

## **DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES PARA PROFESORES MEDIANTE UN SISTEMA INTERACTIVO A DISTANCIA**

Rosa Barrera Capot  
Patricio Montero Lagos

Los nuevos desafíos que enfrenta la escuela del siglo XXI requieren de nuevas competencias profesionales de profesores y docentes directivos. Las nuevas demandas sociales que se le hace a la institución educativa requiere del desarrollo de competencias profesionales de los docentes para liderar los cambios curriculares, metodológicos de la enseñanza, de la evaluación y del estilo de trabajo en la organización. Los dinámicos cambios que debe abordar la escuela del siglo XXI no pueden estar ajenos a las tecnologías de información y comunicación, medios centrales ligados a los procesos de globalización e interdependencia de las naciones, organizaciones y personas.

### ***Antecedentes Generales***

Este trabajo da cuenta del desarrollo, puesta a prueba y operación de un Sistema de Perfeccionamiento Interactivo a Distancia (SPID), en Chile, para el desarrollo profesional docente con soporte tecnológico computacional. El SPID fue construido mediante un proceso de desarrollo curricular, basado en una estrategia de aproximaciones sucesivas, que organiza experiencias de aprendizaje contextualizadas y focalizadas en el desarrollo de competencias profesionales de distintas naturaleza en el contexto de una educación permanente que fortalezca el protagonismo y liderazgo de los docentes en los procesos de transformación de las unidades educativas.

En cuanto a la tecnología, Internet y Multimedia han revolucionado el medio de la Educación a Distancia, pues se aminoran las principales dificultades que tradicionalmente presenta este método: a) poca interacción entre participantes del curso; b) poca interacción con el o los tutores; c) Materiales rígidos, iguales para todos; d) estáticos en el tiempo. Para utilizar de manera correcta la tecnología y para que esta realmente quede al servicio de los usuarios, actualmente se llevan a cabo proyectos de investigación para determinar cual es el mejor mecanismo de incorporación de estas nuevas tecnologías al proceso de enseñanza a distancia.

Internet ha sido, dentro de las nuevas tecnologías de la información y comunicación, la que más impacto ha causado (Baloian, 1999), por encarnar la utopía de que toda la información, cada vez más hipermedial, puede estar al alcance de cualquier persona en cualquier momento y en cualquier lugar. Sin embargo no hay que confundir “información” con “conocimiento” o menos aún con educación. Está tecnología tan poderosa, hay que integrarla en un modelo educativo en el cual tenga un sentido el proceso de enseñanza aprendizaje (Maddin,1997; Kaufman, 1998). También cabe decir que estos medios tecnológicos cumplen con varios principios de la teoría constructivista del aprendizaje (Greening, 1998; Montero, 2000)

Ya no basta con acumular cursos para dominar una determinada área temática, lo que esta en juego es identificar aquellas competencias profesionales claves que permitan un desempeño exitoso, como se plantea en los Estándares de Desempeño (Mineduc ,2000), entender el contexto en el cual el profesor

trabaja (Montero, 2001). En este sentido, lo relevante es iniciar un proceso de Desarrollo Profesional, que ofrezca un ambiente que facilite el desarrollo de actividades, por parte del profesor, que le permitan enfrentarse con éxito a los problemas de su quehacer profesional, en un proceso cíclico de aproximación a las soluciones.

### ***Propuesta Metodológica***

Para construir el ambiente de trabajo, lo primero es considerar el propósito que se desea lograr con el ambiente de trabajo. En particular, es fundamental considerar el contexto y tipo de usuarios en el que el sistema estará incerto.

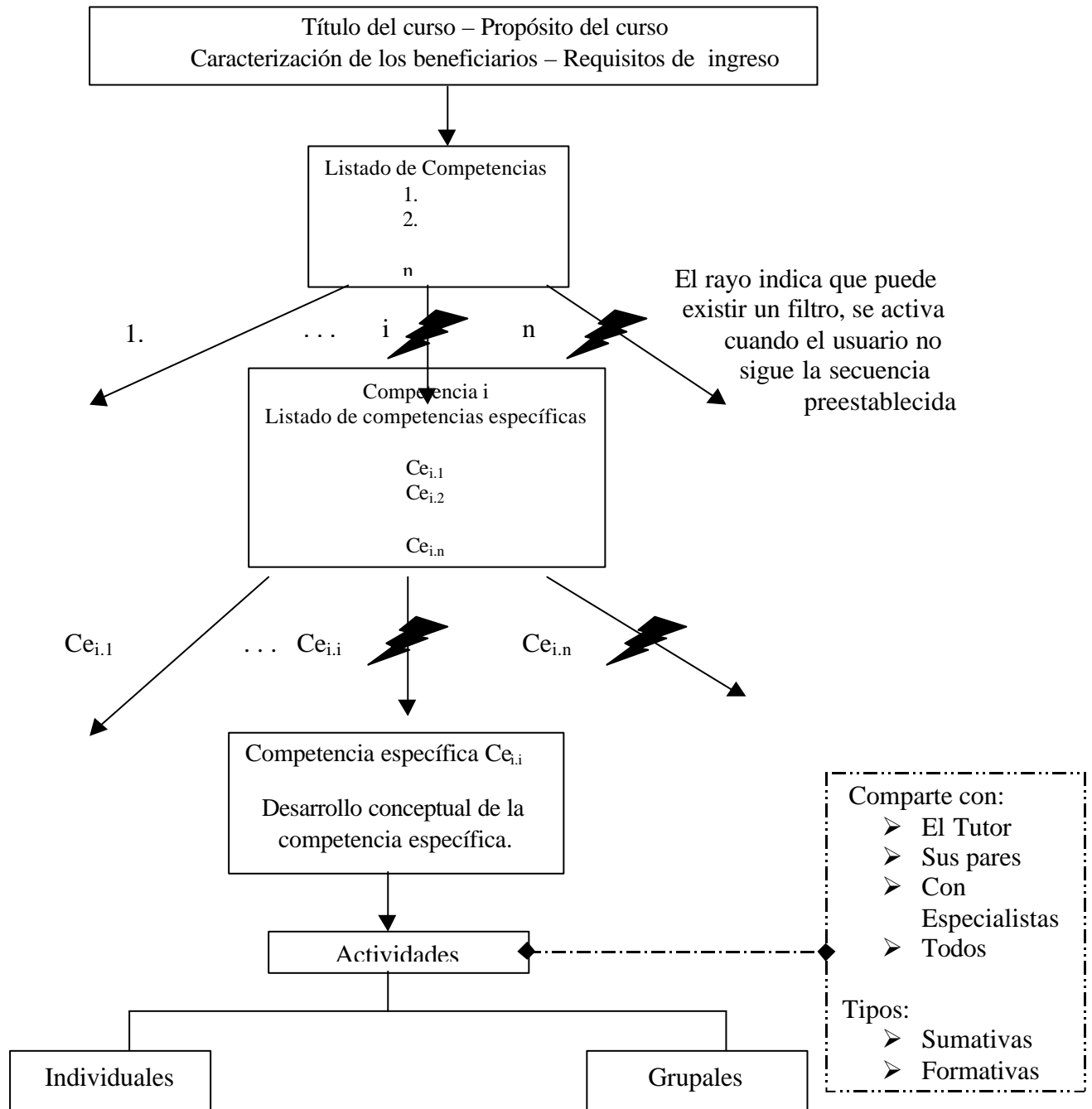
### ***Requerimientos del Sistema***

Según los estudios previos de diagnóstico e investigaciones recientes (Cerón, 2001), en Chile, los requerimientos para el modelo de educación a distancia, corresponden a:

- a) **Centrar y conducir el proceso de enseñanza–aprendizaje en función de competencias profesionales:** Las actividades de desarrollo profesional se contextualizan, organizan, secuencian y evalúan de acuerdo a un conjunto de competencias profesionales a desarrollar. La adquisición de dichas competencias debe traducirse en nuevas conductas, criterios y enfoques, que permitan a los participantes replantearse su toma de decisiones y su rol profesional, especialmente en el ámbito de la reforma educacional.
- b) **Responder en forma dinámica a demandas de educación permanente:** Las competencias profesionales que determinan las acciones de desarrollo profesional, se relacionan e integran de acuerdo a las necesidades de perfeccionamiento de los participantes y sus experiencias en combinación con el conocimiento acumulado por los diseñadores.
- c) **Transmitir conceptos y experiencias cuyo ámbito se centre especialmente en el ejercicio profesional.**
- d) **Permitir a los participantes acceder a actividades de enriquecimiento profesional,** donde la distancia y el tiempo no tengan la misma incidencia en las condiciones de enseñanza–aprendizaje, que los enfoques de perfeccionamiento a distancia clásicos.
- e) **Mantener variados canales de comunicación** con los usuarios del sistema y proveer las condiciones necesarias para realizar acciones de monitoreo y seguimiento de las experiencias de desarrollo profesional ofrecidas.
- f) **Permitir a los participantes acceder a un conjunto de experiencias de desarrollo profesional con diversos niveles de complejidad y especialización.**
- g) **Integrar las experiencias de aprendizaje.**
- h) **Promover el ascenso en la jerarquía laboral de los participantes en sus respectivos entornos de trabajo:** Todas las experiencias de desarrollo profesional son acreditadas por organismos y/o entidades competentes en su ámbito.

## Diseño

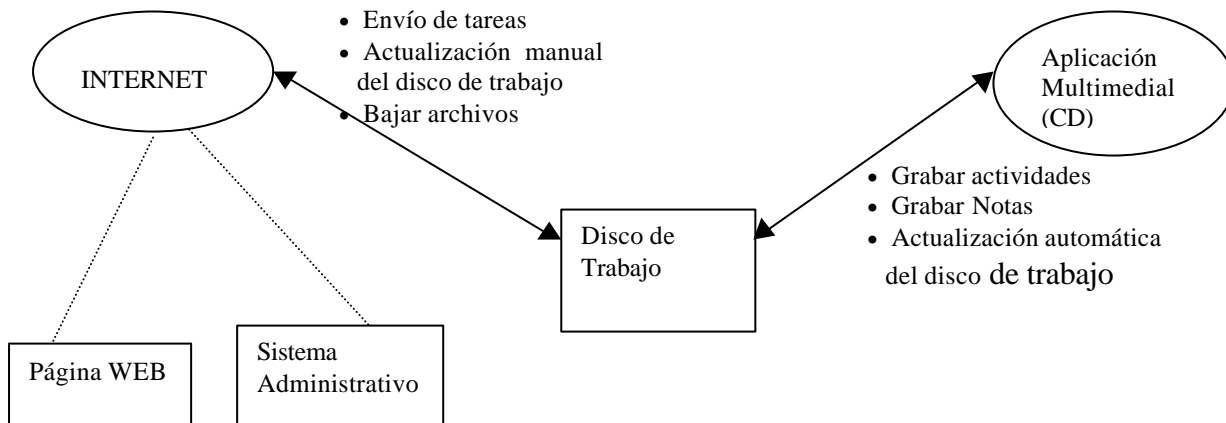
El siguiente esquema presenta una estructura lógica de un curso interactivo a distancia que refleja las decisiones centrales que deben ser tomadas en la elaboración de éste en el contexto de un Sistema Interactivo a Distancia:



El diagrama gráfica la complejidad de la implementación, pues se interrelacionan factores educativos, metodológicos y tecnológicos para la construcción del curso a distancia.

## Construcción de un Curso

El Sistema Interactivo a Distancia desarrollado cuenta con un complejo soporte tecnológico, en el cual interactúan sistemas de comunicación (Internet, videoconferencias, talk, chat, entre otros) y elementos de multimedia (CD con información multimedial del curso incluye locución, video, fotos, hipertexto, entre otros) –ver figura-. Cada uno de ellos cumple un rol fundamental en el sistema global (Barrera, 2001).



El motor del curso lo constituye Internet, vía la página web del curso, pero también no menos importante es el trabajo que se realiza en la aplicación multimedial, con el Cd, que tiene una rica interacción, fácil y agradable de recorrer. La finalidad del disco de trabajo es actualizar un archivo que tiene la información que requiere tanto el trabajo con el Cd como en la página web, así se establecen niveles de acceso e intercambio de información.

Además cuenta con:

**Situaciones Presenciales:** Corresponden a reuniones en un lugar determinado para intercambiar experiencias.

**Videos:** Corresponde a videos especialmente construido para el curso.

**Material Escrito:** Corresponde al material escrito que se entrega en el curso.

## Conclusiones:

Se cuenta con procedimientos para determinar competencias profesionales que respondan a necesidades priorizadas por los propios profesores en Chile. De esta manera las competencias responden a tareas claves que se dan en un contexto real a nivel de unidad educativa, contribuyendo a la transformación curricular, metodologías de enseñanza, evaluación, rol del docente y dirigidas a fortalecer una autonomía pedagógica de los establecimientos.

Existen múltiples proyectos que apuntan a esta Área, pero la metodología propuesta en este artículo representa una forma novedosa y eficiente al integrar elementos tanto de tecnología como educacionales en la construcción de los cursos. El trabajo interdisciplinario es fundamental para obtener un curso a distancia exitoso.

El sistema está siendo operado por el CEDETEC USACH ([www.cedetec.cl](http://www.cedetec.cl)) y aplicado principalmente en municipalidades e instituciones educacionales preocupados de mejorar la calidad de su educación. Se está en la fase inicial de un proyecto, recién financiado, que permitirá la operación y transferencia descentralizada de este nuevo sistema.

Por último, el rápido y constante cambio de las tecnologías hacen que cualquier proyecto basado en ellas tiene que ser muy cuidadoso en su definición y uso, pues si se adapta sólo a la tecnología del momento quedará obsoleto al cambiar o potenciarse la tecnología existente.

## BIBLIOGRAFÍA

- Barrera, Rosa. "Tecnología y Educación a distancia. El paradigma del 2000", trabajo de tesis para optar al grado de Magíster en ciencias mención Computación, Universidad de Chile, 2001.
- Baloian, Nelson. "Creación Estructurada y Uso Colaborativo de Lecciones Basadas en material Didáctico Computacional". Universidad de Chile, facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas, Santiago, 1999.
- Cerón, Raúl "Perfeccionamiento Interactivo a Distancia de Docentes", Trabajo presentado en ICET, 2001
- Greening, Tony. *Building the constructivist Toolbox: An exploration of cognitive Technologies*. Educational Technology. Vol. 38 N°2. Marzo-Abril, 1998.
- Kaufman, Roger. *The Internet as Ultimate Technology and Panacea*. Educational Technology. Vol. 38 N°1. Enero-Febrero, 1998.
- Maddin, Ellen. *The real learning begins back in the classroom: on the job training and support for teachers using technology*. Educational Technology. Vol. 37 N°5. Septiembre-October, 1997.
- MINEDUC, División de Educación Superior Noviembre 2000 *Estándares de Desempeño para la Formación de Docentes*, Ministerio de Educación, Chile, 2000.
- Montero, Patricio y otros. "Recomendaciones para Incorporar Ambientes Innovativos Tecnológicos para el Aprendizaje", documento de trabajo preparado en el marco del Proyecto

Fondef “Perfeccionamiento Interactivo a Distancia de Docentes Mediante un Soporte tecnológico Computacional, 2001.

- [www.cedetec.cl](http://www.cedetec.cl) Sitio Oficial del Centro de Desarrollo, Experimentación y Transferencia de Tecnología Educativa.

**[VOLVER AL INDICE TEMAS](#)**