

Una experiencia en México de formación de docentes a distancia: diplomado en línea de formación de asesores de Centros de Autoacceso de Lenguas Extranjeras.

San Juan Ceja Laura

1. Contexto y antecedentes

En México la enseñanza de lenguas extranjeras en el nivel superior ha experimentado un proceso evolutivo en su búsqueda por alternativas de enseñanza y aprendizaje que respondan flexiblemente a una demanda creciente de estudiantes universitarios. Es en este sentido que los centros de autoacceso de las universidades estatales y de la propia UNAM han ofrecido soluciones al adaptarse a las necesidades y realidades de cada institución educativa. Estos centros, también llamados mediatecas, son espacios que integran elementos físicos y académicos bajo el enfoque del aprendizaje autodirigido, proporcionan a la comunidad usuaria un ambiente que le facilite el estudio de idiomas en autonomía, es decir, fomentan que el estudiante asuma la responsabilidad de su aprendizaje.

Dentro de este esquema es pieza esencial la figura del asesor, docente de las lenguas extranjeras con una formación especializada en el enfoque del aprendizaje autodirigido, quien realiza las funciones sustantivas de asesorar a los aprendientes, seleccionar, adaptar y crear materiales didácticos y desarrollar actividades y materiales de aprender a aprender. Por lo anterior, su formación y actualización en los temas nodales del aprendizaje autodirigido, representan una necesidad adyacente a su actividad en el centro.

En el panorama nacional estos centros han adoptado diversos perfiles de operación en la búsqueda por ofrecer los servicios que mejor satisfagan las necesidades de sus comunidades estudiantiles. No obstante, todos aceptan la importancia en el fomento al aprendizaje autodirigido como camino para que el estudiante aprenda la lengua extranjera en un sistema de autoacceso. Asimismo, los asesores en general reconocen la necesidad de contar con una mayor formación en los temas centrales de este enfoque: asesoría, aprender a aprender, representaciones mentales, materiales didácticos, evaluación y el centro de autoacceso, dado que la especialización en ese campo se ha dado de manera informal.¹

Ante la carencia en México de programas curriculares de formación sobre aprendizaje autodirigido para asesores de centros de autoacceso y profesores de lenguas extranjeras, el grupo de académicos que colabora en la Mediateca de la UNAM desarrolló un diplomado en línea para proporcionar dicha formación a escala nacional, después de hacer un reconocimiento de las especificidades manifestadas por los asesores de todas las universidades estatales.

La meta se antoja ambiciosa: más de 1000 asesores de centros de autoacceso de universidades públicas en 32 estados del país y un público potencial de varios cientos más de profesores de lenguas extranjeras con intereses en el tema; con lo cual se reforzaría y ampliaría esta modalidad de aprendizaje.

¹ La Mediateca realizó un levantamiento de datos a escala nacional en 1999 entre los 60 centros existentes en ese año dando como resultado un diagnóstico preciso.

La intencionalidad a distancia se basó en proporcionar un programa de estudios con contenidos actualizados y bajo un enfoque novedoso, buscando desarrollar polémicas y reflexiones que llevaran a todos los participantes a insertarse en una experiencia educativa de calidad a distancia.

2. El diplomado en línea de formación de asesores

Para el desarrollo del sitio se trabajó en dos direcciones principales: Contenidos y Estructura y elementos del sitio.

Contenidos

Se definieron siete grandes temas integrados en módulos.

Estudio Independiente, Representaciones mentales sobre la enseñanza-aprendizaje de una lengua extranjera, Formación del aprendiente, Asesoría, Materiales didácticos, Evaluación y El centro de autoacceso.

El diseño didáctico de los contenidos se definió de manera secuencial así: Módulo-Unidad-Experiencia de aprendizaje-actividad. Cada una de estas agrupaciones de contenidos cuenta con información descriptiva: introducción, propósitos, claves de respuestas, comentarios de retroalimentación y evaluación. Por su lado, se definieron lineamientos para el manejo instruccional de los contenidos, tales como: presentación y secuencia entre temas, interacción con los participantes, elaboración de experiencias de aprendizaje, tareas, materiales de consulta y evaluación, entre otros. Se insistió en reflejar un enfoque de aprendizaje que manifestara la apertura a la discusión, la reflexión y la polémica.

La estructura y elementos del sitio.

Para el desarrollo del sitio se utilizó HTML programado en Java Server Pages, Posgresql concibiendo a la par una serie de apoyos para la administración del sitio. Se consideró una estructura fácilmente navegable que demandara pocos recursos al usuario final y con ayudas y herramientas didácticas que le brindaran apoyo permanente: Bibliografía, Glosario, Portafolio, Contacto con tutores, Rutas de estudio sugeridas, Retroalimentación, Foro de discusión, Carpeta del grupo, Lista de correo y Pizarrón

En cuanto al tipo de usuario que emplearía este sitio, se consideran tres diferentes: El administrador general, los tutores y los participantes.

Por otra parte, el sitio cuenta permanentemente con elementos informativos tales como: Interacción (formas de), Mapa del sitio, Sitios de interés, Contacto técnico y Dudas o preguntas frecuentes.

La página principal da cuenta precisa del diplomado: Contenidos, Metodología, Recursos, Requerimientos, Público meta, Inscripción en línea, Preguntas frecuentes, Tutores y Demo de muestra.

3. La validación

A mediados del año 2002 se realizó la prueba piloto del prototipo resultante de este diplomado, con el fin de validar ² su calidad académica en cuanto a la temática, el tratamiento y la forma de los contenidos, la integración de sus herramientas colaborativas, la interactividad en el sitio y entre tutores y participantes, así como el grado de aplicación y eficacia del enfoque didáctico del aprendizaje autodirigido reflejado en el diseño instruccional.

En los aspectos técnicos se consideró: la usabilidad de la interfaz y la funcionalidad general del sitio. ³

Organización de la prueba

Con el fin de medir la adecuación de contenidos se probaron las unidades UNO de los siete módulos en un tiempo total de estudio de un mes y medio.

- Todos los estudiantes tomaron los tres módulos básicos de manera secuencial:
- Posteriormente, cada estudiante seleccionó un módulo optativo de los módulos 4 al 7

Tipos de pruebas:

1. Encuestas con el GRUPO META
2. Revisión y Entrevista con expertos en el tema del aprendizaje autodirigido
3. Revisión y Entrevista con individuos de perfil HIGH PERFORMER
4. Observación y entrevista en revisiones de escritorio
5. Entrevista y Foro con los tutores del diplomado

Selección del Grupo Meta:

Se invitó a 20 asesores en activo de universidades estatales de 16 estados del país por tratarse del público al que está dirigido el diplomado principalmente. Se buscó que la procedencia de los participantes fuera variada a fin de que la validación tomara en cuenta el grado de conocimiento y experiencia ya presente en los centros.

Criterios para la elaboración de Encuestas al Grupo Meta:

La validación tuvo como fundamento categorías de análisis propias de los campos de la pedagogía y la comunicación en el contexto de los sistemas de educación a distancia:

² Concepto de Validación en el marco del estudio:

Es un estudio descriptivo para investigar si la forma y los contenidos del diplomado en línea son válidos, si le sirven al participante para lograr los objetivos de formación a distancia. (Nigel Harrison, 1998)

³ Hemos querido hacer la diferenciación entre validación y evaluación para dejar éste último cuando se haya probado el diplomado completo con un grupo numeroso y se de el seguimiento en los centros de autoacceso. Entonces, podremos constatar si la formación proporcionada por el diplomado realmente mejora el desempeño de los asesores en sus lugares de trabajo. Esto representa una investigación futura en sí misma.

Sistemas de Educación a Distancia

LO PEDAGÓGICO COMUNICACIONAL	Aspectos a validar/objeto de estudio (materiales, contenidos, medios, usuarios, tutores, sitio)	Categorías de análisis	Reactivos
Elementos que permean constantemente todos y cada uno de los componentes de los Sistemas de Educación a Distancia	Descripción de las funciones y características de cada uno de ellos en los sistemas de educación a distancia, en función de: posibilitar el autoaprendizaje y ser autosuficiente.	Definidas a partir de la descripción de las características y funciones de cada uno de los aspectos a validar	Desprendidos de cada una de las categorías determinadas

Bajo ese marco, con relación a la parte académica en la validación se consideró⁴:

Encuesta 1 Perfil de ingreso de los participantes

Encuesta 2. Los contenidos y tutoría de los módulos básicos

Encuesta 3 Los contenidos y tutoría de los módulos optativos

Encuesta 4 Diseño instruccional y el Sitio .

4. Los resultados

En general los resultados de la validación se orientaron a sugerir cambios en los rubros de la organización y en algunos aspectos académicos:

- Que existiera una mayor variedad de actividades para apoyar el fortalecimiento de los temas abordados en cada unidad.
- El tiempo asignado a la realización de las actividades de cada unidad fue evaluado como insuficiente, por lo cual los participantes dijeron no haber reflexionado lo necesario con el fin de adquirir los conceptos teóricos de tal manera que pudieran aplicarlos en el desarrollo de ensayos. Esto también repercutió en la escasa discusión de los temas en los foros, así como en la realización de las lecturas de apoyo.
- Los participantes sugirieron un mayor número de actividades opcionales de donde elegir, a fin de favorecer un aprendizaje significativo.

Desde el punto de vista del sistema computacional, se determinó que las herramientas y ayudas incluidas son efectivas para el aprendizaje en lo general, aunque se pudo determinar las herramientas que no fueron utilizadas eficientemente por una carencia de familiarización por parte de los usuarios: el portafolio y el foro abierto de discusión. A fin de promover su utilización, se

⁴ Los instrumentos de encuesta contienen reactivos precodificados con escalas estimativas e incluyen rubros de información con el fin de contar con mayores datos para realizar cruces de información y corroborar respuestas.



propuso retomar la inducción hacia estas herramientas desde la dinámica del diseño de actividades.

La participación de los tutores a distancia en general fue valorado como eficiente, pero se resaltó la necesidad de una tutoría más cercana y con tiempos de respuesta más cortos. Cabe señalar que esta actividad estaba dada en tres aspectos: el primero, centrado en la moderación de las herramientas de comunicación grupal como el foro y la lista de correo; el segundo, orientado a la retroalimentación individual y grupal sobre las actividades propuestas dentro de las experiencias de aprendizaje por correo electrónico; y finalmente, a través de las consultas individuales de los participantes por correo electrónico.

Por su parte, en general el sitio del diplomado respondió eficientemente durante la prueba piloto. Las herramientas y las ayudas incluidas fueron utilizadas satisfactoriamente por parte de los usuarios y los administradores. Durante la prueba se detectó la necesidad de mejorar algunas aplicaciones para la administración y edición de los foros y las actividades, lo cual fue desarrollado de manera inmediata.

Se detectó la intromisión de un virus en la Lista de Correo, problema que fue detectado y resuelto rápidamente gracias a los esquemas de seguridad implantados desde el servidor.

A partir de esta información se realizaron las modificaciones pertinentes para la elaboración del resto de los contenidos de cada módulo, así como la interacción necesaria. En el encuentro se abordará el diseño actual y se describirá cómo es utilizado en su nueva versión.

Finalmente, el proceso de validación permitió considerar que la estructura de este diplomado en línea presenta características exportables a otros contenidos organizados en la modalidad de curso o diplomado. Por tanto, en el futuro se podría consolidar como una plataforma para la publicación de otros cursos en línea. Se describirá la propuesta de reusabilidad para otros contenidos.

Bibliografía.

CHÁVEZ, M. (1999). *Centros de Autoacceso de Lenguas Extranjeras en México. Directorio Descriptivo*. México: UNAM.

GÁNDARA, M. (1995) *Apuntes del Módulo Tecnología Educativa* (manuscrito no publicado). México: ILCE.

HARRISON, N. (1999) *How to design self-directed and distance learning programs*. New York: McGraw-Hill. 360 pp.