

Mtra. Guadalupe Palmer de los Santos

Universidad de Guadalajara Sistema Virtual

Universidad Politécnica de San Luis Potosí

Profesor hora clase

lupita_palmer@yahoo.com.mx

444 8 18 37 53 y 44 41 65 95 08

El uso de recursos en internet para trabajos académicos en el nivel superior: El caso
de la Universidad Politécnica de San Luis Potosí

El uso de recursos en internet para trabajos académicos en el nivel superior: El caso de la Universidad Politécnica de San Luis Potosí

Resumen

La ponencia se basa en explicar la necesidad de desarrollar competencias en el uso y manejo de recursos informativos en internet en primera instancia para trabajos académicos en los alumnos de educación superior, pero con el objetivo de que se generen profesionales competentes capaces de utilizar la información para la toma de decisiones en las empresas y la investigación científica a partir del discernimiento de la información digital.

Palabras claves

Sociedad del conocimiento, Competencias, confiabilidad, discernimiento, información digital.

The use of online resources for academic work in higher education: The case of the University of San Luis Potosi

Abstract

The paper is based on explaining the need to develop skills in the use and management of information resources on the Internet in the first instance for academic work in college students, but with the aim of generating competent professionals able to use the information to decision making in enterprises and scientific research from the discernment of digital information.

Key words

Society of knowledge, competence, trustworthiness, discernment, digital information

Sociedad del conocimiento

Nuestra sociedad depende de la información, se mueve a través de ella, las empresas, las universidades, las decisiones a corto y largo plazo están pendientes de la información. Recientemente diferentes organismos e instituciones se han preocupado por entender la forma en que la información se ha convertido en un producto cultural y negociable. El acceso a la información también tiene preocupados a los científicos sociales, pues su uso y manejo dentro y fuera de las comunidades académicas representa la formación de una cultura de la investigación que esta inevitablemente ligada a conformar una sociedad del conocimiento.

Se han generado varios encuentros primero en el 2003 en Ginebra y luego en el 2005 en Túnez, (Cumbre mundial sobre la sociedad de la información, 2006) donde se ha buscado la inclusión y la construcción de tecnologías de la información y comunicación que apoyen el desarrollo de la sociedad. Los gobiernos, las instituciones y las organizaciones precisan de personas capacitadas para moverse en este entorno, estos individuos deben tener una perspectiva crítica y discernir entre la confiabilidad e importancia de los datos para la construcción del conocimiento. En estos momentos no sólo nos referimos al conocimiento científico sino al necesario para el manejo consciente de una empresa u organización.

En la educación los recursos que puede proveer el internet pueden cubrir los vacíos que se tienen en las bibliotecas en el interior del país. La creación y evolución de bibliotecas virtuales, al igual que el uso de base de datos de paga o públicas, permite que académicamente tanto profesores como estudiantes puedan obtener información y produzcan conocimiento.

Las nuevas tecnologías han provocado un desarrollo en el acceso a la información, se piensa en una sociedad de conocimiento, pero dentro del internet nos encontramos con un sin número de datos que no pueden ser comparados con la creación del conocimiento. Si bien mucha de la información existente en la red es la expresión de una multitud de voces, los estudiantes de educación superior en muchos casos se pierden en estos ecos y sus trabajos académicos suelen carecer de un sustento confiable para apoyar sus ideas. Igualmente la forma en que usan esta información es llegar al plagio y la inconexión de párrafos, la falta de citas o referencias a las fuentes expresa una carencia de competencias básicas para la vida académica y profesional.

Competencias básicas: Habilidades cognitivas en el procesamiento de datos

Actualmente la enseñanza en México y a nivel mundial se ha centrado en el aprendizaje por competencias, que consiste en que el estudiante genere conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores que sean capaces de aplicarse en la realidad, es decir que el estudiante sepa hacer y saber ser.

Las competencias en la Universidad Politécnica están pensadas en las herramientas necesarias que deben formarse en los estudiantes para la integración en su campo laboral: “La competencia se refiere a las funciones, tareas y roles de un profesional -incumbencia- para desarrollar adecuada e idóneamente su puesto de trabajo- suficiencia- que son resultado y objeto de un proceso de capacitación y cualificación” (Tejada, 1999: 4)

La tipología que existe sobre las competencias es extensa y variada, Tejada maneja cuatro tipos de competencias, técnicas, metodológicas, sociales y participativas; en cambio Rodríguez Zambrano (2007) retoma a Mertens en cuanto a la clasificación de las competencias y menciona las competencias básicas, que se refieren a la formación básica y que permiten el ingreso al trabajo, habilidades tales como la lectura, escritura comunicación oral y matemáticas entre otras.

Por otra parte en la educación primaria se debería de iniciar con la generación de estas competencias básicas, en relación al desarrollo del lenguaje, el tratamiento de la información e iniciar con las habilidades digitales, en España Silvia Llach y Ángel Alsina (2009) retoman elementos de la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico) y de la Unión Europea, mencionan competencias básicas en donde el estudiante también genera competencias personales, artísticas y en otros idiomas.

En México para el bachillerato según el diario de la federación del 21 de octubre de 2008 y 30 de abril de 2009 se explica que las competencias son genéricas, disciplinares y profesionales, dentro de las disciplinares básicas y extendidas entran las de comunicación que comprende el uso de la información, y la discriminación de la misma para el análisis y el debate, así como la aplicación de las tecnologías de la información en su vida personal y profesional.

La búsqueda y depuración de la información son competencias que deben ser fomentadas dentro de los cursos básicos en la educación media superior, en cambio

es común observar que este tipo de habilidades son más desarrolladas por quienes se dedican a la investigación, por lo cual a pesar de que sea necesaria para cualquier profesión, no se le manifiesta como algo importante dentro del aprendizaje de los estudiantes ni en la medición de su desempeño en el contexto académico y profesional. "La educación superior tiene que ofrecer soluciones y opciones a los jóvenes que viven en una sociedad, donde la información es el elemento de cambio más codiciado, las oportunidades de trabajo se hacen más específicas y el ciclo productivo ya no es lineal". (Morales, 2001)

El informe "*Universidad: Compromiso social y Voluntariado*" aprobado por la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE), en julio de 2001, enfatiza la necesidad de la formación, educación, investigación, sensibilización, creación de estructuras solidarias propias que permitan compartir experiencias y recursos tecnológicos (Arias Careaga, 2001)

Bajo estas perspectivas el objetivo que se persigue con este trabajo es exponer la necesidad de una formación más sistematizada y concreta en las competencias para diferenciar los recursos confiables en internet. Estos recursos pueden ser sitios web, paginas o bases de datos, igualmente se pretende analizar la habilidades de los alumnos para el uso y proceso de la información adquirida por medio de un recurso electrónico.

Fuentes en internet que se analizan

Para este estudio se revisará la forma en que se utilizan dos de las bases de datos con las que cuenta la Universidad Ebsco y Proquest, además de las páginas que comúnmente utilizan los alumnos como son Rincón del vago, Monografías.com y Wikipedia, se retomaron estas páginas públicas puesto que en los trabajos de los alumnos son las que mayormente aparecen.

En el centro de información y documentación (CID) de la Universidad politécnica de San Luis Potosí se cuenta con 20,000 ejemplares relacionados con las carreras que se cursan en la universidad y 20 subscripciones a revistas impresas además de cinco bases de datos de paga, que están al alcance de los alumnos, entre las cuales se encuentra Ebsco, Aregional, Proquest y Emis, recientemente en marzo de este año se anexó OCDE, pero no es parte de este estudio, puesto que inició su funcionamiento en la Universidad después de la encuesta realizada.

La biblioteca tiene contabilizadas 2058 visitas diarias, de las cuales 487 son de uso efectivo de la biblioteca, es decir, préstamo de libros, cubículos de estudio y área de computo, de esta última las estadísticas es de 228 prestamos de maquinas al día, que sería un 45% del uso efectivo del CID.

Es importante hacer notar, que no existe en la página de la Universidad un link que lleve al catálogo del CID o a las bases de datos, los alumnos para obtener información al respecto reciben un correo cada semestre en su cuenta universitaria de email, la cual no es comúnmente consultada por ellos, igualmente durante su proceso de inducción a la Universidad se les informa de los servicios del CID, posteriormente los profesores de Núcleo general son quienes se encargan de promover el uso de la biblioteca y de las bases de datos. Los alumnos también pueden tomar folletos sobre el funcionamiento del CID y de las bases de datos en el área de servicio al público.

Como se mencionó anteriormente en el estudio se analizan dos bases de datos solamente, Ebsco y Proquest porque los alumnos durante los dos primeros semestres son llevados a la biblioteca para recibir capacitación sobre su funcionamiento, además que en las materias de Núcleo general I: Desarrollo del pensamiento crítico y Núcleo general II: Comunicación e investigación se fomenta su uso para la investigación. De las dos bases de datos la que más es utilizada es Ebsco porque la información se encuentra en español a diferencia de Proquest en los artículos se encuentran en su mayoría en inglés y sólo se puede cambiar la interfase de servicio al español o traducir rudimentariamente si los artículos están en html.

Proquest por su parte tiene 125, millones de paginas digitales, que se encuentran principalmente en inglés, no todas ellas tienen texto completo, pueden estar en formato pdf o html. Esta base de datos es de la que se tienen informes estadísticos de manera general, no podemos saber quien hace uso de ellos si alumnos o profesores, pero refleja un total de 43,500 visitas en el semestre 2010a, sin embargo sólo se descargaron 1500 documentos, el costo de esta base de datos es de \$13,000 dolares anuales.¹

Ebsco es una base de datos que ofrece indices, textos completos y publicaciones en diferentes áreas de las ciencias y las humanidades, aproximadamente tiene en su haber 282, 000 artículos de revistas, con una relación activa con más de 60, 000 editores en todo el mundo. Desgraciadamente de esta base de datos no se tiene

¹ Datos obtenidos de entrevista con el encargado del CID Omar Mirabal Santillán el día 25 de abril de 2011

acceso a las estadísticas en uso de la Universidad, por que no lo permite la compañía con quien se contrató el servicio.

Por otro lado existen paginas públicas que usan los alumnos de manera más frecuente como el caso de la Wikipedia que se inicia en 2001, tiene un total de 17 millones de artículos en 278 idiomas, como es de producción libre todo mundo puede acceder para subir información, ha recibido críticas negativas en cuanto a la confiabilidad de su información por parte de varias Universidades norteamericanas.

El Rincón del Vago es una página española iniciada por Javier Castellanos y Miguel Angel Rodero en 1998 para compartir información en forma colectiva que contiene trabajos realizados por otras personas y que pueden ser consultados en línea o descargados, una de las maximas de esta pagina es desarrollar tareas con el minimo de esfuerzo, igualmente tiene lo que llaman vagoteca una serie de libros que fomentan métodos de estudio para disminuir el tiempo que se les dedica a las tareas. Igualmente existe en la página y en los libros una sección llamada chuletas, que es la forma en que se conoce el copiar o hacer trampa en exámenes o trabajos escolares en España.

Monografías.com se inició aproximadamente en junio de 2006 y es otro sitio de creación colectiva donde puede subirse la información que se desee, por lo regular tesis, trabajos o estudios, la revisión que realiza Monografías.com, es en relación a evitar contenido ilegal, pero no en la veracidad o confiabilidad de la información, esta corre por cuenta del autor de la misma, para subir o bajar información de esta página no es necesario registrarse, pero los autores pueden descargar una especie de certificado de su publicación en el sitio.

Metodología

El diseño de la investigación fue explicativo y correlacional sin manipulación de variables, utilizando una combinación de metodología cuantitativa y cualitativa, las técnicas utilizadas fueron la encuesta, la entrevista a profundidad, además de la experiencia propia como profesora de la Academia de Núcleo general en estas dos carreras.

Para el estudio se retomaron dos carreras de la Universidad Politécnica de San Luis Potosí, Ingeniería en Tecnologías de la Información (ITI) y Tecnologías en Sistemas Industriales (ISTI) de segundo, cuarto, sexto y octavo semestre en el periodo 2010a. Se eligieron por sus diferencias en la formación, la primera está vinculada a la

informática, en tanto que la segunda su área es más cercana a la industria y la producción.

El universo fue de 788 alumnos de los cuales se seleccionaron al azar 117 alumnos de las dos ingenierías retomando la siguiente fórmula $n_1 = \frac{s_2}{V_2}$, para obtener el tamaño de la muestra con una desviación estándar de 0.255. Se les preguntó respecto a la forma en que utilizan los recursos informativos en internet para sus trabajos académicos.

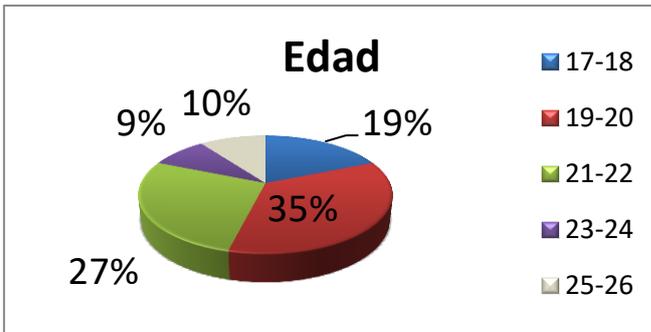
El instrumento de recolección de datos para la encuesta se estructuró bajo los siguientes puntos: 1) El tipo de recursos utilizados para sus trabajos, 2) El uso de referencias para recursos electrónicos, 3) Selección de recursos por su confiabilidad o su fácil disposición, 4) El proceso de transformación de la información por parte del estudiante para su aprendizaje.

La carrera de ITI cuenta con 30 profesores que comparte con otra ingeniería (Ingeniería en Telemática), mientras tanto ISTI cuenta con 23 profesores. Las entrevistas se realizaron a cuatro profesores de cada carrera además de los coordinadores a los cuales se les realizaron preguntas desde cuatro ejes: 1) Las fuentes y recursos que ellos usan para sus clases o investigaciones, 2) Las fuentes que suelen usar sus estudiantes 3) Si ellos recomiendan o limitan el uso de alguna fuente en específico o motivan usar las bases de datos de la Universidad, 4) Finalmente la forma en que observan que los alumnos procesan la información en cuanto a la redacción, el uso de citas e integrar una bibliografía en los trabajos.

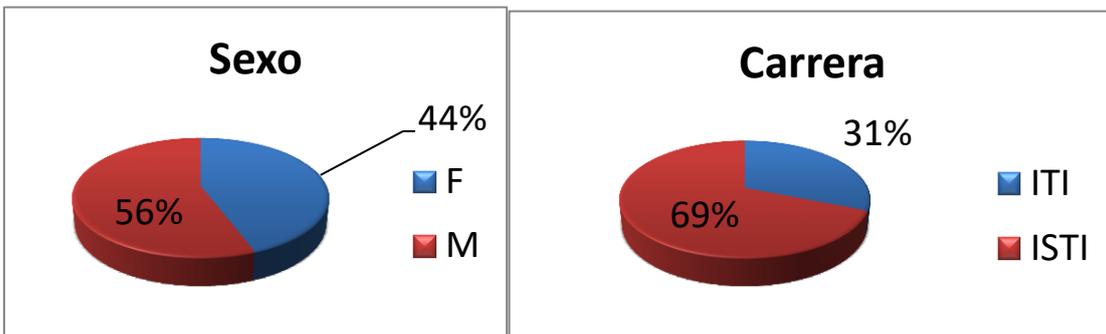
Para el estudio se entrevistaron al encargado del CID y dos de los bibliotecarios uno de cada turno, las preguntas fueron en relación al uso que los alumnos otorgan a los espacios en el CID y su experiencia en la capacitación de las bases de datos e información general acerca de la biblioteca.

Resultados

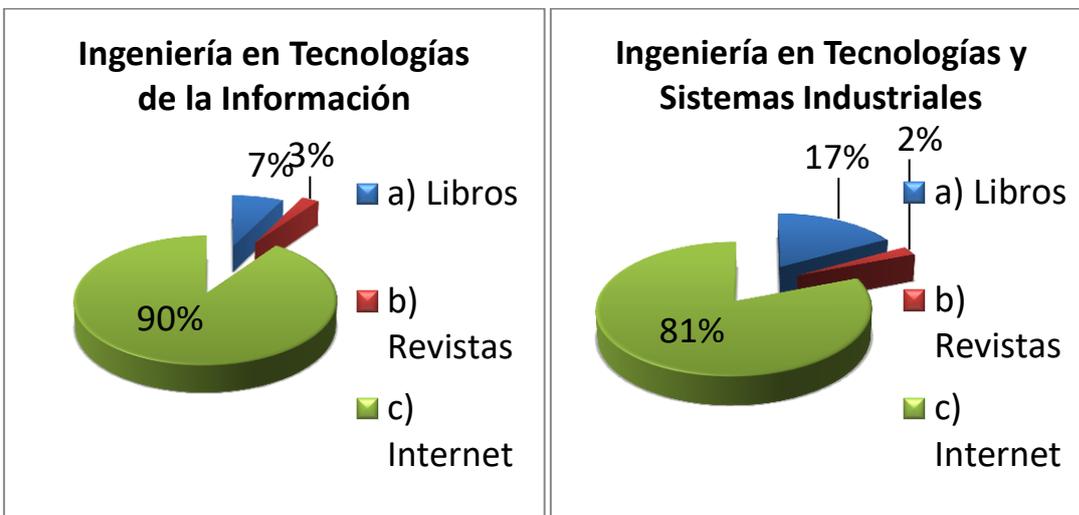
Las edades de los estudiantes fluctúan entre los 17 y 26 años, pero existe un mayor número de alumnos entre los 19 y 20 años el 35%, predomina de manera leve el sexo masculino en un 56%, pero por carrera es mayor el número de hombres en la carrera de ITI a diferencia de ISTI. Esta última carrera es la que tiene mayor número de estudiantes en la Universidad Politécnica de San Luis Potosí con 530 a diferencia de la de ITI con 248 alumnos.



Gráfica 1
Perfil de los estudiantes por carrera, edad y sexo



Gráfica 2
¿Qué prefieres consultar para tus trabajos escolares?



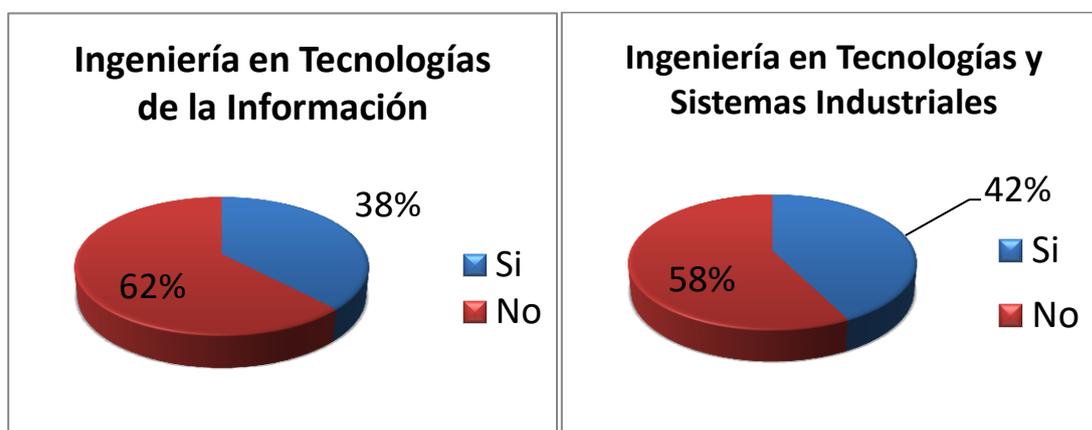
Como se observa en la gráfica dos, las bases de datos son las menos consultadas entre un 3% por ITI y un 2% por ISTI. El Internet es la fuente más revisada para

trabajos escolares, sin embargo los estudiantes de Ingeniería Industrial utilizan un 10% más los libros y 9% menos el internet que los de Tecnologías de la Información.

Omar Mirabal encardado del CID comenta que la afluencia a las salas de consulta es para usarlas como espacio de estudio para los exámenes y por ello están vacías entre los parciales, a excepción del área de computadoras que tiene mayor número de visitantes durante todo el semestre, pero que aumenta sobre manera en la época de exámenes, igualmente las visitas son regularmente por la mañana debido a que los semestres de primero a cuarto se encuentran en el horario matutino y representan el mayor número de estudiantes de la Universidad, pero existe una hora pico de uso de la biblioteca entre las dos y tres de la tarde que se refleja el cambio de turno en la Universidad.

En el uso que hacen los estudiantes de la biblioteca se percibe una falta habilidades y reflexión en cuanto que no reconocen la necesidad de contar con información y tampoco son capaces de determinar la naturaleza y extensión de la información que requieren. Los alumnos necesitan acceder a la información de manera eficiente y eficaz, además de utilizar la información con la que ya cuentan en su base de conocimientos y sistema de valores, de la misma manera reconocer la relevancia de emplear la información de una manera ética, legal y respetuosa. (Romero Esquivel, 2007)

Gráfica 3
Conoces las bases de datos que existen en la Universidad como Ebsco y Proquest



Como podemos observar en la gráfica tres los alumnos en Tecnologías industriales conocen en un 42% las bases de datos, en cambio lo estudiantes de Tecnologías de la información las conocen en un 38%, la diferencia no es muy significativa, pero si bien

un buen número de alumnos saben que existe la herramienta, no la usan como lo demuestra la gráfica cuatro en donde el uso de Base de datos en ITI es de un 4% y para ISTI en un 9%.

Del 42% de estudiantes que si conocen las bases de datos un 76% es de segundo semestre, esto quiere decir que a pesar de que reciben la formación, de cuarto en adelante ya no la utilizan y por lo tanto no recuerdan haberla llevado y no la vuelven a consultar. Para ITI el desconocimiento de las bases de datos es el mismo en todos los semestres, esto también puede ser consecuencia de que no se les diera la capacitación.

Otros resultados interesantes de las encuestas fue el conocimiento de la base de datos por genero, si bien en ISTI el 62% de las mujeres contestaron que conocian las bases de datos, son la mayoría de hombres quienes las usan. En el caso de ITI son el 71% de hombres quienes las conocen, y las usan en sus trabajos escolares.

Las fuentes de información en internet más utilizadas por los alumnos son aquellas que no son arbitreadas, en primer lugar se encuentra Wikipedia con un 48% por la carrera de Ingeniería en Tecnologías de la información y un 54% por la de Ingeniería en Tecnologías industriales, en segundo lugar monografías.com con 24% para ITI y 19% para ISTI, el Rincón del Vago queda en tercer lugar con 9% para La carrera de Tecnologías de la Información y 11% para Tecnologías Industriales. Las paginas de revistas especializadas y de Universiades son más usadas por ITI que por ISTI, pero de una forma mínima.

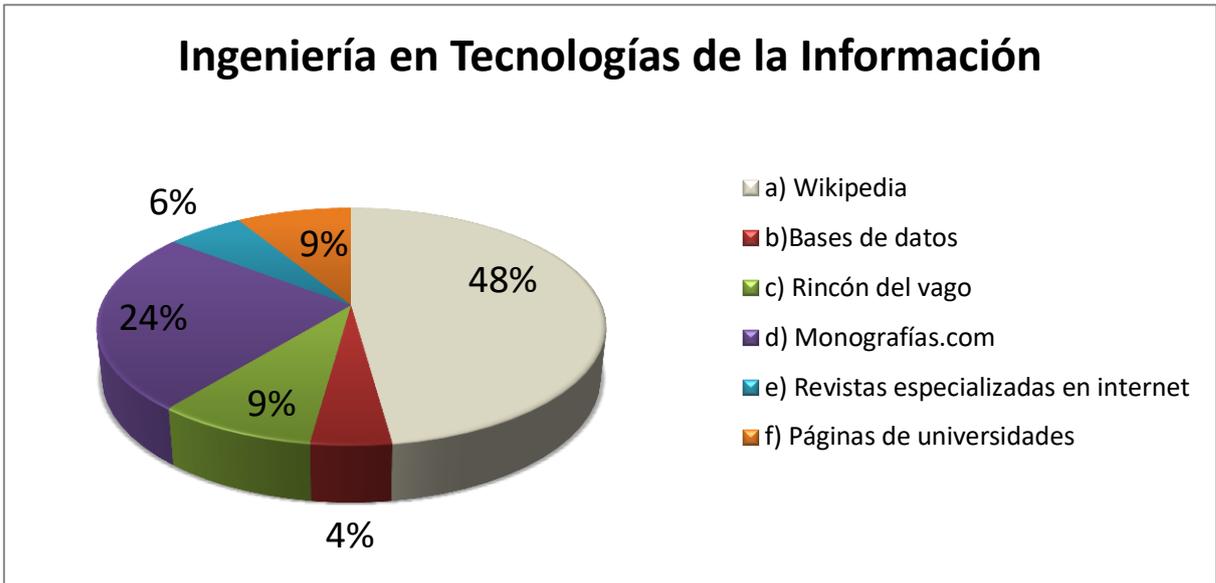
En un estudio de la Universidad de Washintong desarrollado en relación a las fuentes que utilizan los estudiantes para la investigación generado en siete campus de esta institución, se observó que preferían los libros sobre la materia en un 97% y utilizar las bases de datos como Proquest o Ebsco en un 93% a Wikipedia la preferían un 85%, de hecho esta ocupaba el sexto lugar en preferencia. Esto contrasta bastante al observar que en nuestro caso la primera opción es Wikipedia, de hecho los estudiantes de Washintong externan que utilizan esta fuente como algo superficial, porque no profundiza en la información y que no la consideran confiable. (Eisenberg y Head, 2010)

En otro artículo en el Inside Higher ed comentan dos casos sobre la confiabilidad de este sitio, el primero en el departamento de Historia de Middlebury College en Vermont, donde se observó por parte de los profesores que los estudiantes obtenían información errónea y poco confiable de Wikipedia y que los estudiantes la utilizaban

para sus trabajos y exámenes. El segundo en California en la Universidad de Santa Bárbara donde se optó por una política más rigurosa para el uso de la misma, pues se considera que la información que presenta Wikipedia no es suficiente. (Jaschik, 2007)

Gráfica 4

¿Qué páginas o sitios web consultas cuando necesitas información para un trabajo escolar?



Como se puede observar los alumnos consultan en su mayoría páginas de contenido no confiable o donde pueden conseguir trabajos ya realizados, pero cuando encuentran la información ¿qué hacen con ella?, el 42% (ITI) y el 50% (ISTI) la guardan en su computadora, pero un 42% de los estudiantes de Tecnologías de la información y un 38% de alumnos de Tecnologías en Sistemas industriales la cortan y

pegan directo a la redacción del trabajo, sólo el 16% de estudiantes ITI y el 12% de ISTI a imprimen.

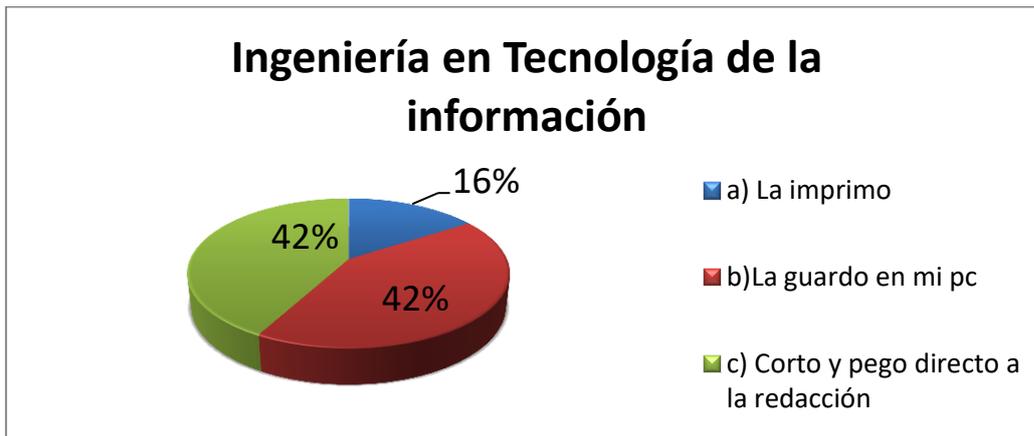
Lo anterior nos demuestra que el uso de papel ha disminuido, y que los alumnos acostumbren recolectar información electrónica, al hablar con ellos lo que comentan es que es más fácil de llevar o de usar, sobre todo si cortan y pegan para los trabajos. Igualmente es más cómodo para ellos buscar un tema en Wikipedia o a partir de un buscador como google, que realizar búsquedas en el catálogo de la biblioteca o usar las bases de datos, existe una preferencia por la comodidad y un desinterés por reflexionar sobre la veracidad de la información que se obtiene por medio del internet.

El internet como se ha comentado antes es una fuente inagotable de información, es una construcción social en donde todos pueden participar y expresar, por lo mismo la información que se puede encontrar es diversa fragmentada y también por ello nos abruma. Los contenidos que pueden ser usados para una investigación deben ser depurados y por ello se invierte tiempo en su búsqueda, la comodidad de un buscador y la falta de conocimiento en los estudiantes para evaluar la calidad del contenido, profundidad, exactitud, objetividad, reconocimiento del autor, actualidad del tema, conlleva a utilizar páginas poco confiables por ello la necesidad de establecer estándares para la valoración de los recursos.

La forma de llegar a la confiabilidad de recursos electrónicos ofrecidos por internet fue la creación de propuestas de instrumentos que permitieran generar parámetros y se presentaron tres puntos: 1) Los datos proporcionados por los autores debían ser respaldados por una institución, organismo o asociación educativa, 2) el artículo deberían proponer un instrumento para evaluar páginas electrónicas 3) los criterios a los cuales el autor hace referencia en su artículo, deberían ser incluidos en el propio documento. (Ornelas Ley, 2007).

Por lo tanto en el proceso de formación de los alumnos es necesario instrumentar dentro de las clases la creación de listas de cotejo que permitan el desarrollo de habilidades de discernimiento de la información y que posibiliten a los estudiantes construir conocimiento y propuestas de aprendizaje para ellos mismos.

Grafica 5
¿Qué haces con la información que bajas de internet?

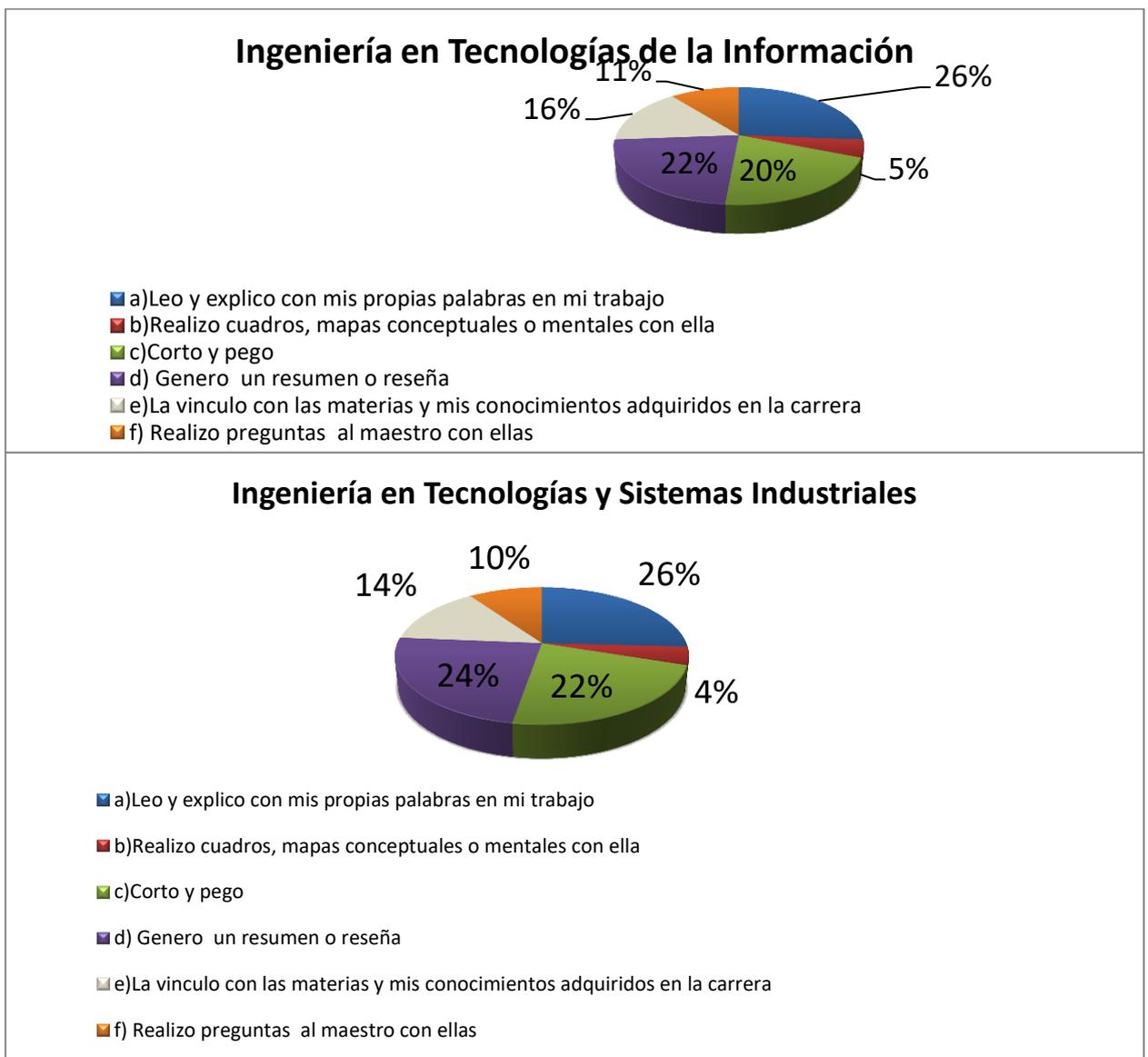


La forma en que los estudiantes mediatizan la información, que puede ser conceptualizando, transformado el insumo convirtiendolo en mapas, esquemas, cuadros, etc. Igualmente puede deconstruirlo, contextualizarlo o utilizarlo para realizar preguntas, por ello fue importante preguntar que hacian con la información que habían obtenido de internet y en ambas carreras un 26% de los estudiantes leen los datos y lo explican con sus propias palabras en sus trabajos, en el caso de ISTI el 24% realiza resúmenes y reseñas, mientras que en ITI lo hacen en un 22%. Esta cifra es importante para los profesores de la Academia de Núcleo, pues se promueve un proyecto de habilidades verbales en el cual se fomenta la creación de resúmenes, reseñas y ensayos, pero lamentablemente un 22% de los estudiantes de Tecnologías industriales todavía copian y pegan, en comparación de un 20% de los alumnos de la carrera de Tecnologías industriales.

Por otra parte la realización de mapas y esquemas queda muy abajo con un 5% de los estudiantes de ITI y un 4% por los de ISTI. Este tipo de mediación es más complicada de realizar, porque equivale a generar una estructura propia, lo cual refleja un bajo porcentaje en la reflexión, puesto que en un 16% (ITI) y un 14% (ISTI) lo vinculan con otras materias o lo que se ha aprendido durante la carrera. Igualmente los jóvenes utilizan poco la información obtenida para preguntar en clases a los maestros, un 11% en ITI y un 10% en ISTI.

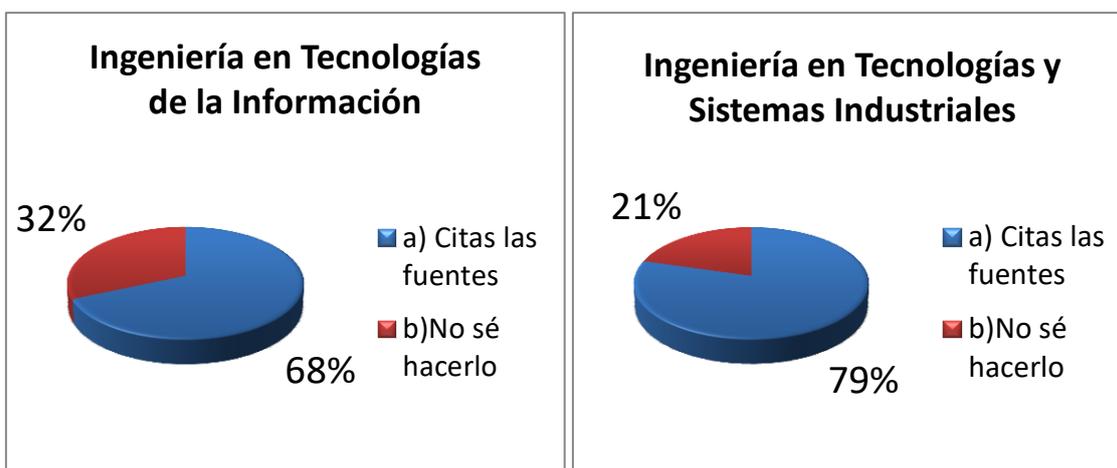
Gráfica 6

¿Cómo procesas la información que obtienes de internet?



Dentro del proceso de transformación y uso de insumos de internet se pide a los estudiantes que citen las fuentes de dónde obtuvieron la información, a pesar de que los estudiantes de ITI expresan que si citan las fuentes en un 68%, y los de ISTI en un 79%; En las entrevistas con los profesores todos estuvieron de acuerdo en que los alumnos no citan y cuando lo hacen es de forma incorrecta.

Gráfica 7
Los estudiantes saben realizar citas de la información consultada en internet



Las entrevistas a 10 profesores de materias de Física, Mecánica, Computación, logística en diferentes semestres de la carrera de ISTI e ITI arrojaron datos comunes respecto a la falta de uso de fuentes confiables, en el caso de ITI, el coordinador expreso que se les pide a los profesores fomenten el uso de las bases de datos en los estudiantes. Sin embargo es común que tampoco los profesores las consulten, los maestros hora clase no saben de su existencia y los de tiempo completo solo las usan quienes realizan investigación, de hecho uno de ellos se apoyan del servicio de biblioteca para que realicen la búsqueda de las fuentes para sus trabajos. En el área de ITI comentaron que los datos que proporcionan las bases de datos de paga que contrató la Universidad no tienen la información que ellos necesitan y utilizan ACM (Association for Computing Machinery), IEEE (Instituto de Ingenieros eléctricos y electrónicos). En cuanto a exigencia en el uso de recursos confiables los profesores de sexto semestre en adelante han adoptado por prohibir el uso de paginas como Wikipedia o el Rincón del Vago.

Dos de diez profesores comentaron usar las bases de datos y estar preocupados por la confiabilidad de los alumnos, igualmente sólo cuatro profesores expresaron su preocupación por que los estudiantes no integran correctamente su bibliografía. Tres

profesores consideraron que se deberían tener parámetros establecidos en la universidad sobre el uso de fuentes en internet.

En relación a la capacitación de bases de datos un profesor estuvo en desacuerdo, piensa que los estudiantes no asistirían. Los diez profesores estuvieron de acuerdo en que se debe informar sobre las bases de datos a los profesores y tener una introducción en el curso de inducción de profesores cuando son contratados.

Ocho de diez profesores expresaron si revisar las citas y la bibliografía de los trabajos de los alumnos, considero que esto se debe a que se supondría que ya los estudiantes deben tener estas habilidades desde preparatoria. También comentaron que a pesar de que se les enseñe en las materia de Núcleo general I y II técnicas lectoras, el manejo de fuentes y el proceso de información, los estudiantes sólo lo utilizan para pasar esa materia, pero no lo vinculan con las demás.

Para crear una cultura de la investigación es necesario hacer comprender a los alumnos que las concepciones, habilidades y destrezas deben ser organizadas técnicamente, codificadas para expresar nuestras experiencias del mundo. (González Sánchez, 2007) El proceso de la información permite promover actividades, para la elaboración de estrategias y toma de decisiones que determinan acciones que se reflejan en la calidad del trabajo de los estudiantes en el cuidado que tienen en la información que manejan y la conciencia que tienen de su responsabilidad en la creación de conocimiento

Conclusiones

La creación de una cultura de investigación y una sociedad del conocimiento debe estar apuntalada en la generación de las destrezas y habilidades necesarias para que los estudiantes puedan discernir entre el incalculable caudal de información que representa internet. Desarrollar dentro del salón de clases y fuera de el procesos de reflexión sobre la veracidad y confiabilidad de la información que les proporciona esta herramienta es un desafío de las Universidades en nuestro país inmersas ahora en la avalancha de las Nuevas tecnologías. El estudio me permitió entender la falta de competencias en los alumnos para diferenciar y seleccionar sitios y páginas confiables dentro de la red, también me permitió identificar puntos de mejora y de acción dentro del ejercicio educativo en cuanto a la evaluación de información y reflexionar sobre estrategias que ayuden a apuntalar las habilidades básicas de crítica y selección de datos que serán necesarias para nuestros estudiantes tanto en la investigación

científica o en el entorno industrial y empresarial, la información es moneda de cambio en la toma de decisiones y acciones por igual en nuestra sociedad.

En relación a las capacidades de los profesores, considero que es necesario establecer vínculos y parámetros para la evaluación de la calidad de la información, existen ya trabajos desarrollados sobre el tema, pero es necesario que la propuesta de lista de cotejo se recoja de los requerimientos y la conciencia propia de profesores y alumnos en común, esto habilitaría canales de comunicación donde se podría intercambiar perspectivas nuevas sobre el procesamiento de la información.

El reto que la Universidad tiene de mejorar el desempeño de los estudiantes como gestores y creadores de conocimiento y no como meros transcriptorres de ideas ajenas, no es fácil pues tenemos hábitos muy arraigados en los estudiantes, pero que pueden ser modificados a partir de generar compromisos en los cuerpos colegiados, y promover el desarrollo de pautas estructurales a nivel transversal.

Propuesta

Para mejorar las competencias básica en la búsqueda y diferenciación de información se han pensado en tres propuestas: La primera es sobre los profesores, es necesario que tengan conocimiento de que se puede solicitar capacitación sobre las bases de datos al CID, por medio de promoción interna en la Universidad a través del correo electrónico o Carteles en áreas estratégicas, avisos en las juntas colegiadas, o el curso de inducción que se realiza cuando se integran a la Universidad.

La segunda consiste en generar un proyecto de blog para el CID que consiste en un espacio donde existan ligas al catálogo del aservo, a las bases de datos, páginas públicas confiables para búsqueda de información y bibliotecas virtuales de libre acceso. Este espacio será alternativo y emergente hasta que sea posible generar un portal propio para el CID. En la página institucional se solicitará agregar un link a este blog para que los alumnos y profesores puedan tener acceso al mismo.

Para la tercera se refiere a la promoción de dos cursos de capacitación por semestre en la investigación de fuentes en internet, por ejemplo en el uso adecuado de motores de búsqueda y metabuscadores además de la capacitación de bases de datos. Este curso puede estar abierto para los alumnos que quieran inscribirse o que sean enviados de manera particular por los profesores.

La cuarta propuesta es generar de manera colegiada parámetros en la selección de recursos de internet, se podría iniciar con una lista de cotejo que los estudiantes deben

llenar por cada fuente de tipo electrónico que utilicen para sus trabajos, y que esta sea exigida en cada uno de las materias.

En cuanto a la quinta se piensa que dentro del modelo de competencias de la Universidad hacer énfasis en el desarrollo de competencias disciplinares para mejorar el procesamiento de la información y habilidades de lecto-escritura que proporcionen las herramientas necesarias a los alumnos para mejorar la calidad de sus trabajos académicos y que posteriormente se vea reflejada en el campo laboral, si bien las materias de primer y segundo semestre de Núcleo general apoyan estas competencias, es necesario un trabajo colegiado y transversal que permita observar un impacto significativo en el alumnado.

Bibliografía

Arias Careaga, S. (2001). La Universidad y la Sociedad de la Información: una reflexión para un enfoque distinto. En E. M. Tecnología, *La Sociedad de la Información en el siglo XXI: un requisito para su desarrollo, Buenas prácticas y lecciones aprendidas* (págs. 172-177). España: El Ministerio de Ciencia y Tecnología y ENRED.

Eisenberg, A. J. (2010). How today's college students use Wikipedia for course-related research. *First monday* , 15 (3).

Estela, M. C. (2001). La Sociedad de la Información en el Siglo XXI y la Biblioteca Universitaria . *Revista Digital Universitaria* , Vol.2 (No.2).

Fernandez, J. T. (1999). Acerca de las competencias. *Revista Herramientas* (56), 20-30.

González Sánchez, J. (20 de Abril de 2007). *Flow*. (U. N. México, Editor) Recuperado el 30 de Enero de 2011, de <http://flowtv.org/2007/04/%E2%80%9C-cibercultura%E2%80%9D-y-cibercultur/>

información, C. m. (2006). *Cumbre mundial sobre la sociedad de la información*. Recuperado el 8 de Febrero de 2011, de <http://www.itu.int/wsis/index-es.html>

Jaschik, S. (26 de Enero de 2007). *A stand against Wikipedia*. Recuperado el 15 de Abril de 2010, de Inside Higher Ed : <http://www.insidehighered.com/news/2007/01/26/wiki>

Ornelas Ley, A. y. (2007). La calidad de la información en internet. *Revista Mexicana de Comunicación* (No. 103).

Pastells, S. L. (2009). La adquisición de competencias básicas en educación primaria: Una aproximación interdisciplinar desde la Didáctica de la Lengua y de las Matemáticas. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado* , 12 (3), 71-85.

Pública, S. d. (21 de Octubre de 2008). ACUERDO número 444 por el que se establecen las competencias que constituyen el marco curricular común del Sistema Nacional de Bachillerato. *Diario Oficial de la Federal* , pág. Primera sección.

Pública, S. d. (30 de Abril de 2009). ACUERDO número 486 por el que se establecen las competencias disciplinares extendidas del Bachillerato. *Diario Oficial de la Federación* , pág. Primera sección.

Romero Esquivel, R. (2007). Bibliotecas virtuales y alfabetización en información. *Apertura* , 6, 92-99.

Zambrano, H. R. (2007). El paradigma de las competencias hacia la educación superior. *Revista Facultad de Ciencias Económicas* , XV (1), 145-165.