

TENSIONES EN EDUCACIÓN POR INTERNET

UNA EXPERIENCIA EN LA UNIVERSIDAD TECNOLOGICA NACIONAL FACULTAD REGIONAL MENDOZA.

Mg. Ing. Lilian Cejas

*Programa EaD – UTN – Facultad Regional Mendoza
Rodríguez 243 – (5500) Mendoza - Argentina
lilcejas@frm.utn.edu.ar*

Esp. Ing. Daniela Carbonari

*Programa EaD – UTN – Facultad Regional Mendoza
Rodríguez 243 – (5500) Mendoza - Argentina
dcarbonari@frm.utn.edu.ar*

Dr. Ing. Alejandro Pablo Arena

*Secretario de Ciencia, Tecnología y Posgrado.
Director del Programa EaD – UTN – Facultad Regional Mendoza
Rodríguez 243 – (5500) Mendoza - Argentina
aparena@frm.utn.edu.ar*

1. RESUMEN

El trabajo presenta una reflexión de la experiencia obtenida en el desarrollo de Cursos de tipo Extensión Universitaria y las carreras de Licenciatura en Tecnología Educativa- Ciclo Licenciatura y la Tecnicatura en Higiene y Seguridad en el Trabajo, bajo la modalidad educación a distancia por Internet.

A partir de la implementación en estos ámbitos, de la observación de los actores y las opiniones de docentes y alumnos llevadas a cabo por entrevistas, encuestas y conversaciones informales, se han identificado tensiones, o problemas a solucionar, que consideramos muy importantes y sobre los cuales se está trabajando para lograr la mejora continua.

2. PALABRAS CLAVES

Educación a Distancia – Universidad – Licenciaturas – Tecnicaturas – Tensiones – NTIC

3. INTRODUCCIÓN

En este trabajo presentamos algunas consideraciones preliminares de la investigación sobre Educación a Distancia que se está realizando en la Facultad Regional Mendoza (FRM) de la Universidad Tecnológica Nacional (UTN) de Argentina, unido a reflexiones que surgen a partir de nuestra experiencia en la modalidad.

La oferta educativa de nuestra institución está conformada por: Cursos de Extensión Universitaria, la carrera de Tecnicatura en Higiene y Seguridad en el Trabajo y la Licenciatura en Tecnología Educativa-Ciclo Licenciatura, no existiendo aún experiencia sistematizada de la incorporación de la metodología en las carreras de grado presenciales.

A lo largo de este trabajo se pretende mostrar las tensiones puestas de manifiesto en el Programa EAD a lo largo de estos seis (6) años de implementación en aspectos relacionados con los docentes, los alumnos y la institución en sí misma. Consideramos que su detección es el primer paso que permitirá realizar las acciones correctivas para lograr un aumento del grado de satisfacción por parte de todos los actores del sistema. Es aquí donde se debe prestar especial atención para una mejora integral del proceso de enseñanza aprendizaje. Creemos que este análisis puede resultar beneficioso, también, para otras instituciones que estén pensando en implementar educación a distancia por Internet.

4. ANALISIS DE LA EXPERIENCIA EN EAD DE LA FRM-UTN

La UTN es una casa de altos estudios de larga tradición en la enseñanza presencial de distintas ingenierías, donde actualmente se dictan carreras cortas y cursos a través del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).en la búsqueda de reformular la oferta académica para dar respuesta a los cambios en la demanda y a la diversidad de intereses, como así también para mantener el compromiso institucional de brindar a los egresados y miembros de la comunidad la oportunidad de sostener procesos de formación continua y permanente.

En la Facultad Regional Mendoza (FRM) de la UTN, el Programa de Educación a Distancia nace en el 2003 con Cursos de Extensión Universitaria, y fue creciendo hasta

incluir hoy en día dos carreras: la Licenciatura en Tecnología Educativa (carrera de grado) y la Tecnicatura en Higiene y Seguridad en el Trabajo (carrera de pregrado).

En el marco de esta propuesta ya se han capacitado alrededor tres mil estudiantes (3000) entre los inscriptos a los distintos Cursos que se relacionan directamente con las áreas de conocimiento de las dos carreras tales como: Formación de Tutores para EAD; Diseño de Materiales Didácticos para EAD, Inmersión en Plataformas Educativas, Expertos en Herramientas Tecnológicas para EAD, Prevención de Incendios, Prevención de Accidentes en la Construcción, Toxicología, Ruidos y Vibraciones. En la Tecnicatura en Higiene y Seguridad en el Trabajo se cuenta con aproximadamente setecientos (700) alumnos, mientras que en la Licenciatura en Tecnología Educativa - Ciclo Licenciatura – contamos con alrededor de 300 inscriptos.

De acuerdo a nuestra experiencia, resulta trascendental el desarrollo de la modalidad a distancia por Internet, ya que provee una oferta de formación continua para los alumnos, sin importar su lugar de residencia, la disponibilidad de tiempo, la posibilidad de transporte, etc. Es por ello, que consideramos de vital importancia para el crecimiento del programa el análisis de aquellos aspectos a mejorar tales como las tensiones aquí planteadas.

A partir de la experiencia obtenida a lo largo de estos años de implementación de la modalidad, consideramos oportuno analizar tres de los componentes del modelo presentado por el Dr. Valenzuela¹: el cuerpo docente, el perfil del estudiante y el contexto organizacional a fin de determinar las tensiones que se presentan en la institución, entendiéndose como tensiones, “los problemas a solucionar”, y las cuales se presentan a continuación.

4.1 Cuerpo docente.

La función docente en la modalidad a distancia difiere esencialmente de la planteada en la modalidad presencial. En particular, en la enseñanza presencial, el docente es el referente físico y visual del alumno, y como tal, el encargado personal de las acciones tendientes a impartir, administrar y controlar el proceso de acceso de los alumnos al conocimiento. En la modalidad a distancia, el docente no ejerce las funciones antes mencionadas a nivel personal, sino que son reemplazadas por un conjunto de

¹ Valenzuela, Ricardo, 2000. Universidades Virtuales: ¿Aprendizaje real?. *Revista EGE*, Nro. 1, pp 9-13.

actividades docentes desempeñadas por distintos miembros de la institución. Es el resultado de la acción conjunta de muchos actores del sistema educativo virtual, entre los que se destacan: el Contendista que llevó a cabo el diseño del material, el Mediador que es el encargado de convertir el material de manera que sea apto para la modalidad a distancia, el Docente que dicta el curso y el Tutor que es el responsable de apoyar y acompañar al estudiante a lo largo del proceso de aprendizaje.

Considerando que estamos frente a una modalidad de enseñanza-aprendizaje relativamente nueva, las instituciones, en general, no cuentan con docentes formados especialmente para cada una de las funciones a desarrollar en esta modalidad para hacer efectivo el aprendizaje significativo de los educandos. Esta situación da origen a una de las tensiones detectadas en este componente del sistema educativo: *la superposición de roles*. Es frecuente que el docente que dicta la materia y el mediatizador de los contenidos de la asignatura coincidan en la misma persona; o que el docente que dicta la asignatura coincida con el Contendista que es quien seleccionó y elaboró el material didáctico; o que el docente que se desempeña como profesor en un curso, se desempeñe como tutor en otro. Desde la gestión académica se debe realizar un seguimiento cercano del desempeño de los distintos roles de manera de asegurar una correcta articulación entre los componentes curriculares del sistema, instancias que no siempre son plausibles de realizar en profundidad.

Esta superposición de roles desempeñados por los profesionales de la educación a distancia genera ciertas confusiones que suelen ser percibidas por parte del estudiantado dado que no les queda muy claro quien es el tutor y quien es el profesor, y consiguientemente ello acrecienta el grado de incertidumbre que suele acompañar a los estudiantes, principalmente en sus primeros pasos en la modalidad.

El modelo adoptado en nuestra institución tiene un fuerte componente en la figura del tutor. Él es el responsable de los aspectos socio-afectivos, y su principal misión es hacerle sentir al estudiante que no estudia en soledad; pero no siempre se logra este difícil objetivo y las razones son varias. Entre ellas, se cita la dificultad de pasar de la comunicación oral con la que han sido formados los tutores, al texto escrito con el cual deben formar a sus estudiantes. Más complejo aún, le resulta al alumno lograr expresar claramente sus problemas, sus dudas, o los inconvenientes que se le van presentando; hemos comprobado que la interacción es una de las tensiones más frecuentes que se les presenta. Es una realidad que la interacción entre el docente o el tutor y sus estudiantes

es más compleja que la planteada en la presencialidad. El tutor debería saber leer entre líneas lo expresado por el estudiante, pero esto tampoco se logra fehacientemente en todas las oportunidades necesarias. No es tarea fácil ni para el estudiante, ni para el docente, ni para el tutor prescindir del lenguaje corporal, resulta dificultoso pasar del lenguaje oral de la presencialidad al lenguaje escrito de la modalidad virtual, apuntando a lograr, en términos de Tedesco² que "el maestro debe ser capaz de exteriorizar el proceso mental implícito, de tal manera que el estudiante pueda observarlos, compararlos con sus propios modos de pensar, para que paulatinamente pueda ponerlos en práctica."

Otra de las tensiones detectadas respecto del cuerpo docente, es que la mayoría de los profesores y tutores que trabajan en educación a distancia lo hacen como *segundo trabajo*, con contratos indefinidos y negociaciones salariales que no poseen relación con su productividad. En el imaginario colectivo un movimiento dirigido a un seguimiento cercano de la acción docente, sería visto como un signo de "control" de los trabajadores de la educación y esto iría en contra de la "libertad de cátedra" que caracteriza al desempeño del profesor universitario.

Por otra parte, el hecho que el docente tenga al desempeño en educación a distancia como segundo trabajo, hace que la dedicación de tiempo y esfuerzo no sea la misma que si fuese su actividad principal. Desde nuestra experiencia, en muchos casos esta debilidad debe ser suplida desde la gestión académica con un seguimiento cercano del desempeño del docente, de manera de verificar que no se aleje de los parámetros establecidos para el desarrollo de los contenidos curriculares, tanto para los cursos como para las carreras, como son por ejemplo: ingresar a la plataforma diariamente, responder el foro de consultas dentro de las cuarenta y ocho horas; corregir las actividades prácticas en un lapso de siete días, promover el trabajo colaborativo, estar atento y dar aviso de los estudiantes que evidencien peligro de deserción,

Otra tensión detectada es la falta de políticas por parte del estado respecto de la carrera de perfeccionamiento de los docentes de educación a distancia, lo que se ve reflejado en una reducción de su posterior capacitación en herramientas propias de la educación a distancia. Según nuestra experiencia, la escasa participación en la capacitación se da, aún cuando los cursos son sin cargo y se presentan para los docentes que ya se están desempeñando en esta modalidad. La explicación a estos

² Tedesco, Juan Carlos, 2003, "Los pilares de la educación del futuro", ponencia impartida en el ciclo 'Debatos de educación' organizado por la Fundación Jaume Bofill y la UOC. Barcelona, España, pág. 8. Disponible en:

hechos es que, en la mayor parte de los casos, se debe a la falta de tiempo por las múltiples obligaciones de los docentes y tutores, sumados a que las actividades en la modalidad a distancia requieren de un mayor tiempo, un mayor esfuerzo, una mayor disponibilidad de recursos tecnológicos, y no siempre estos aspectos son plenamente valorados y reconocidos.

En síntesis las tensiones en el cuerpo docente provienen de tres aspectos que difieren en su naturaleza: por un lado la superposición de roles en el accionar de los profesores, por otro, la falta de lineamientos claros de contratación sin relación a la productividad, y por último la falta de políticas por parte del estado que regulen esta incipiente actividad profesional.

4.2 Perfil del estudiante.

Cuando nos referimos al perfil del alumno estamos refiriendo un conjunto de características como competencias, actitudes, conocimientos previos, entre otros, que van a determinar el desempeño del alumno en un entorno de enseñanza aprendizaje.

Al respecto, si consideramos las competencias y los conocimientos previos indispensables para el desarrollo de una capacitación en el entorno de enseñanza a distancia, una tensión importante es el conocimiento desigual de las herramientas informáticas que presentan los alumnos. A fin de minimizar este problema se implementan cursos de introducción en el manejo de la plataforma educativa, como así también de distintas herramientas que se utilizarán a lo largo del cursado.

Una de las mayores tensiones detectadas en el estudiante a distancia es lograr un aprendizaje independiente. En este punto es importante rescatar lo planteado por Tedesco³ en relación al modelo a seguir en el "aprender a aprender" en cuanto a la pareja "experto-novicio" o acompañante cognitivo. El estudiante debería pasar del estado de novicio al estado de experto si logra incorporar las operaciones que le permiten la comprensión y la solución de problemas. En nuestra experiencia esto se logra con mucho esfuerzo de ambas partes.

Es en la Tecnicatura en Higiene y Seguridad en el Trabajo, donde se presenta un elevado índice de deserción y desgranamiento. Una de nuestras hipótesis de trabajo

<http://www.uoc.edu/dt/20367/index.html>.

³ *Ibidem*.

sobre este problema es el perfil de los alumnos de esta carrera, dado que, o son muy jóvenes para estudiar en esta modalidad (son alumnos recién egresados del secundario y con escasos hábitos de estudio y habilidades para el estudio autorregulado), o son adultos demasiado ocupados laboralmente, socialmente, casados con hijos, etc., y que, en general, han perdido el hábito de estudio, o con escasa práctica en el uso de NTIC's. En particular, estamos trabajando sobre este problema desde dos perspectivas: una acción tutorial personalizada (especialmente en los alumnos ingresantes), y en la implementación de un curso de ingreso donde se enseña el uso de la plataforma de estudio, como así también en determinados hábitos que debe cumplir el estudiante de la modalidad a distancia, como por ejemplo, el ingreso habitual a la plataforma, la socialización con compañeros y docentes, la obligación de cumplir con las tareas planificadas en tiempo y forma, etc.

Al analizar el perfil de los alumnos de la Licenciatura en Tecnología Educativa-Ciclo Licenciatura, si bien ellos poseen hábitos de estudio, la mayor tensión se produce por las múltiples actividades que poseen, ya que una amplia mayoría se desempeña en el sistema educativo como profesores (generalmente en la modalidad presencial) y no es tarea fácil ser docente y alumno de manera simultánea, y de dos modalidades distintas.

Otra tensión detectada es la que se presenta en relación a la productividad por parte de los estudiantes, especialmente en los alumnos de la Licenciatura, la cual se refiere a la dificultad que presentan para elaborar trabajos de su propia autoría, tanto en el desarrollo de las actividades prácticas propias de la carrera como en el desarrollo de la tesina que deben elaborar para obtener la titulación. En particular, los alumnos (como señalamos antes, en su mayoría docentes de la presencialidad) durante el desarrollo de las materias, señalan la molestia que les produce que sus alumnos recurran al conocido "cortar y pegar" de Internet, sin elaboración alguna, pero a la hora de presentar sus propios trabajos recurren a esta misma técnica de trabajo. Estas instancias no son aceptable bajo ningún aspecto para una formación universitaria, por lo que se han debido implementar serios controles sobre los trabajos presentados y se ha comenzado una tarea de concientización sobre de la gravedad de este accionar, a través de los tutores y a través de artículos de lectura sobre plagio en algunas de las materias.

Por otra parte, al analizar las tensiones que se presentan en los estudiantes de los Cursos de Extensión, es de destacar que muchos de ellos encuentran que la modalidad les demanda más tiempo del que pensaron al momento de inscribirse. En el imaginario

colectivo se piensa que estudiar a distancia es más fácil y/o con menos exigencias que en la presencialidad. Adicionalmente, esto lleva a muchos interesados a percibir a esta instancia educativa como de menor calidad frente a la alternativa presencial.

El estudiante de la modalidad a distancia, hace un uso especial de la tecnología, ya que, en nuestra experiencia, los alumnos cuentan en su gran mayoría con acceso a las NTIC. Los estudiantes ingresantes a la Tecnicatura son recién egresados del nivel medio y poseen las competencias necesarias que utiliza generalmente con un sentido lúdico y para relacionarse por la red; por lo que su incorporación al proceso de aprendizaje lo realiza de una manera casi natural; mientras que el estudiante del ciclo Licenciatura, es un joven adulto que ya posee las competencias necesarias y utiliza las tecnologías educativas como herramienta de apoyo de su propio proceso de aprendizaje, como por ejemplo, Internet, los procesadores de texto, las planillas de cálculo o algún programa específico relacionado con la profesión sin mayor dificultad.

Concluimos que es complejo trazar un único perfil de nuestros alumnos a distancia, pero si se pudo detectar una característica común: todos en un principio se encuentran con un cierto grado de ansiedad e incertidumbre elevado; a medida que conocen el sistema, con la ayuda de sus docentes, especialmente de su tutor, paulatinamente esta inseguridad va disminuyendo; sus docentes son quienes deben motivarlos para que se esfuercen en adquirir autodisciplina y organización.

El estudiante que estudia a distancia debe desarrollar una inteligencia distribuida, para aprender a buscar, a seleccionar y analizar información y ello se logra si existe de su parte voluntad, y paralelamente exige mucho apoyo y contención por parte del cuerpo de docentes y tutores.

4.3 El contexto organizacional.

Dado que ya no se concibe la educación como una etapa de la vida, sino que se apunta a aprender a lo largo de todo el ciclo vital, esto trae aparejado nuevas tensiones para todo el sistema organizacional tales como: la educación continua, acreditación de saberes no formales, reconversión permanente de los diseños curriculares, etc. Nos preguntamos cuáles son las tensiones organizacionales que impiden obtener mayores

beneficios con la incorporación de las NTIC's. Al igual que Martín Carnoy⁴, nos cuestionamos si son las políticas públicas dentro y fuera de la institución quienes obstaculizan su uso más extensivo o, si por el contrario, la resistencia viene de parte del docente quien, por desconocimiento, no logra sentirse cómodo con su implementación.

Nuestro Programa EAD se desarrolla dentro de un contexto organizacional que posee una alta tradición presencial. Esto trae aparejado varias tensiones, entre las que podemos mencionar un cierto recelo por parte de los docentes de la modalidad presencial hacia los docentes que trabajan con modalidad distancia, y la razón manifiesta es que existe el temor de que los docentes presenciales van a ser reemplazados "por los que trabajan con máquinas" desde sus casas. Esto, que parece desprenderse de una novela de ciencia ficción, es un temor real hecho explícito por algunos de nuestros colegas. Por otra parte, existe cierta disconformidad por parte de los docentes a distancia, ya que sienten que no son remunerados de manera justa dado que el tiempo y los recursos tecnológicos que se invierten en el desempeño de la modalidad es mayor.

Si realizamos una comparación entre las empresas y las organizaciones educacionales, vemos que las universidades no han podido utilizar las NTIC's para gestionar la calidad de sus resultados, ni para aumentar la productividad de los profesores, ni para reducir los costos mediante el análisis de gastos. Y la razón, a nuestro entender, es que es escasa la inversión en formación de su personal en el uso de las nuevas tecnologías, que queda librado a la buena voluntad de cada integrante. En general, las NTIC's ayudan a los dirigentes a tener una idea más aproximada de la magnitud del sistema educativo, de los estudiantes que completan sus estudios, de los que desertan, los que sufren desgranamiento y del número de alumnos por profesor (Carnoy⁵).

Otra fuente de tensión es el autofinanciamiento del Programa de Educación a Distancia. Dado que este programa no significa una derogación para el tesoro nacional, su implementación depende exclusivamente de su autofinanciación. Desde la gestión administrativa siempre existe cierta incertidumbre en cuanto al inicio de los cursos y carreras, hasta no tener los inscriptos necesarios. A esto se suma el hecho de que los participantes tienden a pagar sólo si se les asegura que el curso comenzará en la fecha

⁴ Carnoy, Martín, 2004, Las TIC en la enseñanza: posibilidades y retos, Lección inaugural del curso académico 2004-2005, pág. 3. Disponible en: <http://www.uoc.edu/inaugural04/dt/esp/carnoy1004.pdf>.

⁵ *Ibidem*, pág 3 y ss.

estipulada, lo que se transforma en un verdadero círculo vicioso que dificulta una ágil gestión del programa.

Dentro del contexto organizacional, otro aspecto importante es la adquisición de recursos tecnológicos para el crecimiento de la propuesta académica de educación a distancia. Según nuestra experiencia, este aspecto puede ser generador de tensiones cuando no existe una adecuada y oportuna planificación de crecimiento de los equipamientos acorde al crecimiento de la matrícula y que puede ser generador de descontento por parte de los alumnos.

Finalmente, podemos decir que las tensiones dentro del contexto organizacional bajo análisis provienen por la falta de una adecuada planificación estratégica, de una apropiada capacitación de los recursos humanos y de escasas políticas educacionales.

5. CONCLUSIONES

Consideramos que la educación a distancia por Internet, si bien es una alternativa de educación muy importante en nuestros días que brinda la posibilidad de capacitación sin las limitaciones de tiempo y espacio, presenta una serie de tensiones muy específicas que deben ser neutralizadas para beneficio de todos los actores involucrados en este sistema educativo.

Creemos que la toma de conciencia de la complejidad del contexto donde nos toca actuar y la solución temprana de las tensiones detectadas, permitirán que nuestra propuesta pedagógica no resulte ingenua, que favorezca el crecimiento de la modalidad y que, a la vez, sirva para aquellos que están incursionando en su implementación, de manera que puedan considerar aspectos muy importantes sobre los que se deben trabajar muy especialmente para lograr la adecuada interacción entre docentes, estudiantes e institución.

Del análisis de las tensiones detectadas en relación al cuerpo docente, consideramos que es imprescindible establecer políticas a nivel nacional para promover la educación a distancia que incluyan criterios de ingreso y permanencia a la modalidad, remuneración, capacitación, y responsabilidades. Dichas políticas deben abarcar aspectos como: recursos tecnológicos aportados por el docente, la antigüedad, la obra

social, las vacaciones, etc., de manera de otorgar estabilidad y posibilidades de realizar una carrera docente dentro de la educación a distancia. Esto seguramente ayudaría a disminuir la superposición de roles ya que posibilita incorporar y capacitar a nuevos docentes en los distintos perfiles necesarios para cubrir los diversos roles necesarios en la modalidad.

Las tensiones en cuanto a los estudiantes están directamente relacionadas con las deficiencias que se les presentan para lograr un aprendizaje independiente y a la falta de madurez personal como aspectos propios de cada individuo. Según nuestra experiencia, el mayor o menor grado de dificultad radica en si es un estudiante de la Tecnicatura o si lo es de la Licenciatura, pero en ambos casos poseen una dificultad en común: la de poder expresarse de manera escrita. Esta debilidad se trata de revertir con actividades que tienen como objetivo específico el subsanar esta tensión a lo largo de toda la carrera. En cuanto a las tensiones relacionadas con las competencias en el uso de las NTICs, se apunta a disminuirlas realizando un seguimiento tutorial muy cercano, tratando de solucionarles los inconvenientes que se les presentan en la rutina diaria de manejo de la modalidad, especialmente en las etapas iniciales, que es cuando más sufren los alumnos por estas dificultades, y que pueden hacer que abandonen la carrera. Una vez que el alumno se habitúa a la modalidad de trabajo, se van retirando estas ayudas de manera paulatina.

En cuanto a las tensiones detectadas dentro del contexto organizacional, pensamos que es importante trabajar de manera temprana sobre las mismas a fin de minimizar sus efectos. Por una parte sería deseable lograr la aceptación de la modalidad como una alternativa válida de enseñanza-aprendizaje, la cual puede tener la misma calidad que la formación presencial. En este sentido, es muy importante la tarea de comenzar a dar a conocer los resultados obtenidos en este tipo de formación, ya que en nuestro caso particular, aún no hemos logrado esta aceptación por parte de muchos de los docentes presenciales de la institución..

Por otra parte, también es necesario resaltar que hace falta una política a nivel nacional sobre la educación a distancia de manera de jerarquizarla a la altura de la educación presencial. Es importante remarcar la necesidad de establecer lineamientos de estado, que aseguren la financiación de la modalidad por parte del Tesoro Nacional de manera conjunta con la modalidad presencial. En este sentido, consideramos que se deben hacer públicos los excelentes resultados educativos obtenidos por la modalidad a

distancia, dado que al no existir políticas claras y unificadas que rijan esta modalidad, el éxito o fracaso de la misma en cada espacio educativo donde es implementada, resulta de la combinación de una serie de factores no siempre manejables desde la institución.

BIBLIOGRAFÍA

- ALONSO C, DOMINGO J, HONEY P (1994), "Los estilos de aprendizaje: procedimientos de diagnóstico y mejora", Ediciones Mensajero, Bilbao.
- ALONSO, J. (1998). Motivación y aprendizaje en el aula. Cómo enseñar a pensar. Madrid: Aula XXI Santillana.
- AUSUBEL, D y otros (1991) Psicología Educativa, un punto de vista cognoscitivo.
- AUSUBEL, D. (1968). Educational psychology: A cognitive view. New York: Holt Rinehart & Wiston
- BANDURA A; RIVIERE, A (1982). Teoría del Aprendizaje Social.
- BANDURA, A., & SCHUNK, D. H. (1981). Cultivating competence, self-efficacy, and intrinsic interest through proximal self-motivation. *Journal of Personality and Social Psychology*, 41, 586-598.
- BERLO, D.K. (1969). El proceso de la comunicación. Introducción a la teoría y a la práctica. El Ateneo.
- BROWN, A. (1987). Metacognition, executive control, self-regulation, and other more mysterious mechanisms. In F. E. Weinert & R. H. Kluwe (Eds.), *Metacognition, motivation, and understanding*. Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum.
- BRUNER, J. (1963) El Proceso de la Educación.
- BRUNER, J. (1997). La Educación: puerta de la cultura. Aprendizaje Visor.
- BRUNER, J. PARÉS, N (1969) Hacia una teoría de la instrucción.
- CARNOY, Martín, 2004, Las TIC en la enseñanza: posibilidades y retos, Lección inaugural del curso académico 2004-2005, pág. 3. Disponible en: <http://www.uoc.edu/inaugural04/dt/esp/carnoy1004.pdf>.
- EISNER, E. (1997) "Cognition and representaton, A way to pursue the American Dream?" en *Revista KAPPAN*, Volume 78, Number 5, January.
- EQUIPO INTERDISCIPLINARIO DE LA U.N. CUYO. Lo no convencional como alternativa en la Educación Universitaria.
- GAGNÉ y otros(1971), Las condiciones del aprendizaje.
- GARCIA ARETIO, L. (1999). La tutoría en la UNED. Bases y orientaciones. UNED: Madrid
- GARCÍA FALCON Y ALAMO VERA. (2001) El proceso estratégico en las universidades. Modulo IV Gestión y Evaluación de un Sistema de Educación a Distancia. Curso interuniversitario de Educación a Distancia.

- GARCIA, T., & PINTRICH, P. R. (1994). Regulating motivation and cognition in the classroom: The role of self-schemas and self-regulatory strategies. In D. H. Schunk & B. J. Zimmerman (Eds.), *Self-regulation of learning and performance: Issues and educational applications* Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum.
- GARRIDO, I. (1996). *Psicología de la Motivación*. Madrid: Editorial Síntesis.
- GARRISON, RANDY Y OTROS (2000). *A Theory of Critical Inquiry in Online Distance Education*. Mahwah. Lawrence Erlbaum Associates.
- GONZÁLES, M. (1997). *La Motivación Académica*. Pamplona: Eunsa.
- HONEY P. MUNFORD A. (1986) *The Manual of Learning Styles*.
- HONEY-ALONSO. Estilos de Aprendizaje. En: <http://www.ice.deusto.es/guía/test0.htm>
- ISAACS B., VELÁSQUEZ S. Y GARRIDO M. (1999) Instituto de Informática Educativa. Universidad de la Frontera. Temuco – Chile.
- JONSON D. JONSON R. (1999) *Aprender Juntos y Solos. Aprendizaje Cooperativo, Competitivo e Individualista..* Editorial Aique.
- KOLB, D. (1983) *Experiential Learning: Experience as the Source of Learning and Development*. Prentice-Hall.
- LARICE, M. E. (1999) *Intercambios mediados por tecnología apropiada. Primeras jornadas electrónicas sobre educación a distancia. Estado actual de la Educación a Distancia. Fortalezas y Debilidades. Tecnología educativa.*
- LITWIN E. (comp.) *Tecnología educativa. Política, historias, propuestas*. Ed. Paidós. Buenos Aires. 2000
- MARABOTTO, M, GRAU, J E. (1999) *La tutoría telemática en la educación a distancia*. Revista Ried. UNED. Volumen II, Nº 1. Madrid.
- MASLOW, A. H. (1991). *Motivación y personalidad*. Madrid: Díaz de Santos.
- MCCOMBS, B. L. (1988). *Motivational skills training: Combining metacognitive, cognitive, and affective learning strategies*. In C. E. Weinstein, E. T. Goetz, & P. A. Alexander (Eds.), *Learning and study strategies: Issues in assessment, instruction, and evaluation* San Diego, CA: Academic Press.
- MELLA O, GUTIÉRREZ G. MAURIZI MR. (1999). *La educación a Distancia. Rol y Perspectivas en la Sociedad Global*.
- MENA, M. "La creación de ambientes de aprendizaje en educación a distancia". <http://www.spu.edu.ar/ed/lacreaci.htm>
- MOORE M. (1977) *On a Theory of independent study*. En *Epistologodidaktik*.

- PEÑA GARCÍA, M. J, ROGERO ANAYA, A (1994). Nuevos enfoques para la tutoría telefónica. RED N° 9. CIDEAD. Madrid.
- PETRI, H. L. (1990). Motivation: Theory, research and applications (3rd ed.). Belmont, CA: Wadsworth.
- PIAGET, J. CHOMSKY (1983) Teoría del Lenguaje. Teoría del Aprendizaje.
- PRIETO CASTILLO, D. La enseñanza en la Universidad. Mendoza, EDUDIC. 2000
- PROGRAMAS DIDÁCTICOS. DISEÑO Y EVALUACIÓN, Perez Marqués <http://www.xtec.es/pmarques/edusoft.htm>
- RAMÓN PÉREZ JUSTE. (2001) La Evaluación: Instrumento de poder o medio educativo.
- REEVE, J. (1994). Motivación y emoción. Madrid, España: McGraw–Hill.
- REPPETTO, E. (1983). Teoría y procesos de la Orientación. Madrid: UNED.
- ROMÁN Y GALLEGO (1994). Escalas de Estrategias de Aprendizaje. <http://www.mec.es/cide/publicaciones/textos/col148/col148.pdf>
- SALOMON, G.; Perkins, D.; y Globerson, T. (1992) *"Coparticipando en el conocimiento: la ampliación de la inteligencia humana con las tecnologías inteligentes"*. En: Revista Comunicación, Lenguaje y Educación.13.
- SAMPIERI, R y otros (2003) Metodología de la Investigación.
- SAN MARTIN, A. (1995): La escuela de las tecnologías. Valencia, Servicio de Publicaciones de la Universidad de Valencia
- SANTANA TORRELLAS, G; DIAZ FUENTES A. Diseño y soporte de cursos para educación a distancia en WWW, en <http://www.compu99.UNAM.mx.educacio/index.htm>
- SARRAMONA JAIME. Tecnología Educativa. Edición Ceac. Barcelona. España.
- SEGURA J., SALES CIGES A..(1999) Enseñanza online: elementos para la definición del rol del profesor. Ponencia presentada en EDUTEC 99. Sevilla. España.
- SKINNER B.F. (1970) Tecnología de la Enseñanza.
- TEDESCO, J Cuan Carlos, 2003, "Los pilares de la educación del futuro", ponencia impartida en el ciclo 'Debates de educación' organizado por la Fundación Jaume Bofill y la UOC. Barcelona, España, pág. 8. Disponible en: <http://www.uoc.edu/dt/20367/index.html>.
- TERCER SEMINARIO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA. Acerca de la distancia. Edición 1999. Derechos reservados por Eudecor. S.R.L.

- TODT, E. (1982). La Motivación. Barcelona: Editorial Herder.
- UNESCO(1998). Aprendizaje abierto y a distancia. Perspectiva y consideraciones políticas. Madrid. UNED-UNESCO.
- VALENZUELA, Ricardo, 2000. Universidades Virtuales: ¿Aprendizaje real?. Revista EGE, Nro. 1, pp 9-13.
- VYGOTSKY, L (1998) Pensamiento y lenguaje. Teoría del desarrollo cultural de las funciones psíquicas.
- WOOLFOLK A. y otros (1984), Psicología de la Educación para profesores.