

Incorporación de nuevas tecnologías en la educación universitaria en México: El Centro de Apoyo a la Docencia del CELE-UNAM.

El Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras de la Universidad Nacional Autónoma de México, como muchas otras instituciones educativas del país, busca la incorporación de medios y de nuevas tecnologías en sus procesos educativos con el propósito de aumentar la cobertura y enriquecer la calidad de sus servicios. Es por eso que, como parte de un amplio programa a escala universitaria en enero del presente año crea un Centro de Apoyo a la Docencia, CAD, el cual es semejante a los llamados *Teaching and Learning Technology Centers (TLTC)* en otros países.

Desde su planteamiento como proyecto se consideró la revisión de modelos de centros similares, a fin de tomar en cuenta todas las posibilidades en el desarrollo del CAD. En ese análisis fue evidente que en instituciones de otros países las bibliotecas se encuentran muy desarrolladas en términos de uso de tecnología de la información, por lo que se convierten en áreas centrales para el conjunto de las acciones de los TLTC. Se integran a estos como fuente de información y experiencia en el uso de tecnología de la información, así como lugar para la capacitación y práctica de los docentes.

Este no es el caso del CELE UNAM, por lo que el CAD se concibe como un centro que inicia una gestión integral y planificada para la aplicación de tecnologías de la información en los procesos educativos. Se pretende que con la ayuda de este centro los profesores de catorce lenguas extranjeras* desarrollen actividades y creen materiales didácticos para apoyar y mejorar su práctica docente presencial y la extiendan a las modalidades, abierta y a distancia.

Y para delinear un modelo propio realizamos un análisis de los recursos existentes en la institución, además del análisis de necesidades e intereses de los profesores.

Cabe señalar que fue necesario considerar el aspecto institucional, entre otras razones, ya que el CAD atiende a profesores de asignatura que por el tipo de contratación están presentes sólo durante un cierto número de horas y en horarios diversos; asimismo, por el momento, las condiciones económicas de la universidad no permiten la remuneración a los profesores por las labores que desempeñen en el centro.

Así, se buscó que el profesor se interesara en acudir al CAD por los beneficios de formación que éste le puede brindar en un concepto de formación continua, haciendo de este rubro un propósito nodal. De lo anterior se hizo evidente que, en el diseño mismo de sus servicios, el CAD debía cubrir una amplia gama de necesidades, intereses, niveles de participación, orientación y recursos.

La encuesta.

Por el lado del análisis de necesidades e intereses, realizamos una encuesta entre el 75% de la población beneficiaria (115 de 154) para saber sobre sus conocimientos en cómputo, su experiencia en el uso de tecnología en su práctica docente, su experiencia académica en modalidades educativas distintas a la presencial, sus intereses de formación y capacitación y sus propuestas de trabajo.

Los resultados de la encuesta mostraron tres grupos de docentes: La mayoría sabe utilizar sistemas operativos y procesadores de texto, en menor proporción saben utilizar editores de imagen y presentaciones electrónicas. Asimismo, usa los servicios de Internet con un grado de dominio regular. Se puede considerar a este como el grupo más favorecido en cuestiones de conocimientos y uso del cómputo. Hay un segundo grupo, aunque muy reducido, de profesores con nulos conocimientos de cómputo y un tercer grupo, también muy reducido, de profesores con un manejo de herramientas avanzadas como la producción multimedia y para web. Lo anterior plantea la necesidad de atender a los tres grupos al mismo tiempo, pero con estrategias diferentes.

Por otro lado, todos los profesores tienen experiencia en la creación y uso de materiales con soportes tradicionales (impresos, video y audio), pero pocos apoyan sus cursos con nuevas tecnologías. En general, tienen muy poca experiencia en modalidades educativas diferentes a la presencial, ya sea como docentes o como estudiantes. En cuanto a los intereses de formación y capacitación, la inclinación de la gran mayoría es por adquirir experiencia práctica, no sólo en el uso de paquetería de cómputo, sino en la aplicación de tecnología a sus procesos educativos, es decir, la generación de materiales y actividades.

Dentro de las propuestas de trabajo relacionadas con esa inquietud de adquirir *hands-on experience* con tecnología los profesores mencionaron: exámenes, habilidades de la lengua (comprensión de lectura y auditiva, expresión oral y escritura), juegos, video y audio, páginas web y materiales de aprender a aprender.

Las líneas de trabajo.

A partir del análisis de la información resultante se propone iniciar el funcionamiento del centro bajo tres grandes líneas de acción:

1. Por un lado, la prestación de servicios de apoyo técnico y asesoría, como lo son, el uso mismo de la infraestructura instalada para aquellos profesores que buscan sólo el lugar y los medios para realizar las actividades en que requieren tecnología: uso de paquetería, impresión, escaneo de imágenes y texto, uso de cámara digital, demostración de equipo de videoconferencia, bases de datos, etcétera. Esta línea se refuerza con la creación de herramientas tales como un boletín de difusión, un portal en internet, apoyo online como un recurso en línea sobre enseñanza en línea que sirve como referencia cuando los profesores requieren apoyo inmediato así como materiales multimedia (en este sentido, se desarrollan dos proyectos Herramientas de Información sobre Nuevas Tecnologías para profesores, Materiales didácticos: de las ideas a los medios), y finalmente, un sistema integral de información académica y un acervo especializado.

2. La segunda línea es la formación docente en diversos temas relacionados con la incorporación de tecnología a la educación, así como la capacitación en cómputo. En ese sentido se plantea una estrategia de formación que logre homogenizar los conocimientos de los profesores, mediante una etapa de sensibilización y capacitación básica, a través de pláticas de inducción al centro y sobre incorporación de medios y tecnología, así como talleres prácticos y seminarios de discusión. Se pretende que a mediano plazo los profesores vayan construyendo modelos de incorporación de medios y tecnología específicos para el aprendizaje de lenguas extranjeras.

3. En su tercera línea de acción el CAD se concibe también como un "laboratorio" para profesores con proyectos de desarrollo de materiales y actividades, los cuales pueden ser de alcance limitado a los cursos de lenguas extranjeras presenciales, pero también de difusión amplia a distancia, en línea, o para autoacceso.

Funcionamiento.

De esta forma, en el centro se cuenta con personal presente durante todo el proceso para asistir a los profesores, un responsable para dar coherencia y seguimiento al propio CAD, personal especializado o con experiencia en nuevas tecnologías y en diseño instruccional. Estudiantes de carreras universitarias afines para apoyar a los profesores con la tecnología, impartir talleres y cursos crear recursos en web y difundir sobre uso de la tecnología de la información en los procesos educativos. Para el desarrollo del CAD se cuenta con la colaboración y cooperación interinstitucionales dentro y fuera de la UNAM

Y para el seguimiento y la evaluación de la pertinencia de los proyectos a desarrollar el CAD propone la existencia de un Comité Ejecutivo conformado por áreas de la institución que en algún momento se vinculen con los proyectos ya sea porque se resuelve una problemática

propia del área o porque recibirán sus beneficios. Se ha contemplado también la presencia de expertos externos, de acuerdo con las características de los proyectos. Este Comité está pensado como una instancia de apoyo y validación de los proyectos.

La misión del CAD es que el CELE de la UNAM extienda ampliamente la cobertura de sus servicios educativos innovando en el campo de las lenguas extranjeras, para lo cual tendrá que impulsar la construcción de un enfoque pedagógico-mediático propio en el mediano plazo. Esto plantea retos de todos tipos, tanto humanos como de infraestructura y la necesidad de tender estrategias con una visión prospectiva.

PONENTES:

Laura San Juan Ceja

Marina Chávez Sánchez

**Centro de Enseñanza de Lenguas Extranjeras
Universidad Nacional Autónoma de México**

* inglés, francés, alemán, portugués, italiano, catalán, sueco, hebreo, chino, japonés, coreano, griego moderno, árabe y ruso.

[VOLVER AL INDICE TEMAS](#)