

**Título de la Ponencia:**

Observatorio TICs-UASD: Un modelo de investigación y seguimiento sobre el uso de las TICs.

**Nombre y título del autor:**

Sara Alarcón Afón M.A. Docente de la Facultad de Ciencias de la Educación, de la Universidad Autónoma de Santo Domingo, UASD. Código: 991122

Correo electrónico: [saraalarcon@codetel.net.do](mailto:saraalarcon@codetel.net.do) Teléfono: 809-756-9277

**Área temática:**

La universidad en la sociedad del conocimiento

**Énfasis Especial:**

Modelo de práctica innovadora en Investigación en entornos virtuales.

**Palabras Claves:**

Observatorio, TICs, Investigación, Docentes, Educación Superior.

**Resumen:**

El cambio de las prácticas educativas es una tendencia de este tercer milenio producto del desarrollo de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación, TICs, que están impactando los sistemas de educación a nivel global, por un lado llevando a las y los docentes de modelos presenciales educativos a incorporar las TICs en sus prácticas docentes, y por otro lado ofreciendo un entorno virtual donde producir procesos educativos de capacitación y profesionalización. Se hace necesario fomentar una Cultura Virtual que permita sentar las bases para adecuar los modelos educativos de educación presencial a los tiempos de la era electrónica y de la sociedad del conocimiento y fomentar la estructuración de nuestra UASDVIRTUAL que permita ofrecer el servicio de educación en línea.

En nuestra visión el Observatorio TICs-UASD pretende ser una institución de investigación que monitoree el uso de las TIC en la UASD, propiciando la producción de informaciones, indicadores y estándares TIC para el sistema de educación superior, de modo que desde la universidad se pueda ofrecer el servicio de capacitación y profesionalización virtual.

En una visión en perspectiva el Observatorio TICs-UASD sobre la base de investigaciones, aportará informaciones sobre la evolución de las y los docentes y estudiantes uasdianos en cuanto a la incorporación de las herramientas, estrategias, y nuevos paradigmas educativos a partir del uso de las TICs, promoverá el servicio que ofrece la UASD en cuanto a una educación superior didáctica y metodológicamente a la altura de los nuevos tiempos mediada por las TICs, y trabajará en conjunto para iniciar la educación virtual en la UASD.

Monitorear el uso de las TIC en la UASD, creando y midiendo sistemáticamente los indicadores, analizando las informaciones producidas, publicando los resultados y creando estándares y niveles TIC para la educación superior dominicana, será la misión de esta organización. El estudio que presentamos constituye un punto de partida que ofrecerá datos cuantitativos y cualitativos sobre el uso que le dan nuestras y nuestros docentes a la computadora, la Internet y las TICs, así como otros datos referentes a la infraestructura, tiempo y forma de conexión a la red.

### **Ponencia**

La presente investigación es un estudio diagnóstico con un diseño mixto de investigación, lo cual permite ofrecer datos cuantitativos y cualitativos sobre el uso de la internet y las Tecnologías de la Información y la Comunicación, TICs, por parte de las y los docentes de la Universidad Autónoma de Santo Domingo, UASD, que interactúan en entornos virtuales. Permitirá aportar informaciones sobre la utilización que le dan nuestros docentes a la computadora, la internet y las TIC, servirá para crear conciencia sobre el aprovechamiento de las competencias e infraestructura que

poseen las y los docentes, dará a conocer las fortalezas y las limitaciones de las y los docentes uasdianos en la utilización de la computadora, la internet y las TIC. En esto consiste su alcance, es la primera investigación de este tipo en docentes uasdianos que ofrece un diagnóstico amplio que permitirá ser un referente significativo de consulta para implementar programas de capacitación e investigación.

Las Instituciones de Educación Superior del país y a nivel mundial están siendo impactadas de manera significativa hoy en día por las Tecnologías de la Información y la Comunicación, el desarrollo de las mismas está desafiando a los diferentes sistemas educativos y modelos curriculares a que transformen sus planes y procesos de enseñanza aprendizaje de modo que el hecho educativo suceda en entornos dinámicos, de constante y significativo cambio. Este impacto provoca limitaciones por parte de los docentes para aprovechar las posibilidades de las TIC en las prácticas docentes y en esto consiste la problemática que pretende abordar esta investigación.

Presentamos las siguientes preguntas de investigación:

- 1- ¿Cuáles son los usos que le dan los docentes uasdianos a la computadora, la internet y las TIC?
- 2- ¿Cuáles son las fortalezas en el uso de la computadora, la internet y las TIC, de las y los docentes uasdianos?
- 3- ¿Cuáles son las limitaciones en el uso de la computadora, la internet y las TIC, de las y los docentes uasdianos?

Los Objetivos de la investigación son:

- 1- Conocer cuáles son los usos que le dan a la computadora, la internet y las TIC, las y los docentes de la UASD que interactúan en entornos virtuales.
- 2- Describir cuáles son las actividades más frecuentes en la internet, por parte de las y los docentes uasdianos que interactúan en entornos virtuales de comunicación.

- 3- Indagar sobre cuáles son las competencias, actividades y disponibilidad con respecto a la internet y las TIC, de las y los docentes uasdianos que interactúan en entornos virtuales de comunicación.

La metodología se basa en la aplicación de 2 encuestas o cuestionarios electrónicos publicados en la web, en 3 entornos virtuales donde interactúan nuestros docentes, de forma tal que a cada miembro de esos espacios virtuales le llegaba a su correo la invitación a participar en la encuesta, haciendo clic en la dirección URL. Los docentes fueron motivados a través de la comunicación de que los resultados tienen la intención de generar una tesis doctoral y que su participación tomaría menos de cinco minutos. Los temas de las encuestas son los diferentes programas de ofimática contenidos en la computadora, la internet, y las TICs, relacionados con la práctica docente y con su estilo de vida.

Ambas encuestas fueron confeccionadas en un programa virtual para creación de cuestionarios de la página [www.jotform.com](http://www.jotform.com), que permite crear, editar, manejar y publicar instrumentos de recolección de informaciones en la web. El tipo de preguntas que contienen ambas encuestas son del tipo de preguntas abiertas y cerradas.

Sobre los Cuestionarios aplicados:

- 1- Encuesta E-Alfabetización: Fue elaborada de acuerdo a las competencias digitales y virtuales que presenta la autora y que entiende que deben tener las y los docentes Universitarios para contextualizar las prácticas docentes mediadas por la computadora, la internet y las TIC; Tiene como propósito conocer las competencias digitales y virtuales, a través de los usos de la internet y las TIC. Participaron 40 docentes de la Universidad Autónoma de Santo Domingo, UASD, que interactúan en los tres entornos virtuales citados.
- 2- Encuesta Observatorio-TICs-UASD: Fue tomada de la Encuesta sobre usos de la Internet en Iberoamérica 2009,

<http://www.tendenciasdigitales.com/2.0/163/;participa-en-usos-de-internet-en-iberoamerica-2009-y-gana-obsequios/> difundida por la red a través de la página [www.msn.com](http://www.msn.com), de la misma se extrajeron algunas preguntas que entendimos respondían al contexto docente de la UASD. Tiene como propósito conocer las disponibilidades de tiempo, espacio e infraestructura con que cuentan las y los participantes. Participaron 79 docentes de la UASD que interactúan en los tres entornos virtuales citados.

Los participantes en las encuestas provienen de 3 entornos virtuales donde fueron publicadas las encuestas:

- 1- Foro Virtual del Grupo de Eulogio Silverio, de la dirección online:  
<http://groups.google.com.do/group/eulogio-silverio?lnk=srg&hl=es>
- 2- Plataforma de VIRTUALEDUCA para los docentes uasdianos que participan en el Posgrado Experto Universitario en Entornos Virtuales de Aprendizaje, de la dirección online: <http://virtualeduca.e-educativa.com/acceso.cgi?wldSeccion=82>
- 3- Foro Virtual del Grupo de Doctorantes del programa NSU-UASD, de la dirección online: <http://groups.google.com.do/group/edd9200?hl=es&lnk=>

La investigación tiene un enfoque mixto, por un lado maneja datos numéricos y analiza estadísticamente las informaciones obtenidas, (Sampieri, 2008), y por el otro lado ofrece informaciones cualitativas sobre las características de las y los participantes. El diseño de investigación es de tipo descriptivo, presenta las informaciones en números y características ofrecidas por las y los participantes.

Las encuestas se publicaron el 17 de agosto del 2009 y se tomaron las informaciones generadas hasta el 2 de noviembre del 2009, es decir, durante 75 días las encuestas estuvieron publicadas.

Para efectos de este estudio utilizamos los siguientes conceptos:

Computadora: También se le denomina, Computador u Ordenador, es una máquina electrónica que procesa datos y los convierte en información que las

personas pueden captar, (wikipedia, 2009). Contiene programas denominados ofimáticos , los cuales se utilizan para la producción de contenidos, también se le adhieren dispositivos denominados Hardware, a través de los cuales se introduce y saca información, visualiza contenidos, etc.

Programas de Ofimática: Son aplicaciones o herramientas tecnológicas contenidas en la computadora las cuales permiten automatizar los procedimientos de creación de contenidos, así como optimizan las tareas de oficinas. Microsoft Office es el paquete informático más usado y dentro del mismo, los programas de Word, Excel y Power Point.

Internet: “Conjunto descentralizado de redes de comunicación interconectadas”, (wikipedia, 2009), este conjunto de redes de computadoras y equipos físicamente conectados a través de cables por todo el mundo permiten la transferencias de datos, informaciones que pueden ser visualizadas a través de las páginas web.

Web: Conjunto de páginas digitales, electrónicas o virtuales, conectadas entre sí por enlaces de hipertexto, (wikipedia, 2009), a las que se pueden acceder a través de la internet. Su evolución manifiesta su interactividad y hoy en día está basada en comunidades de usuarios que colaboran e intercambian informaciones formando redes sociales.

Tecnologías de la Información y la Comunicación, TICs: Conjunto de aplicaciones, herramientas y programas electrónicos virtuales, es decir online, a través de los cuales los usuarios producen, editan y publican sus contenidos digitales.

*“Entendemos por tics al conjunto de productos derivados de las nuevas herramientas (software y hardware), soportes de la información y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información”, (wikipedia 2009)*

## Análisis de los resultados

En la encuesta E-Alfabetización participaron 40 docentes de la UASD que interactúan a través de la red, en el Foro de Eulogio Silverio, en la Plataforma de VIRTUALEDUCA y en el foro EDD9200 de los doctorantes de NSU-UASD.

- 1- Uso del procesador de texto, WORD: Los 40 docentes participaron en la pregunta sobre el uso del programa Word, de los cuales más del 75% usa Word para digitar y editar textos, insertando imágenes y tablas, siendo estos los usos más frecuentes. Sobre otras opciones de uso del programa Word un 10% respondió, expresando que lo utilizan para publicar documentos, (2.5%), manipular imágenes gráficas e ilustraciones, (2.5%), y para preparar guías de estudio y exámenes, (5%), pero estas otras opciones están contenidas en los usos más frecuentes del programa Word.
- 2- Uso de EXCEL: De 40 participantes en la encuesta sólo 30 respondieron la pregunta sobre el uso de Excel, representando un 75% de los participantes, de los cuales el 90 % lo utiliza para crear tablas, el 70% lo usa para manejo de datos, el 63% lo utiliza para el control de notas, mientras que los usos menos presentados son la conversión desde Excel a documento HTML y a PDF, el cual sólo un 30% lo utiliza, y para crear gráficos a partir del cálculo de datos y control de asistencia con uso de un 53% y 54% respectivamente. Sobre otras opciones sólo un 13% respondió, y expresó que usa Excel para publicar documentos, (2.5%), y preparar bases de datos, (2.5%).
- 3- Uso de Power Point, (PPT): De 40 participantes en la encuesta, 37 respondieron la pregunta sobre el uso de PPT, representando un 92%, del cual el 97% expresó que lo utiliza para crear presentaciones y el 92% inserta imágenes, los usos menos frecuentes son el de insertar hipervínculo, audio, video y convertir a PDF, todos por debajo de un 46%. Sobre otros usos un sólo participante respondió, expresando que lo utiliza para publicar documentos.

- 4- Uso de DISEÑO: De 40 participantes en la encuesta, 21 respondieron la pregunta sobre uso de aplicaciones y programas de diseño, representando un 52%, del cual los usos más frecuentes son el paint de Windows y la captura de pantalla con un 67% y un 62% respectivamente, mientras que los menos frecuente son los programas de FrontPage y Publisher. Sobre otras opciones sólo un participante respondió la opción de publicar sus documentos.
- 5- Uso del CHAT: De 40 participantes en la encuesta, 31 respondieron esta pregunta, lo que significa que un 77% usa el chat, el 97% marcó la opción que refiere al uso del chat, el 77% manda información a través del chat y sólo el 48% envía mensajes para usuarios de mensajería no conectados. Sobre otras opciones de uso un 3% (1 persona) respondió que publica sus documentos y otro 3%, respondió que guarda fotografías e inserta álbumes de fotos.
- 6- Uso del CORREO ELECTRÓNICO, (EMAIL): Participaron las 40 personas que respondieron la primera pregunta relacionada con el uso de WORD, es decir, todos los que respondieron la encuesta, y los usos más frecuentes fueron los de enviar, recibir y responder emails, con un 100%, otros usos como añadir contactos, suprimir o borrar email y reenviar correos representan el segundo nivel de más frecuentes alrededor de un 96%, mientras que los menos frecuentes son adjuntar archivos y organizar contactos, con un 90% y 85%, respectivamente. Otros usos expresados por los participantes están relacionados estrechamente con el uso del email.
- 7- Uso de software y hardware: Respondieron a esta pregunta 38 participantes, lo que representa un 95%, los usos más frecuentes fueron hacer presentaciones con data show, 87%, conectar el data show, 79% y conectar micrófono y bocinas al computador, 76%, y los usos menos frecuentes son, grabar información hacia y desde memorias SD y comprimir y extraer archivos, con un

55%. Sobre otros usos una sola persona se refirió a otro uso que no se relaciona con la pregunta.

- 8- Uso de AUDIO y VIDEO: participaron 33 de 40 participantes, representando un 82%, del cual se expresan que los usos más frecuentes son, escuchar música en Windows Media Player, (WMP), 88%, descargar videos, 82% y ver videos en WMP, 79%, mientras que los usos menos frecuentes son, producir videos en Windows Movie Maker, con un 18%. Sobre otros usos sólo un participante refirió que publicaba sin especificar al respecto.
- 9- Uso de la INTERNET: Con una participación del 100% los participantes expresaron sus uso de la internet, siendo los más frecuentes, descargar documentos, 100%, descargar imágenes y fotografías, un 92%, y entrar, navegar y salir de internet, un 90%, mientras que los usos menos frecuentes son, subir fotografías a Picasa, videos, diapositivas y manejar blogs, por debajo del 27%. Sobre otros usos sólo una persona respondió que publica sin hacer especificaciones.
- 10- Uso de la RED SOCIAL: Respondieron esta pregunta 18 participantes para un 45%, del cual 13 participantes tienen cuenta de HI5, representando un 72%, y un 56% tienen cuenta en YOUTUBE y en MYSPACE, los usos menos frecuentes son crear cuentas en TWITTER, con un 33%. Sobre otros usos, un 22% respondió tener cuenta en FACEBOOK, mientras que otros dos participantes tienen cuenta, uno en SONICO y otro en NETLOG.

En la ENCUESTA OBSERVATORIO-TICs-UASD participaron 79 docentes de la UASD que interactúan en tres entornos virtuales: 1ro. Foro de Eulogio Silverio; 2do. Plataforma de VIRTUALEDUCA; y 3ro. Foro EDD9200 de los doctorantes de NSU-UASD.

- 1- Procedencia de las y los participantes: Participaron en esta pregunta 68 personas de 79 en total, representando un 77%, del cual el 68 % de los

participantes son de la SEDE, alrededor de un 10% del Centro Universitario Regional de Santiago, CURSA, un 10% son del Centro Universitario Regional del Noreste, alrededor de un 11% son de otros centros y un 11% dejó esta pregunta en blanco.

- 2- Género: De los 79 participantes, 76 respondieron esta pregunta para un 96%, del cual el 51% pertenecen al género femenino y el 49% es del género masculino.
- 3- Edad: De los 79 participantes, 74 respondieron esta pregunta para un 94%, del cual el 30% está en el rango de edad de 51 a 55 años, un 18% está en el rango anterior a éste, de 46 a 50 años y otro 18% está en el rango posterior al de mayor presencia, 56 a 60 años, alrededor de un 12% está en el rango de 41 a 45, alrededor de un 10% está en el rango de 31 a 35 años y los demás se encuentran en los otros rangos representados.
- 4- Nivel académico: De los 79 participantes, 76 respondieron esta pregunta para un 96%, del cual el 70% tiene el nivel académico de maestría, alrededor de un 18% tiene nivel de doctorado, alrededor de un 7% tiene nivel de licenciatura y el resto tiene posgrado.
- 5- Frecuencia con que se conecta a internet: Los 79 participantes respondieron esta pregunta de los cuales un 48% se conecta a Internet más de tres veces al día, un 42% se conecta de 1 a 2 veces por día y el resto 3, 5 y 6 veces por semana.
- 6- Lugar desde donde se conecta a Internet: Los 79 participantes respondieron esta pregunta de los cuales un 66% se conecta desde su casa, un 27% se conecta desde el trabajo y el resto se conecta desde lugares públicos y desde el teléfono (2 personas).

- 7- Tipo de conexión a internet que posee en casa: Los 79 participantes respondieron esta pregunta de los cuales un 54% tiene DSL, alrededor de un 15% tiene Dialup y alrededor de un 13% tiene dispositivo USB.
- 8- Cantidad de horas a la semana que se conecta a internet: 78 participantes respondieron esta pregunta de los cuales un 41% expresó que se conecta a la semana de 6 a 15 horas, un 22% expresó que se conecta hasta 5 horas por semana y alrededor de un 18% se conecta desde 16 a 25 horas semanales.
- 9- Actividades en Internet: Los 79 participantes respondieron esta pregunta siendo las tres actividades más frecuentes las siguientes: Enviar y recibir Correo electrónico (98%); buscar información sobre estudios (90%); y Descargar archivos (80%), así mismo las menos frecuentes son: Jugar en línea, vender servicios y productos y escuchar Podcast, cada una con un 3%. Se observa que de las 28 opciones dadas, solamente se atendieron a 26, quedando sin seleccionar las opciones de: Buscar pareja y realizar apuestas en juegos de azar.

Cuadro de Actividades en Internet de las y los Docentes Uasdianos.

No	Actividad en Internet	Frecuencia	Porcentaje
1	Enviar y recibir correo electrónico	77	98%
2	Buscar información sobre estudios	70	89%
3	Descargar Archivos	68	86%
4	Leer periódicos	57	72%
5	Buscar información	48	61%
6	Realizar cursos	41	52%
7	Leer Blogs	38	48%
8	Realizar operaciones Bancarias	35	44%
9	Chatear	27	34%
10	Ver videos	27	34%
11	Escribir Blogs	24	31%
12	Visitar Redes Sociales	21	27%
13	Hacer reservaciones	15	19%
14	Comprar Servicios y Productos	14	18%

15	Buscar Trabajo	8	10%
16	Visitar avisos clasificados	7	9%
17	Visitar sitios WEB para adultos	7	9%
18	Hablar por teléfono VOZ IP (skype)	6	8%
19	Actualizar Perfiles	5	6%
20	Publicar Fotos	5	6%
21	Publicar Videos	4	5%
22	Escuchar Radio	4	5%
23	Ver televisión	4	5%
24	Escuchar Podcast	3	4%
25	Jugar en línea	3	4%
26	Vender servicios y productos	3	4%
27	Buscar Pareja	0	0%
28	Realizar apuestas de Juegos de Azar	0	0%

Fuente: Encuesta OBSERVATORIO-TICs-UASD

10-Correo electrónico que posee: Los 79 participantes respondieron esta pregunta de los cuales un 85% tiene correo de Hotmail, un 65% tiene correo de Gmail, un 56% tiene correo de Yahoo, un 47% tiene correo de codetel y un 24% tiene correo institucional de la UASD. Destacar que un 31% de los participantes expresó tener 3 cuentas de correo de diferentes proveedores, un 24% respondió que tiene 4 cuentas de correo diferentes, mientras que un 15% expresa tener 1, otro 15% expresa tener 2 y otro 15% expresa tener 5 cuentas de correo diferentes.

11-Cuenta de correo electrónico expresada: 64 participantes colocaron una cuenta de correo personal, de los cuales un 58% eran de Hotmail, alrededor de un 20% de gmail y alrededor de un 19% de yahoo, el resto 2 personas, una de codetel y otra de la UASD.

### Conclusiones Generales

El Observatorio-TIC-UASD ha producido sus primeras informaciones que permitirán servir de base para otras investigaciones, a la vez que

generarán análisis sobre la evolución de las y los docentes de la UASD en el uso de las TICs y finalmente propiciará la construcción de estándares TICs para la Educación Superior Dominicana.

- 1- Los resultados obtenidos sobre el uso que le dan las y los docentes uasdianos a la computadora, la internet y las TICs, se relacionan con los datos a nivel global sobre la computadora, la internet y las TIC.
- 2- Las fortalezas de las y los docentes uasdianos en el uso de la computadora, la internet y las TICs están presentadas en el siguiente cuadro de fortalezas por indicadores.

Cuadro de Fortalezas por indicadores de las y los docentes uasdianos en el uso de la computadora, la internet y las TIC.

No	Dimensión	Categoría	Indicador
1	Computadora	Word	Digitar, editar textos. Insertar imágenes y tablas.
2		Excel	Creación de tablas Manejo de datos y control de notas.
3		PPT	Crear presentaciones. Insertar imágenes.
4		Diseño	Uso de la aplicación Paint de Windows. Captura de pantalla.
5		Software & Hardware	Hacer presentaciones con Datashow. Conectar el Datashow. Conectar micrófono y bocinas al computador.
6	Internet	Conexión	Frecuencia de conexión.
7			Lugar de conexión
8			Tipo de conexión a Internet
9			Tiempo de conexión (Horas x semana)
10		Navegación	Identifica los navegadores y los buscadores
11			Entrar, Navegar y salir de internet.
12			Descarga documentos, imágenes y fotografías, archivos.

13	TIC	Email	Enviar, recibir y responder emails, añadir contactos, suprimir y reenviar emails. Más de 2 cuentas de correo diferentes.
14		Chat	Chatear y mandar información a través del chat.
15		Redes Sociales	Publicar en Hi5 y MySpace
16		Información	Búsqueda de información sobre estudios, leer periódico y blogs, realizar operaciones bancarias.

Fuente: Encuestas E-Alfabetización y OBSERVATORIO-TICs-UASD

- 3- Sobre las limitaciones de las y los docentes uasdianos en el uso de la computadora, la internet y las TICs, por los resultados obtenidos se clasificarían como usuarios que están en los niveles 1- Pasivo (leen, observan y escuchan) y 2-Actualizado (suscribe, consulta revistas, periódicos, páginas, blogs) según las encuestas de TENDENCIAS DIGITALES, dejando de ser PARTICIPATIVO (interactivo y colaborador) y PRODUCTOR (Subir y Publicar contenidos en la red).

Cuadro de limitaciones por indicadores de las y los docentes uasdianos en el uso de la computadora, la internet y las TIC.

No	Dimensión	Categoría	Indicador
1	Computadora	Word	Convertir de Word a PDF y de Word a HTML
2		Excel	Crear gráficos a partir del cálculo de datos, convertir Excel a PDF.
3		PPT	Insertar audio, video, hipervínculo y captura de pantalla y convertir desde PPT a PDF.
4		Diseño	Editar imágenes con programas, crear brochures en Publisher y FrontPage.
5		Soft & Hardware	Grabar información a y desde memoria SD Comprimir y extraer archivos.
6		Audio y Video	Producir videos con WMM.

7	Internet	Descarga	Descargar aplicaciones y software.
8		Organización	Agregar web a mis favoritos.
9		Subida	Subir documentos, videos, diapositivas y fotografías.
10	TICs.	Email	Adjuntar archivos
11			Organizar contactos
12			Uso del correo institucional
13		Chat	Enviar mensajes para usuarios no conectados
14		Redes Sociales	Publicar en Twitter, Facebook, Sónico y Net log.
15			Registrarse en Portales de Eventos científicos.
16			Manejar Blogs y Sites.

Fuente: Encuestas E-Alfabetización y OBSERVATORIO-TICs-UASD

#### Recomendaciones

- 1- Diseñar, desarrollar y gestionar proyectos para propiciar que más docentes uasdianos usen la internet, participen en un espacio dinámico cuyos usuarios cada día son más intensivos en uso y conocedores del medio, un espacio en el que las y los usuarios están generando gran parte de los contenidos, interactuando con las empresas y sobre todo entre ellos.
- 2- Implementar programas de capacitación docente en TICs para propiciar que las y los docentes uasdianos puedan convertirse en usuarios participativos y productores en la web, así como que puedan posicionarse en los niveles avanzado y experto, y que puedan ser competentes y ofrecer estrategias de aprendizaje contextualizadas en la era digital.
- 3- Continuar con las investigaciones y el monitoreo de la evolución de las y los docentes uasdianos en el uso de las TICs.

## Referencias

- Tendencias digitales. (2008). Estudio Usos de internet en Latinoamérica 2008.  
Recuperado el día 10 de noviembre del 2009, de  
<http://www.slideshare.net/tendenciasdigitales/estudio-usos-de-internet-en-latinoamerica-2008v-ejecutiva-presentation>
- Wikipedia. (2009). Computadora. Recuperado el 16 de noviembre del 2009, de  
<http://es.wikipedia.org/wiki/Computadora>
- Chaparro, L. (2009). Ofimática. Recuperado el 16 de noviembre del 2009 de  
<http://www.slideshare.net/lmchc/curso-ofimatica>.
- Monografías.com (2009). Recuperado el 16 de noviembre del 2009, de  
<http://www.monografias.com/trabajos75/historia-internet/historia-internet2.shtml>
- Berganza, R. (2008). Un estudio de la Universidad Rey Juan Carlos analiza las causas de la brecha digital entre países y entre comunidades autónomas. Recuperado el 18 de noviembre del 2009, de  
[http://www.urjc.es/z\\_files/ai\\_noti/ai05/noticia\\_completa.php?ID=735](http://www.urjc.es/z_files/ai_noti/ai05/noticia_completa.php?ID=735)