

**TITULO: COACH-TIC: propuesta de formación de docentes universitarios en uso creativo de las TIC en la enseñanza**

**AUTORES:**

Edgar Villegas Iriarte, Universidad del Magdalena, Docente de planta, Santa Marta, Colombia, [evillegas@unimagdalena.edu.co](mailto:evillegas@unimagdalena.edu.co).

Karen Buelvas Ferreira, Universidad del Magdalena, Profesional Especializado, Santa Marta, Colombia, [kbuelvas@unimagdalena.edu.co](mailto:kbuelvas@unimagdalena.edu.co).

Roberto Aguas Núñez, Universidad del Magdalena, Director Centro de Tecnologías Educativas y Pedagógicas (CETEP), Santa Marta, Colombia, [raguas@unimagdalena.edu.co](mailto:raguas@unimagdalena.edu.co).

**ÁREA TEMÁTICA:** Educadores para la era digital

**RESUMEN:** Este documento en su primera parte aborda el contexto epistemológico alrededor de la formación de formadores y su posible resignificación en un nuevo escenario inundado de innovadoras mediaciones, metodologías y didácticas que ponen no solo al centro el aprendizaje de los estudiantes, sino que incorporan la experiencia como un factor relevante en la construcción del conocimiento. Posteriormente, ofrece un recorrido por distintos escenarios de formación de docentes en TIC en el contexto colombiano e internacional y finalmente aborda una propuesta marco para el desarrollo de competencias TIC que favorezcan el desempeño profesional de los docentes universitarios, bajo la filosofía del coaching.

**PALABRAS CLAVE:** Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), formación, enseñanza, docentes, coaching, coach

**ABSTRACT:** The first part of this document, it's the epistemological context around the trainer of trainers and their possible transformation in a new scenario flooded with innovative mediations, methodologies and didactics that not only put student's learning as a priority, but also incorporate experience as a relevant factor in the construction of knowledge. Subsequently, it offers a tour of different scenarios of ICT teacher training in the Colombian and international context and finally it proposes the development of ICT skills for favor the professional performance of university teachers under the coaching philosophy.

**KEYWORDS:** Information and Communication Technologies (ICT), education, teachers, coaching, coach.

## **Introducción**

El presente trabajo busca proponer un tránsito desde el concepto de formación de formadores muy utilizado en las últimas décadas, pero poco documentado en trabajos de investigación, hacia la construcción del concepto de coach TIC, como una forma de fusión de la formación, la motivación, el diseño de microcurrículos y contenidos, en general, la apropiación de tecnologías de la información y la comunicación TIC con un acompañamiento y asesoramiento a docentes de educación superior.

Se parte de la conceptualización y la necesidad de una formación de formadores que se le permita a los docentes hacer el tránsito de una educación “magistrocentrista” (De Zubiría Samper, 2004) a una de un carácter más abierto, interactivo, motivador y que reconozca la emoción como elemento fundamental para el aprendizaje. Principalmente porque la irrupción de las tecnologías de la información y la comunicación –TIC- plantea diversos retos a la educación tradicional, lo que demanda de la ésta una innovación que permita construir

puentes para superar la brecha comunicativa entre docentes y estudiantes. Más adelante se realiza una revisión de experiencias nacionales e internacionales de formación de docentes en TIC para comprender la importancia de este tipo de programas.

Finalmente, se presenta la propuesta de Coach que se hace en la Universidad del Magdalena, como una forma de asumir esa formación, acompañamiento y asesoramiento docente que, a través de un espacio abierto, permita la experimentación y el “emocionamiento” de los docentes con la integración de TIC, propiciando una transformación positiva de las prácticas docentes y generando una tendencia de mejoramiento de la calidad y la pertinencia de la educación.

### **La formación de formadores en el contexto actual**

Sobre la formación de formadores o de docentes hay actualmente muy pocos trabajos de investigación (Arredondo López, 2007). A pesar de esto existe un consenso de que los profesores tengan una mejor formación y sigan formándose, como una necesidad de los sistemas educativos contemporáneos (Viau, 2007). Este es un campo al que se acude, principalmente, para referirse a la formación de docentes de los niveles básico y medio<sup>1</sup> (Mata, Fossi, Castro, & Guerrero, 2008). De hecho, la oferta de programas de maestría en educación está dedicado, casi exclusivamente, en profundizar en diversos aspectos de la educación básica<sup>2</sup>. Es evidente dado que tan sólo el 2,09% de programas de maestría en educación en Colombia son en Docencia Universitaria o Educación Superior. Es decir, de los 239 programas activos en el SNIES tan sólo dos son de Docencia Universitaria, otros dos de Educación Superior y uno más en Educación con Énfasis en Docencia Universitaria. Lo cual demuestra esa concentración de la oferta de formación para el profesorado de los niveles escolares básicos mientras la función de formar a los universitarios e, inclusive, los técnicos y tecnólogos queda a expensas de los programas de formación continua de cada una de las instituciones que los contrata.

Lo anterior, tiene cuatro posibles sentidos. Primero, el referente fundamental del rol de formador de formadores está referido a la formación de profesores de escuela básica. Segundo, la desconexión del quehacer de los docentes de educación superior con diversas prácticas pedagógicas y la carencia de referentes más allá de su experiencia como estudiantes. Tercero, la dificultad por parte de un cuerpo de profesorado altamente heterogéneo para generar procesos de reflexión crítica en torno a su práctica como educadores. Y, cuarto, la irrupción de las TIC significa un grave problema para la práctica docente, como puede evidenciarse en los casos en que los docentes universitarios han abandonado su práctica por sentirse agotados y agobiados por aspectos que perciben

---

<sup>1</sup> Institucionalmente, el Ministerio de Educación Nacional –MEN- de Colombia ha trabajado en la formación de docentes de los niveles básico y medio, pero, tal vez por la autonomía universitaria, no adelanta programa alguno en torno a la formación de formadores en el nivel universitario. Esto tiene dos aspectos, por un lado, mayor libertad de las instituciones y, por otro, la invisibilidad de la necesidad no sólo de formación sino de acompañamiento y asesoramiento docente.

<sup>2</sup> Se realizó una búsqueda en el Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES), en abril de 2017, filtrando los programas de maestría en el área de educación y se obtuvo el listado de las mismas del que se realizó un segundo filtro, dejando los programas activos. Es importante aclarar que, aunque existen títulos genéricos como Maestría en Educación (95) o Maestría en Ciencias de la Educación (6), no es posible determinar en este tipo de búsquedas si estos programas permiten construir, por parte de profesores universitarios, proyectos sobre su quehacer y especificidad de su práctica docente en esos programas de denominación más genérica.

negativos como la dispersión o la desmotivación<sup>3</sup>. Y es que, en la actualidad, uno de los principales aspectos que demanda especial atención por parte los docentes es la brecha que se presenta entre ellos y sus estudiantes.

En este sentido, desde principios de los setenta la antropóloga Margaret Mead planteó que en la sociedad contemporánea el escenario donde la experiencia y los conocimientos de los mayores servían de modelo para las siguientes generaciones comenzaba a agotarse. Por el contrario, aparecen las que ella llama culturas prefigurativas, en las que las nuevas generaciones no aprenden sus costumbres de los mayores, dado que el mundo en el que son jóvenes difiere totalmente del que fue en tiempo de sus antecesores (Mead, 1997). Esas diferencias entre las realidades vividas por los mayores y por los estudiantes, se han sucedido por la difusión de diversos desarrollos tecnológicos, principalmente las denominadas Tecnologías de la Información y la Comunicación –TIC-.

Por lo tanto, comprender actualmente la formación de docentes en las universidades requiere un gran esfuerzo para acercarse a una apropiación crítica de TIC. Esto significa unos procesos que trasciendan la entrega de contenidos o la formación a través de cursos intensivos con poco seguimiento en el tiempo. De tal forma, el diseño e implementación de actividades donde se aprovechen las potencialidades de la digitalización de casi todos los aspectos de la vida cotidiana, como la ludificación –*gamification*- (Tardón, 2016) o el flipped classroom (Turón, Santiago, & Díez, 2014), debería ser uno de los principales objetivos de la formación de los docentes.

Lo anterior, se conecta perfectamente con el reconocimiento en diferentes medios y oportunidades de la necesidad de un cambio en el rol docente, el cual deja de ser solamente un transmisor del conocimiento para convertirse en un mediador del proceso de aprendizaje. Existe una preocupación por no desarrollar adecuadamente las competencias que le permitan al estudiantado "desenvolverse" de manera exitosa en su futuro (Sáenz de Jubera & Luis Rico, 2017). Es claro que con los referentes actuales es imposible prever esas competencias (Mead, 1997). De esta manera, la formación de formadores en las instituciones universitarias requiere pensar en un diálogo de disciplinas y de saberes y no sólo en una formación desde los dispositivos teórico-conceptuales de los programas de pedagogía (licenciaturas). Por lo tanto, emerge la necesidad de desaprender por parte de los docentes y aprender, juntos, profesores y estudiantes que responda a los retos que ha planteado la irrupción de las TIC.

Retomando la formación de formadores, ésta es una acción deliberada y planeada que busca mejorar las prácticas docentes, a través de procesos autorreflexivos, de diseño de contenidos y de ubicación de referentes Teórico-Methodológicos, para fortalecer la calidad de la educación. Estos procesos se llevan a cabo en dos modalidades (Viau, 2007): a través de postgrados dedicados específicamente al tema o en cursos de actualización (educación continuada). Esto presenta algunos de los aspectos problemáticos de la formación de los docentes. Por un lado, como se estableció al inicio de este apartado, a nivel de Colombia la oferta de postgrados para los docentes universitarios es escasa. Por otro lado, el modelo de profesores expertos que funcionan como "ejemplo" de la práctica docente conecta con un

---

<sup>3</sup> Dos casos del área de la comunicación y el periodismo, por un lado un docente colombiano que renuncia por la desconexión entre lo que pretende enseñar y lo que observa logra con sus estudiantes <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-10906583> <http://licmata-ebc.blogspot.com.co/2016/06/carta-de-renuncia-del-profesor-camilo.html> este caso mereció el análisis crítico de Ochoa y Moreno (2014) donde hacen una lectura amplia del contexto y de los elementos de la carta publicada. En Uruguay, años más adelante, otro profesor se declara incapaz de formar los jóvenes que parecen estar más pendiente de las redes sociales que de aprender el oficio del periodismo <http://leonardohaberkorn.blogspot.com.co/2015/12/con-mi-musica-y-la-fallaci-otra-parte.html?m=1>

modelo de enseñanza tradicional, que es 'más de lo mismo', incrementando la brecha entre docentes y estudiantes. Finalmente, la formación en pequeños cursos de actualización u obligatorios para avanzar en la carrera docente no le permite al profesorado crear una verdadera reflexión crítica de su propia práctica, que propicie un mejoramiento de la experiencia docente y aproveche la mayor parte de las potencialidades de las TIC conectando con las sensibilidades y las narrativas de los estudiantes.

La formación de formadores es necesario pensarla en un nuevo sentido debido a los cambios socio-culturales contemporáneos a niveles de modelos de comunicación, de construcción de conocimiento o tecnológicos como los sistemas algorítmicos (Gillespie, 2014; Striphos, 2015), la realidad aumentada o la inteligencia artificial, así como temas sociales como el capitalismo cognitivo (Berardi, 2003; Rueda Ortiz, 2015) y su expresión en la Web 2.0 de la *prosumición* (Gil, 2016). De igual manera, la educación ha tenido temas que como la virtualidad ha llevado a los MOOC, los cuales abren la posibilidad de construir líneas personalizadas de cursos que cualquier docente puede seguir sin la rigidez de los currículos tradicionales. Así, si un docente del área de sociales quiere acercarse a temas de tecnología como el Análisis de Redes Sociales o la Minería de Datos, lo puede hacer, o un docente de matemáticas puede tomar cursos en arte o humanidades. Adicionalmente, la ludificación –*gamification*– permite conectar los procesos de formación con formas propias de juegos y videojuegos de tal manera que se generan nuevos procesos de motivación (Tardón, 2016) y de conexión con contenidos en sentidos que hasta hace pocos años eran imposibles<sup>4</sup>.

Por otro lado, la Neuroeducación (Mora, 2013; Stern, 2005) ha revolucionado las formas tradicionales de aprender al proponer que el cerebro necesita emocionarse para aprender. Esto debería influir en la formación de formadores, es decir, se requiere hacer unos procesos que logren emocionar a los profesores. Y es el juego una de las principales estrategias para fortalecer ese factor y crear ambientes que creen experiencias de aprendizaje más cercanos a la de los estudiantes, reafirmando la necesidad de pensar formas de ludificar la educación. Igualmente, plantea la necesidad de fomentar el desarrollo del pensamiento creativo como uno adicional al crítico y el analítico que son más tradicionales en la Universidad. Emoción, curiosidad y atención son tres temas que esta naciente área permite comprender en los procesos educativos. De igual forma, reconoce que Internet cambia las condiciones del aprendizaje y el arte modifica el cerebro bien sea con su observación o con su creación. Por lo tanto, se hace necesario cambiar los formatos de las clases y las TIC brindan espacios de posibilidad para construir soluciones a los problemas de atención y de motivación (El País, 2017). Así, elementos de los MOOC como explicaciones en videos de máximo 10 minutos, o las animaciones y las infografías permiten mejorar la experiencia de aprendizaje.

En resumen, los retos contemporáneos no son sólo de las innovaciones de las TIC, puesto que las transformaciones son diversas en diferentes aspectos socio-culturales e incluyen cambios en los modelos educativos como lo es el Espacio Común Europeo de Educación (Mas-torelló y Olmos-Rueda, 2016) así como los retos que plantean las nuevas formas de empleo propias del capitalismo cognitivo contemporáneo (Berardi, 2003).

Más allá de la denominación en el concepto de formación de formadores, se requiere realizar un cambio en las prácticas de formación de docentes. Es claro, como se planteó al inicio del apartado, que no se cuenta con oferta de postgrados para los llamados formadores de

---

<sup>4</sup> En este sentido los jóvenes se acercan, por ejemplo, a temas históricos como la segunda guerra mundial a través de experiencias vivenciales en primera persona como lo puede ser *Call of Duty* (Activision - <https://www.callofduty.com/>), una forma totalmente diferente de aprender muchos elementos que habían estado centrados en clases de historia basados exclusivamente en textos escritos.

formadores. Por lo tanto, es un rol que asumen profesionales de diversas áreas, bien sea porque su propia experiencia docente sea “ejemplificante”; porque hayan desarrollado una reflexión a nivel de investigación sobre las prácticas formativas innovadoras o porque su área de experticia sea interesante para lo que los docentes requieren realizar en sus procesos de innovación. En este sentido, es necesario pensar estrategias de apoyo y de financiación para lograr que los docentes se acerquen a las TIC y realicen procesos de creación en los que se construyan: Primero, un contenido (microcurrículo, apropiación de recursos educativos abiertos –REA-, etc.). Segundo, un aprendizaje de los docentes que les permita modificar su práctica (mejora). Finalmente, tercero, una reflexión crítica sobre su quehacer y las posibilidades de lo que las TIC le puede aportar a su ejercicio y los riesgos que se tiene con la actual explosión de estas tecnologías. Por esto, no se propone una formación obligatoria sino un espacio donde se encuentren múltiples recursos con los que puedan desarrollar los proyectos en los que los docentes tengan inquietud.

### **Importancia de la formación de docentes en TIC, en la era digital**

En el marco de las acciones de cualificación y actualización profesional de los docentes de diversos niveles, los procesos de formación para apropiación de TIC en la enseñanza y el aprendizaje han jugado un papel trascendental. La revisión documental realizada para la elaboración de este artículo da cuenta de un horizonte temporal de aproximadamente 15 años de experiencias seleccionadas en diversos contextos en donde instituciones educativas, gobiernos y organismos internacionales han posicionado la relevancia que reviste la preparación académica de los docentes respecto a la incorporación de TIC en su labor diaria.

Debe resaltarse que el advenimiento y aparición continua de TIC, mediaciones y estrategias didácticas y pedagógicas prácticamente han obligado a los Estados, a los líderes educativos y a su cuerpo profesoral a la planeación y preparación continua de sus competencias. Labor que se ha realizado a través del fortalecimiento de capacidades profesionales en busca de lograr algún nivel de incorporación de dichas innovaciones en las aulas de clase, no solo con el propósito de estar a la altura o a la vanguardia, sino para lograr una mejor adaptación a los estilos de aprendizaje de los estudiantes, quienes revelan importantes destrezas en el manejo de las herramientas del mundo digital.

Para el abordaje de este capítulo se realizó la revisión de diversas experiencias relacionadas con procesos de formación de docentes en competencias TIC, observándose como uno de los resultados principales la ausencia de iniciativas de política pública enfocadas a los profesores de educación superior. Por lo anterior, se privilegiaron seis experiencias de carácter nacional y siete en el ámbito internacional enfocadas a docentes de educación básica y media. Cabe anotar que adicionalmente, se documentan dos experiencias más de educación superior en el contexto colombiano, a pesar de que las mismas corresponden a esfuerzos individuales de cada institución y no a una política de Estado que fomente el fortalecimiento de las competencias TIC de los profesores universitarios.

Se presentan, a continuación, las iniciativas encontradas a nivel nacional y se relacionan algunas del ámbito internacional sobre cualificación docente alrededor del uso y apropiación de TIC en la enseñanza. En este sentido, se presenta una breve caracterización observando sus principales propósitos y el rol desempeñado por los docentes, en aras de servir como multiplicadores, líderes o implementadores de dichas iniciativas en sus distintas instituciones.

## Programas de formación de docentes en TIC a nivel internacional

En el contexto internacional resulta evidente la importancia que cobra el tema de formación de docentes en TIC. Al hacer una revisión de diversas fuentes, es notable el interés de los países por reconocer mayor atención para medir los procesos de formación docente en TIC de manera holística dentro de una perspectiva de sistemas, en la que los indicadores no se consideren aisladamente, sino que reflejan un complejo patrón de cómo se preparan los maestros y cómo las actividades de enseñanza con los alumnos se desarrollan en las escuelas (International Telecommunications Union, 2010). En ese orden de ideas, UNESCO-UIS<sup>5</sup> publican “*Guide To Measuring Information And Communication Technologies (ICT) In Education*” (Unesco, 2009) en la que se establece un conjunto común de indicadores estandarizados e internacionalmente acordados sobre las TIC en la educación y su uso en el desarrollo profesional docente. De igual manera, se ilustra la evolución de las necesidades de información con las etapas de aplicación de políticas intersectoriales de TIC y los cambios en los niveles de penetración de las mismas en los sistemas educativos a través del tiempo (Ilustración 1)

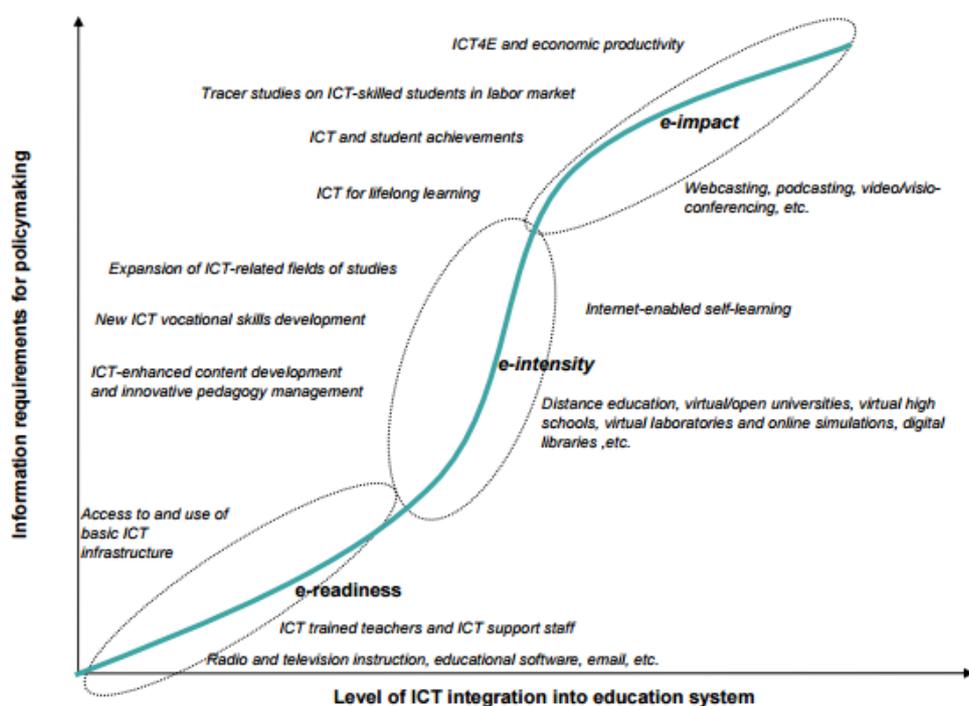


Ilustración 1: Necesidades de información y niveles de penetración de TIC en educación a través del tiempo.  
Fuente: (Unesco, 2009)

Dicho trabajo ha sido objeto de constantes revisiones por parte de expertos en procura de generar ajustes a los marcos de trabajo, una de las más recientes fue publicada en 2015, denominada “*Teacher Training and Usage of ICT in Education*” (Toit, 2015). En esta, además de los elementos antes señalados, se examinan los usos de las TIC por parte de los maestros en los procesos formativos. Adicionalmente, se incluyen elementos transversales que apuntan al uso de pedagogías mejoradas con la incorporación de TIC; currículo digital y evaluación; TIC en la política educativa; infraestructura de TIC y TIC utilizadas con fines administrativos y organizativos. En el mismo sentido, se aborda la enseñanza de las competencias básicas en informática y cómputo. Por último, se destaca la importancia de

<sup>5</sup> UNESCO Institute for Statistics

obtener mejores datos sobre la formación de los docentes y la utilización de las TIC en la educación.

A partir de Usun (2009), puede verificarse que muchos países de Europa tienen recomendaciones oficiales sobre las competencias relacionadas con las TIC para sus profesores. De ahí que en dichos países el papel de la formación en TIC de los docentes juegue un papel fundamental, tanto en el desarrollo de su rol de orientadores, como en el fortalecimiento de sus competencias profesionales al servicio de la enseñanza.

Lo anterior es posible inferirlo dado que, en más de la mitad de los países europeos, las TIC se han convertido en una parte obligatoria del plan de estudios para la formación en la educación secundaria. Sin embargo, las recomendaciones oficiales sobre el tema de la formación en TIC suelen ser generales y su organización, contenidos y tiempos, en algunos países, son responsabilidad individual de las instituciones y de sus profesores (Usun, 2009).

En esta dirección, el mismo autor señala que en los reportes anuales de Eurydice<sup>6</sup> (Red de información sobre educación en Europa) se puede verificar que algunos países como la Comunidad Flamenca de Bélgica, Dinamarca, Francia, los Países Bajos, Austria, Finlandia, el Reino Unido, Letonia y Eslovaquia han estipulado la enseñanza en TIC de forma obligatoria, pero no especifican las competencias a desarrollar y los contenidos respectivos. Por su parte, en Alemania, Italia y Bulgaria, la formación de profesores y los cursos para los mismos, basados en TIC, hacen parte del núcleo de los currículos (Usun, 2009).

Así mismo, este autor destaca que varios estudios de casos subrayan la importancia de las TIC en los programas de formación de docentes en la región de Asia y el Pacífico, los cuales permitieron mostrar los desafíos que tanto docentes como escuelas debieron asumir ante diversos problemas de infraestructura como la falta energía, teléfono y acceso a Internet que dificultaron, en parte, el uso eficaz de las TIC en la enseñanza y el aprendizaje. Particularmente en Japón en 1989 se destaca la publicación de un nuevo Currículo Nacional denominado "Curso de Estudio". En este currículo se cubren elementos como la competencia de los alumnos y la familiaridad con las TIC, su capacidad para seleccionar aplicaciones TIC apropiadas para diversas tareas y su comprensión de sus implicaciones para la sociedad y el individuo. Esos cambios escolares requirieron cambios complementarios en la formación del profesorado.

En el contexto latinoamericano es importante destacar algunas experiencias de formación de docentes en TIC, las cuales fueron ponderadas por la UNESCO al ser publicadas en su libro "Formación Docente y las Tecnologías de la Información: Logros, tensiones y desafíos" (UNESCO, 2004). A continuación, se presenta una breve reseña de las mismas.

---

<sup>6</sup> [http://eacea.ec.europa.eu/education/eurydice/index\\_en.php](http://eacea.ec.europa.eu/education/eurydice/index_en.php)

Tabla 1: Programas de Formación a docentes en TIC a nivel internacional

No.	PROGRAMA / PROYECTO	PAÍS	PROPÓSITO	ENTIDAD	NOMBRE ASIGNADO AL ROL DOCENTE	OBSERVACIONES	FUENTE
1	Enlaces	Chile	Programa gubernamental para incorporar las Tecnologías de información y comunicación (TIC) al sistema escolar, básico y medio de todo el país. Se centra en entregar tecnología, contenidos y capacitación para apoyar el proceso de aprendizaje y elevar la calidad de la educación en las escuelas chilenas.	Ministerio de Educación de Chile	No especificado	Aunque no hay un rol especificado para los aproximadamente 100.000 beneficiarios, la capacitación y asistencia técnica de Enlaces se estructuran en torno a tres áreas de desarrollo. Área pedagógica: énfasis en el uso educativo de las tecnologías de parte de los profesores y alumnos; área de gestión: en procura de incentivar la modernización administrativa de las instituciones educativas; y el área de cultura informática, para apoyar el desarrollo de habilidades computacionales generales en la comunidad escolar.	(UNESCO, 2004, pp. 49–60)
2	Maestr@s	Ecuador	Programa de capacitación docente en informática aplicada a la educación, cuyos objetivos estuvieron centrados en: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar las condiciones de trabajo docente.</li> <li>• Reconocer y estimular a los docentes innovadores.</li> <li>• Contribuir a elevar la autoestima del profesorado.</li> <li>• Promover la comunicación entre docentes.</li> </ul>	Ministerio de Educación y Cultura de Ecuador	No especificado	Se destaca el cumplimiento de metas como la entrega estímulos económicos a los docentes para la adquisición de 4000 equipos de cómputo; la capacitación a 4.000 profesores en el uso de la computación; la formación de 10 redes virtuales y la realización de 5 encuentros de docentes innovadores. Cabe anotar que en una segunda fase este programa benefició a 6.000 docentes más.	(UNESCO, 2004, pp. 111–119)

No.	PROGRAMA / PROYECTO	PAÍS	PROPÓSITO	ENTIDAD	NOMBRE ASIGNADO AL ROL DOCENTE	OBSERVACIONES	FUENTE
3	Edufuturo	Ecuador	Contribuir a mejorar la calidad de los procesos educativos a través de la democratización del acceso a las tecnologías de la información y la comunicación	Gobierno de la Provincia de Pichincha, Ecuador	No especificado	<p>El interés del escenario de formación docente se centró en la oferta de las favorabilidades de la telemática como una herramienta para el uso de la información y nuevas oportunidades para desarrollar habilidades. Además, se promovió la búsqueda y selección de contenidos, la lectura crítica y su uso significativo para apoyar el currículo. Los ejes desarrollados fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo de contenidos educativos y culturales en línea (<a href="http://www.edufuturo.com">www.edufuturo.com</a>).</li> <li>• Desarrollo de software educativo.</li> <li>• Formación y capacitación de personal docente en el uso y aplicación de las tecnologías de la información y comunicación.</li> <li>• Dotación de conectividad a Internet, que será utilizada por los actores que intervienen en el proceso educativo.</li> <li>• Dotación de computadores a las escuelas fiscales y fiscomisionales de la provincia de Pichincha.</li> <li>• Más de 3700 beneficiarios.</li> </ul>	(UNESCO, 2004, pp. 121–133)
4	Diplomado en Educación para los Medios a Distancia (DEMAD)	México	Promover en los docentes de educación básica el reconocimiento de la influencia de los medios de comunicación en la cultura y el aprovechamiento de sus posibilidades educativas.	Universidad Pedagógica Nacional de México	No especificado	Aunque la cobertura podría considerarse baja (solo 74 docentes), el logro más significativo radicó en el fortalecimiento de las capacidades de los participantes en cuanto a su "autonomía en el acceso, selección, utilización y organización de la información para su formación, así como para explorar y experimentar su uso en el proceso de enseñanza aprendizaje"	(UNESCO, 2004, pp. 133–140)
5	Programa Educador del siglo XXI	Panamá	Promover en el docente una perspectiva de crecimiento personal y desarrollo de habilidades para el fortalecimiento del área profesional pedagógica promoviendo la implementación de la tecnología en	ONG - Fundación Gabriel Lewis Galindo	No especificado	Se destaca no solo la amplia cobertura del programa (8000 docentes aproximadamente), sino el enfoque personal y profesional de formación integral, que busca la sensibilización y formación del educador frente a las necesidades del niño del Siglo XXI. Esta experiencia busca demostrar que no son los recursos lo más importante a la	(UNESCO, 2004, pp. 141–146)

No.	PROGRAMA / PROYECTO	PAÍS	PROPÓSITO	ENTIDAD	NOMBRE ASIGNADO AL ROL DOCENTE	OBSERVACIONES	FUENTE
			escuelas públicas como una herramienta en el proceso enseñanza-aprendizaje.			hora de enseñar, sino “son los maestros los que hacen la diferencia en el aula”.	
6	Informática como componente instrumental en la formación docente inicial para el nivel medio	Paraguay	Desarrollar una experiencia piloto de incorporación de TICs como disciplina de formación instrumental (al mismo nivel de las lenguas guaraní y castellano) en el currículo de formación docente del principal centro pedagógico del país.	Instituto Superior de Educación “Dr. Raúl Peña”	No especificado	Considerando su cobertura inicial para 128 docentes, además de la infraestructura tecnológica, capacidad de proyección, los profesionales disponibles y sus condiciones de trabajo actual, se trata de una experiencia todavía en proceso de crecimiento y consolidación.	(UNESCO, 2004, pp. 147–151)
7	Proyecto Web Escuela	Paraguay	Introducir y aplicar el uso de las nuevas tecnologías en la educación (informática educativa, Internet y multimedia), en escuelas y colegios del Paraguay, con el fin de mejorar de manera sustancial la calidad de la educación en el país.	ONG PAIDEIA	No especificado	Es relevante, además de la formación docente en TIC ofrecida por este programa a sus 80 beneficiarios, el énfasis en el componente actitudinal de los docentes participantes, mediante la realización de talleres de comunicación y afectividad, dos veces al año	(UNESCO, 2004, pp. 159–164)

## Programas de formación a docentes en TIC a nivel nacional

Tabla 2: Programas de Formación a docentes en TIC en Colombia

No.	PROGRAMA / PROYECTO	PROPÓSITO	ENTIDAD(ES) LÍDER(ES)	NOMBRE ASIGNADO AL ROL DOCENTE	DESCRIPCIÓN DEL ROL	FUENTE
1	Plan Nacional Colegio10TIC	Garantizar el uso inteligente de las TIC en los colegios pioneros de la calidad para mejorar el proceso de aprendizaje de los niños y niñas de la población focalizada.	Ministerio de Educación Nacional	Gestor TIC / Gestores de uso inteligente de tecnologías educativas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compartir metodologías dinámicas y acciones encaminadas a fortalecer procesos de la gestión institucional.</li> </ul>	<a href="http://aprende.colombiaaprende.edu.co/es/colegio10tic/88075">http://aprende.colombiaaprende.edu.co/es/colegio10tic/88075</a>

No.	PROGRAMA / PROYECTO	PROPÓSITO	ENTIDAD(ES) LÍDER(ES)	NOMBRE ASIGNADO AL ROL DOCENTE	DESCRIPCIÓN DEL ROL	FUENTE
					<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promover diferentes recursos TIC, aplicaciones, contenidos educativos digitales, programas que sirvan de apoyo en los procesos de enseñanza en el aula.</li> <li>• Liderar procesos de formación con grupos diversos de la comunidad educativa.</li> <li>• Identificar y apoyar los semilleros, experiencias de aula y proyectos educativos con uso de TIC.</li> <li>• Asesorar a docentes en el uso de contenidos educativos digitales y plataformas de evaluación formativa.</li> </ul>	
2	Formación para Orientadores Escolares en Tecnologías de la Información	Capacitar a los participantes en las condiciones y características de la sociedad de la información, con el fin de que despierten en los estudiantes el interés a cursar programas académicos de carácter técnico, tecnológico o profesional en áreas de las TI.	Ministerio de Tecnologías de Información y Comunicación	Embajadores TI / Orientadores Escolares en Tecnologías de la Información	<p>Transmitir a los docentes estrategias y recursos académicos para que motiven y orienten a sus estudiantes e incentiven su interés por carreras asociadas a tecnologías de Información, dadas las necesidades del mercado para este tipo de áreas y las posibilidades otorgadas por el Gobierno de Colombia mediante el programa Talento TI, que ofrece créditos condonables en convenio con el Ministerio de Educación Nacional y el Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior – ICETEX.</p> <p>Los conocimientos adquiridos en el marco de este programa, servirán al docente como base para el desarrollo de competencias, que permitan a los estudiantes participar de manera óptima en proyectos productivos e investigativos, apoyados y orientados en el aprovechamiento de las TI, como un factor diferenciador y competitivo del país.</p>	<a href="http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-article-16252.html">http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-article-16252.html</a> <a href="https://www.master2000.net/recursos/uploads/294/noticias2016/Presentacion_general_Hacia_TI1.pdf">https://www.master2000.net/recursos/uploads/294/noticias2016/Presentacion_general_Hacia_TI1.pdf</a> <a href="http://haciati.co/index.php/seminario">http://haciati.co/index.php/seminario</a>
3	Programa: "Maestro Digital"	Formar a docentes oficiales, en temas de uso básico de TIC, para mejorar los niveles de incorporación, adaptación e integración en las prácticas educativas.	Ministerio de Educación Nacional y Ministerio de Tecnologías de Información y Comunicación	Maestro Digital	<p>Fortalecer competencias profesionales, aprovechando las oportunidades que ofrecen las TIC en la labor docente. Ampliar su panorama de acción, interactuando en comunidades Digitales.</p> <p>Oportunidad de crecimiento profesional.</p> <p>Generar oportunidad para avanzar en el proceso de formación Virtual.</p>	<a href="http://www.colombiaprende.edu.co/html/micrositios/1752/w3-propertyname-3058.html">http://www.colombiaprende.edu.co/html/micrositios/1752/w3-propertyname-3058.html</a> <a href="http://www.sedmagdalena.gov.co/comunicaciones/PROTOCOLO_PROGRAMA_CIUDADANIA_DIGITAL_MAESTROS.pdf">http://www.sedmagdalena.gov.co/comunicaciones/PROTOCOLO_PROGRAMA_CIUDADANIA_DIGITAL_MAESTROS.pdf</a>

No.	PROGRAMA / PROYECTO	PROPÓSITO	ENTIDAD(ES) LÍDER(ES)	NOMBRE ASIGNADO AL ROL DOCENTE	DESCRIPCIÓN DEL ROL	FUENTE
4	Computadores para Educar	Programa social que contribuye al cierre de la brecha digital y de conocimiento mediante el acceso, uso y aprovechamiento de las tecnologías de la información y comunicación, en las sedes educativas públicas del País.	Asociación Computadores para Educar	Gestor y Formador Digital / Gestor de Formación	Profesional encargado de desarrollar en campo todas las actividades contempladas en la Estrategia de formación y acceso para la apropiación pedagógica de las TIC.	<a href="http://www.computadoresparaeducar.gov.co/PaginaWeb/index.php/es/comunidad-gestor-y-formador-digital">http://www.computadoresparaeducar.gov.co/PaginaWeb/index.php/es/comunidad-gestor-y-formador-digital</a>
5	Plan Digital TESO	Iniciativa socioeducativa de la Alcaldía de Itagüí en asocio con la Universidad EAFIT. TESO significa Transformamos la Educación para crear Sueños y Oportunidades. De ahí que este se convierta en su objetivo principal. Este proyecto se desarrolla en 24 instituciones educativas del municipio de Itagüí, bajo un plan integral que busca desarrollar competencias e iniciativas en los estudiantes y sus familias, docentes, directivos docentes y funcionarios administrativos, quienes al integrar las (TIC) en sus ambientes de aprendizaje mejoran la calidad..	Alcaldía de Itagüí(Antioquia) - Universidad EAFIT	Tutores TESO	Equipo de profesionales que realizan un acompañamiento In Situ y presencial a las instituciones educativas para que ellas planeen, desarrollen y evalúen las actividades que conllevan la incorporación de las TIC. Estos tutores tienen un papel protagónico y relevante durante todo el proceso que desarrollan las instituciones, y se convierten en unos actores muy importantes para garantizar la misión del Plan TESO.	<a href="http://planteso.edu.co/">http://planteso.edu.co/</a>
6	Proyecto: "Entre pares" MEN + Microsoft	El programa Entre Pares se desarrolló en Colombia por el Ministerio de Educación Nacional en cooperación con Microsoft. La metodología de Entre Pares se fundamenta en la estrategia de coaching (asesoría entre colegas) en donde un docente comparte su saber en uso pedagógico de TIC con sus pares en la institución, a través del diseño de actividades de aprendizaje (weblesson)	Ministerio de Educación Nacional y Microsoft	Facilitador / Asesor / Asesorado	Se evidencian 3 roles principales. 1) Docentes facilitadores; 2) Docentes asesores y 3) Docentes asesorados. Los primeros forman a 20 asesores y cada uno de estos se hace cargo de 2 docentes asesorados	<a href="http://www.colombiaprende.edu.co/html/micrositios/1752/w3-article-316666.html">www.colombiaprende.edu.co/html/micrositios/1752/w3-article-316666.html</a> <a href="http://www.colombiaprende.edu.co/html/docentes/1596/w3-article-311505.html">http://www.colombiaprende.edu.co/html/docentes/1596/w3-article-311505.html</a> <a href="http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-165250.html">http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-165250.html</a> <a href="http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-218838.html">http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-218838.html</a>

Aunque no hacen parte, en estricto sentido, de experiencias de programas o proyectos de formación de formadores en TIC para procesos educativos, es importante mencionar marcos de referencia como:

- El documento “Competencias TIC para el Desarrollo Profesional Docente” elaborado por el Ministerio de Educación Nacional en 2013, el cual señala acuerdos conceptuales y lineamientos para orientar los procesos formativos en el uso pedagógico de las TIC y propone el llamado pentágono de las competencias TIC, a saber: competencia tecnológica, comunicativa, pedagógica, investigativa y de gestión, las cuales desarrolla un docente según su grado de apropiación de las mismas en los niveles: explorador, integrador e innovador (Ministerio de Educación Nacional, Saavedra, & Rodríguez, 2013).
- El proyecto Aulas Fundación Telefónica<sup>7</sup>: desarrollado por dicha fundación y el cual tiene como propósito convertirse en una alternativa de inclusión digital que promueve el uso de la tecnología de la información y comunicación como herramienta esencial para la mejora de la calidad educativa en América Latina. Dicho proyecto contempla dos rutas: Ruta TIC y Ruta de Innovación, cada una de ellas con tres diferentes niveles de formación: básico, intermedio y avanzado, en las cuales se ofrecen cursos virtuales, según el nivel de competencias TIC que poseen los docentes participantes.
- A nivel de educación superior se encontraron dos iniciativas que merecen una especial mención por su aporte tanto al fortalecimiento de las competencias TIC de los docentes de sus respectivas universidades, como por su impacto en el liderazgo de proyectos de innovación con TIC en los niveles precedentes y la experiencia reconocida de sus líderes e investigadores.
  - Proyecto 50 (Universidad EAFIT): Laboratorio para el fomento a la innovación y el aprendizaje, creado en el año 2010, en el marco de los 50 años de la Universidad EAFIT. Esta unidad tiene como objetivo “potenciar en los docentes las competencias digitales para la innovación educativa, a través del uso y apropiación de las herramientas TIC, la gestión de redes de aprendizaje, el liderazgo, la creación y la administración de ambientes de aprendizaje”<sup>8</sup>.
  - Conecta-TE (Universidad de Los Andes): Centro de Innovación en Tecnología y Educación de la Universidad de los Andes, cuyo propósito principal es “apoyar a profesores y estudiantes en procesos de innovación pedagógica que aprovechan el potencial de las Tecnologías de Información y Comunicación – TIC”<sup>9</sup>. En ese sentido, Conecta-TE trabaja en el diseño, implementación y evaluación de mecanismos de apoyo a los procesos de enseñanza y aprendizaje en pro de la autonomía creciente de los estudiantes y el uso de ambientes flexibles y colaborativos de aprendizaje con apoyo de TIC.

---

<sup>7</sup> <http://www.fundaciontelefonica.co/proyecto-aulas-fundacion-telefonica-2/>

<sup>8</sup> <http://www.eafit.edu.co/proyecto50/proyecto-50/Paginas/que-es-proyecto-50.aspx>

<sup>9</sup> <https://conectate.uniandes.edu.co/index.php/sobre-conecta-te/conecta-te>

## **COACHING TIC: propuesta de formación de docentes en la Universidad del Magdalena**

El fortalecimiento de las competencias TIC en la Universidad del Magdalena ha pasado a ser un factor gran importancia para su desarrollo. En ese sentido, la institución ha reorientado sus esfuerzos para fortalecer las herramientas tecnológicas disponibles para los docentes y, a través del CETEP<sup>10</sup>, trabaja por cambiar la perspectiva del docente, mostrando los beneficios de incorporar las TIC en su quehacer cotidiano y las bondades que esto trae tanto para facilitar el trabajo del docente como para incrementar la atención y asimilación del conocimiento por parte de los estudiantes.

Considerando la incorporación de las TIC como parte estratégica en el desarrollo de la academia, se diseñó una iniciativa para cambiar los paradigmas educativos tradicionales que han sido utilizados para la enseñanza a lo largo del tiempo en la Universidad. Así, nace esta propuesta de formación en TIC para los docentes de dicha casa de estudios, en la búsqueda constante por fortalecer sus competencias para su desarrollo profesional docente.

Esta iniciativa, toma elementos del concepto de formación de formadores con la intención de tender hacia el coaching, para innovar desde la concepción de un nombre distintivo que caracterice el rol que desempeñarán los docentes que se acojan a la iniciativa, adoptando la tendencia actual en el desarrollo procesos de formación entre pares en las organizaciones innovadoras.

Dado esto, es pertinente conocer los orígenes y esencia de lo que se conoce actualmente como coach, por lo que se puede iniciar con el concepto o definición adoptada por la Real Academia de la Lengua Española, según la cual es la “persona que asesora a otra para impulsar su desarrollo profesional y personal”<sup>11</sup>.

La acción descrita en la anterior definición, se conoce popularmente como coaching. Etimológicamente, esta palabra cuenta con diversas teorías sobre su origen, según Sans Zapata (2012) una de las más populares es la que afirma que viene del húngaro “kocsi”, que proviene a su vez del nombre de la ciudad húngara Kocs, en donde eran fabricadas unas carretas especiales que contaban con un sistema de suspensión que la hacía más cómoda. Este mismo autor, manifiesta que “el término pasó al alemán como “kutsche”, al italiano como “cocchio”, al inglés como “coach” y al español como “coche”. El coaching transporta a las personas de un lugar a otro, es decir de donde están a donde quieren estar” (p. 4). Puede decirse en el sentido metafórico de la definición anterior, que un coach busca incentivar a las personas para que no solo sueñen, sino que alcancen sus objetivos y metas logrando hacer sus sueños realidad.

Por otra parte, el Coaching tal como lo conocemos hoy día, nace en Estados Unidos hace 30 años y, surge con “el objetivo de aumentar el rendimiento individual (posteriormente grupal) de los atletas” (Sans Zapata, 2012, p. 3), sin embargo, se evidencia que su utilización ha salido del ámbito deportivo, permeando diversas disciplinas y áreas de la vida cotidiana. A pesar de ello, la aplicación clásica de este concepto sigue siendo la formación de los entrenadores deportivos, que aprenden de la experiencia a partir de la observación de otros coach. Esta forma de entrenamiento “ha sido frecuentemente citada como las principales fuentes de conocimiento para la aprender el ejercicio del coaching” (Gilbert & Trudel, 2001, p. 17). Conviene resaltar, que lo anterior induce a pensar en que parte del éxito de la

---

<sup>10</sup> Centro de Tecnologías Educativas y Pedagógicas

<sup>11</sup> <http://dle.rae.es/?id=9VjAC8o>

formación de los coach, reside en que se involucren con su maestro, de manera que no es sólo aprende técnicamente como hacer la labor del entrenamiento deportivo, sino que asimila la cultura e incluso adopta rasgos de la personalidad característicos asociados a la disciplina, el autocontrol, el diálogo, entre otros. Para dar mayor soporte a la anterior afirmación, se revisa lo enunciado por Cushion, Armour y Jones (2003, p. 217):

Observar el comportamiento de los entrenadores más experimentados durante la práctica y los juegos y escuchar durante los períodos informales deja su marca en los entrenadores novatos. Es en gran medida a través de tales experiencias que comienzan a desarrollarse las comprensiones colectivas y comienzan a tomar forma los significados compartidos sobre la cultura ocupacional del coaching. Por lo tanto, gran parte de lo que un nuevo entrenador aprende es a través de interacciones en curso en el contexto práctico de entrenamiento, así como una variedad de fuentes informales. Esta culturización proporciona continuidad con las lecciones aprendidas anteriormente como intérprete.

Adicionalmente, tomando como referente a Colomo y Casado (2006), es posible decir que una de las formas en las que el coaching ha venido evolucionando, es la reorientación del modelo desde una perspectiva competitiva que implica el triunfo y la derrota, hacia una en la que se concentra la atención en el mejoramiento de la persona, colocándola como principal objetivo, dejando en segundo lugar las metas que deben ser alcanzadas para ganar. Esta perspectiva está armonizada con los objetivos globales del coaching, algunos de los cuales son citados por los autores en mención como se detallan a continuación:

- Desarrollar y potenciar lo mejor que hay en cada individuo
- Mantener al individuo concentrado y consciente de nuevas oportunidades de crecimiento y desarrollo
- Identificación y cambio de pensamientos o creencias que limiten el desarrollo del individuo.
- Conciliar la vida privada y profesional

Tomando en consideración estos objetivos y la perspectiva antes planteada, resulta natural cuestionarse sobre la aplicabilidad que esto tiene en el campo educativo, más aún si se piensa en la labor docente trasciende al mero hecho de transmitir conocimientos y se percibe como una forma de desarrollar el potencial de aquellos a los que educa.

Es posible ver un claro ejemplo de esta orientación en el trabajo de Joyce y Showers (1982) que fue desarrollado en la escuela secundaria Lazarous High School ubicada en Sacramento California, donde un grupo de 8 miembros del departamento de inglés basados en lo expresado en el libro *Synetics* (Gordon, 1961 citado por Joyce y Showers, 1982), planearon una forma de enseñanza alternativa en la que aplicaban conceptos de coaching. Una de las conclusiones del ejercicio, se expresa en la frase: "Al igual que los atletas, los maestros pondrán en práctica las habilidades recién aprendidas - si son entrenados" Joyce *et al.* (1982, p. 5).

El experimento anterior, estaba enfocado en desarrollar en los docentes habilidades basadas en la retroalimentación entre pares al formar equipos y trabajar con metodologías innovadoras en el aula siendo observados por sus pares y recibiendo de ellos críticas constructivas que los llevaron a mejorar su propuesta educativa.

Es posible inferir, que para las personas resulta más sencillo abrirse a las sugerencias de quienes realizan un trabajo similar al que ellas mismas realizan, puesto que quien realiza la observación ha vivido igual la experiencia y dado que se encuentran en un nivel similar de

conocimientos y madurez el proceso de realimentación puede fluir en doble vía. Como se profundizará más adelante, la propuesta de Coach TIC pretende propiciar este tipo de interacciones entre docentes.

Por otro lado, se ha establecido que la incorporación de TIC en la educación facilita la propuesta de nuevas estrategias metodológicas y pedagógicas en el aula. En este punto es importante resaltar, que son los docentes quienes asumen el rol de mediadores en el proceso educativo usando para ello las herramientas a su disposición, por lo general, utilizando las que conocen, puesto que muchos no se arriesgan a trabajar con aquellas que no manejan adecuadamente para no exponerse al señalamiento por parte de sus estudiantes. De acuerdo con Toit (2015), esto implica que para que la inversión en TIC para apoyar los procesos educativos pueda ser realmente explotada al máximo, es necesario invertir también en el entrenamiento y desarrollo de las destrezas profesionales de los docentes. Este es uno de los principios orientadores de la propuesta de Coach TIC.

Con este contexto, el Centro de Tecnología Educativa y Pedagógica de la Universidad del Magdalena (CETEP), considerando además la evidente necesidad de incorporar las TIC en los procesos académicos, fusiona tanto la conceptualización de formador de formadores como la de coach, en una propuesta que consiste básicamente en proporcionar entrenamiento a un grupo inicial de docentes en el uso de herramientas TIC para la educación y al mismo tiempo, posibilitarles que vivan una experiencia de construcción de conocimiento para que puedan cambiar los paradigmas educativos y que se ajusten a las necesidades de los estudiantes de la era digital, de tal forma que al cambiar su modo de concebir el proceso educativo, sean capaces de proponer, desde su experiencia docente, nuevas formas de intercambio de conocimientos con sus estudiantes.

Esta apuesta cuenta con dos justificaciones principales, por una parte, la importancia de maximizar el uso de las tecnologías que la Universidad del Magdalena ha puesto a disposición de los actores académicos, para lo cual es necesario brindar los conocimientos sobre el uso de dichas herramientas y evidenciar la forma en como su aplicación en el aula enriquece y facilita el trabajo docente. Por otro lado, la necesidad de romper con los paradigmas tradicionales de educación que los docentes tienden a repetir de generación en generación, que en el entorno actual resultan obsoletos para orientar de forma satisfactoria los procesos de enseñanza y aprendizaje.

En definitiva, un *Coach TIC*, se visiona como un agente generador de cambio en su entorno a través de la difusión de la tecnología y la motivación de sus colegas mediante la propia experiencia (desarrollada con el apoyo del CETEP), para avanzar hacia la propuesta de escenarios de aprendizaje innovadores aprovechando el uso de diversas herramientas informáticas que permitan dinamizar los procesos académicos y, posteriormente, realizar el acompañamiento y convertirse en mediadores en los procesos de aquellos docentes que se motiven a incorporarse en la iniciativa, estableciendo un proceso colaborativo de formación entre pares.

Los docentes que se integren a esta iniciativa deberán contar con ciertos requisitos para participar en la iniciativa Coach TIC Unimagdalena:

- Contar con un perfil de usuario intermedio de Tecnologías de Información y Comunicación<sup>12</sup>
- Actitud emprendedora

---

<sup>12</sup> Manejo de herramientas básicas de ofimática (Procesador de Textos, Presentación con Diapositivas, Hojas de cálculo, etc.), buen manejo de internet y conocimiento de plataformas LMS.

- Liderazgo en procesos académicos
- Mente abierta

El flujograma de la propuesta (Ilustración 2) muestra la forma como se pretende llevar a cabo esta apuesta de cualificación, en la que el docente juega el rol principal siendo su desarrollo profesional el objetivo fundamental, puesto que esto conllevará a generar en ellos la inquietud y la motivación necesaria para que propongan sus propias iniciativas para actualizar sus métodos de enseñanza y a dinamizarlos con el uso de herramientas tecnológicas, lo que a su vez impactará a sus estudiantes quienes tendrán mayores herramientas didácticas para asimilar los contenidos y, al estar estos en un formato tecnológico que despierte en ellos un mayor interés y con el que se sientan en mayor medida identificados, el proceso de aprendizaje se dinamiza redundando en una mejora educativa.

Es importante resaltar, que se espera que estos docentes que harán parte del equipo piloto de *Coach TIC*, despierten con su experiencia el interés de otros docentes en participar en esta iniciativa, por lo cual, parte de su compromiso como *Coach TIC* es el de ayudar a sus pares para que logren sus objetivos, los cuales han sido inspirados por su propia experiencia, lo que fomenta el trabajo conjunto entre los docentes y fortalece las relaciones profesionales generando una cultura de colaboración.

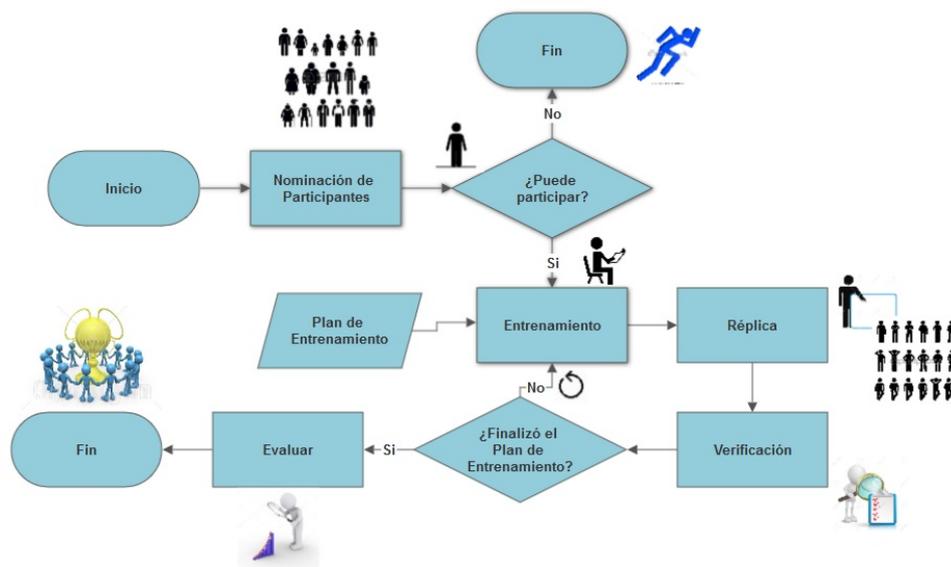


Ilustración 2 - Flujograma de la propuesta Coach TIC Unimagdalena

## Conclusiones y recomendaciones

- La oferta académica a nivel de posgrados relacionada con docencia a nivel universitario es reducida y, por tanto, la investigación en estos temas es también escasa.
- El concepto de formador de formadores, se viene trabajando como iniciativa desde el Ministerio de Educación Nacional para dinamizar la inclusión y fomentar el desarrollo de estrategias colaborativas en las comunidades educativas para generar innovación educativa, sin embargo, estos esfuerzos se han concentrado en los niveles básico y medio.

- Las instituciones de educación superior han implementado acciones propias, tales como los programas de Formación Avanzada, centros y proyectos que tienen como objetivo el fomento de las TIC en la docencia, para brindar a sus docentes la posibilidad de actualizar sus conocimientos y dinamizar sus metodologías de enseñanza.
- Es evidente que la incorporación de las TIC en el ambiente educativo, favorece la dinamización de los procesos de enseñanza – aprendizaje y proporciona herramientas para una mejor asimilación de los conceptos por parte de los estudiantes, es por esto que, tanto a nivel nacional como internacional, existen apuestas que buscan incentivar a los docentes para que adopten en sus metodologías el uso de las TIC, lo que a su vez les facilita el trabajo docente.
- Es necesario cambiar los paradigmas de educación, incorporando las TIC como medio para facilitar la interacción entre docentes y estudiantes siendo, además, una herramienta para fomentar la construcción del conocimiento en el aula, con el fin de aprovechar el potencial de los estudiantes, quienes se encuentran permanentemente inmersos en un entorno tecnológico y que el docente se convierta en mediador de la experiencia educativa.
- La iniciativa *Coach TIC*, nace de la necesidad de promover las TIC como apoyo fundamental a la academia en las labores de docencia, fusionando dos conceptos: Formador de Formadores y, por otro lado, el concepto del coaching para generar la motivación en los docentes por generar propuestas pedagógicas innovadoras incorporando las TIC.
- El concepto de coach enriquece la iniciativa de formar a los docentes porque no solo se enfoca en entrenarlos con conocimientos en TIC, sino que incorpora elementos para generar un verdadero compromiso por mejorar la experiencia en el aula y motiva a los docentes a que deseen presentar a sus estudiantes alternativas de transmisión del conocimiento y de evaluación innovadoras, lo que a su vez pretende incentivar a otros docentes y fomentar el trabajo colaborativo entre pares.

## Bibliografía

- Arredondo López, M. A. (2007). Formadores de formadores. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 12(33), 473–486.
- Berardi, F. (2003). *La fábrica de la infelicidad*. Madrid: Traficantes de Sueños.
- Colomo Palacios, R., & Casado Lumbreras, C. (2006). Mentoring & Coaching. IT Perspective. *Journal of Technology Management & Innovation*, 1(3), 131–139.  
Retrieved from  
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2054172&orden=75159&info=link%5Cn>  
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/extart?codigo=2054172>
- Cushion, C. J., Armour, K. M., & Jones, R. L. (2003). Coach Education and Continuing Professional Development: Experience and Learning to Coach. *Quest*, 55(3), 215–230.  
<https://doi.org/10.1080/00336297.2003.10491800>
- De Zubiría Samper, J. (2004). ¿Qué modelo pedagógico subyace a su práctica educativa? *Revista Internacional Magisterio*, (12), 16–20.
- El País. (2017). “Hay que acabar con el formato de clases de 50 minutos.”
- Gil, J. (2016). Producción prosumidora, trabajo prosumidor e interfaces prosumidoras: formas 2.0 de valorización del capital. In T. Martínez Figuerola & J. L. Marzo (Eds.), *Interface Politics* (pp. 257–271). Barcelona: Publicaciones Gredits.

- Gilbert, W. D., & Trudel, P. (2001). Learning to coach through experience: Reflection in model youth sport coaches. *Journal of Teaching in Physical Education*, 21(January), 16–34. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Gillespie, T. (2014). Algorithm (Digital Keywords).
- International Telecommunications Union. (2010). *Core ICT Indicators. PARTNERSHIP ON MEASURING ICT FOR DEVELOPMENT*. Retrieved from [www.itu.int/ITU-D/ict/partnership/material/CoreICTIndicators.pdf](http://www.itu.int/ITU-D/ict/partnership/material/CoreICTIndicators.pdf)
- Joyce, B., & Showers, B. (1982). The coaching of teaching. *Educational Leadership*, 40(1), 4–8, 10. Retrieved from [http://www.eric.ed.gov/ERICWebPortal/detail?accno=EJ269889%5Cnhttp://www.eric.ed.gov/ERICWebPortal/search/recordDetails.jsp?ERICExtSearch\\_SearchValue\\_0=EJ269889&searchtype=keyword&ERICExtSearch\\_SearchType\\_0=no&\\_pageLabel=RecordDetails&accno=EJ269889&\\_nfls](http://www.eric.ed.gov/ERICWebPortal/detail?accno=EJ269889%5Cnhttp://www.eric.ed.gov/ERICWebPortal/search/recordDetails.jsp?ERICExtSearch_SearchValue_0=EJ269889&searchtype=keyword&ERICExtSearch_SearchType_0=no&_pageLabel=RecordDetails&accno=EJ269889&_nfls)
- Mata, S., Fossi, L., Castro, L., & Guerrero, W. (2008). Formación de formadores en la universidad. *Revista Orbis*, 3(9), 119–134.
- Mead, M. (1997). *Cultura y Compromiso*. (Gedisa, Ed.) (Tercera). Barcelona.
- Ministerio de Educación Nacional, Saavedra, M. F. C., & Rodríguez, G. G. C. (2013). *Competencias TIC Para el Desarrollo Profesional Docente. Colección Sistema Nacional de Innovación Educativa con uso de Nuevas Tecnologías*. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Mora, F. (2013). *Neuroeducación*. Madrid: Alianza Editorial.
- Ochoa Sierra, L., & Moreno Mosquera, E. (2014). Lectura y análisis de la carta de renuncia de Camilo Jiménez desde una postura crítica. *Enunciación*, 19(2), 268–281. <https://doi.org/10.14483/udistrital.jour.enunc.2014.2.a07>
- Rueda Ortiz, R. (2015). Presentación. In R. Rueda Ortiz, A. B. Ramírez Cabanzo, & G. U. Bula (Eds.), *Cibercultura, capitalismo cognitivo y educación. Conversaciones y re(di)sonancias* (pp. 9–26). Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional - Doctorado Interinstitucional en Educación.
- Sáenz de Jubera, M., & Luis Rico, I. (2017). Educación emocional en la formación del docente de la sociedad red. *Contextos Educativos*, 20, 7–9. <https://doi.org/http://doi.org/10.18172/con.3230>
- Sans Zapata, M. (2012). ¿Qué Es El Coaching? Sus Orígenes, Definición, Distintas Metodologías Y Principios Básicos De Actuación De Un Coach. *3Ciencias*, 1–6. Retrieved from <http://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2012/06/3.Que-es-Coaching.pdf>
- Stern, E. (2005). Pedagogy meets neuroscience. *Science*, 310(November), 745. <https://doi.org/10.1126/science.1121139>
- Striphas, T. (2015). Algorithmic Culture. *European Journal of Cultural Studies*, 18(4–5), 395–412. <https://doi.org/10.1177/1367549415577392>
- Tardón, C. G. (2016). Gamificación como interface o como hacking. Perspectivas del desarrollo de proyectos gamificados. In T. Martínez Figuerola & J. L. Marzo (Eds.), *Interface Politics* (pp. 469–488). Barcelona: Publicaciones Gredits.
- Toit, J. Du. (2015). *TEACHER TRAINING AND USAGE OF ICT IN EDUCATION: New directions for the UIS global data collection in the post-2015 context*.
- Turón, J., Santiago, R., & Díez, A. (2014). *The Flipped Classroom. Cómo convertir la*

*escuela en un espacio de aprendizaje*. Editorial Océano. <https://doi.org/10.1007/978-3-319-41855-1>

Unesco. (2009). *Guide To Measuring Information And Communication Technologies (ICT) In Education*. <https://doi.org/10.15220/978-92-9189-078-1-en>

UNESCO. (2004). *Las Tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente: guía de planificación*. Retrieved from <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001295/129533s.pdf>

Usun, S. (2009). Information and communications technologies (ICT) in teacher education (ITE) programs in the world and Turkey. (a comparative review). *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 1(1), 331–334. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2009.01.062>

Viau, M. (2007). La formación de formadores de docentes en francia. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 12(33), 581–614.