

Gestión de un Centro de Tecnología Educativa como punto estratégico de apoyo a PLAN CEIBAL

Néstor Fernando Mello Martínez

Mtro. Coord. Centro de Tecnología Educativa de Tacuarembó

Inspección Departamental de Educación Primaria de Tacuarembó

Departamento de Tacuarembó

República Oriental del Uruguay

Ponente Adicional:

Ana Laura Andreoli

Mtra. De Informática

Inspección Departamental de Educación Primaria de Tacuarembó

Departamento Maldonado

República Oriental del Uruguay.

ABSTRACT

La Gestión de un Centro de Tecnología Educativa a nivel departamental es clave en el nuevo contexto tecnológico que vive nuestro país con la incorporación de la laptop XO propuesto por el Proyecto Pedagógico CEIBAL.

Los colectivos docentes, niños, padres y comunidades educativas, necesitan del apoyo y orientación en el uso educativo de los programas de la laptop XO y de Internet, para lograr una incorporación eficiente de un nuevo recurso que se suma a los ya existentes anteriormente, y que promueve el avance desde una sociedad de la información hacia una sociedad del conocimiento.

Surge a partir de esta realidad, algunas alternativas de acción llevadas adelante a través de un Proyecto de Gestión, que tiene como elemento principal la COORDINACIÓN, y que relaciona de manera no arbitraria, lineamientos a nivel nacional, departamental y local, teniendo en cuenta las demandas y exigencias planteadas por los colectivos docentes del departamento ante la necesidad de capacitaciones y orientaciones didácticas-pedagógicas respecto a la incorporación del computador en el modelo 1:1.

En el presente trabajo intentaremos compartir algunas estrategias utilizadas por nuestro centro, relacionadas con la Gestión del mismo como apoyo a los colectivos docentes de nuestro departamento (Tacuarembó) dentro de este nuevo contexto tecnológico del cual forma parte nuestro país con la universalización de un computador por niño y por maestro, propuesto por PLAN CEIBAL, a través del modelo 1:1.

En ciertas ocasiones se desprende del diálogo con los docentes que se acercan a nuestro centro, una inquietud que se ha mantenido durante años, referida a que ha sido común que los docentes tengan como tarea asignada fundamentalmente ejecutar reglamentaciones provenientes desde el poder central del sistema educativo, independientemente de la realidad particular. Aún más, en algunos casos se le atribuye a los docentes la culpa en el fracaso de algunas iniciativas, generadas por lo general desde ámbitos externos y que en muchos casos no contemplan el pensamiento del docente quien se enfrenta a la realidad desde distintas perspectivas.

Como Centro de Tecnología Educativa, no escapamos a esa realidad y tratamos de ajustarnos a las exigencias del momento. Nace así un Proyecto de Gestión que intenta integrar los lineamientos centrales, los departamentales y nuestra realidad departamental.

Dentro de esa realidad nos preguntamos: ¿podemos crear nuestros propios lineamientos de trabajo basándonos en nuestra realidad particular? ¿puede un C.T.E desarrollar investigaciones referidas a las TIC`s, en este caso con las actividades de la Laptop XO? ¿Es necesario planificar? ¿Podemos formar un Equipo de Trabajo con especialistas en diferentes áreas? ¿puede un C.T.E trabajar en red con otras instituciones educativas, públicas o privadas, dentro de primaria o secundaria? ¿Debe el C.T.E modificar sus funciones ajustándonos a los tiempos que corren? ¿es necesario un nuevo rol del docente de C.T.E?

Creemos que sí. Pensamos que hoy más que nunca, los C.T.E ocupan un lugar estratégico en esa relación TIC`s – Escuela, y más aún con la implementación del Proyecto Educativo CEIBAL. Es más, los C.T.E juegan un rol protagónico en el contexto de las actuales transformaciones de los sistemas educativos, puede ser una coyuntura auspiciosa para pensar y plasmar cambios largamente deseados, reconstruyendo tal vez el rol de quienes trabajamos en dichos centros, ajustándonos a las exigencias de estos tiempos.

Ubicándonos en la realidad

El Centro de Tecnología Educativa de Tacuarembó, pertenece a la Inspección Departamental de Educación Primaria de Tacuarembó. En la actualidad cuenta con una cobertura de 156 instituciones educativas en todo el departamento (entre escuelas y jardines de infantes). Abarca centros poblados como Paso de los Toros, Ansina, San Gregorio de Polanco, Curtina, Achar, Tambores, Las Toscas, donde es importante el número de docentes que desempeñan sus funciones.

Pero además es de destacar que este año ,ha pedido de instituciones educativas de secundaria (5 liceos) se han sumado nuevos colectivos docentes. Esto se debe a la llegada de las LAPTOP XO a dichas instituciones, principalmente con los niños de 1º año de ciclo básico que finalizaron la primaria.

Como pueden apreciar, dicho centro forma parte de un enclave estratégico para el colectivo docente en el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC`s), y en este caso, referente al uso de la laptop XO.

“Estamos en un momento en el cual la pregunta por los desafíos en la educación significa preguntarse por los desafíos de la sociedad. O, para decirlo en forma más correcta, los desafíos de la sociedad pasan mucho más que en el pasado, por la educación. No es casual, por ello, que la educación vuelva a ser un motivo principal de preocupación no sólo para los padres de familia y los educadores, sino para el conjunto de la sociedad, y, en particular, para los dirigentes políticos y sindicales, para los empresarios y para los intelectuales en general” 1

Somos conscientes que la búsqueda de la excelencia educativa ha constituido un propósito que tiende concretarse en numerosas acciones, en los diferentes niveles organizativos de la educación. El Centro de Tecnología Educativa no escapa a ello.

Cómo centro clave para el departamento, tratamos de fortalecer nuestras acciones con utilización crítica y reflexiva de las TIC`s (actualmente con un fuerte énfasis en la laptop XO), para que se constituyan en un medio capaz de contribuir a movilizar, crear y replantear las condiciones indispensables para el logro de mayores niveles de equidad, democratización, compromiso, trabajo colaborativo.

Entendemos que un C.T.E debe desarrollar progresivamente y en forma continua su potencialidad para mejorar determinados planos que servirán de aliados en el apoyo a Plan CEIBAL, como ser:

- Organizativo: coordinaciones, tiempos, espacios, recursos disponibles, etc.
- Didáctico-Pedagógico: actualización del colectivo docente, investigación, trabajo de campo, etc.
- Administrativo: incorporación de materiales, préstamos de materiales, adquisición de recursos, etc.
- Social- Comunitario: trabajos de campo con colectivos docentes, padres y comunidad.

“...la posibilidad de reconstruir y recuperar el sentido y el valor de la vida institucional, demanda un estilo de gestión diferente, que pueda recrear otra manera de hacer escuela y que permita generar aprendizajes potentes para todos los alumnos...” “...la posibilidad de reconstruir y recuperar el sentido y el valor de la vida institucional, demanda un estilo de gestión diferente...” 2

Es uno de los principales desafíos que tienen en la actualidad los C.T.E, quienes deberán ofrecer a los colectivos docentes propuestas significativas y adecuadas a la realidad departamental para enfrentar las demandas actuales y futuras.

Muchos fueron los compañeros que inmediatamente nos indicaron la necesidad de implementar “Talleres con la LAPTOP XO”, “Jornadas de capacitación” o la “Creación de materiales que orienten en el uso de las Actividades de la laptop XO”.

Nuestro C.T.E debe transformarse

“...Pensamos que esta revolución informática que estamos viviendo con PLAN CEIBAL no puede pensarse como limitada al hardware o el software de las laptop XO... Tal vez el hecho más significativo es el que tiene que ver con las estrategias didácticas que utilizan los docentes a la hora de enseñar y las estrategias que utilizan los niños para apropiarse del conocimiento al utilizar este nuevo medio...Debemos prepararnos y preparar a los compañeros en sus escuelas, para el futuro que se nos viene...” 3

Creemos que nuestro rol deberá contar con algunos aspectos como:

- Respetar todos los conocimientos por su valor propio.
- Tratar a todos los docentes según su situación particular.
- Posibilidad de aprender de otros docentes o compañeros de salas de informática.
- Buscar el fomento de la cooperación con compañeros de C.T.E de otros departamentos dentro y fuera de la región.
- Apoyar a los compañeros en sus realidades particulares, cuando estos lo crean necesario.
- Compartir experiencias de trabajo con otros docentes como forma de reproducir experiencias de trabajo exitosas.
- Debe llegar a zonas o lugares apartados para brindar una apertura real a todas las comunidades educativas del departamento.
- Escuchar a los docentes, los padres, las comunidades.
- Comprender y entender que el desarrollo de las TIC`s (Laptop XO) en educación es parte de un PROCESO.
- Desarrollar métodos participativos y de intercambio de conocimientos con los colectivos docentes del departamento.
- Debe promover la búsqueda herramientas que promuevan la mejora de las prácticas educativas con uso del computador XO a través de la investigación de las posibilidades que brindan dicha tecnología.

Existe también una realidad...Docentes que recibieron con buenos ojos las laptop XO y otros que no...Docentes que inmediatamente llevaron adelante propuestas con el computador y otros que no...Centros Educativos que incorporaron a su Proyecto Curricular de Centro el uso de la XO y otros que aún están ajustando dicha incorporación... La realidad es amplia...

Surge inmediatamente la idea de acortar esa distancia entre los compañeros que manejan de algún modo el componente tecnológico en sus prácticas educativas y quienes aún no, indicando una distancia real entre uno y otros que incide a la hora de poner en práctica propuestas educativas con uso del computador, en este caso.

Pero a su vez nos preguntamos, ¿de qué forma se está incorporando el computador al aula? ¿qué estrategias utiliza el docente? ¿es necesaria la planificación? ¿y la evaluación de las actividades?

Y ahí es donde nos ajustamos a uno de los aspectos referidos a la brecha digital propuestos por Kemly Camacho: el enfoque hacia la capacitación; y el enfoque hacia el uso de los recursos.

¿Puede un C.T.E contribuir acortando esa distancia entre los docentes?

Antecedentes de la GESTIÓN actual del C.T.E

El presente Proyecto de GESTIÓN de nuestro C.T.E tiene presente algunos antecedentes importantes a tener en cuenta y que sirvieron como base para diagramar la propuesta del presente año:

- Marzo 2008, INSPECCIÓN DEPARTAMENTAL - C.T.E – LATU. Nuestra función consiste en recoger los datos de maestros y niños en edad escolar de las escuelas de todo el departamento para que pudieran recibir sus laptop XO. También nos ocupamos de informar el número de XO faltantes; coordinar la visita del móvil CEIBAL encargado de la reparación de las XO; y comunicar a conectividad del LATU las escuelas que están sin servidores o que necesitan reparación.
- Agosto 2008, se implementó Coordinación C.T.E – SALAS DE INFORMÁTICA DEL DEPARTAMENTO: Ansina, Paso de los Toros, Tacuarembó, como forma de crecimiento docente y potenciar el uso de las actividades XO entre los colectivos docentes, gracias a los docentes de las Salas quienes replicarían el conocimiento en sus respectivos lugares de trabajo.
- Agosto 2008, Jornadas de sensibilización a docentes (TACUAREMBÓ y PASO DE LOS TOROS) en el uso de la laptop XO. Se desarrollaron durante 2 jornadas por semanas.
- Setiembre 2008, Talleres LAPTOP XO: ESCRIBIR, NAVEGAR, ETOYS en nuestro centro y en las salas de informática del departamento. Participaron aproximadamente 80 docentes de escuelas urbanas y rurales.

- Octubre 2008, Investigaciones de las actividades de la XO: video, grabar, etoys, copiar archivos en PDF desde internet, etc. Nuestro centro en coordinación con el Mtro. CAPDER, comienza una serie de investigaciones sobre las posibilidades educativas de las actividades de la laptop XO. Estos datos fueron recogidos en un banco de datos y compartidos con los colectivos docentes que se acercaban a nuestro centro.
- Noviembre 2008, Producción de material (CD) para docentes, referido a propuestas de uso de actividades de la XO en las diferentes áreas y disciplinas del conocimiento.
- Noviembre-Diciembre 2008, Diagnóstico de la realidad en nuestra ciudad sobre el uso de las laptop XO. Se concluyó que las actividades más usadas por los niños en las escuelas eran: 1º Internet, 2º escribir, 3º record.

Además de estos elementos presentes, integramos otros componentes para elaborar nuestro PROYECTO DE GESTIÓN 2009, los cuales nombramos a continuación:

- F.O.D.A (institucional)
- Política Educativa.
- Lineamientos de Inspección Departamental para el presente año.
- Lineamientos del Departamento de Tecnología Educativa.
- Proyecto Pedagógico CEIBAL.
- Nuevo Programa Escolar.

Componente esencial de nuestra GESTIÓN

Nuestro proyecto es una propuesta que deja de lado el discurso pedagógico y toma como principal componente la ejecución de acciones efectivas y concretas que promuevan un cambio cualitativo en las instituciones educativas de nuestro departamento.

Entendemos que la clave para desarrollar nuestra función es la **COORDINACIÓN**, entendiéndola como un:

- Proceso tendiente a favorecer la continuidad de los aprendizajes.

- Implica una gestión que promueve el trabajo profesional y colaborativo del Colectivo Docente.
- Se operativiza en tres planos: pedagógico, organizativo y socio – comunitario. **4**

Esta coordinación, forma parte de un proceso sistemático de intercambio que requiere la elaboración de un currículo común entre los profesionales que desarrollan su práctica en las distintas instituciones educativas del departamento, pero así también entre los técnicos que operan desde Inspección Departamental.

Lo entendemos como un proceso educativo único y coherente que respeta intereses, necesidades y demandas de los colectivos docentes.

Es en ese sentido que las diferentes actividades que se proponen desde nuestro C.T.E parten del análisis de la realidad departamental.

Propósitos de nuestra Gestión

- Hacer del C.T.E una organización educativa cohesionada y dinámica, capaz de mejorar sus posibilidades de administrar cambios y llevar adelante actividades innovadoras que surgen del propio equipo de trabajo, a favor de la mejora de los procesos de enseñanza con uso de las TIC`s (con énfasis en la laptop XO) en los docentes del departamento.
- Fortalecer la capacidad creativa, pedagógica y organizativa de los docentes del departamento para que logren una mayor calidad en los aprendizajes de sus alumnos.
- Afianzar el sentido de identidad de nuestro C.T.E como centro educativo clave y referente para el colectivo docente del departamento, haciendo consciente a todos los involucrados, de nuestra función (inspectores, equipo técnico de inspección, docentes) y tareas que desempeñamos como institución específica y como parte de Inspección Departamental.
- Lograr una distribución de los recursos disponibles y una mayor participación directa en las instituciones educativas del departamento, tanto en primaria como en secundaria.

- Fomentar el trabajo colaborativo entre Cuerpo Inspectivo, integrantes del C.T.E, Salas de Informática, Equipo Técnico de Inspección, docentes de otros países que cuentan con la laptop XO, como forma de desarrollo de actividades, proyectos e investigaciones sobre su impacto en la escuela pública.
- Propiciar instancias de trabajo en coordinación con Equipo Técnico de Inspección, en el uso del computador en la familia y comunidad educativa del departamento.

Algunas estrategias de apoyo a Plan CEIBAL

Sensibilizar

Entendemos que debemos buscar estrategias de acercamiento desde nuestro C.T.E hacia los maestros que nunca lo han hecho por distintas razones: distancia, tiempo, multitarea, falta de interés, etc. La sensibilización puede ser un comienzo para lograr un cambio en el pensamiento de algunos docentes respecto a la laptop XO.

Para llevar adelante este punto, desarrollamos diferentes metodologías:

- jornadas presenciales: atendiendo a docentes rurales y urbanos (primaria), y a profesores (secundaria)
- Educación a distancia (a través de blog educativo, entrega de materiales en CD).
- Jornadas de reflexión o colectivos docentes en las instituciones.
- Junta de Directores a nivel departamental.

Algunos datos de interés dentro de la SENSIBILIZACIÓN de los colectivos

- Jornadas con directores urbanos: 2 (Tacuarembó y Paso de los Toros)
- Jornadas con maestros: 7 (Escuela nº 11,13, 26, 84,111,129, 149)
- Jornadas con profesores de secundaria: 5 (Liceos nº 1, 2, 3, 4)
- Jornadas con padres: 3 (Escuelas nº 13, 109, Jardín 137)

Capacitar

Como C.T.E debemos brindar oportunidades de capacitación (técnica-didáctico-pedagógica) en las distintas actividades de la laptop XO. Hemos constatado que los docentes rurales, por no contar con servidores en sus respectivas escuelas, demandan propuestas de capacitación en el uso educativo de las actividades de laptop XO. En cambio, en la mayoría de las ciudades o núcleos urbanos importantes, Internet es el recurso más utilizado por los compañeros. Por lo cual la demanda es distinta. Este detalle hizo que se planteara desde nuestro C.T.E actividades específicas para atender dichas realidades.

Desde marzo del presente año se viene desarrollando Talleres presenciales en nuestro C.T.E atendiendo dicha demanda: Período Marzo- Junio 2009 participaron 40 docentes aproximadamente.

También en el mes de junio, desarrollamos una nueva propuesta de capacitación. Un “Taller a distancia” a través de nuestro blog institucional sobre Blog educativos. Intentamos poner en práctica una nueva modalidad de trabajo desconocida por la gran mayoría, pero que deseábamos ver los resultados. En dicho Taller se contó con la participación de 14 docentes, de los cuales muchos de ellos han creado blog educativos en sus respectivas escuelas, estando dichos enlaces en nuestro blog institucional.

No solo es importante manejar el recurso tecnológico en sí. El rol del maestro es más importante aún con la integración del computador. Es así que en nuestras capacitaciones buscamos que el docente reflexione qué tipo de propuestas didácticas-pedagógicas puede desarrollar con las actividades de la XO. La planificación de las actividades con uso de la laptop es fundamental. Entendemos que el docente debe tener claro: objetivos en la utilización de determinado programa, los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales a desarrollar en la disciplina, las estrategias de enseñanza, las competencias digitales que desarrollará, los recursos a utilizar, y la forma de evaluar dicha propuesta.

Datos de interés.

- Talleres con maestros: Sugar 767. Actividades Escribir, Navegar (Correo electrónico, Blog), Etoys (Libro), Tam Tam Mini, GCompris, Scratch.
- Talleres con profesores: Sugar 767. Actividades Escribir, Navegar.

- Talleres con padres: Sugar 767, Cuidado de la laptop XO.
- Talleres con niños: Etoys, Scratch.
- Talleres con Jardines de Infantes: Tam Tam Mini, GCompris.
- Encuentros en Escuelas: Tam Tam Mini, Etoys, Tortugarte, Scratch.

Planificar

No podemos llevar adelante una GESTIÓN con incidencia en nuestro departamento, si no se planifica de antemano, las actividades que se desarrollarán con los docentes.

Nuestro centro planifica instancias de trabajo con Equipo Técnico (Asist. Social, Mtro. CAPDER, Mtra. Dinamizadora, Mtros. Informática) y Colectivos Docentes de nivel primaria como secundaria, relacionadas con el uso de las actividades de la laptop XO.

A continuación detallamos:

- Asistente Social – C.T.E (trabajo con docentes de primaria y secundaria; con padres en diferentes escuelas; Proyecto “Incorporación de los padres a la Sociedad de Información a través de la laptop XO. Asesoramiento y orientación sobre vínculo saludable y límites. Escuela N° 11. Tacuarembó”)
- Nutricionista – C.T.E (“Material didáctico sobre Nutrición en Blog del C.T.E”)
- Mtro. CAPDER – C.T.E (“Jornadas con Maestros Rurales: ATD y Jornadas de Reflexión”)
- Salas de Informática – C.T.E (“Instancias de capacitación mensuales en nuestro C.T.E”)

Desde agosto del presente año, se lleva adelante una propuesta de trabajo con los profesores de las salas de informática de SECUNDARIA de nuestra ciudad (días lunes, una hora de trabajo, en Etoys, Scratch, Tortugarte) quienes se acercaron a nuestro centro, como lugar de referencia para la capacitación en las actividades de la laptop XO.

Investigar

En este punto, queremos realizar una consideración muy especial. Desde el año pasado, nuestro C.T.E ha desarrollado un trabajo muy importante de investigación de las diferentes actividades de la laptop XO.

Propiciar la investigación de las posibilidades educativas que brinda las actividades de la laptop XO en educación es clave para no caer en tecnicismos, evitando perder nuestro rol de educadores. Este año, se ha conformado un equipo técnico en el cual, hemos avanzado en la investigación de las posibilidades que brindan las actividades de la laptop XO. Mtro CAPDER, Mtra Dinamizadora, Mtros de Informática del departamento y fuera del departamento, Coord. De C.T.E de la región, docentes de otros países: Mtra. Sdenka Salas (Perú) y Psic. Bruno Sperb (Brasil).

Difundir

Una estrategia clave en el uso de las actividades de la laptop XO es la difusión de las experiencias educativas que los docentes desarrollan en sus prácticas áulicas o que desarrollan integrantes del Equipo Técnico que conforman el equipo de trabajo de nuestro C.T.E.

Pensamos que además de aumentar la confianza en el maestro, promueve que otros vean como positivo la integración del computador en el aula y logren posteriormente llevar adelante, propuestas didáctico-pedagógicas significativas con las actividades de la XO.

La elaboración de materiales y la difusión a través de CD ha sido una manera de llegar al docente.

Pero este año, hemos inaugurado otra manera de llegar a los docentes de todo el departamento. Es a través del blog de la institución: <http://ctetbo.blogspot.com>. En este sitio está a disposición todas las investigaciones realizadas por el equipo de C.T.E y demás compañeros, siendo una forma de difundir las propuestas desarrolladas por nuestro centro.

También la creación de un banco de datos con todas estas propuestas es clave. Por tal motivo, nuestro C.T.E ha creado un banco de datos con experiencias e investigaciones sobre las posibilidades educativas de las XO donde el docente puede recurrir.

Evaluar

La evaluación es fundamental. Para mejorar nuestra propuesta y replantear posibilidades de trabajo con los docentes. Es un componente medular de la ejecución, por cuanto a través de ella se realizan las necesarias adecuaciones a la práctica de modo de garantizar óptimos niveles en relación con el propósito que la orienta.

Nuestro centro realiza evaluaciones específicamente referidas al apoyo a Plan CEIBAL en diferentes aspectos: organizativo, administrativo, docente y respecto a los Talleres, Jornadas, Cursos realizados en todo el departamento.

Referencias

- (1) *Juan Carlos Tedesco, conferencia Mar del Plata, 1994. El directivo como gestor de aprendizajes escolares.*
- (2) pàg 8. El directivo como gestor de aprendizajes escolares.
- (3) *diálogo en una jornada de coordinación C.T.E – Salas de Informática. Agosto 2008.*
- (4) Jornadas del Programa de Actualización CAF 2002

Bibliografía consultada

- Pozner de Weinberg, Pilar; El directivo como gestor de aprendizajes escolares. Editorial Aique.
- ANEP.CEP. CEIBAL Proyecto Pedagógico. Setiembre 2007.
- Lineamientos para los Centros de Tecnología Educativa.
- Baquero, Ricardo; Sujetos y aprendizaje. Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la República Argentina.
- López, Néstor; Educación y desigualdad social. Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la República Argentina.
- Sanz Bonino, Verónica; Extensión Rural. Manual para facilitadores de procesos colectivos. Editorial Graphis.

- ANEP. CODICEN. CEP. MECAEP. Es la hora de tu escuela.
- Kemly Camacho. La brecha digital (extracto del libro Palabras en Juego: Enfoques Multiculturales sobre las Sociedades de la Información.) Curso Pensar la Pedagogía en el Contexto Tecnológico. Clase Tecnología y Sociedad.