



DE LA CORRESPONDENCIA A LA VIRTUALIDAD.

UNA DÉCADA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA
DESDE EL IEPC.

SUMARIO: El Instituto de Estudios para la Paz y la Cooperación-IEPC inicia su andadura en la educación a distancia en el año 2000 a través del programa denominado cursos a distancia de educación para la paz, la cooperación y la prevención de conflictos orientado principalmente al personal de entidades públicas y privadas sin ánimo de lucro procedente tanto de países emisores como de países receptores de ayuda al desarrollo. Este programa formativo se mantiene en la actualidad habiendo formado a través del mismo a más de 2.000 personas en las diferentes temáticas vinculadas a la cooperación internacional al desarrollo. En el presente documento analizaremos los fundamentos del proceso de enseñanza-aprendizaje a distancia del IEPC tratando de dar respuesta al contexto (dónde), al sujeto que se acerca a la enseñanza (quién), al aprendizaje (cómo) y al proceso en el que se comprueba el desarrollo del aprendizaje (qué, cómo y cuándo evaluar) junto a su modelo organizativo y estructural. Por último, analizaremos los pros y los contras de la educación a distancia haciendo especial hincapié en los mitos que alrededor de ésta se están generando.

Noemí Rodríguez Fernández¹
Instituto de Estudios para la Paz y la Cooperación-IEPC

¹ Pedagoga del Instituto de Estudios para la Paz y la Cooperación-IEPC. Candidata al título de doctora por la Universidad de Oviedo-Facultad de Ciencias de la Educación. Máster en enseñanzas y aprendizajes abiertos y a distancia por la UNED. Especialista en cooperación internacional al desarrollo por la Universidad de Oviedo.



ÍNDICE:

1.- INTRODUCCIÓN A LA EDUCACIÓN A DISTANCIA DEL IEPC	3
2.- EL MODELO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA DEL IEPC: FUNDAMENTOS DEL HECHO EDUCATIVO	6
2.1.- Destinatarios de la acción educativa a distancia del IEPC: ¿Quién aprende?	7
2.2.- Modelo de enseñanza en la educación a distancia del IEPC: ¿Cómo aprende?	8
2.3.- La evaluación a distancia del IEPC: ¿Qué, cómo y cuándo evaluar?	10
3.- EL MODELO ORGANIZATIVO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA DEL IEPC: ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA	13
4.- ¿ES LA EDUCACIÓN A DIASTANCIA UN MODELO MITIFICADO?	14
5.BIBLIOGRAFÍA Y WEBGRAFÍA	17



1. INTRODUCCIÓN A LA EDUCACIÓN A DISTANCIA DEL IEPC.

El sistema presencial de educación formal es hoy claramente insuficiente para atender todas las demandas de formación de ahí surge el sistema no formal y la educación no presencial, abierta, a distancia. El *Instituto de Estudios para la Paz y la Cooperación-IEPC* como institución de investigación, formación y desarrollo social (I+F+Ds) consciente del incremento masivo de organizaciones no gubernamentales-ONG y de toda clase de entidades públicas y privadas sin ánimo de lucro², comienza a ofrecer en el año 2000 un programa educativo a distancia denominado “*cursos a distancia de educación para la paz la cooperación y la prevención de conflictos*” orientado tanto al personal de los países emisores como receptores de ayuda al desarrollo (gracias a la modalidad educativa no presencial) para fomentar así la formación continua y profesionalización de esta parte emergente del tercer sector tratando de garantizar un conjunto de acciones que tengan como rasgo característico la calidad de sus

² El auge de la Cooperación internacional al desarrollo, de la ayuda humanitaria y de las ONGD (organizaciones no gubernamentales para el desarrollo) se inició en España en la década de los 80 y después de finalizada nuestra etapa como receptores de ayuda internacional. En la medida que se han multiplicado las instituciones y organismos dedicados a este ámbito se hace todavía más necesario, si cabe, ofrecer una formación adecuada sobre el qué, cómo, por qué y para qué de la cooperación internacional al desarrollo con el fin de evaluar el alcance de sus actuaciones para así poder justificar su propio trabajo incrementando la calidad del mismo.

servicios prestados. Este programa formativo se mantiene en la actualidad habiendo formado a través del mismo a más de 2.000 personas en las diferentes temáticas vinculadas a la cooperación internacional al desarrollo.

Como sabemos, existen múltiples factores que a lo largo de la historia han propiciado el surgimiento y evolución de la educación a distancia como son el *desarrollo tecnológico* y *los factores socioculturales*. En el caso concreto del IEPC la tecnología ha posibilitado una formación a gran escala sin barreras geográfico-temporales vigentes en la formación presencial de corte más tradicional; aunque los recursos tecnológicos, como veremos más adelante, se han ido incorporando de acuerdo a las necesidades y posibilidades del educando. La proliferación de las ONGD, principalmente, unida a la necesidad de formar a este nuevo perfil profesional destinado a emprender labores de cooperación al desarrollo promovió la utilización de la educación a distancia como medio para formar no sólo al personal de los países emisores de ayuda sino también al personal de los países receptores de la misma en las labores propias de la cooperación al desarrollo.

A la hora de planificar la acción formativa a distancia el IEPC parte de dos hechos fundamentales como son *la imposibilidad del*



estudiante de asistir a clase y el cómo ya no sólo suplir el papel del profesor sino enriquecerlo. La imposibilidad del estudiante de asistir a clase y el no contar con un profesor presencialmente se suple con el material didáctico elaborado por diferentes especialistas de todo el mundo que pueden impartir su docencia sin desplazarse llegando a un número de alumnos impensable en la educación presencial y con la ayuda del tutor, orientador y didacta en el proceso formativo a distancia del educando.

El IEPC, atendiendo a los diferentes teóricos de la educación a distancia, toma como elementos claves para poder hablar de una verdadera educación no presencial los siguientes: 1.-El **medio tecnológico** como el dinamizador en la evolución de la educación a distancia posible gracias a las herramientas de comunicación síncronas y asíncronas presentes en la plataforma virtual de gestión del conocimiento de la institución³. 2.-La **bidireccionalidad** como la relación de ida y vuelta entre el profesor y el educando, imprescindible en el seguimiento de la educación a distancia. El tutor es el encargado del seguimiento del discente durante todo el proceso de enseñanza-aprendizaje utilizando para ello las herramientas de comunicación disponibles en la plataforma virtual. 3.-El **autoaprendizaje** del estudiante, entendido

como la **responsabilidad** que el educando adquiere en el proceso de aprendizaje y posibilitado por el material didáctico elaborado para el autoaprendizaje guiado como por ejemplo las actividades de autoevaluación presentes en las unidades didácticas objeto de estudio.

La educación a distancia que practica el IEPC se sustenta sobre dos pilares básicos: el *material didáctico* y el *apoyo tutorial*. El material a distancia generaliza un acceso a la formación común para todo el alumnado estableciendo una relación directa con el educando. Un proceso de retroalimentación en el que el educando aprende guiado por el material y el material se va reelaborando atendiendo a las respuestas de autoevaluación y a los resultados obtenidos por el discente, para un adecuado y motivador entendimiento del mismo. La tutoría permite una atención individualizada del alumnado siempre que el tutor mantenga un adecuado feedback con el educando para atender de forma particular al desarrollo de su aprendizaje, reconduzca y guíe al educando en relación con el material.

Los principios de la educación individualizada propia de la educación a distancia en los que se sustenta el IEPC son los la **responsabilidad** y el **autocontrol**. El primero se apoya en la autonomía de la persona. El acto libre que ejercita el educando

³ www.universidadabierta.org/PGC



en la elección de sus estudios le confiere una responsabilidad asumida, responsabilidad reforzada a medida que va adquiriendo nuevos compromisos en la enseñanza/aprendizaje, insertando cada nuevo aprendizaje en uno nuevo que le permitirá continuar aprendiendo. En el segundo caso el educando autocontrola la tarea realizada, por una parte al conocer claramente los objetivos que desea conseguir, por otra parte a través de los ejercicios de autoevaluación que le dan la capacidad para valorar el camino recorrido.

Con relación al apoyo tutorial y al aprendizaje independiente, flexible y autónomo debemos tener en cuenta que al igual que ocurre en la educación presencial, muchos docentes en la enseñanza a distancia se resisten a no tener el control del proceso educativo y a dar el control a los educandos. Se hace necesaria una capacitación pedagógica del docente a distancia⁴ acorde con los tiempos digitales y en la cuál se debe tener en cuenta que el educando ya no parte de un pensamiento abstracto sino de un pensamiento intuitivo pues ya no tiene que imaginar las cosas, el mundo virtual permite que las vea. El IEPC ha formado a más de 200 tutores en el ámbito orientador y didacta de la educación a distancia a través de su *curso semipresencial*

⁴ También se hace necesaria una formación específica del tutor y el docente presencial en las TIC con la implantación del Sistema Universitario Europeo (2010) donde los espacios virtuales de aprendizaje cobran fuerza frente a las clases presenciales tradicionales.

de formación de tutores a distancia contando con la participación de la Universidad Autónoma de Santo Domingo que ya posee personal cualificado en este campo. El pasado 2.009 el IEPC en colaboración de la Universidad Autónoma de Santo Domingo celebró una segunda convocatoria del curso *semipresencial de formación de tutores a distancia* en el que participaron varios docentes de la UASD⁵.

La incorporación de medios de comunicación didácticos en las aulas virtuales tales como la radio, la televisión o Internet debe integrarse en función de un modelo comunicativo y pedagógico distinto al utilizado en la educación presencial y tomando como eje central el aprendizaje intuitivo donde el educando descubre posibilidades y relaciones. Por otro lado se deben adecuar los medios a los destinatarios, de nada vale proponer una videoconferencia entre alumnos y profesores si éstos últimos no tienen acceso a una webcam. De poco sirve servirá montar una tecnología de punta que requiera una gran inversión, si la formación que ofrece reproduce la formación presencial. En este sentido, el IEPC ha ido evolucionando desde

⁵ En República Dominicana destacar los centros APEC de educación a distancia (CENAPEC) creados en 1972 para ofrecer programas educativos a bajo coste a dominicanos adultos marginados socioeconómicamente. La UASD durante el 2008 graduó a 29 profesores participantes en el primer curso que impartió esta academia sobre Experto Universitario en Entornos Virtuales de Aprendizaje. Destacar, como no, la aprobación del Reglamento de Instituciones y Programas de Educación Superior a Distancia. Aprobado el 11 de Diciembre e 2006 por la SEESCYT.



sus inicios en el año 2000 en función de las TIC y de las necesidades y posibilidades de sus destinatarios, comenzando con la utilización del material impreso, el disquete, la tutoría postal y telefónica hasta llegar a la utilización del CD-I y la plataforma virtual con sus herramientas síncronas y asíncronas de comunicación tales como el chat, el correo electrónico y los foros de debate, entre otras. Desde el IEPC se mantiene el formato Cd-I puesto que no todos los destinatarios de la acción formativa cuentan con acceso a internet continuo para descargar el material directamente desde la plataforma cuando lo deseen.

Podemos preguntarnos, ¿el aprendizaje independiente, flexible y autónomo propio de la educación a distancia es acorde con un aprendizaje cooperativo? Sin lugar a dudas sí. Roberto Aparici (2000)⁶ afirma que la verticalidad de la cadena de mando se convierte en la educación a distancia en la horizontalidad del aprendizaje. La educación como un proceso cooperativo donde docentes y discentes (en particular estos últimos) asumen una mayor responsabilidad individual y colectiva. Los conocimientos ya no están en un lugar determinado sino en la red. En ésta los educandos deberán buscarlos, analizarlos e interpretarlos.

⁶ APARICI, R. (2002): “Mitos de la educación a distancia y de las nuevas tecnologías” en RIED. Revista Iberoamericana de educación a distancia. Vol. 5. Nº 1. Pág.: 15.

2. EL MODELO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA DEL IEPC: FUNDAMENTOS DEL HECHO EDUCATIVO.

A la hora de abordar los fundamentos de la educación no presencial, al igual que en el caso de la educación presencial, desde el IEPC tratamos de dar respuesta previa a tres cuestiones claves: *¿quién aprende?*, *¿cómo aprende?* y *¿qué, cuándo y cómo evaluar?*

¿QUÉ, CÓMO, CUANDO?



Debe existir una interacción entre el contexto (*dónde*), el sujeto que se acerca a la enseñanza (*quién*), el aprendizaje (*cómo*) y el proceso en el que se comprueba el desarrollo del aprendizaje (*qué, cómo, cuándo evaluar*).



2.1. Destinatarios de la acción educativa a distancia del IEPC: ¿Quién aprende?

La oferta educativa a distancia del IEPC está orientada a un sector poblacional amplio y heterogéneo aunque podemos precisar que los adultos⁷ constituyen el sector de población que acude a la educación a distancia del IEPC.⁸ En el caso concreto del programa “*cursos a distancia de educación para la paz, la cooperación y la prevención de conflictos*” los destinatarios son adultos y la gran mayoría vinculados a entidades públicas y privadas sin ánimo de lucro procedentes tanto de países emisores como de países receptores de ayuda al desarrollo que han optado por esta modalidad educativa al ser compatible con sus obligaciones personales y laborales. Atendiendo al proyecto de investigación desarrollada por la autora del presente artículo y titulado “*Estrategias tutoriales en la*

educación a distancia”⁹ señalar que se trabajó en éste con una muestra del 58,6% sobre el total de los alumnos de cinco de los cursos que componen el programa de educación para la paz, la cooperación y la prevención de conflictos de la convocatoria 2008¹⁰ obteniendo los siguientes resultados con relación al perfil de los alumnos del IEPC: el perfil general fue el de personas con estudios universitarios vinculados al trabajo con entidades públicas y privadas sin ánimo de lucro, asentadas tanto en países emisores como en países receptores de ayuda al desarrollo. Como ya señalamos anteriormente, se trata de un programa formativo a distancia sobre temáticas vinculadas a la cooperación internacional al desarrollo. Con relación a los estudios realizados o nivel académico de los estudiantes encuestados, el 92,8% poseía estudios universitarios. La especialidad y rama de estudios de los alumnos encuestados en porcentajes fue la siguiente: el 68,75% provenía de la rama de humanidades, un 10,72% de la rama de biología y ciencias de la salud, un 8,92% de la rama de la ingeniería, un 0,89% de la rama de las ciencias experimentales y un 10,72% NS/ NC. Esta

⁷ Legalmente, en España, la mayoría de edad es a los dieciocho años, corresponde a lo que llamamos comienzo de la edad adulta. A esta edad se suele iniciar una vía formativa más determinada hacia el mundo profesional, o bien ya puede acceder al mundo laboral.

⁸ En algunos países más desarrollados la tasa de participación en procesos formativos de personas comprendidas entre la edad de 16 a 65 años (exceptuando los jóvenes de 16 a 25 años que estudian a tiempo completo) supera el 50%. Pero, ¿A qué se debe esta demanda de educación continua por parte de la población adulta?⁸ La población adulta en activo requiere un proceso permanente de actualización de capacidades y conocimientos que le ayuda a mejorar su desempeño de manera permanente en una sociedad cada vez más globalizada y donde las nuevas tecnologías de la información y la comunicación están presentes en casi todas las esferas. Es por ello que se requiere una formación al respecto para su uso y manejo. Estamos ante una sociedad del conocimiento donde la cuestión clave no es saber más, sino mejor. Para ello se hace necesario dominar las estrategias y habilidades de acceso y transformación de contenidos del saber.

⁹ RODRÍGUEZ, N. (2009): **Estrategias tutoriales en la educación a distancia**. Proyecto de investigación para el doctorado de evaluación de procesos educativos de la Facultad de Pedagogía-Universidad de Oviedo. Documento inédito.

¹⁰ Consideramos que se trata de una muestra bastante representativa, más aún, si tenemos en cuenta, como señalan Villar y Cabero¹⁰ (1997), que uno de los mayores inconvenientes del cuestionario enviado por correo electrónico es el limitado número de cuestionarios devueltos. Estos autores señalan que lo más frecuente es que se acercan a un 10% y que un 50% se considera un éxito.



heterogeneidad cobra sentido en un campo tan amplio y multidisciplinar como es el de la cooperación internacional al desarrollo. Atendiendo a las circunstancias personales y familiares de los alumnos encuestados un 34,8% tenía obligaciones familiares. En relación a las motivaciones de acceso a los estudios a distancia por parte del educando cabe señalar que el 38,16% de los alumnos encuestados se decantaron por esta modalidad educativa al ser compatible con sus obligaciones laborales, un 16,19% por la flexibilidad horaria del estudio autónomo y un 8,10% por ser compatible con sus obligaciones familiares y personales.

Es importante destacar como el 38,16% de los alumnos encuestados se adscribe a la formación a distancia por su compatibilidad con sus obligaciones laborales. Es lógico si tenemos en cuenta que el 77,68% de los alumnos encuestados estaba en activo. El surgimiento y evaluación de la educación a distancia, los continuos cambios laborales generados por importantes cambios económicos, han sido uno de los impulsos básicos para demandar una formación continua (educación permanente) necesaria para reciclarse. Con relación al 8,10% que se había decantado por esta modalidad educativa afirma hacerlo porque ser compatible con sus obligaciones familiares. Un 34,8% de los

alumnos encuestados tenían obligaciones familiares.

2.2. Modelo de enseñanza en la educación a distancia del IEPC: ¿Cómo aprende?

Los modelos de enseñanza son una actividad generalizada, los docentes de todos los niveles educativos abordan sus procesos de enseñanza-aprendizaje desde ciertos modelos que están más o menos articulados y se fundamentan en teorizaciones que permiten a los profesores, con mayor o menor éxito, ejercer su profesión. A través de estos modelos de enseñanza se pretende estimular a los alumnos, resolver los problemas que se plantean, proponer actividades y evaluar los resultados.

Desde el IEPC se utiliza un modelo de enseñanza basado en el **aprendizaje autónomo guiado** de los estudiantes a través de unidades didácticas y centrado fundamentalmente en los docentes y la enseñanza (modelo de tipo más transmisivo) aunque con la incorporación de la plataforma virtual se ha incrementado la participación y protagonismo del discente en el proceso. Una educación a distancia basada en la **autoformación** constituye la base de la enseñanza del IEPC, ésta se adecua al marco de los principios constructivistas que rigen la



educación actual al suponer que la iniciativa y gestión del proceso de aprendizaje está en manos del propio sujeto que aprende, sin excluir por ello la ayuda externa del docente con funciones tutoriales. Los principios de la autoformación están presentes tanto en la planificación como en el proceso de aplicación, por ello los materiales didácticos fomentan la elaboración del conocimiento bajo criterios de significación y dinamismo.

El modelo de enseñanza a distancia del IEPC, como característica propia de la educación no presencial, carece de un profesor que guíe presencialmente el proceso, tratando de otorgar al educando un papel más protagonista, es él quien a través de una metodología adecuada y de los medios necesarios para un diálogo didáctico deberá ir consolidando su propio aprendizaje y desarrollo. El aprendizaje se basa en la elaboración de trabajos prácticos mensuales correspondientes a cada unidad didáctica objeto de estudio. Este trabajo tiene como ventaja, al tratarse de una actividad de aprendizaje, el aumento del nivel de asimilación del contenido, pues se aprende y se asimila mejor lo que hacemos que aquello que simplemente escuchamos y vemos. Desde el IEPC consideramos que fomentando el modelo centrado en el estudiante propiciaremos el autoaprendizaje y la transmisión de valores; sus diferentes

componentes orientan sus esfuerzos para facilitar el aprendizaje del estudiante, proveyéndolo de recursos, que complementados con las actividades previamente planificadas, un adecuado seguimiento y apoyo del profesor permiten conseguir un aprendizaje más efectivo y significativo. Aunque la realidad es bien distinta puesto que los materiales didácticos en su mayoría suelen estar prefijados y cerrados sin posibilidades de manipulación por parte del estudiante, además en la mayor parte de los casos la dimensión práctica de la enseñanza a través por ejemplo de simulaciones, etc...es todavía una asignatura pendiente. Señalar también que aunque las nuevas tecnologías han afectado a los modelos educativos tanto presenciales como a distancia, en el ámbito didáctico, evaluativo y de materiales, se plantean interrogantes sin resolver aún: *¿Está el profesor preparado para asumir las funciones adicionales requeridas para el uso y manejo didáctico de las TIC?* Las instituciones deben considerar todavía las posibilidades que la tecnología abre a la enseñanza y preparar al docente para afrontar el reto de combinar posibilidades didácticas y tecnológicas orientadas a potenciar el aprendizaje del estudiante que es el objetivo de los esfuerzos que se realizan *¿Está preparado el alumno para su aprendizaje en solitario?* La realidad es que el trabajo a distancia es arduo y se basa en las



actividades y la lectura de contenidos. Diversos estudios muestran como el abandono por parte del educando en las instituciones educativas a distancia es mucho más elevado que en la educación presencial¹¹ El tutor, en la educación a distancia, debe animar y motivar al estudiante y comunicar, en su caso, a todo el equipo docente del curso los motivos por los que el educando no se siente cómodo o desea abandonar los estudios en cuestión (la interacción continua entre alumno y tutor facilita la información de la situación en la que se encuentra el alumno con relación a su estado anímico y motivacional) con el fin de que de manera coordinada y consensuada se trate de evitar el abandono del discente y se

corrijan aquellos aspectos que siendo propios de la institución educativa inciden directa o indirectamente en la decisión del estudiante de no seguir adelante. Con relación al tema de la evaluación a distancia a pesar del desarrollo tecnológico logrado, no se puede tener la certeza de la autoría real.

2.3. La evaluación a distancia del IEPC: ¿Qué, cómo y cuándo evaluar?

La evaluación en la educación a distancia está planteada como un problema no resuelto, así Clark¹² (2000) señala que es necesario fortalecer la necesidad de clarificar las estrategias de evaluación en este contexto y establecer la pertinencia de las mismas. La incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación, han impulsado en la educación a distancia la interacción didáctica, que otros autores tales como Gibson¹³ (1997) y Hall¹⁴ (1996) han considerado un cambio de paradigma en la conceptualización de la educación a distancia.

¹¹CALLEJO, J. (2001) "Estudio de Cohorte de Estudiantes de la UNED: una Aproximación al Análisis del Abandono" en *RIED - Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*. Vol.: 4. Nº 2. Págs.: 33-69.

Publicación electrónica:
http://www.utpl.edu.ec/ried/images/pdfs/vol4-2/estudio_cohorte.pdf

CARRIÓN ARIAS, J. M (2005): **Una mirada crítica a la enseñanza a distancia.**

Publicación electrónica:
<http://www.rioei.org/deloslectores/1102Carrion.pdf>

La Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) encabeza la lista de universidades con mayor número de estudiantes matriculados, con 140.529, por delante de la Complutense de Madrid (78.510), la Universidad de Sevilla (58.202) y la de Granada (56.215). Las dos universidades a distancia (UNED y Oberta de Catalunya) representan el 12,7% del total de matrículas.

La UNED en España cuenta en el momento actual con una plantilla de tutores que superan los mil.

CIDEAD-Centro para la Innovación y el Desarrollo de la Educación a Distancia (Ministerio de Educación, Política Social y Deporte)

<http://cidead.cnice.mec.es/>

INE-INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA (2008): **Estadística de la Enseñanza Universitaria en España. Curso 2006/2007.** Nota de prensa. 23 de mayo de 2008.

Publicación electrónica: <http://www.ine.es/prensa/np500.pdf>

UNIVERSIA. (2008): **Estudiantes universitarios que abandonan sus estudios**

Publicación electrónica:

<http://universitarios.universia.es/seccionEspecial.jsp?idEspecial=267&idSeccion=7573&title=ALUMNOS->

[UNIVERSARIOS-QUE-ABANDONAN-SUS-ESTUDIOS](http://universitarios.universia.es/seccionEspecial.jsp?idEspecial=267&idSeccion=7573&title=ALUMNOS-UNIVERSARIOS-QUE-ABANDONAN-SUS-ESTUDIOS)

CLARK, R. (2000): "Evaluating Distance Education: Strategies and Cautions" en *Quarterly Review of Distance Education*. Vol. 1. Nº 1. Págs.: 3-16.

GIBSON, C. (1997): "Teaching/learning at a distance: a paradigm shift in progress" in *Open Praxis: The Bulletin of the International Council of Distance Education*. Nº 1. Págs.:6-11.

HALL, J.W. (1996). "The educational paradigm shift" in *Open Praxis: The Bulletin of the International Council of Distance Education*. Nº 2. Págs.: 27-36.

OLIVER, K. (1997): "Grounded Practice and the design of constructivist learning environments" en *ETR&D*. Vol.: 45. Nº 3. Págs.: 101-117.



Holmberg¹⁵ (1990), en este sentido, habla de "conversación didáctica guiada" lo cual aporta modificaciones a la práctica pedagógica en la educación a distancia. Wedemeyer¹⁶ (1981) considera una reestructuración de la interacción didáctica al afirmar que los elementos fundamentales de los procesos de enseñanza y de aprendizaje se modifican para adaptarse a la distancia física, se reorganizan para dar mayor libertad al aprendizaje independiente. El término independencia se refiere a la libertad de dirigir el proceso de aprendizaje, pero esto no quiere decir, que se pierda la comunicación, la interacción y el diálogo entre el estudiante y el profesor ya que esto constituye una base que sustenta el control de la experiencia educativa. En este sentido, las tecnologías de la información y la comunicación facilitan que la interactividad en la educación a distancia pueda realizarse de manera asincrónica, en diferente tiempo y sincrónica, es decir al mismo tiempo pero en diferente lugar y de forma instantánea. La evaluación debe ser tomada como un proceso continuo. Es por ello que la evaluación debe ser planificada, debe valorar y recolectar datos que le permitan al estudiante y al docente mejorar los procesos de enseñanza y de aprendizaje. En este sentido, la evaluación en

educación a distancia es un proceso interactivo.

En el caso concreto del IEPC la evaluación del alumno se lleva a cabo a través de una prueba a distancia mensual basada en un trabajo práctico correspondiente a cada unidad didáctica del curso. El IEPC utiliza como criterios de evaluación del trabajo práctico las capacidades procedimentales y las capacidades intelectuales:¹⁷

1.-Capacidades procedimentales: son los elementos de la enseñanza aprendizaje que ayudarán a aprender al alumno. Se evaluará tanto la **comprensión y selección de la información** (responder de forma concreta a la pregunta; lectura consciente del texto, extraer las ideas principales; síntesis de lo leído y relación adecuada de los contenidos del tema entre sí y con otros aspectos de la vida actual) como la expresión escrita (coherencia entre las partes del escrito, los párrafos tienen sentido y cada uno aporta una idea; argumentación bien sustentada, con una secuencia lógica que contiene introducción; desarrollo ejemplificado y conclusiones finales) **2.-Capacidades intelectuales:** en este apartado el **contenido** es el elemento importante. Las capacidades intelectuales permiten evaluar el modo en que el alumno

HOLMBERG (1990): "A paradigm shift in distance education? Methodology in the marking" en *Open Praxis: The Bulletin of the international Council of Distance Education*. N° 22. Págs.: 51-55.

WEDEMEYER, C. (1981): *Learning at the backdoor: reflections on non-traditional learning in the lifepan*. University of Wisconsin Press. Madison.

¹⁷Teniendo en cuenta que el aprendizaje profundo se basa en el desarrollo de capacidades y no exclusivamente de conocimientos, consideramos que los criterios de evaluación se expresan en términos de capacidades.



reelabora el material y organiza los contenidos del curso en función de una perspectiva concreta. Se evaluará la memoria lógica y comprensiva; el razonamiento inductivo y deductivo; el razonamiento lógico; el pensamiento y sentido crítico, creador, organizado y la transferencia de lo aprendido a

RELEVANCIA



contextos distintos, generalizar lo aprendido.

A modo de síntesis presentamos los objetivos generales de la evaluación en la educación a distancia del IEPC: evaluar si el alumno ha aprendido a generalizar lo aprendido, evaluar su capacidad de relación, análisis y síntesis y evaluar su comprensión de textos. Como objetivos específicos de la evaluación citaremos: evaluar la atención adecuada a cada pregunta que se formula, evaluar la coherencia en la exposición de ideas y evaluar la capacidad de argumentación, con un desarrollo claro en el que se marquen al menos tres

partes: una introducción, una exposición de ideas con ejemplos y una conclusión.

Debemos destacar en este apartado los ejercicios de autoevaluación presentes en cada unidad didáctica del curso que sirven como elemento de orientación (en el caso de las actividades de autoevaluación de respuesta breve) y autocontrol (en el caso de las actividades de autoevaluación de respuesta múltiple y verdadero o falso) del progreso del alumno. Además los alumnos al finalizar el curso rellenan un cuestionario valorativo del mismo que será analizado por el equipo multidisciplinar con el objetivo de introducir mejoras y sugerencias en futuras ediciones.

Pero, ¿cuál es la realidad en torno a la evaluación a distancia hoy? A pesar de nuevas iniciativas para evaluar al alumno adscrito a los sistemas educativos a distancia en las instituciones siguen predominando las formas tradicionales de evaluación como son los exámenes dirigidos en línea a través de las plataformas virtuales basados en las llamadas pruebas objetivas. La UNED en España es un ejemplo típico de este sistema tradicional de evaluación en línea, utilizando, en la mayoría de los casos, la evaluación presencial del educando como forma de medir sus conocimientos sobre los temas objeto de estudio. Además como ya señalamos anteriormente a pesar del desarrollo



tecnológico no se puede tener la certeza de la autoría real del trabajo realizado por el discente.

EL MODELO ORGANIZATIVO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA DEL IEPC: ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURA.

En el IEPC existen cuatro pilares claves que posibilitan el proceso educativo como son el **docente**, el **discente**, la **comunicación** y la **organización**. El docente a distancia es un profesional que forma parte de un equipo multidisciplinar de expertos y especialistas (especialistas multidisciplinares, técnicos, pedagogos, tutores, coordinadores y directores) que orientan coordinadamente sus acciones a la satisfacción de las necesidades de aprendizaje del educando a distancia a través del diálogo didáctico mediado¹⁸.

Con relación al **discente**, éste es el protagonista del proceso de enseñanza-aprendizaje y se debe adecuar el proceso de enseñanza-aprendizaje a las características, ritmos y horarios del educando que por regla general es un adulto y que recorrerá la mayor parte del proceso de forma autónoma e independiente con la ayuda de los dos pilares

básicos de la educación a distancia: el apoyo tutorial y el material didáctico. Todo el proceso de enseñanza-aprendizaje debe ir orientado al desarrollo integral del alumno adulto, nos referimos a los ámbitos conceptuales, procedimentales y actitudinales.

Con relación a la **comunicación** señalar que ésta hace posible la educación. Un handicap

¹⁸ El Dr. García Aretio desarrolla una propuesta teórica integradora en torno al diálogo didáctico mediado que puede ser consultada en :
GARCÍA ARETIO, L. (2002): **La educación a distancia. De la teoría a la práctica**. ARIEL educación. Barcelona. Págs 106-114.



1.-**Materiales: impresos:** unidades didácticas, manual de ayuda al estudio, guía del curso enviados por correo postal en formato Cd-I.
2.-**Tutoría:** sesiones para orientar y guiar al educando en su proceso de enseñanza-aprendizaje atendiendo al ámbito tanto orientador como didacta, generalmente utilizando el correo electrónico en primer lugar y en muchas menos ocasiones los foros de debate.
3.-**Herramientas de comunicación:** *no virtuales* (teléfono) y *virtuales*²⁰ (síncronas: chat, y videoconferencia. Asíncronas (correo electrónico y foros de debate). El modo más utilizado por el discente del IEPC para interactuar con el tutor es el correo electrónico al tratarse de una herramienta de comunicación asíncrona que se adapta a sus obligaciones y horarios. Todo este sistema de comunicación está integrado en la plataforma de gestión del conocimiento del IEPC que ofrece una variedad de recursos que se pueden categorizar en herramientas para facilitar el aprendizaje, la comunicación y la colaboración, herramientas de gestión del curso y herramientas para el diseño del interfaz de usuario agilizando y propiciando la comunicación durante todo el proceso de enseñanza-aprendizaje.

²⁰ Entendemos la acción tutorial virtual como aquella que se desarrolla a través de una red y que puede efectuarse mediante las distintas herramientas que incorpora la plataforma formativa en cuestión.

Con relación al cuarto pilar posibilitador del proceso educativo a distancia debemos destacar la **organización** del sistema educativo no presencial. La estructura básica del IEPC es la siguiente: 1.-**Unidad de producción de los materiales** objeto de estudio: expertos en contenidos 2.-**Unidad técnico-informática** para garantizar y optimizar el proceso de comunicación y el feedback entre docentes y discentes: informáticos, diseñadores. 3.-**Unidad psicopedagógica** para garantizar el óptimo seguimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje por parte del alumno y llevar a cabo las adaptaciones didácticas del material elaborado por los especialistas: pedagogos y tutores. 4.-**Unidad multidisciplinar** para coordinar todo el proceso entre todos los implicados en el mismo encabezado por los coordinadores y la dirección.

Todas estas unidades están interrelacionadas y trabajan conjuntamente durante todo el proceso para garantizar la optimización del proceso de enseñanza-aprendizaje

4 ¿ES LA EDUCACIÓN A DISTANCIA UN MODELO MITIFICADO?

La educación a distancia, como no, tiene sus pros y sus contras y responde a unas necesidades concretas en un momento



concreto de la vida de cada persona. El decantarse por esta opción educativa dependerá, en gran medida, de las obligaciones personales y laborales del educando y de sus estilos de aprendizaje. En la actualidad disponemos de una rica gama de posibilidades de ofrecer educación y capacitación a números significativos de personas, con una flexibilidad y a un nivel de costo impensado hasta hace pocos años. Aunque resulta obvio que se deben tomar medidas para que estas facilidades puedan ser accesibles no sólo a los más favorecidos sino también a los más desfavorecidos. Éste es el reto de la educación a distancia en relación a la democratización educativa.

La utilización de las tecnologías de la comunicación en la educación a distancia si se usa en forma combinada para maximizar sus efectos, es posible aumentar tanto la cobertura física, como la cantidad y calidad de información que podía ser transmitida. Al mismo tiempo, dada sus posibilidades de facilitar la interactividad, es posible realizar comunicaciones educativas de doble vía, tanto en tiempo real como en diferido, que permiten aumentar la riqueza de las interacciones de forma considerable. Con el correo electrónico y las múltiples aplicaciones de estas innovaciones, las facilidades para realizar comunicaciones didácticas significativas mediadas por medios interactivos han

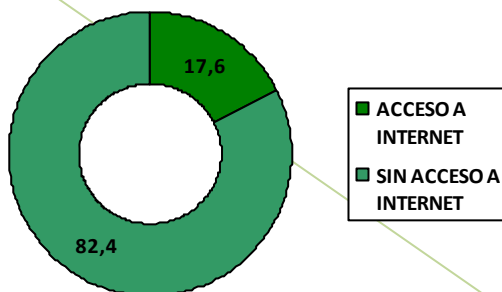
aumentado considerablemente. Aquí retomamos cuestiones planteadas con anterioridad. La clave es la naturaleza de la intervención mediante los procesos de feedback al involucrar a profesores y educandos de igual modo. La interactividad suele estar pensada en función del docente y no del educando. También es cierto que en la mayoría de los casos la interactividad reproduce meramente el itinerario planificado por un especialista.

Los grandes teóricos de la educación a distancia coinciden en afirmar que la educación a distancia tiene entre sus grandes ventajas las siguientes: 1.-*Posibilita la igualdad de oportunidades sin barreras geográfico-temporales vigentes en la educación presencial tradicional fomentando a su vez la educación permanente y permitiendo la actualización y el reciclaje profesional en todos los puntos geográficos.* 2.-*Posibilita el adiestramiento del profesorado y del alumnado en las tecnologías informáticas y de comunicación, con ventajas educativas y de preparación para el mundo laboral.* 3.-*Propicia un aprendizaje autónomo basado en una enseñanza innovadora. Un aprendizaje guiado basado en los principios de autocontrol y responsabilidad que se materializan a través de los materiales didácticos y la acción tutorial continua y posibilitando el estudio colaborativo con el*



resto de compañeros a través de herramientas virtuales como el chats, los foros de debate..etc.

Todas estas afirmaciones categóricas han contribuido al establecimiento de una serie de creencias o “mitos” en torno a la educación a distancia que analizaremos a continuación. Por un lado y con relación a la **igualdad de oportunidades** de la educación a distancia no debemos olvidarnos de quiénes son verdaderamente los destinatarios de esta modalidad educativa, que no son otros que aquellos que pueden costearla y que cuentan con acceso a un ordenador e Internet. Más de 1.000 millones de personas en el mundo tienen acceso a Internet pero si consideramos que la población mundial es de 6.500 millones, el porcentaje de acceso a Internet se limita a un 17,6%. Es decir, el 82,4% de la población mundial no puede acceder a este tipo de formación.



Por otro lado y como dato positivo afirmar que la educación a distancia, al contrario que la educación presencial de corte más tradicional,

puede atender a una población estudiantil dispersa geográficamente, y en particular, aquella que se encuentra en zonas alejadas de las instituciones convencionales ofreciendo una segunda oportunidad a quienes no pudieron iniciar o concluir sus estudios. Además reduce costes derivados de desplazamientos, alojamientos y manutenciones y garantiza la permanencia del estudiante en su propio medio cultural y natural evitando éxodos.

Con relación a las posibilidades que ofrece a docentes y discentes en el **adiestramiento de las TIC** debemos dejar claro que en el momento actual existe en la mayoría de las instituciones educativas a distancia un cuadro de profesionales de la educación a distancia que imparte esta formación atendiendo a los criterios propios de la educación presencial no estando preparado para asumir los criterios y actuaciones que exige la educación a distancia. Lo que si es cierto que el uso y manejo de las TIC por parte del educando le abre nuevas puertas al mercado laboral.

Con relación al **trabajo colaborativo** de los discentes en el que parece fundamentarse la educación a distancia debemos señalar que todavía se siguen reproduciendo en la mayor parte de las instituciones educativas a distancia los métodos de la educación presencial. El estudio independiente del



alumno, las evaluaciones individuales frente a otras opciones como trabajos en grupo están convirtiendo a esta modalidad educativa en una mera segunda opción en la “otra”. Además los resultados de la evaluación a distancia son menos fiables que los resultados de las evaluaciones presenciales. Por otro lado las plataformas virtuales se están utilizando en gran medida únicamente como herramienta de comunicación y no como una verdadera comunidad virtual. La riqueza de las relaciones personales entre profesor y estudiante y entre estudiantes es difícil de suplir y el ámbito de la socialización tiene dificultades para su logro, aunque aquí también las herramientas de comunicación tales como el chat, los foros de debate, etc, pueden jugar un papel muy importante.

Con relación a la metodología lo que queda claro es que esta modalidad educativa posibilita de trabajo al ritmo individual y a un horario conveniente acorde con las obligaciones personales y laborales del educando y además propicia un aprendizaje autónomo basado los principios de autocontrol y responsabilidad. Aunque es una realidad que el abandono discente en la educación a distancia es mucho mayor que en la educación presencial. En el estudio desarrollado por Christopher Morgan y Maureen Tam²¹ (1999),

²¹Morgan y Tam presentan en este sitio web:



- Congress, Office of Technology Assessment, Education and Technology: Future Visions*, OTA-BP-EHR-169. Washington, DC: U.S. Government Printing Office, September.
- CASTELLS, M. (1997): **La era de la información: economía, sociedad y cultura. La sociedad real**. Alianza Ed. Madrid. Vol. I. Pág.: 590.
- CLARK, R. (2000): "Evaluating Distance Education: Strategies and Cautions" *en Quarterly Review of*
- DEWAL, O. S. (1986): "Open School, India: The preliminary years, 1979 –1983. A case study" *in Deakin Open Education Monographs*. Nº 3. Deakin University. Victoria.
- GARCÍA ARETIO, L. (2002): **La educación a distancia. De la teoría a la práctica**. Ariel Educación. Barcelona.
- GARCÍA FERNÁNDEZ, R. (Coord.) (2009): **Curso semipresencial de formación de tutores a distancia**. IEPC. Oviedo.
- GARCÍA FERNÁNDEZ, R. Y RODRÍGUEZ FERNÁNDEZ, N. (2008): "La acción tutorial en la educación a distancia y los aspectos éticos de la tutoría". *Congreso Internacional "Análisis y propuestas sobre tutoría"*. 1-3 de julio de 2008. Hidalgo. México. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. IEPC.
- GARRISON, D.R. (1985): "Three generations of technological innovation in distance education" *en Distance Education*. Nº 6. Págs.: 235-241.
- GRAFF, K. (1980): "Correspondence instruction in the history of the western world" *en Selected Papers on Distance Education*. Gesamthochschule, Hagen, ZIFF, Fernuniversität.
- GIBSON, C. (1997): "Teaching/learning at a distance: a paradigm shift in progress" *in Open Praxis: The Bulletin of the International Council of Distance Education*. Nº 1. Págs.:6-11.
- GOLEMAN, D. (1996): **Inteligencia Emocional**. Kairos. Barcelona. Pág.: 229.
- HALL, J.W. (1996). "The educational paradigm shift" *in Open Praxis: The Bulletin of the International Council of Distance Education*. Nº 2. Págs.: 27-36.
- HARNAD, S. (1991): "Post-Guttenberg Galaxy: The Fourth Revolution in the Means of production of Knowledge" *en The Public-Access Computer System Review*. Vol. 2. Nº 1. Págs.: 39-53.
- HOLMBERG (1990): "A paradigm shift in distance education? Methodology in the marking" *en Open Praxis: The Bulletin of the international Council of Distance Education*. Nº 22. Págs.: 51-55.



- INE-INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA (2008): **Estadística de la Enseñanza Universitaria en España. Curso 2006/2007.** Nota de prensa. 23 de mayo de 2008.
Publicación electrónica:
<http://www.ine.es/prensa/np500.pdf>
- LAGARTOS, M^a.L Y OTROS. (1995): **Manual de Formación en Educación a distancia.** MEC. Madrid. Pág.: 53.
- LEVINSON, P. (1990): “Computer Conferencing in the Context of the Evolutions of Media” en HARASIM, L.M: **Online education: Perspectives on a New Environment.** New York: Praeger Press. Págs.: 101-119.
- MEREJO, A. (2007): **La República Dominicana en el ciberespacio de la Internet. Ensayo filosófico cibercultural y cibernético (1995-2007).** Editorial Búho. Santo Domingo.
- MOORE, M.G. (1972): “Learner Autonomy: The Second Dimension Of Independent Learning” en *collection of conference papers*. Vol. II. Warrenton (Virginia). Pág.: 212.
- MORGAN, C. K. Y TAM, M. (1999): “Unravelling the complexities of distance education student attrition” en *Distance Education*. Vol. 20. N°. 1. Págs.: 96-108.
- NAVARRO, P. (1981): “Situación y perspectivas de la enseñanza a distancia” en *I Simposium Iberoamericano de Rectores de universidades Abiertas*. UNED.Madrid. Págs.: 65-66.
- OLIVER, K. (1997): “Grounded Practice and the design of constructivist learning environments” en *ETR&D*. Vol.: 45. N° 3. Págs.: 101-117.
- ORTIZ CHAPARRO, F. (1995): “La Sociedad de la Información” en LINARES, J. Y ORTIZ CHAPARRO, F.: **Autopistas inteligentes.** Fundesco. Madrid. Pág.: 240.
- PERRATON, H. (1992): “Una teoría de la enseñanza a distancia” en *Boletín Bibliográfico de Sistemas de educación Abierta*. México. Pág.: 26.
- RODRÍGUEZ, N. (2007): “Bases conceptuales en torno a la educación a distancia y la acción tutorial: evolución, posibilidades, límites y retos en una sociedad globalizada”. *I Coloquio internacional de Educación en línea*. Universidad de Cienfuegos. Cuba. 3-4 de mayo de 2007.
- RODRÍGUEZ, N. (2009): **Estrategias tutoriales en la educación a distancia.** Proyecto de investigación para el doctorado de evaluación de procesos educativos de la Facultad de Pedagogía-Universidad de Oviedo. Documento inédito.
- RUMBLE, G. (1989): “On defining Distance Education” in *The American Journal of*



- Distance Education*. Vol.3, Nº 2. Págs.: 8-21.
- SAN FABIÁN MAROTO, J. L. (1994): “La participación” en *Cuadernos de pedagogía*. Nº 222. Págs.: 18-21.
- SAN FABIÁN MAROTO, J. L. (1995): “Educación para la evaluación” en *Revista Interuniversitaria de formación del profesorado*. Nº 22. Págs.: 75-86.
- SIMONSON, M. Y VOLKER, R. (1984): “Theories, research and educational technology” en A. D. THOMPSON, M. R., SIMONSON, C. P. HARGRAVE (1996): **Educational Technology: A review of the research..** United States of America: AECT. Págs: 5-15.
- SIMONSON, M., SMALDINO, S., ALBRIGHT, M. Y ZVACEK, S. (2000): **Teaching and learning at a distance.** Foundations of Distance Education. New Jersey Prentice-Hall.
- SHERRY, L. (1996). “Issues in Distance Learning” en *International Journal of Educational Telecommunications*. Vol. 1 Nº 4. Págs.: 337-365.
- UNIVERSIA. (2008): **Estudiantes universitarios que abandonan sus estudios**
Publicación electrónica.
[http://universitarios.universia.es/seccionEspecial.jsp?idEspecial=267&idSeccion=7573&title=ALUMNOS-](http://universitarios.universia.es/seccionEspecial.jsp?idEspecial=267&idSeccion=7573&title=ALUMNOS-UNIVERSITARIOS-QUE-ABANDONAN-SUS-ESTUDIOS)
- VILLAR, L. M Y CABERO, J. (1997): **Desarrollo profesional docente en nuevas tecnologías de la información y la comunicación.** Grupo de investigación didáctica. Sevilla
- WEDEMEYER, C. (1981): **Learning at the backdoor: reflections on non-traditional learning in the lifepan.** University of Wisconsin Press. Madison.
- WEBGRAFÍA:**
- ADELL, J. (1997): “Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información” en *EDUTECH-Revista Electrónica de Tecnología Educativa*. Nº 7.
Publicación electrónica:
<http://www.uib.es/depart/gte/edutech-e/revelec7/revelec7.html>
- ALMENARA J.J: “La educación a distancia soportada en nuevas tecnologías. ¿Modelo generador de mitos” en *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*.
Publicación electrónica:
<http://www.rieoei.org/deloslectores/482Almenara.pdf>



- CABERO, J. (2006): “Bases pedagógicas de e-learning” en *Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento*. Vol. 3. Nº 1. Págs.: 1-10.
Publicación electrónica:
<http://mundoacademico.unb.br/users/ledafior/1111414851.pdf>
- CABERO, J. (DIR) Y OTROS. (2008): **Informe final del proyecto E-learning: metaanálisis de investigaciones y resultados alcanzados**. Universidad de Sevilla. Pág.:16
Publicación electrónica:
<http://tecnologiaedu.us.es/nweb/htm/pdf/ProyectoEA08.pdf>
- CALLEJO, J. (2001) “Estudio de Cohorte de Estudiantes de la UNED: una Aproximación al Análisis del Abandono” en *RIED - Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*. Vol.: 4. Nº 2. Págs.: 33-69.
Publicación electrónica:
http://www.utpl.edu.ec/ried/images/pdfs/vol4-2/estudio_cohorte.pdf
- CARRIÓN ARIAS, J. M (2005): **Una mirada crítica a la enseñanza a distancia**.
Publicación electrónica:
<http://www.rieoei.org/deloslectores/1102Carrion.pdf>
- FAINHOLC, B. (2004): La calidad en la Educación a Distancia continúa siendo un tema muy complejo. *RED-Revista de Educación a Distancia*. Año III. Nº 12. Págs.: 1-7.
Publicación electrónica:
<http://www.um.es/ead/red/12/fainholc.pdf>
- FAINHOLC, B. (2008): “Modelo tecnológico en línea de Aprendizaje electrónico mixto (o *Blended learning*) para el desarrollo profesional docente de estudiantes en formación, con énfasis en el trabajo colaborativo virtual” en *RED-Revista de Educación a Distancia*. Año VIII. Nº 21. Págs.: 1-34.
Publicación electrónica:
<http://www.um.es/ead/red/21/fainholc.pdf>
- FÓCIL. (2001): **¿Qué es educación a distancia?**
Publicación electrónica:
http://www.ujat.mx/edistancia/edistan_intro.html
- GARCÍA ARETIO, L. (2006): “¿Cambian los principios?” en *Editorial BENECE*. Cátedra



<http://www.uned.es/catedraunesco-ead/editorial/p7-11-2007.pdf>

GARCÍA ARETIO, L. (2007): “Un breve apunte histórico” en *Editorial BENECE*. Cátedra UNESCO de educación a distancia. Págs.: 1-7.

Publicación electrónica:

<http://www.uned.es/catedraunesco-ead/editorial/p7-6-2007.pdf>

LÓPEZ MENESES, E. (2008): **Análisis de los modelos didácticos y estrategias de enseñanza en teleformación. Diseño y experimentación de un instrumento de evaluación de las estrategias de enseñanza de cursos telemáticos de formación universitaria.** Tesis doctoral. Universidad de Sevilla. Págs.: 62-63

Publicación electrónica:

http://fondosdigitales.us.es/thesis/thesis_view?oid=950

PÉREZ JUSTE, R. (1998): “La Calidad de la Educación Universitaria. Peculiaridades del Modelo a Distancia” en *RIED - Revista Iberoamericana de Educación a Distancia. Vol.: 1* N° 1. Págs.: 13-37.

Publicación electrónica:

http://www.utpl.edu.ec/ried/images/pdfs/vol1-1/la_calidad_de_la_eduacion.pdf

SALINAS OLIVO, P. A.: **Administración de tecnologías de información. Estrategias para la existencia de un aprendizaje exitoso en la educación a**

distancia basado en la interacción y tecnologías de información.

Trabajo de tesis.

Publicación electrónica:

<http://www.mty.itesm.mx/die/ddre/transfereencia/Transfereencia53/eep5-53.html>

SIMONSON, M., SMALDINO, S., ALBRIGHT, M. Y ZVACEK, S. (2000): **Teaching and learning at a distance.** Foundations of Distance Education. New Jersey Prentice-Hall.

Publicación electrónica:

http://www.ujat.mx/edistancia/edistan_intro.Html

TUFUNCIÓN: **Población Mundial vs Usuarios de Internet.**

Publicación electrónica:

<http://www.tufuncion.com/internet-estadisticas>

WIKIPEDIA. La enciclopedia libre: **La educación permanente.**

Fuente electrónica:

http://es.wikipedia.org/wiki/Educaci%C3%B3n_permanente#En_Espa.C3.B1a

ZAPATA ROS, M. (2003): “Sistemas de gestión del aprendizaje – Plataformas de teleformación” en *RED-Revista de Educación a Distancia*. Número monográfico I .Antiguo N° 9. Págs.: 1-48.

Publicación electrónica:

<http://www.um.es/ead/red/M1/SGA.pdf>