



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO RURAL “EL MÁCARO”**



**ROL DEL DOCENTE UNIVERSITARIO ANTE LOS NUEVOS  
RECURSOS TECNOLÓGICOS EN LA EDUCACIÓN DEL SIGLO XXI**

**Autora: Inés Pereira  
C.I. 12341790  
Teléfono contacto: 0424 3279909  
E-Mail. Pines21@hotmail.com**

**Turmero, junio de 2010**

## **RESUMEN**

El propósito de la investigación giró entorno al desarrollo de un análisis del rol del docente universitario ante los nuevos recursos tecnológicos en la educación del siglo XXI. La metodología se enmarca en un diseño documental, y la modalidad es estudio monográfico. Para el análisis de la información se utilizó la técnica análisis de contenido y comprensión de textos. Los objetivos fueron: Objetivo general: Analizar el rol del docente universitario ante los nuevos recursos tecnológicos en la educación del siglo XXI; Objetivos específicos: Describir la evolución de la tecnología educativa; Explicar la importancia de la Internet como recurso tecnológico utilizado por el docente y Explicar la relevancia del rol del docente universitario ante los nuevos recursos tecnológicos de Información y comunicación. Entre las conclusiones destacan que el empleo de las nuevas tecnologías contribuye a fomentar actitudes positivas para la investigación y la innovación tecnológica en cualquier ámbito de la sociedad, para este caso en la Universidad. Asimismo, la computadora, utilizada como herramienta para el desarrollo de la investigación, a través del uso de la Internet, abre un mundo de interconexiones a cualquier nivel ya sea nacional e internacional en el contexto educativo superior

**DESCRIPTORES: Tecnología Educativa, Internet, Rol del docente**

## INTRODUCCIÓN

Los hechos actuales indican que a nivel mundial, la sociedad del presente siglo estará signada por el cambio permanente, por la globalización de la información, por otro sentido del trabajo y de la producción, así como por la transformación de las organizaciones. En tales circunstancias, las habilidades, conocimientos y talentos del siglo XX ya probablemente no serán útiles dentro de las necesidades propias de este siglo, el cual estará regido por la información, la ciencia y la tecnología y será esto lo que decidirá la riqueza o pobreza de las naciones. Esta situación es gráficamente expuesta por Escorza (citado en Ramos 2006), cuando afirma que "ahora se le da mucha importancia a lo que se puede extraer de la tierra, pero en el mañana la productividad se fundamentará en la transformación del conocimiento más que de la materia prima" (p. 2).

De lo expuesto se infiere, que la habilidad para crear, entender, desarrollar y aplicar correctamente la información, la ciencia y la tecnología será de gran importancia para la sobrevivencia individual y colectiva. Por esto dice el mismo autor "si somos hábiles para formar personas capaces de insertarse exitosamente en esta época, seremos capaces de generar grandes riquezas en materiales" (p.2).

Al respecto, entre los cambios más significativos que han ocurrido en el siglo XXI lo representa la aparición y masificación de las tecnologías de comunicación e información, así como su expansión a nivel mundial, lo que ha permitido la conversión progresiva de una sociedad industrial a la del conocimiento.

Estas transformaciones son factores de cambio para la educación venezolana de este siglo, las cuales están enmarcadas por la inserción de la tecnología y por el impacto que producen. Por lo tanto, esta situación exige diseñar nuevas estructuras de organización del conocimiento que conlleven a nuevas formas de aprendizaje.

En tal sentido, la educación juega un papel fundamental ante estos cambios, la cual, debe responder mediante políticas educativas y adecuarse a los requerimientos del apogeo tecnológico proponiendo alternativas para mejorar la calidad en todos los niveles y modalidades.

Las Tecnologías de información y comunicación representan un factor enriquecedor en la educación pero a su vez necesita que los formadores la conozcan por medio de la actualización acerca de las innovaciones tecnológicas ya que a mayor información generará conocimientos y seguridad en el empleo de las mismas, de ahí el rol que le corresponde al docente asumir ante la presencia de estos recursos y utilizarlos como herramienta pedagógica para mejorar sustancialmente su adaptación a un nuevo modelo de enseñanza .

En este orden de ideas, todos los niveles educativos son propensos a recibir el apoyo de estos recursos tecnológicos, en el caso de la Educación Superior, conformadas por las Universidades, a ellas se le han atribuido legalmente, el papel de ente rector de las políticas del país, es decir, le corresponde dictar pautas en todos los órdenes de la vida nacional. En este sentido, Contreras (1991) define a la Universidad como:

Una conjunción entre dos sectores: profesores y estudiantes que tienen una finalidad única, común, jamás encontrada, sino por el contrario, suplementada, que es la de buscar la verdad científica, de todas las disciplinas del saber. La compenetración con los problemas sociales le es ineludible, porque constituye para ella un deber, toda vez que ha de contribuir con sus investigaciones científicas, tecnológicas y humanísticas a la solución de esos problemas...Ello significa simplemente, que la universidad ha de estar frente a la sociedad y no de espaldas.(p.21)

Ahora bien, dentro de las funciones propias de la universidad, ligadas a la docencia, investigación y extensión, las tecnologías de información y comunicación, pueden coadyuvar, sin duda, a potenciar las posibilidades creativas y de innovación científica-tecnológica que permitirán elevar la cantidad y calidad de todas las actividades y productos educativos universitarios. No obstante, para el logro de este objetivo, la formación, actualización y participación activo del docente universitario es vital.

En tal sentido, el estudio del rol del docente universitario ante los recursos tecnológicos, es relevante, puesto que corresponde a la búsqueda de ese perfil

deseado en este profesional enmarcado dentro de las perspectivas de cambio, quien debe avanzar con los mismos pasos acelerados como se ha dado estos escenarios tecnológicos.

De esta manera, en su desempeño docente, es importante considerar la utilización de los recursos adecuados que permitan la participación activa de los alumnos en el proceso de enseñanza y aprendizaje, así como en su perfil investigativo y de promoción social, los cuales, ante los nuevos avances tecnológicos, demandan la utilización e incorporación de métodos, técnicas y recursos cónsonos a los requerimientos de la sociedad actual, que impactan por ende en el papel de la universidad.

En este sentido, Dell'Oro (1999) señala al respecto:

Pretendemos un perfil de docente que, con una actitud atenta y responsable, analice todas las posibilidades que los recursos tecnológicos tienen y las facilidades que a su alrededor le brinda, para poder hacer más atractivo, adecuado y exitoso el proceso de aprendizaje de los alumnos con que trabaja desde las distintas perspectivas de su perfil universitario. (p.11)

Al respecto, se debe considerar a los actores de este proceso, comenzando por el docente, quien deberá convertirse en facilitador de la creatividad del pensamiento crítico y lógico, así como incorporar las nuevas tecnologías derivadas de la revolución de la informática a la práctica educativa en la cual convierte a la institución educativa en una especie de ventana abierta al mundo.

En este sentido, si bien es cierto que el actual auge tecnológico en la educación va transformando la sociedad, también es cierto que en ningún ámbito se puede introducir una nueva herramienta sin una previa formación, iniciándose por la capacitación del docente como líder, formador, facilitador, quien amerita incorporarse a los modernos cambios en un mundo donde la era digital esta presente en cualquier sector de la sociedad, donde la capacidad de respuesta debe ser inmediata respondiendo a los recientes desafíos y lograr un mejor uso del recurso productivo, sólo de esta manera se obtendrá un desempeño competitivo con las exigencias de este milenio. Por lo ante expuesto, señala Tedesco (2000)

Hoy más que nunca, las reformas en el sector universitario deben llegar al aula de clase y que; en consecuencia; el docente es el actor clave del proceso de transformación educacional, por lo tanto, su formación y actualización debe ser continua y apegada a los nuevos avances disponibles (p. 27).

Por consiguiente, la educación como instrumento de cambio para la adquisición de competencias requeridas para el alumno en formación, los esfuerzos de la institución educativa y en especial del docente deben ser dirigidos a aproximar a los estudiantes al saber, a la responsabilidad de establecerse objetivos claros y definidos que le brinden la oportunidad de transformar su realidad social y mejorar la calidad de vida. De allí, la importancia del presente estudio.

En correspondencia a estas consideraciones, la autora de esta investigación, asume los siguientes objetivos; Objetivo general: Analizar el rol del docente universitario ante los nuevos recursos tecnológicos en la educación del siglo XXI; Objetivos específicos: Describir la evolución de la tecnología educativa; Explicar la importancia de la Internet como recurso tecnológico utilizado por el docente y Explicar la relevancia del rol del docente universitario ante los nuevos recursos tecnológicos de Información y comunicación.

Al respecto, la metodología de la presente investigación se enmarca en un diseño documental, y la modalidad es de estudio monográfico. Las fases fueron: búsqueda, revisión, análisis e interpretación de fuentes documentales. Para el análisis de la información se utilizó la técnica análisis de contenido y comprensión de textos. Los instrumentos implementados fueron: matriz organizativa, matriz de análisis y el sistema fólder, respectivamente.

Entre los antecedentes que sirvieron de insumo para la conformación del enfoque temático se encuentran: En referencia al área temática de este estudio, se ha considerado como antecedente los aportes de la investigación realizada por Urribarrí (1999), sobre *Uso de la Red Académica de la Universidad de Los Andes*, en la cual se puntualiza que al hablar de servicios telemáticos y de red académica se estarían enfocando las potencialidades que representan las Tics. En este estudio, se aborda el

uso y aplicación de los conocimientos tecnológicos por parte de docentes e investigadores.

Haciendo referencia a Mitchell (2007), la autora destaca entre los hallazgos más significativos del estudio que muy pocos académicos con responsabilidades de decisión conocen si la nueva infraestructura digital está ayudando a alguien, dado que “ha habido muy poca evaluación sobre quién y para qué se usa esta tecnología, qué tipos de servicios se utilizan, cuánto cuesta el acceso a ellos y cómo este uso afecta las labores de docencia, investigación y otras facetas relacionadas con la vida académica”, (p.9). Asimismo, en la investigación se consideran las advertencias realizadas por Lopata (1995), indicando que, no sólo es necesario llevar a cabo los estudios pertinentes, sino asegurarse de que estén destinados a satisfacer las necesidades de los usuarios, pues “las universidades que fallen al analizar y comprender los puntos de vista de los usuarios pueden terminar teniendo excelentes equipos, sin que nadie sepa cómo sacarles provecho”. (p.13)

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo general**

Analizar el rol del docente universitario ante los nuevos recursos tecnológicos en la educación del siglo XXI

### **Objetivos específicos**

1. Describir la evolución de la tecnología educativa
2. Explicar la importancia de la Internet como recurso tecnológico utilizado por el docente
3. Explicar la relevancia del rol del docente universitario ante los nuevos recursos tecnológicos de Información y comunicación.

## **MARCO TEÓRICO**

### **EVOLUCIÓN DE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA**

Los materiales y recursos son inseparables de las actividades de aprendizaje que se realizan en el aula y su evolución ha seguido el mismo proceso que el marco conceptual y didáctico de las ciencias. Los materiales de trabajo han pasado de utilizar el libro de texto como única fuente de información o comentarios de textos más o menos formalizados, a la presencia de todo un conjunto de materiales diversos, organizados en torno a las unidades didácticas, entendiéndose éstas como la integración de todos los elementos que intervienen en el proceso de enseñanza y aprendizaje con una coherencia metodológica y en un tiempo determinado

Sin embargo, los manuales han experimentado una profunda evolución en los últimos tiempos y actualmente, mantienen un equilibrio entre la información básica, las fuentes documentales y la propuesta de actividades. En ellos, los docentes pueden elegir los contenidos y las actividades más adecuadas a la estrategia de enseñanza seleccionada y también, utilizar su parte textual y documental (cronologías, documentos, datos estadísticos, gráficos, imágenes, mapas o viñetas) como consecuencia de aprendizaje.



Por otra parte, hay materiales interesantes para formación de los estudiantes como lo son los repertorios de fuentes documentales históricas, literarias y de prensa (clasificados en bloques temáticos), atlas históricos y geográficos, archivo de imágenes seleccionados por épocas (retratos, pinturas, carteles, gráficos, objetos materiales, vestidos, alimentos) y las nuevas tecnologías audiovisuales e informáticas, así como también la creación de bancos de datos que permiten el acceso a multitud de documentos y la aparición de discos compactos interactivos con imágenes fijas o animadas, glosario e índices; son una muestra del resurgir de este tipo de materiales, aunque su uso generalizado todavía está alejado de las aulas por las dificultades técnicas que presentan sin la previa capacitación del docente.

Ahora bien, el uso adecuado de los recursos tecnológicos es responsabilidad directa del docente, puesto que le corresponde dirigir la atención del alumno para fijar su aprendizaje, sin embargo, esta intención puede verse obstaculizada por el mal uso del recurso. De allí la importancia que tiene el docente en actualizarse en los nuevos recursos tecnológicos.

### **Introducción de las Tecnologías de la Información en las universidades**

El conjunto de tecnologías que se concentran alrededor de una computadora personal, las tecnologías de información y comunicación, es sin duda la innovación que más ha influido en el desarrollo de la vida social de fines del siglo XX. Este siglo ha sido rico en avances técnicos, científicos y tecnológicos, se ha visto el crecimiento pleno de otras tecnologías decisivas, como la electricidad y la electrónica, los medios audiovisuales, en particular la televisión y ha culminado con la implantación de nuevas tecnologías que han revolucionado el uso y la manipulación y se han constituido, a la vez en grandes vehículos de comunicación.

Sin embargo, el desarrollo de estas tecnologías está teniendo una gran influencia en el ámbito educativo, ya que ha constituido una nueva herramienta de trabajo que da acceso a una gran cantidad de información que acerca y agiliza la labor de personas e instituciones distantes entre sí.

## **METODOLOGÍA**

La metodología de la presente investigación se enmarca en un diseño documental, y la modalidad es de estudio monográfico. Las fases fueron: búsqueda, revisión, análisis e interpretación de fuentes documentales. Para el análisis de la información se utilizó la técnica análisis de contenido y comprensión de textos. Los instrumentos implementados fueron: matriz organizativa, matriz de análisis y el sistema fólder, respectivamente.

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **Conclusiones**

Después de haber analizado diferentes aportes de variados autores acerca de las nuevas tecnologías y del rol que debe asumir el docente ante los desafíos de este milenio y la importancia de estas en la educación contemporánea con la utilización de herramientas novedosas implementadas al sistema educativo, se llegó a las siguientes conclusiones:

El empleo de las nuevas tecnologías contribuye a fomentar actitudes positivas para la investigación y la innovación tecnológica en cualquier ámbito de la sociedad.

La computadora utilizada como herramienta para el desarrollo de la investigación, a través del uso de la Internet, abre un mundo de interconexiones a cualquier nivel ya sea nacional e internacional.

En la medida que el docente este capacitado y sepa utilizar eficientemente la computadora logrará incentivar a los alumnos a acceder a ella y orientarlo al uso de Internet en la búsqueda de información sobre cualquier tema solicitado.

La capacitación del docente ante estos avances tecnológicos es urgente para incorporarlo como un recurso a fin de desarrollar habilidades cognitivas mediante un aprendizaje continuo.

El docente debe responder ante las demandas tecnológicas asimilando los conocimientos asociados al mundo de las nuevas tecnologías para dar respuestas a las demandas de los sectores de la sociedad formando a los educandos para desenvolverse en el mundo de las telecomunicaciones.

El rol de facilitador debe ser mediador, constructivista, para transformar la visión educativa.

La universidad como institución formativa demanda instruir a los estudiantes acerca de la diversidad de contenidos desde las nuevas perspectivas, es decir, para que puedan desenvolverse en los momentos actuales y futuros y abarcar los conocimientos de manera ampliada una manera global y constructivista.

Las nuevas tecnologías exigen modificaciones del saber las cuales van desde la creación y potenciación de planes específicos, ya que los roles a desempeñar las personas que en él actúan cambian, el docente de transmisor a facilitador y el alumno de agente pasivo y receptor a activo y participativo.

Por lo tanto, el uso de la computación que se ha iniciado en la sociedad actual es de gran importancia para la formación moderna del alumno, su conocimiento de los medios de registro de información y de cálculo que hoy forman parte de las actividades empresariales e institucionales en la producción de servicios.

### **Recomendaciones**

Promover estudios teóricos y prácticos a los docentes de acuerdo a las transformaciones que ocurren en los nuevos modos de obtención del conocimiento a fin de organizar los contenidos del saber.

Considerar las TIC como eje transversal en el perfil genérico de la Universidad.

Desarrollar programas de formación permanente en el uso de las TIC

Se propone planificar en conjunto siguiendo una metodología para formar a los alumnos mediante diversas experiencias donde participen todos los agentes del proceso educativo a fin de mejorar el desempeño educativo.

Considerar a la universidad como espacio para la investigación permanente para fomentar individuos críticos, participativos, innovadores para profundizar en los procesos de aprendizaje actual, es decir: interactivo, considerando así, a la introducción tecnológica.

## REFERENCIAS

Argüelles, A. (comp.). (1999). La Educación Tecnológica en el Mundo. Conalep. Limusa. Noriega Editores.

Bueno, M. (1996). Influencia y repercusión de las Nuevas Tecnologías de Información y de la Comunicación en la Educación. Bondón. Madrid. Volumen 48. N° 3.

Cabero, J. (2001). El Impacto de las NTIC sobre el Proceso Educativo I. Candidus .Revista Educativa. Cerined. Valencia, Venezuela. N° 16

Cabero, J. (1996). Las Posibilidades de la Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación para los Desafíos de la Educación de las Personas Adultas. Agenda Académica. Revista de la Universidad Central de Venezuela. Volumen 3. N° 2.

Darias, V. (2001). La Tecnología en la Escuela Venezolana. Candidus. Revista Educativa. Cerined. Valencia, Venezuela. N° 16.

Díaz P. Catenazzi N. y Aedo I. *De la multimedia a la hipermedia*. Madrid, Editorial Rama, 1996

D`Souza D. (1999). Objetos, componentes y marcos con UML. El enfoque de las catálisis.

Dell`Oro, G. (1999). Las Nuevas Tecnologías exigen un Nuevo Perfil Docente. Aula Abierta. Buenos Aires. N° 76.

- Elejalde, A. (1996). Educación e Informática. Disponible en <http://macareo.puc.pel/~elejalde/ensayo/edupc.html>. (Consulta: Enero de 2002).
- Encarta, (2000). Enciclopedia Microsoft ®. Disponible: Multimedia. CD ROM.
- García, A, Propuesta de Metodologías Didácticas Para Docentes Universitarios ... Disponible en: [www.ares.unimet.edu.ve/academic/.../informes.../resumen-acgarcia.doc](http://www.ares.unimet.edu.ve/academic/.../informes.../resumen-acgarcia.doc) (consulta: julio de 2009)
- García, A. (1998). Internet para Niños, Padres y educadores. Cyungraphics. Caracas, Venezuela.
- Gento, S. (1996). El docente ante La Tecnología. Vela Mayor. Revista de Anaya. Madrid. N° 9.
- González, H. (2000). Las Nuevas Tecnologías y su Impacto Sociocultural y Educativo. Educere Revista venezolana de Educación. Mérida, Venezuela. N° 10.
- Hernando, P. (1998). Tecnología Educativa. Aula Abierta. Buenos Aires. N° 71.
- Huertas, R. (1994). Aprender con Multimedia. Vela Mayor. Revista de Anaya Educación. N° 3.
- Ibáñez, R. (1998). Las Nuevas Tecnologías de la información en la Educación: Internet, Globalización e Identidad. Revista Cubana de educación Superior. La Habana. Volumen 28. N°2.
- Jonassen, D. (1991). Hipertexto como diseño instruccional, *ETR&D*, n. 39, 1, 83-92
- León, D. (2002). El Docente del Nuevo Milenio. Candidus. Revista Educativa. Cerined. Valencia, Venezuela.
- Lopata (1995) Transformaciones tecnológicas y nuevas conceptualizaciones de la teoría comunicación. Ponencia presentada en las II Jornadas Nacionales de Comunicación, Caracas.
- Mitchell, B. (2007). Ciudades inteligentes. Disponible en: [www.uoc.edu/uocpapers/5/dt/esp/Mitchell.php](http://www.uoc.edu/uocpapers/5/dt/esp/Mitchell.php). (Consulta: enero de 2009.)
- Moreno, L. (2001). Formación Docente para la Creatividad. Candidus. Revista Educativa. Cerined. Valencia, Venezuela. N° 14.

- Navarro, G. Alcalde, C. y Marchena, C. (1999). El aprendizaje mediante las Nuevas tecnologías de la comunicación y la Información. Acta Colombiana de Psicología. Bogotá. N° 2.
- Océano. (1999). Enciclopedia General de la Educación. Grupo Editorial. Tomo 2.
- Parcerisa, A. (1996). Materiales Curriculares: Cómo elaborarlos, seleccionarlos y usarlos. Serie Biblioteca de Aula. N° 105. Barcelona, España
- Piastro, E. (1999). Un Juicio Valorativo sobre la Nuevas Tecnologías en Educación. Didac. México. D.F. N° 34.
- Piña, M. (2001). El Libro electrónico Efectivo. Candidus. Revista educativa. Cerined. Valencia, Venezuela. N° 16.
- Poleo, G. (1996). La tecnología de la Información y la Formación Docente: una asociación necesaria. Laurus, revista de educación. N° 4.
- Rey de Soldini. M. y Rey M. (1996). Alfa&omega, Un Proyecto para el Maestro y el Alumno. Revista de educación. Buenos Aires. N° 11.
- Ramos A. (2006). Gerencia del conocimiento. Disponible en: <http://grupoeducere.com/articulo/revista-educere/> (Consulta: Diciembre de 2008)
- Rosario, H. (2000). Tecnología de la computación en Ambientes Educativos. Candidus. Revista Educativa. Cerined. Valencia, Venezuela. N° 7.
- Sáez, R. (1998). La Ciberpedagogía y la Investigación Educativa ante el Nuevo Milenio. Revista Complutense de Educación. Madrid. Volumen 9 N° 1.
- Tedesco, J. (2000). El Rol de los Docentes en un Mundo en Proceso de Cambios. Candidus. Revista educativa. Cerined. Valencia, Venezuela. N° 7.
- Rey de Soldini. M., Rey, M. (1996). Alfa –Omega, Un Proyecto para El Maestro y el Alumno. Revista de educación. Buenos Aires. N° 11.
- Urribarrí. R. (1999). Uso de la Red Académica de la Universidad de los Andes. Una Indagación desde la perspectiva comunicativa Tesis de Maestría, Universidad del Zulia, División de Estudios para Graduados Maracaibo – Venezuela.

Videla, L., y Díaz B. (1993). El Taller de Informática: Una Propuesta de Organización Educacional para la Formación de Docentes. Revista de Pedagogía. Caracas, Venezuela. Volumen 14. N° 36.

Vivas, E. (2002). La Internet y el Avance Tecnológico como Plataforma de una civilización Tecnificada. Candidus. Revista Educativa. Cerined. Valencia, Venezuela. N° 19.