

POENCIA PARA XI ENCUENTRONINTERNACIONAL VIRTUAL EDUCA.

SANTO DOMINGO, 21 AL 25 DE JUNIO DEL 2010

**ESTRATEGIAS DE ASESORÍA COMBINADAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS PROCESOS DE INVESTIGACIÓN ACCIÓN DESDE LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA.**

**CASO: ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN INTEGRAL 2004-2009.**

Autora: \* **Franahid Josefina D´silva Signe**

Político - Universidad de los Andes.

Magister en Docencia Universitaria

Doctorando de Universidad de Córdoba- España.

Cursante de Especialización en Informática y Telemática en Educación a Distancia.

Profesora Ordinaria de la Universidad Nacional Abierta – Barinas. Adscrita al Bloque de Metodología de Investigación y Seminario de Investigación Educativa.

Secretaria Adjunta del Servicio Comunitario del Estado Barinas.

Correo Electrónico:

[franadasi@gmail.com](mailto:franadasi@gmail.com)

TEMÁTICA: ESCUELA

## RESUMEN

El trabajo presentado surgió de la interpretación de los procesos metacognitivos que viven los estudiantes de la Universidad Nacional Abierta -Barinas en el desarrollo de procesos de Investigación Acción Educativa. Los sujetos participantes fueron los estudiantes regulares que durante los años 2005- 2009. El estudio parte del hecho que el estudiante a distancia debe ser autónomo e independiente, consciente de lo que sabe, para que le sirva, autorregular su tiempo, planificar, tomar decisiones, tal como ha sido planteado por, Stajanovic (1994), Holmberg (1985), Daniel, (1990), Garrison (2003). No obstante, las conclusiones de las entrevistas registradas en el cuestionario abierto, la revisión de trabajos de estudiantes, permitieron identificar situaciones, carencias y debilidades, confusión de términos básicos en investigación, deficiente comunicación entre pares y asesores. Deserción, constante repitencia, búsqueda de laboratorios que realizan tesis de grados, no profundizan en temas abordados, deficiencias en las estrategias que aplican para aprender significativamente. Se evidencian rasgos, elementos claves donde emergen nuevas inquietudes, curiosidades, innovaciones pedagógicas, situaciones socializantes, liberadoras, transformadoras que experimentan algunos estudiantes de manera aislada y que poseen características y competencias consolidadas que les permiten abordar la investigación y egresar con éxito de la UNA. Estos resultados muestran potencialidades, necesidades de propuestas que permitan aprovechar las potencialidades en la Investigación Acción educativa como estrategia para propiciar el cambio social y generar nuevos comportamientos en los estudiantes, Kemmis y McTaggart, 1993; Elliot, 1994. En esta investigación se combinan estrategias sobre la base del aprendizaje estratégico adaptadas al ritmo y estilo de aprendizaje de cada estudiante, convierte el proceso de investigación acción de una tarea obligada en una actividad enriquecedora que permite complementar la visión humanística, sociocrítica de los problemas dentro y fuera del aula de clases. Coadyuva a consolidar competencias profesionales y personales, propicia cambios sociales en el contexto educativo, combina metodologías formativas, etnografía y sucesivos ciclos de Investigación-acción, incorpora el trabajo colaborativo, el uso de recursos web 2.0. Es una alternativa para la producción científica social desde la Universidad a Distancia, como dinamizador de procesos investigativos innovadores y transformadores. **Descriptores:** Investigación Acción, Investigación Educativa, Procesos Metacognitivos, Asesoría Académica, Estrategias de aprendizaje, aprendizaje estratégico, Estudiante, Educación a Distancia.

**ESTRATEGIAS DE ASESORÍA COMBINADAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE  
LOS PROCESOS DE INVESTIGACIÓN ACCIÓN DESDE LA MODALIDAD DE  
EDUCACIÓN A DISTANCIA.**

**CASO: ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN INTEGRAL 2004-2009.**

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA- BARINAS

**\* Franahid D´silva**

\*Politólogo de la Universidad de los Andes.

Profesora Ordinaria de la Universidad Nacional Abierta – Barinas. Adscrita al Bloque de Metodología de Investigación y Seminario de Investigación Educativa.

Maestría en Educación Superior (Tesis Culminada, por defender)

Doctorado de Universidad de Córdoba- España.

Cursante de Especialización en Informática y Telemática en Educación a Distancia.

Secretaria Adjunta del Servicio Comunitario del Estado Barinas.

Correo Electrónico:

[franadasi@hotmail.com](mailto:franadasi@hotmail.com)

### **Introducción**

Son innegables las evidencias de los avances logrados por el esquema paradigmático positivista en las producciones macroteóricas, en la delineación de las estructuras funcionales de las ciencias y la academia. No obstante, desde hace algunos años se evidencian fuerzas emergentes que han movido las prácticas metodológicas tradicionales, generando como consecuencia que en todos los niveles de Educación incluyendo, en el sistema de Educación Superior, Tobón y otros (2006) plantean la necesidad de una vinculación universidad-sociedad que permita acercar los conocimientos generados a contextos concretos en los que ocurren las prácticas sociales cotidianas, se trata de la educación basada en competencias, que en forma resumida privilegia el principio humanista de la transferibilidad (si el estudiante adquiere ciertas competencias para realizar cualquier tarea en determinada situación educativa, deberá poseer la capacidad para solucionar problemas y enfrentarlos de manera creativa en otros espacios que formen parte de su cotidianidad).

En ese sentido, el sistema educativo se plantea a través de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela ( Artículo. 2 y Artículo 3), incorporar como valores superiores: *la vida, la libertad, la justicia, la igualdad, la solidaridad, la democracia, la responsabilidad individual y social, la preeminencia de los derechos humanos, la ética pública y el pluralismo político*<sup>1</sup>; y al plantear como fines esenciales del Estado: *la defensa y el desarrollo de la persona y el respeto a su dignidad, el ejercicio democrático de la voluntad popular, la construcción de una sociedad justa y amante de la paz, la promoción de la prosperidad y bienestar del pueblo y la garantía*

*del cumplimiento de los deberes y derechos*, apunta que los procesos fundamentales para lograr dichos fines son *la educación y el trabajo*.

Por esto y por la lógica social del mundo actual, que exige a las Instituciones de Educación Superior tal y como se plantea en la Conferencia Mundial de la UNESCO, 2009, *la formación de ciudadanos y ciudadanas integrales, participativos, éticos, comprometidos con la construcción de la paz, la defensa de los derechos humanos y los valores de la democracia, así como generación de conocimiento, como guía de los desafíos globales tales como la seguridad alimentaria, el cambio climático, la gestión del agua, el diálogo intercultural, la energía renovable y la salud pública*, en ese sentido, la Universidad Nacional Abierta como modalidad de Educación Superior a Distancia no queda fuera de este contexto, desde el año 2003 siguiendo las Políticas Institucionales del Ministerio para el Poder Popular de Educación Superior ( hoy Educación Universitaria) ha incluido una serie de cambios en las prácticas curriculares que implicaron la incorporación e impulso de la Investigación Acción Educativa en las carreras que forman futuros docentes de escuela básica; esto a su vez es garantía constante de la Presencia estudiantil en las comunidades, ofreciendo respuestas a las demandas y cumpliendo la responsabilidad social de liberar a la ciencia dándole un verdadero sentido social.

### **Marco Teórico**

Desde sus inicios, pasando por toda la época de los ochenta, hasta los noventa la Universidad Nacional Abierta mantiene una formación académica sobre la base de principios plasmados en el artículo: 1 de su Reglamento Vigente (1991); *la democratización: garantizar estudios superiores a todos por igual, sobre todo a los que trabajan, la Innovación Educativa; La Universidad incorporará las herramientas que apoyen el proceso de enseñanza aprendizaje y la administración Educativa, la Individualización de la Enseñanza el cual plantea que se desarrollará un sistema de enseñanza y aprendizaje que se adapte a las necesidades y requerimientos de cada uno según sus necesidades*.

En virtud de estos principios la formación en Educación Superior dentro de la Universidad Nacional Abierta la práctica científica desde la investigación acción Educativa, participativa o colaborativa, parecieran ir en contradicción con las estrategias instruccionales a distancia, la cultura de administración de la academia y la interpretación que se le ha otorgado a los principios filosóficos sobre lo que significa simbólicamente la separación física entre el estudiante, la institución y los profesores,

donde la Formación es mediada por textos autoinstruccionales , autores como Delling, citado por Stajanovic (1994) reducen el rol del docente y privilegia la autonomía e independencia del que aprende. Holmberg (1985) se refiere a la Educación a Distancia mediada por recursos audioescritos que permiten superar la separación física entre el estudiante, la Institución y la ausencia de clases presenciales, le llamó comunicación no directa. (p.2). En esta etapa el autor no considera relevante los diálogos, ni apoyo entre iguales o el trabajo colaborativo. Autores como Peters (1973) y Perratón( 1983) citados por Stajanovic (1994) desarrollaron sus teorías donde plantean como el símil más cercano a la Educación a Distancia con la producción de bienes Industriales. Más adelante autores como Keegan (1990) criticaron estas visiones mecanicistas, tecnocráticas y unidireccionales, donde los procesos de comunicación minimizaban exageradamente el rol del docente y centraba la responsabilidad enteramente el estudiante.

Hoy se han creado entre resistencias, y prácticas débiles, entre el desconocimiento de la comunidad científica un nuevo paradigma crítico de lo razonablemente existente, se abre espacio entre la formación, la acción, la participación y el cambio social, un escenario que exige la cercanía del conocimiento científico al desarrollo investigativo comunitario, productivo participativo, endógeno, cooperativista sobre la base del paradigma interpretativo.

Ciertamente, el momento del desarrollo y emprendimiento de estrategias innovadoras, creativas y que a través de la aplicación del conocimiento científico abra las puertas del aprendizaje para la vida, no solo para el sistema establecido, sino para ser hombres y mujeres que propicien el cambio social en las comunidades educativas donde desarrollan su acción, se trata en palabras de Moore, Kearsley y Garrison (2005) de la prevaencia de la interdependencia del aprendizaje del estudiante, la necesidad del diálogo, la interacción cara a cara. Wedemeyer (1973) citado por Stajanovic (1994) plantea que los estudiantes logran el aprendizaje por actividades que desarrollan en un ambiente distinto al de la Universidad, su casa o su trabajo tienen la responsabilidad y la libertad para iniciar las actividades conducentes al aprendizaje sobre la base de ideales democráticos y liberales. Todos estos autores privilegiaron el trabajo autónomo desde una óptica de individualismo, alejamiento y relaciones personales entre estudiantes y asesores esporádicas.

Ahora bien, desde la Educación a Distancia el estudiante de la carrera de Educación Integral recibe una formación general, práctico, teórico, profesional que le otorga una visión holística de la realidad, autonomía de pensamiento con la posibilidad

de ser dueño responsable de las decisiones sobre qué creer y cómo actuar, igualmente se apropia de las competencias en las áreas de conocimiento, crea soluciones y respuestas desde la Investigación acción educativa a problemas educativos. Esto permite la constante innovación para no devenir en prácticas educativas con una visión bancaria. Es por esto que desde la Educación a Distancia, se ha incorporar a la práctica cotidiana estrategias de instrucción y recursos que sin trasgredir los principios filosóficos de la UNA se adapten a las nuevas exigencias del contexto y el momento histórico, se requiere un docente que pueda cuestionar profundamente las teorías, comprender las dimensiones, promover el pensamiento sociocrítico autónomo en general mediante la creación de ambientes de enseñanza – aprendizaje donde, efectivamente, se produzcan manifestaciones de este tipo de pensamiento por parte de los estudiantes.

#### **La Investigación en Acción y las fortalezas creativas, humanísticas desde la enseñanza aprendizaje de la Investigación desde la EAD.**

La Investigación Acción puede situarse en el advenimiento del método propuesto por el psicólogo social Kurt Lewin en la década del cuarenta (Kemmis y McTaggart, 1993; Elliot, 1994). Lewin concibió este tipo de investigación como la emprendida por personas, grupos o comunidades que llevan a cabo una actividad colectiva en bien de todos, consistente en una práctica reflexiva social en la que interactúan la teoría y la práctica con miras a establecer cambios apropiados en la situación estudiada y en la que no hay distinción entre lo que se investiga, quien investiga y el proceso de investigación.

La investigación acción permite a través de sus procesos dialógicos, en espiral generar conocimientos, valores nuevos, experiencias de encuentro en la sociedad, y se ha convertido en una actividad que forma parte de la cotidianidad en el sector universitario, un eje de competencia con el cual deben egresar los profesionales de todas las áreas de impacto social y allí contemplamos prácticamente todas las disciplinas científicas.

Desde la Universidad Nacional Abierta a través de los procesos de Investigación Acción Educativa desarrollados por los estudiantes se aplican Innovaciones Educativas desde el sistema de Educación Abierta y a Distancia (EAD) inclusivo, democratizador, personalizado de los procesos de enseñanza y aprendizaje. Se ofrece la oportunidad al futuro docente de fortalecer las Dimensiones del perfil profesional humanístico del estudiante de la carrera Educación Integral. Tomado del

Rediseño Curricular de la Carrera Licenciatura en Educación Integral de la Universidad Nacional Abierta (UNA). (2007).

Dimensiones- personal, social, cultural, profesional:

Está asociada al pilar del conocimiento: “Aprender a Ser”, esta dimensión contempla el desarrollo global de la persona: cuerpo y mente, inteligencia, sensibilidad, sentido estético, responsabilidad individual, habilidad para comunicarse con efectividad, espiritualidad, el desarrollo de la creatividad e imaginación. Por otra parte, el “Aprender a Conocer” y “Aprender a Hacer”. La necesidad de adquirir los instrumentos del pensamiento para aprender a comprender el mundo que le rodea, al menos suficientemente para vivir con dignidad, desarrollar sus capacidades profesionales y comunicarse con los demás. Dimensión Socio – Cultural, “Aprender a convivir”, para participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas. Este tipo de aprendizaje constituye uno de los pilares prioritarios de la educación contemporánea, el descubrimiento gradual del otro, y, la interdependencia positiva entre todos los seres humanos.

### **Metodología**

El proceso de indagación que permitió reflexionar, indagar profundamente, analizar desde adentro la realidad contextualizada surge en el paradigma cualitativo debido a su base netamente dialógica, inspirada la interacción de la investigadora con los sujetos participantes donde ésta toma un lugar activo de participación en el proceso de indagación, surge entonces de la autocrítica, la autovaloración y la potenciación de nuevas posibilidades. Por otra parte, el estudio es producto de una reflexión de los documentos teóricos, tendencias científicas y análisis de los procesos académicos experimentados dentro de la valoración sociocrítica y autoevaluación de la práctica donde administrada desde la Educación a Distancia. Ha permitido desde una aproximación etnográfica comprender las características, comportamientos, cambios de comportamientos de los sujetos de manera intencionada para analizar los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes en la investigación acción permitiéndo generar conclusiones que apuntan hacia la necesidad de fortalecer y optimizar estos procesos desde la asesoría académica desde una visión sistemática, planificada y organizada.

El estudio realizado ha permitido igualmente, desmitificar los procesos de Investigación Acción que realizan los estudiantes desde el Sistema Educación a Distancia desde el año 2004 hasta la fecha en el Centro Local Barinas. Se han

valorando los aportes de los estudiantes desde diversas técnicas de recolección de datos siendo la más usada el trabajo grupal, el trabajo colaborativo entre iguales, las entrevistas semiestructuradas, y la conversación tipo entrevista registrada en cuaderno diario a través de las actividades de interacción electrónica asíncronas (correo electrónico, blogs informativos).

Igualmente, se desarrollaron entrevistas cara a cara tipo conversación permitiéndole a la investigadora entrar en confianza con el estudiante, sin estructura, con base al relato. Estas entrevistas fueron desarrolladas entre enero del año 2006 hasta abril del año 2008 y se han logrado resultados que una vez triangulados, comparados se han convertido en aportes valiosos para diversos trabajos de investigación posteriores que valoran los cambios, aciertos y desaciertos en virtud de mejorar los procesos de aplicación de la Investigación Acción Educativa y por ende los resultados de alta calidad en las investigaciones desarrolladas. Es por ello que hasta el momento han participado 337 estudiantes de los cuales se han obtenido percepciones, definiciones categóricas, nuevos aprendizajes y nuevos métodos a seguir. Por otra parte, se han usado una serie de instrumentos de registro, seguimiento y evaluación utilizados por los profesores asesores para la estimación formativa y sumativa de la Investigación Acción realizada por los estudiantes a pesar de no estar contemplado institucionalmente. Se han incorporado recursos pertinentes diseñados sustentados en las Tecnologías de la Información y la Comunicación como apoyo a la entrega de la Instrucción desde donde se genera una interacción entre estudiantes, profesores, y entre estudiantes. La propuesta de Investigación, ha logrado potenciar el uso de la información y lograr que el estudiante desde la educación a distancia genere procesos de investigación acción óptimos, innovadores, originales, críticos, y la tendencia principal sea la resolución de problemas, a éstos se le suministran técnicas, instrumentos, material de apoyo a la instrucción aparte del que ofrece oficialmente la Institución (sólo cuentan con el plan de curso). Además, se ha implantado la asesoría compartida entre iguales, desde la visión colaborativa.

El estudiante cuenta con asesorías variadas, tanto individualizadas, personalizadas, cara a cara grupales, donde se logran reunir al inicio del lapso y la asignatura con la finalidad de concretar los lineamientos que tendrán para desarrollar el trabajo de investigación, impulsar el trabajo colaborativo, cooperativo entre iguales, los estudiantes disponen de recursos en línea que han permitido de manera innovadora agregar valor, adaptar la educación a distancia que se ha llevado hasta ahora en la UNA de la mano de las nuevas tecnologías, en este caso se utilizan las

que van acorde al estilo de aprendizaje de los estudiantes, el correo electrónico otorga al estudiante la posibilidad de comunicarse con el asesor desde cualquier parte donde se encuentre, a la hora que disponga, enviar trabajos en archivos para su revisión, intercambiar dudas con su asesor y los compañeros, en fin, se han utilizado estrategias de asesoría que permiten adecuación a la sensibilidad, y establecer una conectividad entre las finalidades de la investigación, lo que quiere la Institución y las metas por lograr y logradas a través de la Instrucción. (ver ampliamente en la Figura 1).

### **Resultados y algunas reflexiones**

La Universidad Nacional Abierta del Estado Barinas, la investigación acción se ha aplicado con formatos metodológicos casi idénticos a los propuestos por diversos autores, sin comprometerse con ninguno ó asumir una línea específica en su desarrollo epistemológico, metodológico, lo observado durante la práctica realizada por los estudiantes durante estos cuatro años se focaliza en el énfasis en la "participación" a la mediación del docente investigador en la realidad educativa" que involucra de principio a fin a los sujetos investigados para realizar el autodiagnóstico, plantear estrategias e investigaciones sobre la realidad pedagógicas innovadoras, creativas que irrumpen en los paradigmas sin caer en el fundamentalismos paradigmático cualitativistas o la simpleza en su epistemología y aplicación, e impacto de los resultados obtenidos.

En consecuencia, al hacer una lectura sobre la tendencia y proyección de la investigación Acción Educativa en la universidad venezolana; nos encontramos que a pesar de los problemas enfrentados para ser reconocida como una investigación válida y posible de generar cambios sociales, hasta ahora ha generado impacto en diversas comunidades y trascendencia en los contextos donde se han desarrollado.

En fin, se puede afirmar que el enfoque actual en la práctica de la Investigación Acción Educativa desde la Universidad Nacional Abierta presta especial relevancia a la construcción de un modelo de profesor investigador, crítico y reflexivo a través de sus aportes reales desde la "investigación-acción". Tal vez el mayor artífice de la idea de profesor como investigador haya sido tomada mucho antes por Lawrence Stenhouse, quien dirigió el *Humanities Curriculum Project*. Según Stenhouse (1984 y 1987), la investigación del proceso de enseñanza-aprendizaje por sus propios actores es una necesidad, como lo es también la formación del profesorado como investigador para que sean los propios profesores y profesoras quienes construyan la teoría desde su práctica docente.

### **Algunos hallazgos de la percepción de la Investigación Acción como Práctica Innovación Pedagógica en la Universidad Nacional Abierta. Centro Local Barinas.**

La Investigación Acción que realizan los estudiantes en el Sistema Educación a Distancia desde el año 2004 en el Centro Local Barinas ha sido observada sistemáticamente para ir valorando su pertinencia, la acción investigativa realizada, el proceso de aplicación de técnicas, las potencialidades y competencias o la propiedad de actuación de nuestros estudiantes en los distintos escenarios educativos en los cuales les corresponde realizar sus investigaciones para la acción y el cambio.

La mayoría de los estudiantes es una alternativa para generar innovación, Autocritica y Autodiagnosticos, *muchos de los estudiantes entrevistados señalaron que la Investigación Acción realizada les permite salir de su mundo de soledad, de obstáculos familiares, en la cual viven durante su carrera en la Universidad, donde el contacto que tiene el estudiante con el sistema de la Universidad Nacional Abierta durante los primeros años de su carrera es a través del texto autoinstruccional y ocasionalmente con los asesores.*

Sin embargo, el autor, Leal, O, (2000) afirma que... "entre el estudiante, como individuo que razona, siente y actúa y la UNA, en tanto objeto de percepción y vivencia, se genera una interacción progresiva y significativa que va creando verdadero vínculo emocional-cognitivo en aquél. Este vínculo va conformando en el marco de referencia interno del estudiante, un espacio íntimo desde el cual él proyecta y desplaza hacia la universidad, elementos fundamentales de su existencia, de tal manera que estudiante y Universidad entran en un acto de dirección inmanente, en el que percepción y precepto forman una unidad" ...P.63

Igualmente, los estudiantes coinciden en afirmar que la Investigación Acción que realizan en el Seminario de Investigación Educativa les *"permite cultivar buenas relaciones personales, con el personal directivo de una escuela, relacionarse directamente con los problemas reales del aula"*.

Uno de los resultados significativos son aquellos estudiantes que ven en la Investigación Acción *una forma de inspiración hacia el cambio personal*: muchas veces el estudiante observa el cambio en la comunidad pero muy pocos se detienen a pensar sobre el cambio en ellos. Uno de nuestros estudiantes afirmó... *Me di cuenta que pude iniciar el trabajo cuando dejé de preocuparme porque se me iba a terminar el tiempo para seminario...*

Muchos estudiantes iniciaron sus investigaciones pensando que sólo realizarían “simples” observaciones en un aula y sin tomar nota, registrar observaciones, llevar bitácoras, sería efectiva la Investigación Acción Educativa, pero al percatarse de la necesidad de aplicar técnicas e instrumentos de recolección de información fue posible que se generara la curiosidad por la revisión bibliográfica constante, la búsqueda de conceptos y la selección de los métodos de indagación adecuados.

Respecto al abordaje del campo educativo seleccionado, los estudiantes en su contexto consideran que este es el proceso de negociación permanente y el inicio es lo que más les causa temor por las carencias comunicativas y de interacción que poseen por su formación en solitario, miedo al fracaso, confusión entre la Investigación Acción Educativa y otros métodos de investigación, los bloqueos naturales a lo novedoso las confusiones en el proceso de elaboración científica. No obstante al preguntárseles *¿cómo has vencido esos miedos?*, la mayoría señala que *gracias a la fuerza interior de pensar en el día del grado, pensar en sus hijos, teniendo control y autocontrol, teniendo en cuenta que el tiempo es oro*, eso significa que... maneja estrategias metacognitivas de observación, autocontrol y definición de metas, muchos se sienten más seguros posteriormente a las actividades presenciales realizadas con la asesora de la asignatura, el impulso que se ha dado al trabajo colectivo y las estrategias usadas en la asesoría para superar dificultades.

Por lo antes expuesto, se puede hacer una reflexión producto de la autocrítica, autoanálisis el compartir con amigos y buscar la aproximación teórica a lo que pudiera denominarse en el ámbito de la Investigación cualitativa contextualizada por investigadores que asumen el protagonismo de profesores y profesoras en la construcción de su conocimiento profesional (Schön, 1992, 1998), como investigadores de su práctica (Zeichner y Nofte, 2001) el desarrollo del currículum y la mejora de la escuela, entendiendo la formación orientada a la indagación (Lieberman y Millar, 2003). Los futuros formadores de nuevas generaciones aprenden en la acción investigativa a pulirse para ser potenciadores de aprendizajes, los resultados de los procesos investigativos se desarrollan en periodos de dos lapsos, equivalentes a un año.

### **Significado de la Investigación Acción como Innovación Educativa en los procesos metacognitivos del docente a distancia.**

Tomando en consideración que el contenido de la asignatura se plantea en términos de consolidar competencias, de forma que el estudiante de la UNA debe

dominar una serie de conocimientos y habilidades claramente dirigidas al mundo profesional. Entendemos que lo que es realmente importante es avanzar hacia procesos de aprendizaje Dialógico, como forma de aprendizaje humano más avanzado y complejo, y más coherente y lógico con los objetivos que se pretenden (Freire, 1990).

En buena lógica, tanto por coherencia curricular que posee la Investigación Acción Educativa con la cual se pretende que se forme un profesional integral con las competencias consolidadas para procesar todos los momentos del aula y fuera de ésta, un profesional que vea a la Investigación no como el “coco” (monstruo que asusta niños) lo internalicen como parte de su práctica cotidiana en el aula, y sea un aspecto cultural cotidiano en la práctica docente.

El desarrollo de la Investigación Acción Educativa forma parte de la evaluación formativa y compartida puede, debe mejorar la calidad de la enseñanza superior dado que hasta los avances que lleva la presente investigación, permite fortalecer procesos de enseñanza – aprendizaje, metacognitivos y aplicación de estrategias metacognición: Aumenta la motivación y conciencia del estudiante acerca del aprendizaje y lo que debe aprender, Constituye una experiencia de aprendizaje en sí misma única e irrepetible, Desarrolla la responsabilidad, emancipación y autonomía del estudiante en los procesos de aprendizaje, con lo que adquiere un gran potencial de cara al desarrollo de estrategias de aprendizaje permanente, El rendimiento académico del estudiante universitario es óptimo, Se muestra competente para desarrollar procesos de Investigación Acción Educativa constantes, críticos y emancipadoras desde las realidades particulares, Agrega a su estilo de estudio cualidades como; educación compartida, trabajo colectivo, intercambio dialógico, desenvolvimiento tanto en lo individual como en lo colectivo, La investigación Acción permite llevar procesos, las autoevaluaciones, las coevaluaciones, El estudiante llega a valorar lo que ha aprendido, lo que debe aprender, administra el tiempo libre para el estudio, planifica y replanifica, El estado de conciencia colectiva adquirido a través de estos procesos de investigación acción le permiten mejorar sus procesos de socialización.

### **Conclusiones**

La formación en educación superior ha experimentado cambios importantes gestados en los años ochenta, concretados en los noventa y vivenciados actualmente, donde se percibe la práctica científica volcada hacia lo social. Es por esto que las

Instituciones de Educación Superior latinoamericanas, centroamericanas, europeas y los Ministerios que rigen la Educación en Venezuela han creado los espacios para un nuevo paradigma de formación, acción, la participación y el cambio social.

La Investigación Acción forma parte de las estrategias innovadoras, creativas para la aplicación del conocimiento científico para la vida, no solo para el sistema establecido sino para ser hombres y mujeres que propicien el cambio social en las comunidades donde desarrollan su acción. Desde la Educación a Distancia el estudiante de la carrera de Educación Integral posee las competencias en las áreas de conocimiento le han permitido crear soluciones y respuestas desde la Investigación acción educativa a problemas educativos.

En la Universidad Nacional Abierta del Estado Barinas, la investigación acción se ha aplicado con formatos metodológicos casi idénticos a los propuestos por diversos autores. Hasta ahora no se compromete con ningún autor o línea específica en su desarrollo epistemológico, metodológico, lo observado durante la práctica realizada por los estudiantes durante estos cuatro años se focaliza en el énfasis en la "participación" a la mediación del docente investigador en la realidad educativa" que involucra de principio a fin a los sujetos investigados para realizar el autodiagnóstico, plantear estrategias e investigaciones sobre la realidad pedagógicas innovadoras, creativas que irrumpen en los paradigmas.

La tendencia y proyección del enfoque actual en la práctica de la Investigación Acción Educativa desde la Universidad Nacional Abierta presta especial relevancia a la construcción de un modelo de profesor investigador, crítico y reflexivo a través de sus aportes reales desde la "investigación-acción

Igualmente, algunos estudiantes, que ven en la Investigación Acción *una forma de inspiración hacia el cambio personal*: muchas veces el estudiante observa el cambio en la comunidad pero muy pocos se detienen a pensar sobre el cambio en ellos. Uno de nuestros estudiantes afirmó...*Me di cuenta que pude iniciar el trabajo cuando dejé de preocuparme porque se me iba a terminar el tiempo para seminario...*

Hasta ahora, la Investigación Acción Educativa se encuentra inmersa en la metodología cualitativa no sólo es un método, es una nueva visión del mundo, un nuevo paradigma, un nuevo discurso y además una alternativa para solucionar los problemas educativos.

Finalmente, se puede afirmar que la Investigación Acción Educativa por su carácter reflexivo y naturaleza antropológica, naturalista posee un gran potencial para el trabajo colaborativo en grupos de investigación, además de ser la estrategia ideal

para generar cambios trascendentales e innovadores en las aulas de Educación Básica que tanto lo requieren, es preciso acotar que la investigación acción para alejarse de la trivialidad debe otorgársele un valor preponderante a los procesos de indagación en la comunidad, la teoría reciente, a los instrumentos, técnicas y los registros de los datos cualitativos para luego transformarlos en insumos para nuevas investigaciones o soluciones a problemas dentro del sistema educativo formal e informal.

#### Referencias consultadas:

- Colas M<sup>a</sup>, (1994). La investigación - acción. En Colás, E. & Buendía, L. (391 – 315). *Investigación Educativa*. Sevilla: Alfar.
- Calvo, A., y Martínez, A. (1.997) *Técnicas, Procedimientos e Instrumentos para realizar las Adaptaciones Curriculares*. Madrid: Escuela Española.
- Díaz y colaboradores. (1995). *Metodología del Diseño Curricular para Educación Superior*. México: Trillas.
- Dorrego, Elena.(1994). *La Investigación – Acción en Educación*. Revista de Pedagogía. Vol XV. N° 39. [Escuela](#) de Educación. U.C.V. Caracas, Venezuela.
- Elliott, J. (1993). *El cambio educativo desde la investigación-acción*. Madrid:
- Freire, P. (1990). *La naturaleza política de la educación*. Madrid: Paidós MEC.
- Goyette,G. & Lessard – Hérbert, M. (1988). *La investigación – acción. Funciones, fundamentos e instrumentación*. Barcelona: Alertes.
- Hurtado L, Iván y Toro Josefina (1998). *Paradigmas y Métodos de Investigación*.Ediciones Episteme. Valencia – Venezuela.
- Leal, N. (2000, enero-junio) El mundo interior del estudiante UNA Revista UNAdocumenta 14 (1). pp. 49-65. Caracas: UNA. (Compilación con fines instruccionales).
- Lokpez de george Hilda (2001).*Investigación Acción Participativa*. Caracas. Edición Demanda.
- López, Monjas, González y otros. (2007) *Revisión de catorce años de investigación-acción colaborativa como dinámica de formación permanente del profesorado. Buscando modelos más educativos y dialógicos de entender nuestra profesión. Seminario Permanente Internivelar de Investigación-Acción en Educación Física* (E.U. Magisterio de Segovia – Centro Buendía. Universidad de Valladolid).
- Matheus, I (2007). *Rediseño Curricular de la Carrera Licenciatura Educación Integral de la Universidad Nacional Abierta*. Caracas. Coordinación de Educación.
- McKernan, J (1999). *Investigación – Acción y Currículum*. Métodos y recursos para profesionales reflexivos. Madrid: Morata.

Montero, L, Vidal M<sup>a</sup> del Pilar y Zapico M<sup>a</sup> Helena, Grupo Stellae, Universidad de Santiago de Compostela. (2007). *Cuando alguien tira del carro. Estudio de caso de un proceso de investigación colaborativa sobre las TIC*. Ponencia presentada en Congreso Internacional sobre Investigación Acción.

Pérez, S. (2.000). *Desarrollo de Competencias Docentes*. UNIMET: Caracas.

Stajanovic (1994). *Bases Teóricas de la Educación a Distancia*. UNA. Caracas.

Stenhouse, L. (1987) *“La investigación como base de la enseñanza”*. Madrid: Morata.

Téllez, M Y González, H (2001). *Las políticas para la educación superior en Venezuela. Un espacio de diálogo entre el Estado y las instituciones*. Viceministerio de Educación, Cultura y Deportes. Caracas.

Tobón, S y otros. (2006). *Competencias, calidad y educación superior*. Colombia: Cooperativa Editorial Magisterio.

Tablas de referencia:

INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN	FINALIDAD
Cuaderno del profesor.	Se basa en la utilización de algún tipo de diario o libreta del profesor, donde recoger información sobre los procesos de enseñanza-aprendizaje que van teniendo lugar día a día (no sólo qué actividades se realizan sino sus impresiones, reflexiones, aspectos correspondientes a la actitud de los alumnos, anécdotas importantes, etc.)	Analizar y reflexionar sobre el desarrollo de la asignatura a través de las sesiones realizadas en el curso.
Actividades de aprendizaje específicas.	Actividades propias de algunas materias universitarias como: prácticas de laboratorio, proyectos, estudios de caso, prácticas de campo, etc.), así como los documentos que los alumnos suelen elaborar sobre las mismas (informes de laboratorio, cuaderno de campo, problemas resueltos, trabajos monográficos, proyectos desarrollados de forma grupal, etc.).	Complementar la formación del alumno y valorar la evolución del aprendizaje del alumno.
Instrumentos y procesos de autoevaluación, coevaluación entre alumnos y evaluación compartida.	La evaluación compartida puede tener diferentes formas, desde los diálogos que se generan a partir de las autoevaluaciones del alumnado, con la finalidad de aclarar algunos aspectos, hasta los procesos de evaluación compartida en el propio grupo de estudiantes. Para realizar estos procesos hemos utilizado diferentes instrumentos entre los que destacamos las fichas de autoevaluación individual y grupal, los cuestionarios y las entrevistas.	Fomentar la participación del alumno en los sistemas de evaluación y fomentar la idea de que la evaluación puede ser una oportunidad para la reflexión y de aprendizaje.
Procesos de metaevaluación o evaluación de alguna característica del proceso de IA y/o del docente.	Bien procesos dialógicos en el aula, como sesiones de evaluación final, debates finales en el aula o utilización de un cuaderno de asignatura colectivo. También entran aquí los procesos de investigación-acción sobre la propia práctica, fundamentalmente los centrados en la evaluación del propio sistema de evaluación, de cara a su mejora progresiva	Evaluar y mejorar los procesos de I-A en que estamos implicados, la calidad docente y el propio sistema de evaluación. Desarrollar propuestas de mejora.
HERRAMIENTAS UTILIZADAS PARA APOYAR LA INSTRUCCIÓN Y LA ASESORÍA	DESCRIPCIÓN	FINALIDAD
Encuentros cara a cara apoyados en la teoría de interacción de Holmberg. (1985)	Son actividades de interacción colectivas donde los estudiantes y la profesora, así como los estudiantes con los estudiantes participan de actividades como encuentros iniciales, talleres donde se da una visión general por las fases del Seminario de Investigación Educativa y se establecen actividades emotivas.	Permiten establecer procesos de interacción entre los estudiantes y la profesora, entre los estudiantes con los estudiantes para prepararlos emocionalmente dispuestos a la tarea.
Guías Instruccionales complementarios de apoyo al material InstruccionaI ofrecido por la Institución ( apoyados en las teorías	Estos materiales consisten en un conjunto de guías y presentaciones en power point y pdf que sirven para su distribución masiva entre los estudiantes.	Entregar al estudiante parte de la responsabilidad en la adquisición de los aprendizajes

de wedemeyer, 1991)		
Recursos Web de uso colaborativo y autoinstruccional (apoyada en la teoría de Moore (1983)	Se diseñan <b>blogs educativos</b> donde el estudiante va a encontrar las informaciones por fechas y podrá estar atento de asuntos importantes respecto a la asignatura. La web, página que permite colocar información y bases teóricas que permiten la consulta del estudiante en cualquier parte a cualquier hora, sólo amerita conexión a internet. Colocación de material en scrib y slideshare.net como una estrategia utilizada para divulgar masivamente información respecto a la asignatura y algunos aspectos específicos. Uso del correo electrónico, esta forma de comunicación asincrónica permite al estudiante enviar y recibir comunicaciones y archivos para revisar sus trabajos o responder a dudas.	Reconocer la manera a través de la cual cada persona aprende conceptos y destrezas. Desarrollar experiencias y prácticas distintas al hacer las cosas.

Figura 1. Experiencias, instrumentos, herramientas para apoyar la asesoría académica de los estudiantes asignatura 451, lapsos. 2008-2009.

Figura2. Estrategias Combinadas utilizadas en la Asesoría Académica

<b>ESTRATEGIAS, RECURSOS Y MEDIOS</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
<b>Encuentros cara a cara grupales apoyados en la teoría de interacción de Holmberg (1985) , Moore.(1996)</b>	Actividades de interacción colectivas donde los estudiantes y la profesora, así como los estudiantes con los estudiantes participan de actividades y se establecen actividades emotivas de encuentro, apoyo, reconocimiento.
<b>Guías Instruccionales complementarios de apoyo al material Instruccional ofrecido por la Institución ( apoyados en las teorías de wedemeyer, 1991)</b>	Conjunto de guías y presentaciones en power point y pdf que sirven para su distribución masiva entre los estudiantes.
<b>Recursos Web de uso colaborativo y autoinstruccional ( apoyada en la teoría de Moore (1983)</b>	Se diseñan blogs educativos La web, Colocación de material Uso del correo electrónico,
<b>Plataforma Moodle Foros de discusión Moore (1996) Chat Pallof y Pratt ( 2003)</b>	Definidos como entornos virtuales de aprendizaje y enseñanza donde se pueden lograr el intercambio y la interacción. Estímulo , apoyo, generar concentración.

Figura3.- Estrategias e indicadores de cambios generados en los estudiantes.

<b>ESTRATEGIAS, RECURSOS Y MEDIOS</b>	<b>PROCESOS METACOGNITIVOS</b>	<b>INDICADORES</b>
<b>Encuentros cara a cara grupales apoyados en la teoría de interacción de Holmberg (1985) , Moore.(1996)</b>	Reconocimiento de sus compañeros. Conciencia e importancia de los procesos	Asistencia participación Curiosidad Presentación de dudas. Reconoce la magnitud de la tarea
<b>Guías Instruccionales complementarios de apoyo al material Instruccional ofrecido por la Institución ( apoyados en las teorías de wedemeyer, 1991)</b>	Entregar al estudiante parte de la responsabilidad en la adquisición de los aprendizajes. Comprensión de complejidad de la tarea	Lectura del material Elaboración de análisis comprensivo de tareas. Elaboración de ensayos. Revisión de conocimientos previos y definiciones nuevas.
<b>Recursos Web de uso colaborativo y autoinstrucciona ( apoyada en la teoría de Moore (1983)</b>	Reconocer la manera a través de la cual cada persona aprende conceptos y destrezas. Desarrollar experiencias y prácticas distintas al hacer las cosas.	Visita a las web. Preocupación por el material que está en la web.
<b>Plataforma Moodle Foros de discusión Moore (1996) Chat Pallof y Pratt ( 2003)</b>	Reconocimiento y conciencia de la planificación y el tiempo Ofrece material teórico Interactividad asincrónica Permite la actividad sincrónica, interacción social. Ejercicios para solución de problemas educativos	Interés por participar, colaborar con la formación de otros. Creación y distribución de contenidos. El estudiante toma conciencia de la necesidad de cumplir las fases del trabajo.

**Figura. 4.- Procesos que vive el estudiante a distancia que Investiga en la Acción:  
metacognición, dimensiones personal – social**

Fase de inicio	Preparación	Decisión	interacción	Evaluación	Reflexión
<p>Incertidumbre</p> <p>Erradas ideas acerca de los asesores.</p> <p>Inseguridad para iniciar el proceso de investigación</p> <p>Presiones laborales.</p> <p>Clima político – social.</p> <p>Temor al fracaso.</p> <p>Temor a ser juzgado por otros y su entorno familiar.</p>	<p>El estudiante considera vital que la asesora le entregue las herramientas o lineamientos metodológicos para iniciar</p> <p>Considera que sin el apoyo del asesor el plan de curso de la asignatura no vale.</p> <p>Presenta debilidades para los primeros encuentros entre el asesor y los estudiantes.</p>	<p>Al ver la realidad que les rodea y compartir con la gente, comprender qué es más importante las personas que la estructura.</p> <p>En el compartir va respetando a otros, lo que era completamente desconocido y tomando como menos cobra mayor importancia.</p> <p>Hace juicios de valor sobre la situación encontrada.</p> <p>Establece compromisos y se planifica.</p> <p>Sin embargo, las actividades sucedidas durante el lapso de realización le facilitan abandonar fácilmente la tarea.</p> <p>Utiliza las herramientas de autoaprendizaje, auto control de su tiempo, planifica su trabajo.</p> <p>La autonomía le permite tomar decisiones sobre estrategias innovadoras, creativas.</p>	<p>Se traza la meta de llegar al final del trabajo y comprende la realidad que le toca, no critica, avanza en sus acciones.</p> <p>Plantea ideas, plantea las soluciones, se involucra.</p> <p>Revisa la teoría.</p> <p>Bosqueja estrategias y comparte con los sujetos participantes, integra a la docente que al principio parecía no agradarle su presencia.</p> <p>A veces siente que el tiempo no le va a dar, avanza pero retrasa las entregas de las fases.</p>	<p>Comparte con los sujetos de la investigación, intercambian experiencias.</p> <p>Recibe ofertas de trabajar allí por su creatividad.</p> <p>El proceso de crecimiento se ha dado, el estudiante pasa a sentirse investigador y lo es. Siente la satisfacción de llegar al final.</p>	<p>Apego a la Institución.</p> <p>Muchos afirman, que fue una oportunidad de vencer obstáculos.</p> <p>Miran al mundo distinto, seguro, digno y feliz</p> <p>Permitirá mejorar la actividad docentes después de graduados.</p>

Fuente: autora. 2008. Extraída de Conversaciones con estudiantes asignatura 451

**Figura 5.- Cambios que vive el estudiante a distancia luego de una Investigación  
Acción: Dimensión Profesional**

Comportamiento	Actividades	Habilidades de investigador	Habilidades de gerente educativo
<p>De criticar el trabajo, ambiente, asesores y otras cosas más, pasa a hacer algo por otros.</p> <p>De llegar tarde a la escuela para hacer su observaciones a llegar a veces primero que el maestro del aula.</p> <p>Guarda buenas relaciones con todos los integrantes de la Institución Educativa.</p>	<p>Estáticas</p> <p>Planificadoras</p> <p>Creativas – activas</p> <p>Participativas</p> <p>Compartidas</p>	<p>De dejar pasar detalles importantes a detallistas.</p> <p>De analizar solo datos obtenidos de documentos a solicitar la experiencia de los sujetos participantes.</p> <p>De querer copiar todo de Internet o de otros trabajos el estudiante pasa a utilizar la información y cambiarle acorde a la realidad estudiada.</p> <p>Entender algo no sólo implica tener más información sino que alude a una capacidad de <i>hacer</i>, en términos de <i>generar</i>, <i>producir</i> otras cosas con ese conocimiento.</p>	<p>Genera actitudes de crítica y renovación profesional</p> <p><input type="checkbox"/> Favorece el cambio y la transformación de la acción</p> <p><input type="checkbox"/> Supone la participación y la modificación del entorno</p>

Fuente: autora: 2008. Observaciones naturales in situ con estudiantes asignatura 451