

Programa de recuperación en ambientes virtuales de aprendizaje para alumnos de Nivel Superior del IPN, que se encuentran en situación escolar, a través del Programa Institucional de Tutorías.

Aurora Estrada García

Escuela Superior de Comercio y Administración, U.S.T.

Instituto Politécnico Nacional

México

aurisestrada@hotmail.com

ÁREA TEMÁTICA: Iniciativas multilaterales y gubernamentales para la innovación en educación y formación, g) Modelos de buenas prácticas en Educación y Formación

PALABRAS CLAVE: Reprobación, Deserción, Reinserción

RESUMEN

El Programa Institucional de Tutorías (PIT), del Instituto Politécnico Nacional (IPN), no detecta ejecuta estrategias contundentes que incidan en la disminución del rezago y la deserción.

Se diseña una investigación cuasiexperimental, comparativa y prospectiva, a través de un muestreo no probabilístico de alumnos que se encuentran en situación escolar, estableciéndose dos grupos, uno con intervención y otro control.

El grupo de intervención se formará en el “programa de recuperación en ambientes virtuales de aprendizaje para alumnos de Nivel Superior, del IPN, que se encuentran en situación escolar”, derivado del diagnóstico de las causas por las cuales los alumnos de Nivel Superior del IPN, se encuentran en situación escolar, el grupo control recibirá un curso de “cambio de actitudes ante el estudio”.

Se realizará un análisis de correlación de la muestra estudiada, a través de los reportes del Sistema de Administración Escolar (SAES), del número de alumnos que se reincorporaron a sus estudios (regulares), en el periodo de un año.

INTRODUCCIÓN

El avance de las sociedades modernas es el responsable directo de la generación de ideas de innovación educativa en las instituciones de educación superior, este deseo surgió de manera más enfática a partir de los años noventa por las denominadas megatendencias, las cuales puntualizaron de manera enfática en la concepción de una sociedad informatizada que sustituyó a la antigua sociedad industrial, la creación de tecnologías inteligentes, economías globalizadas, sistemas democráticos y un desarrollo social con una visión a corto plazo que sustituyó a la de largo plazo.

La innovación en la educación superior surge así, de un proceso dinámico y transformador que impacta en el ideario de las instituciones de educación del país, en su quehacer académico, tecnológico y humanista, donde primordialmente se proyecta la construcción de escenarios alternativos que favorezcan nuevas articulaciones entre el ser, el saber y el hacer.

Los cambios que se ostentaron bajo este esquema, se desarrollaron a través de modificaciones parciales o totales de los modelos educativos y de nuevas estructuras académicas, orientadas a satisfacer las nuevas necesidades de la sociedad y a intentar satisfacer las necesidades futuras.¹

La innovación, implica el cambio reflexionado, planeado y dirigido de los contenidos, procedimientos, prácticas y formas de socialización del saber, y de la colisión de las diferentes áreas del conocimiento, alterando a un mismo tiempo la gestión y organización institucional, la vida docente, el rol de los alumnos y las técnicas de evaluación; implica, una redefinición de la cultura institucional.²

En el caso específico del Instituto Politécnico Nacional (IPN), estos cambios se han implementado desde el año 2000, a través de los esfuerzos plasmados en las propuestas de los Modelos Educativo y de Integración Social.³

El Modelo Educativo actual del IPN, se cimienta en la adecuación de todos sus procesos educativos, bajo el contexto nacional y mundial, con el propósito de atender las necesidades que el país demanda, en el marco de continuar con la vigencia de sus convicciones.

¹ ANUIES; *Acciones de transformación de las Universidades Públicas Mexicanas 1994-2003*; ANUIES; México; 2005; p.5.

² ANUIES; *La Educación Superior en el Siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo*; ANUIES; México; 1998.

³ I.P.N.; *Un nuevo modelo para el IPN propuesta versión resumida*; IPN; México; 2003.

Dentro de las estrategias que se instituyeron para darle vida al Modelo Educativo, el Programa Institucional de Tutorías (PIT), es el pilar que ofrece la posibilidad de brindar los escenarios del enfoque “**educación centrada en el alumno**”, ya que a través del Programa, y como parte de su objetivo general, se instituye el “Contribuir al cumplimiento de los propósitos educativos tanto del estudiante como de la Institución en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, proporcionándole al alumno los apoyos académicos, medios y estímulos necesarios para su formación integral a través de la **atención personalizada** en la definición y durante su trayectoria escolar, revitalizando a través de su ejercicio, la práctica docente”⁴.

El presente trabajo, se fundamenta en la afirmación de los objetivos específicos del programa, señalados hacia los alumnos que se encuentran en riesgo:

- “Contribuir al abatimiento de la deserción, la reprobación escolar y mejorar la eficiencia terminal.”⁵

En la práctica cotidiana del programa, en la mayoría de las escuelas del Instituto, no se manifiestan estrategias dirigidas a dar solución a los alumnos que se encuentran en riesgo, y de manera concreta, estrategias que apunten a solucionar, los problemas de reprobación y deserción, que impacten en los alumnos que se encuentran en Situación Escolar (alumnos que han tenido que interrumpir sus estudios).

Por tal razón, el problema que se plantea e intenta resolver con la investigación que aquí se refiere, se acomete a diseñar e implementar un programa de recuperación en ambientes virtuales de aprendizaje para alumnos de Nivel Superior, del IPN, que se encuentran en situación escolar, a través del Programa Institucional de Tutorías, con el propósito de lograr su reinserción y coadyuvar a reducir los índices de deserción.

Para dar solución al problema planteado, se derivaron las siguientes preguntas de investigación:

- ¿Cuáles son los motivos reglamentarios por los que los alumnos se encuentran en Situación escolar?
- ¿Cuáles son los motivos personales por los que los alumnos se encuentran en Situación Escolar?
- ¿Cuáles son los motivos económicos por los que los alumnos se encuentran en Situación Escolar?

⁴ www.tutorias.ipn.mx (marzo,2010)

⁵ Idem.

- ¿Cuáles son los motivos sociales por los que los alumnos se encuentran en Situación Escolar?
- ¿Cuáles son los motivos académicos por los que los alumnos se encuentran en Situación Escolar?
- ¿Cuáles son las estrategias formativas que deberán de diseñarse, para lograr que los tutores trasciendan en sus tutorados, en la adquisición de actitudes que les forje la voluntad de regresar, y/o terminar la escuela?
- ¿Cuáles son las estrategias formativas que deberán de diseñarse para los tutores, con el propósito de que éstas incidan en la disminución de los índices de reprobación, y en los índices de deserción?

Con el propósito de detectar las causas que generan esta situación, se diseñó un cuestionario, el cual se aplicó y se procesó estadísticamente, para dar lugar a la generación de un “diagnóstico de las causas por los cuales los alumnos del Nivel Superior del IPN se encuentran en Situación Escolar”, mismo que aportará los fundamentos para el diseño e implementación de un programa de recuperación en ambientes virtuales de aprendizaje para alumnos de Nivel Superior, del IPN, que se encuentran en situación escolar, a través del Programa Institucional de Tutorías, con el propósito de que incida en su reinserción y contribuya a reducir los índices de deserción.

MARCO REFERENCIAL

En los albores del nuevo siglo, donde las megatendencias mundiales se aciertan, de manera significativa en la llamada sociedad del conocimiento, se vislumbra necesario, en el contexto nacional, la transformación de la educación superior mexicana, bajo una nueva visión, un nuevo paradigma que se manifieste en la formación de los estudiantes, bajo una visión que contenga, entre muchos de sus componentes, el aprendizaje a lo largo de toda la vida, la orientación hacia el aprendizaje autodirigido (aprender a aprender, aprender a emprender y aprender a ser) y hacia la formación integral con un enfoque humanista y responsable ante las necesidades y oportunidades, que trasciendan en el desarrollo del país.

Bajo este escenario, la atención personalizada del estudiante se establece, como el medio fundamental, que da origen a la transformación de la concepción del alumno, dónde se forja como el actor central del proceso formativo. Con base en este nuevo concepto de formación, se establece la necesidad de asistirlo en la adaptación al ambiente escolar y en el fortalecimiento de sus habilidades de estudio y de trabajo, donde a través de este tipo de

atención, se vislumbra de manera conjunta, la posibilidad de incurrir en la disminución de los índices de reprobación, y de rezago escolar, así como en la reducción de las tasas de deserción, y por ende, en la mejora de la eficiencia terminal.

Como respuesta a esta problemática, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), elabora una propuesta orientada a propiciar la implantación de un programa institucional de tutoría, donde se analizan las principales causas del rezago, para la conformación de alternativas de acción que auxilien a resolverlas, estableciendo a la tutoría como una condición factible, y que en conjunto con otras acciones institucionales, impacta en el mejoramiento de la calidad de la educación superior.

Bajo este esquema, el Programa Institucional de Tutorías, del IPN, se considera un elemento efectivo en la resolución de los problemas antes indicados. Por tal razón, una de las estrategias que reflexiona el logro de tal propósito, es la atención personalizada de los alumnos mediante la "Tutoría", entendiéndose en lo general por tutoría; "el proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje...(cognitivas)...más que en las de enseñanza"⁶.

El presente documento, manifiesta una alternativa para contribuir, a la atención de los alumnos que se encuentran en riesgo, que desean reincorporarse al proceso académico, que desean culminar sus estudios, y que no han sido atendidos por el PIT.

⁶ López, Vázquez V. *Consideraciones en torno a las actitudes de los tutorados y su relación con la acción tutorial.* Revista Innovación Educativa. Instituto Politécnico Nacional. Bimestral, México, D. F., Vol. 5 Núm. 24, enero-febrero 2005. p. 52

MÉTODO

La presente es una investigación cuasiexperimental, comparativa y prospectiva, a través de un muestreo no probabilístico de alumnos que se encuentran en situación escolar, estableciéndose dos grupos, uno con intervención y otro control. La población en estudio se definió como el 100% de los alumnos que se encontraban en Situación Escolar en el semestre de agosto-diciembre de 2009, en la escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás (ESCA UST).

Se diseñó un cuestionario que contiene una serie de ítems, que corresponden a las variables, que determinan y valoran las causas por las cuales los alumnos de Nivel Superior del IPN, se encuentran en Situación Escolar.

Se valió de un muestreo no probabilístico (basado en el juicio de expertos), que se aplicó a una muestra de 100 alumnos, en una población finita de 770 alumnos, de acuerdo a los datos de la Comisión de Situación Escolar de la ESCA UST (la información se obtienen de las cartas compromiso que llenan los alumnos que se encuentran fuera de reglamento, y se convierten en Dictamen una vez que son procesadas por la Comisión de Situación Escolar). (Fuente: Comisión de Situación Escolar ESCA UST, Mayo 2009)

Se aplicó a la muestra seleccionada un cuestionario de 19 ítems: 11 de información demográfica, 8 de elección múltiple, que corresponden a las variables de estudio.

Los resultados que se obtuvieron de la aplicación del instrumento, se procesaron de manera estadística, y sirven de base para la elaboración de un diagnóstico de las causas por las cuales los alumnos se encuentran bajo este estatus.

El diagnóstico, aportará los fundamentos para el diseño e implementación de un programa de recuperación en ambientes virtuales de aprendizaje para alumnos de Nivel Superior, del IPN, que se encuentran en situación escolar, a través del Programa Institucional de Tutorías.

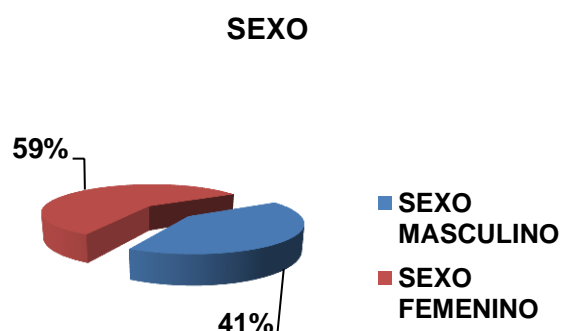
El grupo de intervención se formará en el “programa de recuperación en ambientes virtuales de aprendizaje para alumnos de Nivel Superior, del IPN, y el grupo control recibirá un curso de “cambio de actitudes ante el estudio”.

Se realizará un análisis de correlación de la muestra estudiada, a través de los reportes del Sistema de Administración Escolar (SAES), del número de alumnos que se reincorporaron a sus estudios (regulares), en el periodo de un año.

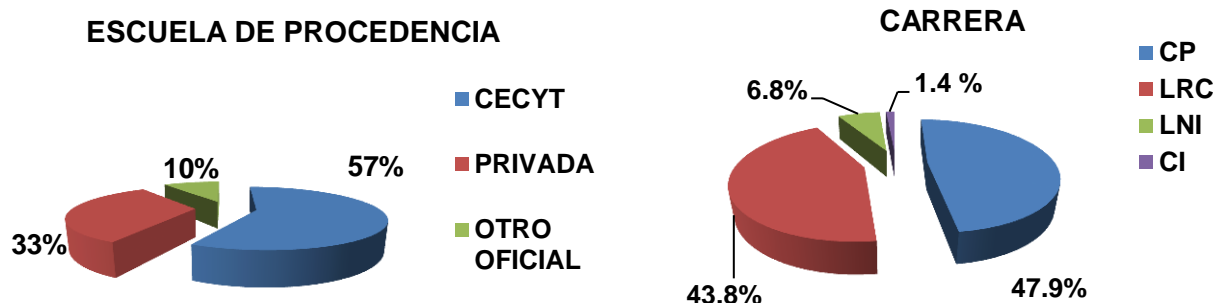
RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados derivados de la aplicación del instrumento, y del análisis estadístico de la información:

EDAD	%
19	5.5
20	16.4
21	20.5
22	19.2
23	15.1
24	5.5
25	4.1
26	2.7
27	2.7
29	1.4
31	1.4
32	2.7
41	1.4
SIN CONTESTAR	1.4



Se observa que las edades de los alumnos encuestados, que presentan mayor frecuencia fluctúan entre **20 y los 23** años, situándose en los rangos de edad promedio de los alumnos que cursan una licenciatura. El 55% de los alumnos pertenecen al sexo femenino, y el 41% pertenecen al sexo masculino.



El 57% provienen de CECyTs del IPN, el 33% de escuelas privadas y el 10% de otras escuelas oficiales. El 47.9% son alumnos de la licenciatura de Contaduría Pública, el 43.8% de la carrera de Relaciones Comerciales, el 6.8% corresponden a la licenciatura de Negocios Internacionales, y por último el 1.4% son alumnos de la licenciatura de Comercio Internacional.

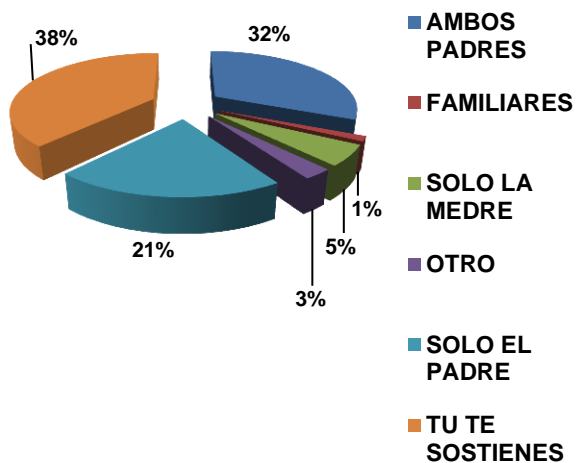
ESCOLARIDAD DE LOS PADRES	PADRE %	MADRE %

En relación a la escolaridad de los padres, los alumnos encuestados, respondieron en relación a la escolaridad del padre: el 11% estudió la

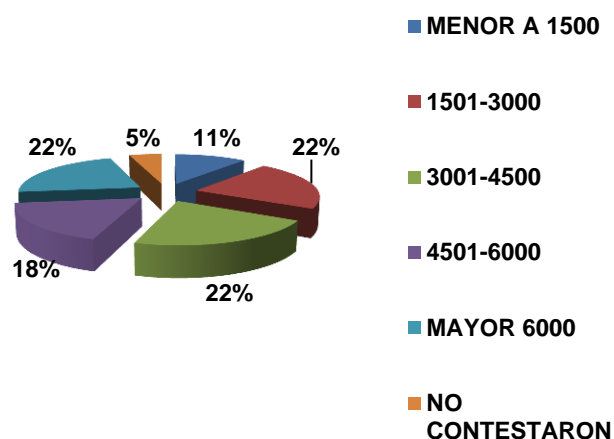
PRIMARIA	11.0	20.5
SECUNDARIA	20.5	26.0
BACHILLERATO	31.5	28.8
LICENCIATURA	24.7	17.8
POSGRADO	5.5	4.1
NO CONTESTARON	6.8	2.7

primaria, el 20.5% la secundaria, el 31.5 el bachillerato, el 24.7% la licenciatura, el 5.5 % un posgrado, y el 6.8% no contestaron. En relación a la escolaridad de la madre, las respuestas fueron las siguientes: el 20.5% estudió la primaria, el 26% la secundaria, el 28.8% el bachillerato, el 17.8% la licenciatura, el 4.1% un posgrado y el 2.7 no contestó.

DEPENDENCIA ECONÓMICA



INGRESO FAMILIAR

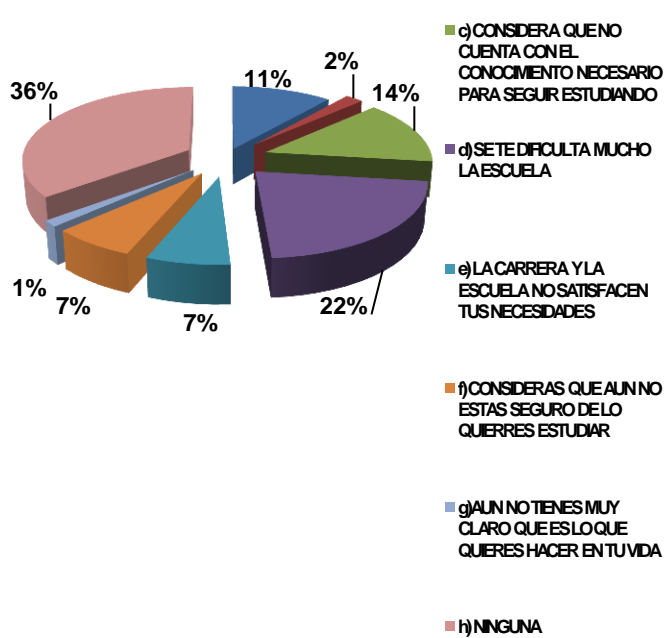


En cuanto a la dependencia económica se observa que el 38% de los alumnos se sostienen, el 32% los mantienen ambos padres, el 21% solo el padre, el 5% solo la madre, el 3% otro, y el 1% familiares. En relación al ingreso familiar, los encuestados reportan que: el 22% tiene un ingreso mayor a \$6,000, el 22% fluctúa entre \$3,001-4,500, otro 22% se encuentra en el rango de \$1,501-3,000, un 18% en el rango de \$4,501-6,000, un 11% percibe menos de \$1,500, y el 5% no contestaron.

MOTIVOS REGLAMENTARIOS	%
A) Reprobaste una o dos asignaturas y no las acreditaste en los dos semestres posteriores a aquel en el las cursaste por primera vez	70
B) Estás fuera del término máximo establecido para concluir tus estudios previsto en el artículo 53 del Reglamento de Estudios Escolarizados para los Niveles Medio Superior y Superior (los alumnos contarán como término máximo para cubrir la totalidad de las asignaturas del programa académico en el que se encuentren inscritos el número de semestres que lo integren más el 50 por ciento. Este término se computará a partir de la inscripción a dicho programa e incluirá los periodos de baja que el alumno haya disfrutado, para el caso de las licenciaturas de la ESCA , 12 semestres).	7
C) Al inicio del periodo de inscripciones cuando te correspondía inscribirte, adeudabas cuatro o más asignaturas.	22
d) NINGUNA	1

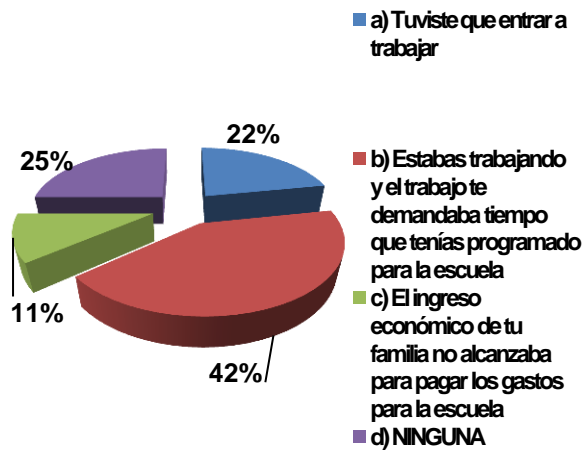
En relación a los motivos reglamentarios, por los que los alumnos reportan estar en Situación Escolar, se detecta que el 70% reprobaron una o dos asignaturas y no las acreditaron en los dos semestres posteriores al que las cursaron, el 22% adeudaban cuatro o más de cuatro asignaturas al inicio del periodo, el 7% se encuentran fuera del término establecido para terminar sus estudios, y el 1% no respondió.

MOTIVOS PERSONALES

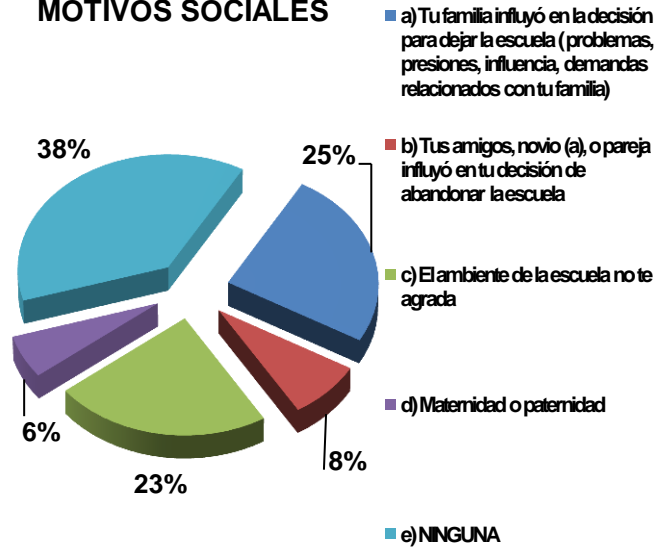


El 36% considera que no tiene ningún motivo personal para encontrarse en Situación Escolar, el 22% se le dificulta mucho la escuela, el 14% considera que no cuenta con el conocimiento necesario para seguir estudiando, el 11% por problemas de salud, el 7% la carrera y la escuela nos satisfacen sus necesidades, otro 7% consideran que aún no están seguros de lo que quieren estudiar, el 2% no es la carrera que quieren estudiar, el 1% aún no tienen muy claro lo que quieren hacer en su vida.

MOTIVOS ECONÓMICOS



MOTIVOS SOCIALES

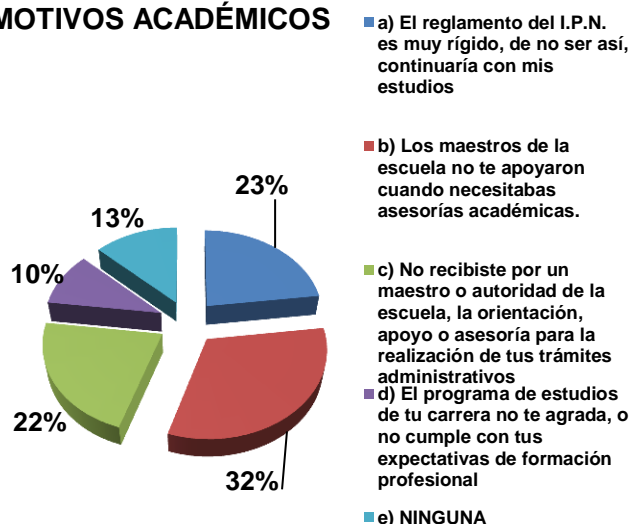


Como motivos económicos, los alumnos reportan que el 42% estaban trabajando y el trabajo les demandaba tiempo programado para la escuela, el 25% no asigna motivo económico, el 22% tuvieron que entrar a trabajar, y el 11% el ingreso económico familiar no alcanzaba para pagar los gastos de la escuela.

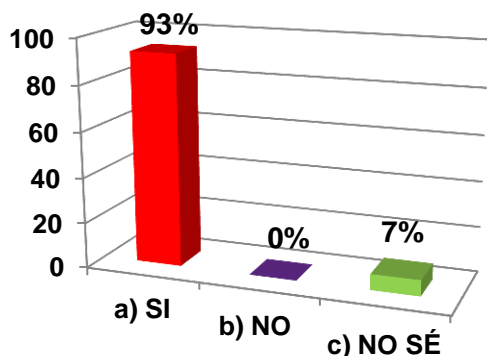
El 38% no reporta ningún motivo social asociado a su Situación Escolar, el 25% considera que la familia influyó en la decisión de dejar la escuela, al 23% el ambiente de la escuela no le agrada, el 8% relaciona su decisión de abandonar la escuela con la influencia de amigos, novio(a) o pareja, y el 6% por maternidad o paternidad.

En los motivos académicos, el 32% reporta que los maestros no los apoyaron cuando necesitaban asesorías académicas, el 23% considera que el reglamento del IPN es muy rígido, el 22% no recibieron orientación de algún maestro o autoridad para la realización de sus trámites administrativos, el 13% no considera a este como un motivo, y el 10% considera que el programa de estudios de su carrera no les agrada o no cumple con sus expectativas de formación profesional.

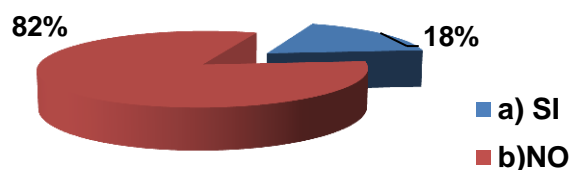
MOTIVOS ACADÉMICOS



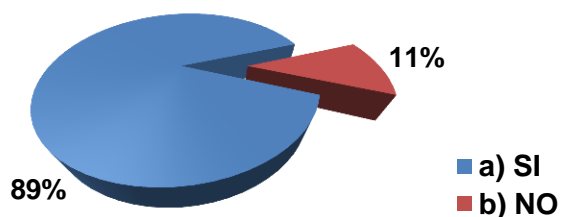
¿DESEAS REGRESAR A LA ESCUELA PARA CULMINAR TUS ESTUDIOS?



¿HAZ RECIBIDO LA ATENCIÓN DE UN TUTOR?



¿SABES QUÉ ES UN TUTOR?



El 97% de los alumnos encuestados desean regresar a la escuela para culminar sus estudios, el 7% respondieron que no saben. El 82% reporta que no han recibido la atención de un tutor, el 18% reporta que si ha recibido la atención de un tutor, el 89% sí sabe que es un tutor, y el 11% no lo sabe.

DIAGNÓSTICO

Con base en los resultados del estudio citado en el presente documento, se presentan los principales hallazgos asociados a las causas por la cuales los alumnos del Nivel Superior del IPN, (caso ESCA UST), se encuentran en Situación Escolar.

La población en estudio correspondió al 100% de los alumnos que se encontraban en Situación Escolar en el semestre de agosto-diciembre de 2009, de las cuatro licenciaturas que ofrece la ESCA UST, Contaduría Pública, Relaciones Comerciales, Negocios Internacionales y Comercio Internacional, equivalente a 770 alumnos, de acuerdo a los datos proporcionados por La Comisión de Situación Escolar de la ESCA UST.

Se valió de un muestreo no probabilístico (basado en el juicio de expertos), que se aplicó a una muestra de 100 alumnos.

1. El 70% de los alumnos que se encuentran en Situación Escolar, en relación a los motivos reglamentarios, inciden en el artículo 42 del Reglamento de Estudios Escolarizados para los Niveles Medio Superior y Superior del IPN, mismo que menciona: “Los alumnos que al inicio del periodo de reinscripciones adeuden hasta dos asignaturas al término del semestre escolar correspondiente, deberán acreditarla en un lapso no mayor de dos semestres inmediatos a aquel en el que se inscribió la primera vez; en caso contrario se procederá a la baja, salvo que se cuente con un dictamen de la Comisión de Situación Escolar del Consejo Técnico Consultivo Escolar, emitido en los términos del artículo 72 del presente Reglamento”.⁷
2. Más del 30% de los alumnos no relaciona su Situación Escolar con motivos de índole personal, sin embargo se detecta mientras que más del 20% considera que se le dificulta mucho la escuela, mientras que otro porcentaje significativo, considera que no cuenta con los conocimientos necesarios para seguir estudiando, y otro porcentaje significativo considera que la escuela y la carrera no satisfacen sus necesidades.
3. La causa económica principal por la que se encuentran en Situación Escolar, se identifica porque estaban trabajando y el trabajo les demandaba tiempo que tenían programado para la escuela, seguido de manera importante a que tuvieron que entrar a trabajar. Ambos, probablemente se vinculan de manera directa a la variable de dependencia económica donde se reporta que el 38% de los alumnos encuestados se sostienen, el factor económico es incide de manera directa sobre las causas de deserción.

⁷ IPN; *Reglamento de Estudios Escolarizados para los Niveles Medio Superior y Superior del IPN*; IPN; México; p. 13-16.

4. Los motivos sociales, se relacionan casi en un 40% en la influencia familiar sobre la decisión para abandonar la escuela (presiones, influencia, demandas relacionadas con la familia, etc.), probablemente, también relacionada con cuestiones de índole económica.
5. Los motivos académicos, aparecen relacionados con la ausencia de asesoría académica por parte de los docentes de su escuela, lo anterior probablemente se deba a que no se manifiestan programas de asesoría, dirigidos específicamente a solucionar los problemas de reprobación de unidades de aprendizaje donde los índices de reprobación son altos. En este mismo sentido se observa también, que cerca de la cuarta parte de los alumnos, considera que el reglamento del IPN es muy rígido, además más de la quinta parte indica que no recibió orientación, apoyo o asesoría de las autoridades y/o docentes, para la realización de sus trámites administrativos, lo anterior se confirma, en que el 82% de los alumnos manifiesta que no ha recibido la atención de un tutor, sin embargo el 89% sabe que es un tutor.
6. Más del 90% desea regresar a la escuela para culminar sus estudios.

PROPUESTA DE DISEÑO DE PROGRAMA DE RECUPERACIÓN EN AMBIENTES VIRTUALES DE APRENDIZAJE PARA ALUMNOS DE NIVEL SUPERIOR, DEL IPN.

El avance del proyecto se encuentra en la etapa de diseño del Programa de recuperación en ambientes virtuales de aprendizaje para alumnos de Nivel Superior del IPN, que se encuentran en situación escolar, a través del Programa Institucional de Tutorías.

Se percibe la posibilidad de realizar el diseño del mismo, bajo una estructura que permita el acceso a todos los tutores y tutorados que deseen participar en el programa de recuperación (insertado en la plataforma del SAES), y que brinde la posibilidad de acceso al mismo, no importando en que unidad académica del Instituto se encuentren tutores y tutorados, por tal razón, se considera que los ambientes virtuales de aprendizaje ofrecen el escenario ideal que ofrece una cobertura total del programa, por lo que se discurre será necesario la inclusión del programa en las actividades formativas que ofrece el Programa Institucional de Tutorías.

El programa constará de una serie de cursos diseñados ex profeso que incurran en la generación y cambios de actitudes que incidan, en primera instancia, en motivar al alumno en la voluntad de regresar y/o terminar sus estudios de licenciatura, en el desarrollo de actitudes asertivas y de generación y/o recuperación de su autoestima (en los casos que el tutor considere pertinente), de estrategias formativas en el desarrollo de técnicas y estrategias de estudio, mismas que apoyen conjuntamente, el diseño del proyecto de vida, la administración

del tiempo, y el desarrollo de estrategias de estudio que se adecuen a las características personales de cada alumno tutorado.

Se juzga pertinente que la Coordinación Institucional del PIT, gestione a nivel institucional, la implementación del programa como parte de las estrategias formativas, del PIT, a través de la instrumentación que resulte necesaria para que el programa se institucionalice en la comunidad politécnica.

CONCLUSIONES PARCIALES

- El 70% de los alumnos que se encuentran en Situación Escolar, son alumnos que adeudan materias rezagadas correspondientes a semestres anteriores, y con base al artículo 42 del Reglamento de Estudios Escolarizados para los Niveles Medio Superior y Superior del IPN, se identifica como uno de los motivos principales por el cual se incorporan al estatus mencionado.
- El Modelo Educativo actual, establece, entre otras características: “se exprese en procesos educativos flexibles e innovadores”⁸, mientras que el Reglamento de Estudios Escolarizados para los Niveles Medio Superior y Superior del IPN, no ha sido modificado desde la institucionalización del modelo, por lo cual se juzga inflexible y no congruente con el modelo actual.
- Aligerar los procesos de cambio de carrera, con el propósito de que los alumnos se sitúen en las carreras de su elección, y preferencia, lo cual probablemente incidirá en la mejora de su desempeño escolar.
- Gestionar los cambios de modalidad de presencial a semipresencial, o virtual, en los casos en los que los alumnos deben de interrumpir sus estudios por causas económicas, y/o otras, con el propósito de que culminen sus estudios.
- Diseñar e implementar programas de asesoría académica, dirigidos específicamente a solucionar los problemas de reprobación en las unidades de aprendizaje donde los índices de reprobación son altos.
- Instrumentar a través del programa Institucional de Tutorías, un programa de recuperación en ambientes virtuales de aprendizaje, con el fin de atender a la mayoría de los alumnos, en sus necesidades, que incida en la modificación y/o adecuación de actitudes, en motivar al alumno para que logre reinsertarse en sus estudios de licenciatura, en la adquisición de actitudes asertivas, en la conquista de su autoestima, en el desarrollo de estrategias formativas de técnicas y estrategias de estudio, mismas que afirmen simultáneamente, el diseño del proyecto de vida, la administración del tiempo, etc.

⁸ I.P.N.; *Un nuevo modelo para el IPN propuesta versión resumida*; IPN; México; 2003.

- Elevar el nivel de cobertura del Programa Institucional de Tutorías, hacia los alumnos que se encuentran en riesgo, con el propósito de ejercer, a través del ejercicio de la acción tutorial, el verdadero rol de tutor, como el acompañante y orientador, de los alumnos que tienen la necesidad real de ser atendidos por un tutor verdaderamente eficaz.
- Establecer los mecanismos necesarios para obtener de manera permanente un diagnóstico Institucional, de las causas por las cuales los alumnos adquieren el estatus de Situación Escolar, con el propósito de actualizar permanente el programa de recuperación de alumnos en riesgo.

BIBLIOGRAFÍA

ANUIES; Programa Institucional de Tutorías Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior; Serie investigaciones 2º edición corregida; México; 1998.

ANUIES; Acciones de transformación de las Universidades Pública Mexicanas 1994-2003; ANUIES; México; 2005.

ANUIES; La Educación Superior en el Siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo; ANUIES; México; 1998.

Chávez, Rocha R.; Reseña del 2o. Encuentro Nacional de Tutorías. UANL. Monterrey, Nuevo León. Octubre 2006

I.P.N. Programa Institucional de Tutorías, <http://www.tutorias.ipn.mx>

I.P.N. Programa Institucional de Tutorías. Secretaría Académica, México, 2003

I.P.N.; Un nuevo modelo para el IPN propuesta versión resumida; IPN; México; 2003

IPN; Reglamento de Estudios Escolarizados para los Niveles Medio Superior y Superior del IPN; IPN; México; 2000.

López, Vázquez V.; Consideraciones en torno a las actitudes de los tutorados y su relación con la acción tutorial; Revista Innovación Educativa. IPN. Bimestral, México, D. F., Vol. 5 Núm. 24, enero-febrero 2005.

Romo , López A.; La incorporación de los programas de tutoría en las instituciones de educación superior. ANUIES, colección Documentos, México, 2005

Romo, López A.; Competencias y compromisos del tutor en el Marco del Modelo Educativo. Ponencia, PPT. Segundo Encuentro Institucional de Tutorías. Instituto Politécnico Nacional, Secretaría Académica, México, 2006