

FOROS, BLOGS Y CHATS: HERRAMIENTAS PARA LA COMUNICACIÓN VIRTUAL

Graciela Bertazzi, Adriana Mallo, Marcela Rivarola, María Belén Domínguez

RESUMEN

Entre las herramientas de comunicación que ofrecen las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se encuentran el foro, el weblog y el chat. Estas brindan posibilidades diferentes y, usadas de manera complementaria, resultan provechosas en la modalidad semi-presencial, presencial y virtual.

Estos recursos facilitan o promueven la interacción y una participación más activa de los alumnos en la construcción de su propio aprendizaje. Además pueden utilizarse como elementos que propicien un ámbito rico de intercambio entre pares, entre docentes y alumnos y/o con el contenido.

Resta, Rumble y Zaparovanny (2002) señalan que:

...las nuevas herramientas de Internet permitirán por una parte, que un mayor número de individuos compartan una experiencia de aprendizaje en tiempo real, y por otra parte, que cada alumno mantenga una interacción personal única con un profesor o con otro estudiante, más allá del lugar donde se encuentren (p. 34).

El objetivo del presente trabajo es analizar si los recursos mencionados generan mayor participación e interacción facilitando y mejorando la adquisición de conocimiento. Este análisis se basa en datos recolectados en una experiencia piloto llevada a cabo en el año 2008 de un curso de lectura comprensiva en inglés: Inglés Técnico Online, opción en línea de la asignatura Inglés Técnico, y del dictado del mismo curso en el corriente año. Ambos cursos utilizan la modalidad b-learning (educación combinada o mixta): tres encuentros presenciales en las instancias pre-parcial, los tres parciales presenciales y el resto del curso de forma virtual, a través de la plataforma Moodle.

INTRODUCCIÓN

La introducción de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), sumada al uso de Internet en el campo de la Educación a Distancia, ha planteado cambios educativos importantes. En la actualidad, es posible adaptar la educación a distancia e introducir elementos fundamentales que implican una nueva concepción en educación. Las herramientas suministradas por las TIC permiten proporcionar, a los estudiantes, un ambiente educativo variado en oportunidades de interacción participativa que promueve el trabajo colaborativo en pos de un aprendizaje significativo. Entre esas herramientas novedosas se encuentran los blogs, los foros educativos y el chat, objetos de estudio del presente trabajo. Estos recursos ofrecen una serie de posibilidades que originan procesos de colaboración interactivos.

Tanto los blogs como los foros, al ser asíncronos, permiten que cada participante lea y reflexione sobre los trabajos de sus compañeros y construya sus propias ideas, a su propio ritmo. En este proceso, cada estudiante construye su propio aprendizaje, en base al trabajo en conjunto con el grupo y negocia colectivamente el significado de los contenidos. Así, el aprendizaje se concibe como el resultado de una construcción activa y social del conocimiento, compartida con otros iguales.

El chat, una herramienta sincrónica, permite que los participantes discutan en tiempo real a través de Internet. Es una manera útil de tener una comprensión de los otros y del tema en debate, ya que se obtiene retroalimentación instantánea de todos los participantes. Usar una sala de chat es bastante diferente a utilizar los foros, ya que el hecho de tener que responder e interactuar en tiempo real, implica que los participantes deben estar interiorizados del tema de debate.

DESCRIPCIÓN

Las autoras de este trabajo -docentes del Área de Idioma de la Facultad de Ingeniería y Ciencias Económico-Sociales (FICES) de la Universidad Nacional de San Luis- son integrantes de un Proyecto de Investigación denominado: “El Proceso de Enseñanza - Aprendizaje de Inglés en la Universidad: Educación Combinada (Blended Learning) y Educación a Distancia”.

Hace unos años las integrantes de este proyecto comenzaron a realizar experiencias con la modalidad b-learning y educación virtual. En el año 2008 se puso en marcha una experiencia piloto que consistió en implementar el dictado de la asignatura Inglés Técnico con la modalidad semi-presencial, como una opción paralela al dictado presencial para los alumnos que así lo deseaban. El propósito de esta propuesta fue facilitar el estudio a los alumnos que trabajan o que tienen superposición horaria o problemas para asistir al campus universitario.

Uno de los argumentos que se esgrimen en contra de la modalidad a distancia es que no existe suficiente interacción entre los participantes entre sí ni con los profesores y que esta falta de interacción dificulta el proceso de aprendizaje. Sin embargo, con el auge de las TIC es posible aplicar en la clase virtual elementos que pueden propiciar la interacción, no sólo entre alumnos y docentes, sino también entre participantes y contenido.

En este trabajo se analiza el uso de los blogs, los foros y el chat como elementos educativos fundamentales para fomentar dicha interacción y colaborar, de esa manera, con la adquisición de contenidos. Para ello, se recaban datos de los resultados de las actividades diseñadas en el curso semi-presencial de Inglés Técnico que se dictó de marzo a diciembre de 2008 y de su segundo dictado, que se está llevando a cabo en el año 2009.

A continuación se presenta una descripción del curso y sus contenidos y se incluyen los cambios implementados en el segundo dictado del curso, con el fin de generar mayor interacción.

Los contenidos teóricos y las actividades de práctica se encuentran en línea, organizados en módulos en la plataforma seleccionada, Moodle. Los participantes tienen que cumplir con la realización de las distintas actividades, respetando los plazos estipulados. En todo el año, sólo los exámenes son presenciales, aunque también se brindan consultas presenciales optativas durante la semana previa a los parciales. En el dictado del año 2008, las consultas se llevaron a cabo en las instancias presenciales y a través del tutor personal, vía correo electrónico. Este año, entre los cambios implementados, se puede mencionar que la consulta es posible solamente a través de

un foro creado para tal fin. Este cambio se implementó para que la consulta y la respuesta del tutor pudieran ser vistas por todos los participantes y, así, beneficiarse alumnos y docentes: los alumnos, de las respuestas a las dudas de sus compañeros y los docentes ya que, de este modo, no tienen la necesidad de responder más de una vez a una duda o pregunta. Esta modificación, con respecto a la experiencia piloto, también tuvo como propósito motivar y generar interacción. Cuando un alumno consulta por correo electrónico, sólo él y su tutor dialogan; en cambio, en un foro su duda puede ser satisfecha por otro compañero que haya dilucidado el tema, generándose, de este modo, interacción y comunicación efectiva y espontánea.

Los alumnos acceden a los contenidos teóricos, que están en documentos de texto editable (.doc), documentos portables (.pdf) o presentaciones de diapositivas (.pps) y que consisten en resúmenes, tablas, ejemplos y otras explicaciones.

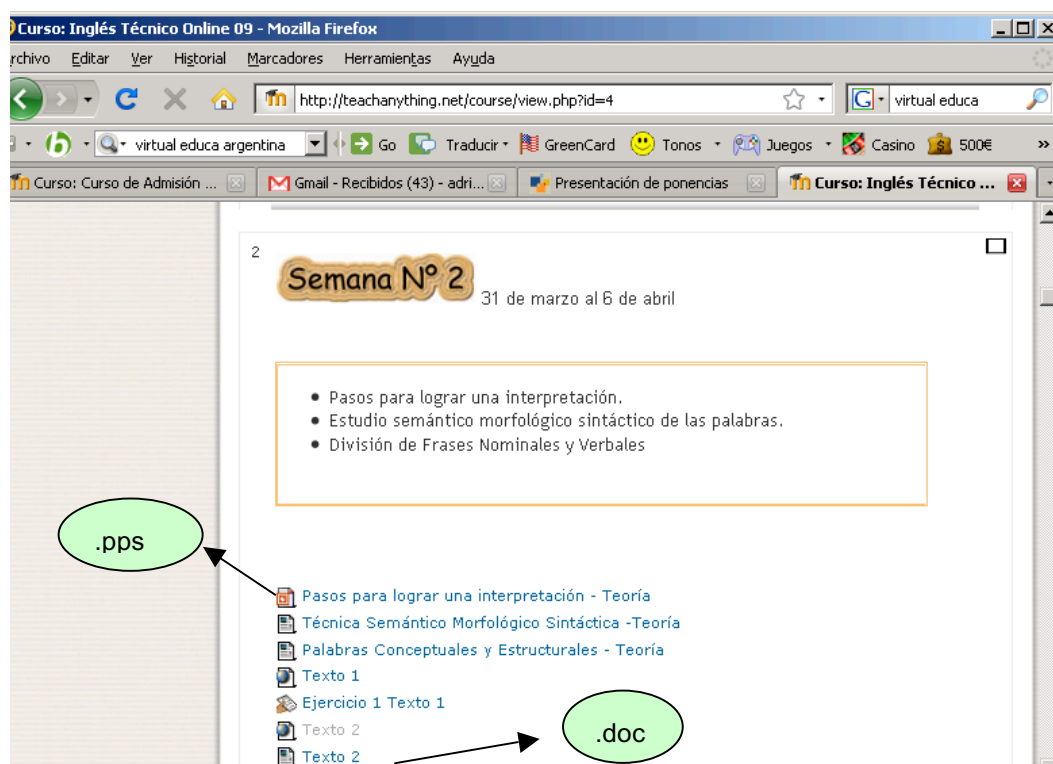


Imagen 1: Curso de Inglés Técnico 2009. Ejemplos de documentos de texto editable (.doc) y presentación de diapositivas (.pps)

Las actividades prácticas son de tipo variado: ejercicios de auto-corrección, cuyas respuestas pueden visualizarse al finalizar la semana correspondiente (luego de ser habilitadas por el administrador); de corrección automática (opción múltiple, verdadero o falso, etc.) y tareas. En el año 2008 estas actividades debían ser enviadas al tutor por correo electrónico para ser revisadas y corregidas. En la versión actual estas tareas se suben, una vez realizadas, directamente a la plataforma donde los docentes

o tutores las corrigen y los alumnos pueden ver sus calificaciones y comentarios.

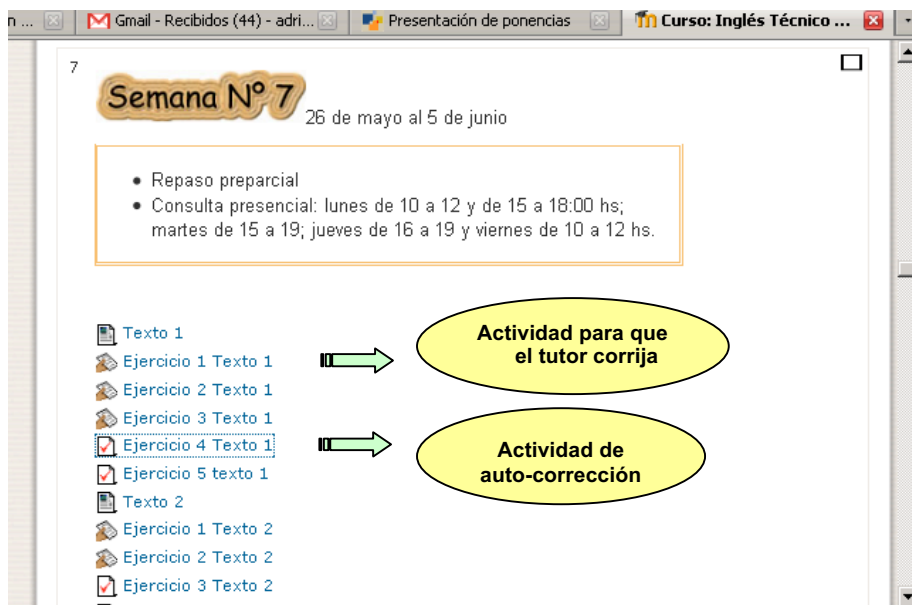


Imagen 2: Ejemplos de ejercicios para que el tutor corrija y de auto-corrección

En la plataforma del curso figuran, además de las especificaciones propias de la asignatura (como programa, régimen de aprobación, etc.), un instructivo para navegar por la plataforma, diccionarios en línea y tablas y cuadros que ayudan a los alumnos a trabajar en la comprensión de textos en inglés.

Se dispone de 4 foros de libre acceso a todos los alumnos. Un foro es de "Problemas Técnicos". En el mismo los participantes plantean dudas con respecto a la tecnología, como por ejemplo, sobre el uso y manejo de la plataforma, si tienen algún problema para acceder a alguna información, etc. El segundo, se llama "Café Virtual" y es un espacio creado especialmente para que los participantes interactúen entre ellos y sociabilicen. Originalmente, estaba destinado sólo para los alumnos, es decir, que las tutoras no intervenían. Entre los cambios implementados para el 2009 y, con el objetivo de promover la interacción, se decidió sumar la intervención de las tutoras. Otro foro se denomina "Presentándote"; es de carácter obligatorio y su objetivo es que los alumnos se presenten, puedan compartir información personal y subir su foto, para que los demás los conozcan, puedan interactuar y se genere un "sentido de pertenencia" al ambiente virtual (García y Perera Rodríguez, 2007, p. 423). El cuarto se denomina "Foro Docente-Alumno" y tiene como fin generar un espacio donde los alumnos se comuniquen con los docentes para formular preguntas sobre cualquier problema o temática relacionados con el aspecto académico del curso. Estos foros están disponibles a lo largo de todo el curso.

Además, y con el objetivo de suscitar más participación, se han incorporado, para el

dictado del año 2009, otros foros en distintas semanas, cada uno con una tarea diferente pero todas tendientes a fomentar la interacción. En la semana uno, se incluyó el foro “Compartiendo reflexiones”, de carácter obligatorio. En el mismo se indaga acerca de las expectativas con respecto a la asignatura y a la modalidad de cursado. Vale aclarar que no sólo los alumnos deben participar en ellos, sino que la participación de las tutoras es una estrategia para generar más interacción. En la semana tres, se incorporó el foro “Primeros pasos”, el cual no es obligatorio. En él se pide a los alumnos que expresen sus opiniones acerca de la teoría y los ejercicios de la semana y sus percepciones acerca de la dificultad de los mismos. Como parte de la consigna, los alumnos deben leer los comentarios de sus compañeros e interactuar con ellos, es decir que la consigna pide explícitamente que los alumnos interactúen. En la semana cinco se implementó el “Foro tarea grupal” que se utiliza para que los miembros de grupos, armados por los docentes, se comuniquen para realizar una tarea. Esta tarea y el uso del foro para realizarla son obligatorios. Los alumnos se ven, así, comprometidos a interactuar para acordar un único resultado final, que luego suben a la plataforma para que las tutoras lo corrijan. También se incluyó el foro “Experiencia virtual” en la semana siete. Este es de carácter opcional e indaga acerca de la experiencia virtual de los alumnos en el curso. Se les indica a los participantes que expresen su opinión acerca de su propio desempeño en la plataforma, hasta el momento, y sobre las cosas que les han gustado y las que no.

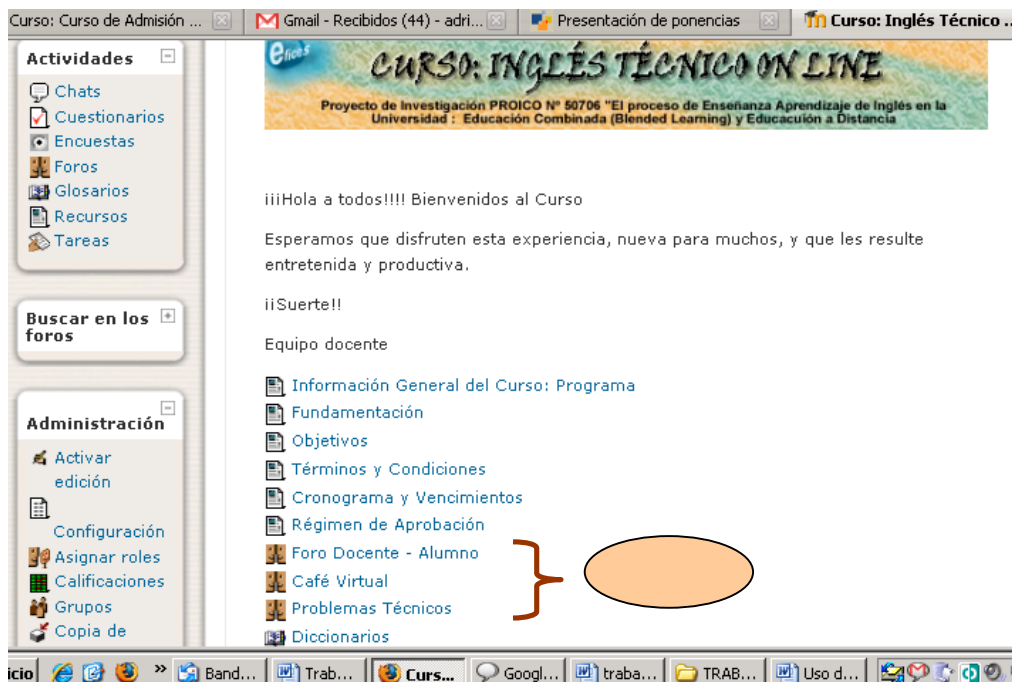


Imagen 3: Ejemplos de Foros

Por otro lado, con el objetivo de que los alumnos puedan conocer y experimentar otro recurso de intercambio, los docentes diseñaron y administraron blogs en el dictado del proyecto piloto; los mismos se repiten y se han agregado algunos en el dictado del presente año. Estos son para el uso de todo el grupo (Dudeney y Hockly, 2007) y están al principio del segundo cuatrimestre, porque se espera que, para este momento del curso, los alumnos hayan adquirido experiencia en el uso de las TIC y manejo de la plataforma. Algunos blogs son obligatorios y otros optativos.

Como ejemplo se puede mencionar el primer blog en el que los alumnos deben responder preguntas de comprensión sobre un texto que está disponible en la plataforma y con el que ya han realizado otros ejercicios. Cada pregunta es una entrada dentro del blog. Una vez completa esta actividad, deben realizar una encuesta en línea a la que acceden a través de un vínculo ubicado en el mismo blog.

En otro de los blog, uno de los optativos, los alumnos deben leer un fragmento de texto que trata sobre el aprovechamiento didáctico de este recurso Web y expresar su opinión acerca de 2 de los 5 tópicos generativos del texto. Dicho fragmento fue extraído de una página Web, subido como documento en línea en el servicio de Google Inc. llamado Google Docs y se accede al mismo a través de un vínculo desde el blog.



e BUSCAR BLOG MARCAR BLOG COMPARTIR Siguiendo blog» Crear un blog | Acceder

Inglés Técnico Online Actividades Optativas

Este blog optativo es parte de las actividades de la asignatura Inglés Técnico Online. Se utilizará de manera periódica con el objeto de que los alumnos reflexionen sobre las Tecnologías usadas y su experiencia en este curso. Creemos que esta reflexión es necesaria para facilitar el proceso de aprendizaje.



lunes 8 de septiembre de 2008

Actividad

Leé el fragmento del texto: "[Aprovechamiento didáctico de los blogs](#)".
Expresá tu opinión sobre el contenido de al menos 2 (dos) de los 5 (cinco) puntos.
Publicado por Marcela Rivarola en 10:21 1 comentarios

Suscribirse a: [Entradas \(Atom\)](#)

Imagen 4: Ejemplo de Blog

MARCO TEÓRICO

Un blog es “esencialmente una página Web que contiene entradas regulares que se pueden realizar diaria o periódicamente” (Dudeney y Hockly, 2007, p. 86). Varios

autores se refieren a los beneficios de incluir el blog como una herramienta que fomenta el trabajo colaborativo y la construcción del aprendizaje (Adell, 2004; Santos Martín, Galán Ordax y del Olmo Martínez, 2005; Dudeney y Hockly, 2007; Bartolomé Pina, 2008; Dellepiane y Aretche, 2008).

El blog es un espacio de colaboración para expresar opiniones, sugerencias y recopilar y compartir información de modo interactivo con otros usuarios. Este recurso Web es creado por un individuo, llamado administrador, quien es el responsable de actualizarlo. Dependiendo del objetivo didáctico el administrador puede diseñar el weblog para que sea de acceso restringido o para que cualquier persona pueda acceder y aportar sus comentarios. Un blog combina texto, videos, imágenes, actualizaciones a páginas de noticias en red y vínculos a otros blogs, páginas Web y otros medios relacionados. Es por ello que el blog crea un “sentido de pertenencia” a todos aquellos que interactúan en el medio (García et al., 2007, p. 423).

Con respecto a otra de las herramientas en cuestión, al foro virtual se lo puede definir como un espacio de comunicación formado por cuadros de diálogo en los que se van incluyendo mensajes que también pueden ir clasificados temáticamente. En estos espacios los alumnos pueden aportar nuevas ideas, aclarar otras, refutar las de los demás participantes, etc., de forma asincrónica. Estos mensajes permanecen a disposición de los demás participantes por el tiempo que el profesor desee. Como expresa Arango (2003):

Un foro virtual es un escenario de comunicación por Internet, donde se propicia el debate, la concertación y el consenso de ideas. Es una herramienta que permite a un usuario publicar su mensaje en cualquier momento, quedando visible para que otros usuarios que entren más tarde, puedan leerlo y contestar (p. 2).

Además, los foros generan un ambiente especial en el cual se fomenta la discusión de un determinado tema y se profundiza el debate; se puede promover igualmente la creación de nuevos temas, que pueden desprenderse del inicial o no. La dinámica de trabajo implica que los participantes revisen diariamente las actividades y discusiones, lo que supone una mayor dedicación y tiempo para acostumbrarse al componente virtual (Arango, 2003, p. 3).

Incluir un foro en un curso virtual permite, no sólo propiciar la reflexión sobre diversas temáticas, sino también generar espacios de esparcimiento para que los participantes se relacionen y sociabilicen. “A los participantes en un foro los congrega el interés por un tema, una actividad, una meta o proyecto, creando discusiones valiosas para todos” (Arango, 2003, p. 2).

El intercambio y el trabajo colaborativo, generados a través de los foros y los blogs, promueven el aprendizaje significativo, donde los participantes se convierten en protagonistas y los docentes adquieren un rol de guía o colaborador.

Las actividades de aprendizaje, por tanto, requieren de permanentes interacciones, de un proceso de diálogo construido entre todos los actores, donde el profesor deja de ser el centro de la actividad para convertirse en un participante más del grupo con funciones de orientación, moderación y liderazgo intelectual (Gros Salvat y Adrián, 2004, Objetivos del estudio, 6).

Tanto los foros como los blogs, proporcionan la posibilidad de participación de una forma reflexiva, en contraste con otras herramientas de comunicación de carácter sincrónico, donde la inmediatez supone un obstáculo a la reflexión y el análisis.

Estos recursos educativos proveen oportunidades de interacción, lo que es muy importante para optimizar el proceso de enseñanza aprendizaje en ámbitos virtuales. Se entiende por interacción al diálogo/comunicación interpersonal mediado por la tecnología, en el cual los participantes, motivados por distintas razones, interactúan de manera recíproca y dinámica a través de los recursos tecnológicos, influenciándose mutuamente (Domínguez, Mallo y Laurenti, 2008, p. 1). Vale destacar que la interacción no está directamente relacionada con el medio tecnológico, ni con el espacio físico entre los agentes involucrados, sino que implica el hablar y escuchar y la secuencialidad de los mensajes (García et al., 2007). Es decir, lo importante es que los participantes interactúen de cualquier modo posible, que las conversaciones tengan un objetivo, que se intercambien ideas y que eso contribuya a crear comunidades virtuales donde los integrantes, particularmente los alumnos, encuentren un espacio de debate y reflexión que facilite la adquisición de conocimientos.

Flores Fahara, Casarini Ratto y López Rodríguez (2004) señalan que es indispensable que los docentes involucrados promuevan la participación e interacción de los alumnos y que les otorguen sentido a dichas intervenciones para que los alumnos puedan apreciar que su actividad tiene relevancia en la construcción de su experiencia de aprendizaje.

La tercera de las herramientas en cuestión es la sala de chat. Algunos de estos “servicios de mensajería instantánea” están incluidos en los distintos Sistemas de Gestión de Cursos o plataformas educativas (Moodle, Claroline, Ilias, WebCT); otros tienen su propia plataforma como Skype, Google Talk, MSN Messenger o Yahoo Messenger. El chat es un instrumento de comunicación muy provechoso ya que permite la interacción inmediata y el intercambio de opiniones sobre distintos temas,

generando un espacio de trabajo colaborativo en tiempo real. Una ventaja interesante de este recurso es la posibilidad de recurrir a su transcripción después de finalizar la comunicación. De esta manera, se puede “recuperar cualquier información que hayamos perdido durante la tarea al estar concentrados en otro tema o hilo de conversación con otras personas” (González & Esteves, 2006, p. 2). Si bien la comunicación a través del chat no siempre es cara a cara, pues no todos los sistemas incluyen el uso de video, tiene características similares a este tipo de comunicación, destacándose su naturaleza social y su potencial como incentivo psicológico para motivar la interacción (Kock, 2005). Los estudiantes que toman clases a distancia, y se conectan por medio del chat, comparten no sólo conversaciones relacionadas a la clase sino que también conversan sobre temas personales, lo que ayuda a la formación de comunidades y al soporte social (Hrastinski, 2007).

Este sistema sincrónico de comunicación es un excelente medio para preguntas inmediatas, como en el caso de horas de consulta, o para crear un ambiente social confortable para que los estudiantes se sientan contenidos e incluidos en el entorno virtual en el que ocurre la clase. Constituye, también, un vehículo importante para el dictado de clases en tiempo real y para la participación de expertos de diferentes partes del mundo en una conferencia o en una clase mediante una conferencia Web (Seufferheld y Scagnoli, 2007). Este método puede, incluso, ayudar a evitar la deserción en clases a distancia, dado su alto potencial como soporte social, especialmente cuando se incorpora audio y video a la interacción. Kock (2005) indica que la comunicación sincrónica es exitosa porque es una manera de comunicación “natural” y, si la comunicación sincrónica incorpora el uso de audio y video, la motivación psicológica a la interacción es aún superior.

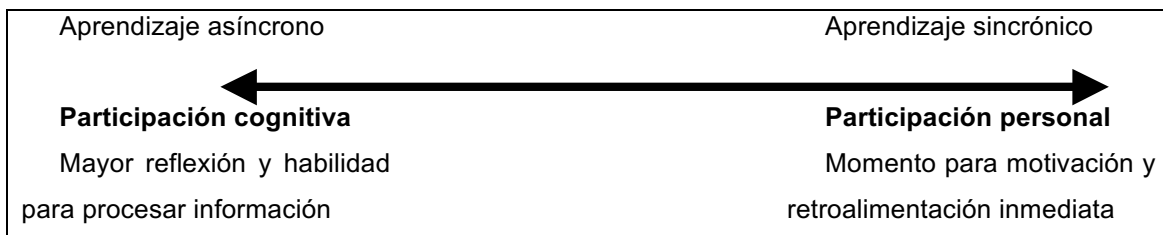


Imagen 5: Hrastinski (2008) Dimensiones cognitivas y personales del e-learning (p.54).

Sin embargo, la inclusión de foros, blogs o chats en un curso virtual, a pesar de su potencial para generar interacción, no es sinónimo de una nutrida participación. En algunos casos, los participantes interactúan activamente por iniciativa propia; en otros no es fácil lograr una actitud favorable hacia la interacción. Flores Fahara et al. Indican que la interacción debe fomentarse porque sino no se producirá (2004, p. 21).

Promover y mantener la interacción a lo largo del curso es un gran desafío para los docentes y, esto implica, desarrollar estrategias que promuevan un “aprendizaje genuino” y que puedan crear comunidades de aprendizaje (Muirhead, 2004, p.1) en las que los alumnos intervengan activamente, es decir, no sólo leyendo los comentarios de los pares sino también participando a través del envío de mensajes con sus propias opiniones.

Algunos autores, entre ellos, Núñez Mosteo, Gálvez Mozo, y Vayreda Durán (2003) distinguen la participación en los foros como “activa” y “pasiva”. La primera se refiere a: “la de aquella persona que además de acceder al foro y abrir/leer algunos mensajes también envía como mínimo uno” (p. 4). En el segundo tipo, los participantes sólo leen algunos mensajes, ni siquiera todos, pero no necesariamente aportan los suyos. Si bien no es éste el tipo de interacción que se busca, el hecho de que se interesen en leer los comentarios de sus compañeros demuestra cierto grado de interés en las actividades y es un tipo de “participación”.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Los datos de análisis fueron obtenidos de los informes generados en la plataforma Moodle, que permiten al docente hacer un seguimiento de todas las actividades realizadas por los alumnos; las intervenciones en foros y blogs, la participación en el chat y una encuesta en línea, elaborada en Encuestafácil.com. Los alumnos del año 2008 completaron la encuesta luego de participar en los blogs obligatorios. No se presentan en este trabajo los datos de la encuesta del presente año, puesto que no se ha concluido con el ciclo lectivo y el curso está en desarrollo.

En el dictado del curso del año 2009 se inscribieron casi el doble de los alumnos que comenzaron el dictado del proyecto piloto; la tasa de deserción, hasta el momento, es similar a la del año pasado: al comenzar el segundo cuatrimestre, hubo una deserción del 40%.

En los foros habilitados se observó lo siguiente:

- En relación con el “Foro Docente-Alumno”, definitivamente hay más interacción en el presente año. Una de las razones del incremento de la actividad y uso de este foro está relacionada con que es el único medio de consulta, en este nuevo dictado del curso. Además, las tutoras tienen un rol más activo este año

al incorporar estrategias tendientes a fomentar y estimular el intercambio entre los participantes. La siguiente tabla muestra el total de intervenciones tanto de los alumnos como de las tutoras, en los dos años de dictado. Cabe aclarar que los resultados del año 2009 se refieren sólo al primer cuatrimestre, los que al momento ya superan los valores totales del año 2008.

Intervenciones	Año 2008 (Resultados Finales)		Año 2009 (Resultados 1º cuatrimestre)	
	tutor	alumnos	tutor	alumnos
	12	5	113	178

Tabla 1. Resultados intervenciones en Foro Docente-Alumno 2008 y 2009.

- Con respecto a los foros “Café Virtual” y “Problemas Técnicos”, hay en este segundo dictado del curso más participación que el año pasado, propiciada por los tutores que están desarrollando una gran actividad en los mismos. Los registros de ambos años muestran que la mayoría de los alumnos acceden a dichos foros sin dejar ningún mensaje, lo que se denomina “participación pasiva” (Núñez Mosteo, Gálvez Mozo, y Vayreda Durán, 2003). En el foro “Café virtual” se nota un incremento relativamente considerable en las instancias de participación con respecto al año 2008; se observan, hasta el momento del curso, 48 intervenciones de las tutoras y 18 de los alumnos. Se estima que este incremento es el resultado de la permanente participación de las tutoras que postean mensajes activadores de interacción.
- En la versión 2009 del foro “Presentándote” no se registran demasiados cambios en cuanto a las instancias de participación. Las docentes han incorporado un saludo de bienvenida con foto y voz, a fin de hacer más amena y “afectiva” la comunicación y tener “presencia” ante los alumnos. Al igual que el año anterior, se instó a los alumnos a presentarse. Sin embargo, no hubo mayor interacción, como en el año anterior; es decir, la mayoría de los alumnos sólo se presentó sin generarse aquí ningún tipo de diálogo ni comunicación social entre ellos.

La siguiente tabla muestra las instancias de participación que ha habido, hasta el momento, en cada uno de estos nuevos foros.

	Intervenciones del tutor	Intervenciones de alumnos
Foro Compartiendo reflexiones	3	20
Foro Primeros pasos	2	18
Foro Tarea Grupal	12	43
Foro Experiencia Virtual	1	7

Tabla 2. Resultados intervenciones en nuevos foros implementados en el curso 2009.

En los blogs del año 2008 participaron pocos alumnos. La intervención fue escasa no sólo en los blogs optativos sino también en los obligatorios. En cuanto a los blogs del corriente año, no se presentan resultados, ya que no se han llevado a cabo aún. Este año sólo hay blogs obligatorios; debido a los resultados del año anterior, se decidió implementar, a través de ellos, actividades requeridas como parte del proceso de aprendizaje.

Con respecto al chat, incorporado este año, estuvo abierto con la atención de, al menos una tutora, con un amplio margen de horario durante los días previstos. Sin embargo, pocos alumnos participaron en el mismo. La comunicación a través del chat con ellos fue muy provechosa, ya que preguntaron exhaustivamente sobre sus dudas y se pudo percibir que las mismas fueron satisfechas. Por ello, se cree que esta herramienta, implementada en el momento preciso y con un objetivo específico, es muy eficaz como recurso para consultar dudas. Sin embargo, la limitada participación de los alumnos no permitió que todo el grupo de estudiantes pueda conocer los beneficios del mismo. Dado su propósito –consulta pre-parcial- se puede pensar que los que no participaron prefirieron la consulta cara a cara o no tenían dudas para intervenir en el chat.

CONCLUSIONES

Los foros, blogs y chats son herramientas tecnológicas que permiten generar comunicación, intercambio y participación entre los integrantes de un curso o una comunidad virtual de cualquier tipo.

Más allá de las ventajas que representa la comunicación en tiempo real en la educación a distancia, el modo de comunicación más frecuente es el asíncrono, pues responde mejor a la expectativa de educación flexible que representa la educación a distancia. El modo asíncrono no requiere que las partes se encuentren conectadas en

la red en el mismo momento para comunicarse, sino que permite la interacción activa de los participantes de una clase mediante foros, correo electrónico, listas de correo y blogs, entre los métodos más comunes. Las discusiones que se generan a través de medios asíncronos son muy importantes ya que, si están bien planeadas y moderadas, es donde sucede el intercambio intelectual de ideas (McIsaac y Craft, 2003).

Es importante que los docentes, en el momento de planificación y diseño instruccional de un curso, prevean utilizarlos para propiciar interacción y, así, crear espacios de colaboración que favorezcan el aprendizaje significativo. Se concuerda con Schank (2002) en que “El diseño de un curso en línea implica considerar la organización de actividades de aprendizaje que involucran la interacción. Diseñar la interacción es tanto un arte como una ciencia y un hecho indisputable es que esta no ocurre automáticamente” (citado en Flores Fahara et al., 2004).

Sin embargo, no siempre los resultados son los esperados. Hay variados aspectos que influyen al momento del desarrollo de las actividades académicas; que no siempre colaboran en la concreción de los objetivos previstos. En muchos casos, los participantes no disponen del tiempo o la experiencia necesarios para participar activamente de estos espacios. La encuesta realizada en el año 2008 revela que la experiencia de un curso en línea en esta institución fue la primera para muchos de los participantes (60%); aprender a navegar en la plataforma y a completar todas las actividades requeridas insume la mayor parte de su tiempo y esfuerzo; y esto pudo haber ido en detrimento del aspecto de sociabilización del curso, ya que muchos no están familiarizados con estas herramientas y por ello desconocen su aplicación y potencialidad en el ámbito educativo. También son muchos los que aún no tienen fácil acceso a Internet, lo que implica el desconocimiento de la utilización de algunas herramientas educativas como las que se trabajaron en este curso. Adicionalmente la escasez de tiempo para aprender a usar estas herramientas parece ser un factor que influye negativamente. Sumado a esto, el hecho de tener que realizar las actividades desde un cyber implica un costo adicional y muchos de ellos sólo se limitan a hacer lo mínimo indispensable para aprobar el curso.

Con respecto a la participación e interacción es importante destacar que, en general, los alumnos tienen en todas las actividades académicas una escasa participación, la cual prácticamente se limita a las tareas obligatorias, por lo que es exigua su participación voluntaria. Cabe destacar que esta problemática no se circunscribe a los blogs, ni a la educación virtual, sino que se extiende a diversas áreas de estudio y escapa a nuestras posibilidades.

Del análisis parcial del presente año se observa un incremento en la comunicación con respecto a la evidenciada en el año 2008. Se estima que esto se puede deber tanto a

la incorporación de nuevos foros, blogs y el chat como a la nutrida participación por parte de las tutoras quienes permanentemente fomentan la comunicación, posteando comentarios activadores, compartiendo ideas de diversa índole, sumando información relevante, etc.

Se considera que una participación fluida y constante entre los participantes ayuda a lograr un aprendizaje significativo, así como también a reducir el aislamiento que presupone la educación a distancia. Por ello, es que se considera fundamental encontrar los medios para fomentarla y propiciarla, siendo esto una responsabilidad a adoptar principalmente por los docentes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Adell, J. (2004). Nuevas tecnologías en la formación presencial: del curso online a las comunidades de aprendizaje, *Revista Currículum*, pp. 57-76.

Arango, M. L. (2003). Foros virtuales como estrategia de aprendizaje. Anexo 1. Universidad de Los Andes. LIDIE – Laboratorio de Investigación y Desarrollo sobre Informática en Educación. [En línea] Disponible en:

<http://www.rlcu.org.ar/revista/numeros/02-02-Abril-2004/documentos/Arango.pdf>

Bartolomé Pina, A. (2008). Entornos de Aprendizaje Mixto en Educación Superior, RIED, *Revista Interamericana de Educación a Distancia*, vol. 11, (1), pp. 15-51.

Dellepiane, P. y Arteche, M. R. (2008). Weblogs en Educación Superior. La Experiencia en Medios III: Informáticos, BTM 2008 III Encuentro Internacional: “Educación, Formación y Nuevas Tecnologías”, Punta del Este, Uruguay,

Domínguez, M. B., Mallo, A. B. y Laurenti, L. L. (2008). El valor de la Interacción en la Educación Virtual, en III Jornadas de Enseñanza de Inglés en las Carreras de Ingeniería, Octubre, Mendoza, Argentina.

Dudeney, G. y Hockly, N. (2007). *How to Teach English with Technology*. Inglaterra: Pearson Education Limited.

Flores Fahara, M., Casarini Ratto, M. y López Rodríguez, N. J. (2004). Interactividad en los cursos en línea, alumno-alumno, profesor-alumno, *Revista EGE*, (12), pp. 20-26.

García, C. y Perera Rodríguez, V. (2007). Comunicación y aprendizaje electrónico: la interacción didáctica en los nuevos espacios virtuales de aprendizaje, *Revista de Educación*, (343), pp. 318-429.

Gonzalez, D. y Esteves, L. (2006). El chat como medio de enseñanza y aprendizaje

colaborativo en EFL: Un análisis de conversación. *Paradigma*. [online], 27 (1), 349-363. Disponible online:

http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1011-22512006000100006&lng=en&nrm=iso

Gros Salvat, B. y Adrián, M. (2004). Estudio sobre el uso de los foros virtuales para favorecer las actividades colaborativas en la enseñanza superior.

http://www3.usal.es/teoriaeducacion/rev_numero_05/n5_art_gros_adrian.htm

Hrastinski, S. (2007). The Potential of Synchronous Communication to Enhance Participation in Online Discussions, trabajo presentado en la 28th International Conference on Information Systems, Montreal, Canada, December 9–12.

Hrastinski, S. (2008). Asynchronous & synchronous E-learning. *EDUCAUSE Quarterly*, 31(4), 5.

Kock, N. (2005). Media Richness or Media Naturalness? The Evolution of Our Biological Communication Apparatus and Its Influence on Our Behavior Toward E-Communication Tools, *IEEE Transactions on Professional Communication*, vol. 48, no. 2, pp. 117–30.

Mclsaac, M. y Craft, E. (2003). Faculty development: Using Distance Education Effectively in the Classroom. En Corry, M. y Tu, C. (Eds.) *Distance Education: What Works Well?* Haworth Press.

Muirhead, B. (2004). Encouraging Interaction in Online Classes. *International Journal of Instructional Technology & Distance Learning*, 1(6). Extraído el 14 de noviembre de 2008 desde http://www.itdl.org/Journal/Jun_04/article07.htm

Núñez Mosteo, F., Gálvez Mozo, A. y Vayreda Durán, A. (2003). La participación en un foro electrónico: motivos, auditorios y posicionamientos, Universitat Oberta de Catalunya (UOC); <http://www.uoc.edu/dt/20181>

Resta, P., Rumble, G. y Zaporovanny, Y. (2002). UNESCO, División de Educación Superior. Aprendizaje Abierto y a Distancia. Consideraciones sobre Tendencias Políticas y Estrategias. Montevideo, Uruguay: Ediciones Trilce.

Santos Martín, J. I., Galán Ordax, J. M. y del Olmo Martínez, R. (2005). Nuevas estrategias de enseñanza: experiencia con Weblogs, en IX Congreso de Ingeniería de Organización, Gijón, España.

Seufferheld, M. y Scagnoli, N. (2007). Plant Tissue Culture Goes Hybrid: From the traditional classroom teaching to a hybrid combination of resources, 53rd

Annual Conference NACTA 2007. The Scholarship of Teaching and Learning,
Champaign IL. <https://netfiles.uiuc.edu/scagnoli/www/pub01.htm>