

Proyecto Para Mejorar El Bajo Nivel De Prosecución De Los Estudiantes Regulares De La Carrera Educación, Mención Dificultades Del Aprendizaje.

Ed. D María Milagros Páez Mieses.*

Resumen

En este trabajo se presenta una disertación aplicada, la cual constituye según la Nova Southeastern University (1999) una experiencia práctica del proceso sistemático de resolver problemas, conlleva cuatro (4) fases: a) identificación preliminar del problema, sus componentes y esquema de la propuesta, b) elaboración de la propuesta, c) la implementación y d) el informe final. Las evidencias indicaron deficiencias del Servicio de Orientación y un bajo nivel de prosecución de estudios de los cursantes de estudios regulares. Las metas fueron mejorar la calidad del Servicio de Orientación y facilitar la prosecución de los estudiantes. El autor elaboró e implementó un Plan de Orientación apoyado en la herramienta Blackboard, debido a su sencillo uso y ambiente virtual para facilitar el aprendizaje colaborativo a través de las actividades off line y on line, el reforzamiento de los recursos del área mediante la entrega de referencias de datos electrónicos a los estudiantes con una breve descripción de los sites. El plan diseñado implicó una redimensión en el uso de los recursos tecnológicos en el proceso de orientación y una apertura hacia nuevas líneas de investigación en el ámbito profesional de la modalidad de Educación a Distancia en Venezuela. Los datos cuantitativos se procesaron mediante el programa estadístico SPSS, con la asesoría especializada en el Instituto Pedagógico de Caracas, seleccionando el Análisis Estadístico No paramétrico, debido al nivel de medida ordinal, variables continuas y tamaño de la muestra, menor de 30 sujetos. Se triangularon con los datos cualitativos obtenidos a través de registros anecdóticos y la revisión de la literatura. Los resultados indicaron un mejoramiento del Servicio de Orientación dirigido a los estudiantes del nivel de Estudios Profesionales I.

Abstract

This paper presents an applied dissertation, which constitutes according to Nova Southeastern University (1999) a practical experience of the systematic process of solving problems. It bears four (4) phases: a) preliminary identification of the problem, their components and outline of the proposal, b) elaboration of the proposal, c) the implementation and d) the final report. The evidences indicated deficiencies of the Service of Orientation and a low level of prosecution of studies of regular studies. The goals were to improve the quality of the Service of Orientation and to facilitate the prosecution of the students. The author elaborated and implemented a Plan of learning Orientation in the Blackboard tool, due to his simple use and virtual atmosphere to facilitate the collaborative learning through activities off line and on line, the reinforcement of the resources of the area by means of the delivery of references of electronic data to the students with a brief description of the sites. The designed plan implied a redimension in the use of the technological resources in the orientation process and an opening toward new investigation lines in the professional environment of the modality of the Education at Distance in Venezuela. The quantitative data were processed by means of the statistical program SPSS, with the counselling specialized in the Pedagogic Institute of Caracas, statistical analysis non-parametric was selected, due to the level of ordinal measure, continuous variables and size of the sample, smaller than 30 subjects. The information was triangulated with the qualitative data obtained through anecdotic registrations and the revision of the literature- The results indicated an improvement of the Service of Orientation directed the students of the level of Professional Studies I.

La presente investigación surge como un proyecto para mejorar la calidad del Servicio de Orientación dirigida a los estudiantes regulares en una institución de Educación a Distancia y facilitar la prosecución de los estudiantes de la Carrera Educación, Mención Dificultades del Aprendizaje. Con tal finalidad se realizó una Disertación Aplicada, la cual constituye según la Nova Southeastern University (1999) una experiencia práctica del proceso sistemático de resolver problemas, conlleva cuatro (4) fases:

1. Identificación preeliminar del problema, sus componentes y esquema de la propuesta.
2. Elaboración de la propuesta.
3. La implementación.
4. El informe final.

En la Fase 1, el Primer Paso fue describir el Escenario del Trabajo:

1. *Comunidad.* la situación se presentó en una institución de Educación Superior a Distancia, ubicada en la Región Septentrional de América del Sur. En este Sistema Educativo, cada estudiante administra su ritmo de aprendizaje sin asistir a clases presenciales.
2. *Organización.* En relación con la organización, para su funcionamiento se ha estructurado dos niveles: a) Nivel Central; constituidos por los órganos de gobierno y dirección de la universidad, donde se cumplen los procesos de planificación, dirección, coordinación y control de las actividades académicas administrativas y operativas de la institución y b) Nivel Local; estructurado por una red de centros locales y unidades de apoyo en todo el país, en los cuales existe una coordinación de tres grandes servicios; actividad académica, técnica y de administración general. El presente trabajo se llevó a cabo en el Centro Local Metropolitano, uno de los Centros Locales de la red de la organización educativa.
3. *Rol del Autor.* Entrenado para estimular la capacitación del estudiante en su autoconocimiento y el conocimiento del contexto educativo, ejerce funciones como

orientadora en las Carreras de Educación, Mención Dificultades del Aprendizaje y Preescolar.

El Segundo Paso fue describir y analizar el problema, el cual se concibe de manera afirmativa, un proyecto para mejorar el bajo nivel de prosecución de lo estudiantes.

Descripción del Problema: ¿Quiénes son afectados?

1. La Institución, la cual invierte recursos financieros para solventar los recursos humanos y editar materiales instruccionales, con la finalidad de prestar servicios a los estudiantes con una adecuada calidad.
2. Los Estudiantes, los cuales han invertido dinero, esfuerzo y tiempo para cursar las carreras seleccionadas.

Las evidencias reportadas en los Informes Estadísticos de la Unidad de Registro y Control de Estudios de la Universidad Nacional Abierta (1999-1; 1999- 2; 2000-2) indican un efecto piramidal en la matrícula. La mayor proporción de inscritos se ubican en los primeros niveles y luego decreció. No existió prosecución de estudios de más del 50% de inscritos inicialmente. Otro evento ocurrido es la demora en egresar de los estudiantes.

Con respecto a las actividades en las áreas de orientación institucional, académica, personal social y vocacional profesional., existen datos que indican no continuidad ni seguimiento en el proceso de orientación a los estudiantes regulares.

Análisis del problema.

Existen antecedentes asociados a la persistencia y deserción de estudios. Gaarland (1993) condujo un estudio sobre las variables asociadas utilizando la técnica de las entrevistas poco estructuradas en una muestra de 30 prosecutors y 17 desertores en las British Columbia University y agrupó factores múltiples que categorizó en cuatro aspectos:

1. Situacionales, referidas a dificultades relativas al ambiente de aprendizaje.
2. Institucionales, referidos a problemas relativos a procedimientos institucionales.
3. Disposicionales, referidos a factores psicológicos, sociales y económicos que afectan a los estudiantes.

4. Epistemológicos, relacionados con las deficiencias en competencias previas del estudiante.

Los aspectos referidos por Gaarland (1993) fueron considerados en una matriz de variables exploradas en esta Disertación Aplicada.

Brindley (1994) señaló que los servicios de apoyo estudiantil surgen para facultar a los estudiantes en el control de su proceso de aprendizaje. La carencia de un servicio de apoyo y una orientación apropiada a los estudiantes pueden llevar inevitablemente entre otras consecuencias a que: a) los estudiantes seleccionen inadecuadamente una carrera, b) desconozcan los requisitos del Sistema Educativo y c) incrementen la probabilidad de no proseguir sus estudios.

En esta Disertación Aplicada se procedió a entrevistar a orientadores y asesores del Centro Local Metropolitano (Páez, 2001^a). Los académicos opinaron que no existe una acción integral ente orientadores y asesores en el servicio de apoyo al proceso de aprendizaje de los estudiantes. Los orientadores opinaron que existe inadecuado uso de los recursos tecnológicos en el Centro Local Metropolitano de la institución y un limitado proceso de atención en los Estudios Regulares.

Tugues, Flores, Machado, Girón y Lander (1990) obtuvieron datos sobre una deficiente calidad de servicio del área de Orientación en el Centro Local Metropolitano de la Universidad Nacional Abierta. Entre sus recomendaciones señalaron una distribución adecuada de tareas del recurso humano del área de Orientación, unir esfuerzos para mejorar el clima organizacional.

En 1993, Cordero realizó en la institución señalada, un estudio sobre el servicio de orientación y las expectativas de los estudiantes en un Sistema de Educación Superior a Distancia. Los datos evidenciaron: a) un bajo nivel de atención de orientación, según la autora debido a el limitado recurso humano del área y dificultades de los estudiantes, condiciones referidas por Tugues et al. (1990), b) deficiencia de información y muy bajo grado de satisfacción referida a la orientación institucional, c) diferentes expectativas en

jóvenes y adultos, los jóvenes tienen mayor necesidad de información sobre la organización y de apoyo en el área personal social y vocacional profesional.

En la Fase III se elaboró un esquema de la propuesta. Se establecieron las metas, las cuales fueron: a) mejorar la calidad del Servicio de orientación y b) facilitar la prosecución de los estudiantes. Posteriormente se definió el tratamiento a aplicar, para el Diseño Instruccional se seleccionó el Modelo ASSURE de Heinich, Molenda & Smaldino (1999), quienes consideraron algunos elementos para el Sistema Educativo a Distancia: a) presentación de información con textos, ilustraciones, grabaciones, imágenes con movimientos, b) interacción estudiantes y profesor mediante sesiones de preguntas y respuestas con prácticas de feedback, c) interacción estudiantes y estudiantes en pequeños grupos de discusión.

Entre los recursos, los autores plantearon: a) materiales impresos, b) audiovisuales, c) sistemas multimedia, d) búsquedas en líneas en el computador y documentos en bibliotecas, e) laboratorios y f) objetos reales. También indicaron que el rol del estudiante debería estar claro e in cuanto a sus expectativas de aprendizaje a distancia, su mayor responsabilidad o compromiso, conocer el uso de la tecnología para comunicarse con el profesor y sus compañeros.

En cuanto al rol del asesor, Heinich et al. (1999) mencionaron que se deberían mostrar a los estudiantes las actividades de los programas mediante: a) la animación y la interacción con otros estudiantes, b) respondiendo preguntas, c) resolviendo problemas. De igual manera orientando el uso de la tecnología mediante: a) la facilitación al inicio del curso, b) discutiendo los logros y c) estrategias de evaluación.

En esta Disertación Aplicada la herramienta Blackboard presenta muchas posibilidades de uso de archivos de texto, foros de discusión y actividades en líneas.

Cartier citado por Fuenmayor (1997) afirmó que las lecturas pantallas permiten al usuario captar su ambiente, lograr información que puede reconocer como significativo, asociar sus recursos, contribuyendo a la elaboración de imágenes mentales.

Polyson, Saaltzberg & Godwin-Jones (2000) describieron algunos elementos para planificar la enseñanza y el medioambiente del aprendizaje en la web. Entre otros indicaron los siguientes:

1. Acceso a Internet para estudiantes e instructores.
2. Dotación o facilidades de acceso a equipo para estudiantes e instructores.
3. Soporte técnico.
4. Elaboración de los materiales del curso en lenguaje de hipertexto o en un procesador de palabras convertible a HTML, tales como word
5. Considerar las tendencias educativas tales como ambiente del aprendizaje personalizado, aprendizaje.
6. Reforzar los contenidos de los materiales de aprendizajes.
7. Establecer los recursos del aprendizaje.
8. Presentar la experiencia del aprendizaje.
9. Utilizar nuevos modelos de evaluación o valoración del aprendizaje.

En esta disertación se integraron varias estrategias y se utilizó una herramienta tecnológica educativa, Blackboard por las siguientes razones: a) facilidad para la entrega de la instrucción, b) facilidad para promover la adaptación del estudiante a las situaciones típicas en la modalidad de estudio a Distancia., c) posibilidad de motivar y mejorar la prosecución de estudios de los estudiantes en su centro de estudio, d) fácil uso y ambiente amigable (Embanet Corporation, 2001).

El Modelo ASSURE (Heinich et al, 1999) se ha considerado relevante para la presente disertación aplicada, debido a su fácil aplicabilidad y amplitud para el análisis del diseño. ASSURE se asocia con una fase del diseño, el cual se describe a continuación:

1. *Análisis de los aprendices (A)*. En esta Disertación Aplicada se seleccionaron los estudiantes inscritos en los Estudios Profesionales I de la Carrera Educación, Mención Dificultades del Aprendizaje, los cuales tienen un conocimiento previo sobre aspectos de Educación a Distancia, procesos administrativos de la Universidad Nacional Abierta, Técnicas de autocontrol del comportamiento del Estudio Independiente, Lengua y

comunicación, Técnicas de Documentación e Investigación. Todos estos aspectos impartidos en el Curso Introductorio y los Estudios Generales, niveles previos al cursante actual.

2. *Establecimiento de los Objetivos del Aprendizaje (S)*. En la propuesta se establecieron Identificar y Discriminar como las destrezas cognitivas que los estudiantes deben lograr mediante las lecturas de contenidos especificados y realización de actividades off line y on line.

3. *Selección de métodos, medios y materiales instruccionales (S)*. Se elaboraron lecturas sobre los tópicos y se colocaron como archivos adjuntos con la herramienta Blackboard.

Se suministraron sites con datos electrónicos relativos a cada tópico, el cual se agrupo para cada Área de Orientación de la siguiente manera:

3.1. Orientación Institucional: a) Modalidad de Educación a Distancia, b) Sistema Educativo de la Universidad Nacional Abierta, c) Organización y funcionamiento del Centro Local Metropolitano.

3.2. Orientación Académica: a) Insumos del Curso Introductorio, b) Insumos de los Estudios Generales, c) Mapa Curricular de la Carrera Educación, Mención Dificultades del Aprendizaje.

3.3. Orientación Vocacional Profesional: a) aspectos relativos al cambio de carrera y reelección vocacional, b) perfil del egresado y c) campo ocupacional.

3.4. Orientación Personal Social: a) aspectos motivacionales y cognitivos relativos a la estrategia de círculos de estudio, b) aspectos e la autoestima, c) aspectos de la comunicación asertiva , d) destrezas de resolución de problemas, e) administración de los recursos humanos relativos a la distribución del tiempo y f) programas de bienestar social y socio recreativos de la Universidad Nacional Abierta.

4. *Uso de los materiales (U)*. Preparación previa del entorno de aprendizaje y presentación de la experiencia de aprendizaje. Se delimitaron los recursos materiales, humanos e instruccionales de la siguiente manera:

4.1. Recursos Materiales: a) sala de actividades múltiples del área de Educación del Centro Local Metropolitano, b) Sala de Recursos Múltiples (Biblioteca) del Centro Local Metropolitano, c) Sala de Computación del Centro Local Metropolitano, d) Laboratorio de Investigaciones y postgrado de la institución, d) Instalaciones del Instituto Pedagógico de Caracas.

4.2. Recursos Humanos: a) un técnico en el uso de medios tecnológicos, b) un especialista en Tecnología, c) un especialista en Metodología de la Investigación.

4.3. Recursos Instruccionales: a) site relativos a la herramienta Blackboard (Embanet Corporation, 2001), b) site relativo a los tópicos de la Guía didáctica elaborada; Aretio (2001), Universidad Nacional Abierta (1995-1997;2001), Cristal (2001), Instituto Calansanz de Ciencias de la Educación (2001), Palacios (2001), Pontificia Universidad Católica de Chile (2000), c)datos obtenidos mediante entrevistas semiestructuradas (Pàez, 2001), d) lecturas impresas(Berryman – Fink y Fink (1996); Camargo (1996,1998), Carrizales (2000), Moore & Kearley(1996), Paz (1997)

5. *Participación de los aprendices (R)*. Las actividades se programaron con 2 estrategias: oof line y on line (chats), las cuales se pautaron con normas de participación. Es de notar que la Herramienta Blackboard, permite la colocación de anuncios, señalamientos de las actividades en un calendario para los estudiantes.

6. *Evaluación y revisión (E)* de los aprendices, del proceso instruccional, incluyendo medios y métodos mediante un instrumento aplicado antes y después de la implementación, encuesta sobre el proceso, registros anecdóticos, cotejo de asistencia mediante la estadística emitida por la plataforma

En la Fase III de esta Disertación Aplicada se implemento el plan de actividades utilizando la plataforma Blackboard. Para el procesamiento de datos se seleccionó el programa SPSS diseñado según Hernández, Fernández y Baptista (1998) por la Universidad de Chicago con montaje Windows.

Se aplicó el programa correspondiente según el nivel de medida, tipo de variables y número de sujetos. Se seleccionó el Análisis Estadístico No Paramétrico, debido al nivel de medida ordinal, variables continuas y tamaño de la muestra menor de 30 sujetos.

Los datos se tabularon y colocaron en tablas de frecuencia absoluta y relativa o porcentual. Se seleccionó la prueba estadística adecuada para comparar las dos medidas relacionadas para un mismo sujetos, pretest y postest, la cual según Ferrán (2001) fue la prueba de los Rangos con Signos de Wilcoxon.

Gall, Borg y Gall (1996) señalaron que la Prueba de los Rangos con signos de Wilcoxon, se utiliza para determinar diferencias significativas entre medidas para una misma muestra y es análoga a la prueba t para medidas correlacionadas.

Los datos obtenidos se triangularon con la documentación teórica y los registros anecdóticos.

Se procedió a realizar la Fase IV, el Reporte Final de la Disertación Aplicada con el soporte de la guía elaborada por la Nova Southeastern University (1999)

Conclusiones

1. El autor elaboró e implementó un Plan de Orientación apoyado en la herramienta Blackboard, debido a su sencillo uso y ambiente virtual para facilitar el aprendizaje colaborativo.
2. EL plan diseñado implicó una redimensión en el uso de los recursos tecnológicos en el proceso de orientación y una apertura hacia nuevas líneas de investigación en el ámbito profesional.
3. Los resultados indicaron un mejoramiento del Servicio de Orientación dirigido a los estudiantes del nivel de Estudios Profesionales I, en el Centro Local Metropolitano de la Universidad Nacional Abierta.

Recomendaciones

1. Establecer la disponibilidad de los recursos económicos para: a) la infraestructura de equipos, b)elaboración de materiales ,c)soporte técnico tanto para los estudiantes como para los asesores académicos, d) financiamiento de la herramienta tecnológica, dado

que en el presente trabajo se realizó el uso libre que permitió manejar durante más de 6 meses el montaje técnico.

2. Inventariar los recursos humanos necesarios para el entrenamiento y montaje técnico.
3. Planificar la adquisición de destrezas previas de los estudiantes y académicos, a través de un entrenamiento sobre el manejo de equipos computacionales, conexión internet y la herramienta Blackboard.
4. Coordinar esfuerzos de Orientadores y Académicos en la implementación de los Programas de Orientación Institucional, Académico, Vocacional y Personal Social.
5. Mayor participación y uso de las Nuevas Tecnologías en el ejercicio de la Orientación mediante la creación de un espacio en la web para que el estudiante acceda a lo programas de Orientación Institucional, Académica, Vocacional y Personal Social

Lista de Referencias

- Aretio, L.(2001).Cátedra UNESCO de Educación a Distancia. [www. Document] url <http://www.uned.es/catedraunesco-ead/>
- Bermúdez, M. (1994). *La Orientación al estudiante de la Universidad Nacional Abierta*. Caracas. Subprograma Servicios al Estudiante. Vicerectorado Académico.
- Berryman-Fink, C. & Fink, C. (1996). *The manager's desk reference*. New York. American Management Association.
- Brindley, J. (1994). *Justificación teórica de los servicios de apoyo estudiantil*. Cánada, Universidad de Ottawa, CREAD-UNA, Módulo 5.
- Camargo, C. (1996). *Autoestima*. Maracay. Ilah.
- Camargo, C. (1998). *El tiempo recurso no renovable*. Maracay. Ilah.
- Carrizales, O. (2000). *Procesos y Estrategias de Solución de Problemas*. Caracas. Publicaciones de la Universidad Nacional Abierta.
- Centro Local Metropolitano de la Universidad Nacional Abierta(2001). Url: www.angelfire.com/ok/clm01

Cordero, O. (1993). *El Servicio De Orientación Y Las Expectativas De Los Estudiantes En Un Sistema Educativo Superior A Distancia*. Caracas. Universidad Nacional Abierta. [Trabajo de ascenso]. Vicerectorado Académico.

Crystal, D. (2001). *Enciclopedia del Lenguaje*. Universidad de Cambridge. Traducción al español por Moreno, J. [www. Document] Url. <http://www.lander.es/~lmisa/procesos.html>

Embanet Corporation (2001). Home page:support. [www.document] Url <http://www.embanet.com>

Ferrán, M.(2001). *SPSS para windows:Análisis Estadístico*. Madrid. Mc. Graw Hill.

Fuenmayor, E. (1997). *Influencia de la comunicación asertiva en la autoestima de estudiantes del Curso Introductorio 96-2, de la carrera Educación integral de la Universidad Nacional Abierta del Centro Local Mérida*. Mérida. Universidad Nacional Abierta. [Trabajo de Ascenso]. Vicerectorado Académico

Gaarland, M.(1994). Ethnography penetrates the “ I didn’t have times” rationale to elucidate hicher order reaseons for distance education withdrawal. *Research in Distance Education*. 5, 2. Vancouver

Gall, M.,Borg,W & Gall,J (1996). *Educational Research: An Introduction*. New York. Longman

Heinich,R., Molenda,M., Russel, J. & Smald, Smaldino, S.(1999).*Instructional Media and Tecnologies for Learning*. New Jersey, Prentice Hall.

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista,P. (1998). *Metodología de la Investigación*. México. Mc. Graw Hill.

Instituto Calasanz de Ciencias de la Educación (2001). Home page. [www. Document] url <http://www.ciberaula.net/>

Moore, M. & Kearsley, G.(1996. *Distance Education: a systems view*. California Wadsworth Publishing Company.

Nova Souhteasrten University (1999). Guía para escribir la Disertación Aplicada. Fischler Graduate School of Education and Human Services.[www. Document] url: <http://itde.nova.edu/itde/guias/>

Páez, M. (2001). *Datos recolectados mediante entrevistas realizadas a los asesores académicos de las Asignaturas de Estudios Profesionales I de la Carrera Educación, Mención Dificultades del Aprendizaje del Centro Local Metropolitano*. Caracas. Material no publicado.

Palacios, V. (2001). Mejora de la Comprensión lectora. [www.document]. url: <http://personal.redestb.es/vyt/>

Paz, T. (1997). *Como desarrollar la inteligencia emocional*. Barcelona. Integral.

Polyson,S.,Saltzberg,S& Godwin-Jones,R. (2000). A Practical Guide to Teaching With The World Wide Web.[www.document] url. <http://www.umuc.edu/iuc/cmc96/papers/polyp2.html>

Pontificia Universidad Católica de Chile, Dirección de Docencia, Asuntos Estudiantiles (2000). EL tiempo. [www. Document] url <http://www2.ing.puc.cl/dirdoc/asuntests/tiempo.htm>

Tugues, J.; Flores,M.; Machado,L.; Girón,Z. & Lander, A.(1990). *Diagnóstico sobre el Centro Local Metropolitano y opciones de desarrollo organizacional en función del mejoramiento de los Servicios Educativos*. Caracas, Universidad Nacional Abierta. Comisión Reorganizadora del Centro Local Metropolitano.

Universidad Nacional Abierta (2001). Home page. Url: www.una.edu.ve

Universidad Nacional Abierta. (2000-1). *Informe Estadístico*. Caracas. Unidad de Registro y Control de Estudios del Centro Local Metropolitano.

Universidad Nacional Abierta. (1999-2). *Informe Estadístico*. Caracas. Unidad de Registro y Control de Estudios del Centro Local Metropolitano.

Universidad Nacional Abierta. (1999-1a) *Informe Estadístico*. Caracas. Unidad de Registro y Control de Estudios del Centro Local Metropolitano.

Universidad Nacional Abierta. (1999-1b). *Informe de Actividades del Equipo de Orientación del Centro Local_Metropolitano de la Universidad Nacional Abierta*. Caracas. Coordinación del Equipo de Orientación.

Universidad Nacional Abierta. (1998-2). *Informe de Actividades del Equipo de Orientación del Centro Local Metropolitano de la Universidad Nacional Abierta*. Caracas. Coordinación del Equipo de Orientación.

Universidad Nacional Abierta. (1998-1). *Informe de Actividades del Equipo de Orientación del Centro Local Metropolitano de la Universidad Nacional Abierta*. Caracas. Coordinación del Equipo de Orientación.

Universidad Nacional Abierta. (1995-1997). *Lineamientos de acción de los Servicios Estudiantiles UNA*. Caracas. Subprograma Servicios al Estudiante.