueda avanzar y obtener mayores y mejores éxitos. Prendes Espinosa (2010) afirma que “conocer buenas prácticas llevadas a cabo con TIC ayuda y motiva a emprender acciones con estas” (p.152). Expresa además, que conocer lo que hacen nuestros compañeros con TIC y saber que sus acciones dan buenos resultados es una vía prioritaria para que el profesorado comience a innovar y a poner en práctica acciones con TIC.

Además de las estrategias mencionadas, *el reconocimiento y el incentivo institucional al docente innovador en TIC* son necesarios e importantes: para apoyar su labor, distinguir el esfuerzo adicional que realiza día a día y fomentar conductas similares en el resto de la comunidad educativa. En este sentido, M. T. Lugo (2015, p.9) expresa que “la inversión en capacitar a los profesores va neutralizándose si no está toda la institución acompañando ese proceso y potenciándolo”.

IV. Reflexiones Finales

En base a los datos obtenidos se infiere que la totalidad de los docentes encuestados acuden a la Web, para preparar sus clases y/o para que sus estudiantes desarrollen prácticas de aprendizaje. Sin embargo, se quedan en una incorporación puntual de recursos de la Web generando cambios superficiales. Esto es confirmado por algunos de los profesores que manifiestan la falta de formación que les permita desarrollar prácticas de enseñanza innovadoras a partir de la Web. Por su parte, Pozuelo E. (2014) indica que el mayor uso de los recursos TIC, tanto dentro como fuera del aula, se traduce en mayores modificaciones en la práctica. Agrega que se sienten más familiarizados con ellos, lo que les permite atreverse con nuevas dinámicas de trabajo. Expresa además, que los docentes que más utilizan las TIC como entretenimiento, están más capacitados para promover

innovaciones en las aulas. En este sentido, los resultados obtenidos en la investigación son alentadores, teniendo en cuenta el elevado porcentaje de docentes de la Facultad que utilizan recursos de la Web y su percepción positiva acerca de los beneficios que aportan a la enseñanza.

Se nota que están en un proceso de innovación basado en la voluntad de estar en sintonía con las posibilidades tecnológicas de la sociedad actual, tratando de adecuarse a las formas de aprender y a las necesidades de los estudiantes nativos digitales. Los docentes se percatan de las posibilidades que brindan estas tecnologías e intentan valerse de ellas, enfrentando desafíos, reflexionando y aprendiendo de sus propias experiencias, quedando aun, un largo camino por recorrer, siendo la Institución, a través de la planificación de estrategias adecuadas, la responsable de acompañar ese proceso.

Referencias

Anses (2017). *Conectar Igualdad sigue adelante desde el Ministerio de Educación y Deportes*. Recuperado de:

<http://www.anses.gob.ar/noticia/conectar-igualdad-sigue-adelante-desde-el-ministerio-de-educacion-y-deportes-656>

Belly, P. (2004). *El shock del management. La revolución del conocimiento*. México: McGrawHill.

Chávez, M. A. (2015). Cómo enseñar a las nuevas generaciones digitales. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 17(2), 1-3. Recuperado de <http://redie.uabc.mx/vol17no2/contenido-chavezarcega.html>

Delgado, V. J. y Cantú, M. C. (2016). Saberes informáticos e informacionales en un grupo de docentes de secundaria una institución pública en Colombia. *EDUTEC, Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 56. Recuperado de http://www.edutec.es/revista/index.php/edutec/article/view/674/Edutec_n56_Delgado_Cantu

Delgado Rivero, F.J. y Fernández Llera, R. (2013). Tecnología, innovación docente y fiscalidad para nativos digitales universitarios. *Revista de Docencia Universitaria. REDU*. Vol.11 (3) Octubre-Diciembre. pp. 321-342. Recuperado el (fecha de consulta) en <http://www.red-u.net/>

Duffy, P. (2011). Facebook or Facebook: Cautionary Tales Exploring the Rise of Social Networking within Tertiary Education. En M.J.W. Lee; C. McLoughlin (Eds.) *Web 2.0 Based E-Learning: Applying Social Informatics for Tertiary Teaching* (pp. 284-300). New York: Information Science Reference.

Egaña, T.; Bidegain, E. y Zuberogitia, A. (2013). ¿Cómo buscan información académica en Internet los estudiantes universitarios? Lo que dicen los estudiantes y sus profesores. *EDUTEC, Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 43. Recuperado de http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec43/como_buscan_informacion_academica_internet_estudiantes_universitarios.html

Flores, K., López, M. C. y Rodríguez, M. A. (2016). Evaluación de componentes de los cursos en línea desde la perspectiva del estudiante. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 18(1), 23-38. Recuperado de <http://redie.uabc.mx/redie/article/view/474>

Flores Guerrero, K. y López de la Madrid, M.C. (2013). Explorando el Uso Educativo del Facebook por parte de Profesores Universitarios. Trabajo presentado en *Congreso Virtual Educa 2013*. Medellín – Colombia. Recuperado de <http://www.virtualeduca.info/ponencias2013/271/UsosEducativosdelFacebook.doc>

García Barrera, A. (2015). Percepción de los estudiantes de magisterio acerca de la utilidad de las wiki-webquest en el aula tras su realización. *EDUTEC, Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 54. Recuperado de <http://www.edutec.es/revista>

INDEC (2015). *Encuesta Nacional sobre Acceso y Uso de Tecnologías de la Información y la Comunicación (ENTIC)*. Recuperado de http://www.indec.gov.ar/uploads/informesdeprensa/entic_10_15.pdf

INDEC (2017). *Informes Técnicos – Accesos a Internet. Cuarto trimestre 2016*. Recuperado de <http://www.indec.gov.ar/informesdeprensa.asp>

Karsenti, T. y Lira, M. L. (2011). ¿Están listos los futuros profesores para integrar las TIC en el contexto escolar? El caso de los profesores en Quebec, Canadá. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 13(1), 56-70. Recuperado de: <http://redie.uabc.mx/vol13no1/contenido-karsentilira.html>

López G., R. (2015). Internet: recurso esencial en la vida de los estudiantes universitarios. En A. Ramírez M. y M. A. Casillas A.(Coord.). *Háblame de TIC 2. Internet en Educación Superior* (1º Ed.), 139-156. Argentina, Córdoba: Editorial Brujas. Recuperado de: http://www.uv.mx/personal/albramirez/files/2014/12/hablame_de_tic2.pdf

López, F.J. y Travé, G. (2013). Materiales curriculares de elaboración propia en Internet. ¿Una alternativa al libro de texto para el área de conocimiento del medio? *EDUTEC, Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 44. Recuperado de http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec44/materiales_curriculares_elaboracion_propia_alternativa_libro_texto.html

Lugo, M. T. (2012). Tecnologías ubicuas y nuevas configuraciones institucionales. En *UBA+ TIC. Primer encuentro virtual sobre TIC y enseñanza en el Nivel Superior*. Buenos Aires, Argentina. Recuperado de: <http://encuentroubatic.rec.uba.ar/index.php/component/k2/item/239-mar%C3%ADa-teresa-lugo>.

Lugo, M.T. (2015). *Avances en la integración de las TIC en los sistemas educativos latinoamericanos*. En DIALOGOS DEL SITEAL Conversación con María Teresa Lugo. Recuperado de http://www.siteal.iipe.unesco.org/sites/default/files/siteal_dialogo_lugo.pdf

Mazman, S.G. y Usluel, Y.K. (2010). Modeling educational usage of Facebook, *Computers & Education*, 55(2), 444-453. Recuperado de <http://www.sciencedirect.com/science/journal/03601315/55/2>

Noguera Fructuoso, I.; Usart Rodríguez, M., García González, I.; Escofet Roig, A.; Barberà Gregori, E. (2014). La participación de los estudiantes en el diseño de escenarios de aprendizaje. *Revista CIDUI* (2). Recuperado de <http://cidui.org/revistacidui/index.php/cidui/article/view/596/572>

Prendes Espinosa, M. P. (2010). *Competencias TIC para la docencia en la Universidad Pública Española: Indicadores y propuestas para la definición de buenas prácticas*. Recuperado de: http://www.um.es/competenciastic/informe_final_competencias2010.pdf

Pozuelo E., J. (2014) ¿Y si enseñamos de otra manera? Competencias digitales para el cambio metodológico. *Caracciolos. Revista digital de investigación en docencias. II* (1). Recuperada de: <http://www3.uah.es/caracciolos/index.php/caracciolos/article/view/17/36>

Redacción LaVoz (2014, junio, 23). Poco uso de las “netbooks” en las aulas. *Diario La Voz*. Recuperado de <http://www.lavoz.com.ar/educacion/poco-uso-de-las-netbooks-en-las-aulas>

Reig, D. (2010, abril, 06). *Entrevista aprendizaje invisible*. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=C7I7EpSX7a0>

Reig, D. (2013). Los mejores maestros son los mejores aprendices. *El caparazón*. Disponible en: <http://www.dreig.eu/caparazon/2012/12/31/brecha-de-aprendizaje/>

Wenger, E.; Mcdermott, R.; Snyder, W.M. (2002). *Cultivating communities of practice*. Boston: Harvard Business School Press.