



LA UTILIZACIÓN DE UNA PLATAFORMA VIRTUAL EN LA EDUCACIÓN DE TERCER NIVEL DE LAS 14 CARRERAS DE LA MODALIDAD A DISTANCIA DE LA ESCUELA POLITÉCNICA DEL EJÉRCITO – ESPE QUITO - ECUADOR

El proyecto de educación virtual de la ESPE nace en el año 2005, como tal, este pretendía generar un modelo de educación virtual al 100%. Sin embargo, la experiencia de lo vivido llevó a demostrar que el hacer adecuadamente las cosas lleva más tiempo del que en realidad se tiene. Así que el proyecto aunque no se paralizó, continuo pero tuvo un giro de 180 grados lo que le ha permitido a la ESPE posicionarse como una universidad de prestigio que intenta, a través de las nuevas tecnologías, brindar facilidades tecnológicas al estudiante moderno y mejorar su proceso de interaprendizaje junto con la interrelación estudiante – tutor.

Inicialmente la intención fue tomar una de las catorce carreras de la modalidad de educación a distancia e integrarla en un plan piloto en el que en un plazo de un año se tendrían virtualizadas todas las asignaturas de la carrera y se lanzaría el proyecto al mercado. Una vez sembrados en esta idea, las cosas fueron diferentes, cada docente que se integró al proyecto como Diseñador de Contenidos elaboraba el plan analítico, elaboraba los contenidos y luego de pasar por el proceso del diseño pedagógico, corrección idiomática y diseño multimedia el tiempo no cuadraba con los plazos establecidos. Así fue como el alcance del proyecto fue rediseñado y la nueva idea era lanzar al mercado tan solo el primer nivel, y avanzar paulatinamente, así lo hicimos y logramos virtualizar las asignaturas hasta tercer nivel. Pero fue justo cuando el plazo del proyecto como tal finalizó.

Fue allí cuando un docente de la modalidad propuso la idea de cambiar el sistema de envío y recepción de guías por el sistema de una plataforma virtual con todas sus bondades. Este nuevo proyecto tuvo el aval de las autoridades y se encaminó por este nuevo rumbo.

En agosto del año 2007 se dispone que la carrera de ingeniería en mercadotecnia de la modalidad de educación a distancia pase a plataforma virtual.

Se programaron reuniones con los docentes involucrados para capacitarlos en el uso de la plataforma, la idea fue muy bien recibida por ellos. También se trabajó en la elaboración de formatos adecuados para que sean coherentes con las secciones de la plataforma virtual. Se efectuó la campaña de información y se lanzó esta carrera a través de este novedoso sistema.

La pregunta debe ser: Qué tenía el otro sistema, que requería cambios?.....La respuesta aunque suene simple, es que el sistema antiguo, tan solo permite la descarga de las guías de estudio por parte de los estudiantes y el envío de las mismas hacia los Tutores. Entonces, la pregunta puede ser: Y que le faltaba?.....La respuesta aquí es obvia....faltaba la interrelación entre los involucrados: docente – tutor.

Una plataforma virtual ofrece entre otras herramientas: el foro, el correo interno, el material de estudio disponible, etc. Estas son las principales herramientas que se aprovecha actualmente en el proceso de interaprendizaje de siete de las catorce carreras de la modalidad.

ORGANIZACIÓN DE ESPE VIRTUAL

Educación virtual de la Escuela Politécnica del Ejército tiene definidas cuatro áreas de trabajo, las mismas que aunque son diferentes todas se interrelacionan entre sí y todas dependen de todas. Estas áreas son:

- Área de coordinación
- Área de desarrollo pedagógico y corrección idiomática
- Área de desarrollo de material multimedia
- Área de producción y video

Estas áreas se han desprendido en función de las necesidades del trabajo que actualmente desempeña dentro de la modalidad a distancia.

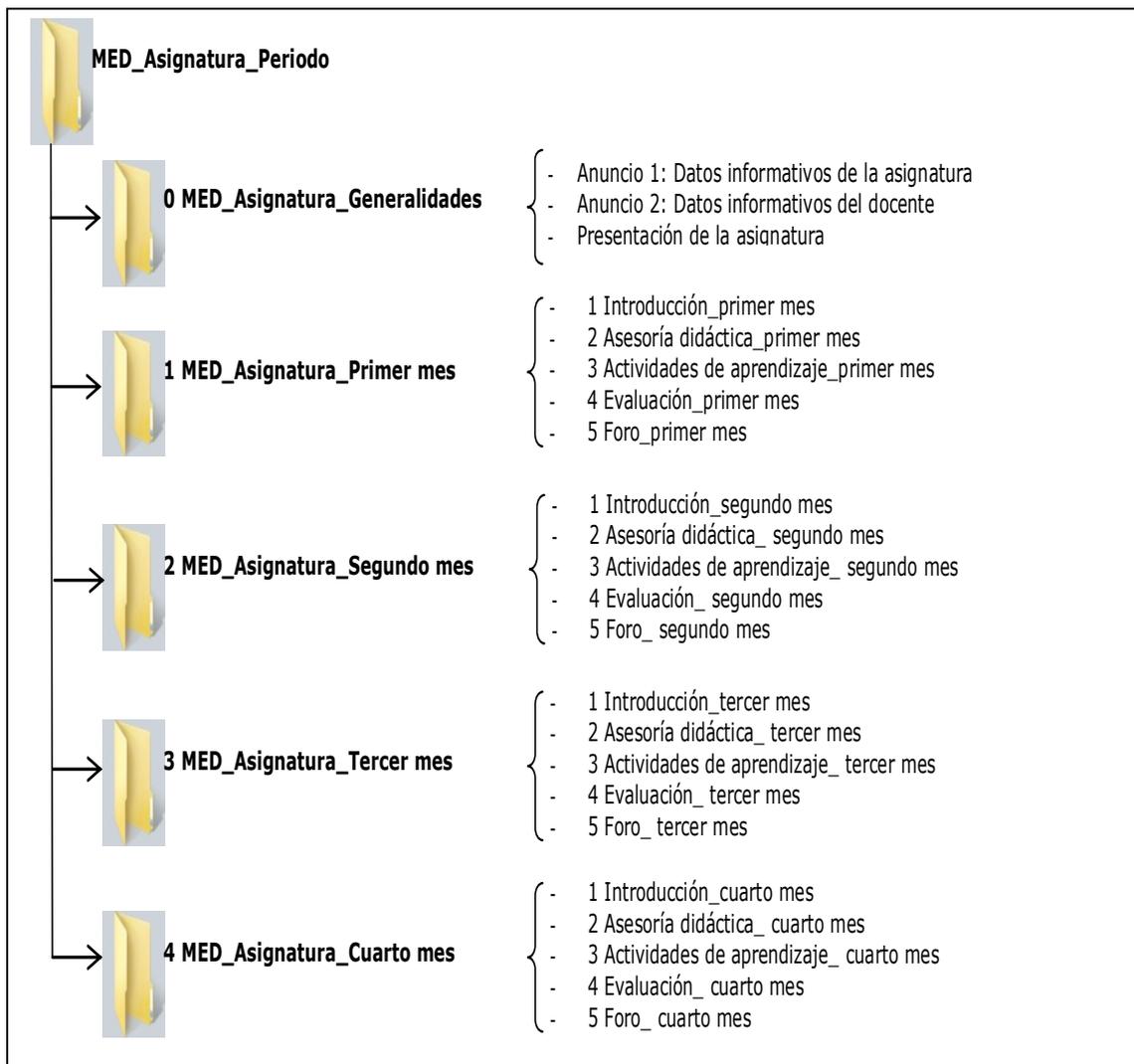
La organización de las áreas es la siguiente:

- Área de coordinación
- Área de recepción de guías (pedagogía)
- Área de corrección idiomática
- Área de desarrollo de material multimedia
- Área de web master
- Área de investigación
- Área de evaluación y encuestas

Inicialmente se realiza una planificación en función de las fechas de inicio del semestre siguiente, dicha planificación se trabaja con los Directores de las Carreras involucradas en la utilización de la plataforma virtual como medio de interrelación. A través de los Directores de Departamento se planifica con los Docentes quienes tienen que elaborar la guía de estudio en cada una de las asignaturas en cada uno de los

semestres. Y entre las tres partes: coordinación virtual, directores de departamento y directores de carrera, se elabora una sola planificación para la recepción de las guías de estudio en el área de pedagogía.

El área de pedagogía sobre la base de su experiencia ha elaborado una carpeta digital que contiene varios archivos, cada uno con un formato y un nombre específico. Este formato contiene información relevante respecto a la información que se requiere que conozca el estudiante, y el principal objetivo de la existencia de varias carpetas es para la administración de la web master cuando le corresponde publicar cada archivo.



A continuación se presenta el archivo correspondiente a la guía de estudio.

Nombre de la asignatura:	<i>Asignatura</i>
Mes de estudio:	<i>Tercer mes</i>
Actividades de aprendizaje	
Actividad de aprendizaje 3.1.	
Planteamiento	
Orientaciones didácticas	
Actividad de aprendizaje 3.2.	
Planteamiento	
Orientaciones didácticas	
Actividad de aprendizaje 3.3.	
Planteamiento	
Orientaciones didácticas	
Actividad de aprendizaje 3.4.	
Planteamiento	
Orientaciones didácticas	
Foro académico	
Orientaciones didácticas	
Formato de entrega	Archivo de Microsoft Word (.doc), hasta versión Microsoft Office 2003 .
Enviar a	Envíe la guía didáctica a través de la plataforma, mediante la opción Envío de guía , en la sección Contenidos , en un archivo cuyo nombre debe ser: Formato: G#.Apellido.Apellido.Nombre.inicialesaula
Preguntas o dudas	Envíe sus preguntas o dudas a través de la plataforma: utilice la sección Enviar correo y marque el nombre de su tutor.
El tutor de la asignatura	

En este formato se pueden apreciar aspectos importantes como el nombre de la asignatura, ya que los estudiantes toman más de una asignatura a distancia; el mes de estudio, ya que son cuatro guías que deben presentar durante el semestre.

Contiene también las actividades de aprendizaje que incluye el respectivo planteamiento de las actividades y sus orientaciones didácticas.

Incluye una actividad que es calificada y forma parte del proceso de inter aprendizaje que lo constituye el foro. Finalmente este formato indica al estudiante, el formato en el que debe enviar el archivo digital, el nombre que debe contener el archivo y en caso de dudas o inquietudes con quien debe comunicarse.

Se presenta a continuación el formato correspondiente a la manera de evaluar y calificar al estudiante en cada uno de los meses de estudio.

Nombre de la asignatura:

Asignatura

Mes de estudio:

Cuarto mes

Evaluación

Actividades de aprendizaje Cuarto mes		Puntaje
Actividad de aprendizaje 4.1.		
Actividad de aprendizaje 4.2.		
Actividad de aprendizaje 4.3.		
Actividad de aprendizaje 4.4.		
Foro académico		
Total		20

Evaluación

La evaluación se hará sobre la base de la estructura sólida y coherente de sus criterios, su creatividad y habilidad para tomar decisiones. Recuerde que la resolución de la guía se basa en la lectura del texto, la comprensión de los conceptos y la aplicación de estos a los ejemplos solicitados. Aprovecho el momento para recordarle que tiene la obligación de leer el *Reglamento de Estudiantes*, sobre todo le sugiero revisar con detenimiento desde el artículo 102 hasta el 119.

**El examen será CON consulta, por lo que le recomiendo
revisar muy bien el texto guía.**

El tutor de la asignatura

Este formato en el encabezado contiene nuevamente el nombre de la asignatura y el mes de estudio y a continuación se presenta el aspecto cuantitativo de valor numérico que validará cada una de las actividades de aprendizaje, incluso el foro.

Ahora, se presenta el formato para el foro de uno de los meses de estudio.



Foro académico

Fecha de inicio:

Fecha de cierre:

Foro Segundo mes	
Planteamiento	
Orientaciones didácticas	<p>Para participar en este foro usted deberá:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Leer el material de estudio correspondiente a los contenidos..... que se encuentran en el capítulo.....del libro guía. - Mínimo realizar dos intervenciones. - Exponer sus ideas de manera clara y puntual sobre el tema planteado. - Utilizar un lenguaje apropiado. - Respetar los criterios de todos los participantes.

El tutor de la asignatura

En cuanto se refiere al foro, trabajamos con un foro de inquietudes en el que el Tutor responde a preguntas generales respecto a la solución de la guía de estudio y otro foro académico en cada uno de los meses de estudio en el que el docente plantea un tema de interés respecto a su asignatura y logra a través de este conocer el pensamiento crítico de los estudiantes. Aquí surgió la interrogante de si debíamos o no calificar el foro, y después de varias discusiones, consensuamos en el sentido de valorar la participación de los estudiantes, no calificando el criterio sino más bien la pertinencia de sus conceptos respecto al tema que se esté tratando, las veces en que participa y sobre todo lo opinión respecto a la participación de algún otro compañero. Este tema ha sido muy valorado por la mayor parte de los estudiantes, ha logrado evitar el abandono o el sentirse solo sin sus compañeros de aula, mucho menos sin si Tutor.

El área de coordinación virtual, se encarga de monitorear por parte de los Tutores en cada una de las aulas virtuales tres aspectos básicos: el correcto planteamiento del

INGENIERIA FINANZAS

ANALISIS SOCIOECONOMICO

FIN.Anali.Socioec.1

APRECIACION DEL CINE Y TEATRO

FIN.Aprec.CineTea.1

APRECIACION DEL CINE Y TEATRO

FIN.Aprec.CineTea.2

APRECIACION DE LA ESCULTURA

FIN.AprecEscultura.1

APRECIACION DE LA LITERATURA

FIN.Aprec.Literat.1

APRECIACION MUSICAL

FIN.Aprec.Musical.1

APRECIACION DE LA PINTURA

FIN.Aprec.Pintura.1

AUDITORIA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

FIN.Aud.Admin.Financ.1

AUDITORIA FINANCIERA

FIN.Audit.Financ.1

AUDITORIA DE GESTION

FIN.Audit.Gestion.1

El seguimiento del foro y el cierre con una síntesis del foro. Si se logra detectar a tiempo se colabora en sugerir o recomendar algún aspecto que sirva para mejorar el proceso de inter aprendizaje sino se intenta que sirva para una nueva oportunidad.

Cada uno de estos formatos, una vez que son completados por los Tutores principales

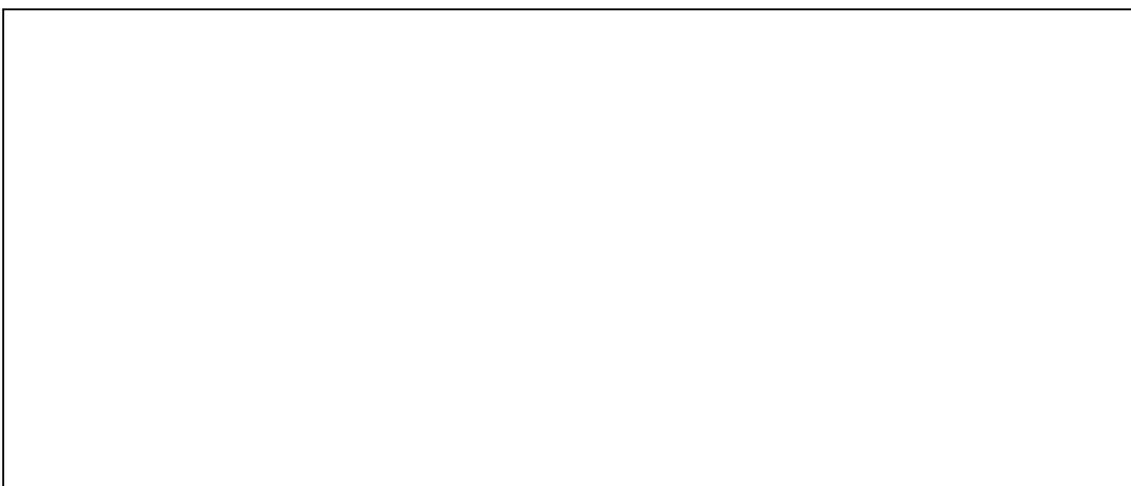
en cada asignatura, son entregados en el área de pedagogía y los pedagogos proceden a revisar entre otros aspectos, la firma del área de conocimiento respectiva, la misma que avala la pertinencia del contenido, luego que todos los archivos estén llenados adecuadamente y una revisión en el planteamiento pedagógico y medido de las actividades a resolver partiendo de que se asigna un mes completo de trabajo en cada guía durante cuatro meses consecutivos.

Este trabajo constituye una gran ayuda para los tutores ya que la mayor parte de ellos tiene una formación académica ingenieril, más no, docente ni pedagógica.

Una vez concluido este proceso en alrededor de 300 asignaturas que corresponden a siete carreras distintas, pasa por un proceso de corrección idiomática, este proceso es nuestro mejor filtro en cuanto a control de calidad se refiere, ya que absolutamente todo el contenido es leído y revisado por profesionales expertos en gramática, ortografía o semántica, pero que no tienen formación de ingenieros, por lo tanto según uno de los correctores, dice así: "si yo lo entiendo y para mi está claro el mensaje, está bien, sino ningún estudiante lo comprenderá". Y realmente es la verdad.

Luego cada una de las guías, continua su proceso y llega al área de web master, en donde se procede a generar un aula virtual con una codificación especial, se prepara a través del área de diseño gráfico una portada que represente a la asignatura y se procede a colocar en cada una de las secciones previstas el material de estudio.

A continuación uno de los listados de una de las carreras, con sus asignaturas y sus códigos:



- SECCIONES
- Administración
- Actividades
- Anuncios
- Calendario
- Presentación
- Materiales
- Contenidos
- Archivos
- Sitios
- Interacción
- Foros
- Chat
- Enviar correo
- Leer correo
- Noticias

Estadística aplicada

ESTADÍSTICA APLICADA



Ingrese a la sección Anuncios. Allí encontrará importantes sugerencias para que su desempeño sea eficiente.

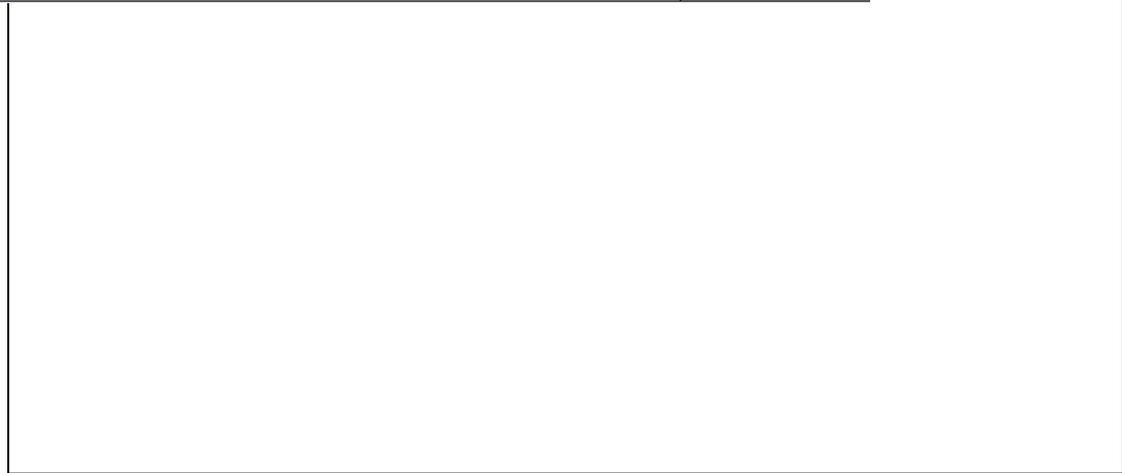
Revise, en la sección Calendario, las fechas en las que tiene que entregar las guías.

Podrá visualizar sus calificaciones en Servicios Web.

- Se encuentra en
- Estadística aplicada Aula
- 2 Seguridad
- Contenido no leído
- 1 tema de debate
- Calendario de eventos

Septiembre						
D	L	Ma	Mi	J	V	S
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3

En la carrera, las que existan varias con



Una vez que el aula virtual de una determinada asignatura contiene el material de estudio, viene el proceso de publicar los usuarios – estudiantes asignados a cada Tutor, para ello cada Director de Carrera elabora un listado que lo obtiene del sistema escolástico de la Universidad, bajo el siguiente formato:



Este formato ha sido elaborado de esta manera para facilitar el proceso de publicación de alrededor de 13.000 estudiantes – asignatura.

Nuestra experiencia inicia desde el año 2005 y a través de estos años adicionalmente de ser el mejor apoyo tecnológico para la modalidad de educación a distancia, también nos hemos preocupado de preparar cursos virtuales que nos han permitido capacitar de forma masiva a todos los tutores de la modalidad (alrededor de 300).

A continuación el detalle de los mencionados cursos:

CURSOS VIRTUALES – ESPE VIRTUAL

Curso de diseño de materiales para entorno virtual

Fecha: Marzo 05 al 18 de Abril 2007

Participantes: 19

Duración: 4 semanas

Calidad y certificación en la Educación Virtual

Fecha: 03 al 30 de septiembre del 2007

Duración: 4 semanas

Participantes: 20

PROFESORES: Dra. Leonor Gonzalez Menorca, Dr. Raúl Santiago Campión,

Coordinadores: Susana Trbaldo, Nancy Piriz

Curso de inducción a la educación virtual

Participantes: Holding Dine (374)

Duración: agosto 15 a octubre 30 de 2007

Curso de Tutores bajo ambientes virtuales

Participantes: Holding Dine (164)

Duración: octubre 15 a 12 de noviembre de 2007

Semestre octubre 007 - marzo 008

Publicación de guías de la Carrera de Mercadotecnia – Modalidad de educación a Distancia

Fecha: Octubre 02 – 2007



Estudiantes / asignatura: 2683

Aulas virtuales: 45

Aulas virtuales: 4 de inglés

Semestre abril 008 - septiembre 008

Publicación de guías de la Carrera de Mercadotecnia, Ingeniería Comercial, Ingeniería en Finanzas

Estudiantes / asignatura: 11373

Aulas virtuales: 238

Aulas virtuales: 6 de inglés

Semestre octubre 008 - marzo 009

Publicación de guías de la Carrera de Mercadotecnia, Ingeniería Comercial, Ingeniería en Finanzas, Tecnología en Administración Turística

Estudiantes / asignatura: 12075

Aulas virtuales: 294

Aulas virtuales: 9 de inglés (incluye un Curso de Elaboración de Proyecto de Tesis)

Semestre abril 009 - septiembre 009

Publicación de guías de la Carrera de Mercadotecnia, Ingeniería Comercial, Ingeniería en Finanzas, Tecnología en Administración Turística, Tecnología en Computación

Estudiantes / asignatura:

Aulas virtuales:

Aulas virtuales: de inglés

Seminario Taller: “Optimización del uso de foros bajo ambientes virtuales”

Duración: 15 horas académicas

Participantes: 111

Fecha: 14 al 21 de julio de 2008

Curso de tutores virtuales

Duración: 7 semanas

Carga horaria: 50 horas académicas

Participantes: 332

Fecha: desde el 21 de enero del 2008 hasta la presente fecha

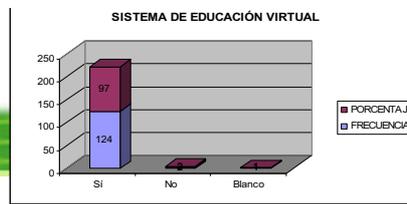
ESCUELA POLITÉCNICA DEL EJÉRCITO

Ing. Maribel Aldás

Quito - Ecuador

Septiembre – 2009

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sí	124	97
No	2	2
Blanco	1	1
TOTAL	127	100



Curso: Fundamentos de Educación a Distancia

Duración: 5 semanas

Carga horaria: 45 horas académicas

Participantes: 262

Fecha: desde el 22 de junio del 2009 hasta el 23 de agosto del 2009

Curso: Web 2.0 – Aplicaciones en la educación

Duración: 11 semanas

Carga horaria: 120 horas académicas

Participantes: 30

Fecha: desde el 02 de marzo del 2009 hasta el 11 de mayo del 2009

EVALUACIÓN DE LOS CURSOS

Cada uno de los cursos, han sido evaluados en función del desempeño de los tutores, de la calidad del material presentado, del tiempo de trabajo asignado al curso, etc.

Los resultados son bastante satisfactorios, considerando que se ha hecho “camino al andar”; los mismos nos permiten retroalimentar nuestro trabajo, mejorar e implementar cada vez mejores opciones en cada uno de los cursos tanto de las carrera de tercer nivel como en los cursos de educación continua.

A continuación, presento el resultado de una de las encuestas realizada:

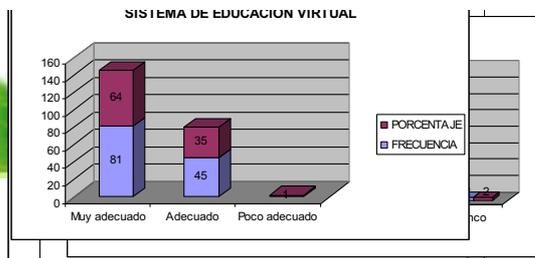
ESCUELA POLITÉCNICA DEL EJÉRCITO

UNIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

ENCUESTA A SER APLICADA A LOS DOCENTES ASIGNADOS A LA UED REFERENTE AL CURSO
FUNDAMENTOS DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA.

1. Cree usted que el proceso educativo puede ser apoyado con la herramienta virtual.

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy adecuado	81	64
Adecuado	45	35
Poco adecuado	1	1
TOTAL	127	100



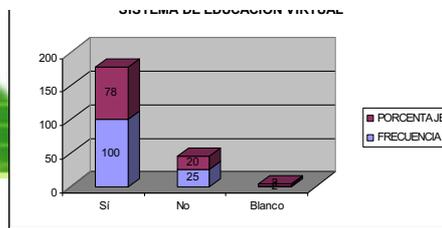
2. ¿Cree usted que la herramienta virtual empleada por la UED, es muy amigable en su uso?

3. Los contenidos del curso estuvieron claros:

4. La presentación de los contenidos fue:

5. El seguimiento brindado por los diferentes tutores en este curso fue:

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Sí	100	78
No	25	20
Blanco	2	2
TOTAL	127	100



6. El tiempo utilizado para el tratamiento de los contenidos de este curso fue suficiente:

RESULTADOS

Con todo este proceso se han logrado lo siguiente:

- Mayor interacción entre el tutor y el estudiante
- Monitoreo y ayuda permanente a los tutores
- Guías de estudio mejor elaboradas
- Guías de estudio mejor resueltas
- Mayor interacción entre los Tutores y la coordinación
- Estudiantes más comprometidos con la modalidad
- Estudiantes más responsables de sus obligaciones al sentirse respaldados
- Tutores más responsables de sus obligaciones al sentirse monitoreados
- Permanencia en la modalidad de los estudiantes verdaderamente responsables