

Utilización de Internet como apoyo de enseñanza a los programas presenciales de postgrado del Instituto Nacional de Salud Pública/Escuela de Salud Pública de México*.

*Esteban de Jesús Cruz Gama
Martha Garrido García*

Procedencia: Instituto Nacional de Salud Pública/ Escuela de Salud Pública de México.
Secretaría Académica
Departamento de Didáctica

RESUMEN

Nuestra experiencia docente nos ha convencido de que las nuevas tecnologías facilitan tanto la comprensión como la transmisión de conocimientos, por lo que nos hemos visto en la necesidad de aplicar, diseñar y posteriormente evaluar la eficiencia de incorporar contenidos educativos en línea como apoyo a la educación de los programas presenciales postgrado.

El proyecto está pensado para que la computadora y el Internet sean utilizados como una herramienta más, que se conviertan en un apoyo a las clases presenciales, que ofrezca la posibilidad de preparar un conjunto de actividades útiles que liberen al profesor y los alumnos de la coincidencia temporal e incluso espacial, pero sobre todo, con la finalidad de que sean utilizadas de la manera más conveniente desde el punto de vista educativo. Sus destinatarios específicos son alumnos de los programas de Maestría en Ciencias de la Salud del Instituto Nacional de Salud Pública/Escuela de Salud Pública de México, que cursan la unidad didáctica¹ de *Planificación Educativa en Ciencias de la Salud*, la cual está insertada en los mapas curriculares de los programas de postgrado, ubicada en el segundo semestre y cuyo principal objetivo es desarrollar la capacidad y compromiso con la docencia, como base fundamental para el desarrollo en el campo profesional de los alumnos del Instituto.

INTRODUCCIÓN

La educación actual afronta múltiples retos. Uno de ellos es dar atención a la educación y de manera en particular al tema de la calidad. Internet ha generado un enorme interés en todos los ámbitos de nuestra sociedad, actualmente se ha convertido en un modelo donde millones de personas alrededor del mundo confluyen para intercambiar, compartir o transferir todo tipo de información, programas y aplicaciones. Las características de este medio de comunicación, hacen de él una herramienta de gran utilidad para llevar a cabo proyectos educativos; alumnos y profesores disponen hoy en día de nuevos entornos para desarrollar las tareas básicas de todo proceso de enseñanza-aprendizaje: *acceder a información, analizarla e interpretarla, comunicarse y difundir los conocimientos adquiridos*. De esta manera los roles cambian, el profesor deja de ser la única y la más fuerte fuente de conocimientos para sus alumnos y debe enseñarles a “poder buscar y procesar información”. Por el otro lado, los alumnos tienen nuevos medios de comunicación, que se convierten en herramientas muy importantes para el aprendizaje.

CARACTERÍSTICAS DEL PROYECTO

- Los contenidos están desarrollados para favorecer el aprendizaje a través de Internet.
- Los alumnos aprenden de forma autónoma a través de la lectura, el análisis, la reflexión, la realización de tareas, la búsqueda de información y otras actividades.

* Institución de Educación Superior afiliada a la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) en México.

¹ Se entiende por unidad didáctica a los diferentes eventos que constituyen un plan de estudios, como: cursos seminarios talleres, módulos, etc.

- Se utilizan técnicas didácticas que permiten a los alumnos aprender a través de un trabajo colaborativo dirigido a la solución de problemas, así como a la realización de proyectos.
- Promueve en los alumnos un aprendizaje significativo que les permite aplicar sus conocimientos y habilidades en su entorno laboral y personal.
- La metodología didáctica determina un seguimiento directo al proceso de aprendizaje a través de asesorías personalizadas y grupales.

OBJETIVOS

Los objetivos que persigue en nuestro proyecto son los siguientes:

Institucionales

- Reconocer como institución educativa la importancia de desarrollar nuevos modelos educativos que apoyados en las redes computacionales, promuevan la evolución del aprendizaje.

Educativos

- Utilizar el Internet como herramienta de enseñanza-aprendizaje para los contenidos de la unidad didáctica de “Planificación educativa en ciencias de la salud”.
 1. Se espera que el profesor utilice este recurso para enriquecer su quehacer educativo.
 2. Se pretende que los alumnos aprendan de forma autónoma a través de la lectura, el análisis, la reflexión, la realización de tareas, la búsqueda de información y otras actividades.

METODOLOGÍA

El aprendizaje mediante contenidos educativos en línea que se ha diseñado, se fundamenta principalmente en contar con actividades de ampliación o de refuerzo complementarias al trabajo desarrollado en las clases presenciales, por lo que del alumno depende cuánto profundice en el estudio de los temas y en qué grado éste consulte, interactúe y participe activamente en la realización de las actividades de aprendizaje, sin embargo los profesores participantes de la unidad didáctica, brindan apoyo constante al alumno a través de cada uno de los servicios, herramientas y estrategias que sustentan nuestro modelo educativo facilitándoles su aprendizaje.

¿CÓMO SE APRENDE?

Aprendizaje cooperativo

Plantea el proceso de aprendizaje desde un punto de vista colaborativo, estableciendo grupos de trabajo entre los alumnos para que trabajen juntos y puedan lograr un mismo objetivo o tarea académica.

Aprendizaje significativo

Promueve en el alumno un aprendizaje significativo que le permite aplicar sus conocimientos, habilidades y actitudes en un entorno real. Todo lo que aprende, impacta en su desempeño laboral y personal.

Aprendizaje Autodirigido

Promueve que el alumno aprenda de forma autónoma a través de la lectura, el análisis, la reflexión, la realización de tareas, la búsqueda de información y otras actividades.

DESCRIPCIÓN LAS ACTIVIDADES ESPERABLES DE LOS USUARIOS CON RELACIÓN AL PROYECTO

Del alumno

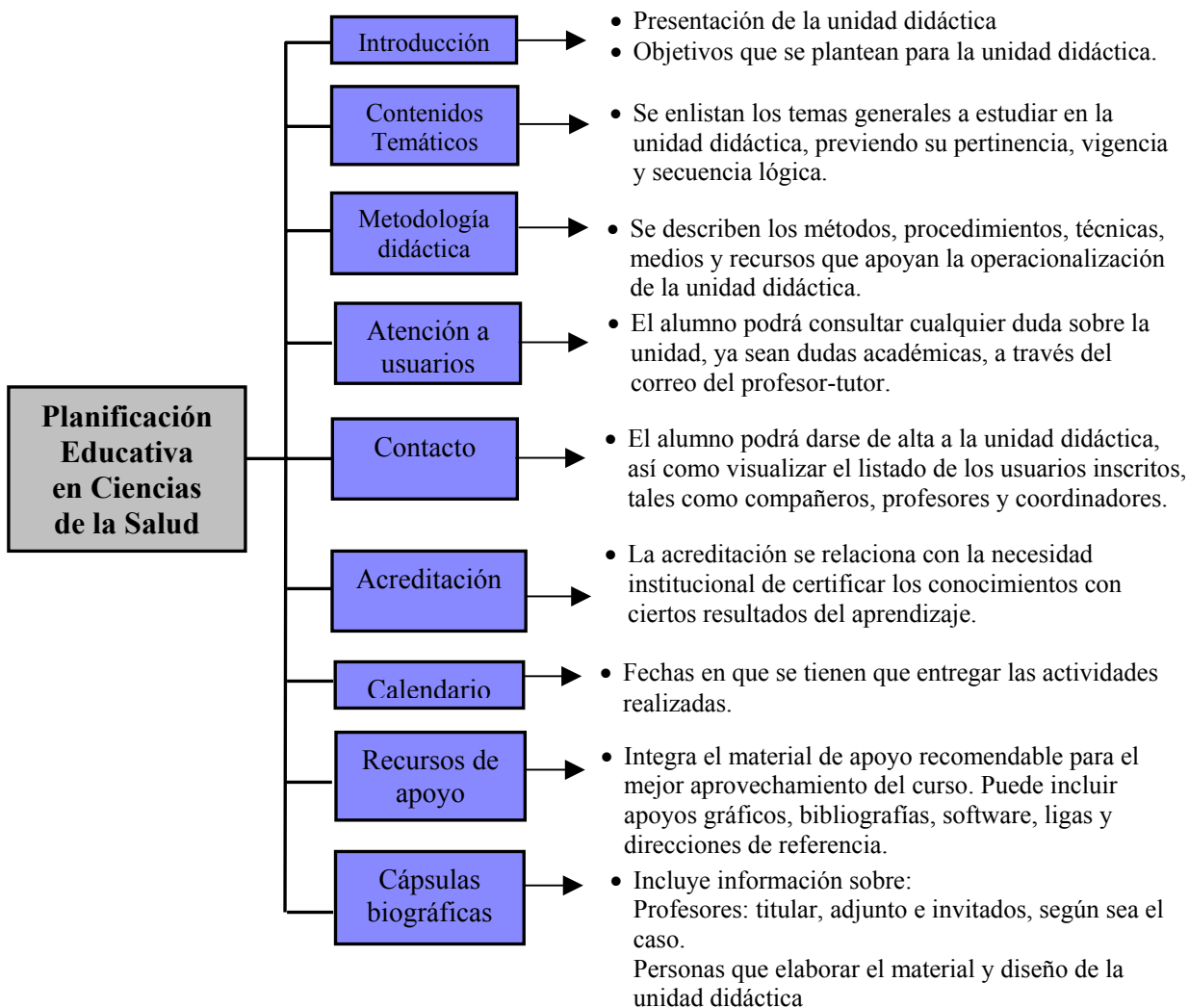
- El desarrollo del modelo está centrado en el alumno, quién cumple un rol más activo y se convierte en el principal responsable de su aprendizaje.
- Propiciar la selección, uso y manejo de la información.
- Comunicar ideas y experiencias que retroalimenten su formación integral.

Del profesor

- Planeación de las clases asistidas con este medio
- Hacer uso de este recurso para enriquecer su quehacer educativo
- Reflexionar sobre la importancia y ventajas que tiene hacer uso de las nuevas tecnologías en la educación.
- Interés por capacitarse en el uso de esta herramienta, como un auxiliar didáctico.
- El modelo determina un seguimiento directo al proceso de aprendizaje a través del tutorio personalizado. Los profesores participantes de la unidad didáctica son especialistas en el área de conocimiento que siguen el desempeño de los alumnos, apoyándolos no sólo en cuestiones operativas y/o académicas, sino que también se interesan en los aspectos personales (“tal como lo hacemos de manera presencial”), de esta manera, facilitan y apoyan en todo momento el aprendizaje de los alumnos.

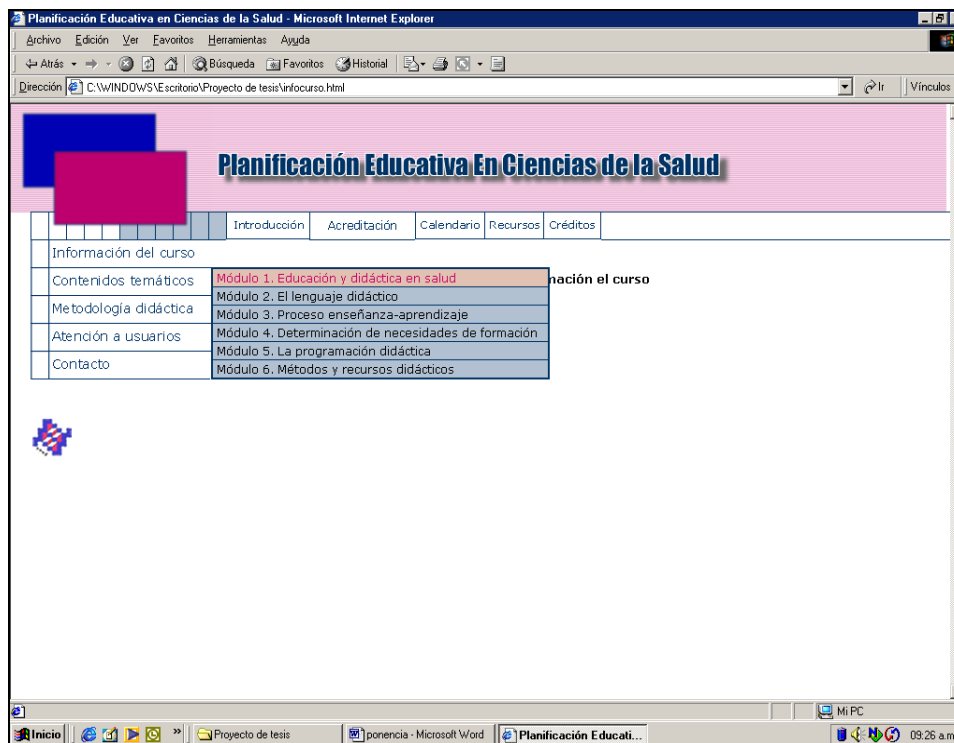
ESTRUCTURA Y DISEÑO

En la versión que actualmente está disponible Internet, la estructura del proyecto es la siguiente:



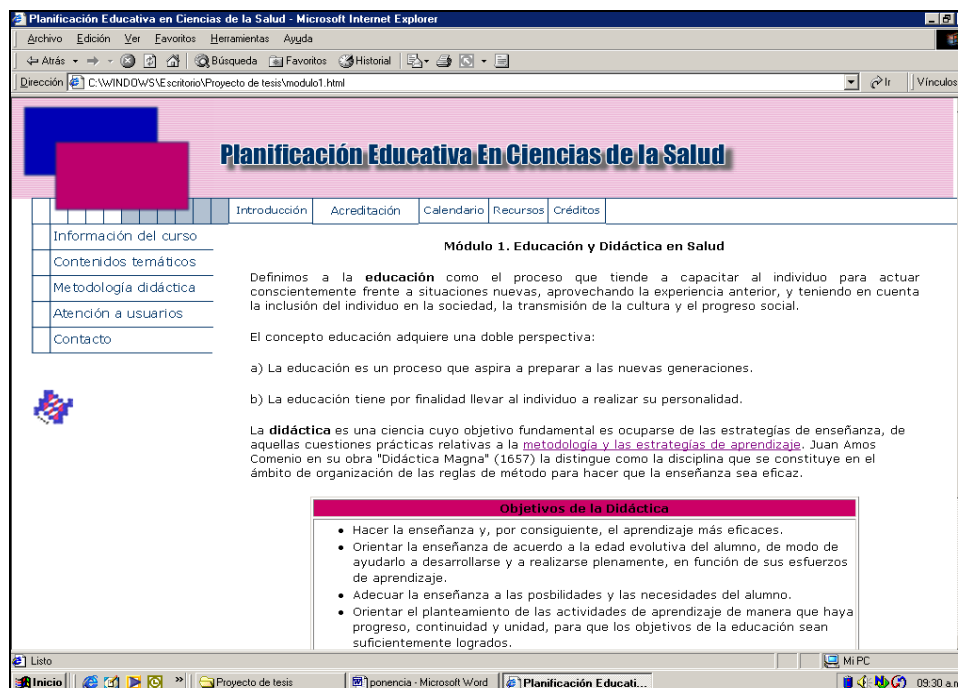
PRESENTACIÓN DE CONTENIDOS

La unidad didáctica de Planificación Educativa está organizada en seis módulos:



Pantalla 1. Módulos correspondientes a la unidad didáctica

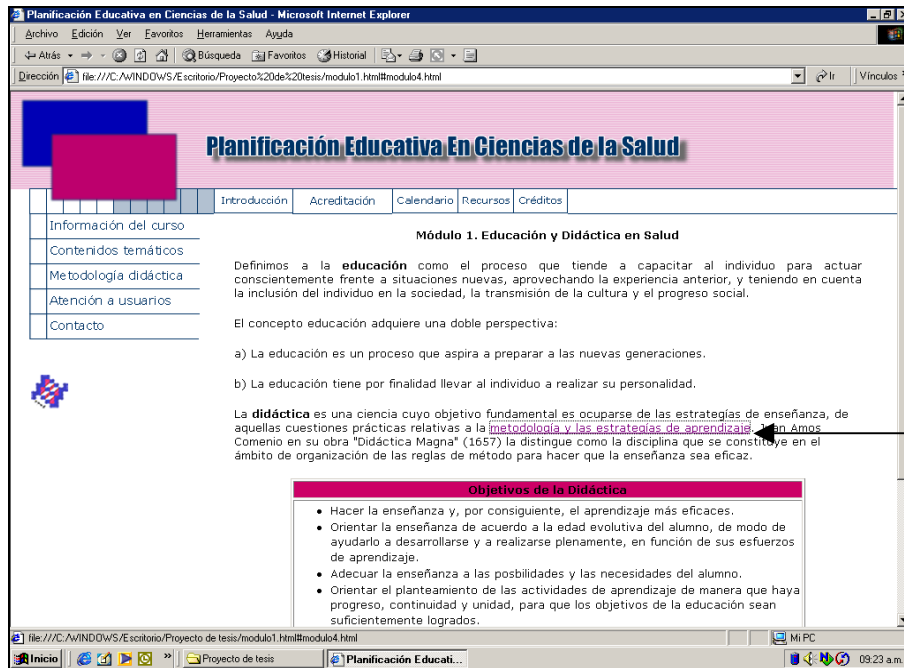
Una vez elegido el módulo, se da a conocer el propósito del mismo, lo que se pretende enseñar así como una breve introducción a los temas que incluye.



Pantalla 2. Contenido de los módulos

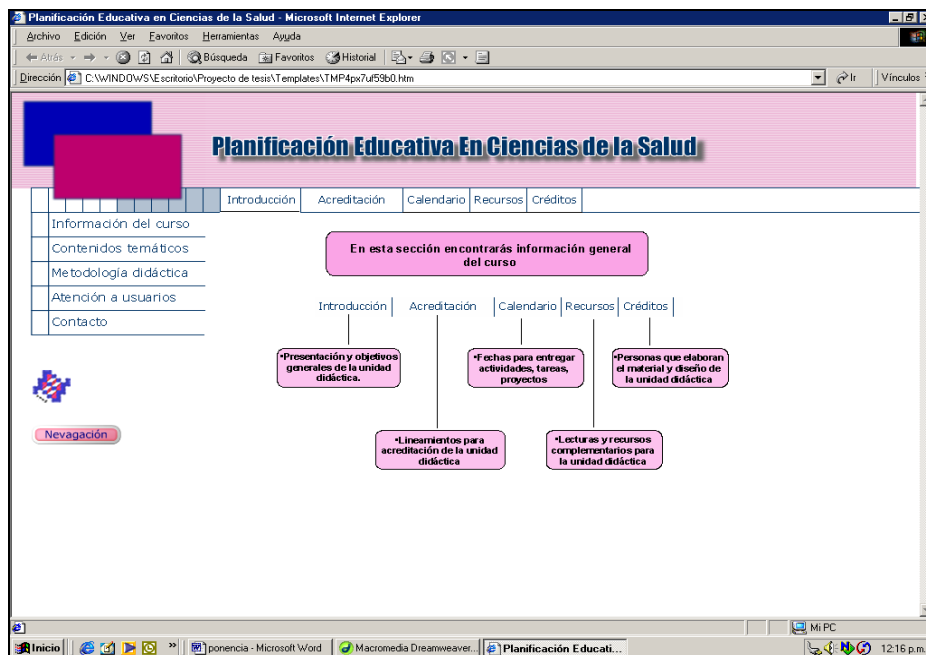
REVISIÓN DE CONTENIDOS

El alumno debe ser consciente de que no todo el contenido está desplegado en un primer nivel de la página, si no que es necesario revisar los contenidos de un nivel secundario utilizando el ratón de su computadora para acceder a palabras claves (hipertextos), o bien, contenidos organizados en para la unidad didáctica.




MAPA DE NAVEGACIÓN

Descripción general de la organización de la información y estructura de la unidad didáctica. Con el objetivo de facilitarle al alumno la navegación a través del mismo. Si al momento de navegar por la página de la unidad didáctica surge alguna duda sobre dónde localizar alguna información puede regresar a este mapa.



ESQUEMAS QUE FACILITAN EL APRENDIZAJE

Cada módulo de la unidad didáctica presenta un esquema secuencial de interacción como estrategia de aprendizaje; esta representación de la unidad didáctica es la parte fundamental del proyecto mismo.

ESQUEMA	DESCRIPCIÓN
 Glosario	Catalogo de conceptos significativos utilizados en cada uno de los módulos de la unidad didáctica.
 Tablero de anuncios	El tablero de anuncios es un componente importante para la motivación de los alumnos, en este esquema podrán pasarse ejercicios, poder comunicarse entre ellos para saber sus necesidades e incluso para hacer grupos de estudio.
 Aprendizajes previos	Reflexión sobre lo que el alumno conoce, puntos de vista, experiencias y aprendizajes previos, con relación a los temas propuestos en la unidad didáctica.
 Foro de discusión	<p>Experiencias, propuestas, puntos de vista, reflexiones personales que comparten los estudiantes para enriquecerse mutuamente.</p> <p>El profesor expone un tema e involucra a los alumnos para que hagan sus intervenciones en el foro. El profesor controlará la afluencia al foro y su seguimiento.</p> <p>Las intervenciones pueden ser obligatorias o voluntarias, pero gracias a la aplicación paralela de la base de datos, el profesor sabrá, quién, cuántas veces y qué ha dicho cada alumno en cada momento.</p> <p>Una vez que el profesor ha cerrado el foro, podrán dedicar un tiempo en la clase presencial para hacer un estudio sobre las opiniones de los alumnos.</p>
 Lecturas complementarias	<p>Textos, artículos, documentos que ayuden a profundizar los temas propuestos. Se consideran de dos tipos:</p> <p>Bibliografía básica: es la bibliografía necesaria cuya lectura es obligatoria para el desarrollo de la unidad didáctica.</p> <p>Bibliografía complementaria: es aquella bibliografía recomendable que aporta elementos conceptuales o metodológicos que coadyuven a la mejor comprensión o profundización de los contenidos temáticos de la unidad didáctica.</p>
 Evaluación	<p>Realización de actividades que permitan comprobar de manera personal y/o grupal los aprendizajes obtenidos, incorporados en los objetivos terminales o generales de cada módulo de la unidad didáctica.</p> <p>Los aspectos que se resaltan en estas evaluaciones, representan para los alumnos un repaso de lo visto en el transcurso del modulo.</p>

EVALUACIÓN DEL PROYECTO

Durante el ciclo académico 2002-2004 se ha procedido a la evaluación del proyecto, a fin de recoger datos que repercutan en futuras mejoras de su diseño. Los resultados obtenidos de esta evaluación (aún sin concluir dado que no ha finalizado todavía el programa de la unidad didáctica) son optimistas en cuanto al uso que se le ha dado hasta el momento, por lo que se presentan los preliminares:

- Se ha descubierto la urgencia de replantear el modelo pedagógico tradicionalista ahora aplicado en nuestras escuelas, a la luz de nuevos y diferentes modos de enseñar.
- Los alumnos cumplen un rol más activo y se convierten en los principales responsables de su aprendizaje.
- Se apoya constante a alumnos con niveles de inteligencia y aptitudes diferentes.
- Se fomenta la colaboración entre alumnos y profesores.
- Se complementa el modelo de enseñanza presencial.
- Facilita la adquisición de los recursos educativos desde ubicaciones remotas.
- Los alumnos desarrollan más actitudes positivas hacia las computadoras cuando reciben otro tipo de apoyo en el estudio.
- Se experimenta la transición de una enseñanza verbalista hacia formas de aprendizaje por descubrimiento, y la investigación personal o en grupo.

GENERALIZACIÓN DEL PROYECTO

Aunque sólo se ha implementado el proyecto específicamente a una sola unidad didáctica, se considera a mediano plazo la planeación, desarrollo y evaluación del resto de los programas, los cuales se desarrollan en las instalaciones del propio instituto a lo largo de todo el año escolar, por otro lado, se considera su ejecución para los cursos o diplomados que se imparten previo convenio con instituciones educativas y de salud interesadas en la actualización de su personal en la salud pública (Programas de educación continua y a distancia).

CONSIDERACIONES FINALES

Estamos de acuerdo que las tecnologías de la información y la comunicación son piezas importantes en la sociedad actual ya que permiten la creación de nuevas formas de aprendizaje, sin embargo, creemos que no son la solución mágica a los problemas educativos. Los profesores no deben preguntarse qué puedo hacer con las tecnologías, sino qué quiero hacer en el aula y después analizar si un determinado recurso tecnológico puede facilitarles el objetivo. Más sin embargo, no toda recurso tecnológico da iguales resultados en diferentes contextos, el éxito depende tanto de la selección prudente de los recursos tecnológicos como de los modelos y metodologías con que se emplean para mejorar la reforma educativa.

BIBLIOGRAFÍA

- Collison, G., Elbaum, B., Haavind, S., Tinker, R., Facilitating On-Line Learning; Effective Strategies for Moderators. United States of America. Atwood Publishing. 2000
- Rosenberg, M. J. E-learning. Strategies for Delivering Knowledge in the Digital Age.- United States of America. McGraw-Hill. 2001.
- Priestley, Maureen. Técnicas y estrategias del pensamiento crítico. México. Edit. Trillas 1996.
- Lineamientos para el diseño, presentación y evaluación de unidades didácticas. Documento aprobado por la Comisión Académica de Docencia, septiembre 1999. Instituto Nacional de Salud Pública/Escuela de Salud Pública de México.