

Proyectos de asignaturas en modalidad a distancia de apoyo al egreso en nivel bachillerato y licenciatura, conforme al Plan de Desarrollo Institucional de la Universidad Nacional Autónoma de México

Maricarmen Hernández Cervantes

Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia, Universidad Nacional Autónoma de México

“Con unas leyes justas y una administración eficiente, se consigue aumentar las rentas del reino; con buenas enseñanzas y buenos ejemplos, se conquista el corazón de los súbditos.”

Kung FuTse, Confucio

Resumen

Cada vez son más las instituciones educativas, organizaciones, empresas y diferentes entidades públicas, privadas y de gobierno, que dirigen sus esfuerzos a realizar investigación en la educación, planteando diferentes escenarios, haciendo diversas propuestas y trabajando con programas “piloto” que les permitan ver el impacto de esos planteamientos.

El ritmo de avances tecnológicos no ha logrado cubrir las necesidades que se van teniendo en demanda educativa; sabemos que Internet puede tener un alcance a nivel mundial, pero también es cierto que hay restricciones propias de la forma en que se han construido contenidos para las diferentes modalidades educativas, donde son necesarios diversos instrumentos que nos permitan aprovechar y validar todo lo que actualmente desarrollado, aparte de asesores que puedan atender masivamente a los alumnos.

Hace años se vio el surgimiento de universidades enfocadas en la modalidad a distancia; pero esto ha ido cambiando y la visión que se tiene ahora es hacer converger las modalidades, hacer recursos para cualquier modalidad, aprovechar las ventajas de las tecnologías y la conectividad a Internet, así como fomentar que tanto alumnos como asesores de las modalidades presencial y abierta, adquieran las habilidades digitales de los de las modalidades a distancia o mixta.

Definición de los proyectos a desarrollar

En cuanto a modalidades educativas tenemos la educación presencial, la más conocida (y validada) por la mayoría de las personas, dado que en mayor porcentaje crecimos con ella; la modalidad abierta, en la que han incursionado muchos alumnos que han visto en ella una respuesta a sus necesidades específicas de tiempos y espacios; la modalidad a distancia, donde requerimos conectividad a Internet y hacemos uso de plataformas educativas, contenidos, actividades y nos apoyan asesores; y la modalidad mixta, que aprovecha un porcentaje de tiempos presenciales y otros a distancia.

Ha estado surgiendo en los últimos años una tendencia a aprovechar los recursos que se tienen para la modalidad a distancia y aprovechar las ventajas de los recursos de aprendizaje para cualquier modalidad.

En la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED), que es una entidad de servicio de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), se da apoyo a las diferentes entidades académicas universitarias para que desarrollen sus programas en las modalidades abierta, a distancia y mixta, permitiéndoles extender su oferta educativa con el apoyo de las tecnologías digitales. Esta acción beneficia al nivel bachillerato, licenciatura y posgrado, así como a los programas de educación continua (cursos, talleres, diplomados, seminarios, etcétera).

En el Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2015-2019 del Rector de la UNAM, el Dr. Luis Enrique Graue Wiechers propuso una serie de acciones para orientar los trabajos que se deben llevar a cabo para que la Universidad atienda las necesidades de sus alumnos, para resolver problemáticas detectadas en diferentes sectores, para impulsar la calidad educativa y el liderazgo que se ha alcanzado tanto en educación media como superior, así como en temas de investigación y extensión de la cultura a la sociedad en general.

De este documento se desprende el Programa de trabajo 2017, que contiene las principales acciones a desarrollar en la UNAM durante el año en curso, y en él se indican, entre otras muchas acciones a desarrollar para todas las áreas se la Universidad. En materia de **Docencia** indica:

De conformidad con lo estipulado en el PDI, es preciso seguir apoyando a los estudiantes de bachillerato, licenciatura y posgrado para favorecer el que estén en condiciones de iniciar y dar continuidad a su formación universitaria, hasta su conclusión satisfactoria. Entre otras metas, para consolidar y mejorar la calidad de la oferta académica en los tres niveles que cubre la UNAM, se prevé:

Bachillerato

- Diseñar un programa para alumnos del bachillerato de la UNAM, con el fin de que puedan cursar asignaturas en modalidad abierta y a distancia. En particular, apoyar el egreso en el bachillerato ofreciendo en línea los cursos de las asignaturas con el mayor índice de reprobación.

Licenciatura

- Programar cursos en la modalidad a distancia para el Programa de Apoyo al Egreso del nivel licenciatura (PAE-L), orientado a las asignaturas con mayor índice de reprobación y a las asignaturas de los últimos semestres, con el fin

de contribuir a disminuir el rezago escolar e incrementar la eficiencia terminal.

En lo que respecta al apoyo al nivel Bachillerato, en la CUAED se está apoyando el desarrollo del **Programa de Asesorías en Línea (PAL)**, iniciando con el Colegio de Ciencias y Humanidades (CCH) que se enfoca al nivel medio superior y atiende en cinco planteles a una población estudiantil de más de 56 mil alumnos, con una planta docente superior a 3 mil profesores de la modalidad presencial. ⁽¹⁾

El proyecto se concibe en un inicio con el CCH, pero posterior a que se haga un pilotaje con los alumnos del CCH y se realice una evaluación de los resultados, se comenzará a trabajar este programa para los nueve planteles de la Escuela Nacional Preparatoria (ENP).

En el Reglamento General de Inscripciones (RGI) de la UNAM, se indican los Límites de Tiempo para Cursar Estudios:

Artículo 22.- (Modificado en la sesión del Consejo Universitario del 1 de julio de 1997, publicado en Gaceta UNAM, el 7 del mismo mes y año, como sigue):

Artículo 22.- Los límites de tiempo para estar inscrito en la Universidad con los beneficios de todos los servicios educativos y extracurriculares, serán:

a) Cuatro años para cada uno de los ciclos del bachillerato;

Así como en las Disposiciones Generales:

Artículo 33.- Ningún alumno podrá ser inscrito más de dos veces en una misma asignatura. En caso de no acreditarla, sólo podrá hacerlo en examen extraordinario, de acuerdo con lo dispuesto en el capítulo III del Reglamento General de Exámenes.

Dado que hay un número considerable de alumnos que no aprueban asignaturas de primer semestre, lo que provoca retraso en el estudio de asignaturas seriadas, se tiene un problema serio con los que inscriben una asignatura dos veces de forma regular sin aprobarla en ambas ocasiones, debido a que no tienen oportunidad de inscribir la del siguiente semestre.




En el CCH hicieron una revisión de las asignaturas de mayor índice de reprobación y se tomó la decisión de hacer un programa piloto iniciando con las asignaturas de Taller de lectura, redacción e iniciación a la investigación documental I (TLRIID I) y Matemáticas I, que son asignaturas seriadas de primer semestre.

¹ Historia del Colegio de Ciencias y Humanidades: <http://www.cch.unam.mx/historia>

Se planteó que los alumnos inscritos realizarán el examen extraordinario al igual que los demás alumnos que no se inscribirán al PAL, con la diferencia de que su calificación se obtendría con el 50% de las actividades de aprendizaje del PAL y el otro 50% con la calificación de su examen extraordinario (presencial y en las instalaciones de cada plantel del CCH).

Esto permitirá realizar una comparación de los resultados que obtendrán los alumnos inscritos al PAL contra los resultados obtenidos por quienes estudiarán por su cuenta y presentarán el mismo examen extraordinario. También se prevé que afectará de forma benéfica al egreso del bachillerato, lo cual se planteó como uno de los objetivos del programa: mejorar la eficiencia terminal de los alumnos del CCH.

El Programa de Apoyo en Línea quedó definido como cursos intensivos que cubren todo el temario del programa académico de cada asignatura, con una duración de 80 horas repartidas en cuatro semanas, con estudios y realización de actividades de aprendizaje programadas a distancia y tres sesiones presenciales:

-  **Presentación del programa (obligatoria).**
-  **Seguimiento para consultar y resolver dudas (opcional).**
-  **Cierre antes del examen presencial (obligatoria).**

En el proyecto participan en colaboración, por parte del Colegio de Ciencias y Humanidades, la Secretaría de Informática, el Departamento de Medios Digitales y la Secretaría Estudiantil del CCH a través del Programa Institucional de Tutorías (PIT) y del Programa Institucional de Asesorías (PIA); de parte de la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia participan la Dirección del Bachillerato a Distancia (BUNAM), la Secretaria de Innovación Educativa y la Secretaría de Proyectos y Tecnologías para la Educación.

Cuando se planeó realizar el desarrollo de los contenidos, se llegó a la conclusión de trabajar las primeras dos asignaturas con una población pequeña, donde se eligiera a los alumnos que tuvieran el siguiente perfil:



Alumnos que concluyeron segundo semestre sin adeudar más de tres asignaturas.



Alumnos que concluyeron cuarto semestre sin adeudar más de seis asignaturas.

En el Colegio de Ciencias y Humanidades han identificado una situación importante: si los alumnos adeudan seis o menos asignaturas (lo que corresponde a adeudar máximo el número de asignaturas de un semestre); tienen una mayor posibilidad de permanecer dentro del sistema y de concluir exitosamente sus estudios en el tiempo que se indica en el RGI.

Al elegir a alumnos de segundo y cuarto semestre, en vez de los últimos (quinto y sexto), se pensó en que los alumnos que participen en el Programa y no aprueben por este medio sus asignaturas, no comprometan su pase a licenciatura. Tal vez cuando sea ya un programa probado y consolidado, se pensará en extenderlo a otros perfiles de alumnos.

La calificación obtenida por el alumno en el PAL se asentará en las actas del periodo de exámenes extraordinarios, ya que según el RGI ya no pueden ser tomadas como asignaturas ordinarias.

Desarrollo de contenidos

En la Dirección del Bachillerato a distancia de la CUAED realizaron la selección de los expertos que desarrollarían los contenidos de los cursos, mientras que en la Secretaría de Proyectos y Tecnologías para la Educación (SPTE) se formó un equipo multidisciplinario para trabajar junto con los expertos para realizar el desarrollo de los contenidos y colocarlos en la plataforma educativa.

En la SPTE se trabaja con una metodología para el desarrollo de cursos y asignaturas, en la cual intervienen diferentes perfiles de profesionistas: administradores de proyectos, asesores pedagógicos, correctores de estilo, comunicadores visuales y revisores de los contenidos en pantalla.

De igual forma es importante el apoyo que brinda la Dirección de Tecnologías de la Información (DTI) con su equipo de ingenieros en computación e informáticos, que apoyan en la instalación de la plataforma Moodle, ya sea en servidores locales o en la nube, y realizan los respaldos necesarios para trabajar de forma segura.

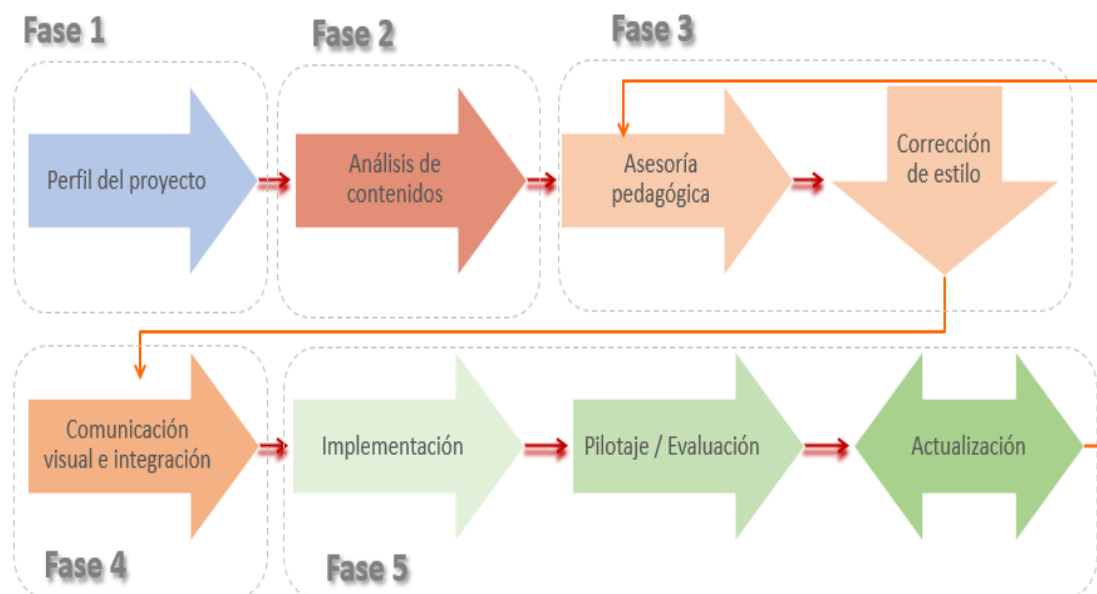


Imagen 1. Metodología de desarrollo de los cursos

La metodología consta de cinco fases, que contempla los siguientes trabajos:

FASE	ACCIONES
1	Se realiza el perfil del proyecto, tomando en cuenta las necesidades específicas y alcances del mismo, los recursos humanos requeridos y los tiempos para cada una de las fases de la metodología. Se le explica al Coordinador del proyecto cada fase y los insumos que se requieren para los siguientes pasos.
2	La entidad que solicita el proyecto a la SPTE selecciona a los expertos en contenido o profesor que participarán en el desarrollo de contenidos, quienes trabajará con los asesores pedagógicos que asigna la SPTE para el proyecto. Se realizan las primeras reuniones entre asesores y expertos para que en conjunto con el material que ya tiene elaborado para sus clases presenciales, puedan realizar el desarrollo de una primera unidad en un instrumento llamado guion instruccional, que es el que se utilizará por todo el equipo de desarrollo a lo largo de las cinco fases.
3	El asesor pedagógico estará apoyando al experto en contenido en el desarrollo del resto de los contenidos, guiándolo con respecto al tipo de actividades que puede proponer, y relacionando los contenidos con los objetivos y las actividades de aprendizaje. Se le muestran los recursos educativos que se pueden desarrollar para mejorar la experiencia de aprendizaje del alumno. Al finalizar cada unidad se pasa el guion a una revisión ortográfica y gramatical, de acuerdo a una hoja de estilo definida desde la fase 1.
4	Aunque no es hasta este momento la primera intervención del departamento de comunicación visual, ya que desde la fase 1 propone propuestas gráficas de acuerdo a un modelo de navegación y una serie de niveles del sitio que alojará al programa; en la fase 4 es cuando tiene una intervención de trabajo más profundo, ya que realizan el trazado de imágenes y programación de

	<p>recursos de aprendizaje que se indican en el guion instruccional. Posteriormente integran los contenidos en texto y recursos multimedia dentro de la plataforma educativa, y programan las actividades de aprendizaje que servirán para ponderar la calificación de los alumnos.</p> <p>Cuando ya se ha integrado todo en plataforma, se realiza un cotejo en pantalla apoyándose del guion instruccional, y hasta que ya no se tienen observaciones, se libera el curso.</p>
5	<p>Un curso liberado está listo para ser impartido, ya sea a alumnos provenientes de una convocatoria formal o bien a un grupo piloto, donde se pueden formar grupos de alumnos que ya hayan cursado la asignatura o bien un grupo de profesores de la misma asignatura. El grupo deberá leer los contenidos y realizar las actividades de aprendizaje, y al final deberá contestar un cuestionario de opinión acerca de su experiencia, lo cual se tomará en cuenta para mejorar las áreas de oportunidad que se revelen.</p> <p>Se debe tomar en cuenta que los cursos deben estar en constante revisión y actualización, por lo que es importante siempre utilizar el guion instruccional, para que se puedan realizar los cambios subsecuentes de forma más sencilla por parte de todo el equipo de desarrollo.</p>

Tabla 1. Fases de la metodología de desarrollo de los cursos

En el caso del PAL, en cada unidad el alumno encuentra una secuencia de estudio con contenidos teóricos, actividades de aprendizaje, ligas a otros sitios que le permiten revisar ejercicios o información relacionada al tema, autoevaluaciones, referencias bibliográficas; y todo queda integrado dentro de la plataforma Moodle, en donde se aprovechan las herramientas de seguimiento y comunicación, para la interacción entre todos los participantes.

La interfaz gráfica del sitio fue desarrollada con un diseño responsivo (imagen 1 y 2), que adapta y optimiza el sitio y los diferentes cursos, al tamaño de la pantalla de cualquier dispositivo en donde se visualice, pudiendo desplegarlo desde un móvil (tableta o teléfono inteligente) o un equipo de escritorio, permitiendo la configuración de diferentes resoluciones en la pantalla.

También se tienen disponibles herramientas de accesibilidad, que permiten el alto contraste de la página, imprimir lo que está en pantalla, así como agrandar o reducir el tamaño de la letra del sitio.

En la página inicial del sitio se coloca toda la información del PAL, no es necesario estar matriculado en el programa para ver esta información, ya que queda de forma pública; el alumno antes de decidir inscribirse puede leer de qué trata el programa, a quién va dirigido, la forma de trabajo, los requisitos técnicos, las preguntas frecuentes, y en caso de tener más dudas, puede solicitar informes o comentar su caso en particular para obtener una guía de participación.



Imagen 2. Diseño responsivo visto en una PC de escritorio



Imagen 3. Diseño responsivo visto en un teléfono inteligente

El diseño gráfico del sitio se pensó para tener una navegación sencilla e intuitiva, a la vez que fuera atractiva y sin distractores que no tuvieran como objetivo el aprendizaje de los participantes.

Todos los cursos del PAL tienen la misma navegación interna, lo cual nos ayuda a que el alumno no se distraiga en averiguar cómo es la navegación en cada curso; una vez que lo aprende ya se puede dedicar a hacer el estudio de sus temas de una forma más enfocada.



Imagen 4. Navegación de TLRIID I

También se utilizaron colores juveniles, dado que el público objetivo está cursando el nivel de Bachillerato en un sistema presencial, por lo que sus edades en general no pasan de los 20 años.

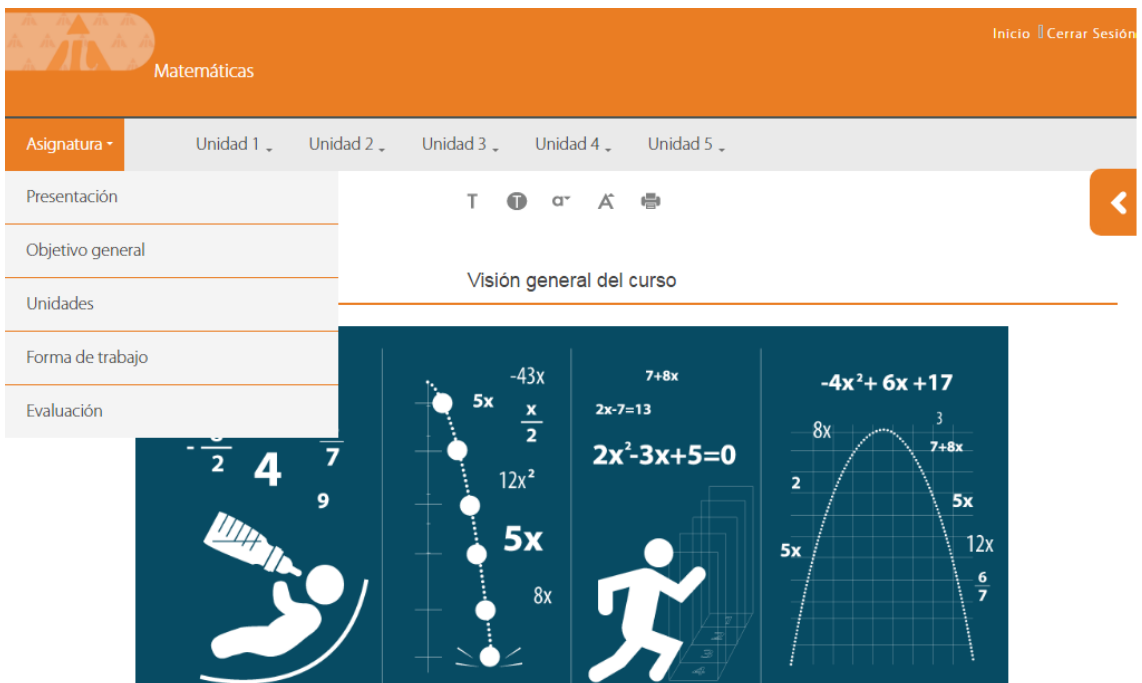


Imagen 5. Navegación de Matemáticas I

Se pone a disposición del alumno también un Manual de usuario, al cual se puede acceder desde el menú del lado izquierdo, donde se tienen opciones de menú personal (datos de perfil, participantes del grupo, calificaciones, manual del alumno, datos de la asignatura y propósitos de la asignatura), comunicación (mensajes, foro, chat, avisos y calendario), herramientas (buscador, calculadora, portafolio) y recursos (fuentes de información, diccionario RAE y recursos de aprendizaje).

En el Manual de usuario los alumnos pueden revisar cómo es el acceso a la plataforma, cómo está estructurada la navegación del curso, la forma de trabajo, cómo entregar las actividades de aprendizaje en plataforma, cómo usar los servicios de comunicación y cómo revisar sus calificaciones.



Imagen 6. Menú Personal, de Comunicación, Herramientas y Recursos

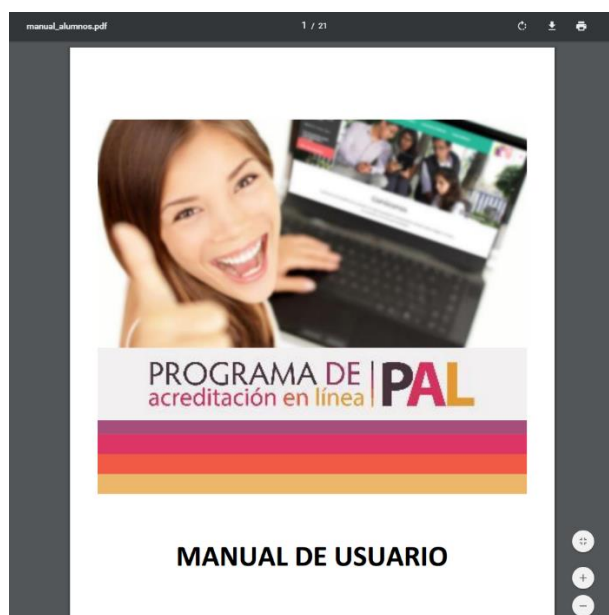


Imagen 7. Manual de usuario

El curso se planeó para que en todo momento los alumnos tuvieran el apoyo de un asesor por grupo, quien guiará sus estudios, revisará y retroalimentará sus actividades, resolverá dudas de la asignatura y les ayudará a regularizar su situación académica en la asignatura de estudio.

También se planeó la intervención de un tutor, ya que es una figura que utilizan en el Bachillerato a Distancia (B@UNAM); quien dará seguimiento desde el día uno tanto a alumnos como a asesores, manteniendo su motivación mediante la atención individual y de acuerdo a las necesidades de cada uno.

Aplicación y resultados de primer pilotaje

El pilotaje con las dos primeras asignaturas inició con TLRIID I y Matemáticas I. En el Colegio de Ciencias y Humanidades se realizó la presentación del proyecto a los directores, indicando que la dirección de cada uno de los cinco planteles convocó y conformó los equipos de asesores que participarán en el PAL, contando por plantel con un coordinador de asesorías, dos asesores por turno para Matemáticas I y dos asesores por turno para TLRIID I.

Los profesores que participan como asesores de las asignaturas deben:

- Formar parte del Programa Institucional de Asesorías.
- Tener definitividad o estudios mínimos de maestría o contar con el examen filtro aprobado.
- Tener conocimiento de la plataforma Moodle.

Para este último punto, también es necesario indicar que parte de la metodología del Bachillerato a distancia indica que los asesores deben cursar y aprobar la asignatura que impartirán; esto se toma como un periodo de capacitación para los asesores, tanto en la plataforma como en los contenidos que estarán asesorando.

Una vez realizada esa reunión, se convoca otra en donde deben acudir representantes del Bachillerato a Distancia y de la Secretaría de Informática del CCH, para presentar el proyecto piloto de aplicación del PAL a los coordinadores de asesorías de cada plantel y proporcionarles a los asesores seleccionados sus claves de plataforma, para entrar a las asignaturas y mostrarles la navegación del curso y los contenidos.

Adicionalmente se les muestra a los asesores el calendario que se debe cumplir, y los compromisos que adquieren en el acompañamiento para los alumnos del PAL, con el objetivo de que se sientan respaldados y que se les resolverán sus dudas, a la vez que deberán motivarlos a que entreguen todas las actividades de aprendizaje. Los asesores deben comprometerse de igual manera a retroalimentar oportunamente las entregas de actividades de sus alumnos.

En tiempos paralelos, la Dirección de cada plantel convoca a los alumnos que deseen participar y que cumplan con el perfil del programa. La Secretaría de Informática realiza la relación de los alumnos interesados, quienes deben llenar un formulario de inscripción y una carta compromiso.

Una vez inscritos, los alumnos acuden a la primera sesión presencial, donde los asesores citan a sus grupos en aulas dentro de cada plantel; ahí les presentan el proyecto, les indican el propósito del PAL, les explican las fechas que se deben cumplir del calendario, comentan sobre las tres sesiones presenciales, les muestran cómo

entrar a la plataforma, cómo navegarán en el curso, cómo entregarán las actividades de aprendizaje y cómo se comunicarán para resolver dudas. Al final se realiza una sesión de preguntas y respuestas en donde atienden las dudas y comentarios de los alumnos.

En el primer pilotaje se inscribieron 120 alumnos en cada plantel, 60 por asignatura distribuidos que se distribuyeron en grupos de 30 cada uno. Aunque inicialmente hubo 600 inscritos, sólo 405 alumnos continuaron su inscripción, 245 de Matemáticas I y 161 de TLRID I.

En la tabla 2 se presenta el número de alumnos inscritos a cada asignatura, separados por plantel.

PLANTEL	MATEMÁTICAS I	TLRID I	TOTAL
Azcapotzalco	67	53	121
Naucalpan	60	28	86
Oriente	55	47	103
Sur	40	16	56
Vallejo	23	17	39
	245	161	405

Tabla 2. Número de alumnos inscritos por plantel

En la tabla 3 se presenta el porcentaje de acreditación de los alumnos de cada plantel, correspondiente a la asignatura de Matemáticas I, lo cual fue un porcentaje elevado con respecto al resultado que se tuvo en los exámenes extraordinarios que presentaron los alumnos sin haber cursado el PAL, que fue del 16% respecto al total de los alumnos inscritos.

El porcentaje promedio de alumnos que acreditaron, basándose sobre el número de inscritos fue de 52%, y sobre el número de alumnos que ingresaron, fue de 64%.

PLANTEL	INSCRITOS	INGRESARON	ACREDITARON	PORCENTAJE DE ACREDITACIÓN	
				SOBRE INSCRITOS	SOBRE INGRESO
Azcapotzalco	67	54	39	58%	72%
Naucalpan	60	55	38	63%	69%
Oriente	55	42	23	42%	55%
Sur	40	37	24	60%	65%
Vallejo	23	15	9	39%	60%
	245	203	133		

Tabla 3. Número de alumnos por plantel que acreditaron la asignatura de Matemáticas I

En la tabla 4 se presenta el porcentaje de acreditación de los alumnos de cada plantel, correspondiente a la asignatura de TLRIID I, que presentó un porcentaje aún más elevado con respecto al resultado que se tuvo en los exámenes extraordinarios que presentaron los alumnos sin haber cursado el PAL, que fue del 30% respecto al total de los alumnos inscritos.

El porcentaje promedio de alumnos que acreditaron, basándose sobre el número de inscritos fue de 72%, y sobre el número de alumnos que ingresaron, fue de 79%.

PLANTEL	INSCRITOS	INGRESARON	ACREDITARON	PORCENTAJE DE ACREDITACIÓN	
				SOBRE INSCRITOS	SOBRE INGRESO
Azcapotzalco	53	49	36	68%	73%
Naucalpan	28	23	14	50%	61%
Oriente	47	45	34	72%	76%
Sur	16	15	13	81%	87%
Vallejo	17	15	15	88%	100%
	161				

Tabla 4. Número de alumnos por plantel que acreditaron la asignatura de TLRIID I

Después de la realización del primer pilotaje, y con los buenos resultados obtenidos, se acordó continuar con el desarrollo de asignaturas adicionales, así como mejorar en algunas áreas de oportunidad que se detectaron en la operación y en las respuestas a los cuestionarios de opinión de los cursos.

Aunque cada curso estaba programado para una duración de cuatro semanas, al final se tuvo una semana adicional para permitirles a los alumnos entregar todas sus actividades y cumplir así con ese requisito para su acreditación.

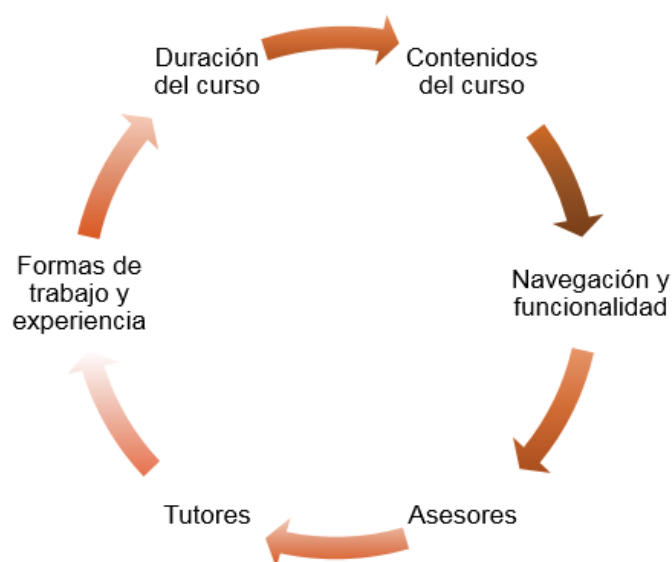
Algunas de las razones por las cuales algunos alumnos abandonaron su asignatura, es que al haber sido programado el PAL en un periodo interanual, varios de ellos tenían vacaciones ya programadas, por lo que desistieron de continuar con sus estudios en esas fechas. Dado esto se plantea la posibilidad de impartir el PAL en un periodo regular de clases, donde los resultados podrían modificarse, esperando que los alumnos no tengan problemas para continuar, aunque también deberán dividir su tiempo de estudio entre sus asignaturas regulares y las del PAL.

También se pudo comprobar que el papel de los asesores fue de mucha relevancia, ya que quienes resolvían las dudas que se iban presentando, calificaban regularmente y daban una debida retroalimentación a sus alumnos, mantenían un nivel de motivación

alto en su grupo, mientras que los que no tenían esa disciplina, produjeron un desempeño más bajo.

Experiencia de los alumnos

Al finalizar cada curso, se aplicó un cuestionario de opinión a los alumnos, el cual consistió de 28 preguntas en Escala Likert, y donde pudieron revelar parte de su experiencia en torno a los siguientes temas:



En términos generales, los resultados del cuestionario arrojaron opiniones positivas, los puntos más bajos fueron el lenguaje utilizado, que el 42% calificó de comprensible con un definitivamente sí, mientras que el 45% con un probablemente sí; en cuando a si las actividades fueron fáciles de resolver, el 21% comentó que definitivamente sí, mientras que el 54% dijo que probablemente sí; también se pudo observar que el 95% de los alumnos no habían realizado un curso a distancia (recordemos que todos son alumnos de sistema presencial); el 61% se mostró satisfecho con la experiencia del curso, seguido de un 32% que comentó que probablemente sí.

Derivado de esto, se acordó revisar en cada asignatura el número de actividades de aprendizaje, ya que mientras para Matemáticas I fueron pocas, para TLRIID I fueron demasiadas.

En cuanto a la parte administrativa del curso, también se detectaron algunos puntos a mejorar, como el proceso de registro, el seguimiento tanto de alumnos como asesores y la motivación hacia todos los participantes de ingresar regularmente a la plataforma para estudiar los contenidos y realizar la entrega de sus actividades.

Al momento se ha desarrollado otro curso más de Química I y está en desarrollo el de Historia Universal, Moderna y contemporánea I, ambos de primer semestre.

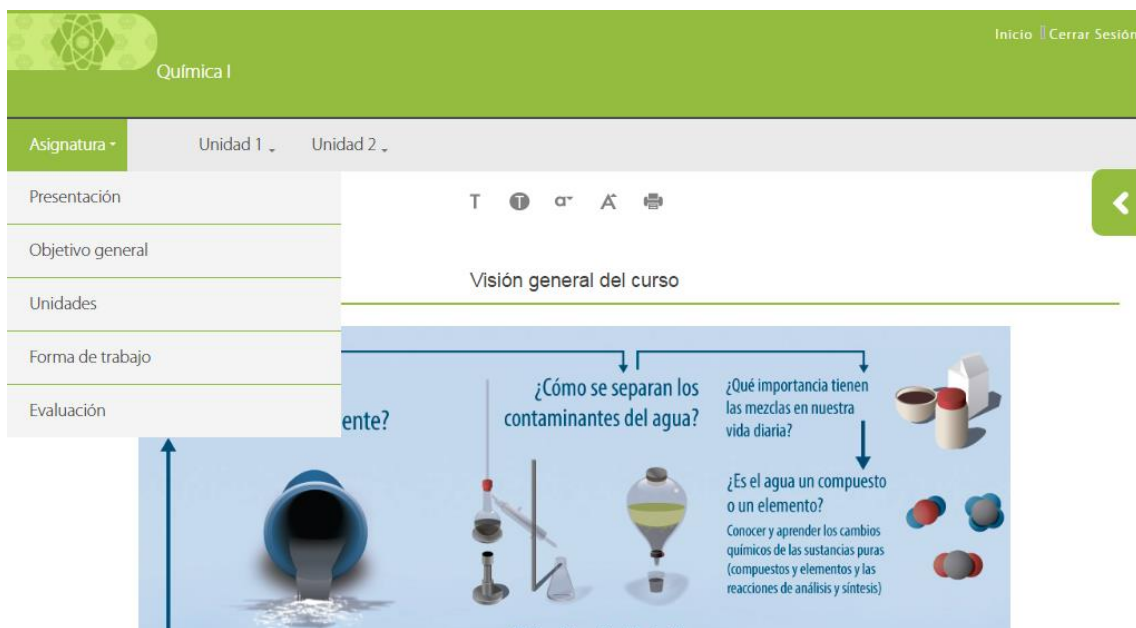


Imagen 8. Interfaz de Química I

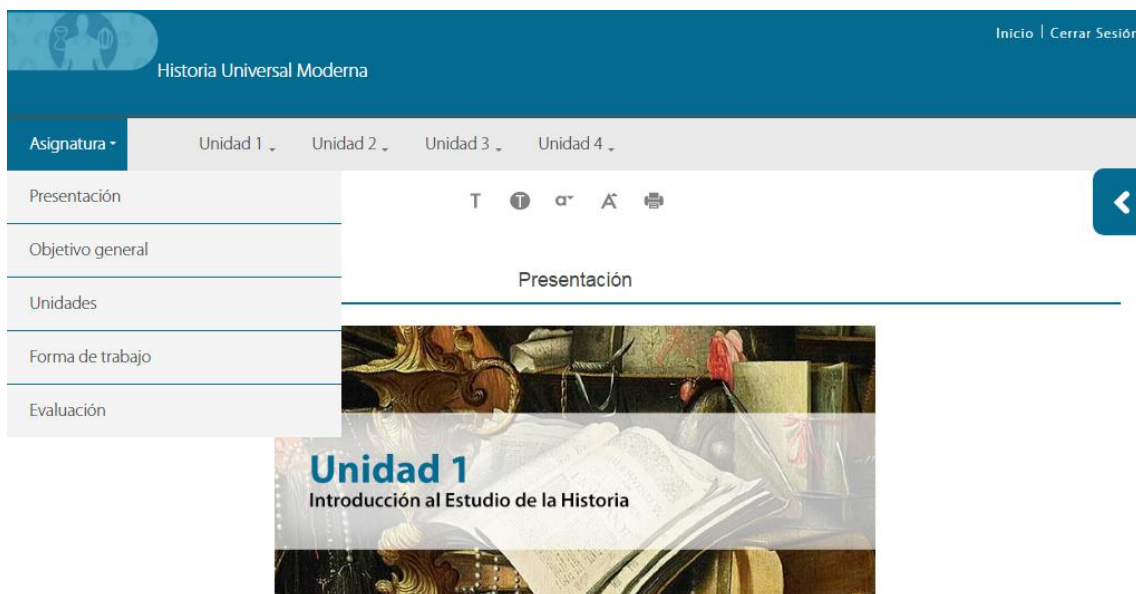


Imagen 9. Interfaz de Historia Universal Moderna I

Para la próxima generación que se imparta, se indican las siguientes precisiones, para mejorar la experiencia tanto de asesores como alumnos:

Alumnos. Se conserva el perfil del alumno, pero se les indica que no podrán presentar más de un recursamiento en el semestre escolar, deberán asistir a todas las sesiones presenciales requeridas, y el examen extraordinario deberán acreditarlo con calificación mínima de seis.

Asesores. Conservarán las condiciones que se señalaron para la primera generación y de manera adicional se les solicita que ingresen diario a la plataforma, tanto por la mañana como por la tarde-noche para atender dudas y revisar actividades; que la

evaluación de las actividades se realice de acuerdo a las fechas programadas en el calendario, que hagan entrega de un Informe de resultados del programa y que asienten en los tiempos señalados las calificaciones finales en actas.

El tamaño de cada grupo se reduce de 30 a 20 alumnos, debido a que en poco tiempo se debe realizar una gran cantidad de trabajo, atendiendo las dudas y calificando y retroalimentando las actividades de aprendizaje.

Aunque los cursos arrojaron buenos resultados, en reuniones de trabajo se comenzó a pensar en algunas posibilidades para masificar los cursos y tener un impacto a mayor escala, ya que una desventaja al pensar en abrir más grupos, es que se tienen que contratar a un mayor número de asesores, lo que redundaría en un costo mayor si se desea atender a una población más grande. Se propuso como una opción el desarrollo de Cursos Masivos Abiertos en Línea (MOOC), en los que la CUAED ya tiene años de experiencia y donde la Dra. Guadalupe Vadillo, directora del Bachillerato a distancia, ha tenido buenos resultados como experta de algunos cursos.

PAEL Licenciatura

En cuanto al punto de tener un programa similar al PAL a nivel licenciatura, tal como lo marca el PDI, se tiene un escenario distinto y favorable, debido a que en varios casos ya se tienen materiales desarrollados para las licenciaturas que se ofrecen en la modalidad a distancia, por lo que muchos de ellos pueden utilizarse en la modalidad abierta o presencial.

Se tuvieron reuniones de trabajo con las facultades que tienen licenciaturas en la modalidad a distancia, y se pudo verificar que algunas de ellas ya ofrecen en el periodo intersemestral algunas asignaturas a distancia, pero solamente para alumnos de la misma modalidad. En algunos casos han atendido a alumnos que ya han rebasado sus dos inscripciones de forma regular o incluso en algunas facultades se les da la opción a los alumnos regulares de adelantar esas asignaturas en los periodos intersemestrales.

Para los alumnos que ya agotaron sus dos inscripciones regulares, pueden inscribirse a la asignatura en la modalidad a distancia de forma similar a cuando hay alumnos “oyentes” en el sistema presencial, y al final del semestre cuando se va a hacer el llenado de calificaciones en actas, éstas indican que son actas extraordinarias.

Sólo en el caso de la Facultad de Estudios Superiores Aragón, donde tienen licenciaturas en la modalidad abierta pero no a distancia, es donde se estarán desarrollando asignaturas completas desde cero y específicamente para este proyecto, iniciando con dos asignaturas de la Licenciatura en Derecho, dos para Economía y dos para Relaciones Internacionales.

Las licenciaturas que actualmente se tienen en la modalidad a distancia en la UNAM son:

Administración	Enfermería - Ingreso en Años Posteriores al Primero
Bibliotecología y Estudios de la Información	Enseñanza de (Alemán) (Español) (Francés) (Inglés) (Italiano) como Lengua Extranjera
Ciencias de la Comunicación (opción Periodismo)	Informática
Ciencias Políticas y Administración Pública (opción Administración Pública)	Pedagogía
Contaduría	Psicología
Diseño y comunicación visual	Trabajo Social
Derecho	Relaciones Internacionales
Economía	Sociología

Conclusiones

De la primera experiencia tanto para el desarrollo de las asignaturas como para su impartición, se obtuvieron enseñanzas y resultados positivos, identificando áreas de oportunidad para mejorar la experiencia.

El índice de acreditación superó las expectativas iniciales y la modalidad fue bien recibida por los alumnos de Bachillerato, cuya formación ha sido fundamentalmente en la modalidad presencial.

Se ha arrancado la segunda etapa en la que se incorpora la asignatura de Química I y se realizaron actualizaciones a TLRIID I y Matemáticas I, atendiendo las observaciones tanto de alumnos como de asesores que participaron en la primera etapa.

Los asesores han comentado de forma generalizada que implica mucho trabajo asesorar este tipo de cursos, y han señalado su deseo de recibir una compensación económica para dedicarse de lleno al programa en las cuatro semanas que tiene de duración, así como la necesidad de una capacitación más extensa en el uso de la plataforma y las habilidades que requieren para asesorar a distancia. Este punto se puede resolver con los programas de formación académica que tiene la CUAED.

Se espera que en una siguiente impartición incorporar la asignatura de Historia Universal Moderna y Contemporánea I y comenzar el desarrollo de un MOOC, en donde se revisarán los resultados en un curso autogestivo, dirigido a una mayor cantidad de alumnos y usando principalmente recursos de video y actividades de aprendizaje.

Para los materiales que ya se tienen desarrollador para nivel licenciatura, se espera que también se comiencen a utilizar por alumnos de las modalidades presencial y abierta, y

que tenga como resultado un mayor porcentaje de acreditación de los alumnos, apoyo al egreso de alumnos que tienen asignaturas no aprobadas en más de una ocasión, la optimización de los espacios físicos de la Universidad y la adquisición de nuevas habilidades digitales por parte de toda la comunidad universitaria.

Referencias

Dr. Luis Enrique Graue Wiechers. (2015). Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019. Fecha de acceso: 21 abril 2017, UNAM. Sitio web: <http://www.rector.unam.mx/doctos/PDI-2015-2019.pdf>

Dr. Luis Enrique Graue Wiechers. (2017). Programa de Trabajo 2017. Fecha de acceso: 21 abril 2017, UNAM. Sitio web: <http://www.rector.unam.mx/doctos/PTR-2017.pdf>

Colegio de Ciencias y Humanidades. (2017). Historia del Colegio de Ciencias y Humanidades. Fecha de acceso: 21 abril 2017, UNAM. Sitio web: <http://www.cch.unam.mx/historia>

NMC Horizon Report. (2017). 2017 Higher Education Edition. Fecha de acceso: 21 abril 2017, NMC. Sitio Web: <http://cdn.nmc.org/media/2017-nmc-horizon-report-he-EN.pdf>