



<http://www.virtualeduca.org>

Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006

**ANÁLISIS DE COMPETENCIAS LABORALES A PARTIR DEL EXAMEN GENERAL PARA EL EGRESO DE LA LICENCIATURA (EGEL) Y SU RELACIÓN CON LOS CURSOS EN LÍNEA.**

M. en C. María Cristina López de la Madrid

[crisilm@cusur.udg.mx](mailto:crisilm@cusur.udg.mx)

M. en C. Katiuzka Flores Guerrero

[katiuzka@cusur.udg.mx](mailto:katiuzka@cusur.udg.mx)

Profesoras del Centro Universitario del Sur,  
de la Universidad de Guadalajara.

*La sociedad industrial, al educar a los ciudadanos y organizar gradualmente la economía en torno al conocimiento y la información, preparó el terreno para que la mente humana contara con las facultades necesarias cuando se dispuso de las nuevas tecnologías de la información.*

Castells, 1996.

## **Resumen**

Los cambios que se han producido en las formas de contratación han sido drásticos en muchos países del mundo. Los requerimientos de los empleadores se van modificando a medida que se modifican las reglas del juego de la sociedad globalizada, pues las competencias tienen que irse adaptando a las necesidades económicas, sociales y políticas del momento. Ante estos cambios, las universidades tienen que generar estrategias que les permitan formar egresados capaces, preparados y listos para insertarse al mercado laboral, con conocimientos flexibles y con la posibilidad de una autoformación permanente. Algunas de esas estrategias están relacionadas con la inclusión de tecnologías de la información en los programas académicos, con lo que se busca desarrollar en los estudiantes las competencias necesarias para su inserción en el desarrollo de bienes y servicios. En México, se creó en 1994 el Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (CENEVAL), cuyo propósito ha sido, entre otros, aplicar el Examen General para el Egreso de la Licenciatura (EGEL), con el fin de dar a conocer el nivel de conocimientos y algunas habilidades indispensables que debe poseer un recién egresado de los estudios de licenciatura. En el presente estudio, se analizó la relación que se establece entre los resultados del EGEL durante los años 2004 y 2005 en las carreras de Negocios Internacionales y Derecho del Centro Universitario del Sur, de la Universidad de Guadalajara, y el desarrollo de conocimientos y habilidades a partir de los cursos en línea ofrecidos en ambas carreras; para tal efecto se consideraron las áreas de evaluación propuestas por el CENEVAL en relación a los cursos en línea implementados. Los datos de los exámenes presentados, demostraron calificaciones más elevadas en aquellas áreas en donde los estudiantes habían trabajado sus cursos en línea o con el apoyo de las



<http://www.virtualeduca.org>

**Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006**

tecnologías de la información y la comunicación. El marco de referencia del estudio girará en torno a las competencias laborales, el cambio en las formas de contratación y las habilidades que se desarrollan en los estudiantes a partir del uso de las TIC, específicamente con el desarrollo de los cursos en línea.

**Palabras clave:** Competencias laborales, desarrollo de habilidades, cursos en línea, uso de tecnologías de la información y la comunicación.

## **Introducción**

Desde la primera revolución industrial iniciada en Inglaterra en el siglo XVIII, el desarrollo de la tecnología ha sido imparable. Ciertamente es que la máquina de tejer, la máquina de vapor y las locomotoras dieron inicio al desarrollo del capitalismo, sin embargo, la creación de otras tecnologías ha dado paso a transformaciones profundas de la sociedad en todos sus niveles y sectores. Menciona Castells (1996:58) que la primera revolución industrial, si bien no se basó en la ciencia, contó con un amplio uso de la información, aplicando y desarrollando el conocimiento existente. Y la segunda revolución industrial, a partir de 1850, se caracterizó por el papel decisivo de la ciencia para fomentar la innovación.

A partir de estas dos revoluciones, podemos afirmar que el siglo XX fue testigo de los mayores cambios que se han producido en la historia de la humanidad, pues el vertiginoso avance de la ciencia, y por consiguiente del desarrollo tecnológico, ha transformado poco a poco la forma de pensar, de creer y de actuar de los ciudadanos, llevándolos a una adaptación gradual de su entorno.

En esta adaptación a las nuevas formas de ser, de pensar y de vivir, la educación ha desempeñado un papel fundamental, pues ha sido la principal transmisora de los conocimientos generados, a pesar de que el porcentaje de personas que han tenido acceso a ella ha sido muy limitado. Esta responsabilidad social, ha orillado a las universidades a establecer mecanismos de reacción ante los cambios que se van generando, aunque la mayoría de las veces la respuesta es lenta y limitada, pues, como menciona Jacinto (2004), un título ya no garantiza un trabajo de buena calidad; ni siquiera a veces un trabajo. Los más educados desplazan a los menos educados cuando compiten por acceder a los mismos empleos.

En la última década, se ha impulsado la introducción y uso de las tecnologías de la información y la comunicación como una estrategia de innovación y respuesta a las necesidades tanto de la vida diaria como del entorno laboral.

A este respecto, menciona Argudín (2005), que en el siglo XXI, las escuelas y las organizaciones necesitan presentar una personalidad dual: aprendizaje de las disciplinas, desarrollo de las habilidades relacionadas con las disciplinas, generar un ambiente de aprendizaje abierto con un currículum flexible, con un sello determinado y ofrecer los conocimientos y las habilidades que la sociedad requiera.

Las tecnologías de la información y la comunicación, no son sólo herramientas a integrar en la vida universitaria, sino elementos para generar procesos diferentes de actuación. A este respecto, menciona Bates (2001:47) que sin cambios en los métodos de enseñanza, el uso de la tecnología no es más que una sobrecarga para profesores y alumnos. El uso de la tecnología debe suponer una respuesta teórica-práctica que permita el diseño, análisis, selección, aplicación y evaluación coherente de los recursos aplicados a los procesos de enseñanza-aprendizaje.



<http://www.virtualeduca.org>

**Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006**

A su vez, el uso de tecnologías en las instituciones educativas debe de estar integrado en una dinámica organizacional y normativa, que contemple el desarrollo de las diversas áreas de la institución, lo que permitirá que tanto lo administrativo como lo académico puedan estar al servicio de los actores educativos.

## **Competencias tecnológicas y empleo**

### *Competencias para la Vida*

Los cambios sociales de que hemos sido testigos en la última década, han traído consigo aspectos negativos y positivos. Por un lado, se está acentuando la pobreza y la desigualdad; estamos presenciando la formación de identidades colectivas globales, con menoscabo de las identidades nacionales; hay una sobre explotación de los recursos naturales, a consecuencia de la sobrepoblación y de las pocas vías alternas para la obtención de materias primas y energía. Pero por otro lado, el desarrollo tecnológico ha producido un aumento en la edad promedio de los individuos, gracias al desarrollo de la medicina y la farmacología; las vías de comunicación se han agilizado, de tal manera que resulta cada vez más fácil viajar a cualquier parte del mundo, y estar al día en cuanto a los acontecimientos más importantes; la prosperidad material tiende a reflejarse en una vida más cómoda y flexible. Todos estos factores, y muchos más, nos incluyen dentro de una sociedad compleja y conflictiva. En este contexto, la educación cobra vital importancia para la formación de las competencias en los individuos que les permitan tener la autoconciencia para ubicarse frente a los acontecimientos mundiales, tomando en cuenta las implicaciones locales, regionales y nacionales, y que contribuyan al desarrollo de la comunidad donde se encuentran inmersos.

La Investigación Internacional del Alfabetismo de los Adultos (IALS), es un estudio sobre éstas competencias, realizado en ocho países durante 1994 y giró en torno a la búsqueda y medición de las "habilidades para entender y emplear la información impresa en las actividades cotidianas en el hogar, el trabajo y la comunidad" en tres campos:

- a) El conocimiento y las habilidades para entender y usar información de textos que incluyen editoriales, historia de noticias, poemas y ficción (alfabetismo literario).
- b) El conocimiento y habilidades necesarias para localizar y usar información contenida en diversos formatos (alfabetismo de documentos).
- c) El conocimiento y habilidades para aplicar operaciones aritméticas (alfabetismo cuantitativo).

La IALS se redefinió posteriormente en el año de 1999 adoptando el nombre de La Investigación del Alfabetismo Adulto y las Habilidades para la Vida (ALL), esta investigación tomo un rango más amplio de habilidades necesarias para la vida, el éxito social y económico. Las habilidades que se contemplaron en esta revisión fueron: el alfabetismo literario y de documentos, la numeración y el razonamiento analítico. Además, se midieron de manera indirecta las habilidades de trabajo en equipo y *las tecnológicas*.



<http://www.virtualeduca.org>

**Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006**

Sin embargo, el desarrollo pleno de la persona implica mucho más que el alfabetismo. Para Haste (2004), son cinco las competencias clave para ser un "Humano Competente":

- a) **Competencias tecnológicas.** Dentro de estas competencias no sólo se incluyen el manejo de las TIC, los medios de transporte y aparatos electrónicos, también se contempla la metacompetencia relacionada con la capacidad para adquirir las habilidades cuando existan nuevos desarrollos y abandonar las desarrolladas cuando ya no se necesiten.
- b) **Competencias para tratar con la ambigüedad y la diversidad.** Este grupo esta relacionado con los valores de la tolerancia, la justicia, el respeto y la consideración a otros. Al respecto Delors (1996), nos menciona que la educación tiene doble propósito: enseñar la diversidad de la especie humana y coadyuvar al reconocimiento de las semejanzas y la interdependencia de los individuos.
- c) **Competencias para encontrar vínculos que sostengan a la comunidad.** Son las relativas al individuo como parte de una comunidad, a su compromiso con los objetivos de ésta y la responsabilidad de participación en las tareas compartidas.
- d) **Competencias para el manejo de la emoción y el deseo.** En este grupo de competencias se maneja la conciencia de sí mismo, así como la interpretación de los estados afectivos y de motivación tanto propios, como de los otros. Ridgeway (2004), contempla dentro de estas competencias al conjunto de habilidades que permiten manejar la emoción y la motivación para enfrentar la frustración, la desilusión y el fracaso.
- e) **Competencias para la actuación y responsabilidad.** Esta relacionada con la capacidad del individuo de ser autosuficiente, de poder planear su futuro, de su adaptación a los cambios y de su sentido de la responsabilidad.

#### *Competencias para el Trabajo*

Las competencias también son un tema de creciente interés en el ámbito económico. Las empresas dentro del marco de la globalización enfrentan una fuerte competencia internacional. En este contexto el trabajador pasa a ser un actor clave para el éxito de estas entidades, por lo que el reclutamiento de trabajadores competentes y la capacitación de éstos se convierten en estrategias vitales para garantizar el éxito.

Las competencias que deben reunir los trabajadores del conocimiento se resumen en el Cuadro 1.



<http://www.virtualeduca.org>

Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006

<b>Características del trabajo en la Sociedad de la Información</b>	<b>Peter Drucker</b>	<b>Competencias</b> Conference Board of Canada	<b>Marcus R. y Watters B.</b>
<b>Altamente cualificado</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Poseer un conocimiento especializado.</li> <li>* Ser capaz de adquirir y aplicar conocimiento teórico y práctico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Destrezas de razonamiento (resolución problemas; crítico/lógico/numéricos)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Las que ayudan a mejorar la forma de pensar</li> </ul>
<b>La dinámica cambiante del trabajo.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Tener arraigado el hábito del aprendizaje continuo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Capacidad de adaptarse a circunstancias cambiantes.</li> <li>* Capacidad para aprender de forma independiente.</li> <li>* Navegación en los conocimientos (saber dónde conseguir la información y cómo procesarla)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Las que le ayuda a aprender de la información</li> </ul>
<b>Trabajo cooperativo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Saber trabajar en equipo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Destrezas sociales (ética, actitud positiva, responsabilidad)</li> <li>* Buenas destrezas de comunicación (leer, escribir, hablar y escuchar)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Las competencias sociales.</li> </ul>

**Cuadro 1.** Características del Trabajo y Competencias Laborales.

### *Competencias relacionadas con TIC*

Las competencias tecnológicas relacionadas con las TIC, como lo manifiestan varios autores, no son un fenómeno o una moda del momento, su uso se transformó de una competencia que sólo debían tener los profesionales relacionados con el área de la computación en las décadas anteriores a una competencia fundamental para la vida en la década actual.

Sin embargo, son pocos los autores que han puesto en la mesa del debate cuáles son las competencias fundamentales para la vida relacionadas con las TIC, por lo que se citará a continuación una lista basada en los autores Salinas (1999) y González(1993), en las TIC que intervienen en la vida diaria y en las competencias laborales de los trabajadores del conocimiento.

- a) **Competencias básicas en el uso de las TIC.** Están relacionadas con el uso eficiente y eficaz de las interfaces hombre-maquina, así como con el software





<http://www.virtualeduca.org>

**Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006**

- para la manipulación y presentación información.
- b) **Competencias en el uso de las TIC para la navegación.** Se refieren al uso eficiente y eficaz de un navegador de Internet para la búsqueda y localización de información confiable de diversos tipos y formatos. Así como la navegación para la realización de gestiones como pagos de impuestos y bancos, compras, reservaciones de viajes, etc.
  - c) **Competencias en el uso de las TIC como medios de comunicación.** Son las relativas al uso de correo electrónico, foros, grupos, etc., para la comunicación con familiares y amigos, así como para el buen desempeño en grupos de trabajo cooperativo y teletrabajo.
  - d) **Competencias en el uso de las TIC como medios para el aprendizaje.** Implican el uso de herramientas para acercarse a la educación y formación continua a través de escuelas en línea o para el aprendizaje independiente a través de material multimedia, simulaciones, etc.

*Factores que intervienen en el desarrollo de las competencias relacionadas con las TIC en los alumnos*

El éxito o fracaso de la incorporación de las TIC en los procesos de enseñanza - aprendizaje depende, según Sigales (2004), de la supeditación de la tecnología a una estrategia de formación definida, que responda a la misión y valores de la propia universidad y a sus objetivos docentes. Entre los factores que deben formar parte de esta estrategia se encuentran los siguientes:

- a) **El modelo pedagógico.** Para aprovechar todas las ventajas y posibilidades de las TIC como objeto, medio y entorno de aprendizaje, es necesario un cambio en el modelo de enseñanza-aprendizaje. La propuesta del modelo debe estar basada en el alumno, en la flexibilidad, en la interactividad y en las competencias fundamentales para el trabajo y la vida.
- b) **El docente.** Aunque el modelo pedagógico debe estar centrado en el alumno, un actor clave en la incorporación y uso de las TIC es el docente. Cuban (1996) nos recuerda que aunque la decisión de la adquisición de las TIC sea administrativa, utilizarla siempre será una decisión del docente.
- c) **Infraestructura de red, hardware y Software.** Una infraestructura adecuada evitara la renuncia a usar las tecnologías por parte de docentes y alumnos, ya que en muchas de las ocasiones esta renuncia se encuentra ligada a: la dificultad en el acceso a Internet o a la plataforma, computadoras insuficientes y carencia de software adecuado.
- d) **Sistema de soporte técnico.** Los alumnos requieren de asistencia técnica que los apoye a desarrollar sus competencias. Esta asistencia se puede obtener del personal de soporte técnico de la institución, de los docentes y de los mismos compañeros de estudio.

Si bien estos elementos nos muestran un panorama general de las necesidades institucionales que hay que cubrir para el buen desarrollo de los alumnos y docentes en la integración de las TIC, existen otros factores más sutiles que tienen funciones igual de importantes en el proceso, y de los cuales podemos mencionar: los modelos organizacionales en que se desarrollan las Universidades; la normativa y



<http://www.virtualeduca.org>

**Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006**

administración; las redes de colaboración y comunicación entre grupos de académicos y alumnos, los modelos educativos y la aceptación social del cambio, entre muchos otros.

Para el caso que nos ocupa, centraremos la atención en la relación que se establece entre la implementación de los cursos en línea de un centro universitario presencial, y el desarrollo de competencias específicas a través de esos cursos. Como medida, tomaremos los resultados del Examen General para el Egreso de la Licenciatura presentado por alumnos en diferentes períodos, diferenciando el puntaje obtenido entre los cursos en línea y los cursos en la modalidad tradicional.

### **Ámbito de Estudio**

El Centro Universitario del Sur (CUSur) se creó en 1994 a partir de la descentralización de la Universidad de Guadalajara iniciada en 1989<sup>i</sup> y cuyo objetivo principal fue ofrecer los programas educativos y otros servicios a todo el Estado de Jalisco, sin que los estudiantes tuvieran que desplazarse hacia el área metropolitana<sup>ii</sup> y procurando llevar cultura y arte a toda la población.

En la actualidad, se cuenta con 10 carreras, y un posgrado. El CUSur cuenta con 3 mil 35 alumnos. En el 2005, el 75.78% de los alumnos procede de los 28 municipios del área de influencia, 20.71% del resto de los municipios del Estado de Jalisco y el 3.5% de otros estados del país. Esta movilidad estudiantil ha inducido, por parte de las autoridades del centro y de la iniciativa de los propios docentes, el uso de las TIC para facilitar el proceso de comunicación y en algunos casos, disminuir la carga horaria de clases presenciales<sup>iii</sup>. Por su parte, el número total de docentes es de 322, de los cuales 228 son de asignatura, 67 de tiempo completo y 27 son técnicos académicos y profesores de medio tiempo.

Presentaremos a continuación la descripción general de las carreras de Negocios Internacionales y Derecho, para tener un precedente al momento de analizar los resultados de CENEVAL.

La carrera de Negocios Internacionales inició en el 2001, con un total de egresados de 167 a partir de la primera generación, que salió en los primeros meses del 2004. Su perfil de egreso se establece como:

*-Aplicará los conocimientos teóricos y técnicos de las áreas administrativas, de investigación, económicas, jurídicas, contables y sociales, en forma tal que contextualice su práctica en el momento histórico y social, económico y cultural en el que se inserta como sujeto, sin perder de vista la apreciación global de su objeto de trabajo.*

*-Utilizará correctamente el conocimiento de las ciencias económicas, administrativas, contables, sociales y jurídicas, al abordar los problemas del Comercio y Negocios Internacionales, para su intervención e investigación.*

*- Valorará las aportaciones de otras disciplinas que tratan aspectos diferentes de los mismos objetos de estudio y que en conjunto le permitirán entender integralmente los fenómenos económicos y sociales.*



<http://www.virtualeduca.org>

**Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006**

*-Será un profesionista en el manejo de los negocios internacionales, a través del fortalecimiento conceptual y operativo para que interpreten y pronostiquen en su ámbito de actuación la implementación de estrategias y tácticas óptimas para el desarrollo de las empresas públicas y privadas de bienes y servicios; mediante la consolidación de su capacidad analítica y juicio crítico que le permitan generar, interpretar y pronosticar acciones que se encaminen a la toma de decisiones acertadas que orienten la internacionalización de la economía mexicana a nivel sectorial.*

*-Se inculcará en los estudiantes la honradez, el respeto a la dignidad de la persona humana, el aprecio de los valores culturales, históricos y sociales de la comunidad y del país, el espíritu emprendedor, el liderazgo, la cultura de calidad, el respeto por el medio ambiente y la vocación de compromiso con las comunidades.*

Estos puntos tienen una estrecha relación con las habilidades que se evalúan en el examen del CENEVAL para esta área, lo que indica una correspondencia entre el plan de estudios y las necesidades del sector productivo. En el 2005, esta licenciatura tuvo una eficiencia terminal del 70.37%, y una tasa de titulación del 47.5%. La eficiencia terminal se mide por corte generacional, esto es, la relación entre el número de alumnos que ingresa con el número que egresa en esa misma generación. En el caso de la Licenciatura en Negocios Internacionales, los alumnos eligen el número de créditos a cursar por semestre, de tal manera que pueden terminar hasta un año antes que el resto de sus compañeros si deciden tomar más asignaturas por ciclo escolar; o por el contrario, terminar dos años después si deciden tomar el mínimo de créditos por ciclo escolar. Por lo anterior, la eficiencia terminal es un dato al que hay que analizar con cuidado.

Por su parte, la licenciatura en Derecho inició en 1994, con la creación del propio centro universitario. A la fecha, tiene un total de 856 egresados. Su perfil de egreso se establece como:

*El egresado de la licenciatura en derecho contará con una formación básica general que le asegure la permanente vinculación entre contenidos teóricos y aprendizajes prácticos, conocerá las principales orientaciones del campo de trabajo y responderá a la solución de los problemas específicos de su entorno.*

*El egresado de la carrera de Abogado será capaz de abordar y resolver la problemática jurídica que plantea la realidad regional y nacional, a partir de los cambios económicos, políticos y sociales, que actualmente suceden, tanto en el País como en el contexto internacional.*

La primera generación egresó en 1998, y se inició en el 2001 con la presentación del EGEL. La eficiencia terminal que esta licenciatura tuvo en el 2005, fue del 91.38% con una tasa de titulación del 28.57% para el mismo año.

**El Centro Universitario del Sur y los cursos en línea**





<http://www.virtualeduca.org>

**Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006**

En las últimas dos décadas, se ha multiplicado el número de cursos en línea que se han diseñado por diversas Universidades del mundo, dando un vuelco a las concepciones de antaño sobre la educación a distancia, sus usos y posibilidades. Los cursos en línea, pueden tener varias actuaciones dentro de una institución educativa:

- Como un apoyo a las clases presenciales, en donde se tiene el material del curso disponible a toda hora, y se cuenta además con un espacio de discusión a manera de foros o debates;
- Como elementos de un entorno virtual de aprendizaje, propio de los programas a distancia. En este caso, todo el programa educativo se trabaja a distancia mediante la totalidad de las materias en línea.
- Pueden actuar también dentro de un programa presencial e impartirse completamente en línea, es decir, el estudiante toma sólo algunas de sus materias en línea pero sigue asistiendo regularmente a la institución educativa.

Bajo esta última modalidad es como se han adoptado los cursos en línea en el Centro Universitario del Sur, los cuales han transitado por varias fases de diseño y producción; cada una de las cuales representa un esfuerzo para institucionalizar los procesos de implementación de dichos cursos en los diferentes programas académicos. En el 2002 inicia el periodo de diseño con un equipo multidisciplinar y bajo un modelo de diseño instruccional, dando a cada curso una base sólida y estructurada tanto pedagógica como metodológicamente. Las carreras de Negocios Internacionales y Derecho, han sido las más activas en el diseño y puesta en marcha de los cursos, pues de los 47 cursos en línea con que cuenta actualmente el centro universitario, 26 pertenecen a ambas licenciaturas, lo que constituye el 55%. El 45% restante se distribuyó entre las otras ocho carreras que se ofrecen en el centro.

Organismos internacionales
Geografía del comercio internacional
Derecho internacional
Administración II
Matemáticas I
Matemáticas II
Diferencias culturales
Investigación de operaciones II
Metodología de la investigación
Software especializado I
Software especializado II
Informática Básica
Administración estratégica de mercados
Taller de publicidad
Investigación de mercados
Administración de la fuerza de ventas
Conducta del consumidor

**Tabla 1.** Cursos en línea de la Licenciatura En Negocios Internacionales.

Negociación Colectiva
Derecho migratorio
Derecho internacional publico
Derecho internacional privado
Filosofía del derecho
Derecho constitucional
Delitos especiales
Sociología jurídica
Amparo agrario

**Tabla 2.** Cursos en línea de la Licenciatura En Derecho.



<http://www.virtualeduca.org>

Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006

## El CENEVAL y el EGEL

El Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (CENEVAL), se creó en 1994, con el fin de ofrecer servicios de evaluación tanto a instituciones educativas de todos los niveles como a instancias particulares y gubernamentales. Este organismo diseña, elabora y aplica exámenes que miden y evalúan los conocimientos y habilidades que son resultado de la formación académica de diversos programas educativos. En su perfil institucional, señala que:

- Informa acerca de los resultados en la formación académica de los profesionales que prepara la sociedad;
- Evalúa la calidad de la educación y permite determinar acciones eficaces para mejorarla;
- Da a conocer al sustentante el nivel de formación que ha alcanzado;
- Desarrolla instrumentos de evaluación de uso particular y exclusivo, y
- Establece convenios de evaluación con instituciones educativas y organismos públicos y privados.

El CENEVAL desarrolla dos tipos de exámenes: el EXANI, con tres niveles, el cual evalúa las competencias que han adquirido los egresados de educación básica, bachillerato, y a quien aspira a seguir estudios de posgrado. Los Exámenes Generales para el Egreso de la Licenciatura (EGEL) evalúan los conocimientos y la información indispensable que debe mostrar un recién egresado de los estudios de licenciatura.

Este tipo de exámenes permite a los empleadores conocer con precisión el perfil de los candidatos a contratar y de los que inician su ejercicio profesional mediante elementos objetivos de juicio para contar con personal de calidad profesional, acorde con las necesidades nacionales y particulares de las empresas.

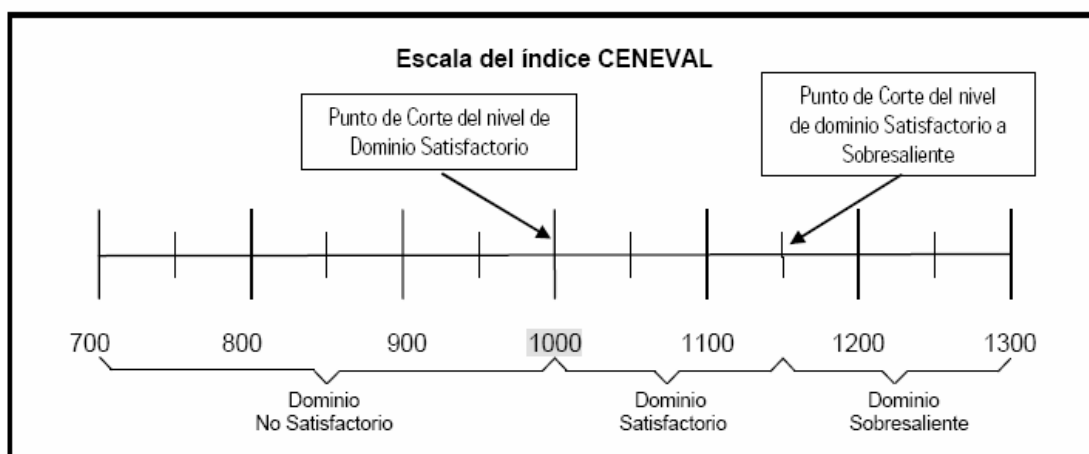
Las licenciaturas que son evaluadas se organizan por áreas de conocimiento, y cada área está constituida por un grupo específico de materias o asignaturas. Así, el resultado general de cada área refleja la preparación específica en esas materias afines entre sí, para lograr un conocimiento final integrado.

Una de las áreas que se evalúa es la de las **habilidades**, las cuales se deben de desarrollar implícitamente dentro de las asignaturas como parte de una formación en base a competencias. Para el caso que nos ocupa, el de las licenciaturas en Derecho y Negocios Internacionales, las habilidades que se evalúan son básicamente las mismas y son las siguientes:

- a) Investigación (sólo para Negocios Internacionales)
- b) Proponer y aplicar soluciones
- c) Liderazgo, negociación y comunicación (sólo para Negocios Internacionales)
- d) Comprender y analizar los fenómenos sociales (sólo para el caso de Derecho)
- e) Aplicar la tecnología
- f) Competencia para actuar en un contexto global
- g) Combinar conocimientos de otras disciplinas
- h) Trabajar en equipo
- i) Utilizar correctamente el lenguaje oral y escrito

De acuerdo a lo señalado en el apartado de “Competencias laborales”, la mayoría de estas habilidades coincide con las que presentan los diferentes autores, lo que nos da una relación directa entre lo que se pide y lo que se evalúa.

Todos los resultados que emite el CENEVAL están expresados en una escala especial denominada índice CENEVAL, cuyo rango de calificación va de 700 a 1300. Como se muestra en la figura 1, en esta escala, un resultado por arriba del límite o punto de corte ubicado en los 1000 puntos índice CENEVAL, designa un dominio satisfactorio. Un resultado entre 1150 y 1300 puntos ubica al sustentante en un nivel de dominio sobresaliente.



**Figura 1.** Escala del índice CENEVAL

En el espacio de resultados, haremos el análisis de aprovechamiento y su relación con los cursos en línea, de acuerdo a los puntajes obtenidos en el índice CENEVAL.

## Resultados

### *Licenciatura en Negocios Internacionales*

Los alumnos que presentaron el EGEL fueron 52, en cinco periodos diferentes, dos en el 2004, y tres en el 2005. Para sacar el puntaje total por período, se sumaron los puntajes parciales de cada una de las áreas en donde los alumnos trabajan cursos en línea, y los puntajes de las áreas con cursos presenciales, de donde se obtuvieron los totales presentados en la tabla 3.



<http://www.virtualeduca.org>

**Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006**

Periodo de evaluación	Índice CENEVAL para Cursos en línea	Índice CENEVAL para Cursos presenciales
2004-1	1066	972
2004-2	1072	1028
2005-1	1175	1068
2005-2	1033	1008
2005-3	1051	999
<b>Promedio</b>	<b>1079.4</b>	<b>1015.0</b>

**Tabla 3.** Promedios generales del índice CENEVAL para la LNI

De acuerdo a la escala del índice CENEVAL, el promedio obtenido por los estudiantes en los diferentes periodos de evaluación para ambos grupos de cursos, está ubicado en la categoría de “*Dominio Satisfactorio*”. Sin embargo, las áreas que se trabajan en línea aventajan en 64.6 puntos a las que son presenciales, lo que indica una mejor preparación en esas áreas.

### ***Licenciatura en Derecho***

Los alumnos de la Licenciatura en Derecho que presentaron el EGEL fueron 109, distribuidos en cinco períodos, uno en el 2004 y cuatro en el 2005. El procedimiento para obtener el puntaje total en cada período fue el mismo que se siguió para el caso de la LNI. La distribución se puede ver en la tabla 4.

Periodo de evaluación	Índice CENEVAL para Cursos en línea	Índice CENEVAL para Cursos presenciales
2004-1	1038	1019
2005-1	1006	995
2005-2	1021	999
2005-3	1047	1021
2005-4	1032	923
<b>Promedio</b>	<b>1028.8</b>	<b>991.4</b>

**Tabla 4.** Promedios generales del índice CENEVAL para la LD

Al igual que para la Licenciatura en Negocios Internacionales, los alumnos de la Licenciatura en Derecho que presentaron el EGEL, obtuvieron la categoría de “*Dominio Sobresaliente*” en las áreas que se trabajan en línea. Para esta licenciatura, la diferencia de puntos es de 37.8 con respecto a las presenciales.

La diferencia de los puntos diferenciales entre una licenciatura y otra, puede deberse a la cantidad de materias en línea, pues mientras la LNI tiene 17 cursos, la LD sólo tiene 9. Sin embargo, esta es una hipótesis a comprobar en futuras investigaciones.

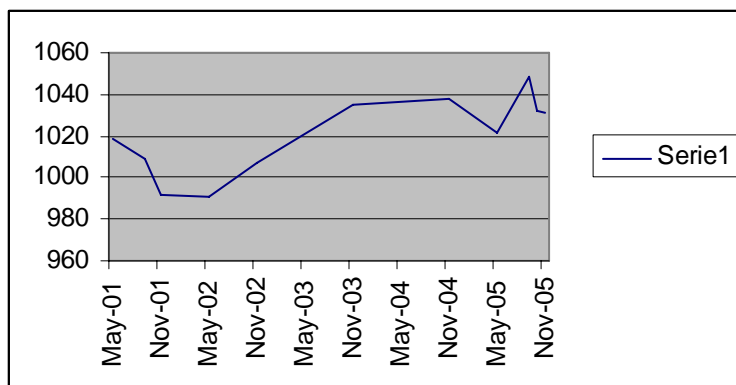
Como se mencionó en otro espacio, los alumnos de la Licenciatura en Derecho han presentado el EGEL desde el 2001, sin embargo, el mayor desarrollo de cursos en línea se presentó a partir del 2003, razón por la cual no se incluyeron los períodos anteriores en el análisis. No obstante, optamos por hacer una presentación que



<http://www.virtualeduca.org>

Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006

muestre los resultados de las áreas evaluadas antes y después de su trabajo en línea, es decir, desde el 2001 hasta el 2005. Los resultados pueden verse en la gráfica 1.



Gráfica 1. Desarrollo del Índice CENEVAL

En la gráfica podemos ver un incremento en la puntuación a partir del año 2003, lo que nos indica que el desarrollo de materias en línea ha desarrollado mayores competencias en los alumnos.

## Conclusiones

Mucho se ha hablado sobre las bondades de la tecnología en la educación, sin embargo, los estudios empíricos que apoyen esta afirmación no son muchos. En este trabajo tratamos de demostrar que la introducción de las tecnologías de la información y la comunicación en la educación superior, puede llevar a los estudiantes a lograr un mejor desempeño y ha desarrollar las competencias que se requieren para insertarse con éxito en el campo laboral.

Los datos del GEL en sus diferentes áreas nos muestran una ventaja significativa de las asignaturas que se trabajan en línea sobre las presenciales, y si bien no se hizo un desarrollo estadístico a fondo, sí se puede percibir la diferencia.

Este análisis es un indicador importante para que las autoridades del Centro Universitario del Sur den más apoyo para que el uso de las tecnologías se pueda diversificar, sobre todo en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Cabe destacar que los docentes han sido una pieza fundamental en el trabajo que se ha realizado en dicho centro, pues a pesar de que no existe un programa de remuneración para aquellos que diseñen sus cursos en línea, el entusiasmo e interés ha ido en aumento, logrando que cada vez más alumnos puedan trabajar esta modalidad.

Es importante señalar que este centro universitario no tiene un proyecto inmediato para ofrecer licenciaturas a distancia, pero eso no ha sido motivo para disminuir el trabajo de diseño porque los cursos en línea son una herramienta importante tanto para los cursos presenciales como para los que son a distancia. Su finalidad es que los alumnos puedan aprender mejor, que sean más responsables y autodidactas, que tomen conciencia de su propio proceso de formación y que vean al





<http://www.virtualeduca.org>

**Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006**

docente como alguien presto a resolver dudas, relacionar temas, profundizar en las discusiones y darles una perspectiva más amplia sobre su área de especialización.

Si bien aquí sólo hemos mencionado a los cursos en línea, los resultados pueden hacerse extensivos para el uso de tecnologías de la información en general, porque trabajar un curso en línea implica conocer las bases de la computación, el uso y manejo de los paquetes básicos, la navegación por Internet y el uso del correo electrónico, entre otras cosas. El trabajar con este tipo de cursos, permite al alumno desarrollar las habilidades que podrá aplicar en todos los aspectos de su vida, y le permitirá también adaptarse con más facilidad a las demandas actuales del mercado laboral, función primordial de la educación superior.

## **Bibliografía**

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2004). La educación superior virtual en América Latina y el Caribe. México: ANUIES y UNESCO.
- Aoyama, Yuko y Castells, Manuel (2002). "Estudio empírico de la sociedad de la información. Composición del empleo en los países del G7 de 1920 a 2000". Revista Internacional del Trabajo, Vol. 121, núm. 1-2, pág. 133-171.
- Argudín, Yolanda (2005). Educación basada en competencias. Nociones y antecedentes. México: Trillas.
- Banco Mundial. Aprendizaje permanente en la economía global del conocimiento. Colombia: Banco Mundial y Alfaomega.
- Castells, Manuel (1996). La era de la información. La sociedad red. México: Siglo veintiuno editores.
- ----(2001). La galaxia Internet. España: Arete.
- Collis, Betty y Jef Moonen (2006). Tecnología de la información en educación superior: paradigmas emergentes. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento, Vol. 2, No. 2. Barelona: UOC y UNESCO.
- Delors, Jacques (1996). La educación encierra un tesoro. México: Ediciones UNESCO.
- Duart, Josep y F. Lupiáñez (2005). *E-strategias* en la introducción y uso de las TIC en la universidad. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento, Vol. 2, No. 1. Barcelona: UOC y UNESCO.
- Fundación Este País (2006). ¿Qué tan conectados están los mexicanos? Acceso y uso a las tecnologías de la información y comunicación en México. Revista Este País, No. 180. Pp. 75 – 80.
- Gini, Al (2001). Mi trabajo, mi vida. México: Prentice Hall.
- IESE/DMR Consulting, S.L. (2005). Indicador de la Sociedad de la Información. Situación de las Tecnologías de la información en Chile, Argentina, Brasil y México. IESE/DMR Consulting, S.L.
- Jacinto, Claudia (Coordinadora) (2004). ¿Educar para que trabajo? Discutiendo rumbos en América Latina. Argentina: La Crujía ediciones.
- López C., Manuel, et. al. (1997). Ocio y trabajo en la sociedad tecnológica. Madrid: Universidad Pontificia Comillas Madrid.



<http://www.virtualeduca.org>

**Palacio Euskalduna, Bilbao 20-23 de junio, 2006**

- Marcus R, Watters B. (2003). "Portales de conocimiento. Colaboración y productividad de nueva generación. España: Mc Graw Hill.
- Perrenoud, Philippe (2004). Diez nuevas competencias para enseñar. España: Biblioteca del Aula.
- Reboloso, Roberto (2000). La globalización y las nuevas tecnologías de información. México: Trillas.
- Sangrà, Albert y M. González (Coordinadores) (2004). La transformación de las universidades a través de las TIC: discursos y prácticas. Barcelona: Editorial UOC.
- Simone R.; Hersh S. (2004). "Definir y Seleccionar las Competencias Fundamentales para la Vida". México: Fondo de Cultura Económica.
- Trahtemberg, León (2000). El impacto previsible de las nuevas tecnologías en la enseñanza y la organización escolar. Revista Iberoamericana de Educación. No. 24.

---

<sup>i</sup> Para más información sobre la red universitaria, consultar:

<http://www.udg.mx/secfija/redunive/index.html>

<sup>ii</sup> El Área Metropolitana del Estado de Jalisco incluye los municipios de Guadalajara, Zapopan, Tlaquepaque, Tonalá y Tlajomulco.

<sup>iii</sup> En algunas carreras como Derecho y Negocios Internacionales, sobre todo en los semestres más avanzados, el total de las clases de un ciclo escolar se ofrecen en línea, de manera que el alumno sólo tiene que asistir al Centro Universitario a las sesiones plenarias (cuando es el caso) y a realizar trabajos e investigaciones en las instalaciones del Centro Universitario.