



UN MODELO MIXTO CON CARACTERÍSTICAS PROPIAS: EL CASO DE LA UNIVERSIDAD PROVINCIAL DEL SUDOESTE



INTRODUCCIÓN

La Universidad Provincial del Sudoeste (UPSO), con sede administrativa en Bahía Blanca, Provincia de Buenos Aires, creada en el año 1994 por Ley Provincial, se pone en marcha en septiembre de 2000.

El Programa de Estudios Universitarios de la Zona (PEUZO), surge del convenio firmado entre la Universidad Nacional del Sur (UNS) y la UPSO en 1998. El propósito es dictar gran parte del primer año de la mayoría de las carreras o en una carrera nueva de corta duración en distintas localidades de la región como consecuencia de la compleja situación económica del país, lo que obligaba a los estudiantes no poder trasladarse a las grandes urbes para iniciar sus estudios superiores.

A raíz del convenio firmado se crean tecnicaturas universitarias de tres años de duración, en su gran mayoría con perfil emprendedor, con la finalidad de desarrollar económicamente el sudoeste de la provincia de Buenos Aires, siendo 11 las sedes iniciales.

Surge a mediados del 2005, con 9 tecnicaturas universitarias funcionando plenamente y rotando entre las 14 sedes distribuidas en todo el sudoeste de la provincia, con el diseño de nuevas carreras de pre-grado y grado y con un cuerpo docente cada vez robusto, la necesidad de evaluar otras metodologías de enseñanza – aprendizaje para poder gestionar con mayor eficiencia su sistema educativo universitario.

Los avances de las TIC's transforman las sociedades, generando impactos significativos en los procesos educativos, entre otros, permitiendo el acceso a nuevas experiencias de aprendizaje, contexto que es considerado por las autoridades de la UPSO.

Como consecuencia de los cambios, próximos a implementarse, se decide vincular estratégicamente con la Universidad Nacional de Quilmes (UNQ) y explorar conjuntamente nuevos modelos de educación, siendo la virtualidad una opción altamente seductora.

La decisión de formalizar la alianza con la UNQ (básicamente con el Programa UVQ) tiene como correlato que UVQ cuenta con 10 años de trayectoria en Educación Superior no Tradicional, con amplia experiencia en desarrollo de materiales didácticos, con plataforma



tecnológica propia, con un cuerpo de docentes capacitados, con experiencia en la organización de Foros Internacionales a Distancia, con proyectos de investigación vinculados al área de educación a distancia, con convenios desarrollados con instituciones del ámbito privado que van desde desarrollos de Bachilleratos a Postgrados a distancia, etc.

Para poder iniciar los primeros pasos en la educación a distancia, se realizan una serie de diagnósticos, a cargo de los especialistas de UVQ, donde se contemplan los siguientes aspectos: relevamiento tecnológico, características del modelo pedagógico, dimensión geográfica, características de las carreras, saberes previos de los alumnos, aspectos organizacionales y políticos.

Lanzada a principios de 2006 la prueba piloto, con un modelo mixto propio, sin antecedentes en el país dadas sus características de pasar de una concepción tradicional a una más innovadora en sus procesos de gestión y de enseñanza, la UPSO ha sabido superar con esfuerzo y creatividad los escollos presentados en los últimos tres años de intenso trabajo.

Lo innovador del modelo semipresencial se sustenta en el uso de espacios físicos (infraestructura de las sedes), cada uno de ellos con sus propios gabinetes equipados con tecnología y conectividad suministrada por la provincia, por un lado y con clases presenciales quincenales y guías de estudios que son alojadas en el campus virtual, por otro. Se complementa dicho modelo con bibliotecas móviles (que rotan de sede en sede) y cronogramas de pautas de trabajo dentro de cada aula virtual. Las aulas virtuales de las distintas sedes, aún siendo las mismas asignaturas, no son compartidas. Esto se debe a los aspectos culturales propios de cada sede del sudoeste de la provincia de Buenos Aires.

Los docentes que imparten clases semipresenciales (pertenecientes a la UNS, como propios de la UPSO con sede Bahía Blanca y docentes UPSO de las sedes locales) y alumnos de cada sede son capacitados por el cuerpo de tutores del área semipresencial a los cuales se les otorga un certificado de asistencia.

Con la prueba piloto en marcha y la experiencia acumulada de estos años, permite desafiar las barreras pedagógicas y tecnológicas particulares de cada región del sudoeste de la provincia de Buenos Aires, con proyección a nuevos ámbitos de trabajo.



ANTECEDENTES DEL PROGRAMA UNIVERSIDAD VIRTUAL DE QUILMES

El Programa de Educación no Presencial “Universidad Virtual de Quilmes” (UVQ), en sus diez años de existencia (1999-2009), ha participado activamente en un importante número de actividades relacionadas a la vinculación con el medio y la transferencia tecnológica-pedagógica, en instituciones públicas y privadas.

En efecto, esas demandas que se traducían en proyectos de transferencia tecnológica-académica permitieron nutrir al programa de verdaderas experiencias.

Concretamente, pueden citarse las siguientes experiencias: el convenio firmado con el Instituto Petroquímico Argentino (IPA), con el armado y dictado de cursos virtuales, con Telefónica Argentina, la Asociación de Bancos Argentinos (ABA), el Consejo Federal de Inversiones (CFI) y el Banco Provincia de Buenos Aires (Bachillerato a medida), en donde se trabajó en el armado de material didáctico, y por el lado tecnológico a través de un estrecho vínculo con la Universitat Oberta de Catalunya (UOC) – quien proveía el soporte tecnológico mediante su propia plataforma y luego con la empresa Netizen, que desarrollara en coordinación con personal especializado de la Universidad un nuevo Campus Virtual.

Esta experiencia, tanto a nivel de desarrollo de contenido como tecnológico, derivó en un nuevo y revolucionario salto tecnológico que comienza a gestarse hacia mediados del año 2007 con la necesidad de desarrollar internamente un nuevo Campus Virtual, al que se lo ha denominado Campus “Qoodle”, al tomar como base la plataforma de e-Learning Moodle y bajo tecnologías de código abierto (en inglés *open source*).

INVESTIGACIÓN, TRANSFERENCIA Y LA VINCULACIÓN CON EL MEDIO

La investigación sobre alternativas didácticas, pedagógicas y tecnológicas ha sido una tarea constante del Programa UVQ. Son fruto de años de trabajo en materia de investigación dos libros publicados por la Universidad Nacional de Quilmes en materia de Educación Virtual. El primer libro fue publicado en el año 2002, resultando ser un libro inédito para la Universidad y para la especialidad, al menos en Argentina, dado que eran contados los casos exitosos de implementación de tecnologías educativas en entornos virtuales de aprendizaje. Posteriormente, y en coincidencia con el “I Foro Internacional en Educación Superior en



Entornos Virtuales”, de noviembre de 2005, se presenta la segunda edición del mismo libro corregida y actualizada con fecha de edición de octubre del mismo año.

Mientras tanto, en el año 2004 el equipo estable de docentes e investigadores del Programa UVQ presentan su primer proyecto con el objetivo, en general, de indagar el campo disciplinar de la educación virtual en la Argentina; titulado “Tecnología, Innovación y Educación Superior: la Educación Virtual en las Universidades Argentinas.

Años más tarde, en el 2007, el Programa UVQ nuevamente se presenta a la convocatoria de Proyectos de I+D de la Secretaría de Investigación de la Universidad Nacional de Quilmes. El proyecto se tituló “Educación y comunicación en entornos virtuales de aprendizaje: perspectivas teórico-metodológicas”.

Un año más tarde se desarrolló el segundo Foro Internacional de Educación Superior en Entornos Virtuales, realizado noviembre de 2008.

ANTECEDENTES DEL PROGRAMA UNIVERSIDAD PROVINCIAL DEL SUDOESTE

La Universidad Provincial del Sudoeste (UPSO) tiene sus orígenes a mediados de los noventa, a través de una necesidad detectada por quien entonces era el secretario de extensión de la Universidad Nacional del Sur (UNS).

En aquel entonces y a raíz de la situación coyuntural nacional, un número acotado de alumnos de la zona aledaña de Bahía Blanca que estudiaban en la UNS comenzaron a tener inconvenientes para trasladarse al lugar de estudio.

Ante este panorama, desde la Secretaría de Extensión se propuso que los docentes se trasladen a la zona a dictar sus materias y, de esta forma, poder cubrir las necesidades de los alumnos.

A raíz del contexto económico imperante y del avance en la concreción de la propuesta, se crea la Universidad Provincial del Sudoeste.



La UPSO se puso en marcha en el año 2000, a través del desarrollo de un convenio marco con la Universidad Nacional del Sur, llamado PEUZO (Programa de Estudios Universitarios de la Zona).

Este proyecto educativo propone combinar el dictado de una carrera distinta por localidad, que forma graduados con fuerte perfil emprendedor, con el complemento de la incubación de proyectos y emprendimientos que surjan de la iniciativa de los alumnos avanzados o graduados. Debido a estas características, el PEUZO es en sí mismo un proyecto de desarrollo regional armónico a mediano plazo, que tendrá como actores centrales a sus graduados, con el apoyo de dos universidades y de las autoridades de cada localidad.

Según lo establece el convenio firmado entre ambas universidades, la UNS otorga los títulos de algunas de las carreras que se dictan en el marco del Programa y la UPSO el de otras, entre las que se cuenta la Licenciatura en Desarrollo Local, que articulará con las distintas Tecnicaturas Universitarias, cuyo dictado está previsto a partir del segundo cuatrimestre de 2009.

Las Tecnicaturas Universitarias son de tres años de duración, con un marcado perfil emprendedor. Es decir, a diferencia de aquellas universidades compuestas por Departamentos y por Facultades, de perfiles académicos y profesionales respectivamente, la UPSO persigue formar técnicos que dispongan de herramientas adecuadas para generar y desarrollar sus propias fuentes de trabajo.

El cuerpo docente que imparte los contenidos, son en su mayoría son profesores de la UNS, además de contar con docentes de la propia institución.

Existe un complejo sistema logístico de transporte que cubre toda la región, transportando a los docentes por las distintas sedes que integran la UPSO.

La UPSO, a su vez está compuesta por un Concejo Social, integrado por los intendentes o representantes de cada municipio. Entre las funciones más destacadas, se encuentra la de coordinar conjuntamente la rotación de las carreras en las distintas sedes del sudoeste de la provincia.



Actualmente, el alcance regional abarca catorce sedes, contando todas con infraestructura propia o compartida, compuesta cada una de ellas de aulas presenciales y gabinetes de informática.

Cada sede cuenta con el soporte administrativo correspondiente con personal de la sede misma.

La oferta académica de la UPSO está compuesta por 10 carreras de Pre-grado, ellas son:

TÉCNICO UNIVERSITARIO EN:

- Creación y Gestión de PyMes
- Emprendimientos Turísticos
- Emprendimientos Audiovisuales
- Emprendimientos Agroalimentarios
- Emprendimientos Agropecuarios
- Gestión Cultural y Emprendimientos Culturales
- Manejo y Comercialización de Granos
- Martillero y Corredor Público
- Asuntos Municipales
- Emprendimientos Informáticos

A partir del cuatrimestre en curso, se inicia la Licenciatura en Desarrollo Local y Regional, cuyo objetivo es constituirse en una opción de segundo ciclo para cualquiera de los egresados de las tecnicaturas dictadas por la propia Universidad. Desde el 2010 se ofrecerá la Tecnicatura en Enfermería, solamente en tres sedes.

SURGIMIENTO DE UN MODELO SEMIPRESENCIAL PROPIO

Desde la Secretaría Académica de la UPSO surgió la necesidad de ingresar en el mundo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) a mediados del 2005 y dado su incipiente conocimiento en el tema se decidió firmar un acuerdo marco con la Universidad Nacional de Quilmes (UNQ), y un acuerdo específico con la UVQ dada la trayectoria en Educación Superior en Entornos Virtuales.



El objetivo central de este convenio fue la colaboración en el diagnóstico y posterior elaboración de una propuesta de formación a distancia. Dadas la estructura de la Institución, sus políticas internas y estrategias educativas y de los estudios llevados a cabo por la UNQ se arribó a la creación del Área de Educación Semipresencial.

TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA UVQ – UPSO

Antecedentes del proyecto

El caso de la Universidad Provincial del Sudoeste (UPSO) es el fruto de aprendizajes colectivos en el marco de un programa pionero en educación virtual en una universidad pública en Argentina y América Latina, en el cual el compromiso social que emana de la universidad pública en asistir a otra universidad pública resulta un desafío aún mayor. En efecto, las primeras reuniones realizadas con las autoridades de esa Casa de Altos Estudios dejaban entrever que la transferencia debía realizarse en forma gradual y en el mediano y largo plazo. En donde el vínculo entre ambas instituciones no se agotaría en un número determinado de consultas, en una prueba piloto y en el traspaso de un manual de procedimientos para el usuario; sino por el contrario, priorizaba el deseo de alcanzar una alianza estratégica entre ambas Casas, en donde las particularidades del modelo pedagógico de la UPSO, en cuanto a su dimensión y alcance territorial no tenía un antecedente concreto en la Argentina, lo cual, para la gestión política de la UNQ-UVQ de aquel entonces y para los investigadores involucrados en este proyecto de transferencia implicaba replicar la experiencia iniciada en los años previos del surgimiento del Programa UVQ, con las particularidades del caso

Primeros pasos hacia el Programa Piloto de Educación Semipresencial (PPES)

Las primeras reuniones con las autoridades de la UPSO se llevaron a cabo en el mes de agosto de 2005, en estas reuniones se trabajó sobre la necesidad de llevar adelante un diagnóstico sobre el estado actual de la infraestructura tecnológica-informática, sobre los saberes relacionados con el uso de Internet por parte de los estudiantes y sobre las capacidades cognitivas del personal de la UPSO para vincularse con el proyecto que se estaba por poner en marcha. El primer informe presentado, con fecha 24 de agosto de 2005, describe de algún modo el resultado del análisis realizado a partir de documentación



proporcionada y de viajes realizados a la sede administrativa de la UPSO, en la ciudad de Bahía Blanca, como así también en las sedes ubicadas en la localidad de Punta Alta y Pigüé, ambas en la provincia de Buenos Aires. De este modo, se logró conocer las características y alcance del modelo institucional de la UPSO, el cual tenía un fuerte lazo con la Universidad Nacional del Sur (UNS), mediante su Programa de Estudios Universitarios en la Zona (PEUZO), en donde, desde sus orígenes y durante el período de análisis, los docentes viajaban hacia diferentes localidades (en un radio no mayor a los 500 Km. de la ciudad de Bahía Blanca) con una frecuencia semanal para dictar en forma presencial sus cursos pertenecientes a la oferta de tecnicaturas de la UPSO. A esta complejidad administrativa y de corte logístico, se sumaba que en su mayoría el personal docente pertenecía a la UNS, lo cual incorporaba un elemento a tener en cuenta para la futura elaboración de estrategias de enseñanza-aprendizaje bajo un modelo pedagógico *ad hoc* mediado por tecnologías basadas en entornos virtuales de aprendizaje, que de algún modo se complementarían con el actual modelo en curso.

Durante esta primera etapa de diagnóstico se tuvieron en cuenta los siguientes componentes a analizar:

- Relevamiento tecnológico: recursos técnicos y operativos; como se mencionó oportunamente, se realizaron diferentes reuniones y viajes para conocer la UPSO y el PEUZO en su lugar de origen, relevando así la infraestructura tecnológica, informática, edilicia, como así también, la disponibilidad de recursos humanos.
- Características del modelo pedagógico actual y posibles alternativas: se mantuvieron reuniones con docentes del PEUZO y autoridades de la UPSO para conocer el nivel de conocimiento sobre entornos virtuales de aprendizaje y sobre el grado de alfabetización digital, del personal administrativo, de los docentes y de los estudiantes en especial. En relación al grado de conocimiento de tecnologías y su aplicación entre los estudiantes se puede resumir que los resultados fueron muy disímiles entre las distintas localidades. En este sentido, y atendiendo a estas particularidades se presentaron diferentes alternativas de enseñanza-aprendizaje mediadas por entornos virtuales de aprendizaje.
- Dimensión geográfica: la implementación de un proyecto de estas características considerando la dimensión geográfica y la complejidad logística, se vio más como una oportunidad para iniciar una experiencia piloto de implementación de un campus virtual.



- Características de las carreras: tipos y número de carreras: las características de las carreras fueron un factor elemental a considerar dado que las mismas tienen un alto sesgo hacia proyectos de microemprendimiento locales, en donde el tipo de carrera guarda una correlación directa con las aptitudes técnicas y tecnológicas de docentes y alumnos.
- Cantidad de alumnos: el número de alumnos no fue, en principio, un impedimento o factor relevante a considerar, dado que la experiencia en la implementación de proyectos de esta naturaleza en universidades con un gran número de alumnos ha sido positiva. En el caso de la UPSO, por el contrario, el número de alumnos en cada sede tendía a variar en función de la localidad y del tipo de carrera que se ofertaba. En ese caso, resultaba difícil prever los resultados con anticipación de la implementación de una prueba piloto de enseñanza basada en EVA.
- Saberes previos de los alumnos: mediante encuestas se realizó un relevamiento sobre los conocimientos previos que tenían los estudiantes. En términos generales se pudo observar que el nivel y uso de estas tecnologías se encontraba por debajo de la media de ciudades como Bahía Blanca. Este pronóstico, presentaba un escollo a superar.
- Aspectos organizacionales: la UPSO contaba con un equipo de personal altamente calificado y propenso a la innovación. La estructura organizacional de la UPSO, por ser una universidad joven, resultaba ser muy adaptable a las particularidades que demandara la incorporación de un área destinada a la administración y desarrollo de un proyecto de esta envergadura.
- Aspectos políticos: a diferencia de otras instituciones universitarias, el aspecto político era el que más favorecía la implementación de tecnologías educativas bajo EVA. Este fue y continúa siendo el aspecto que le ha dado vigor en todo momento al Programa Piloto de Educación Semipresencial (PPES) (denominación que se le dio al proyecto de transferencia tecnológica hacia el interior de la UPSO), en el cual la figura del Rector de la UPSO, Ing. José A. Porras es crucial en toda la existencia del PPES.
- Fortalezas y debilidades de la organización actual de la UPSO: entre las fortalezas podemos mencionar:
 - Una Universidad joven y con una dinámica propia de trabajo y de reclutamiento de recursos humanos que le permitiría superar los escollos tecnológicos y cognitivos sin mayores dificultades;
 - Una marcada decisión política para llevar adelante una modalidad alternativa a la tradicional, sin importar el costo político que esta tuviera;



- El hecho de contar con 14 sedes propias en diferentes localidades del sur de la provincia de Buenos Aires le adjudicaba un potencial aún mayor a las alternativas posibles de acercar la UPSO a otras regiones del sur de la provincia mediante prácticas tradicionales; en donde la incorporación de una propuesta mixta basada en el modelo tradicional de enseñanza, en convivencia con un modelo de educación basado en EVA afianzaba y robustecía la posición de la UPSO en la región;

Por su parte, entre las debilidades tenemos:

- Un conocimiento incipiente de las prácticas más comunes basadas en EVA;
- Limitados recursos económicos para afrontar tal cambio tecnológico y conceptual que implica un Programa basado en EVA.
- Público heterogéneo de estudiantes y docentes.
- Docentes que no forman parte del plantel docente de la UPSO, lo cual dificulta el trabajo colaborativo y coordinado.

En cuanto a los objetivos planteados para este proyecto se evaluó:

- Implementar en la UPSO una solución de educación mediada por TIC a los fines de ofertar una propuesta de formación multimedial que combine la modalidad presencial y no presencial. A dicha oferta -traducida en una nueva carrera de grado, cursos universitarios o instancias de las tecnicaturas ya existentes- se accedería desde el sitio Web de la Universidad y de los recursos informáticos dispuestos en cada sede local.
- Incorporar a la comunidad educativa de la UPSO experiencias y prácticas pedagógicas acordes a la propuesta didáctica y al modelo tecnológico que se adopten a los fines de generar propuestas de formación de calidad y de lograr los objetivos de capacitación pretendidos por los destinatarios finales: los alumnos.
- Generar un mayor valor agregado a la oferta educativa de la UPSO, logrando una nueva ventaja competitiva y un nuevo campo de especificidad: la incorporación de TIC en la enseñanza de nivel superior.
- Promover la constitución de una comunidad educativa de referencia.

Para ello, se tenía pautado el armado de un Programa de Capacitación Docente a fin de garantizar ciertas capacidades y conocimientos básicos en el uso de un entorno de



educación virtual, enfocando las peculiaridades del desempeño de la guía académica que el docente desarrolla en su tarea.

Las etapas del Programa Piloto de Educación Semipresencial

En el siguiente esquema se presenta la secuencia lógica que se siguió para la implementación del PPES.

Etapa 1: Diagnóstico de Situación: En esta fase se desarrollará una evaluación de las posibilidades actuales de la UPSO y se diseñarán una serie de propuestas técnicas que se amolden a la realidad, potencialidad y aspiraciones de la Universidad

Etapa 2: Planeamiento y Diseño de Programa: En esta etapa se procede a definir y diseñar el modelo pedagógico y tecnológico a utilizar por la institución.

Etapa 3: Desarrollo y ejecución del Programa: en esta fase se realiza el relevamiento del tipo de material utilizado, el tipo de evaluación a realizarse (sean estas durante la cursada o una vez finalizado el curso y se realizan las adaptaciones en concordancia con el modelo pedagógico definido. Asimismo, se definen los procedimientos y responsables que se ocuparán de gestionar el Campus Virtual.

- Desarrollo de **Contenidos**
- Desarrollo de herramientas de **Evaluación** de los cursos
- Desarrollo del modelo de **Administración** de los cursos

Etapa 4: Prueba Piloto: en esta etapa se procede a la capacitación del/los docente/s que estarán a cargo de la prueba piloto y se mantendrán contacto permanente con los docentes para conocer los pormenores de la presente etapa. Se notificará a los alumnos que se está ante una prueba piloto y se les solicitará la mayor colaboración.

Etapa 5: Lanzamiento y Difusión: una vez superada la etapa piloto y realizado los ajustes necesarios, sea en el modelo pedagógico definido, como en sus instancias de desarrollo de material didáctico o evaluación, se procederá a comunicar a los alumnos y docentes y personal administrativo y de gestión académica el lanzamiento del PPES. Previo a ello, se pondrá en marcha el Programa de Capacitación Docente asegurar un nivel adecuado del uso de la herramienta y para concientizar al conjunto sobre la nueva modalidad.

Etapa 6: Gestión y Seguimiento: esta fase tiene la particularidad de monitorear el normal desempeño de la plataforma y de la acción docente dentro de la misma. A su vez, quienes tienen a su cargo esta responsabilidad, en caso de ser necesario recomendarán a la



Secretaría Académica adaptaciones sobre el modelo pedagógico y sobre el uso de la herramienta.

Estrategias de Interacción: posibilidades en el marco de un modelo pedagógico de modalidades mixtas

Las estrategias analizadas de acuerdo a las características del PEUZO y de las tecnologías disponibles, permitían considerar tres alternativas posibles de ser implementadas. Sin embargo, debía tenerse en cuenta que cada una de ellas implicaba un grado de desarrollo tecnológico diferente, con un costo económico muy disímil y con un período de adaptación e implementación prolongado entre el más simple (alternativa 3) y el más complejo (alternativa 1).

A continuación se presentan las diferentes opciones analizadas:

Alternativa Uno: Entornos Virtuales de Aprendizaje + Sistema de WebConference + Tutores-facilitadores en sedes.

Alternativa Dos: Entornos Virtuales de Aprendizaje + Clases intensivas presenciales + Tutores-facilitadores en sedes.

Alternativa Tres: Entornos Virtuales de Aprendizaje + Tutores-facilitadores en sedes (“no dan clases”).

Para cualquiera de las estrategias anteriores, es necesario diseñar la propuesta de enseñanza (modelo pedagógico), en la que se deberá tener en cuenta la función docente, el tipo de material didáctico, el formato y alcance de la “clase virtual”, la modalidad de evaluación y las alternativas didácticas, como así también el equipo de gestión de acuerdo a la alternativa que se defina.

Finalmente, la opción que se implementó fue la “Alternativa Dos” y a partir de ella se delinearon las estrategias a seguir de acuerdo a la planificación propuesta.

Alternativas de plataformas tecnológicas



Se analizaron una serie de proveedores de soluciones tecnológicas. Asimismo, se realizaron algunos relevamientos sobre el funcionamiento, accesibilidad y definición de los diferentes espacios de interacción, así como el relevamiento de la calidad del funcionamiento “real” de cada sistema. El análisis incluyó tanto el testeo de soluciones de código propietario como de código abierto (*Open Source*). Como mejor opción se seleccionó a la empresa E-ducativa por varias razones: en principio, porque es proveedora de una serie de universidades reconocidas y cuyos programas educativos en entornos virtuales funcionan aceptablemente; en segundo lugar, se trata de una plataforma sencilla de operar y lo suficientemente versátil en sus recursos; por último, es una de las ofertas más moderadas en lo que refiere a su costos de implementación y uso.

AREA DE EDUCACIÓN SEMIPRESENCIAL

Creada el área de educación semipresencial, bajo la órbita de la Secretaría Académica, se diseñaron las competencias y alcances de la misma, los perfiles de los involucrados y sus responsabilidades.

El equipo del área semipresencial estuvo, en un principio, compuesto por:

- Jefe de Educación Emprendedora y Materias Básicas
- Especialistas en educación a distancia (integrantes de UNQ con una participación activa en sus inicios, actualmente concursados en la UPSO)
- Técnico - administrador interno de la plataforma tecnológica
- Técnicos a cargo de la operatividad de las aulas virtuales
- Docentes

Actualmente el equipo de trabajo está conformado de la siguiente manera:

- Coordinador del área con experiencia en educación a distancia (concurado en la UPSO)
- Técnico - administrador interno de la plataforma tecnológica
- Tutores
- Docentes



El perfil del coordinador es de gestión académica y tiene como actividad principal ser soporte de los tutores, además de sugerir cuatrimestre a cuatrimestre la oferta académica bajo la modalidad semipresencial de acuerdo a las vicisitudes de cada sede académica.

Por el lado de los tutores, trabajan a tiempo completo y sus objetivos son mantener una comunicación fluida con los docentes, apertura de las aulas, asignación de alumnos y docentes en las aulas virtuales, administración de perfiles, seguimiento del desempeño docente y alumnos y disponer de los contenidos en el campus virtual en formatos *html* y *pdf*.

Uno de los pilares básicos dentro del área han sido las continuas capacitaciones internas, llevadas a cabo por especialistas de UVQ y por personal propio. Los siguientes fueron los cursos realizados:

- a) Capacitación docente en la sede administrativa, año 2006/7 a cargo de UVQ.
- b) Capacitación en sedes a los alumnos de primer año, 2006/7 a cargo de UVQ.
- c) La virtualidad, la presencialidad, los modelos mixtos: Introducción al e-learning y al b-learning, año 2008 a cargo de UVQ, capacitación interna.
- c) La Universidad frente a los desafíos de la Sociedad del Conocimiento. Las TIC en el aula, la institución y la vida social, año 2008 a cargo de UVQ, capacitación interna..
- d) El impacto de la Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la Educación Superior, año 2008 a alumnos a cargo de UVQ.
- e) Capacitación docente en la sede administrativa, año 2008/9 a cargo de UPSO.
- f) Capacitación las sedes a alumnos de primer año, 2008/8 a cargo de UPSO.
- g) Seminario Taller de Formación y Capacitación Docente para la Educación Semipresencial, año 2008 a cargo de UVQ, capacitación interna.
- h) Seminario-Taller de Formación y Capacitación Docente: Modelos pedagógicos y alternativas actuales para la educación superior basadas en Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA), año 2009 a cargo de UVQ-UPS, capacitación interna.
- i) Curso de capacitación y transferencia: Perspectivas para la elaboración y uso de materiales didácticos, año 2009 a cargo de UVQ, capacitación interna.



Los docentes son capacitados por el equipo de trabajo semipresencial, brindando un marco teórico referencial sobre las nuevas tecnologías, para posteriormente enfocarse en el uso del campus y metodología del modelo UPSO.

La conectividad de la totalidad de las sedes es provista por la provincia en forma gratuita.

Conformado el equipo de trabajo, disponiendo de una plataforma educativa y de la conectividad, el objetivo del área es brindar un servicio con calidad a los alumnos y esto se logra a través de cuatro pilares fundamentales, a saber:

- Guía de Estudio
- Bibliografía
- Presentación de la materia
- Cronograma

La guía de estudio es un documento pdf con una extensión no mayor a 4 páginas word. La misma "guía" al estudiante a través de:

- objetivos de los temas a estudiar,
- presentación temática de los contenidos,
- orientación a la lectura,
- actividades y ejercicios,
- enumeración de conceptos básicos y
- glosario de definiciones

El propósito de las guías de estudio no es la elaboración de contenidos, por parte de los docentes, sino dar las pautas de estudio, siendo el alumno el propio gestor del conocimiento, debiendo acudir a la bibliografía y siguiendo los pasos establecidos en la guía de estudio.

Otro pilar importante y vinculado a lo mencionado anteriormente, es la bibliografía. La misma es sugerida por el docente y adquirida por la institución. La cantidad de ejemplares depende del número de alumnos inscriptos por materia por sede y debe estar disponible al inicio de cursado.



Asimismo, debe estar el aula activada al igual que los alumnos y una presentación de la materia. Generalmente está acompañada de una imagen representativa a la temática y por los objetivos y programa de la asignatura.

Por último, el cronograma viene a cumplir el rol de plan de trabajo donde se detallan los encuentros presenciales, tanto teóricos como prácticos, los foros, las activaciones de las guías de estudio, los parciales y recuperatorios.

La modalidad de trabajo es una clase presencial teórica dictada por el docente a cargo de la materia, una vez cada dos semanas. La clase presencial de práctica, dictada por el ayudante local, se realiza una vez por semana.

La semana que no viaja el docente titular se generan foros de discusión entre el docente y los alumnos.

Las guías de estudio se activan todas las semanas y es responsabilidad del tutor que esté en tiempo y forma, al igual que la bibliografía.

La prueba piloto lanzada a principios de 2006, cuenta con más de tres años de trabajo, revisión y adaptación de estrategias pedagógicas. Se han activado aproximadamente 150 aulas, capacitado más de 70 docentes y más 1400 alumnos.



CONCLUSIONES:

Resulta gratificante y apasionante ver con el correr del tiempo que el proyecto educativo UPSO con modalidad mixta, en una institución creada puramente presencial, se mantenga en el tiempo y se retroalimente con nuevas experiencias, que confluyen en nuevas y mejores prácticas docente, como así también represente tecnologías más amigables para la enseñanza a distancia que contribuyen a jerarquizar la docencia bajo entornos virtuales de aprendizaje.

Esta experiencia de alguna manera refleja los resultados esperados por toda la sociedad, en general, y de la comunidad universitaria, en particular, al ver materializado en esta experiencia concreta el esfuerzo de años de desarrollo, y que la misma consigue un “efecto derrame” sobre la sociedad. A su vez, no puede dejar de mencionarse el esfuerzo individual que cada integrante (docentes, alumnos, tutores, etc.) viene realizando, promovido principalmente por el entusiasmo contagiado por las autoridades. En efecto, son estos *profesionales de la educación* que, independientemente de su formación de grado y pertenencia institucional, han demostrado un entusiasmo por la enseñanza bajo entornos virtuales de aprendizaje, innovando en forma permanente sobre diferentes alternativas posibles de enseñanza y aprendizaje, sean estas sincrónicas o asincrónicas o, cuando no, en fórmulas híbridas (*blended learning*, como suele conocerse en inglés) que se adapten al modelo pedagógico y de gestión de la entidad que se trate.



Bibliografía:

- Bates, T. (2001) en: *Cómo gestionar el cambio tecnológico. Estrategias para los responsables de centros universitarios*. Editorial Gedisa. Barcelona.
- Duart, J. y Sangrá, A. (comps) (2000) en: *Aprender en la Virtualidad*. Editorial EDIUOC Gedisa. Barcelona.
- Flores J. (2002) “Universidad Virtual: del estadio fundacional al estadio de la maduración”, en Flores, J. y Becerra, M. (2002) *La Educación Superior en Entornos Virtuales. El caso del Programa Universidad Virtual de Quilmes*. Bernal, Editorial Universidad Nacional de Quilmes.
- Flores J. (2005) “La Universidad Nacional de Quilmes y el programa de educación no presencial “Universidad Virtual de Quilmes: una retrospectiva para una nueva agenda de investigación”, en Flores, J. y Becerra, M. (2005) *La Educación Superior en Entornos Virtuales. El caso del Programa Universidad Virtual de Quilmes*. Bernal, Editorial Universidad Nacional de Quilmes.
- Gobato, F. y Scatizza, A., (2005), en: *Informe Interno N° 1: Proyecto para la Implementación de Modalidades Educativas Mixtas en el marco del Programa de Estudios Universitarios en La Zona (Peuzo)*. Buenos Aires.
- Gobato, F., Scatizza, A., Pérez, E. (2005), en: *Documento de Trabajo Interno N° 2b: Proyecto UPSO – Alternativas de modelo*. Buenos Aires.
- Informe de Gestión (2003) *Modelo Pedagógico del Programa de educación no presencial Universidad Virtual de Quilmes (UNQ)*. Bernal, Documento de la Universidad Nacional de Quilmes.
- Pérez, S, 2007 en: Educación y comunicación en entornos virtuales de aprendizaje: perspectivas teórico-metodológicas. Proyecto I+D Año 2007. Resolución (CS) N° 000/07.
- Gergich, M., Imperatore, A., y Pajoni, M., (2005) “Entre la Letra y la pantalla: la trama y el lugar de los materiales didácticos en el Programa UVQ”, en Flores, J. y Becerra, M. (2005) *La Educación Superior en Entornos Virtuales. El caso del Programa Universidad Virtual de Quilmes*. Bernal, Editorial Universidad Nacional de Quilmes.
- Silvio, J. (2000) en: *La virtualización de la universidad*. IESALC-UNESCO. Caracas.
- Vacarezza, L. y Codner, D, 2004 en: *Tecnología, Innovación y Educación Superior: la Educación Virtual en las Universidades Argentinas*. Proyecto I+D Año 2004. Resolución (CS) N° 249/04.