

**Virtual Educa  
Colombia  
2017**

**Título de la Ponencia:** Uso de la plataforma Edmodo en el desarrollo de actividades relacionadas con la convivencia escolar del grupo de estudiantes del grado 11 de la ie la popa

**Datos del Ponente:**

Nombre: Ángela María Muñoz Muñoz  
Docente: Tecnología e Informática  
Institución Educativa: La Popa (I.E Pública de tipo rural)  
Dirección: Vereda La Popa, Km 5 vía al Valle  
Municipio: La Tebaida  
Departamento: Quindío  
Colombia  
Email: [angelamun3@gmail.com](mailto:angelamun3@gmail.com)  
Celular: 314 681 48 19

**Resumen**

El presente trabajo de investigación describe el uso de la plataforma Edmodo en el desarrollo de actividades relacionadas con la convivencia escolar del grupo de estudiantes del grado 11 de la IE La Popa ubicada en el municipio de La Tebaida en el departamento del Quindío. La investigación plantea a través del uso de mensajes que funcionan bajo la tecnología microblogging, actividades relacionadas con la publicación de comentarios sobre diversos aspectos convivenciales a partir de los cuales se generan participaciones de los estudiantes. El contenido de cada una de las participaciones realizadas por 30 estudiantes es analizada determinando si se da un proceso de comunicación activa o pasiva, concluyendo que el uso de este tipo de ambientes de aprendizaje para el desarrollo de actividades relacionadas con dicha temática tiene un impacto positivo y despierta el interés constante del estudiante.

**Introducción**

La gran evolución que han tenido las Tecnologías de la Información y la Comunicación ha hecho que la comunicación educativa se vea totalmente influenciada por los espacios virtuales a través del uso de plataformas tecnológicas que construyen aulas y recursos en línea. Lo anterior es posible gracias a la evolución que tuvo la Web 1.0 a principios del siglo XXI, hasta llegar a la Web 2.0, definida como un sistema de transporte de información y conocimiento, catalogada como un universo del que se deriva la interactividad, constituida esencialmente por la participación de las personas, es decir el trabajo en redes y por comunidades que comparten intereses y el trabajo colaborativo gracias al internet social (Navaridas & Santiago, 2012).

La mediación pedagógica que ofrecen diversas herramientas tecnológicas ha permitido llevar a las aulas de clase procesos innovadores que centran su atención en el estudiante y la gestión de su aprendizaje. El caso de Edmodo como plataforma virtual y como red social educativa resulta ser de gran interés en la apropiación de conocimientos. Gracias a su tecnología microblogging permite plantear actividades basadas en la comunicación e interacción que puedan trascender hacia aspectos comportamentales y actitudinales.

Dichos aspectos pueden ser vistos desde la motivación de los jóvenes hacia el desarrollo de actividades que hagan uso de este tipo de ambientes de aprendizaje

encaminados específicamente a trabajar temáticas que aportan directamente a las competencias integrales y de su relación con las demás personas como es el caso de la convivencia escolar, vista como la capacidad que tiene un grupo de estudiantes para realizar diferentes actividades sin perjudicar o atentar contra otros en un medio escolar.

De esta manera resulta objeto de investigación, determinar el impacto que genera el uso de la plataforma Edmodo en actividades relacionadas con la convivencia escolar, teniendo como su mayor ventaja la comunicación entre los miembros a través del muro del aula virtual.

## 1. Marco general de la investigación

### 1.1. Problema

#### 1.1.1. Descripción del problema

La presente propuesta de investigación se formula teniendo como población beneficiaria los estudiantes de grado 11 de La Institución Educativa La Popa, ubicada en el sector rural del municipio de La Tebaida en el departamento del Quindío, establecimiento oficial que cuenta con una población de aproximadamente 500 estudiantes entre grado transición y undécimo, con un promedio de 30 estudiantes por grupo.

En un análisis realizado sobre las necesidades educativas de la población de estudiantes de básica secundaria y media de la IE, se encuentra relevante y necesario determinar acciones y estrategias orientadas hacia la mejora de la convivencia escolar, debido a la proliferación de conflictos entre estudiantes de un mismo grupo, la reincidencia en agresiones físicas y verbales y en general la indisciplina en las clases. Esto es recurrente en los estudiantes de grado 11°, con el agravante que demuestran total indiferencia ante las medidas tomadas por la IE en cuanto a los hechos ocurridos.

Al discutir la problemática con los estudiantes, éstos manifestaron que no hay respeto entre compañeros, que la existencia de subgrupos al interior del salón genera un mal ambiente escolar y que se sienten desmotivados ante las medidas y actividades propuestas por los docentes y directivos para dar solución a los conflictos, aclarando que dichas actividades son monótonas porque se limitan tan solo a hablar de lo dispuesto en el manual de convivencia, a leer sobre los valores, a tener charlas con el director de grupo y en general sienten que no se propician espacios para expresar sus puntos de vista de una forma libre, sincera y respetuosa.

En la figura 1 se muestra el árbol del problema, el cual referencia las causas y los efectos del mismo, de manera que pueda ser analizado a partir de la relación de estos dos aspectos y así determinar posteriormente los objetivos de la investigación (Evans 2010).

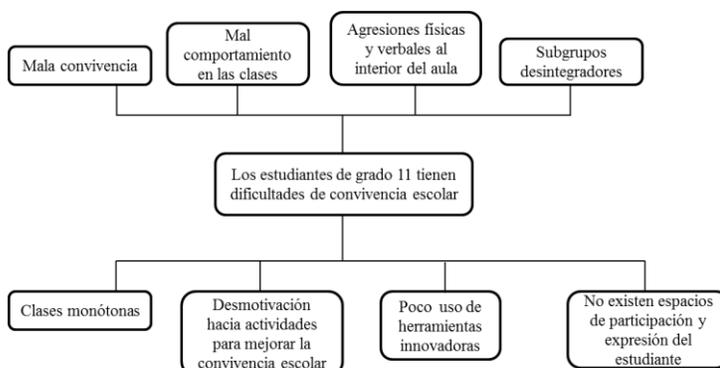


Figura 1. Árbol de problema

El árbol del problema permite identificar como aspecto base la dificultad en la convivencia escolar del grupo; para ello resulta importante tener en cuenta que dicho aspecto debe trabajarse de manera transversal en el plan de estudios, sin embargo en la IE su mayor influencia se da desde el área de Educación en Ética y Valores.

Semejante a esto, investigaciones muestran que las tendencias educativas se dirigen hacia las formas colectivas que privilegian la relación estudiante comunidad y los aprendizajes que se pretenden propiciar, se asocian y se vinculan con las competencias ciudadanas las cuales en la propuesta del MEN, se postulan desde una perspectiva transversal que busca una integración de las distintas áreas disciplinares. En las experiencias más destacadas se evidencia para el proceso educativo un trabajo mayor con los grados noveno, décimo y undécimo; por tal es necesario fortalecer y cualificar las prácticas educativas, reconociendo y valorando el uso de las redes, los círculos y comunidades de aprendizaje (Fundación Compartir, 2015).

## **1.2. Formulación del problema**

¿De qué manera influye en la motivación para desarrollar actividades relacionadas con la Convivencia Escolar, el uso de la plataforma Edmodo por parte de los estudiantes de grado 11 de la IE La Popa ubicada en el municipio de La Tebaida en el Departamento del Quindío?

## **1.4. Justificación**

La Institución Educativa La Popa, a pesar de ser un establecimiento de tipo rural y cuya población es de escasos recursos económicos no es ajena al impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Tener acceso a dispositivos móviles, conexión a internet y estar vinculados a las diferentes redes sociales es de interés constante y colectivo.

Para los estudiantes Popeños resulta de gran interés y motivación abordar temáticas educativas que tengan la intermediación tecnológica, aprovechando la infraestructura que tiene la institución disponiendo de computadores y tabletas en buen estado (promedio de 5 estudiantes por computador y 2 estudiantes por tableta).

Por la situación sociocultural de la comunidad educativa, los sitios de residencia y la ubicación geográfica de la institución, el hecho de ir al colegio resulta ser para los estudiantes la mayor posibilidad (y en algunos casos la única) de socializar con personas de su misma edad. Es por ello que resulta muy atractivo e importante para los educandos tener acceso a las TIC y así a la información que requieran y prioritariamente disponer de conectividad social.

Sin embargo los conflictos al interior de cada grupo, día a día son más recurrentes, debido a problemas de comportamiento, convirtiéndose este aspecto en una necesidad a la que se requiere dar solución de forma mediática y consensuada, teniendo en cuenta que a través de la enseñanza (hasta ahora poco efectiva) de Valores para la Convivencia Escolar no ha sido posible debido al desinterés y desmotivación que presentan los estudiantes, específicamente del grado 11.

Por lo tanto aprovechando los intereses prioritarios de los estudiantes, la infraestructura tecnológica de la Institución Educativa y el dinamismo que introduce el uso, apropiación e integración de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje, se plantea con el uso de la plataforma Edmodo, impactar la situación comportamental y actitudinal planteada anteriormente.

Este proyecto permitirá que a través del diseño de un espacio virtual privado en dicha plataforma, se cree un ambiente de aprendizaje interactivo donde sea posible la comunicación entre el docente y el estudiante y a su vez entre estudiantes, conociendo diversos criterios, opiniones y puntos de vista sobre situaciones de la vida escolar, comentadas a través del microblogging, contribuyendo así a la creación de estímulos externos que favorezcan los procesos cognitivos y el aprendizaje significativo basado en espacios colaborativos.

El uso de las herramientas y aplicaciones mencionadas, fortalecen los procesos comunicativos ya que generan espacios de interacción y discusión acerca de realidades y situaciones propias de la vida, la convivencia y la forma de ser del estudiante según su grado escolar, permitiendo que exista un aprendizaje colaborativo a partir de vivencias que articulen fundamentos teóricos con experiencias inmediatas.

A través del estudio de experiencias significativas con TIC, entre los casos exitosos se cataloga el uso de Edmodo como una red social educativa que permite la conexión entre estudiantes de un mismo grupo, transferir información de diversa índole como texto, imagen, video y audio y potencializar la Conectividad Social (Gobierno de La Pampa, Sin fecha).

También se reconoce el uso de Edmodo como un Proyecto Vivo que potencializa la mejora constante de los procesos educativos siendo una red social para el aula (Garrido, 2011).

Esta plataforma, alimentada con aplicaciones y software de fácil manejo conforman el espacio virtual en el que se podrán desenvolver los estudiantes de grado 11, bajo unas normas de educación virtual, de manera que se reconozca y respete el trabajo y los puntos de vista de sus compañeros, reflejando las vivencias virtuales en comportamientos adecuados de la vida escolar y posteriormente a la vida en comunidad según el entorno y rol que desempeñe.

## **1.5. Objetivos**

### **1.5.1. Objetivo general**

Determinar el impacto del uso de la plataforma Edmodo, en la motivación para el desarrollo de actividades relacionadas con la convivencia escolar del grupo de estudiantes de grado 11 de la Institución Educativa La Popa.

### **1.5.2. Objetivos específicos**

1. Realizar un diagnóstico sobre la situación motivacional de los estudiantes de grado 11 ante desarrollo de actividades relacionadas con la convivencia escolar.
2. Diseñar un espacio virtual en la plataforma Edmodo como ambiente de aprendizaje interactivo para el desarrollo de actividades relacionadas con la convivencia escolar del grado 11 de la IE La Popa.
3. Usar el microblogging de la plataforma Edmodo, para la interacción de las opiniones, pensamientos y criterios de los estudiantes a cerca de temáticas y situaciones relacionadas con la Convivencia Escolar.

## **2. Marco de referencia**

### **2.1. Antecedentes Investigativos**

En la búsqueda de antecedentes investigativos se tuvo en cuenta que una buena parte de la documentación de interés podría encontrarse a partir de la búsqueda de investigaciones relacionadas con la Ética ya que es en esta área que se vincula el tema de la convivencia.

Los documentos que pueden ser consultados a nivel nacional y latinoamericano, presentan estudios y teorías relacionadas con la ética del uso de las TIC, es decir que se refiere a los valores humanos que deben desarrollar las personas que hacen uso de las TIC, así como la ética para la sociedad del conocimiento (Olivé, 2006). Así como también visión de la dimensión ética en la ciencia y la tecnología (Laufer, 2006).

En el análisis de información desde el punto de vista de las experiencias significativas llevadas a cabo sobre el uso y apropiación de las TIC para la enseñanza de diferentes asignaturas, se encuentra documentación reveladora de la transición desde la enseñanza hacia el aprendizaje, entendiendo las TIC como un nuevo ambiente de aprendizaje

que al ser usado dentro de un grupo social, por ejemplo en las instituciones educativas, favorece la implementación de una cultura de trabajo colaborativo, permitiendo la interacción entre pares incluso más allá del aula y construyendo aprendizajes a partir de la cooperación, logrando así estrategias de integración curricular en las asignaturas, estableciendo el uso de herramientas TIC que fomentan y potencializan las competencias comunicativas y sociales (Quesada, 2008).

Avanzando en la búsqueda de antecedentes que específicamente revelen experiencias, teorías o estrategias que favorezcan la enseñanza de valores convivenciales en los estudiantes a través del uso de herramientas TIC, conlleva a conocer las nuevas condiciones en las que se dan los criterios morales y el papel de las redes sociales.

En tal sentido se encuentra que algunos autores califican los espacios virtuales como laboratorios de exploración para la convivencia y el desarrollo de capacidades de las personas para relacionarse, de manera que las tecnologías de la conversación (redes sociales, chats, foros de discusión y microblogging) se transforman en un medio para el desarrollo del criterio moral (Fundación Telefónica, 2014).

En la indagación bibliográfica se encuentra un gran énfasis en la trascendencia que tiene la enseñanza de la Ética y Valores en la vida de cada niño, niña y adolescente que se está formando, pero desafortunadamente hay mucho trabajo por hacer de parte del grupo de directivos y docentes, ya que esta asignatura pierde importancia comparadas con las otras materias del plan de estudios, siendo vista por los estudiantes como la de menos importancia, menos compromiso y la más monótona (Ocampo D & Rivas Y, 2010).

En dicho aspecto se encuentra que la Institución Educativa San Francisco de Asís del municipio de Liborina (2010) ha formulado proyectos para unificar contenidos y mejorar sus planes de área de Ética y Valores humanos con el objetivo de dinamizar el desarrollo curricular para lograr el interés en los estudiantes, por tal incluyen la integración de herramientas y materiales tecnológicos como una estrategia metodológica afirmando que a partir del uso de las mismas se pueden representar experiencias de aprendizaje valiosas y potentes para los niños y jóvenes en el contexto escolar.

Para el caso puntual del uso de la plataforma Edmodo López, Flores & González (2012) documentan un estudio que aporta evidencias respecto a su uso en la formación de adultos a nivel de secundaria, en la cual a través del análisis de la parte actitudinal de los estudiantes, los mensajes y su desempeño en el aula, se encuentra como principal beneficio el aumento en la motivación, el entusiasmo, el compromiso, la comunicación y el trabajo en grupo, donde se reconoce por parte de los estudiantes un mejor aprendizaje en entornos virtuales manteniendo un rol activo en todo el proceso.

Otras experiencias documentadas sobre el uso de Edmodo la califican como una combinación clave entre plataforma educativa y red social, haciendo énfasis en lo destacado del proceso comunicativo que se da en la gestión de cada una de las aulas virtuales que se crean como grupos, donde cada grupo dispone de un muro central en el que se planean y organizan diversos tipos de actividades de comunicación entre los estudiantes y el profesor. Para Gómez (2012) resulta ser una herramienta apropiada para desarrollar competencias comunicativas, contribuyendo a cumplir los objetivos de las clases de Enseñanza del Español como Lengua Extranjera ELE.

Encontrándose la fortaleza de Edmodo en la posibilidad de comunicación que ofrece como plataforma educativa y red social, Milewska (2016) describe en su tesis de maestría titulada: "Hacia la creación de una escuela de ELE en Varsovia basada en el contexto natural, formal y virtual de adquisición", la ventaja del uso de esta plataforma para lograr que los estudiantes se comuniquen en español fuera de la escuela, a partir de los planteamientos que realice el profesor para iniciar diversas conversaciones, afirmando que podría tener mejores resultados, si se diera la oportunidad a los estudiantes de elegir lo que quieren compartir, de forma tal que de cada aporte pudiera surgir una pequeña conversación. También considera las

propuestas de Gómez (2012) basadas en el compartir fotografías de lugares favoritos y debatir sobre temas polémicos, a partir de los cuales los estudiantes explican las razones de sus gustos y puntos de vista, generándose comentarios de parte de los compañeros de clase lo que hace que los estudiantes se conozcan mejor.

### 3. Diseño metodológico

#### 3.1 Tipo de investigación

El diseño metodológico de la presente investigación está basado en las orientaciones metodológicas para la investigación-acción dispuestas en Evans (2010).

El enfoque seleccionado es cualitativo, para lo cual Evans (2010) lo diferencia de otros enfoques a partir del estudio de los hechos generados por las experiencias de los participantes, comprendiendo las personas y sus contextos, es decir, este enfoque se representa a través de la calidad del objeto investigado considerando valores, creencias y costumbres.

El método empleado es la investigación-acción, el cual permite abordar problemáticas propias de la práctica educativa a partir del análisis y la indagación autorreflexiva. Esta investigación cumple con la característica principal, es una investigación que se desarrolla en el lugar de trabajo del investigador siendo así una propuesta pertinente con la metodología, donde predomina la reflexión sistemática, colaboradora, participativa y crítica, en la que las personas involucradas contribuyen a mejorar sus prácticas y a encontrar alternativas de acción.

Esta metodología proyecta al docente con el rol de investigador y al mismo tiempo con el rol de investigado, observador de su propia actividad e inmerso en el proceso objeto de investigación, con el fin de realizar una investigación que permita el mejoramiento de los procesos de enseñanza aprendizaje.

#### 3.2. Hipótesis

Las hipótesis que se plantean en la metodología Investigación-acción no se enuncian de la misma forma en que se formulan las hipótesis en la investigación tradicional; las hipótesis de acción se construyen con posibles acciones que generen el cambio o transformación del problema y a partir de los ámbitos o dimensiones que hacen posible que la situación esperada sea una realidad o un cambio logrado. Cada hipótesis tiene dos importantes componentes: La acción y el resultado esperado (Evans, 2010).

A continuación en la Tabla 1 se sustenta el campo de acción sobre el cual se procura abordar la temática y la respectiva hipótesis que se formula del mismo:

Tabla 1

#### Campo de Acción e Hipótesis

Campos de Acción	Fundamentación	Hipótesis de Acción
Orientación Metodológica	El uso de herramientas TIC como estrategia de enseñanza permite la creación de ambientes de aprendizaje innovadores a través de los cuales se pueden crear espacios de disertación basados en tecnologías digitales que estimulan a los estudiantes gracias a la empatía y afinidad que tienen con dichas tecnologías, de manera que se activan espacios de expresión de pensamientos personales, formas de actuar y puntos de vista sobre situaciones al interior de la Institución	<i>Hipótesis de Acción:</i> La motivación de los estudiantes de grado 11 de la IE La Popa para desarrollar actividades relacionadas con la Convivencia Escolar es positiva cuando se hace uso de mensajes de microblogging en la plataforma Edmodo

### 3.3 Indicadores

Siguiendo las orientaciones metodológicas para la Investigación Acción según Evans (2010), en este tipo de investigación se plantean indicadores de proceso e indicadores de resultado que caracterizan cuantitativa y cualitativamente el nivel de logro o avance en los procesos y resultados del proyecto.

La siguiente tabla muestra los indicadores según la hipótesis de acción planteada:

Tabla 2

Indicadores y fuentes de verificación

<b>Hipótesis de Acción:</b> La motivación de los estudiantes de grado 11 de la IE La Popa para desarrollar actividades relacionadas con la Convivencia Escolar es positiva cuando se hace uso de mensajes de microblogging en la plataforma Edmodo	
<i>Indicadores de Proceso</i>	<i>Indicadores de Resultado</i>
Creación de un ambiente virtual de aprendizaje en la plataforma Edmodo que vincule los estudiantes del grado 11 de la IE La Popa.	El 80% de los estudiantes participan publicando comentarios como respuesta a mensajes de microblogging planteados en el muro del aula virtual.
Registro de estudiantes en el aula virtual de Edmodo.	El 60% de los estudiantes participa en más de la mitad de mensajes de microblogging publicados en el muro del aula virtual.
Publicación de mensajes de microblogging sobre situaciones de convivencia escolar en el ambiente virtual de Edmodo.	El 60% de los estudiantes demuestran más de una participación activa a través de la publicación de comentarios como respuesta a los mensajes de microblogging planteados en el muro del aula virtual.
<i>Fuentes de Verificación</i>	<i>Fuentes de Verificación</i>
Pantallazo tomado de Edmodo mostrando el ambiente creado.	Registro de análisis del número de participaciones de cada uno de los estudiantes, en los mensajes de microblogging publicados en el muro del aula virtual.
Pantallazos de Edmodo mostrando cada uno de los mensajes de microblogging creados con el tema de discusión.	Registro de análisis de cada uno de los mensajes de microblogging creados en el aula virtual.
Pantallazo de Edmodo con el listado de estudiantes registrados en el aula virtual.	Registro de análisis de cada uno de los mensajes publicados por los estudiantes en el muro del aula virtual.

### 3.4 Población

En el enfoque cualitativo Evans (2010) refiere: “la composición de la muestra es pequeña, casos individuales no representativa estadísticamente diferente al enfoque cuantitativo que es grande, al azar y representativa estadísticamente” (p.10).

Paglilla (citado por Evans, 2010) establece que es necesario identificar las características del grupo de personas al cual va dirigida la investigación y que la muestra seleccionada realmente sea representativa de la población.

Según la problemática objeto de esta investigación claramente se determina que la muestra está conformada por los estudiantes de grado 11 de la Institución Educativa La Popa, a continuación se consolida la información de la población a intervenir:

Tabla 3  
Información población

Nombre de la Institución	La Popa
Zona	Rural
Municipio	La Tebaida
Departamento	Quindío
Modelo Pedagógico	Escuela Nueva
Ubicación Geográfica	Kilómetro 5 vía al Valle – Vereda La Popa
# de Estudiantes	465
Muestra seleccionada	Grado 11°A
# de Estudiantes Grado 11°A	30
Rango de edad	15-18 años
# mujeres	13
# hombres	17

### 3.8. Técnicas e instrumentos para la recolección y el tratamiento de los datos

En la investigación cualitativa, el instrumento de recolección de los datos es el propio investigador quien analiza y obtiene la información según la unidad de análisis (Hernández, Fernández & Baptista, 2014).

En esta investigación es fundamental la recolección de datos a partir de la observación directa gracias a la inmersión en el ambiente, de allí la importancia de las anotaciones y el registro de las mismas a través del uso de instrumentos como guía de observación, entrevistas y bitácora de Campo.

### 3.9. Recolección de datos

Esta investigación se desarrolla en el lugar de trabajo del investigador, por tal se investigan las acciones que están detrás de la práctica educativa analizada, con el objetivo de reflexionar, evaluar y explicar lo ocurrido. Para ello se recopilan los datos a partir del lenguaje escrito, de las expresiones verbales y no verbales que surgen a través de conductas observadas. Todos estos aspectos se encuentran en el anexo 1 donde se muestran los registros realizados en cada uno de los formatos de Guía de Observación y Entrevistas a docentes y estudiantes respectivamente

### 3.10. Análisis de datos

En la búsqueda del mejoramiento de las prácticas educativas, la investigación acción permite desde el diario educativo, es decir, desde la realidad cotidiana de la Institución Educativa al interior del aula de clase, que el docente como investigador desarrolle estrategias y metodologías a partir de la autorreflexión (Evans, 2010).

Teniendo en cuenta lo anterior, para el desarrollo del proyecto el docente investigador en su rol exploratorio, realiza un diagnóstico sobre la situación motivacional de los estudiantes de grado 11 de la Institución Educativa La Popa ante el aprendizaje en valores para

la convivencia escolar, a través de la aplicación de los instrumentos diseñados para la recolección de datos.

En todo el proceso se debe tener en cuenta que al ser una investigación cualitativa el análisis es sumamente contextual (Hernández et al., 2014), por tal la recolección de datos es imprescindible para obtener información real, relacionada directamente con la experiencia del investigador y la del grupo involucrado; en este caso estudiantes de grado 11, con edades comprendidas entre los 15 y 18 años, y se involucran a parte del docente investigador, docentes que orientan formación en dicho grupo.

En el estudio de los datos obtenidos, es necesario registrar a detalle todos los aspectos que se tuvieron en cuenta. Por tal, para organizar los datos de la fase diagnóstica se presenta la Tabla 6, la cual consolida la información obtenida después de aplicar los instrumentos diseñados teniendo en cuenta el rol de las personas involucradas.

Tabla 4  
Aplicación de instrumentos

Tipo de instrumento de recolección de datos	Nombre del Instrumento (código)	Rol de la(s) persona(s) involucradas
Entrevista semiestructurada	ED-RC	Docente de matemáticas (director de grupo)
Entrevista semiestructurada	ED-MQ	Docente Química
Entrevista semiestructurada	ED-JDR	Docente Proyecto de Vida
Entrevista semiestructurada	ED-AM	Docente Tecnología e Informática
Entrevista semiestructurada	EE-Daz	Estudiante
Entrevista semiestructurada	EE-Saldibet	Estudiantes (3)
Entrevista semiestructurada	GO-CCE	Estudiantes (21)

ED: Entrevista Docentes  
 EE: Entrevista Estudiantes  
 RC: Rafael Campos  
 MQ: Mallerliny Quintero  
 JDR: Juan Diego Restrepo  
 AM: Angela Muñoz  
 Daz: Dazzler  
 Saldibet: Salvador, Diego e Ibet  
 GO: Guía de Observación  
 CCE: Clase Convivencia Escolar

Para el análisis detallado de los datos la generación de categorías o temas es un análisis usual en cualquier estudio cualitativo.

Por tal, se inicia con la triangulación de datos de manera que se aborda el problema desde diferentes ángulos, comparando la información obtenida.

Después de revisar los datos recolectados teniendo en cuenta los registros realizados en los formatos de los instrumentos, se determina como unidad de análisis los criterios usados para la aplicación de la guía de observación y de las preguntas hechas en las entrevistas a docentes y estudiantes, es decir que se analizan los textos correspondientes a las respuestas y a las notas de observación, de manera que se generen las categorías correspondientes.

las categorías creadas se listan a continuación con el código respectivo:

AV: Agresión Verbal  
 AF: Agresión Física  
 MF: Medida Formativa  
 MS: Medida Sancionatoria  
 MI: Medida Indiferente  
 RP: Resistencia Pasiva  
 VC: Valores Convivenciales  
 AINN: Actividades innovadoras  
 AINT: Actividades integradoras

En definitiva, la tabla 9 Codificación Categorías, muestra directamente la relación entre temas y categorías creadas

Tabla 5

Codificación Categorías

	<b>Acciones que ocurren al interior del grupo que deben ser calificadas como problemas de convivencia escolar</b>	<b>Acciones de la IE para mejorar la convivencia escolar</b>	<b>Temas a trabajar para mejorar la convivencia escolar</b>	<b>Comportamiento de los estudiantes cuando se habla de convivencia escolar en las clases</b>
<b>ED-RC</b>	AV	MF	VC	RP
<b>ED-MQ</b>	AV	MF-MS	VC	RP
<b>ED-JDR</b>	AV – AF	MF	VC	RP
<b>ED-AM</b>	AV – AF	MF	VC	RP
<b>EE-Daz</b>	AV	MI	AINN	VC
<b>EE-Saldibet</b>	AV	MF	AINN	MI
<b>GO-CCE</b>	AV – AF	MS	AINN	AINN

De esta manera se determina que la acción habitual y más marcada en el grupo como problema de convivencia escolar está relacionada con las Agresiones Verbales y que ante las mismas la IE responde en la mayoría de los casos con medidas formativas que tienen una reacción de resistencia pasiva de parte de los estudiantes, demostrando así la desmotivación que les genera trabajar o realizar actividades relacionadas con la convivencia escolar.

También se evidencia que tanto estudiantes como docentes reconocen que las acciones que se realicen deben estar encaminadas hacia el fortalecimiento de los valores convivenciales a través de actividades innovadoras e integradoras.

Lo anterior debe tener en cuenta el interés y gusto que demuestran los estudiantes ante todo lo relacionado con el uso de las TIC aprovechando la motivación que estas tecnologías generan en ellos.

A continuación se representan gráficamente las categorías creadas:

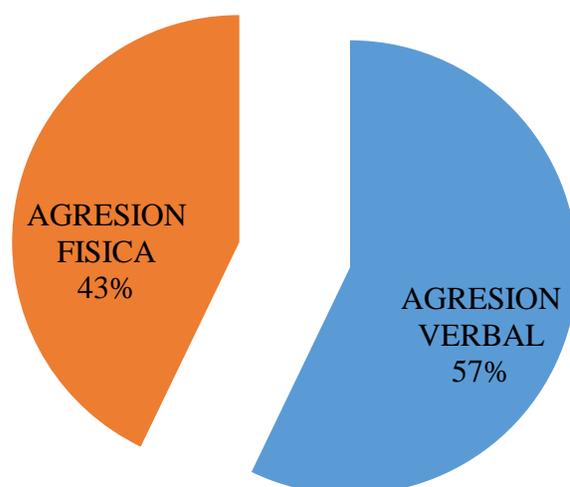


Figura 2. Acciones que ocurren al interior del grupo que deben ser calificadas como problemas de convivencia escolar

Las medidas contempladas en los manuales de convivencia en algunas situaciones no resuelven problemas definidos, por eso los estudiantes manifiestan que las acciones institucionales no necesariamente resuelven los conflictos, al reportarse una acción que afecte la convivencia escolar.

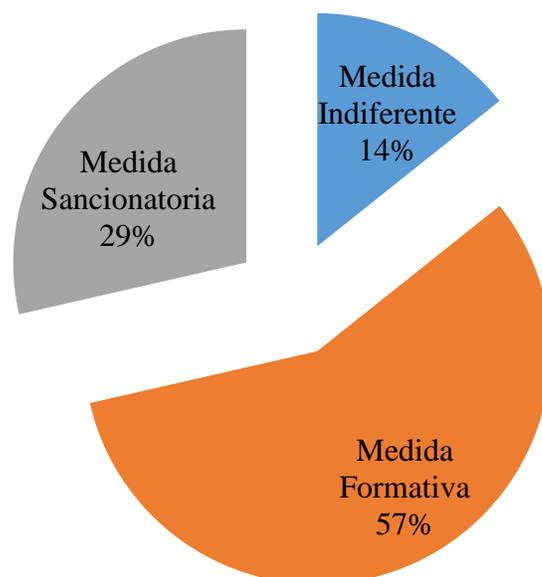


Figura 3. Acciones de la IE para mejorar la convivencia escolar

Para los estudiantes existen estrategias que podrían resolver de fondo los problemas en el aula, pero estas deben ser adaptadas a la realidad, a la generación, al lenguaje y el contexto de cada uno de ellos, se plantean que en gran medida realizar actividades relacionadas con la convivencia permiten un mejor clima escolar y esto afectaría positivamente el desarrollo de la convivencia, incluso más que en actividades de integración, porque en estas los grupos fuertes y consolidados no se rompen, al contrario pueden ser espacios que se pueden prestar para generar mayores brechas.

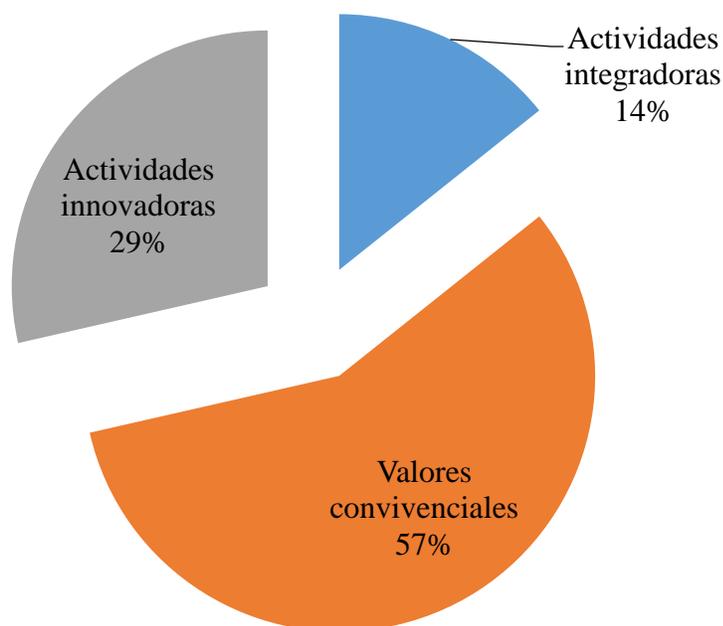


Figura 4. Temas a trabajar para mejorar la convivencia escolar

La forma de realizar las estrategias de intervención debe ir encaminada en un discurso integral y sugestivo, si por el contrario se hace como un derrotero o una dinámica, los estudiantes presentan resistencia pasiva para el desarrollo de estas.

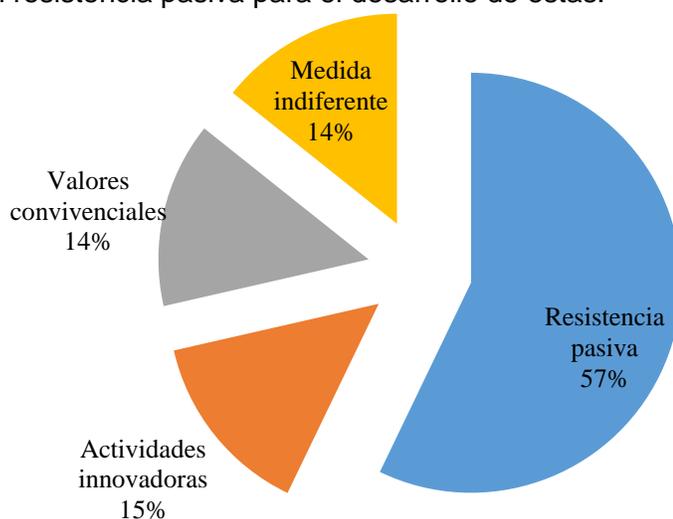


Figura 5. Comportamiento de los estudiantes cuando se habla de convivencia escolar en las clases

#### 4. Ingeniería del proyecto

Después de realizada la fase diagnóstica, se inicia la etapa de planificación y creación del espacio virtual en Edmodo como el requisito inicial para desarrollar la propuesta que plantea la presente investigación.

Propuesta que basada en el uso de las TIC responde al desarrollo de acciones innovadoras encaminadas a fortalecer la gestión del aprendizaje del estudiante, y la cual

pretende determinar el impacto que genera el uso de dicha plataforma, específicamente en actividades relacionadas con la convivencia escolar del grupo objeto de investigación.

Para ello se socializa con los directivos docentes, docentes y estudiantes de grado 11 de la IE La Popa, las actividades a realizar de manera que se cuente con la aprobación de todas las partes involucradas en el proceso investigativo, y por tal que se den las condiciones motivacionales, logísticas y tecnológicas requeridas; de parte del grupo de directivos docentes y docentes hubo total aceptación, interés y deseo de obtener los mejores resultados.

Con los 30 estudiantes del grupo 11, se hace una sensibilización en la cual se propone, buscando deliberar de forma participativa y concertada el desarrollo de una serie de actividades basadas en el uso de ambientes virtuales de aprendizaje, para lo cual se requiere del uso de internet y equipos tecnológicos, es decir, que es necesario el uso de un conjunto de recursos propios de las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC. Aclarando que lo planteado sería aplicable específicamente para el desarrollo de actividades en la plataforma Edmodo que tengan relación directa con la convivencia escolar del grupo.

Se notó contundentemente el interés de los estudiantes en general de hacer parte de la propuesta planteada y el deseo de comenzar rápidamente.

#### **4.1. Diseño**

##### **4.1.1 Creación del ambiente virtual de aprendizaje**

Para crear el espacio virtual o aula virtual en la plataforma Edmodo, es necesario el registro que debe hacer el docente eligiendo el rol “Profesor”, y a su vez establecer un usuario y contraseña respectiva buscando en la base de datos el establecimiento educativo que en este caso es IE La Popa.

Realizado el proceso anterior, se crea el aula virtual del grupo cuyo nombre es: “Grupo Proyecto 11”.

##### **4.1.2 Ingreso de los estudiantes al aula virtual**

Para el ingreso de los estudiantes al aula virtual, cada uno de ellos se registra eligiendo el rol “estudiante”; cuando el docente crea el ambiente de aprendizaje, la plataforma Edmodo genera el código: “w9ccx4”. Este código es compartido con los estudiantes ya que es a través del mismo que completan el proceso de registro.

Para visitar el aula virtual se comparte el siguiente enlace: <https://edmo.do/j/9i9uik> cuyo código actual de ingreso es: 4x843p

El docente verifica que los estudiantes aparecen como miembros del grupo a través de los perfiles publicados por cada uno; finalmente en el espacio de aprendizaje, quedan registrados 31 miembros, esta cifra incluye el docente y 30 estudiantes.

En la observación directa realizada al proceso de registro, los estudiantes participan activamente y manifiestan su interés en avanzar y conocer más de esta herramienta, evidenciándose en la colaboración entre ellos para lograr el encuentro de todos en el aula virtual.

En general, no se presentan inconvenientes y las preguntas de asesoría para el registro y actualización del perfil son muy pocas, este proceso resulta ser muy intuitivo para todos; gran parte de los estudiantes del grupo comentan entre ellos que la plataforma Edmodo se parece mucho a la red social Facebook.

Es importante destacar que por iniciativa propia 2 estudiantes utilizan sus celulares para buscar en la tienda de descargas gratuitas de android la aplicación (app) de Edmodo y la instalan; después le cuentan al grupo la novedad y otros 3 estudiantes que disponen de plan de datos también lo hacen.

En la exploración de la herramienta, para el docente resulta muy interesante el poder administrar el cambio de contraseñas y eliminar fotos de perfil cuando estas no son pertinentes; también encuentra que en su rol de profesor puede gestionar el acceso de los padres de familia para que estos puedan revisar en el aula virtual el progreso de sus hijos.

#### **4.2 Desarrollo**

La fase de desarrollo describe las actividades realizadas para cumplir los objetivos planteados en la presente investigación. Es por ello que en cada una de las actividades se observa a los estudiantes y se hace un análisis del trabajo realizado en el salón de clase y en el aula virtual creada en Edmodo.

Dicha aula virtual, es un ambiente de aprendizaje diferente a los trabajados tradicionalmente en la IE, que en base a lo experimentado en el proceso de registro de los estudiantes en la plataforma, estimula la colaboración y propicia un espacio dinámico basado en el desarrollo de actividades en línea gracias al uso de internet. Adicionalmente es una herramienta que gracias a su estructura tecnológica ofrece un espacio de comunicación e interacción entre estudiantes y estudiantes y docente.

Teniendo en cuenta lo anterior, resulta importante destacar que en cuanto a los requerimientos de las herramientas que ayudan a implementar algún tipo de interacción en una clase en línea, Mendoza y Galvis (1999) afirman que: “Sumergir al grupo en un espacio común, en el cual se reconocen, identifican y participan. Más que un espacio de información común, debe ser un espacio de construcción y exploración conjunta” (p.302).

El aula virtual dispone de un espacio tipo muro el cual se centra en la comunicación y es usado como un tablero de anuncios visible para todos los miembros del grupo. Gómez (2012) afirma:

Pero si hay un aspecto que hace de Edmodo una plataforma educativa atractiva son, precisamente, las posibilidades que ofrece para la comunicación. Tal y como se ha dicho, el muro de cada grupo ocupa el lugar central de la plataforma, otorgando a este espacio de comunicación un papel prominente. (p.672)

La comunicación a través de dicho muro funciona bajo la tecnología microblogging, siendo esta la misma tecnología que usa la red social Twitter, caracterizada por el uso de mensajes cortos, que en el caso de Edmodo se dan al interior del aula virtual o grupo creado, y está dado para los perfiles de docente y estudiante de manera que ambos pueden intervenir dando una secuencia colaborativa al tema planteado o de objeto de debate, convirtiéndose finalmente en una conversación donde todos los participantes plantean sus puntos de vista y criterios personales.

La exploración de parte del docente en el muro del aula virtual “Grupo Proyecto 11” permite determinar que los mensajes publicados pueden ir acompañados de url que remiten a fotos, videos u otros sitios web, lo que resulta ser algo eficiente ya que se puede comunicar mucha información a través de textos cortos.

Teniendo en cuenta lo anterior, el uso del muro inicia con la publicación de mensajes de parte del docente con el objetivo de interactuar con los estudiantes a cerca de temas relacionados con la convivencia escolar del grupo; los temas trabajados en los mensajes publicados hacen parte de la planeación que hace la IE de temáticas, frases y/o reflexiones que deben trabajarse en las direcciones de grupo.

Lo anterior permite evidenciar la participación en esta herramienta y posteriormente analizar el proceso determinando de qué manera influye el uso de la plataforma Edmodo en la motivación que genera en los estudiantes desarrollar actividades de discusión en torno a la temática que se plantea.

Como actividad inicial en el muro, el docente publica un mensaje para que los estudiantes comenten sobre el proceso de registro en la plataforma teniendo éste dos

propósitos: el primero es familiarizar al estudiante con el ingreso y desempeño en el aula virtual, es decir que desarrollen la competencia tecnológica para su uso y el segundo es que interactúen en el muro del grupo y lo identifiquen como un espacio de comunicación entre los compañeros y con el docente.

Es importante mencionar que en general, al momento de realizar las actividades en la plataforma, los estudiantes trabajan en computadores portátiles y el espacio físico es la sala de sistemas de la IE. Paralelamente al estar participando en el aula virtual, se dispone un video beam que proyecta la actualización constante del muro en el rol del profesor; esto resulta de gran interés y motivación en los estudiantes ya que expresan su afán de que el grupo vea el comentario realizado en la pantalla de proyección.

Debido a que la IE está ubicada en el sector rural, el servicio de internet ofrecido algunas veces es intermitente, lo que ocasiona retrasos en las actividades hasta el punto que algunos estudiantes no logran participar.

Es necesario aclarar que las actividades realizadas en la plataforma Edmodo se llevaron a cabo al interior de la IE, ya que por la característica de ruralidad y las condiciones económicas de los estudiantes, en muy pocos casos existe la posibilidad de acceder a internet fuera de su instancia en el establecimiento.

En la figura 4 se observa el mensaje que publica el docente, para lo cual la plataforma registra 26 respuestas y 7 etiquetas de “Me Gusta”.

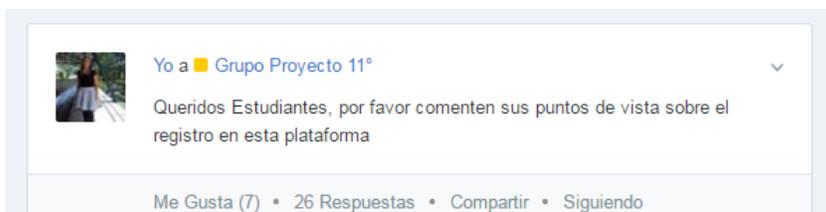


Figura 6. Mensaje inicial del docente

La información que brinda la plataforma para cada mensaje de microblogging sobre el número de respuestas y de etiquetas “Me gusta”, resulta ser atractivo para los estudiantes porque expresan que funciona como el muro de Facebook.

En la revisión de los mensajes publicados los cuales se proyectan en el salón de clases, el grupo y el docente determinan que en algunos casos un mensaje es enviado varias veces por un mismo estudiante, ya que expresa en su momento no estar seguro si fue enviado o no debido a que la velocidad del internet no permite la actualización del muro a tiempo.

Para el caso del primer mensaje mostrado en la figura 4, y en general para los que se trabajaron en esta investigación, resulta necesario verificar cada uno de los comentarios y determinar si son tenidos en cuenta o no para el análisis, ya que se dan en algunos casos 2 situaciones: publicación de expresiones que no tienen relación con el tema del mensaje y comentarios enviados más de una vez por el mismo estudiante debido a la conectividad; también se deben registrar el número de comentarios que generan una secuencia adicional de opiniones ya que los mismos deben ser tenidos en cuenta para el análisis.

A continuación se muestran los registros de comentarios y mensajes publicados durante el desarrollo de la investigación. Consultar el anexo 2, el cual contiene los pantallazos de las actividades realizadas en el aula virtual de Edmodo.

Tabla 6  
Mensaje de microblogging 1

Secuencia del mensaje	1
Mensaje Publicado	Queridos Estudiantes, por favor comenten sus puntos de vista sobre el registro en esta plataforma
N° de respuestas	26
N° de respuestas tenidas en cuenta para el analisis	20
N° de respuestas que no son tenidas en cuenta para el analisis	6
N° de comentarios que generan secuencia de opiniones tenidas en cuenta para el analisis	0

Tabla 7  
Mensaje de microblogging 2

Secuencia del mensaje	2
Mensaje Publicado	Estimad@s estudiantes, como respuesta a este mensaje y de manera voluntaria, compartan una frase o pensamiento sobre convivencia escolar que quisieran que los compañeros leyeran.
N° de respuestas	26
N° de respuestas tenidas en cuenta para el analisis	45
N° de respuestas que no son tenidas en cuenta para el analisis	4
N° de comentarios que generan secuencia de opiniones tenidas en cuenta para el analisis	23

Tabla 8  
Mensaje de microblogging 3

Secuencia del mensaje	3
Mensaje Publicado	Tomar selfies esta de moda o no muchachos!!!! Formen grupos entre compañeros que no hacen parte del círculo de amigos del salón, y compartan unas selfies como respuesta a este mensaje.
N° de respuestas	22
N° de respuestas tenidas en cuenta para el analisis	12
N° de respuestas que no son tenidas en cuenta para el analisis	10
N° de comentarios que generan secuencia de opiniones tenidas en cuenta para el analisis	0

Tabla 9

Mensaje de microblogging 4

Secuencia del mensaje	4
Mensaje Publicado	Observen el vídeo llamado: "Hermoso Video - Cuestion de actitiud", comenten que piensan y como se lo imaginan aplicado a la convivencia del grupo.
N° de respuestas	15
N° de respuestas tenidas en cuenta para el analisis	10
N° de respuestas que no son tenidas en cuenta para el analisis	5
N° de comentarios que generan secuencia de opiniones tenidas en cuenta para el analisis	1

Tabla 10

Mensaje de microblogging 5

Secuencia del mensaje	5
-----------------------	---

Mensaje Publicado	¡SINCERATE! Escribe la verdad aqui. ¿Eres foco de mala convivencia escolar? ¿Te sientes victima de la mala convivencia en el grupo?
N° de respuestas	30
N° de respuestas tenidas en cuenta para el analisis	22
N° de respuestas que no son tenidas en cuenta para el analisis	8
N° de comentarios que generan secuencia de opiniones tenidas en cuenta para el analisis	0

Tabla 11  
Mensaje de microblogging 6

Secuencia del mensaje	6
Mensaje Publicado	Apreciados estudiantes, compartan sus pensamientos sobre esta frase: Rudolf Dreikurs dice: "La desmotivación es la raíz de todo mal comportamiento"... Estás de acuerdo con esta frase?.
N° de respuestas	7
N° de respuestas tenidas en cuenta para el analisis	7
N° de respuestas que no son tenidas en cuenta para el analisis	0
N° de comentarios que generan secuencia de opiniones tenidas en cuenta para el analisis	0

#### 4.3. Validación

El trabajo se desarrolló en las condiciones normales del aula, de forma tal que los métodos y los instrumentos no afectaran la realidad de los estudiantes, permitiendo extraer de ellos una participación asertiva y cercana a su realidad, de tal forma que no fueran muestras segmentadas o modificadas, es de aquí que se puede ver en el anexo 3 una matriz con la información de las participaciones en los foros a través del microblogging en Edmodo de cada

uno de los estudiantes, consolidando así la información obtenida durante la ingeniería del proyecto.

Para determinar las unidades de análisis y establecer las categorías, se tuvo en cuenta lo que refiere Mendoza (2005) en su documento Modelo Analítico propuesto por Henri (1992) para analizar los mensajes que se dan a través de la comunicación mediada por computadoras, en el cual se indica que para clasificar los mensajes dados en foros, se determinan 5 dimensiones así: Participativa, Social, Interactiva, Cognitiva y Metacognitiva, asumiendo la dimensión Participativa como la que indica el número de unidades de significado en un foro pero que no se debe considerar como un indicador base para determinar la interacción.

Para este caso se asume como unidad de análisis cada uno de los mensajes de microblogging publicados por los estudiantes como respuesta al mensaje de microblogging iniciado por el docente.

Gutiérrez (2013) consolida gran parte de los modelos utilizados en la educación virtual para el análisis del contenido de las comunicaciones, partiendo también del modelo de Henri(1992) y sus posteriores actualizaciones llegando hasta el modelo de Garrison, Anderson & Archer (2000), para el cual destaca que es uno de los más utilizados por la comunidad científica y en el cual se considera que uno de los aspectos objeto de análisis en la comunicación asincrónica virtual es lo relacionado con la presencia social proponiendo categorías como afecto, comunicación abierta y cohesión.

Teniendo en cuenta lo planteado por los modelos mencionados anteriormente, para la presente investigación se determina que el N° de respuestas tenidas en cuenta para el análisis, dato que se registra para cada mensaje de microblogging propuesto por el docente y mostrado en las tablas 10, 11, 12, 13, 14 y 15 se categoriza en la dimensión participativa, pero resulta necesario establecer otras categorías que determinen la calidad de la participación como lo expone Mendoza (2005) refiriéndose a interacciones participativas en las dimensiones de interacción explícita, implícita e independiente.

Por tal, teniendo en cuenta el diagnóstico realizado al grupo de estudiantes, donde se encuentra que prolifera la pasividad de parte de los mismos en el desarrollo de actividades relacionadas con la convivencia escolar, se encuentra que lo más viable es categorizar cada una de las intervenciones participativas en las categorías de comunicación activa y comunicación pasiva, obteniendo así una medida de la motivación que genera en el grupo participar a través del uso de la plataforma Edmodo en actividades relacionadas con la convivencia escolar a través de las contribuciones que hacen a nivel personal, es decir publicando sus puntos de vista sobre el tema de discusión.

A continuación se presentan las tablas y graficas que consolidan el análisis de datos realizado para lo cual se codificó lo siguiente:

Código (estudiante): Iniciales del nombre y apellidos del estudiante

Mensaje #: Se refiere al mensaje de microblogging publicado por el docente según el consecutivo.

A: Comunicación Activa

P: Comunicación Pasiva

En la tabla 16 se indican el número de participaciones totales y los totales por categoría. Y en la tabla 17 se generan los totales detallados por cada estudiante y el número de participaciones categorizadas como comunicación activa y como comunicación pasiva así como los totales de comunicación activa y pasiva para cada mensaje de microblogging.

Tabla 126



LO	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2	1	3
AOT	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2	1	3
JAOT	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2	3
IMOB	1	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	5	0	5
JPV	0	1	1	0	1	0	0	0	2	0	0	0	4	1	5
DRH	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	3	0	3
LYRL	0	1	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	4	1	5
AFS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JSL	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
MATP	0	1	3	0	1	0	1	0	1	0	0	0	6	1	7
JDT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AV	1	0	3	0	1	0	0	0	0	1	0	0	5	1	6
TZ	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	3	1	4
JZ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
XAM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BEAT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1
<b>SUBTOTAL</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>45</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>92</b>	<b>24</b>	<b>116</b>
<b>TOTALES</b>	<b>20</b>	<b>45</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>22</b>	<b>7</b>	<b>116</b>								

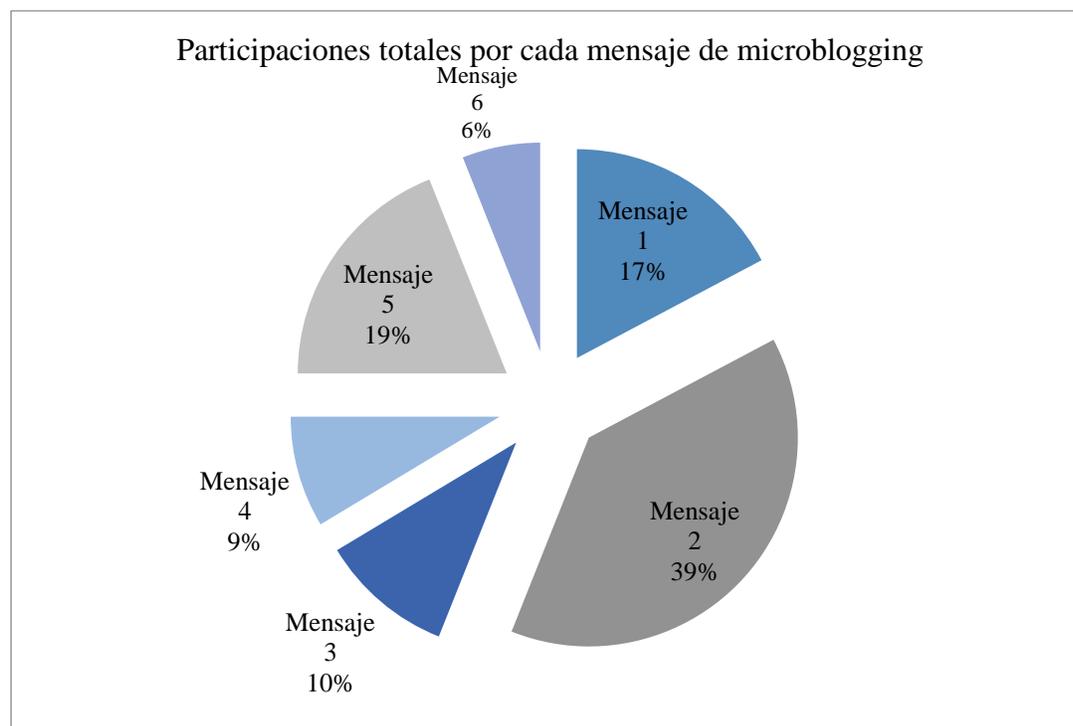


Figura 7. Participaciones totales

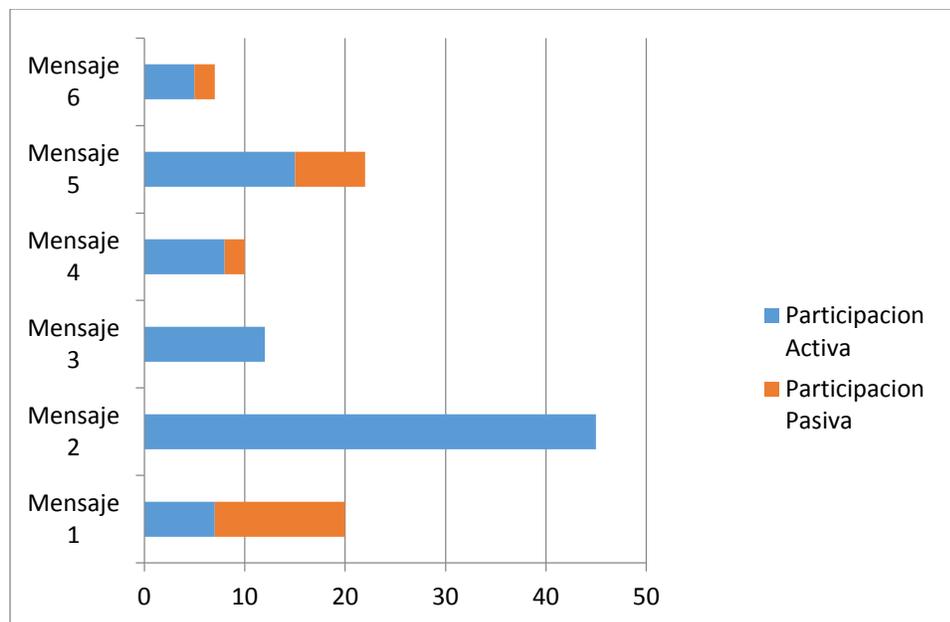


Figura 8. Participación Activa y Pasiva por cada mensaje

En general las gráficas evidencian la participación de los estudiantes resaltando que en todos los casos las participaciones activas son mayores que las pasivas.

Para algunos mensajes existe mayor interacción es decir que se publican más comentarios, representando esto, según el contenido del mensaje mayor motivación para participar; por ejemplo en el caso del mensaje 2 para el cual los estudiantes debían compartir una frase de convivencia escolar, se genera la mayor participación debido a que gran parte de los estudiantes comentan las frases publicados por sus compañeros, destacando la importancia de la misma y la aplicación que esta tiene al interior del grupo.

Cabe destacar que las participaciones categorizadas como activas obedecen a pensamientos que reflejan, gracias a sus expresiones, el criterio personal de cada estudiante según sus vivencias y opiniones y se consideran como participaciones significativas; las participaciones pasivas tan solo son mensajes que representan un acuerdo o desacuerdo con lo que se comenta pero no profundizan en las razones o argumentos del porqué de sus comentarios.

## 5. Conclusiones

Los estudiantes de grado 11 de la institución educativa La Popa, mostraron a través de las actividades realizadas y por el resultado de los instrumentos diagnóstico que no están interesados en un curso teóricos de convivencia, que ellos prefieren procesos integrales donde se reconozcan sus individualidades y se exploren diferentes estrategias para el fortalecimiento de la convivencia, que de manera integral se construyan elementos sociales de interacción que den espacio a la participación y donde se dé el reconocimiento del otro y de sí mismo.

Las redes sociales hacen parte del ADN de nuestra generación, y la gran cantidad de estas redes permite la comunicación en diferentes niveles, para el caso educativo, Edmodo es una red social privada y segura donde los estudiantes pueden interactuar sin verse afectados por agentes externos, además de tener el control por parte del administrador (el docente), este

espacio virtual es importante como estrategia de comunicación y da reconocimiento a todos los estudiantes de manera personal en un entorno social, esto permite que las manifestaciones realizadas a través de la plataforma sean respetuosas y democráticas, valores que contribuyen a la convivencia escolar.

La plataforma Edmodo utiliza como estrategia de comunicación el microblogging, esta estrategia de comunicación requiere tener una idea sólida para poder concretar la información y que sea clara a ojos de quien lo lee, para no generar malas interpretaciones y no dejar ideas al aire; esto hace que la participación de los estudiantes sea diversa pero en buenos términos, manifestando algunas veces a través de metalenguajes sus ideas; esto transforma la plataforma en un espacio social y abierto donde las paredes del aula desaparecen, las jerarquías también se eliminan, no es quien hable más duro, ni más fuerte, allí todos tienen su espacio limitado y su idea debe ser precisa, esto se traduce en el aula democrática y diversa.

El 100% de los comentarios publicados demostró de parte todos los estudiantes respeto hacia los pensamientos del otro, incluso destacándose el reconocimiento de errores de parte de algunos estudiantes que son foco de irrespeto y mal comportamiento.

La plataforma Edmodo permitió que los estudiantes que presentaban resistencia pasiva a las actividades de convivencia escolar participaran activamente en este espacio virtual, además quienes eran más reservados se apropiaron de este espacio y en la realidad mejoró su interacción, además los estudiantes participaron sin miedo a ser señalados, sus participaciones fueron sinceras y manifestaron sus pensamientos, en algunos casos replicaron a participaciones de otros compañeros ya fueran tesis o antítesis siempre con la base del respeto de las ideas, sin intervención del docente, esta estrategia enmarca y reconoce a cada estudiante en su identidad y su individualidad como miembro de una sociedad, la estrategia transformo el aula y le dio un rol a la tecnología como gestor de comunicación efectiva, sin las distracciones externas tanto por individuos como por contenidos como lo tienen otras redes, sino centrados en un grupo particular, y a pesar de que en no todas las actividades propuestas tuvieron la participación de todos los estudiantes, de manera distribuida todos participaron; Edmodo es un espacio interesante que puede abrir las brechas de comunicación entre grupos, además de apoyar actividades académicas o como en el caso de este proyecto actividades sociales y de convivencia.

Adicionalmente se destaca el reconocimiento realizado por los docentes que informados del proceso identificaron la motivación de los estudiantes involucrados ya que se acercaban a ellos solicitando que usaran la plataforma en sus clases que de verdad les gustaba y que incluso mejoraba el comportamiento de los estudiantes más conflictivos. Algo similar ocurrió con los estudiantes de otros grados que se mostraron muy interesados en hacer uso de estas herramientas ya que los estudiantes de grado 11 habían hecho muy buenos comentarios sobre su uso.

### Referencias Bibliográficas

- Alatorre, E., & Arias, J. (2011). Presencia social en foros de discusión. *Apertura*, 3(2). Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68822737004>
- Aristegui, R., Bazán, D., Leiva, J., López, R., Muñoz, B., & Ruz, J. (2005). Hacia una Pedagogía de la Convivencia. *Psykhé (Santiago)*, 14(1), 137-150. doi: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-22282005000100011>
- Belloch, C. O. (s.f). LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (T.I.C.) recuperado de <http://www.uv.es/~bellochc/pdf/pwtic1.pdf>
- Carranza B. (2010). El uso de las TIC en la asignatura de Formación Cívica y Ética: Una estrategia de intervención humanista. e-FORMADORES, Recuperado 27 de febrero de 2016, de [http://red.ilce.edu.mx/sitios/revista/e\\_formadores\\_pri\\_10/articulos/belen\\_carranza\\_feb2010.pdf](http://red.ilce.edu.mx/sitios/revista/e_formadores_pri_10/articulos/belen_carranza_feb2010.pdf)

- Centro de Ayuda de Edmodo. (2016). Support.edmodo.com. Recuperado de: <https://support.edmodo.com/hc/es#faq>
- Chiarani M., Allendes P., Ponce V & Leguizamon G. Plataformas Virtuales de Código Abierto: Grilla para su evaluación (2004). X Congreso Argentino de Ciencias de la Computación. Eje: III - Workshop de tecnología informática aplicada en educación. 11p. Recuperado de [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/22382/Documento\\_completo.pdf?sequence=1](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/22382/Documento_completo.pdf?sequence=1)
- Duart J. (2003). Educar en valores en entornos virtuales de aprendizaje: realidades y mitos. UOC, Recuperado 27 de febrero de 2016, de <http://www.uoc.edu/dt/20173/20173.pdf>
- Evans, E. (2010). Orientaciones metodológicas para la investigación-acción: propuesta para la mejora de la práctica pedagógica. Lima: Ministerio de Educación. Dirección de Investigación, Supervisión y Documentación.
- Fernández-Pampillón Cesteros, A. (2009). Las plataformas e-learning para la enseñanza y el aprendizaje universitario en Internet.
- Fundación Compartir. (2015). ¿Cómo enseñan los maestros Colombianos en el área de Ética y Valores?. Análisis de las propuestas del Premio Compartir al Maestro, Recuperado 27 de febrero de 2016, de <http://www.fundaciontelefonica.co/wp-content/uploads/2015/06/ETICA-Y-VALORES.pdf>
- Fundación Telefónica. (2014). Ética multicultural y sociedad en red, Recuperado 16 de marzo de 2016, de [http://www.fundaciontelefonica.com/arte\\_cultura/publicaciones-listado/pagina-item-publicaciones/itempubli/305/](http://www.fundaciontelefonica.com/arte_cultura/publicaciones-listado/pagina-item-publicaciones/itempubli/305/)
- Garrido, A. (2011). Edmodo. Redes Sociales para el aula, Recuperado 16 de Marzo de 2016, de [http://www.cepazahar.org/recursos/file.php/92/Edmodo.\\_Redes\\_sociales\\_para\\_el\\_aula.pdf](http://www.cepazahar.org/recursos/file.php/92/Edmodo._Redes_sociales_para_el_aula.pdf)
- Gobierno de La Pampa. (Sin fecha). Experiencias Educativas con el uso de las TIC en La Pampa, Recuperado 16 de Marzo de 2016, de [http://bibliotecadigital.educ.ar/uploads/contents/ConectarIguualdad\\_ExperienciasEducativas0.pdf](http://bibliotecadigital.educ.ar/uploads/contents/ConectarIguualdad_ExperienciasEducativas0.pdf)
- Gómez, G. (2012). Edmodo o cómo gestionar la clase comunicativa de forma fácil y eficaz. *Actas de ASELE del XXII Congreso Internacional de la ASELE*, 663–674. Recuperado de [http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca\\_ele/asele/pdf/22/22\\_0064.pdf](http://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/asele/pdf/22/22_0064.pdf)
- Gutiérrez, E. (2013). Modelos para el Análisis de Contenido de la Comunicación Virtual Models of Content Analysis in Virtual Communication. Recuperado de [http://helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/13491/Edmetic\\_vol\\_3\\_n\\_2\\_6.pdf?sequence=1](http://helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/13491/Edmetic_vol_3_n_2_6.pdf?sequence=1)
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación. México D.F: Mc Graw Hill.
- Infoamerica. (2016). Seymour A. Papert (1928-) PERFIL BIOGRÁFICO Y ACADÉMICO. Recuperado de <http://www.infoamerica.org/teoria/papert1.htm>
- Institución Educativa San Francisco De Asis Del Municipio De Liborina. (2010). Plan De Área: Educación Ética Y Valores Humanos. Recuperado 27 de febrero de 2016, de <http://colegio.ucoz.es/Etica.pdf>
- Jacovkis, P. M. (2011). Las TIC en América Latina: historia e impacto social. *Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología y Sociedad-CTS*, 6(18).
- Laufer, M. (2006). La dimensión ética en la ciencia y la tecnología. Recuperado 16 de marzo de 2016, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=33911801>
- López, J. M. S., Flores, M. F., & González, J. L. G. (2012). Descubriendo Edmodo: beneficios del microblogging en educación en adultos. *Campo abierto: Revista de educación*, 31(2), 53-70.

Mendoza, J. (2005). Modelo Analítico Propuesto por Henri (1992) para Analizar los mensajes que se dan a través de la comunicación mediada por computadoras. Materiales del Curso Iniciación a la Educación a Distancia. Recuperado de <http://especializacion.una.edu.ve/iniciacion/paginas/foro.pdf>

Mendoza, P. B., y Galvis, A. P. (1999). Ambientes virtuales de aprendizaje: una metodología para su creación. *Informática Educativa UNIANDES-LIDIE*, 12, 295-317. Recuperado de [http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-106223\\_archivo.pdf](http://www.colombiaaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-106223_archivo.pdf)

Milewska, J. (2016). Hacia la creación de una escuela de ELE en Varsovia basada en el contexto natural, formal y virtual de adquisición (Trabajo fin de master inédito). Recuperado de <https://idus.us.es/xmlui/handle/11441/43440>

Navaridas, F., & Santiago, R. (2012). LA WEB 2.0 EN ESCENA. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, Julio, 19-30.

Ocampo, D., & Rivas, Y. (2010). Propuesta de un currículo en formación ética y valores humanos que responda a las necesidades de los niños y adolescentes de los grados jardín a undécimo del colegio la Salle bello. Tesis de Licenciatura en Ed. Básica con énfasis en Ética, Valores Humanos y Ed. Religiosa. Corporación Universitaria Lasallista. Caldas, Antioquia. Recuperado 27 de febrero de 2016, de [http://repository.lasallista.edu.co/dspace/bitstream/10567/729/1/propuesta\\_formacion\\_etica\\_valores.pdf](http://repository.lasallista.edu.co/dspace/bitstream/10567/729/1/propuesta_formacion_etica_valores.pdf)

Olivé, M. (2006). Ética para el Desarrollo Tecnológico en la Sociedad del Conocimiento. Tecno Lógicas. Recuperado 16 de marzo de 2016, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=344234309002>

Ornelas, D. (2007). El uso del foro de discusión virtual en la enseñanza. Revista Iberoamericana de Educación, 4(44), 2-12.

Prensky, M. (2010). Nativos e Inmigrantes Digitales. Recuperado 16 de mayo de 2016, de [http://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20\(SEK\).pdf](http://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20(SEK).pdf)

Quesada, F. (2008). Una experiencia de comunidad de aprendizaje virtual. El uso de nuevas TIC en el desarrollo colaborativo de recursos WWW para una asignatura Recuperado 16 de marzo de 2016, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3347604>

Romaní, J. C. C.. (2009). El concepto de tecnologías de la información. Benchmarking sobre las definiciones de las TIC en la sociedad del conocimiento. Zer - Revista de Estudios de Comunicación. Recuperado 16 de mayo de 2016 <http://www.ehu.eus/ojs/index.php/Zer/article/view/2636/2182>

Sánchez Y. (sin fecha). Aprendiendo Valores Éticos a través de la Tecnología. febrero 27, 2016, de Docentes Innovadores Sitio web: <http://docentesinnovadores.net/Contenidos/Ver/4318>

Badilla, E., & Chacón, A. (2004). Construccinismo: objetos para pensar, entidades públicas y micromundos. Revista Actualidades Investigativas en Educación, 4(1).

Siemens, G. (2004). Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital. Recuperado de <http://www.fce.ues.edu.sv/uploads/pdf/siemens-2004-conectivismo.pdf>