

CERTIFICACIÓN Y MEJORA CONTINUA. CONTRIBUCIÓN EN LA CALIDAD EDUCATIVA EN EL AREA DE INGENIERIA.

Ing. Julio César Gómez Franco

Coordinador del Área de Instrumentación y Control. Ingeniería en Electrónica
Universidad Autónoma de Baja California. Facultad de Ciencias Químicas e Ingeniería

Palabras Clave: Calidad. Mejora Continua. Certificación. Aplicación.

Síntesis

La CERTIFICACIÓN Y MEJORA CONTINUA es un esfuerzo a lograr por las Instituciones de Educación Superior. Llevar a cabo todos los esfuerzos conjuntos para lograr este objetivo es lo que se analiza, la respuesta a preguntas como ¿Qué parte es importante para lograr esta certificación educativa de calidad? ¿Qué elementos prácticos pueden ser utilizados para obtener logros significativos en el proceso de calidad? Con lo anterior se desprende a partir de una presentación de los conceptos de calidad educativa, comparación de propuestas y experiencias propias para encaminarse hacia el cumplimiento de los objetivos de calidad a partir de la presentación de la actividad celular de calidad, que da la aportación que cada área o agente participante del modelo, el cual debe contribuir para el logro exitoso de los planes presentados por la institución educativa y la participación importante en la presentación de propuestas particulares tales como la aplicación de los conceptos de mejora continua para el logro del aseguramiento de la calidad y elevar su nivel, la propuesta presentada para el área de instrumentación y control, da un enfoque práctico y con miras a cubrir e integrar la acreditación de planes de estudio, certificación de servicio como elementos incluyentes, utilizando la normatividad de ISO9000:2000, nos introduce a la participación de las instituciones de Educación Superior dentro del Proceso de globalidad donde la Educación forma parte importante en el desarrollo de la sociedad actual.

Introducción.

La calidad se ha convertido en un concepto citado por las principales instituciones públicas y de servicios, este concepto es citado cada vez por las instituciones dedicadas a la educación, dentro del Programa Nacional de Educación 2001-2006 el gobierno federal mexicano resalta la necesidad de avanzar en la consolidación de la educación en todos los niveles, proponiendo la creación del Instituto Nacional De Evaluación de la Educación, donde considera la evaluación del aprendizaje como un elemento importante, siendo la

educación considerada la “columna vertebral” de las acciones del gobierno es hacer de la educación un gran proyecto nacional, considerando que esto conseguiría ampliar que los ciudadanos logren mejores niveles de calidad de vida.

La educación debe ser considerada como un elemento que sirve de palanca del cambio del país, y como el medio principal para la generación de empleos, además de una participación más equitativa de la economía, del federalismo y apoyo al desarrollo regional (Loria, 2002). Este trabajo presenta la aplicación del concepto de calidad orientado a un conjunto de acciones a seguir tales como planes de mejora, acreditación y certificación para llegar y mantener niveles óptimos en áreas específicas de la institución donde interactúen alumnos, maestros, directivos aprovechando su infraestructura.

Calidad como meta a lograr

Existen varios paradigmas como modelos que buscan en forma completa obtener la educación total o integral (Seibold, 2000) donde la primera la relaciona con cuatro características fundamentales, la primera de ellas pone un énfasis en la satisfacción del “cliente” que puede llegar a ser descubiertas o satisfechas, la segunda el proceso de “mejora continua” de la gestión como del proceso, unido a esto una “participación” de todos los agentes que intervienen y por último se requiere que exista un nivel de “interpelación” que desde el punto de vista educativo con una vinculación al sector productivo y educativo entre universidades.

Siendo que la evaluación, así como la calidad educativa es una realidad compleja (Bertoni, 1997), depende de una gran cantidad de factores y no permite ser acotada por un solo indicador que de un resultado, dado que la evaluación está relacionado con “un rendimiento de cuentas” esta permite ser usadas por las autoridades educativas como el medio para determinar los apoyos brindados y permite analizar cada una de las acciones realizadas, encaminadas a una educación dinámica integral, la evaluación debe de dejar de ser instrumento que se utiliza para controlar el nivel educativo de la población estudiantil, es preciso que estos instrumentos educativos sean transformados en un medio que utilicen las propias instituciones para mejorar su calidad educativa, ya que la enseñanza en las condiciones de la práctica real o en el servicio debe preparar profesionales capaces de trabajar en colectivo para enfrentar los cambios acelerados que ocurren en el ámbito de toda la sociedad. el renovado tratamiento que durante los últimos años sufrieron los conceptos de calidad, evidencia que esta se ha convertido en una

“arma competitiva” de una importancia no solo en las organizaciones modernas(Cañedo,1996) sino también en las instituciones educativas. Sin embargo, López Ruperez(1997) afirma que en el ámbito de la educación el cliente es el ciudadano-colectividad, dándose esto a través de la opinión pública y los diferentes organismos sociales, con una visión de los retos productivos del país. Se requiere de personas creando, aportando ideas que ejerzan un liderazgo, ya que la verdadera educación de calidad significa mas que seguir cierto curso de estudios. Es amplia, incluye el desarrollo armonioso de todas las facultades físicas y mentales. (White, 1971).

Actividad Celular de Calidad Educativa

Si los componentes que conforman todo un sistema educativo esta sujeta a la misma visión de mejora, cada uno de ellos pueden realizar una parte del todo, de esta manera esta acción permitirá la participación de maestros y alumnos en forma mas practica y que no solo se quede en buenos propósitos o políticas de calidad a nivel dirección.

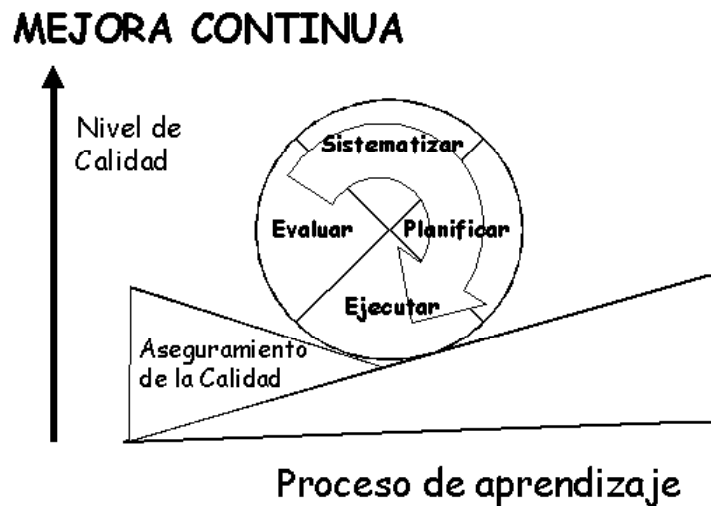
La presentación de cómo la calidad puede sensibilizar a toda la institución y de esta forma participar en forma activa en el objetivo de lograr una educación integral de calidad se presenta en la aplicación de varias acciones tendientes a aportar los elementos necesarios para este fin. La actividad Celular de Calidad se plantea como un trabajo seccionado abarcando un pequeño numero de elementos que componen el área a fin. Dentro del modelo educativo siendo este relativamente difícil ya que presenta características muy particulares y en ocasiones no es posible generalizar el método. . El perfil de una institución orientada a la mejora continua esta inmersa en un área cada vez más competitiva, tiene una gran necesidad de incrementar velocidad de respuesta y flexibilidad con una alta probabilidad de cambiar hacia diferentes estructuras y procesos de trabajo.

Actividades del proceso de mejora continua.

La calidad no será nunca el resultado de la improvisación, sino que se obtendrá como consecuencia de planificar el objetivo que se desea alcanzar.. El proceso concierne a todo el personal y a todas las áreas de la institución, si bien habrá que tener en cuenta las particularidades de cada una. Las cuales se agrupan de la siguiente forma:

1. Información, sensibilización y motivación.
2. Identificar el potencial de mejora.
3. Medición de la satisfacción de los clientes.
4. Diagnóstico interno.
5. Compromiso de la dirección.
6. Planes de acciones directivas.
7. Planes de desarrollo de competencia personales.
8. Plan de acción: equipos de mejora continua.
9. Plan de acción: equipos de mejora continua.
10. Implantación, evaluación y seguimiento.

Figura 3 Mejora continua



Fuente:

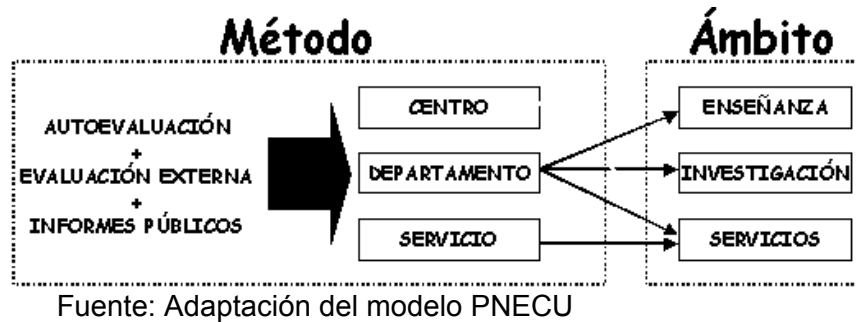
Gabinete de la Promoción de la calidad. PNECU

IES (UABC)

Dentro de las instituciones de educación superior se han establecidos planes de desarrollo instituciones que plantean la visión y misión de estas, dentro de la Políticas establecidas la Universidad Autónoma de Baja California(UABC,1999) en cuanto a calidad plantea el desarrollo de sus tareas tomando acciones eficaces, eficientes, equitativas y pertinentes que requiere esta misma como los sectores que conforman el entorno institucional. Esta política ha impulsado que la institución busque la calidad por medio de procesos de homologación, acreditación de planes de estudio y certificación de procesos para brindar un servicio de excelencia.

Dentro del proceso de mejora continua del área se plantea por medio de una distribución de funciones pero principalmente atendiendo en forma particular el Área de Instrumentación y Control donde la planeación mostrada a continuación se realizó sobre la base del planteamiento y necesidades de la Carrera en Electrónica.

Figura 4. Proceso de planeación.

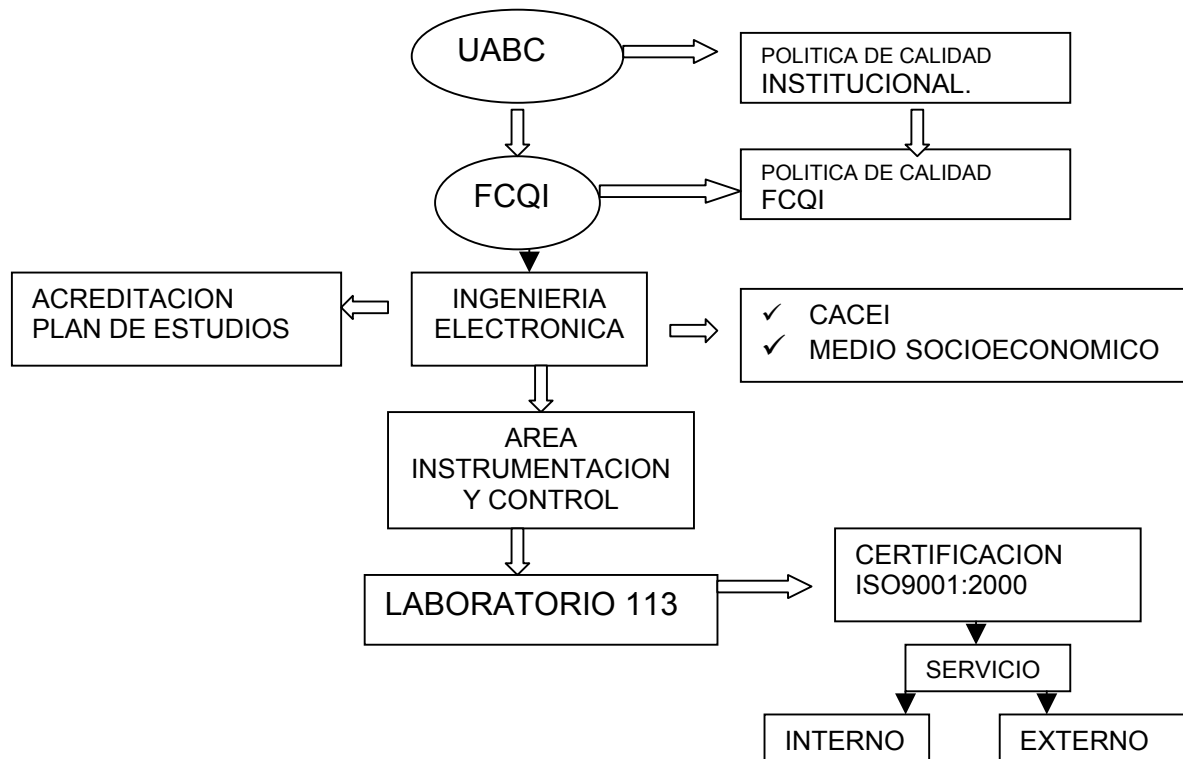


El proceso de calidad de la Facultad de Ciencias Químicas e Ingeniería(FCQI) es continuo y repercute en todos los ámbitos de trabajo dentro de la misma, esta es la razón por lo que constantemente se realizan monitoreos a los sectores industriales, a las dependencias y a los egresados para determinar cuales son los puntos más débiles y así poderlos subsanar.

El área de Instrumentación y Control como etapa terminal de especialización de la carrera de Ingeniero en Electrónica ha tenido un crecimiento sostenido bajo una planeación específica, definir un modelo para lograr una mejora continua permitirá seguir incrementado las oportunidades para los alumnos promoviendo en él una formación integral, que considere elementos teóricos, prácticos, éticos y de responsabilidad social para fomentar actitudes de liderazgo, perseverancia y espíritu emprendedor, además de proporcionarles herramientas metodológicas que le permitan el aprendizaje permanente. En el proceso aplicado se busca tanto la acreditación por parte de organismos como CIEES(Comité interinstitucional para la evaluación de la educación Superior) del plan de estudio Ingeniería en Electrónica donde el área de Instrumentación y Control forma parte así como la certificación en los laboratorios (ISO 9000:2000) en función del servicio brindado.

La figura 5 muestra como se ha llevado a cabo el proceso y hacia quienes esta dirigido.

Figura 5.Planeación Área



Fuente:.,Directa

La implementación de cualquier modelo o proceso a seguir dentro de la institución a la que se aplique la mejora continua, es indispensable el compromiso de cada persona, ya sea, directivo, coordinador, docente y alumno, que aunque el ultimo mencionado sea nuestro cliente primario, es el elemento que brinda un parámetro importante en la evaluación de la institución.

El lograr que los modelos de calidad cada vez mas incidan sobre el estudiante y el énfasis del cambio a mejorar este centrado en políticas y planes que la institución se podrá alcanzar la calidad educativa con equidad y con valores.

Bibliografía

- ANUIES(2001). La educación superior en el siglo XXI. ANUIES.México.
- Bertoni,A.,Poggi M. y Teobaldo M. (1997).Evaluación: Nuevos significados para una práctica compleja, Kapelusz, Buenos Aires.
- Cañedo, Rubén A.(1996).Editorial. Educación y calidad: dos eslabones en la cadena del servicio de excelencia. ACIMED 4(1): Enero-abril
http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol4_1_96/aci01196.htm (10/5/2002).
- López, Ruperez F.(1997). La gestión de calidad en educación. La Muralla, Madrid. España.
- Loria, Eduardo (2002).La competitividad de las universidades públicas mexicanas. Una propuesta de evaluación. PyV editores. UAEM. México
- Orden, A. De La (1997) "Desarrollo y validación de un modelo de calidad universitaria como base para su evaluación. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa. Volumen 3. Número 1.
- Programa Calidad y equidad en educación.2001-2002. Organización de Estados Iberoamericanos. Texto aprobado por la 68 Reunión del Consejo Directivo.
<http://www.campus-oei.org/calidad/calidad0102.htm> (4/3/2002)
- Seibold, Jorge (2000) Equidad en la educación. La calidad integral en educación Revista Iberoamericana de Educación. Numero 23 Mayo-Agosto.
- UABC(1999). Plan de Desarrollo Institucional 1999-2002 Universidad Autónoma de Baja California
- White,Elena G.(1971) .Consejos para los Maestros. Publicaciones Interamericanas.E.U.