

**DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN VIRTUAL Y A DISTANCIA
EXPERIENCIA SIGNIFICATIVA
DE APOYO ADMINISTRATIVO Y PEDAGÓGICO**

**RECTORIA
JAIRO RODRÍGUEZ**

**VICERECTOR
ELMER REYES**

**DIRECTOR CEV
ALEXIS MENA
alexismena@gmail.com**

**LUIS ALBERTO GÓMEZ JAIME
lgomezjaime@gmail.com**

**BOGOTÁ, D.C. COLOMBIA, SUR AMÉRICA
2009**

PRESENTACIÓN

La Corporación Internacional para el Desarrollo Educativo CIDE, de la ciudad de Bogotá, Distrito Capital, Colombia; presenta ante la comunidad educativa Suramericana e Internacional su aporte educativo denominado: Centro de Educación Virtual y a Distancia (CEV): experiencia significativa de apoyo administrativo y pedagógico.

La experiencia contempla los siguientes aspectos: políticas de educación virtual y a distancia, contexto histórico, pertinencia de la educación a distancia, concepto de educación a distancia, centro de educación virtual y a distancia, misión, visión, principios, dimensiones, perfil, campo de acción, plataforma educativa virtual, autoevaluación, propuesta de modelo pedagógico, modelo educativo virtual y a distancia, elementos del modelo, tipos de aprendizaje, protocolo para el diseño e implementación de microcurrículos y guías de aprendizaje en educación virtual y a distancia, finalmente se exponen los logros alcanzados en este nuevo paradigma de la educación.

La Institución por su carácter de educación superior en formación técnica y tecnológica, con enfoque solidario ha entendido que una de las estrategias para ayudar a elevar el nivel de formación de sus estudiantes es brindar nuevas herramientas y oportunidades para que éstos actores del proceso educativo sean competentes en el manejo de la información y las nuevas tecnologías, para ello cuentan con el CEV como una nueva experiencia de aprendizaje y para apoyar y profundizar su proceso de formación.

Se agradece a la comunidad académica nacional y suramericana por los aportes, sugerencias y recomendaciones para mejorar nuestra experiencia de educación virtual y a distancia.

Bienvenido al maravilloso mundo de aprendizajes con otros enfoques y entornos encaminados a elevar la calidad de vida de sus actores: administrativos, docentes, estudiantes, padres de familia, comunidad educativa y académica.

POLÍTICAS DE EDUCACIÓN VIRTUAL Y A DISTANCIA

El permanente proceso de reflexión académica propio de la dinámica institucional de la CIDE ha señalado la necesidad de hacer uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's) como herramientas que faciliten el proceso de gestión del conocimiento de sus estudiantes y docentes.

La conciencia de esta necesidad ha conducido a la creación de estamentos responsables de la orientación del proceso de incorporación de las TIC a la actividad educativa de la CIDE y, como insumo básico para ese proceso, a la elaboración del presente documento de Políticas de Educación a Distancia, destinado a alentar el debate disciplinar, el desarrollo académico, investigativo, de extensión y de bienestar al interior de la Corporación.

Contexto Histórico

La Educación a Distancia, como sistema organizado de enseñanza y aprendizaje, se originó a mediados del siglo XIX, pero a pesar de su origen centenario es altamente dinámica, pues se ha desarrollado a la par con los adelantos en los sistemas de comunicación.

El vertiginoso avance de la técnica y de las telecomunicaciones, y la consolidación de la llamada “sociedad del conocimiento” han impuesto al ser humano la necesidad de una formación permanente que interfiera en la menor medida posible en el desarrollo de sus actividades laborales, pero que a la vez le mantenga al tanto de los acelerados desarrollos en todos los campos del saber. La educación presencial tradicional no ha podido responder a esa necesidad y ello ha permitido el auge de la educación a distancia que se ha producido en las últimas décadas.

Así entendida, la Educación a Distancia no puede asumirse como una alternativa ni una tendencia pasajera, sino como el camino al que indudablemente apunta el futuro de la educación, tanto en los ámbitos académicos formales como en los informales y en el sector corporativo.

Aunque Colombia hace gala de una rica tradición en Educación a Distancia, que se remonta a 1947¹, apenas despierta a la incorporación de las TIC, y ello supone una importante oportunidad para las instituciones que, como la CIDE, aspiran a estar a la vanguardia en los desarrollos académicos y tecnológicos de este modelo educativo.

Pertinencia de la Educación a Distancia

Son muchos los factores que justifican la necesidad, actualidad e importancia de la Educación a Distancia. Entre los más destacados se encuentran:

- Cobertura: En tanto que permite la supresión de las barreras de espacio y tiempo, el alcance de un programa a Distancia está determinado por la utilidad y la pertinencia del mismo y no por la cantidad de sedes y salones disponibles.
- Calidad: Los programas de Educación a Distancia bien planeados y adecuadamente ejecutados ofrecen la misma o mejor calidad que sus equivalentes presenciales.
- Inclusión en el contexto: El modelo educativo a Distancia permite crear ‘aulas simuladas’ que se integran en la vida real del estudiante, en lugar de crear simulaciones del mundo real que se introduzcan en el aula física. El estudiante a distancia necesita un número considerablemente menor de desplazamientos para su labor de aprendizaje que el estudiante presencial, de manera que su desempeño laboral y su interacción con su familia se ven mucho menos restringidos por su actividad académica que en los sistemas presenciales tradicionales.
- Creciente facilidad de acceso a la tecnología: En la medida en que los costos de los equipos informáticos disminuyen en tanto aumenta su capacidad, cada vez más personas están en capacidad de acceder a los recursos tecnológicos necesarios para adelantar estudios a distancia. Esfuerzos gubernamentales y privados han facilitado el acceso a nuevas tecnologías a los habitantes de las zonas más apartadas,

¹ El profesor Lorenzo García Aretio elaboró una juiciosa revisión de la historia de la Educación a Distancia en su libro “La educación a Distancia: de la teoría a la práctica”. Ariel Educación, 2001.

permitiendo ampliar cada vez más la cobertura de los programas de Educación a Distancia trascendiendo, incluso, las fronteras nacionales y continentales.

Hacia un concepto de Educación a Distancia

Debido a la complejidad propia del modelo, a las variedades que adopta en su metodología, y a la dinámica académica de reflexión permanente de los expertos y estudiosos del tema, es difícil presentar una definición puntual de Educación a Distancia que incluya todos los aspectos, que den cuenta de todas las perspectivas curriculares y que satisfaga a todos los procesos de formación integral. Sin embargo, es posible hacer uso de ciertas aproximaciones que permiten tener una idea de lo que es la Educación a Distancia.

La resolución 2755 de Junio 5 de 2006, emanada por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia, define en su Artículo 1º la Educación Superior a Distancia como *“aquella metodología educativa que se caracteriza por utilizar ambientes de aprendizaje en los cuales se hace uso intensivo de diversos medios de información y comunicación y de mediaciones pedagógicas que permiten crear una dinámica de interacciones orientada al aprendizaje autónomo y abierto; superar la docencia por exposición y el aprendizaje por recepción, así como las barreras espacio-temporales y las limitaciones de la realidad objetiva mediante simulaciones virtuales; adelantar relaciones reales o mediadas y facilitar aprendizajes por indagación y mediante la colaboración de diversos agentes educativos”*.

Uno de los más destacados autores sobre Educación a Distancia en el mundo, el profesor Lorenzo García Aretio, entrega, con manifiesto carácter de transitoriedad, la siguiente definición: *“La enseñanza a Distancia es un sistema tecnológico de comunicación bidireccional (multidireccional), que puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría, que, separados físicamente de los estudiantes, propician en éstos un aprendizaje independiente (cooperativo)”* (La Educación a Distancia: de la teoría a la práctica. Ariel Educación, 2001).

En el ámbito nacional, se destaca la definición aportada por el profesor Néstor Arboleda Toro: *“La Educación a Distancia es reconocida en el ámbito internacional como una estrategia metodológica legítima para configurar un modelo académico y administrativo que permita adelantar el proceso de enseñanza-aprendizaje de manera predominantemente no presencial, en cualquier nivel y modalidad, ampliando la cobertura del servicio educativo sin menoscabo de la calidad”* (ABC de la Educación Virtual y a Distancia. Librería y Editorial Filigrana, 2005).

Recogiendo los aportes señalados, y reconociendo que la Educación a Distancia trasciende los aspectos puramente metodológicos, la CIDE entiende por Educación a Distancia un modelo educativo que prescribe para sí sus propias lógicas de desarrollo académico, pedagógico y administrativo en la formación de los que en ella intervienen; modelo apoyado en unos procesos pedagógicos, que propician el aprendizaje autónomo, la autogestión del conocimiento, la utilización de diversos medios de comunicación, las competencias en el manejo de la información y los desarrollos disciplinares, el trabajo en equipo y la apropiación de herramientas tecnológicas e informáticas pertinentes en aras de alcanzar el ideal de formación integral de los actores que en ella intervienen.

Centro de Educación Virtual y a Distancia

Se crea el Centro de Educación virtual y a Distancia como ente encargado de liderar el proceso de inclusión de nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones en los procesos educativos de la CIDE y con la intención de conformar una organización que permita la oferta de programas virtuales y bimodales bajo los mismos estándares de calidad que rigen la educación presencial en la Corporación.

Misión del CEV

El Centro de Educación Virtual y a Distancia de la Corporación CIDE, por medio del desarrollo de programas de pregrado, postgrado, cursos especializados, cursos libres, programas de extensión e investigación en las modalidades a distancia, bimodal y/o virtual, contribuye a la transformación de las dinámicas culturales, sociales, políticas, económicas y ambientales, junto con el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad y a la construcción de una nación solidaria y equitativa.

Visión del CEV

El Centro de Educación Virtual y a Distancia, será reconocido en el año 2013 como el soporte académico fundamental de la Corporación Internacional para el desarrollo educativo CIDE, destacándose por su alta calidad para desarrollar y ofertar programas de pregrado, postgrado y cursos especializados bajo el modelo de Educación virtual y a distancia.

Perfil

Los estudiantes y egresados de los cursos y programas del Departamento de Educación Virtual y a Distancia de la Corporación CIDE, se distinguirán por su autonomía, capacidad de gestión, ética ciudadana, competencia tecnológica, laboral e investigativa y la constante búsqueda de la conformación de una Nación Solidaria y comprometida con el desarrollo humano sostenible.

Principios

- **Democratización.** Hacer uso de las posibilidades de la Educación virtual y a Distancia para que el conocimiento esté al alcance de la población que lo requiere.
- **Autonomía.** Que el estudiante asuma su papel como principal protagonista de un proceso de aprendizaje que necesariamente está ligado a su vida cotidiana.
- **Innovación.** En la pedagogía, la didáctica y la tecnología de la Educación virtual y a Distancia.
- **Calidad.** En los procesos académicos y administrativos propios del modelo.
- **Fomento a la educación permanente.** Con programas que den respuesta a las necesidades sociales y del mercado laboral.
- **Flexibilidad.** Reconocimiento de los diferentes ritmos y estilos de aprendizaje de los estudiantes.
- **Interactividad.** Utilización de los recursos tecnológicos disponibles para favorecer la interacción entre los diversos agentes de la Educación Virtual y a Distancia.
- **Liderazgo.** En la comunidad académica regional y nacional.
- **Responsabilidad.** Compromiso manifiesto de mantener altos estándares éticos, pedagógicos, académicos y administrativos.

El Modelo Académico Pedagógico (MAP)

La construcción de un modelo que dé sustento y orientación al desarrollo de la acción educativa es una tarea compleja que requiere de la participación de diversos estamentos de la vida institucional. A raíz de ello, se entiende que es preciso partir de unas concepciones teóricas iniciales a partir de las cuales pueda desarrollarse el debate académico tendiente al establecimiento de un MAP orientado a la Educación a Distancia que esté en concordancia con el propuesto para la CIDE.

El CEV propone, como insumo inicial para alentar el debate, el modelo de Diálogo Didáctico Mediado², que recoge buena parte de los desarrollos teóricos anteriores a ella y que postula que la Educación a Distancia se produce por medio de un diálogo entre docente y estudiantes, a través de herramientas síncronas y asíncronas de comunicación.

Esta comunicación bidireccional con intenciones de generar conocimiento puede asumir modalidades diferentes en función de los factores que entran en juego en ella:

La intermediación: que determina las características de presencialidad o no presencialidad, a partir de la copresencia espacial y/o temporal de los sujetos en interacción, o de la utilización de algún recurso tecnológico de comunicación, respectivamente.

El tiempo: que determina las características de sincronía o asincronía, a partir de la simultaneidad o no simultaneidad en la interacción y la producción de mensajes.

El canal: que determina las características de realidad o simulación, a partir de la relación objetiva y real entre estudiante y docente, o la relación a través del diálogo del estudiante con los diversos materiales que puedan generar los autores.

Estas posibilidades y modos de diálogo permiten afirmar que la labor de aprendizaje descansa por una parte en el autoestudio (diálogo simulado) y en la interactividad (diálogo real). La interactividad se da tanto en relaciones horizontales (estudiante-estudiante) como en relaciones verticales (estudiante-docente/tutor).

Campo de acción del Centro de Educación Virtual y a Distancia

Por su carácter de transversalidad, el departamento está en la capacidad y en la obligación de prestar servicios a otras dependencias de la CIDE que requieran el uso de TIC con perspectiva pedagógica, particularmente en los siguientes aspectos:

- Organización, en lo administrativo y académico, de los cursos bimodales o virtuales que las facultades y programas consideren ofertar.
- Unificación de criterios académicos para el aprendizaje en Educación a Distancia en cuanto a propósitos, profundidad en los desarrollos temáticos, guías de problemas, entre otros, para facilitar la implementación del sistema de créditos académicos.

² Lorenzo García Aretio. De la teoría del diálogo a la práctica. X Congreso Nacional sobre Tecnología y Educación a Distancia. Universidad Nacional de Educación a Distancia-Cread. 1999

- Contribución al desarrollo de las competencias básicas en la formación pre y postgradual para lograr que los estudiantes de la CIDE alcancen altos niveles de calidad en sus aprendizajes, que se vean reflejados en los resultados de los Exámenes de Calidad en Educación Superior.
- Conformación de equipos para la supervisión y elaboración de material didáctico y su posterior inclusión como material de apoyo a los cursos virtuales o bimodales.
- Incorporación de las TIC como apoyo al proceso de aprendizaje en los cursos teóricos y laboratorios.
- Crear el Comité Académico del DEDCI para garantizar la participación de los diferentes estamentos institucionales comprometidos con la excelencia académica.
- Proposición de actividades que integren lo cultural y lo científico, para contribuir a la formación integral de la comunidad Cideísta y para la proyección de la presencia de la CIDE hacia la comunidad local y nacional.
- Proposición y concertación de convenios de cooperación y desarrollo científico y tecnológico con instituciones educativas locales, nacionales e internacionales.
- Fomento a la capacitación permanente de docentes y estudiantes en el uso de TIC como herramienta de apoyo al proceso de aprendizaje, mediante Programas de Formación Permanente a Docentes, Cursos Especializados, Conferencias y demás eventos pertinentes.

PROPUESTA DE MODELO PEDAGÓGICO PARA LA EDUCACION VIRTUAL Y A DISTANCIA

PRESENTACION

Cristalizar un modelo de Educación Virtual y a Distancia, es desarrollar toda aquellas posturas que, desde las diferentes instancias académicas de la CIDE, se plantean como alternativa para aquellos sectores poblaciones que nuestra Institución atiende como proyecto de desarrollo social. Esta propuesta se ha estructurado de acuerdo con las tendencias, características, variables y elementos esenciales desde diferentes enfoques de orden conceptual y teórico que, sobre Educación Virtual y a Distancia, se ha construido y se han asimilado los nuevos paradigmas educativos, lo mismo que la apropiación de las nuevas tecnologías en comunicación e información, tomando lo fundamental de cada una de ellas y construyendo un modelo adecuado a nuestra realidad institucional con el fin de ser implementando, y posteriormente ser validado.

Nuestra intencionalidad es responder, con el modelo, de acuerdo con los principios y objetivos planteados en la Ley 30 de 1992 de la Educación Superior y, además garantizar el servicio de educación superior con calidad, pertinencia, equidad y cobertura, llegando a lugares distantes y por qué no aquellos cercanos, en donde el Estado colombiano no hace presencia. Por ende, la educación virtual y a distancia se constituye en un elemento estratégico de desarrollo integral de la nacionalidad colombiana.

En esta perspectiva, nuestra visión de educación virtual no varía mucho en relación con la de educación presencial, dado que la única diferencia se da en las mediaciones

empleadas para establecer la comunicación entre los actores del proceso educativo. Este elemento que diferencia a la educación tradicional presencial de la virtual, le otorga algunas características que para una gran parte del potencial mercado educativo pueden ser muy benéficas, tales como la flexibilidad en el manejo del tiempo y el espacio. Este planteamiento podrá ser comprendido mejor si se mira desde la perspectiva de la educación a distancia pero con las posibilidades más sofisticadas de comunicación que ofrecen las TIC's hoy en día. Las TIC's han sido catalogadas como los medios de comunicación de tercera generación y que han reemplazado con amplias ventajas a los medios tradicionales para la educación a distancia: la radio, la televisión, el teléfono y el correo. Por eso, la CIDE, como institución de educación superior, pretende involucrarse en este concepto con el fin de generar nuevos paradigmas en sus metodologías y, construir un modelo mediante el uso racional, sistemático y pertinente de las nuevas tecnologías y los principios aplicados a la educación virtual y a distancia.

Carlos Tunerman Bernheim, ante la pregunta “¿Y cuál es nuestro propio sueño de universidad para el siglo XXI?”, destaca, en su respuesta, dos aspectos que son: “... Y una universidad que sepa emplear todos los recursos de la moderna tecnología educativa, sin permitir que la máquina reemplace al profesor, salvo aquel, que según Skinner, merezca ser reemplazado por ella...”. Y “Una universidad que diversifique su población estudiantil y su oferta de carreras, incorporando también carreras cortas del nivel superior, prestigiadas por su identidad académica y por su posibilidad de permitir el paso de las carreras a larga duración; que introduzcan intencionalmente la educación a distancia. A este respecto cabe mencionar que se está formando una red de innovación de la educación superior a distancia en América Latina y el Caribe y se contempla su incorporación al sistema mundial de educación a distancia que la UNESCO promueve, con el epígrafe de aprender sin fronteras...”

El profesor Tunnermann concluye que “frente a la tecnología educativa pueden asumirse dos puntos de vista, ambos equivocados por representar posturas extremas: la visión utópica, que la considera una máquina con poderes mágicos para la solución inmediata de los problemas educativos, y la visión catastrófica, que también la ve como una máquina, pero maligna para la educación, pues atosiga al estudiante de información, sin oportunidad para el diálogo, empobrece su capacidad de juicio y limita el vuelo de su imaginación, sin contar con las perspectivas de desempleo que crea para los maestros. Ambas versiones proceden de criterios estrechos o perspectivas unilaterales de la tecnología, por lo cual solo pueden ser superadas mediante una amplia concepción de tecnología educativa”.

MODELO DE EDUCACION VIRTUAL Y A DISTANCIA

De acuerdo con los antecedentes de la educación virtual y a distancia, con los planteamientos de las teorías del aprendizaje y en las diferentes conceptualizaciones que sobre la modalidad han surgido, se presenta el diseño de un modelo que tiene como ámbito de desarrollo el contexto en que nuestra Institución hace presencia como una estrategia educativa basada en la aplicación de la tecnología del aprendizaje sin la limitación del lugar, ocupación o edad de los estudiantes. Por lo tanto, son formas de aprendizaje que serán exitosas de acuerdo con el tipo y la calidad de la tutoría a través de las mediaciones pedagógicas, su planificación, su desarrollo e implementación, siendo su fin la educación superior permanente y abierta de adultos, de manera que pueda beneficiarse cualquier persona que, estando capacitada para seguir estudios superiores, no pueda frecuentar las aulas de la enseñanza universitaria tradicional o presencial, por

razones laborales, económicas, de residencia o cualquier otra de similar consideración, como la limitación física o encontrarse privado de la libertad, además de todos aquellos que desean realizar sus estudios sin someterse a una programación horaria restringida.

Desde la construcción de este modelo en la CIDE, cuando se hace referencia a las TIC`s, se hace en forma genérica a todos aquellos dispositivos que permiten la gestión y la transmisión de la información, sin la necesidad por parte del usuario final de trasladarse a un punto geográfico específico. Para el propósito de este modelo, se entiende el uso de las

TIC`s, como el uso del computador, las redes de transmisión de datos, las plataformas para educación virtual existentes, la Internet, los medios de comunicación sincrónica y asincrónica tales como el chat, el foro de discusión y el correo electrónico y finalmente las bases de datos disponibles con el almacenamiento de gran cantidad de información y nuevo conocimiento. En este sentido, algunas de las características que debemos diferenciar entre las TIC`s de antiguos medios para la educación a distancia, son:

- Disponibilidad de las TIC`s en cualquier lugar.
- Acomodación de los tiempos del estudiante.
- Exigencia al estudiante cuanto a su responsabilidad frente a su aprendizaje.
- Se aumenta el tiempo de dedicación para las actividades académicas, de tal manera que se evita la limitación de horarios, desplazamientos y canales limitados de comunicación.
- Se ofrecen alternativas para los diferentes ritmos de aprendizaje del estudiante o para diferentes niveles de profundidad dados por el docente.
- Se desarrollan habilidades en el uso de la tecnología, brindando la posibilidad de acceso a información actualizada a través de Internet.
- Permiten generar verdaderos procesos de autoevaluación y diversas formas de evaluación, que convierten el proceso educativo en algo más dinámico, participativo e interactivo.

La concepción de la educación virtual en este sentido, como una modalidad de educación a distancia de tercera generación, permite que el acto educativo se dé, haciendo uso de nuevos métodos, técnicas, estrategias y medios, en una situación en la que estudiantes y profesores se encuentran separados físicamente y sólo se relacionan de manera presencial ocasionalmente.

La relación presencial (que puede o no estar presente en un programa de educación virtual), depende de la distancia, el número de estudiantes y el tipo de conocimiento que se imparte. Las estrategias empleadas y la riqueza que ofrece esta modalidad en medios de comunicación permite transmitir información de carácter cognoscitivo y mensajes formativos, sin la necesidad de establecer una relación permanente de carácter presencial y circunscrita a un espacio específico. Además, ofrece la posibilidad de fomentar en el estudiante la capacidad de autoformación dado que desaparece la instrucción tradicional dando paso a una educación centrada en el estudiante y no en el profesor como ha sido lo habitual.

ELEMENTOS QUE CONSTITUYEN LA VIRTUALIDAD DENTRO DEL MODELO

La CIDE considera que la educación virtual puede concebirse entonces como una nueva modalidad de impartir educación, que hace uso de las TIC`s y que no es ni mejor, ni peor que la modalidad presencial, simplemente diferente. Quienes en el pasado basaron la comprensión de la modalidad de educación virtual en la modalidad de educación presencial

tuvieron múltiples dificultades al intentar aplicar los diferentes elementos que constituyen la presencialidad a la virtualidad. Por esta razón, es conveniente al hacer un análisis detallado de la educación virtual, comprender los principales elementos que la conforman:

- El Modelo Pedagógico
- Los actores del proceso
- Las tecnologías apropiadas

MODELO PEDAGÓGICO EN EDUCACIÓN VIRTUAL Y A DISTANCIA

El Modelo Pedagógico Institucional de la CIDE establece que “Es pertinente señalar que el trabajo realizado sobre modelo pedagógico se ha venido desarrollando puntualmente desde marzo del año 2006, cuando se presenta el Proyecto Educativo Institucional. Se considera de estructural importancia como parte de una política de desarrollo permanente de la CIDE, porque no sólo redundará en beneficio de nuestra población objeto, sino que plantea una nueva perspectiva de la relación educación-proyecto de vida- mejoramiento de condiciones- cobertura a sectores menos favorecidos. Creemos firmemente en este modelo,, especialmente desde lo académico y, por lo tanto, es la academia que debe promulgar, impulsar y desarrollar propuestas que apoyen a la comunidad educativa para trabajar permanentemente en el avance de los procesos de calidad, de acuerdo con la población objeto a la cual se ha decidido servirle. En esta perspectiva, nuestro modelo pedagógico permitirá un desarrollo pertinente de las políticas académicas y curriculares que se implementan en todos y cada uno de los programas de la CIDE. Por lo tanto, el modelo, hace posible que el conocimiento admita una construcción colectiva en función del desarrollo histórico de las sociedades y necesidades, respondiendo de esta forma a la exigencia y cambios de la época, a la vez que genera una capacidad continua de aprender a lo largo de todas las acciones. Este aprendizaje es más efectivo cuando está apoyado en procesos de investigación, que de manera consciente aportan elementos innovadores, dando sentido a la reflexión sobre la práctica “. (Documento sobre Modelo Pedagógico Institucional. Octubre de 2008.).

El elemento fundamental de un modelo educativo virtual, es su fundamento pedagógico. En este sentido es la forma como las TIC`s configuran la relación entre los diferentes actores del proceso educativo, incrementan la necesidad de realizar una conceptualización rigurosa en cuanto al modelo pedagógico que pudiese y debiese ser utilizado en esta modalidad educativa.

La construcción de programas virtuales no está dada únicamente por los aspectos tecnológicos, como muchos han creído. Debe existir de fondo una profunda reflexión pedagógica, que soporte y brinde intencionalidad a todas aquellas actividades que se propongan dentro de un programa.

Consecuentes con estas intencionalidades y teniendo en cuenta los planteamientos del Modelo Pedagógico Institucional se establece, que para nuestro proyecto de Educación Virtual y a Distancia, desde el enfoque de Aprendizaje Significativo, dicho aprendizaje está dado gracias al desarrollo de mapas conceptuales y a la activación de mapas mentales previamente elaborados. Lo anterior obliga al docente virtual a utilizar medios que aumenten la capacidad de integrar nuevo conocimiento a esquemas previamente definidos por el estudiante. Es así como la utilización de ejemplos que ilustran conceptos y los ejercicios de simulación de la realidad, no solo cumplen con esa premisa sino que poseen un efecto motivador sobre la capacidad de aprendizaje del estudiante, como lo define Ausubel, en su propuesta sobre aprendizaje significativo. Además, nuestro proyecto es claro, desde los desempeños docentes, las mediaciones pedagógicas, los contenidos, los contenidos, la secuencia y la evaluación frente a las características poblacionales y del contexto social. Por eso, el constructivismo es un referente fundamental dentro de este proyecto porque el aprendizaje se da en la medida que el estudiante participe activamente en su proceso educativo. Esta participación debe

ser fomentada en la educación virtual, porque la necesidad del estudiante de interactuar con sus docentes y compañeros es una de las características más importantes que definirán el logro de un aprendizaje significativo. La formulación de problemas para su discusión en grupo exige del estudiante desarrollar capacidad de análisis y de crítica.

Si los tutores que participen activamente en esta propuesta de Educación Virtual y a Distancia de la CIDE realmente están comprometidos con su desarrollo y procuran su éxito, deben tener en cuenta las siguientes preguntas como orientadoras de su proceso de construcción del proyecto:

- ¿Conozco las características específicas que tienen los estudiantes a quienes van dirigidos los programas?
- ¿Cuál es la preparación pedagógica y técnica que debo poseer como tutores encargado de impartir este tipo de educación?
- ¿Cuáles son los objetivos de enseñanza que me propongo?
- ¿De qué medios tecnológicos dispongo para la definición de mis estrategias didácticas y las metodologías a emplear?
- ¿Cómo se entienden los procesos de evaluación y seguimiento?
- ¿Cuáles son los aspectos y/o procesos críticos?

Finalmente, frente al rol del tutor en Educación Virtual y a Distancia se debe plantear que debe realizar una buena planeación académica, respaldada en los siguientes aspectos: Definición de objetivos, preparación de los contenidos, selección de una metodología apropiada, elaboración de material didáctico y elaboración de un plan de evaluación, tal como se hace desde la presencialidad. Pero, como tutor de esta modalidad debe desarrollar las siguientes habilidades:

Capacidad de interactuar con diseñadores gráficos y programadores de sistemas que apoyarán el montaje y rodaje del curso.

Conocimientos y habilidades en el manejo de las TIC's: Internet, correo electrónico, foros, chat, grupos de discusión y búsqueda de información en bases de datos electrónicas.

Conocer y poner en práctica estrategias metodológicas que estimulen la participación de los estudiantes.

Mantener una comunicación fluida y dinámica con los estudiantes a través de medios sincrónicos o asincrónicos de comunicación, entendiendo que gran parte del rol docente en el aprendizaje de los estudiantes, se da gracias a un buen acompañamiento y orientación del tutor.

Conocer y emplear metodologías que propicien el trabajo colaborativo del grupo.

El perfil de un tutor para la educación virtual y a distancia debe tener, entre otras cosas, las siguientes capacidades y habilidades:

- Dominar determinadas técnicas y herramientas para tratar de formar específica los contenidos (escritos, audio, video, informáticos), integrados dentro de las técnicas del diseño curricular.
- Utilizar como instrumento las posibilidades del lenguaje total.
- Asesorar al alumno en la organización del currículo (objetivos, contenidos, recursos y actividades).
- Facilitar la posibilidad de que el alumno autoevalúe su propio proceso de auto aprendizaje.
- Dominar las técnicas de tutoría, ya sean presenciales o a distancia.
- Facilitar al estudiante diferentes técnicas de recuperación y corrección para el logro de los aprendizajes.
- Ofrecer las posibilidades del medio ambiente social y de las instituciones sociales como objeto de aprendizaje.
- Elaborar diferentes técnicas y procedimientos de evaluación.

- Ser capaz de organizar otras vías de aprendizaje (lecturas, actividades, viajes, entrevistas, consultas...)
- Enseñar al estudiante a adquirir técnicas para organizar su aprendizaje a través de una estructura.
- Saber utilizar los medios de comunicación como instrumento para alcanzar unos fines, aprovechando todas las posibilidades.

En cuanto al papel del estudiante en la Educación Virtual y a Distancia tenemos que reconocer, lamentablemente, que por las mismas características del sistema educativo colombiano, el escaso desarrollo de hábitos de trabajo, la baja disciplina en el orden académico, las débiles bases conceptuales de diferente orden y en diferentes áreas académicas, la baja credibilidad en la modalidad, la baja motivación, el escaso interés por la vida académica y como conclusión, un sistema de evaluación mal implementado y poco comprendido por los docentes de la educación media hace que el estudiante recién egresado no tenga mayores expectativas en la modalidad. Además se agrega el hecho de que solamente acceden, en su gran mayoría a programas de esta modalidad, personas mayores de 30, según varios estudios sobre el perfil del estudiante en educación virtual y a distancia. Dentro de esta perspectiva, nuestros estudiantes, requieren de muchos apoyos de orden académico y motivacional para lograr que permanezcan en este tipo de programas. Por eso, el papel del tutor es fundamental en el proceso de formación, Una de las ventajas, dentro de este panorama es el dominio de las herramientas y dispositivos de carácter tecnológico que se utilizan en el modelo. Por eso, la propuesta de la CIDE en este campo, es que nuestro tutor debe conocer suficientemente a nuestro estudiante, debido a sus características socioeconómicas y culturales que lo hacen especial y poco afectivo a la vida académica. La reflexión sobre la necesidad de construcción de su proyecto de vida y el mejoramiento de sus condiciones de vida son pilares en el trabajo de crecimiento personal, laboral y profesional.

Se espera, entonces, que nuestro estudiante, a partir de su relación con el tutor:

- Desarrolle, con base en la motivación, un alto nivel de autonomía que le permita además de seguir las indicaciones del curso obtener el aprendizaje derivado de ellas, ir más allá a través de la búsqueda de nueva información y la elaboración de procesos avanzados de aprendizaje basados en el análisis, la síntesis y la experimentación.
- Tenga habilidades y conocimientos suficientes en el manejo de las TIC's.
- Desarrolle Capacidad para relacionarse con sus compañeros para la elaboración de proyectos de trabajo colaborativo.
- Tenga una alta disciplina en el manejo del tiempo para garantizar así el cumplimiento de los objetivos educativos propuestos y dar cumplimiento al cronograma definido por su profesor.
- Mantenga una comunicación continua con su tutor y con sus compañeros a través de medios sincrónicos o asincrónicos de comunicación.

TIPOS DE APRENDIZAJE EN EDUCACIÓN VIRTUAL Y A DISTANCIA

Conscientes de la necesidad de posibilitar que la educación llegue a todo el mundo en todos los lugares del mundo de manera permanente y continuada, es necesario que se desarrollen mediaciones pedagógicas que posibiliten promover y acompañar el aprendizaje de nuestros estudiantes. En este sentido, el proyecto tiene en cuenta los cuatro postulados para la educación a lo largo de la vida que la Comisión Internacional para la Educación para el Siglo para el Siglo XXI, creada en 1993 por la UNESCO, Informe: "La Educación encierra un Tesoro " expone que son cuatro pilares fundamentales en la educación y que tienen gran incidencia en el aprendizaje autónomo:

- Aprender a conocer
- Aprender a hacer

- Aprender a vivir juntos
- Aprender a Ser

Además se han señalado los fundamentos propios de la autoformación:

- La Educación es parte de la vida
- Siempre se aprende
- Todos tenemos la posibilidad de aprender
- Es importante aprender
- Cada uno debe administrar el tiempo que dedica a su aprendizaje
- Nadie aprende por otro
- Aprender a aprehender
- La autoregulación y la autogestión

En cuanto al Aprendizaje Colaborativo se plantean los elementos básicos que deben estar presentes en este tipo de trabajo son:

- La interdependencia positiva
- La responsabilidad individual
- La interacción promotora
- El uso apropiado de habilidades sociales
- El procesamiento del grupo.

GUIAS DE APRENDIZAJE EN LA EDUCACION VIRTUAL Y A DISTANCIA

La CIDE ha establecido la estructura para la elaboración de los microcurrículos y desarrollo de las guías correspondientes tanto para educación virtual y a distancia como para educación presencial. Veamos un ejemplo de microcurrículo y de guía.

MODELO DE MICROCURRÍCULO

NOMBRE DEL PROGRAMA : TECNICO EN GERENCIA

MICRO CURRÍCULO: ESTADISTICA DESCRIPTIVA Y PROBABILIDADES

MODALIDAD	x Distancia					
COMPONENTE	Específico (Disciplina profesional)	Emprendimiento y formación cideista	Humanidades	Investigación	Electiva	Idioma extranjero
SÍNTESIS	El propósito de la signatura es presentar a los alumnos una introducción conceptual al campo de la estadística y sus numerosas aplicaciones. La signatura se orientará hacia las aplicaciones teniendo en cuenta las necesidades de cada estudiante en su desempeño profesional, cuyo único requisito previo es el conocimiento de las matemáticas básicas.					

	<p>Las aplicaciones de análisis de datos y la metodología estadística son parte integral de la organización y presentación de los temas de esta asignatura. Se presenta la explicación y el desarrollo de cada técnica en el entorno de las aplicaciones y en los resultados estadísticos útiles para observar el comportamiento de ciertas variables estudiadas que conlleven a disminuir el margen de error y de incertidumbre y a la toma de decisiones acertadas.</p> <p>Aunque el programa se orienta hacia las aplicaciones, se ha tenido en cuenta proporcionar un desarrollo metodológico sólido y usar la notación generalmente aceptada en cada tema para el conocimiento de una estadística general, orientada al desarrollo de proyectos empresariales</p>						
PROPÓSITOS DE FORMACIÓN	<p>El programa busca formar en el área de Estadística profesionales capacitados en el diseño, colección, organización, análisis e interpretación de un conjunto de datos, con el fin de generar información para la toma de decisiones confiables, objetivas y oportunas.</p>						
IDENTIFICACIÓN	Periodo	Código SAI	Requisito	Créditos	Horas totales		
					Autónoma	Colaborativa	Tutoría
	1-2009			2	58	19	19
CONTENIDOS	<u>PRIMERA UNIDAD</u>						
	<p>NOCIONES PRELIMINARES Y DESCRIPCION DE CONJUNTO DE DATOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué es la Estadística moderna? • Estadística Descriptiva- Estadística inferencial • Metodología para una investigación Estadística • Definiciones de población, muestra, parámetros, estadísticas, fuentes. • La variable: Cualitativa y cuantitativa • Análisis y representación de variables por sus factores cualitativos y cuantitativos <ul style="list-style-type: none"> • Recolección de Datos • Presentación de Datos: Tablas y Gráficos • Presentación de datos categóricos en tablas y diagramas • Distribuciones de frecuencia • Graficación de los datos • Tabulación de Datos 						
	<u>SEGUNDA UNIDAD</u>						
	<p>MEDIDAS DE TENDENCIA CENTRAL Y MEDIDAS DE DISPERSION</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promedios y medidas de centralización: <ul style="list-style-type: none"> • La media aritmética • La mediana • La moda • La media geométrica • La media armónica • Cuarteles, deciles y percentiles • Reglas generales para el uso de promedios • La varianza • Coeficiente de variación • Puntaje típico o estándar • Taller de Ejercicios de aplicación e investigación: En aula y fuera de aula 						

	<ul style="list-style-type: none"> • Grado de concentración • Coeficiente de asimetría • Coeficiente de curtosis • Taller de Ejercicios de aplicación e investigación: En aula y fuera de aula <p style="text-align: center;"><u>TERCER UNIDAD</u></p> <p>SERIES ESTADÍSTICAS Y DISTRIBUCION DE FERECUENCIA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Distribuciones bidimensionales • Distribuciones marginales • Coeficiente de correlación lineal • Regresión lineal • Objetivos • Series estadísticas • Series cronológicas • Series atemporales
<p>COMPETENCIAS QUE DESARROLLA</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Competencia para interpretar situaciones <ul style="list-style-type: none"> • Comprensión e interpretación de textos científicos • Descripción de objetos y fenómenos así como la identificación de características de seres y eventos con base en planteamientos teóricos y científicos de los temas propios de la asignatura • Identificación y empleo de formulas matemáticas aplicadas a la estadística 2. Competencia para establecer condiciones <ul style="list-style-type: none"> • Análisis de variables de una situación/núcleo problema presentado y ejecución de modelos matemáticos • Explicación de eventos y sucesos propias de la temática estadística, estableciendo relaciones de interdependencia, causa y efecto • Resolución de problemas a partir de observaciones de campo 3. Competencia para plantear hipótesis y regularidades <ul style="list-style-type: none"> • Interpretación de situaciones con ayuda de modelos • Diseño de exposiciones y de trabajos de campo para verificar hipótesis y resolver problemas teórico-prácticos e investigativos empresariales, de proyectos de productos o servicios con énfasis en creación o innovación y especialización • Predicción de resultados y toma de decisiones a partir del análisis y estudio de datos 4. Competencia para valorar el trabajo en Administración de empresas <ul style="list-style-type: none"> • Toma de posición argumentada sobre las relaciones ciencia, tecnología, administración, producción, economía, ambiente y sociedad focalizando la atención en problemas del orden administrativo a nivel local, regional, nacional e internacional. • Valoración de la ciencia, la tecnología y en especial de la administración con la calidad de vida.
<p style="text-align: center;">METODOLOGÍA (Estrategias didácticas, actividades individuales, grupales, medios)</p>	

De acuerdo con la metodología de Educación a Distancia, los períodos se manejan por bloques y módulos de formación.

Un crédito equivale a 48 horas, cumpliendo con la intensidad horaria establecida en los lineamientos regulatorios.

- Momento de Aprendizaje Autónomo:

Las actividades que se desarrollan en este momento de aprendizaje son individuales. El estudiante debe desarrollar y entregar ejercicios, talleres de aplicación, lecturas, ensayos, mapas conceptuales, videos, encuestas, entrevistas; los cuales tendrán una calificación, cuya ponderación dependerá del corte y estará de acuerdo a lo establecido en los criterios institucionales.

- Momento de Aprendizaje Colaborativo:

Las actividades que se desarrollan en este momento de aprendizaje son en grupo (compañeros de estudio, familia, compañeros de trabajo). Los estudiantes deben elaborar y entregar relatorías correspondientes a cada una de las socializaciones realizadas.

- Momento de Aprendizaje Tutorial:

Las actividades que se desarrollan en este momento de aprendizaje, se realizan en compañía del tutor. (Pueden ser individuales o grupales). Los estudiantes deben elaborar un protocolo de cada tutoría que se realice. En cada corte (30%, 30% y 40%), debe haber nota de aprendizaje autónomo, colaborativo y tutorial.

En estos tres momentos, la comunicación se puede dar a través de diferentes medios como (teléfono, celular, e-mail, Chat, entre otros) con el tutor.

Es decir, que se plantean desarrollos individuales, producciones grupales, procesos que cuentan con el apoyo y la asesoría tutorial.

EVALUACIÓN (Criterios para la Evaluación formativa, fechas, estrategias)

El proceso de evaluación de este modelo será permanente, en él se pretende retroalimentar continuamente al estudiante y revisar los trabajos, informes y avances de los diferentes acuerdos a los cuales se llegue en cada una de las tutorías. Se busca descubrir las deficiencias en el aprendizaje determinando las fortalezas y debilidades. Es función del tutor proponer desde este ámbito las estrategias de aprendizaje que permitan superar las dificultades que se presentan en el desarrollo del tema

Los criterios de valoración del desempeño del estudiante, parten de los requisitos de contenido que debe cumplir en cada actividad solicitada, junto con los siguientes aspectos que son claves para el proceso de formación.

- Realización de las actividades propuestas.
- Participar activamente en todas las tutorías y socializaciones programadas.

SOBRE EL METODO DE EVALUACIÓN

La evaluación es cuantitativa. Resulta del seguimiento del tutor a las actividades y trabajos realizados por parte del estudiante, en los momentos de tutoría se realizarán ejercicios de evaluación, que junto con los resultados de los procesos autoevaluativos y heteroevaluativos, ofrezcan una valoración final del curso.

Los criterios de evaluación aplicados son los siguientes;

La calificación es de 0 (cero) a 5 (cinco), realizado en los siguientes momentos:

Primera nota: equivalente al 30%

Segunda nota: equivalente al 30%

Tercera nota: equivalente al 40%

En las dos primeras notas mencionadas se realiza el trabajo tutorial, colaborativo y autónomo con la siguiente equivalencia: 6%, 3% y 21% respectivamente.

En la nota final se evidencian los mismos momentos con la siguiente distribución porcentual: 8%, 4% y 28% respectivamente.

La metodología anterior se ajusta a los lineamientos establecidos y es congruente tanto con el modelo pedagógico institucional como con la filosofía de la Educación a Distancia.

BIBLIOGRAFÍA Y WEBGRAFIA

Murra y R. Spigel - Estadística Serie SCHAUM – 1987
Luz Stella Torres de Castro - Manual Práctico de Estadística. Tomo I y II
Álvaro Pérez Méndez – Estadística Descriptiva – Modulo Auto formativo - ESAP
Berenson – Levine. Estadística Básica en Administración. Sexta edición
MENDELHALL, William. Estadística para la Administración y economía
WALPOLE. Estadística y Probabilidad
IRWIN- Estadística Aplicada para las empresas y la economía

WEBGRAFIA

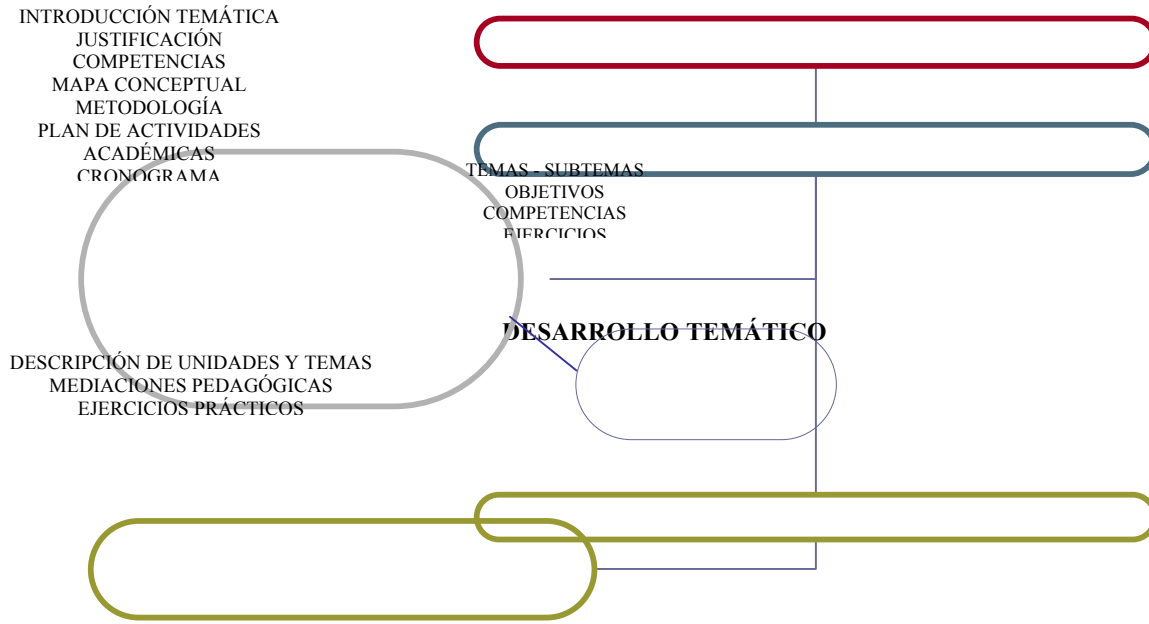
www.ucv.cl/web/estadistica/
www.eio.uva.es/
www.contadorwap.com/

MODELO PARA LA ELABORACIÓN DE GUÍAS DE ESTUDIO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA CON APOYO DE HERRAMIENTAS VIRTUALES DE APRENDIZAJE

La Corporación Internacional para el Desarrollo Educativo CIDE, ha tomado como derrotero académico la incorporación del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC's a sus procesos académicos a partir del reconocimiento de la importancia de la utilización de este tipo de herramientas en áreas al rompimiento de los esquemas tradicionales de la educación, en busca de una educación moderna y vanguardista y como apoyo a los procesos de educación a distancia/virtual, para ello ha decidido realizar el presente modelo para la elaboración de las respectivas guías de estudio aplicadas a la educación a distancia/virtual apoyada en herramientas virtuales de aprendizaje.

El presente modelo ha sido elaborado al interior de la corporación a partir de un estudio referencial de los modelos aplicados en instituciones ya con un bagaje y tradición en los ambientes de educación a distancia y virtual tales como la UNAD y el Centro De Educación A Distancia De La Fundación Universitaria Del Área Andina, entre otras, a más de los aportes que al interior se han recibido de docentes formados y fundamentados en Ambientes Virtuales de Aprendizaje directamente por CIDE.

Nuestro modelo esta realizado bajo la siguiente estructura:



INTRODUCCIÓN AL MÓDULO

La introducción al módulo como su nombre lo indica introduce al estudiante por medio de la presentación, los elementos más importantes al módulo de estudio, debe proveer un conocimiento general y brindar la información básica del mismo.

Denominación del programa

Especifica el nombre del (los) programa(s) en cuyo plan de estudios se encuentra inmerso el módulo

Nombre del módulo

Especifica el nombre del módulo a trabajar

<u>Modalidad</u>	<u>Componente</u>
Distancia	Especifica a que componente hace parte el módulo según política curricular

Síntesis

Breve descripción de la importancia del módulo que tiene dentro del contexto laboral y de formación.

Espacio para colocar elemento gráfico alusivo al módulo, esta imagen debe estar libre de derechos de autor y en caso de ser tomado de la WEB se debe relacionar su procedencia

INTRODUCCIÓN TEMÁTICA

La fundamentación teórica de un módulo debe profundizar la síntesis presentada en la introducción al módulo y la aplicación de estos en el campo laboral sin ser extensiva, la temática que a lo largo del módulo se va a desarrollar.



Propósitos de formación

Relación de los propósitos de formación definidos como objetivos y respaldados por la importancia del desarrollo del módulo expuesto en la síntesis(que quiero que aprendan los estudiantes y que hagan con el conocimiento)

Identificación	Periodo	Código SAI	Créditos	Horas totales		
				Autónoma	Colaborativa	Tutoría

Información del modelo pedagógico aplicado a la educación a distancia /virtual y del plan de estudios al que pertenece el módulo

ESTRATEGIA PARA EL APRENDIZAJE

La estrategia para el aprendizaje define los elementos a tener en cuenta para el desarrollo óptimo del módulo y el cumplimiento de las acciones que permitan alcanzar los propósitos de formación propuestos; se debe tener en cuenta la articulación y coherencia de los contenidos, y la forma como se desarrollaran los temas y subtemas definidos en cada unidad de estudio a mas de los objetivos y competencias que por cada una de ellas se busca desarrollar.

Los componentes de la estrategia para el aprendizaje son:

- Introducción Temática
- Justificación
- Competencias
- Mapa conceptual
- Metodología
- Plan de actividades académicas
 - Temas – subtemas
 - Objetivos
 - Competencias específicas
 - Ejercicios prácticos
- Cronograma de trabajo
- Evaluación

Lo que cada uno de ellos debe desarrollar es:

Tiempos de Trabajo Académico

Desarrollo de subtemas	Creación de productos	Entrega de productos	
Autoalimentación	Optimización	Encuentro Virtual	Encuentro Presencial

desarrollo de cada
ación a través del

Desarrollo de subtemas: Tiempo en el cual el estudiante debe desarrollar los subtemas propuestos para cada unidad.

Creación de productos: Tiempo determinado para la creación de productos o trabajos los cuales podrán ser para cada subtema o algún grupo de subtemas.

Entrega de productos: Tiempo en el cual se podrá hacer entrega de productos o trabajos solicitados, este tiempo puede estar dado lapso de semana o un día específico.

Autoalimentación: Tiempo en el cual el docente revisa los trabajos enviados, y emite algún concepto alusivo ya sea para solicitar correcciones o simplemente para manifestar su conformidad.

Optimización: Tiempo destinado para que los alumnos puedan hacer y dar las debidas correcciones a los trabajos cuando estas son solicitadas.

Encuentro Virtual: Tiempo para el desarrollo de trabajos de tipo colaborativo apoyados en herramientas virtuales que pueden ser síncronas o asíncronas.

Encuentro Presencial: Tiempo destinado para desarrollo de trabajos o tutoriales de tipo presencial.

Empty rounded rectangular box for notes.

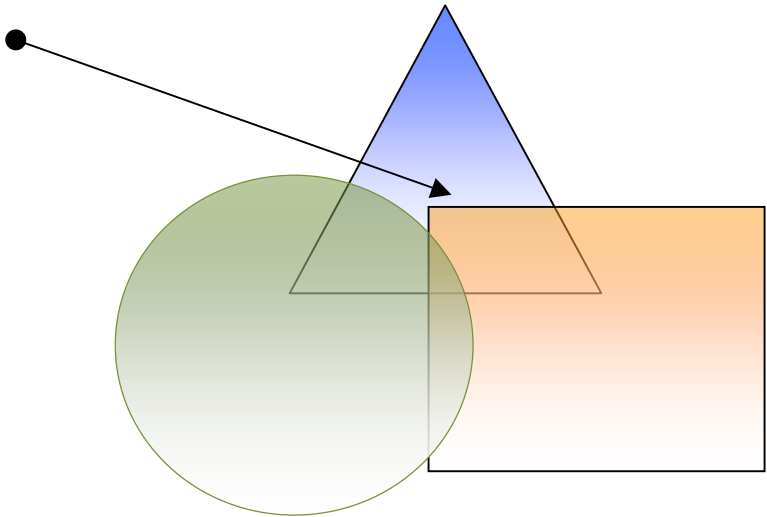
Empty rounded rectangular box for notes.

Large empty rounded rectangular box for notes.

Evaluación de la unidad

El espacio para colocar el elemento gráfico alusivo termina los criterios a partir de los cuales se evaluará la competencia de cada estudiante, adquirida sobre las competencias buscadas, la evaluación es cuantitativa. Resulta el seguimiento del tutor a las actividades y trabajos realizados por parte del estudiante, en los momentos de tutoría se realizarán ejercicios de evaluación, que junto con los resultados de los procesos autoevaluativos y heteroevaluativos, ofrezcan una valoración final del curso.

- El estudiante se autoevalúa individualmente (autoevaluación)
- Los estudiantes se evalúan entre sí, organizados en grupos no mayores de cinco (coevaluación). Los grupos también pueden evaluarse entre ellos (evaluación intra grupo). Los grupos también pueden evaluarse entre ellos (evaluación intergrupo)
- El profesor evalúa (Heteroevaluación) teniendo en cuenta la autoevaluación y la coevaluación y coordina el análisis e interpretación de los resultados realizado conjuntamente con los estudiantes.



DESARROLLO TEMÁTICO

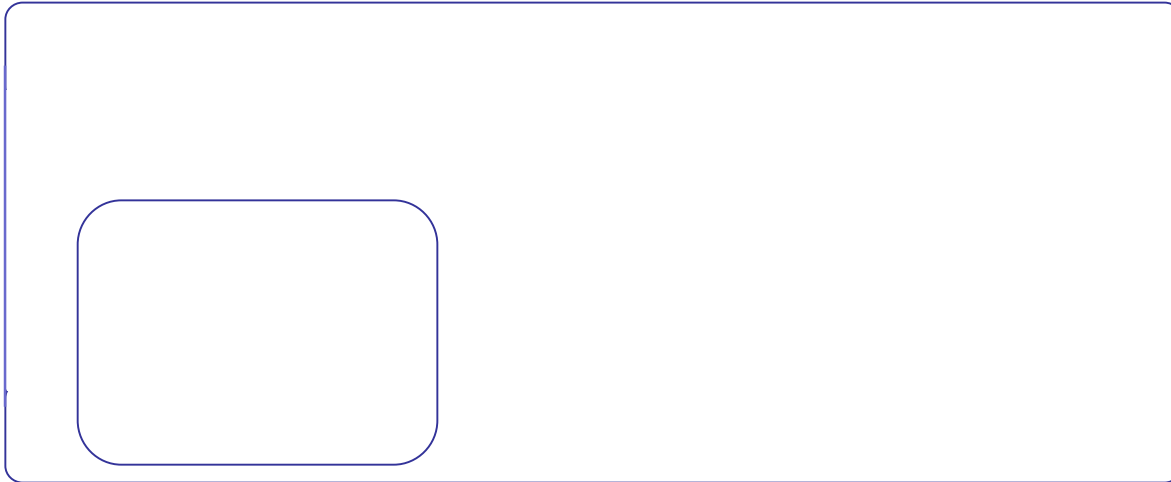
Se presentan las Unidades de estudios divididas por tiempo y temáticas lógicamente organizadas de forma tal que a partir de su estudio secuencial por semana brindaría la estructura del conocimiento que se busca impartir. El desarrollo temático debe tener en cuenta los siguientes elementos.

1- Presentación de la unidad

significativa de apoyo administrativo y pedagógico 21 de 26

El espacio en blanco debe colocarse a partir del cronograma, colocando el número de la semana en la cual se hará el desarrollo del elemento gráfico alusivo al tema, esta imagen debe estar libre de derechos de autor. **2- Presentación de los temas** tomado de la WEB se

Descripción de la temática a abordar, debe presentar los conceptos propios en forma concisa y en la medida que sean desarrollados. Los subtemas a abordar en la presentación de cada uno de ellos, se maneja como la síntesis del documento o material base que desarrolla el total de la temática.



* Los elementos gráficos se hacen esenciales cuando estos realmente nos hablan dándonos una idea a lo que hace alusión un módulo, una unidad o un tema, deben ser coherentes y en la medida de lo posible deben ser para ayudar al estudiante a esbozar las respectivas estructuras mentales de relación imagen - tema.

3- Desarrollo de los temas

Cada tema deberá tener un documento maestro que sirva de base para su Fundamentación teórica, el documento debe estar elaborado bajo las normas ICONTEC y respaldado con fuentes primarias de información, haciendo siempre referencia a ellas buscando el respeto siempre de los derechos de autor.

La profundización de cada documento depende del criterio de cada docente, guardando siempre los tiempos para la utilización de otras mediaciones pedagógicas que ayudan a ello, es importante resaltar que la educación a distancia apoyada en entornos virtuales de aprendizaje debe tener los elementos necesarios para encapsular al alumno, atraerlo y divertirlo, a mas de su formación, como la función principal del quehacer pedagógico. (este material debe de tener un link que lleve al estudiante)

4- Presentación y referenciación de Mediaciones pedagógicas

Las mediaciones pedagógicas son elementos sumamente importantes para todo proceso de formación a distancia y mas aún cuando este se apoya con herramientas virtuales, para el desarrollo de este ítem se hace necesario la búsqueda o creación de Objetos Virtuales de Aprendizaje que logren focalizar y profundizar el conocimiento impartido en el documento maestro, para ello se puede hacer uso de algunos de los siguientes elementos:

- Videos
- Presentaciones de tipo PowerPoint o Flash
- Juegos
- Lecturas de profundización, propias o hipervinculadas
- Grabaciones

- Programas de uso on-line
- Blogs
- Incorporación a Redes sociales
- Grupos de discusión
- Newsgroups

...entre otros.

Para la presentación de las mediaciones pedagógicas tenga en cuenta la siguiente gráfica como base y ejemplo:

RECURSOS	
Lecturas Disciplinares	Discos Duros Tecnologías de almacenamiento
Lecturas complementaria s	http://www.monografias.com/trabajos/discoduro/discoduro.shtml http://www.configurarequijos.com/doc239.html
Multimediales	http://www.youtube.com/watch?v=dC5TvZaBLRg&feature=related http://www.youtube.com/watch?v=m9iccrqi3bs&feature=related

5- Ejercicios prácticos

Buscan la elaboración, profundización o práctica del conocimiento adquirido, se debe fundamentar en un objetivo, discriminar de forma clara precisa y concisa lo que se debe desarrollar y la forma de presentación junto con sus tiempos de elaboración o corrección coherente con el cronograma presentado, además de la indicación del material que le puede servir de apoyo, cuando el docente lo decida, para la elaboración de los ejercicios prácticos que se encuentra en la plataforma.

DESARROLLO DE LAS GUÍAS DE APRENDIZAJE Y LAS TUTORÍAS

La tutoría es el punto de enlace o contacto permanente del estudiante con el tutor de la CIDE. La programación de esta actividad, el tipo de estudiante que atendemos, la relación de este frente al estudio de la modalidad virtual y a distancia, son elementos que no pueden dejarse de lado en este proceso.

Por medio de la tutoría se realiza en gran parte el proceso de retroalimentación académica y pedagógica, se facilita y mantiene la motivación de los usuarios y se apoyan los procesos de aprendizaje de los mismos. La tutoría facilita la presencialidad necesaria en los programas virtuales y a distancia y garantiza la presencia institucional frente al estudiante.

TIPOS DE TUTORÍAS

La elección del tipo de tutoría debe hacerse teniendo en cuenta las necesidades y posibilidades reales de la institución y de los participantes. En líneas generales se afirma que existen dos grandes tutorías: Presenciales y a Distancia. Sin embargo, cada una de estas puede clasificarse según sea grupal o individual; de asistencia obligatoria y optativa, o bien según el medio de comunicación que se utilice o la frecuencia con que se ofrezca.

Es necesario tener en cuenta que al implementar el sistema tutorial en un programa de educación a distancia, ninguna de estas características se encuentra en forma aislada. Una tutoría puede ser a la vez presencial, grupal, obligatoria y quincenal o a distancia, individual, optativa, telefónica y semanal.

Tutorías presenciales: Estas tutorías permiten un encuentro directo con el participante, donde podrá obtenerse un conocimiento más acabado de la situación particular de cada uno en el sistema, ofreciendo un espacio de mayor interacción comunicativa entre el tutor y el alumno.

Tutoría a distancia: Estas tutorías permiten abrir nuevos canales de comunicación frente aquellas circunstancias en que la presencialidad no es viable o necesaria. Ofrece una vía de comunicación inmediata para aclarar y resolver dudas, lo que lleva a un mejor aprovechamiento del tiempo.

Estas dos clases de tutorías pueden asumir distintas formas según sean:

- **Individuales:** el alumno se encuentra o se comunica en forma individual con el tutor fomentándose una relación personal entre ambos. Permite solucionar problemas particulares del estudiante.
- **Grupales:** ofrece la posibilidad de que los estudiantes se comuniquen entre sí. Permiten abrir un espacio de discusión, reflexión y trabajo conjunto, fomentando la participación activa de todos los participantes.
- **Obligatorias:** los participantes deben cumplir con ciertos requisitos de participación en las tutorías estipuladas en el programa.
- **Optativas:** es el participante el que decide si desea recurrir a su tutor para continuar sin dificultades con su destino independiente.

CARACTERÍSTICAS QUE DEBE TENER LA TUTORÍA

Independientemente del medio que utilicen una buena tutoría debe ser:

- **Flexible:** debe adecuarse a las condiciones y circunstancias de cada estudiante, lo mismo que debe discriminarse sus estrategias de acuerdo con los temas, asignaturas o curso que se estén atendiendo.
- **Oportuna:** debe responder sin dilación a las necesidades y dificultades de los estudiantes tan pronto como éste la requiera.
- **Permanente:** debe estar a disposición del estudiante durante su proceso de aprendizaje.
- **Motivante:** debe despertar en el estudiante interés permanente y reconociendo que es útil.
- **Coherente:** las estrategias y recursos deben responder a las necesidades que plantee los estudiantes.
- **Respetuosa:** debe tener en cuenta la calidad de la persona que es el estudiante, sus valores, sus sentimientos y sus limitaciones.

ETAPAS DE LA TUTORÍA EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL Y A DISTANCIA

En la preparación de las actividades de los cursos en los programas de educación virtual y a distancia dentro del modelo propuesto se identifican cuatro etapas secuenciales y con retroalimentación entre sí.

- **Planificación y diseño:** Esta fase hace alusión a definir las estrategias, aspectos metodológicos y aspectos pedagógicos que permita planificar los contenidos, escoger los medios didácticos dentro de la práctica curricular.
- **Elaboración de las guías de aprendizaje:** Requieren de una gran planificación desde los tiempos en la búsqueda de información, identificación de intencionalidades, propósitos de formación, competencias, contenidos, metodologías, tipo de actividades en lo tutorial, autónomo y colaborativo.
- **Orientación o docencia:** La necesidad de una orientación personalizada nadie la pone en duda. Esta función especializada se reserva al tutor, quien actúa como facilitador. Guía y motiva a su estudiante en la gestión del aprendizaje.
- **Evaluación:** La evaluación en la educación virtual y a distancia se caracteriza por ser un proceso desarrollador y permanente del estudiante, donde están presentes tres momentos: la evaluación, coevaluación y heteroevaluación, cuyo fin está en generar una capacidad de producción intelectual que exprese el grado de desarrollo de las potencialidades del estudiante, certificando su competencia como agente transformador del contexto social. Para los aspectos generales de la evaluación en cuanto a los aspectos propios de Registro y Control, en la estructura de Guía de Aprendizaje se plantean los derroteros de dicha evaluación.

LOGROS ALCANZADOS:

- Cambio de paradigma en cuanto a la educación virtual
- Organización del Centro de Educación Virtual y a distancia
- Conformación de un equipo interdisciplinario en cuanto a educación virtual y a distancia
- Estructuración de un plan operativo para implementar el Centro de Educación virtual y a distancia
- Crear una cultura de uso racional y educativo de las Nuevas Tecnologías de la Información y las comunicaciones
- Formación y capacitación permanente de docentes en educación virtual y recursos tecnológicos aplicados a la educación
- Desarrollo de diplomados virtuales para el personal de la Universidad, directivos, administrativos, docentes y estudiantes
- Ejecución de cursos intersemestrales para fortalecer la educación y capacitación de todos los estudiantes de la Universidad en sus diferentes programas.
- Elaboración del protocolo para el diseño de materiales y guías propios de la plataforma virtual
- Capacitación y certificación de docentes en el manejo de la plataforma Moodle
- Diseñar la propuesta de modelo pedagógico para la educación virtual y a distancia de la Universidad
- Extensión y apoyo de los servicios del Centro de Educación Virtual y a Distancia para el trabajo de procesos de investigación
- Intercambio interinstitucional de la experiencia con pares académicos y otras instituciones a nivel local y nacional
- Creación de las políticas del Centro de Educación Virtual y a distancia de la Universidad

- Diseño e implementación de las guías de trabajo y los microcurrículos de cada uno de los cursos que se ofrecen en la plataforma del Centro de Educación Virtual
- Actualmente se encuentran los siguientes cursos habilitados en la plataforma del curso de Educación Virtual y a Distancia: (www.cide.edu.co) Cursos, diplomados, entornos virtuales, biblioteca virtual, noticias a nivel general. En cuanto a cursos por facultad se tienen: Facultad de ingenierías y administración: Tecnología en gestión empresarial a distancia. Técnicas profesionales: Técnico en gestión empresarial y a distancia, Técnico profesional en sistema gerencial a distancia, Técnico profesional en electrónica a distancia, Técnico profesional en mecatrónica a distancia. Seminarios de profundización. Diplomados: formación de tutores. Intersemestrales. Grupos de investigación: convenio IDEP (Instituto para el desarrollo educativo y pedagógico).
- Invitación especial a la comunidad académica nacional e internacional a conocer la experiencia, enviar sus apreciaciones y comentarios para fortalecer y mejorar nuestro proceso educativo virtual y a distancia. Gracias.