



UNIVERSIDAD
IBEROAMERICANA
DEL DEPORTE

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA DEL DEPORTE
DIRECCION DE ESTUDIOS A DISTANCIA
COJEDES - VENEZUELA**

**PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SOBRE EL USO EDUCATIVO DE LAS TIC
PARA LOS DOCENTES DE EDUCACION SUPERIOR**

PONENCIA

Autor:

Lcda. DALUI MONASTERIO

San Carlos, marzo de 2009

MONASTERIO PONTE Dalui I. **Programa de Capacitación sobre el Uso Educativo de las Tecnologías de información y comunicación para los docentes de Educación Superior.** Universidad Iberoamericana del Deporte. Dirección de Estudios a Distancia. San Carlos. 2009.

RESUMEN

La educación venezolana necesita de cambios en el paradigma del modelo del docente, asimismo necesita que éste tome un papel activo y protagónico en la educación que se imparte. El presente trabajo de investigación tiene como objetivo primordial proponer un Programa de Capacitación para los docentes de educación superior, específicamente los que laboran en la Universidad Iberoamericana del Deporte, sobre el uso educativo de las TIC, ya que por ser una universidad temática el uso de las tecnología ha estado divorciado de la parte académica de este tipo de profesor que frecuenta en este tipo de universidad. La investigación es de tipo Descriptivo. La población objeto de estudio estuvo constituida por 50 docentes pertenecientes a la nómina de la Universidad Iberoamericana del Deporte, a quienes se les aplicó un instrumento tipo cuestionario diseñado con 27 ítems tipo escala de Liker. La valoración se realizó a través del juicio de expertos y la confiabilidad se determinó mediante la aplicación del cálculo de Alpha de Crombach. Los resultados obtenidos fueron analizados en forma descriptiva mediante el cálculo de frecuencias y porcentajes. Este análisis permitió evidenciar que los conocimientos de los docentes en el uso educativo de las TIC son insuficientes, considerándose necesario diseñar un programa de capacitación que permita a estos un desempeño óptimo de su labor como Docentes de Educación superior, así como conocer del uso educativo de la Internet.

Palabras claves: Internet, TIC, capacitación, actualización, internet

PONTE MONASTERIO Dalui I. Training Program on the educational use of Information and Communication Technologies for Teachers in Higher Education. Universidad Iberoamericana Sport. Directorate of Distance Education. San Carlos. 2009.

ABSTRACT

Venezuelan education requires changes in the paradigm model of the teacher, it also needs to take an active and leading role in the education provided. This research aims to propose a training program for teachers of higher education, specifically those who work at the Universidad Iberoamericana of Sport, on the educational use of ICT, and that as a university subject using the technology has been divorced from the academic part of this type of teacher that attends this type of university. The research is descriptive. The study population consisted of 50 teachers from the payroll of the Ibero-American University of Sports, who were applied a questionnaire with 27 items designed to Likér type scale. The valuation was carried out by the opinion of experts and the reliability was determined by applying the calculation of Alpha Crombach. The results were analyzed descriptively by calculating frequencies and percentages. This analysis allowed to demonstrate knowledge of teachers in the educational use of ICT are inadequate, considering necessary to design a training program enabling such an optimal performance of their work as teachers in higher education as well as hear the educational use of the Internet.

Keywords: Internet, ICT, training, updating, internet

INTRODUCCION

A lo largo de los siglos XX y XXI los medios de comunicación han adquirido un papel preponderante en la vida de los individuos. Mas allá de los libros, la gran difusión de la prensa, el cine, la radio y sobre todo, la progresiva universalización de la televisión y el teléfono a partir de las décadas de los años 1960 y 1970, influyeron intrínsecamente en la organización de la vida social y doméstica y se han convertido en poderosos agentes educativos de transmisión y homogeneización de la cultura.

Por otra parte, la comunicación se reconoce como un proceso de intercambio de información, un intercambio de ideas cuyo resultado es la concreción de ideas nuevas o el reforzamiento de las ideas preconcebida, razón por la cual en la historia del mundo, las revoluciones de la humanidad han estado asignadas por los grandes avances que se han dado, por el desarrollo de la capacidad de comunicación del hombre.

Actualmente, las discusiones académicas , los negocios, las relaciones internacionales, las actividades humanas mas cotidianas están centradas en una revolución por demás significativa, porque tiene como base a las Tecnologías de información y comunicación (TIC), innovaciones que favorecen enormemente el flujo de información y que por supuesto, mejoran las posibilidades de comunicación humana.

Hoy día se plantea la necesidad d formación del docente, desde el enfoque del necesario uso crítico, reflexivo y didáctico de las TIC, que lleven a contemplarlas como herramientas de comunicación y formación aplicables en el ejercicio educativo.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Esta investigación abarcará particularmente la necesidad que existe de tener a los docentes de la Universidad Iberoamericana del Deporte (UID), actualizados en cuanto a la tecnología educativa, ya que es importante que ellos utilicen las TIC como herramientas pedagógicas. Enfatizando, lo realmente preocupante, el rol del docente actual debe cambiar su paradigma e incorporar la tecnología educativa a sus planificaciones y estrategias diarias, apoyándose en las TIC, y por ende extrayendo el mayor de los provechos al Internet.

Por otra parte, para pensar en la función del docente en nuestra época, sería posible partir de una contextualización: insertar el rol del docente en el marco de la sociedad del conocimiento, definida por Clark, (2007) "Se trataría de una etapa aún no alcanzada de la civilización, posterior a la era de la información. Se necesita igualar las

oportunidades ante los medios técnicos y humanizar las sociedades actuales. Se trata de un dilema contemporáneo que implica bastante, más que el aparente juego de palabras". (p 53).

Dichas herramientas como el uso de la Internet con fines educativo es desconocido o poco conocido por los docentes de la UID. Este desconocimiento puede tener varios factores, entre ellos: poca motivación, actitud negativa a los cambios, falta de preparación tecnológica, apatía tecnología, tecnofobia, entre otras, sea cual sea el motivo que ha llevado al desconocimiento del uso educativo de la Internet, amerita una revisión de los programas de capacitación sobre el uso de de las TIC por parte de los docentes de la UID.

En tal sentido, capacitación de los docentes se convierte en una necesidad absoluta, y es aún más necesario en aquellos que hacen uso de las TIC como herramientas pedagógicas para la enseñanza de sus estudiantes. Como lo sugiere Minian, (1999) el cual hace mención a 4 aspectos que realzan el valor que tiene el uso educativo de la Internet en esta época: "La existencia de salas de estudio, de libre uso para los alumnos, con ordenadores conectados a Internet, facilitará el uso más generalizado de estos recursos y ejercerá un efecto compensatorio si se da preferencia de uso a los estudiantes que no disponen en sus hogares de esta tecnología". (p. 45).

Para que las instituciones educativas estén a la vanguardia de la tecnología y consecuentes con los requerimientos del mundo laboral deben considerar que el proceso pedagógico es permanente y continuo, que la comunicación profesor-estudiante es uno de los pilares para el aprendizaje y no debe estar sujeto a la presencialidad en un lugar y tiempo determinados; los profesores deben estar actualizados en su área de conocimientos, en las nuevas didácticas educativas y en la utilización de la tecnología como mediadora del aprendizaje, cualquier falla en el cumplimiento de estos requisitos puede poner en duda la preparación efectiva del estudiante para competir en el campo laboral.

En consecuencia, en el proceso de aprendizaje, los estudiantes necesitan del acompañamiento del profesor para la realización de sus actividades extracurriculares principalmente en la solución de dudas teórico-prácticas, el cual puede realizarse de dos formas; la primera, presencial pero sujeto a un espacio y tiempo fijo que en algunos casos no son de total disponibilidad por parte de los estudiantes y el profesor; la segunda, no presencial donde las herramientas de comunicación en red sincrónicas y asincrónicas cobran su importancia como mediadoras comunicativas.

Al presentarse una efectiva comunicación se está evitando la ampliación de una brecha comunicacional entre docentes y estudiantes y una interrupción en el desarrollo

y progreso en el aprendizaje del estudiante tal como lo señala Flanders (1997) "la alternativa que se propone actualmente para mejorar el desarrollo y progreso del alumno tanto en el aprendizaje como en su actitud es incrementando la proporción de tiempo dedicado a "responder" a las ideas de los estudiantes".

OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

OBJETIVO GENERAL

Diseñar un programa de capacitación sobre el uso educativo de las TIC para los Docentes de Educación Superior.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Diagnosticar las necesidades de capacitación en el uso educativo de las TIC en los docentes que laboran en la Universidad Iberoamericana del Deporte.
2. Describir las competencias necesarias para el uso educativo de las TIC en los docentes que laboran en la Universidad Iberoamericana del Deporte.
3. Determinar los recursos tecnológicos requeridos para diseñar un Programa de Capacitación sobre el uso educativo de las TIC para los docentes que laboran en la Universidad Iberoamericana del Deporte.

1. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La relevancia científica de la investigación consiste en la generación de nuevos conocimientos tanto teóricos como prácticos sobre las Capacitación sobre el uso educativo de las TIC para los Docentes de UID. El estudio constituye un aporte a la gerencia de cualquier institución educativa innovadora en el área de informática educativa, asimismo, la formulación de lineamientos teóricos operativos, en cuanto a la capacitación sobre el uso de las TIC que debe poseer el docente en cualquier universidad, permitirá generar un valor agregado al sistema educativo venezolano, según las innovaciones incorporadas en los procesos educativos, lo que podrá garantizar el éxito del uso de las TIC en el aula venezolana a beneficio de los usuarios finales como son los estudiantes.

Desde la perspectiva metodológica, constituye un antecedente de investigación para generar modelos de Capacitación sobre el uso educativo de las TIC para los Docentes de la UID implementados por cualquier organismo interesado en la materia, además la construcción del instrumentos permitirá a otros investigaciones contar con una herramienta efectiva en el proceso investigativo.

Asimismo, el aporte social se extenderá tanto a profesores, como a los

estudiantes, directivos encargados de la gerencia educativa, debido a que la optimización de los entornos de aprendizaje existentes mediante la capacitación docentes para el uso de las TIC en el sistema educativo venezolano, constituye un aporte a la gestión de cambios requeridos por las instituciones educativas, lo que supone la incorporación de innovaciones acordes con los objetivos institucionales, educacionales, nacionales y, por lo tanto, a las mejoras en la calidad de la educación venezolana.

Finalmente, esta investigación aporta aspectos relevantes, útiles para aquellos profesionales de la docencia y áreas afines, que deseen elaborar futuras investigaciones y necesiten contar con una información tanto teórica como metodológica sobre la materia de informática educativa.

PROPUESTA

Programa de Capacitación sobre el uso educativo de las TIC para los Docentes de Educación Superior

PRESENTACIÓN

Asumir el uso de nuevas tecnologías en el aula, es un desafío, ser agente de cambio, adquirir conocimientos y experiencias para aplicar la tecnología en proyectos de aprendizaje en el aula, es un reto sin duda que muy emocionante. Esta propuesta tiene como finalidad involucrar a los profesores de la Universidad Iberoamericana del Deporte (UID) en el uso educativo del Internet y gestionar junto a ellos la actualización constante de la tecnología educativa y de esa forma hacer que él asuma con éxito el uso de las nuevas tecnologías. Es importante ser conscientes de que la denominada brecha digital no es otra cosa que una desigualdad de oportunidades para nuestras instituciones educativas.

El objetivo del presente programa es promover el uso educativo de la Internet como apoyo al proceso educativo que se llevan a cabo en la UID. El programa de capacitación docente brinda el conocimiento de las herramientas tecnológicas básicas (Herramientas de Ofimática) pero con un fuerte enfoque en informática educativa. Consta de una Serie de Módulos que serán diseñados y presentados a los docentes en una plataforma amigable y totalmente a distancia, es decir que estará disponible en la red de forma gratuita.

Es así como se propone todo un currículo tecnológico orientado a la capacitación de docentes basado en informática educativa. Un currículo con un fuerte enfoque en proyectos de aprendizaje en el aula donde se incluyen nuevos recursos que revolucionan la enseñanza.

BENEFICIOS

A continuación se describen algunos de los beneficios que se esperan.

- El montaje de una red de intercambio sobre este tema, de manera que los profesores estén en constante actualización en todo lo referente a la informática educativa y el uso educativo del Internet.
- Concientización en la UID (docentes y equipo involucrado) sobre la importancia de las TIC's. Sus ventajas y los riesgos de esta nueva forma de exclusión social: la exclusión tecnológica.
- Docentes conscientes de sus potencialidades y de la realidad que los rodea con las nuevas y diferentes formas de relacionamiento que se pueden constituir en una gran oportunidad de generar desarrollo en la comunicad.
- TIC's como instrumento que nos ayuda a aprender de otras experiencias.
- Instrumentos que mejoran la motivación en la clase, que nos permite acceder a la información, a nuevos contenidos educativos, al conocimiento con sus innumerables medios y recursos que aportan a la enseñanza. TIC's como medio de comunicación que nos conecta, nos integra y nos hermana en la inserción social creando motivación en los profesores para que ellos incorporen los recursos informáticos a sus actividades docentes.
- Desarrollo de habilidades y competencias tecnológicas que permitan dotar al docente de ventajas competitivas que le permitan estar preparado para ingresar a la denominada sociedad de la información.

CONTENIDO DE LA CAPACITACIÓN DOCENTE

Es importante considerar el enfoque de esta capacitación, se busca incorporar la informática y el uso educativo de la Internet como un recurso al servicio de la formación de los docentes y alumnos. Es importante recalcar que no se está refiriendo a la formación de un profesor de computación sino de un docente que incluye nuevos elementos tecnológicos en sus proyectos educativos, el cual aplicando estas estrategias consiga reforzar los conocimientos adquiridos por los estudiantes en el aula de clases.

Para lograr una capacitación acorde con las exigencias de las nuevas tecnologías de información y comunicación es que se ha estructurado un plan de avance contenido en un total de 45 horas, el cual será realizado por el docente bajo la modalidad a distancia, a su ritmo y desde la comodidad de su computador.

MODELO DE CAPACITACIÓN A DOCENTES

Orientada al uso educativo de la Internet

La capacitación que se proporciona a los docentes en Informática Educativa reúne en general las siguientes características:

- 1.- Enseñanza Sistemática: para lo cual se realizará en el marco de un plan integral que contemple diversas temáticas, incluyendo los aspectos informáticos, pedagógicos y sistémicos.
- 2.- La actualización de los conocimientos de los docentes será integral y enmarcada por lo los siguientes aspectos:
 - Analizar y Entender el fenómeno de la incorporación de las tecnologías en las actividades educativas.
 - Estudiar las distintas herramientas tecnológicas que la red pone a la disposición para ser uso educativo de la Internet.
 - Asimilar los conocimientos necesarios para abarcar todos los usos y posibilidades que la informática brinda en las distintas áreas de enseñanza.
- 3- La enseñanza se aplicará en forma modular: a fin de que permita alcanzar los objetivos y se vaya integrando la formación tecnológica y la aplicación de la informática educativa en el aula.
- 4.- Se trabajará con temas actuales y acordes a la realidad nacional, orientando la capacitación a la aplicación de las tecnologías en la formación de proyectos que cubran las necesidades de las diferentes áreas docentes.

5.- Se busca un efecto de preparación y motivación para formar a los docentes con capacidades idóneas en la aplicación de la Informática en la Educación.

PERFIL DEL DOCENTE POSTULANTE A LA CAPACITACIÓN

Se debe observar en general que el docente que postule a la capacitación tecnológica debe presentar como mínimo las siguientes características:

- a) Contar con buen nivel pedagógico y tener interés de aprender y progresar.
- b) Poseer una actitud innovadora en la enseñanza escolar haciendo uso de las herramientas tecnológicas.
- c) Deseos de liderar en las escuelas proyectos relacionados con las nuevas tecnologías.
- d) Ser docente de la UID.

METODOLOGÍA

La metodología está orientada al desarrollo de Proyectos de Aprendizaje donde los docentes sientan la necesidad de compartir, nutrirse y desarrollar conocimiento, habilidades, estrategias, tanto del ámbito educativo, como de otros. La metodología, por tanto, se basa en:

- Un entrenamiento modulado de las habilidades, capacidades y actitudes a desarrollar.
- La utilización y manejo de las herramientas y recursos educativos.
- La aplicación de los programas de Productividad Personal para desarrollar experiencias y conocimientos de común interés.
- La promoción del aprendizaje colaborativo basado en Proyectos de Aprendizaje en el Aula.
- Basándose en el contenido del Currículo Básico Nacional de Educación Bolivariana de Venezuela estructurado.

| EL PROGRAMA INCLUYE LOS SIGUIENTES MÓDULOS: | |
|--|--|
| | |
| | |
| | |

OBSERVACION:

Cada módulo incluye Talleres de Aprendizaje donde los participantes aplican las herramientas tecnológicas en proyectos según el área de enseñanza en el que se desempeña cada uno de ellos.

En este sentido, se han desarrollado contenidos específicos que incluyen conjuntos de actividades cuyo propósito es apoyar a los profesores en desarrollar habilidades y profundizar su comprensión sobre cómo diseñar, incorporar, facilitar, promover y difundir la práctica docente innovadora que integre tecnología y currículum.

| CONTENIDOS ESPECÍFICOS DE LA CAPACITACIÓN | |
|---|--|
| | |
| | |
| | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Presentación teórica y práctica de los conceptos principales del avance. - Uso del Material de Apoyo como guía en la capacitación. - Ejercicios prácticos con situaciones reales. - Trabajos de motivación para desarrollar principios organizativos. - Evaluación Final para determinar el nivel de aprovechamiento del curso. | <p>Al finalizar el curso los participantes tendrán el conocimiento necesario para organizar sus archivos y discos, ingresar a los programas, conocer las principales funciones de los principales dispositivos como también el cuidado preventivo.</p> |

| CONTENIDOS ESPECÍFICOS DE LA CAPACITACIÓN | |
|--|--|
| | |
| | |
| | |

| Metodología de Trabajo | Resultados Esperados: |
|-------------------------------|------------------------------|
| | |

| CONTENIDOS ESPECÍFICOS DE LA CAPACITACIÓN | |
|--|--|
| | |
| | |
| | |
| | |

| | |
|--|--|
| 10. La empresa y el Comercio Electrónico 11. Internet vs. intranet 12. Evolución de Internet | |
| | |
| | |

| CONTENIDOS ESPECÍFICOS DE LA CAPACITACIÓN | |
|--|--|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

AL FINALIZAR LA CAPACITACIÓN EL DOCENTE ESTARÁ PREPARADO PARA:

- Planificar y tener la capacidad de conducir y evaluar aprendizajes que incluyen la utilización didáctica de la computadora.
- Poseer idoneidad para instrumentar proyectos de Informática Educativa, actuando como interlocutor entre los estudiantes, los docentes de aula y las diferentes áreas temáticas.
- Dominio del uso educativo de la Internet
- Capacidad para diseñar materiales educativos computarizados
- Disponer de competencias para encarar su permanente perfeccionamiento en Informática Educativa y una visión de constante renovación.
- Aplicar modelos pedagógicos en el uso de tecnología utilizando la Informática como recurso transversal en la enseñanza.

CONCLUSIONES

Después de la presentación de los resultados obtenidos en el estudio de la variable Capacitación sobre el uso educativo de las TIC para los Docentes de la UID, a través de un cuestionario aplicado a los docentes que laboran en esta casa de estudio, la revisión de los referentes teóricos y el problema planteado llevan a las siguientes conclusiones:

En cuanto al objetivo referente a la Diagnosticar las necesidades de Capacitación de los docentes que laboran en la UID, a través de los indicadores necesidades, perfil del docente y estrategia de enseñanza, los resultados analizados reportan tendencias hacia la categoría baja según el baremo con predominio de alternativa de respuesta casi nunca, se puede inferir que los docentes de la UID se ubican en el nivel de capacitación bajo, por lo tanto, se presentan deficiencias en los procesos de identificación de necesidades de aprendizaje por parte de dichos profesores. Asimismo, hay limitaciones en la capacitación del profesorado en torno al perfil docente necesario para laborar en espacios dotados de material multimedia, por lo tanto, se observaron limitaciones para desarrollar estrategias de enseñanza dirigidas a incorporar el uso de Internet en el proceso educativo.

En relación con el objetivo referido a Describir las competencias para el uso educativo de las TIC de los docentes de la UID, a través la medición los indicadores

utilizados, competencias básicas, específicas y tecnológicas, la población consultada emitió sus opiniones con tendencias inclinadas hacia la categoría baja, opción de respuesta casi nunca, lo que permite inferir que los docentes tutores de UID presentan un nivel de Competencias Bajo, se observan deficiencias en el manejo de competencias básicas, específicas y tecnológicas que permitan complementar el proceso de aprendizaje de los educandos, inicialmente en el manejo del sistema operativo Ubuntu, programas de diseño y programación, herramientas de ofimática, que servirán de soporte para la producción de recursos multimedia y uso educativo de la Internet.

Para el objetivo dirigido a Determinar los recursos tecnológicos requeridos para diseñar un Programa de Capacitación sobre el uso educativo de las TIC para los Docentes de la UID, los datos analizados de igual manera se ubican en la categoría baja, alternativa de respuesta casi nunca, se concluye que en los docentes de la UID objeto de estudio se presentan un nivel Bajo de Recursos Tecnológicos para el uso de Internet en la universidad. Hay limitaciones en la conexión de Internet en los centros situación que limita la implementación de entornos virtuales de aprendizaje y la producción de contenidos digitales acordes para favorecer el proceso educativo de los estudiantes usuarios del servicio.

Finalmente, los resultados analizados a lo largo de la investigación arrojaron insumos pertinentes para Diseñar un programa de Capacitación sobre el uso educativo de las TIC para los Docentes de la Universidad Iberoamericana del Deporte detallado en la presente investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Acevedo y Rivas (2002). Técnicas de investigación y documentación II. Universidad Nacional Abierta. Registro de publicación de la UNA. Venezuela.
- Alcázar C. Ana. (1998) Internet como Herramienta Educativa. Disponible: <http://tecnologiaedu.us.es/jaen/Alcazar.pdf>
- Alvarado y otros. (2002). El Chat. Citado en: http://www.uv.es/comparte/internet/t_1_6.htm
- Álvarez Sintés, R. Educación Permanente. Editorial. Rev Cubana Med Gen Integr. [online]. Nov.-dic. 1998, vol. 14, no. 6 [citado 09 sep 2006], p. 519-21. Disponible en: World Wide Web: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-1251998000600001&lng=es&nrm=iso ISSN 0864-2125.
- Arias, F. (2006). El proyecto de Investigación. Editorial Episteme. 5ta Edición. Caracas. Venezuela.
- Balestrini, M. (2002). Cómo se elabora el Proyecto de Investigación. 6ta Edición. BL Consultores Asociados. Servicio Editorial. Caracas.

- Battro, M: (1986) Computación y aprendizaje especial. Buenos Aires: El Ateneo.
- Bavaresco de Prieto, A. (1997). Las Técnicas de la Investigación. México. Editorial Humanística.
- Blazquez, F.; Cabero, J. y Loscertales, E. (1994). Nuevas tecnologías de la Información y la Comunicación para la educación. Sevilla. España.
- Brito R. V. (2004): "El foro electrónico: una herramienta tecnológica para facilitar el aprendizaje colaborativo". Disponible en: http://www.uib.es/depart/gte/edutec-e/revelec17/brito_16a.htm
- Bunk, Gerhard P. (1994): «La transmisión de las competencias en la formación y perfeccionamiento profesionales de la rfa», en n.º 1, pp. 8-14.
- Calderón (2006). Actitud de los docentes de estudios dirigidos hacia el uso de las tic y su relación con la práctica pedagógica. Universidad Nacional Experimental Francisco de Miranda.
- Castellano, H. (2007) Informática Educativa.
- Castro (2006). Perfil de competencias demandadas en el egresado de la III etapa de educación básica.
- Castro, Jaime. (2000). Competencias ocupacionales. Medellín. Colombia.
- Cebrián De La Serna, Manuel; RÍOS, José Manuel (2000). Nuevas tecnologías aplicadas a las didácticas especiales. Madrid: Pirámide.
- Chávez, N. (2002) Metodología para el desarrollo de la innovación tecnológica en empresas del sector alimentario. Trabajo de Grado (MSc. Gerencia de Proyectos Industriales. Maracaibo).
- Clark, I. (2007). ¿Sociedad del conocimiento? ANC-UTPBA. Disponible en: http://www.parquechasweb.com.ar/parquechas/notas/Nota_soconocimiento270607.htm
- Comisión de las Comunidades Europeas. Memorandum sobre el aprendizaje permanente. SEC(2000) 1832. Bruselas. oct. 2000. [citado 09 sep 2006]. Disponible en: World Wide Web: <http://www.campus-oei.org/eduytrabajo/Memoaprenpermanente.pdf> y <http://www.oei.es/buscador.htm>
- Constitución de la Republica Bolivariana de Venezuela (1999).
- Ferrandez, A. (1995). El Formador En El Espacio Formativo De Las Redes. Departamento De Pedagogía Aplicada. Universidad Autónoma De Barcelona
- Flanders, NJ. (1997). La interacción didáctica. Madrid: Anaya.
- García, A. (1996). Las nuevas Tecnologías en la formación del profesorado. Ediciones Narcea S.A. España.
- González M. (2007): «Educación y desarrollo de competencias profesionales en la universidad». Maestría en Ciencias de la Educación Superior del cepes. Universidad de La Habana. Cuba.

- González M. y otros (2007): Educación de la responsabilidad en la práctica profesional. Un estudio en la formación de profesores de Educación Física. La Habana: Deportes. Cuba.
- González Maura, Viviana (2006): «La formación de competencias profesionales en la universidad. Reflexiones y experiencias desde una perspectiva educativa», en XXI. Revista de Educación, n.º 8, pp. 175-188. Universidad de Huelva, Servicio de Publicaciones. Cuba.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2006). Metodología de la Investigación. México. Editorial Mc Graw Hill.
- Hernández, R.; Fernández C. y otros. (1994). Metodología de la Investigación. México.
- Ibañez, J. (2003). Educación Transformadora. Disponible: <http://www.pangea.org/jei/edu/f/edu-transf-conc.htm>
- Jacinto, C.; Gallart, M.A (1998-1999). La evaluación de programas de capacitación. Informe sobre el empleo en el mundo. Montevideo.
- Jiménez Fernández, C. (1983): "Población y muestra. El muestreo". En Jiménez Fernández, C., López-Barajas Zayas, E. Y Pérez Juste, R. : Pedagogía Experimental II. Tomo I. UNED. Madrid. pp. 229-258.
- López (2006). **El uso de las TIC en Ciencias Naturales**. VIII Congreso Nacional de Ciencias y Estudios Sociales. Universidad Earth Guácimo. Editor EDUTEKA Coordinador de Materiales Educativos. Fundación Gabriel Piedrahita Uribe. Costa Rica. Agosto 25 de 2006.
- Luque (2006). Competencias en tecnologías de información y comunicación en la formación de los estudiantes de educación superior en el estado Falcón. Venezuela.
- Luzardo, H. (2005). El nuevo papel del profesor en el ajuste tecnológico. Universidad de Los Andes.
- M.C. María Vidal Ledo y M.C. Nidia E. Nolla Cao (2006). Necesidades de aprendizaje. Escuela Nacional de Salud Pública. La Habana, Cuba. Disponibles: http://bvs.sld.cu/revistas/ems/vol20_03_06/ems12306.htm
- Maldonado, M (2002). Las Competencias una opción de vida. Bogotá. Ecoe.
- Medina, A. (1995): " Implicaciones pedagógicas de las redes en la formación y perfeccionamiento de los profesores" presentada en EDUTECA, 95. Universidad de las Islas Baleares. Disponible en: <http://www.uib.es/depart/gte/edutec5.html>
- Minian, J. (1999). "Aplicaciones del uso de la informática y las nuevas tecnologías de la información y comunicación en el ámbito educativo". En Revista Quaderns Digitals. www.quadernsdigitals.net
- Montenegro (2003). Aprendizaje y desarrollo de las competencias. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.

- Moore, M. y Kearsley, G. (1996): Distance Education: A Systems View. Wadsworth Publishing Company. Belmont, California.
- Morín E (2000). Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. Citado por Parra y otros. (2007).
- Páez, Haydee Guillermina. La Comunicación Asíncrona en Investigación. Facultad de Ciencias de la Educación, Área de Estudios de Postgrado Universidad de Carabobo. Venezuela. 2001.
- Parra, C y otros (2007). Educación Virtual: Escenarios para la afectividad y la convivencia. Medellín. Colombia. Católica del Norte. Fundación Universitaria.
- Perdomo, M. (2007). Formación por Competencias para el desempeño idóneo de los Docentes a Distancia de UCLA. Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado". Barquisimeto. Lara. Venezuela.
- Pere Marqués, G. (2000). Los Medios Didácticos y los Recursos Educativos.
- Pere Márquez (2001). **Ideas para aprovechar el ciberespacio en educación.** Disponible en línea en URL: file:///E:/Mis%20documentos/Escritorio/Material%20TODAS%20tesis/Bases%20teoricas%20Flor/Recursos%20Multimedia%204.htm
- Pérez Torres, María Isabel. (2006). Diseño de Webquests para la enseñanza - aprendizaje del inglés como lengua extranjera [Recurso electrónico]: aplicaciones en la adquisición de vocabulario y la destreza lectora / María Isabel Pérez Torres; [dirigida por] Carmen Pérez Basanta. Editor/Impresor. Granada: Universidad de Granada. España.
- Perrenoud (2000). **Las competencias para enseñar en el Siglo XXI.**
- Picardo, J. (2001). Pedagogía Informacional. Enseñar a aprender en la sociedad del conocimiento. Material Mimeografiado.
- PORTAL FUNDABIT. Fundación Bolivariana de Informática y Telemática. A la vanguardia de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación. (Disponible en línea, Diciembre de 2008) URL: <http://fundabit.me.gob.ve/>
- Presidencia de la Republica Bolivariana de Venezuela, Decreto N° 825. Gaceta Oficial 36.955, fecha 10 de mayo del 2000.
- RAE (2001): "Población" / "Muestra" [en línea]. Diccionario de la Lengua Española, 22ª Edición. Disponible en: <http://www.rae.es/> [consulta 2008,29 de febrero]
- Ramírez, T. (1998). Cómo hacer un proyecto de investigación. Editorial Carbel. Caracas.
- Revista iberoamericana de Educación. La importancia de las competencias genéricas en la formación actual del profesional es destacada en el Informe final Proyecto Tuning América Latina (2007, pp. 40-41), disponible: <http://www.rieoei.org/rie47a09.htm>
- Rivera P., E. (1993). Las Computadoras en Educación. Cap. 3. [Documento en línea] Disponible: <http://msip.ice.org/erporto/libros/> [Consulta: 2008, Noviembre 08].
- Sabino, C. (1992). El proceso de Investigación. Editorial Panapo. Caracas.
- Salazar, L. (2004). El modelo CBIT como Espacio de apoyo al Docente. 1era Edición. Caracas.

- Salinas J. (1998). El rol del profesor universitario ante los cambios de la era digital. Agenda Académica, On Line. Vol 5 , N° 1. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.revele.com.ve/revistas.php?rev=agenda>
- Sánchez, J. "Construyendo y Aprendiendo con el Computador". Chile. Proyectos Enlace. 1995. pp. 117
- Tamayo y Tamayo, M. (1997) Metodología de la Investigación. México. Editorial Limusa.
- Tamayo, M (1998) Proceso Metodológico en la Investigación Científica. Fundamentos de la Investigación. Editorial Limusa. México.
- Tobon, S (2004) Formación basada en Competencias. Bogota: Ecoe.
- UNESCO (1999). Conferencia Mundial Sobre La Educación Superior En El Siglo XXI: Visión y Acción. En Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. París.
- UNESCO. Declaración Mundial sobre educación para todos "Satisfacción de las necesidades básicas de aprendizaje". Conferencia Mundial sobre Educación para Todos. Jomtien, Tailandia, mar 1990. [citado 09 sep 2006]. Disponible: www.unesco.cl/medios/biblioteca/documentos/ept_jomtien_declaracion_mundial.pdf
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (1998). Manual para elaboración de trabajos de Maestría y Tesis doctorales. Caracas.
- Vera Godoy, Rodrigo (2003). Comunidades de aprendizaje Entre profesionales para hacer más efectivas las prácticas de primera línea FLACSO- CHILE .Santiago.
- Vidal, L. Y Nolla, N. Necesidades De Aprendizaje. Escuela Nacional De Salud Pública. La Habana, Cuba.