

## **Detección de necesidades en la formación de profesores para la educación a distancia: WEB 2.0**

**Irma Fuentes Viruette**

[irmaviruette@yahoo.es](mailto:irmaviruette@yahoo.es)

Palabras clave: Diagnóstico de necesidades, educación a distancia, Internet, web2.0

Resumen

El presente trabajo es resultado de la experiencia en un Centro de Estudios Superiores donde se imparten cursos de maestría y doctorados de alto nivel académico. La incursión en educación en línea de dicho centro partió de una propuesta de diagnóstico basada en el acuerdo entre el personal académico de la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED) de la Universidad Nacional Autónoma de México y dicho centro

El diagnóstico se dividió en tres partes: las políticas institucionales, la estructura didáctica de las asignaturas y competencias tecnológicas de los docentes

Este trabajo ofreció un panorama general acerca de los elementos que se necesitaban integrar para el desarrollo de un modelo educativo que permitiera subsanar las necesidades de actualización de los catedráticos del postgrado e iniciar el desarrollo de modalidad en línea

A partir de los resultados del diagnóstico se procedió a: a) Planeación del Proyecto Velero, que representa la base del desarrollo de dicha modalidad b) Programa de formación y actualización docente por parte la CUAED, encaminando el desarrollo de competencias necesarias para diseñar y ser tutores en la modalidad a distancia con Diplomados. Asimismo dio respuesta inmediata a las necesidades tecnológicas ya que se contó con voluntad política. A partir de aquí se inició paralelamente el Modelo Educativo a distancia en el Centro de Estudios Superiores.

Si bien cuando se laboran diagnósticos y se presentan sólo resultados, con este trabajo se busca una aportación que va desde la elaboración y aplicación del mismo. La cual puede ser aprovechada por otros expertos o instituciones que requiera elaborar cualquier tipo de diagnóstico.

### **DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES EN LA ELABORACIÓN DE CURSOS EN LINEA**

#### **Introducción**

La educación en línea es producto de la confluencia de factores académicos en la educación superior. Es decir, es un conjunto de principios técnicos y prácticas estrechamente vinculadas a la evolución de la sociedad del conocimiento, con un nuevo paradigma, que resuelve nuevos problemas de nuevas maneras o viejos problemas, con la ayuda de una tecnología determinada (Brunner J. 2000).<sup>1</sup>

La característica principal del mundo que se vive está marcada principalmente por la globalización y un escenario tecnológico, en donde los satélites, computadoras e internet, producen un sin fin de información, lo que genera diversos cambios en la organización social que repercuten en el ámbito político, económico, cultural y específicamente educativo, en el cual el papel del docente y del alumno, así como el proceso enseñanza – aprendizaje se ven afectados “...el desarrollo del aprendizaje está influido por el progreso que supone la era de las nuevas tecnologías, de tal manera que la escuela, como se concibe hoy resultará caduca y obsoleta” (Ontoria

---

<sup>1</sup> Brunner, José (2000) Educación. Escenario de Futuro. Nuevas Tecnologías y Sociedad de la Información: PREAL, Programa de promoción de la Reforma en América Latina y el Caribe

2003)<sup>2</sup>

Ante este panorama, es conveniente que las universidades no sólo tomen en cuenta los términos cognoscitivos internos en la producción o en el quehacer académico, sino también los términos externos respecto a la función social específica que se cumple.

La importancia de un **diagnóstico de necesidades** para organizar cursos en línea es vital para desarrollarlos con éxito.<sup>3</sup>

Plantear este diagnóstico de necesidades, implica establecer objetivos, obtener información, en línea las asignaturas y establecer estrategias para apoyar las mismas con cursos, seminarios, etcétera.

Por lo que ante el desafío de la educación en línea se deberán considerar los siguientes aspectos:

A) **La administración** de los programas y las carreras. Garantizar la existencia de apoyo para realizar las labores académicas que favorezcan la comunicación interinstitucional y promuevan la superación personal y la formación integral de los alumnos. Para esto, se debe contar con recursos financieros adecuados para el buen funcionamiento de las carreras y los programas. Debe contarse con un sistema seguro y ordenado de procedimientos y requisitos para la selección del personal académico y administrativo. Aplicarse evaluaciones del desempeño del personal académico, (portafolio electrónico docente), propiciarse espacios de reflexión para analizar el funcionamiento y el cumplimiento de la calidad de los productos de que necesita la sociedad, por último, contar con horarios establecidos para las diferentes actividades académicas.

B) **La infraestructura y el equipamiento.** Contar con recursos físicos, equipo y materiales, con cantidad, calidad, pertinencia, disponibilidad y acceso adecuados, para el cumplimiento de los propósitos u objetivos de las carreras o programas. Debe preverse en los planos de desarrollo y en sus proyecciones de crecimiento académico, la adquisición, el mantenimiento y la reposición de los recursos informáticos. Adquirir plataforma ordenada para los fines educativos.

C) **El impacto y la pertinencia de las carreras o programas.** Promover eventos académicos como conferencias, seminarios, cátedras, publicaciones, investigaciones que promuevan transformaciones en la comunidad en que la universidad está inmersa y retroalimentar su quehacer sistemáticamente. Debe proyectarse la universidad a la sociedad, propiciar un intercambio de información permanente con otras instituciones, de manera que se mantenga bien informada y a la vanguardia en el conocimiento que se genera y se produce en el ámbito mundial, así como formar redes de expertos en cómputo y educación en línea.

D) **El personal académico.** Conjunto de profesionales inter y transdisciplinarios, entre los que pueden citarse: profesores especialistas, expertos sobre diseño curricular y personal de soporte académico. No sólo es importante su formación y capacitación, también su estabilidad laboral y el conocimiento que tengan sobre educación a distancia. En los procesos del quehacer docente el personal académico debe demostrar su liderazgo, nivel de competencia, capacidad de trabajo en grupo, actualización y la capacitación permanente

E) **Los materiales didácticos.** Material escrito o electrónico que garantice la calidad del proceso de enseñanza –aprendizaje y sobre todo que propicie el autoaprendizaje.

---

<sup>2</sup> Ontoria Peña Antonio Molina Rubio Ana et.al Potenciar la capacidad de aprender a aprender ,México Alfaomega

<sup>3</sup> La propuesta la trabajaron Irma Fuentes Viruette, Martha Contreras Hernández y Ernesto Carranza de la Universidad Nacional Autónoma de México

Estos materiales deben ser variados y que tengan acceso todos los estudiantes o usuarios.

F) **El currículo.** Intenciones educativas generales explícitas de los programas o carreras y sirve de guía en la ejecución de éstos.

Debe ser congruente internamente, habida cuenta de la formulación de las intenciones del programa, el perfil profesional, los requisitos de ingreso y de los de egreso. Sus contenidos deben estar actualizados con referencias universales y representar las diversas corrientes del pensamiento. Debe contar con procedimientos de evaluación, que permitan determinar el logro de los rasgos del perfil académico profesional, especificados en el plan de estudios. Además, con mecanismos de flexibilidad curricular, que sin causar distorsiones en la secuencia, permita atender las características diferenciales y los intereses diversos de los estudiantes.

Por último, debe contar con normas que regulen la evaluación de los aprendizajes de los alumnos, y el acceso a las instancias que atienden los reclamos e inquietudes con respecto a la evaluación.

G) **Los estudiantes.** Políticas y estrategias para la conformación de la población estudiantil, ofrecer condiciones y facilidades que favorezcan la permanencia de los estudiantes como tales y el éxito de sus estudios. Se debe contar con información escrita sobre las políticas, los criterios y los procedimientos de ingreso y egreso de las carreras, la convalidación de estudios, bienestar estudiantil, asesorías y la atención académico-curricular-administrativa donde se garantice el respeto a los estudiantes en todos los aspectos.

H) Formación docente en la web 2.0 A partir de la Norma sobre Competencias en TIC para Docentes se ha concebido para ayudar a los encargados de elaborar las políticas de educación y los planes de estudio a que definan las competencias que los docentes deben poseer para utilizar las tic en provecho de la educación.

#### **Objetivo del diagnóstico**

Obtener información pertinente, adecuada y suficiente de las instituciones educativas interesadas en la puesta en línea de sus asignaturas, para conocer los recursos disponibles y determinar aquellos que sean necesarios determinar o formar, para alcanzar dicho propósito.

I.- Institucionales (Infraestructura Tecnológica)

11.-Características de las asignaturas (Plan de estudio, Programas)

III.- Características de las asignaturas de apoyo a la docencia

IV.- Infraestructura de Recursos Humanos

V.- Competencias docentes en el uso de herramientas de Internet

VI.-Competencias docentes en web2.0

#### **Estructura administrativa para cursos en línea**

Situación	Sí	No	En proceso	Observaciones
Existe una misión para cursos en línea.				
Tiene definido sus objetivos para poner las asignaturas en línea.				
Tiene definidos sus destinatarios.				
Existe relación con la modalidad presencial.				

Existe financiamiento para poner los cursos en línea.				
Se cuenta con normatividad administrativa.				
Se cuenta con normatividad en informática.				
Se cuenta con normatividad educativa				
Se cuenta con manual de organización.				
Son validados los estudios				

### Recursos de Inversión

Se cuenta con el siguiente equipo	Sí	No	Núm.	% del total	Situación		Observaciones
					En servicio	Fuera de servicio	
Computadoras para jefes académicos.							
Periféricos: • scaners, • digitalizadores de • audio y video.							
Computadoras para profesores							
Servidores							
Computadoras para alumnos.							
Varios: • grabadoras, • videograbadoras, • cámaras de video, • micrófonos, • etcétera							
No break: según instalaciones							
Software para desarrollo en PC							
Editores HTML							
Java Script							
Java							
Director							
Corel Draw							
Adobe Photoshop							
Adobe Acrobat Reader							
Adobe Premiere							
Paint Shop Pro							
Arumagic GTF							
Programas de OCR							
Graphics							

Cuenta con inventario físico valorado incluyendo plataformas, capacidad, tipo de monitor, capacidad, velocidad DD driver, DVD, *teclado, mouse, tarjeta de sonido, video, bocinas*, entre otros. "SI"

## INSTITUCIONALES

Responsabilidades Institucionales	Sí	No	% del total	Observaciones
Todos los profesores tienen cuenta de correo electrónico y acceso a Internet				
Cuenta con áreas físicas para computadoras para profesores.				
Cuenta con áreas físicas para computadoras para alumnos				
Cuenta con grupos de trabajo multidisciplinarios para apoyo de los profesores				
Tiene algún costo para el profesor el acceso a Internet (señale la cantidad si es afirmativo).				
Cuentan con programas estructurados de capacitación para profesores para poner cursos en línea.				

I. Respecto a la operación	Sí	No	En Proceso	Observaciones
Cuenta con un diagnóstico de necesidades normativa				
Cuenta con un sistema de evaluación				
Cuenta con un curso de introducción al sistema en línea				
Cuenta con una Paidoteca				
Cuenta con una biblioteca				
II. Administración del sistema en línea	Sí	No	En Proceso	Observaciones
Existe un registro escolar (presencial o en línea)				
Existe examen de ingreso				
Existe un software para las gestiones en línea (inscripciones, información general, etc.).				
Cuenta con mecanismos de seguridad en su servidor para acceso (clave y contraseña fireware).				
III. Oferta	Sí	No	En Proceso	Observaciones
Se cuenta con un calendario establecido para ofrecer esta modalidad.				
Con qué temporalidad se hace la convocatoria para este tipo de cursos.				

## CARACTERÍSTICAS DE LAS ASIGNATURAS

Nombre de la asignatura \_\_\_\_\_

Nivel de la asignatura \_\_\_\_\_

Licenciatura, especialidad maestría, doctorado

Área \_\_\_\_\_

Ciencias Sociales, Ciencias Biológicas, etcétera

Antecedentes de la asignatura \_\_\_\_\_

Asignatura subsecuente \_\_\_\_\_

Selección de la asignatura (optativa, obligatoria, opcional) \_\_\_\_\_

Requisitos para cursarla

Clave	Semestre
Número de créditos	Plan

Objetivos \_\_\_\_\_

Contenido temático a desarrollar

Bibliografía complementaria: \_\_\_\_\_

Sugerencias Didácticas \_\_\_\_\_

(Exposiciones en clase, lecturas, trabajos escritos, uso de materiales didácticos etcétera \_\_\_\_\_)

Formas de evaluación \_\_\_\_\_

Perfil profesiográfico de quienes pueden impartir la asignatura\*:

(Son los requisitos académicos con los que debe contar quiénes impartirán la asignatura). \_\_\_\_\_

### TIPO DE MATERIAL DE APOYO A LA DOCENCIA CON QUE CUENTA LA ASIGNATURA

Tipo de material*	Sí	No	Observaciones
Guía metodológica			
Diseño instruccional			
Material capturado o digitalizado			
Material digitalizado en 3/2			
Material digitalizado en CD			
Material puesto en línea			
Software de la asignatura			
Antología impresa			
Antología digitalizada			
Apuntes impresos			
Apuntes digitalizados			
Material audiovisual (TV, DVD)			
Material de audio			
Material en video			
Programa de cómputo			
Simuladores			

### RECURSOS HUMANOS para los Cursos en Línea

Personal	Número	Nivel de estudios (Licenciatura, Especialidad, Maestría, Doctorado)
Responsable de contenido jefe de asignatura.		
Coordinador académico		
Pedagogo		
Psicólogo		

Diseñadores de interfaces y diseñadores gráficos.		
Ingeniero en software		
Experto en cómputo		
Capturista		
Editores		
Especialistas en audio, video y publicaciones.		

Otra (especifique) \_\_\_\_\_

### COMPETENCIAS DOCENTES EN EL USO DE PROCESADOR DE TEXTOS WORD

Navegar por el documento	Nivel de dominio			
	Total	Parcial	Nulo	Le gustaría capacitarse
Abrir y cerrar documentos				
Escribir textos				
Dar formato a textos: negrita, cursiva, subrayado				
Cortar, copiar y pegar texto e imágenes				
Utilizar el revisor ortográfico y gramatical				
Revisar ortografía con control de cambios				
Sobre extensión de los textos: número de palabras, frases				
Insertar tablas				
Manipular tablas: insertar filas y columnas. combinar y dividir celdas. dar formato a filas, columnas, celdas				
Seleccionar celdas, grupos de celdas, filas, columnas.				
Insertar cuadros de texto				
Inserción de autoformas				
Manipulación de imágenes, cuadros de texto y autoformas: propiedades				
Agrupar y desagrupar objetos				
Guardar documentos (.doc)				
Guardar documentos en formato plantilla (.dot)				
Guardar documentos en formato web (.html)				

### COMPETENCIAS DOCENTES DE POWERPOINT

**INSTRUCCIONES:** De los siguientes aspectos señale con una X el dominio del mismo:

Navegar por el documento	NIVEL DE DOMINIO			
	Total	Parcial	Nulo	Le gustaría capacitarse
Abrir una presentación nueva				
Visualización de una presentación				
Configurar una presentación				
Crear presentación a partir de una plantilla				
Asistente para autocontenido				
Combinación de colores de la diapositiva				

Incorporar encabezados y pies				
Agregar texto				
Modificar texto				
Dibujar y modificar objetos				
Insertar imágenes prediseñadas				
Obtener imágenes de la galería en línea de Microsoft.				
Agregar diapositivas				
Copiar diapositivas				
Duplicar diapositiva				
Eliminar diapositivas				
Mover diapositivas				
Ocultar diapositiva				
Preestablecer animación				
Personalizar animación				
Transición de diapositiva				
Grabar narración				
Configurar página				
Crear páginas de notas				
Crear documentos				
Imprimir una presentación				

### COMPETENCIAS DOCENTES DE EXCELL\*

**INSTRUCCIONES.** De los siguientes aspectos señale con una X el dominio del mismo:

Navegar por el documento	NIVEL DE DOMINIO			
	Total	Parcial	Nulo	Le gustaría capacitarse
Abrir documento				
Seleccionar hojas <i>(Seleccionar una hoja, hojas adyacentes, no adyacentes, deseleccionar un grupo de hojas).</i>				
Seleccionar la celda <i>(con mouse, teclado, referencias a celda o por nombre).</i>				
Seleccionar un Rango <i>(arrastrar, teclas, rango de referencia, nombre de un rango, seleccionar celda no adyacentes, extender o reducir una selección).</i>				
Tareas comunes (autosumar) <i>(usar autosumar para sumar una columna, usar autosumar para sumar una fila y cambiar el rango de referencia en una fórmula).</i>				
Tareas comunes (ordenar) <i>(ordenar celdas, filas, filas con fórmulas).</i>				
Asistente de gráficos <i>(Seleccionar datos y rótulos seleccionar tipo de gráficos, dar formato al título del gráfico, leyendas, etiquetas, crear gráficos en hoja separada, imprimir un gráfico).</i>				

\* Con fines de investigación



Formatos de números (cambiar los formatos de los números, mediante los botones para darle formato).				
--	--	--	--	--

**COMPETENCIAS DOCENTES EN EL USO DE HERRAMIENTAS DE INTERNET  
MANIPULACIONES Y USOS MULTIMEDIA**

**INSTRUCCIONES:** De los siguientes aspectos señale con una X el dominio del mismo:

Almacenamiento y recuperación de información	NIVEL DE DOMINIO			
	Total	Parcial	Nulo	Le gustaría capacitarse
Explorar contenido de un CD				
Instalar y desinstalar una aplicación en soporte CD ROM.				
Configurar las propiedades de pantalla requeridas.				
Configurar el sonido en función de las necesidades.				
Moverse con agilidad dentro de un CD ROM estándar.				
Pasar información de CD ROM a otros soportes.				
Conectar y desconectar las bocinas				
Utilización básica del escáner: obtención de imágenes y texto.				
Acceder definir las principales propiedades de las imágenes según el contexto o aplicación.				
Transformación de sonido: wav – mp3				
Adaptación de ficheros de sonido: trozos seleccionados... CoolEdit o similar.				
Instalar/actualizar gestores de audio y video (wmp).				
Obtener e instalar codecs de reproducción de video (divX...).				

**COMPETENCIAS DOCENTES EN EL USO DE HERRAMIENTAS DE INTERNET  
MATERIAL MULTIMEDIA**

**INSTRUCCIONES:** De los siguientes aspectos señale con una X el dominio del mismo:

Utilización del escáner	NIVEL DE DOMINIO			
	Total	Parcial	Nulo	Le gustaría capacitarse
Obtención imagen ( propiedades de la imagen)				
Obtención texto (edición en procesador del texto)				
Audio				
Conectar y desconectar bocinas				
Grabación de audio y sonido				
Transformación de sonido (wau-mp3)				
Adaptación de archivos: de sonido (seleccionar secciones mediante un editor de sonido,				

cooledit o similar)				
Digitalizar sonido				
Instalar/actualizar gestores de audio y video				
Video				
Obtener e instalar codecs de reproducción de video (diux...)				
Digitalizar video				

**COMPETENCIAS DOCENTES EN EL USO DE HERRAMIENTAS DE INTERNET  
EN TORNO A RED**

**INSTRUCCIONES:** De los siguientes aspectos señale con una X el dominio del mismo:

Almacenamiento y recuperación de información	NIVEL DE DOMINIO			
	Total	Parcial	Nulo	Le gustaría capacitarse
Acceder desde una computadora a otro campo de la red.				
Acceder a la carpeta correspondiente en el servidor.				
Acceder a programas disponibles en red				
Compartir carpetas en la red				
Establecer accesos directos a recursos en red				
Utilizar formas de protección de la información en red.				

**COMPETENCIAS DOCENTES EN EL USO DE HERRAMIENTAS DE INTERNET**

**INSTRUCCIONES:** De los siguientes aspectos señale con una X el dominio del mismo:

Almacenamiento y recuperación de información	NIVEL DE DOMINIO			
	Total	Parcial	Nulo	Le gustaría capacitarse
Proveedores de servicios de acceso a Internet utiliza.				
Acceder a Internet •Navegar ( <i>desplazarse a través de los diferentes sitios y páginas de la red</i> ). •Acceder a una página Web tecleando su dirección. Activar enlaces. •Guardar en favoritos direcciones de Internet. •Organiza la información de favoritos en carpetas.				
Buscadores				
Buscar carpetas y/o ficheros por nombre, extensión, texto concreto.				
Buscar información •Buscar palabras en ventana activa. •Utilizar " <i>búsqueda avanzada</i> " para encontrar información precisa. •Utilizar criterios de búsqueda para afinar resultados.				
Identificar el tipo de información por la				

extensión de archivos y por los íconos asociados.				
Imprimir información				
Guardar información				
Respalda información •Crear carpetas en un procesador de textos ( <i>word</i> ). •Guardar imagen (botón derecho del mouse).				
Cortar, copiar, pegar y arrastrar textos				
Cortar, copiar, pegar y arrastrar imágenes				
Crear archivos y carpetas				
Comprimir y descomprimir información por medio de programas ( <i>Ejem. winzip</i> ).				
Operar e instalar “ <i>adobe Acrobat Reader</i> ”				
Manejar documentos <i>pdf</i> , imprimirlos.				

### COMPETENCIAS DOCENTES EN EL USO DE HERRAMIENTAS DE INTERNET

**INSTRUCCIONES:** De los siguientes aspectos señale con una X el dominio del mismo:

Presentaciones Ofimáticas	NIVEL DE DOMINIO			
	Total	Parcial	Nulo	Le gustaría capacitarse
Ir a la libreta de direcciones				
Administrar contactos				
Administrar grupos				
Ordenar contactos				
Importar contactos de un archivo				
Enviar mensajes instantáneos				
Enviar un archivo				
Iniciar una conversación de voz				
Enviar imágenes				
Iniciar un juego				
Enviar un mensaje a un dispositivo móvil				

### COMPETENCIAS DOCENTES EN EL USO DE HERRAMIENTAS DE INTERNET

#### (CORREO ELECTRÓNICO)

**INSTRUCCIONES:** De los siguientes aspectos señale con una X el dominio del mismo:

Almacenamiento y recuperación de información	NIVEL DE DOMINIO			
	Total	Parcial	Nulo	Le gustaría capacitarse
Enviar y recibir mensajes				
Manejar archivos adjuntos				
Crear nuevas carpetas				
Crear una firma electrónica				
Introducir datos de contactos en la libreta de direcciones.				
Enviar un mensaje a varios destinatarios a la vez.				
Crear un grupo privado y enviar un mensaje a				

todos sus miembros.				
Manejar grupos de usuarios para envío de correo.				

## COMPETENCIAS DOCENTES EN EL USO DE HERRAMIENTAS DE INTERNET

**INSTRUCCIONES:** De los siguientes aspectos señale con una X el dominio del mismo:

Almacenamiento y recuperación de información	NIVEL DE DOMINIO			
	Total	Parcial	Nulo	Le gustaría capacitarse
Acceder a una página Web tecleando su dirección.				
Navegar libremente activando enlaces				
Buscar palabras en la ventana activa				
Salvar una imagen				
Obtener imágenes de la galería en línea de Microsoft.				
Guardar una página				
Cargar un fichero				
Guardar en "favoritos" direcciones de interés				
Guardar en un fichero las direcciones del marcador.				
Buscar información en una dirección conocida				
Utilizar criterios de búsqueda para afinar los resultados.				
Utilizar la "búsqueda avanzada" en los buscadores para encontrar información precisa.				
Organizar la información de favoritos en carpetas.				
Chatear en voz y datos				
Sabe utilizar la videoconferencia				
Utilizar la videoconferencia en Internet				
Utilizar los foros				
Utilizar los Chat				
Utilizar Messenger				

## COMPETENCIAS DOCENTES EN EL USO DE HERRAMIENTAS DE INTERNET

### VIDEOCONFERENCIA INTERACTIVA

**INSTRUCCIONES:** De los siguientes aspectos señale con una X el dominio del mismo:

Videoconferencia Interactiva	NIVEL DE DOMINIO			
	Total	Parcial	Nulo	Le gustaría capacitarse
Experiencia en el uso de videoconferencia.				
Requerimientos de videoconferencia.				
Equipo de videoconferencia.				
Elementos de planeación de una videoconferencia.				
Características de los materiales escritos y audiovisuales de apoyo a la videoconferencia				

Características de los materiales escritos y audiovisuales de apoyo para la videoconferencia.				
Dinámica de grupos para videoconferencia				

### COMPETENCIAS DOCENTES EN EL USO DE HERRAMIENTAS DE INTERNET

**INSTRUCCIONES:** De los siguientes aspectos señale con una X el dominio del mismo:

Listas de Distribución	SÍ	NO	Le gustaría capacitarse
Pertenece a alguna lista de distribución?			
Sus contribuciones son moderadas?			
Sus contribuciones son automatizadas?			
Sus contribuciones son manuales?			
Conoce el boletín <b>EDUCYT</b> ?			
Conoce el programa <b>LISTSERV</b> ?			
Conoce la lista de <b>BINET</b> ?			
Conoce el proyecto <b>Red IMS</b> ?			

### COMPETENCIAS DOCENTES EN EL USO DE HERRAMIENTAS DE INTERNET

#### FOROS DE DISCUSIÓN O LISTA DE DISCUSIÓN

**INSTRUCCIONES:** De los siguientes aspectos señale con una X el dominio del mismo:

Foros de Discusión o Lista de Discusión	SÍ	NO	Le gustaría capacitarse
Sabe lo que son los foros de discusión?			
Pertenece a una lista moderada?			
Sabe enviar archivos?			
Conoce el uso educativo de las listas de discusión?			
Conoce la norma de participación en una lista de discusión?			

### COMPETENCIAS DOCENTES EN EL USO DE HERRAMIENTAS DE INTERNET EN WEB 2.0

**INSTRUCCIONES:** De las siguientes herramientas señale con una X el dominio del mismo:

Presentaciones Ofimáticas	NIVEL DE DOMINIO			
	Experto	Intermedio	Básico	Nulo
Slidershare				
Google Does				
Zoho				
Scribd				
Prezentit				
Authorstream				
Issuu				
Proofng				
Splashcast				
Xywite				

**INSTRUCCIONES:** De las siguientes herramientas señale con una X el dominio del mismo:

Marcadores Sociales	NIVEL DE DOMINIO			
	Experto	Intermedio	Básico	Nulo
Del.icio.us				
Blinklist				
Sabro.us				
Mister Wong				
Digo				
Para video:yuxi				
Referencias bibliográficas .connotea,citeulike				
Nuevas webs stumbleupon				
Código abierto http:www.getboo.com				

### COMPETENCIAS DOCENTES EN EL USO DE HERRAMIENTAS DE INTERNET EN WEB 2.0

**INSTRUCCIONES:** De las siguientes herramientas señale con una X el dominio del mismo:

Noticias	NIVEL DE DOMINIO			
	Experto	Intermedio	Básico	Nulo
Meneame				
Fresqui				
Chuza				
Docentics				
Wikio				
Blindice				
Desarrollo Web:webeame				
Periodismo:soitu				
Twitter				
Khaces				
Jaiku				
Con video:seismic				

**INSTRUCCIONES:** De las siguientes herramientas señale con una X el dominio del mismo

Fotos/imágenes:	NIVEL DE DOMINIO			
	Experto	Intermedio	Básico	Nulo
Flicker				
Picasaweb				
Latinstock				
Jpegr				
Panoramio				
Diaporamas: •slide, •rockyou,bubbleshare,goodwidgets,slide roll.comscrapblog,sideflicker, animoto, onetruemedia,caltagr				
Crear logos :logogenerador				
Cambiar la cara : haimixer				
Edición en línea: snipshop,				

picnic, mypict, quickthumbnail, mypict, Fixpicture				
Postales: loonapix				
Marcos: upframr				
Avatar: befundy				
Gif animados: gickr, gifninja, loadinfo				
Crear logos: logogenerador				

**INSTRUCCIONES:** De las siguientes herramientas señale con una X el dominio del mismo:

Video/TV:	NIVEL DE DOMINIO			
	Experto	Intermedio	Básico	Nulo
Youtube				
Revver				
Dotsub				
Dailymotio				
Dalealplay				
Slip.tv				
Tu.tv				
Medinalia				
Woho				
Vpod.tv				
Blogtv				
Yahoo.live				
Descargas de video: •down-tube, •videodi, •owntub, •convertdirect •filsh, •flash , •youtubecatcher, •keepvid				
Canales de TV. •20 minutos, •Balzac, •emprededorestv, •adnstream, •cervantestv, •Videosmusicalesstv, •mobuzztv,				
Video interactivo: asterpix				
Convertor en línea: movavi , vixy				
Añadir subtítulos: overstream				

### COMPETENCIAS DOCENTES EN EL USODE HERRAMIENTAS DE INTERNET EN WEB 2.0

**INSTRUCCIONES:** De las siguientes herramientas señale con una X el dominio del mismo:

Páginas de inicio	NIVEL DE DOMINIO			
	Experto	Intermedio	Básico	Nulo
Netvibes				
Protopage				

Google				
Beruby				
Pageflake				
Iniciative				

### COMPETENCIAS DOCENTES EN EL USO DE HERRAMIENTAS DE INTERNET EN WEB 2.0

**INSTRUCCIONES:** De las siguientes herramientas señale con una X el dominio del mismo:

Audio/podcasting:	NIVEL DE DOMINIO			
	Experto	Intermedio	Básico	Nulo
Odea				
Evoca				
Buscadores de sonidos:soundsnap , findsounds				
Generar audio: sonowebs				
Mensajes de voz: outshouts				

### COMPETENCIAS DOCENTES EN EL USO DE HERRAMIENTAS DE INTERNET EN WEB 2.0

**INSTRUCCIONES:** De las siguientes herramientas señale con una X el dominio del mismo:

Agregadotes RSS	NIVEL DE DOMINIO			
	Experto	Intermedio	Básico	Nulo
Bloglines				
Google Reader				
Feedburner				
Agregador cultural				

### COMPETENCIAS DOCENTES EN EL USO DE HERRAMIENTAS DE INTERNET EN WEB 2.0

**INSTRUCCIONES:** De las siguientes herramientas señale con una X el dominio del mismo:

Microblogging:	NIVEL DE DOMINIO			
	Experto	Intermedio	Básico	Nulo
Twitter				
Tweetmeme				
KHACES				
JAIKU				
Con video:seismic				

### COMPETENCIAS DOCENTES EN EL USO DE HERRAMIENTAS DE INTERNET EN WEB 2.0

**INSTRUCCIONES:** De las siguientes herramientas señale con una X el dominio del mismo:

Servicios google	NIVEL DE DOMINIO			
	Experto	Intermedio	Básico	Nulo
Google Reader				



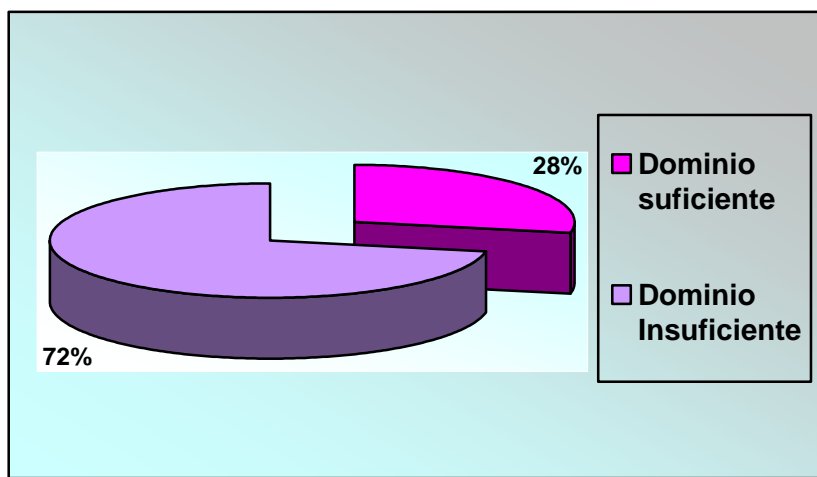
Gmail				
Google Analytics				
Google Base Libreria de contenidos,				
Google Blog Search				
Google Desktop				
Google Image Search				
Google Maps				
Google Mobile				
Google send to phone				
Google SMS				
Google talk				
Google toolbar				
Google transit				
Google video				
Google video store				

### COMPETENCIAS DOCENTES EN EL USO DE HERRAMIENTAS DE INTERNET EN WEB 2.0

**INSTRUCCIONES:** De las siguientes herramientas señale con una X el dominio del mismo:

Servicios de apoyo a la docencia	NIVEL DE DOMINIO			
	Experto	Intermedio	Básico	Nulo
particiZipa.com				
wikimediaFoundation				
Zoho Wiki				
Mail goggles				
Skype				
Publimatec				
Bubbl.us				
Google.docs				
Adobe Buzzword				
Slideshare				
SonoWebs				
YouSendit				
Badongo				
Web Poster Wizard,				
Writeboard.				
Eadwritethink				

A partir de la aplicación de la media, moda y mediana se analizó el dominio que tenían los catedráticos del Centro de Estudios Superiores, en cuanto al empleo de algunas herramientas de Internet, los resultados obtenidos se presenta la gráfica siguiente:



## CONCLUSIONES

A partir del diagnóstico de necesidades se establecieron parámetros sobre las deficiencias y establecer un adecuado Programa de Formación Académico -- Administrativo lo que llevó a:

- a) La utilización de los recursos en soporte TIC en la docencia para la organización y gestión de la institución. Plataforma Moodle
- b) Participación activa en Diplomados proporcionados por la Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia " Educación a Distancia con Tecnologías Telemáticas"  
[http://www.cuaed.unam.mx/diplomado\\_cesnav/modulo/index.htm](http://www.cuaed.unam.mx/diplomado_cesnav/modulo/index.htm)
- c) ,"Diplomado Metodología para el Desarrollo de Investigación y Evaluación en educación a distancia"  
[http://www.cuaed.unam.mx/diplomado\\_cesnav/smi/index.htm](http://www.cuaed.unam.mx/diplomado_cesnav/smi/index.htm)  
cursos como Diseño Gráfico aplicado a cursos en línea  
<http://agenda.universia.net.mx/unam/2005/09/27/disenograficoaplicadoacursosenlinea>
- d) Conocimientos de las ventajas e inconvenientes de los entornos virtuales de aprendizaje frente a los sistemas de aprendizaje presencial con apoyo TIC.
- e) Conocimientos de las repercusiones de las TIC en el campo de conocimiento que se imparte
- f) Utilización de los programas informáticos relevantes y específicos de las materias que imparte
- g) La importancia de contar con una Aula Virtual para la transferencia de conocimientos
- h) Se inició el Diseño de un Laboratorio Virtual con el fin de generar conocimientos
- i) Con el objeto de conservar y recuperar los conocimientos se inició la restructuración de la Biblioteca Virtual.
- j) Un elemento fundamental para la Gestión general fue la creación de la Oficina Virtual
- k) Finalmente se dio importancia a la actualización de la infraestructura telemática.

*Todo esto significa un trascendental cambio de paradigma donde la educación es concebida como un proceso dirigido a ayudar a los estudiantes para que aprendan a través de la adquisición del conocimiento que necesitan incluyendo los telemáticos, los profesores ya no son los únicos que poseen el conocimiento, está disperso en todo el mundo, en diferentes sitios y fuentes. El rol del profesor ahora consiste en ayudar y orientar a los estudiantes para que ganen el acceso a estas fuentes con el fin de obtener aprendizajes significativos.*

#### **BIBLIOGRAFÍA:**

ANUIES (1990) Revista de la Educación Superior. Programas nacionales para el mejoramiento de las funciones de la educación superior .Num73.enero-marzo México ANUIES.

ANUIES (2000). Plan Maestro de Educación Superior Abierta y a Distancias .Líneas estratégicas para su desarrollo

<http://www.anuiesrco.org.mx/documentos/redtutoria/pdfdis/ProgramaEADregfinal>.

Barraza Macías Arturo y Gutiérrez Rico Técnicas e instrumentos para la detección de necesidades de formación docente .ppt V111 presentado en V111 Congreso Nacional de Investigación Educativa <http://www.upd.edu.mx/librospub/varios/TENECFOR.pdf>

Burbules, N. Y Callister, T.(2001) Educación: riesgos y promesas de las Nuevas Tecnologías de la Información, Editorial Garnica, Barcelona, España.

Fainholc, Beatriz, Formación del profesorado para el nuevo siglo. Aportes de la tecnología educativa apropiada, Lumen Humanitas, Buenos Aires 2001

Grass Albert (2007-2008) Curso de tecnologías aplicadas a las ciencias experimentales en:  
[http://www.santillanaformacion.com/v2.0/img/servicios/IUP\\_nntt\\_expermentales.pdf](http://www.santillanaformacion.com/v2.0/img/servicios/IUP_nntt_expermentales.pdf)

Romero Morante Jesús. Tecnologías informáticas, nuevas formas de capital cultural e innovación en la enseñanza de las ciencias sociales. Scripta Nova Revista electrónica de geografía y ciencias sociales. Universidad de Barcelona  
<http://www.ub.es/geocrit/sn/sn-107.htm>

UNESCO Normas sobre competencias en TIC para docentes 14 de enero 2008 <http://www.oei.es/tic/normas-tic-marco-politicas.pdf>