



Formación de competencias a distancia para la gestión educativa. Caso del Programa MADE, Campus Virtual Politécnico

Dr. Carlos Topete Barrera

Dra. María Trinidad Cerecedo Mercado

Dr. Isaías Álvarez García

Instituto Politécnico Nacional

RESUMEN

El propósito de la investigación fue identificar los factores de las NTIC que afectan el proceso de formación de las competencias para la gestión y dirección eficaz de las instituciones educativas. La formación en gestión educativa se compone de ocho procesos organizacionales: comunicación, motivación, formación de equipos, delegación, resolución de conflictos, negociación, previsión y liderazgo. Se utilizó la metodología cuantitativa y cualitativa para lo cual se aplicó un cuestionario y entrevistas a profundidad a los estudiantes remotos, que estaban en proceso de formación a distancia para la gestión educativa que exploraban las siguientes categorías de formación: 1. Gestión educativa y contexto social, económico y político, 2. Planeación, evaluación y formulación de proyectos y políticas, 3. Gestión y dirección de instituciones educativas, 4. Gestión de los procesos educativos y 5. Uso de las NTIC.

El instrumento se hizo llegar a los participantes mediante correo electrónico y se desarrolló un focus group virtual sobre cinco temáticas. 1.- Cambio personal y profesional, 2.-Experiencias de aprendizaje, 3.-Competencias para la gestión, 4.-Aplicación in situ, y 5.- Manejo de las NTIC.

Al sistematizar los datos se obtuvieron algunos de los siguientes hallazgos: por ejemplo, en relación a la competencia para la comunicación ésta se veía fomentada por el uso de las NTIC, ya que orillaba a la concisión y claridad, en relación a la motivación, fue la de mayor dificultad, debido a la poca frecuencia de las interacciones cara a cara y en relación a la formación de equipos de trabajo las NTIC, también favorecen el desarrollo de esta competencia.

FORMACIÓN DE COMPETENCIAS A DISTANCIA PARA LA GESTIÓN EDUCATIVA. CASO DE LA MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN.-CAMPUS VIRTUAL POLITÉCNICO.

En su primera fase de desarrollo el Campus Virtual Politécnico contaba con cinco sedes remotas; Cancún, Morelia, Tampico, Tijuana y Culiacán, enlazadas vía satélite con tecnología multipunto y con el uso de videoconferencias interactivas simultáneas. En esta fase se implementó el programa MADE virtual politécnico.

Con el objeto de valorar la experiencia en el sistema de educación a distancia del Campus Virtual Politécnico, en relación con los efectos de las nuevas tecnologías de la información y comunicación para la formación en gestión educativa que promueve MADE Virtual, se diseñó y aplicó un instrumento a los estudiantes remotos, que estaba organizado en tres grandes bloques; el primero dividido en cuatro áreas correspondientes a la formación para la Gestión educativa: 1.- "Gestión y contexto social económico y político", 2.-"Gestión, planeación, evaluación y formulación de políticas",3.-"Gestión y dirección de instituciones educativas" y 4.-"Gestión de los procesos educativos" y dos bloques: uno de ellos relativo al uso de las nuevas tecnologías y otro de carácter general.

Cada área contiene tres preguntas cerradas y una abierta, las preguntas cerradas poseen una escala de opción múltiple de cinco rangos. En las preguntas abiertas se expresaron opiniones por escrito.

Por otra parte se aplicó un focus group virtual en relación a cinco temáticas: 1.-Cambio personal y profesional, 2.-Experiencias de aprendizaje, 3.-competencias para la gestión, 4.-aplicación práctica, y 5.-Manejo de las NTIC.

MARCO DE REFERENCIA SOBRE LA FORMACIÓN EN COMPETENCIAS PARA LA GESTIÓN EDUCATIVA.

Se uso la perspectiva teórica de Guy le Boterf sobre competencias profesionales y el modelo de Whetten y Cameron. Para el primero las competencias son consideradas como capacidades compuestas por tres dimensiones: 1.- el saber o componte conceptual de la competencia, 2.- El saber hacer o dominio de procesos y tecnologías y 3.-el ser o valores y actitudes vinculas con el comportamiento social y el desarrollo ético. Por otra parte, para Whetten y Kameron la formación profesional para la gestión se desarrolla en tres ejes: 1.- El personal o de autoconciencia, 2.-el interpersonal y 3 el intergrupalo o interorganizacional que comprende la relación del gestor con la organización.

PRINCIPALES RESULTADO CUANTITATIVOS Y CUALITATIVOS

A continuación se presentan los principales resultados de la aplicación de este instrumento, sobre todo en relación a las competencias que se promueven por área de formación del programa MADE, así como los efectos de las nuevas tecnologías.

A. ÁREAS DE FORMACIÓN PARA LA GESTIÓN EDUCATIVA

i. Área de gestión y contexto social, económico y político.

Principales competencias básicas que esta área desarrolla para la formación en gestión educativa.

Competencias	Frecuencia
Manejo del contexto vigente e histórico y su relación con la educación.	18
Comprensión del origen de los proyectos y de las políticas educativas.	16
Obtención de la visión de la prospectiva del sistema.	12
Comprensión del conflicto magisterial.	10
Cultivo y búsqueda de la transformación de la educación hacia la calidad.	8
Comprensión de la importancia entre el mercado de trabajo y la educación.	5
Reconocimiento de los paradigmas entre la educación y los sistemas sociales.	5

Identificación y análisis de problemas educativos.	4
Comprensión del problema del financiamiento de la educación.	3
Fundamentación de la formación de juicios basados en enfoques sociológicos.	3
Reconocimiento de la desigualdad educativa.	2
Entendimiento de la filosofía de la educación.	2
Reconocimiento de los desafíos de la descentralización en el sistema educativo en México.	2

Esta área del programa MADE, tiene como fin que los estudiantes comprendan la relación entre los procesos educativos y los sociales y económicos, así como la comprensión de su dinámica en el tiempo, además de contar con las guías apropiadas del estudiante y las tareas grupales se reforzó con la transmisión de videos sociohistóricos de la educación que resultaron de gran eficacia como se puede apreciar en los resultados del cuadro anterior, especialmente en relación con la comprensión de la dinámica futura de la educación y el papel de los actores claves sindicato y SEP.

Sin embargo lo que no promueven las NTIC es el entendimiento de la Filosofía de la educación y los procesos de descentralización, quizá estos conocimientos requieran de dispositivos de aprendizaje más especializados.

ii. Área de planeación, evaluación y formulación de políticas

1. Principales competencias más relevantes en el área de gestión, evaluación y formulación de políticas.

Competencias	Frecuencia
Desarrollo de una visión para la reestructuración de la planeación.	13
Comprensión de los paradigmas de planeación.	12
Elaboración de diagnósticos.	8
Desarrollo de programas.	8
Diseño de proyectos.	6
Dar seguimiento a acciones.	5
Integración y sistematización de la información.	4
Desarrollo de la capacidad de previsión y anticipación.	3
Desarrollo de estrategias para la consecución de la visión.	3
Delegación de responsabilidades.	2
Conocimiento de los beneficios de la evaluación.	2

Para el programa MADE, planear significa prever o anticipar los cursos de acción asociados a una estrategia del uso de recursos humanos, físicos y financieros, así como la elaboración de políticas a corto, mediano y largo plazo que logren la misión del sistema educativo, además se hace énfasis en la elaboración de diagnósticos, así como en la formulación de proyectos, ya que se está convencido que si un proceso de planeación no llega a la formulación de proyectos como unidades mínimas de acción organizable no se es planeación.

° Como se puede apreciar en el cuadro anterior las NTIC promueven más la comprensión teórica de los paradigmas de la planeación, en seguida la elaboración de diagnósticos y también la formulación de proyectos.

Por otra parte se puede apreciar que las competencias que menos se promueven con el uso de las NTIC son las de delegación de responsabilidades y la de los procesos de evaluación quizá sea debido a que estas competencias requieren de procesos in situ o dispositivos de aprendizaje más apropiados.

Sin embargo se puede apreciar que en relación a la sistematización de la información para la planeación, formulación de proyectos y procesos de evaluación las NTIC tienen gran aportación.

iii. Área de gestión y dirección de instituciones educativas

Principales cambios propuestos en la formación para la gestión educativa en relación al área de organización y dirección.

Cambios	Frecuencia
Delegación de funciones.	6
Comunicación.	6
Negociación.	5
Relaciones humanas.	4
Motivación.	4
Responsabilidad.	3
Tolerancia.	2
Actualización del manual de procedimientos.	2
Optimización de recursos.	2
Ejercicio del poder.	2
Trabajo en equipo.	2
Formación.	1
Previsión y anticipación.	1
Liderazgo.	1
Alto involucramiento en el desempeño de las tareas.	1
Cambios de políticas en áreas concretas de gestión.	1
Flexibilización en las relaciones interpersonales.	1
Mejoramiento en reuniones de trabajo.	1
Sensibilidad para atender al personal y proporcionar un buen servicio.	1
Mejoramiento de la calidad educativa.	1
Aplicación de la normatividad.	1
Sistematización de la información.	1
Diseño organizacional.	1
Asertividad.	1
Incremento de autoestima y seguridad en sí mismo.	1
Compromiso con la misión institucional.	1
Formación de juicio fundamentado.	1

Como se observa en el cuadro anterior los principales cambios observados en relación con los procesos organizacionales, las NTIC fomentan la comunicación, negociación y delegación, no promueven el liderazgo, ni el involucramiento personal en la misión, ni promueve los procesos interpersonales, ni de aplicación de la normatividad, lo que hace pensar que para estas competencias de organización y dirección es necesario otros procesos que las desarrollen

iv. Área de gestión y procesos educativos

Principales competencias que promueve el área de gestión y procesos educativos

Competencias	Frec.
Capacidad para identificar los diversos estilos de aprendizaje de mis alumnos.	12
Motivar.	8
Trabajar con el ejemplo.	7
Proponer análisis curricular.	7
Aplicación de dinámicas grupales.	6
Reconocimiento de la importancia de la investigación.	5
Proponer un diseño acorde con la misión institucional y con el entorno.	5
Diversificación de las técnicas de enseñanza aprendizaje.	4
Evitar la simulación en los procesos educativos.	4
Reconocimiento de los aspectos teóricos de los modelos educativos: enseñanza, curriculares, institucionales.	4
Adecuación de estrategias de enseñanza contenidos.	3
Evaluación de planes y programas.	3
Mejoramiento del proceso.	3
Diagnóstico de metodologías de enseñanza.	3
Obtener bases psico pedagógicas para la docencia.	2
Identificación de los fundamentos pedagógicos, filosóficos y sociales de los procesos de enseñanza aprendizaje.	2

Esta área de gestión de los procesos educativos es de las más complicadas del programa MADE, ya que es en la que existe mayor debate acerca del potencial de las NTIC y los procesos de formación.. Existe una materia que se llama tecnología educativa y que presupone el desarrollo y diseño de ambientes de aprendizaje y dispositivos nuevos de aprendizaje, pero no se ha instrumentado en su totalidad.

Las competencias que más se fomentaron en esta área fueron el conocimiento de los estilos de aprendizaje de los alumnos y los procesos de motivación, quizá alejarse de los procesos del aula e introducir nuevos dispositivos de aprendizaje se el problema fundamental.

B. NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN Y LA FORMACIÓN PARA LA GESTIÓN EDUCATIVA.

Finalmente en cuanto a las nuevas tecnologías y su eficacia para la formación en gestión educativa y en relación a la pregunta ¿Cuáles de estas nuevas tecnologías son las más adecuadas para la formación en gestión directiva escolar?

En orden de importancia, las respuestas fueron las siguientes:

- La videoconferencia interactiva es la mejor por la comunicación cara a cara.
- La teleconferencia.
- Los chats y foros de discusión.

La biblioteca virtual.

En relación a la pregunta ¿De acuerdo con tu experiencia como estudiante a distancia y autodidacta escribe tres ventajas y desventajas del uso de las nuevas tecnologías en la formación para la gestión educativa.

VENTAJAS

Flexibilidad de horarios.
Intercambio de experiencias con otras sedes.
Comunicación a distancia rápida y asíncrona.
Reducción de costos.
Acceso a maestros de alto nivel y calidad.
Actualización de conocimientos.
Posibilidad de repetición de la sesión cuando se desee.
Acceso rápido a más y mejor información.
Formación en competencias para el uso de las nuevas tecnologías.
Automotivación y auto organización al propio ritmo del estudiante.
Mayor cobertura.

DESVENTAJAS

Fallas técnicas en la transmisión.
No hay integración total maestro-alumno.
Limitación en el tiempo de los foros de discusión.
Poco tiempo de interacción.
El contacto no presencial puede desviar la atención produciendo monotonía y cansancio.
Frialdad.
Evaluación subjetiva.
Difícil sostener una conversación directa y consistente.
Mucha información en poco tiempo.
Poco debate y argumentación.
Necesidad de trabajos prácticos.



Ahorro de tiempo.	Falta de concentración de parte de los estudiantes.
Posibilidad de difusión de entrevistas, conferencias y estudios de caso de éxito.	No existe derecho de réplica.
Incremento en la responsabilidad individual para el logro de un mejor aprovechamiento.	No se pueden tener extras para aclarar dudas.
Estudio y trabajo al mismo tiempo.	Indisciplina en el grupo.

Como se puede observar en el cuadro anterior las principales ventajas del uso de las NTIC son : La asincronía, la flexibilidad del horario, los costos, el acceso rápido a la información. La cobertura geográfica y el poder estudiar y trabajar al mismo tiempo.

Las principales desventajas son: Fallas técnicas en la transmisión (caída del sistema), indisciplina, evaluación subjetiva, poco tiempo de interacción cara a cara, poco debate y argumentación, no existe posibilidad de réplica.

Todos estos datos son valiosos para la reestructuración del Campus Virtual politécnico y para el diseño de plataformas y dispositivos futuros de mayor impacto con las NTIC.

En relación a los resultados del focus grupo se destaca el manejo de la información precisa para los procesos de gestión, así como la adquisición de habilidades para la comunicación en línea, el desarrollo de relaciones interpersonales sin contacto directo cara a cara..La optimización del tiempo tanto como para la investigación y la gestión educativa, así como tener mayor conciencia de la eficacia personal en la producción del trabajo de la gestión

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Esta en la mesa de la discusión si las NTIC forman, capacitan o enseñan, lo que la investigación aporta es que en la formación de competencias tecnológicas de la gestión se hay un avance significativo tanto en el estudio cuantitativo como en el cualitativo. El aumento del sentido de eficacia en la gestión, debido a las herramientas de las NTIC es notorio. Sin embargo, se nota la necesidad de una comunicación mas cara a cara en el proceso de formación, situación que es predecible y solucionable, quizá complementando con una que otra sesión presencial.

BIBLIOGRAFÍA

Guy Le Bortef. Dcomment manager la qualité de la formation. París, Ediktionas órganization. 1995

- Whetten, D.A. Cameron K..Developing Managment Skillas. Printece may. New Jersey. USA 2002
- IPN. Hacia un nuevo modelo educativo en el IPN. Sistema Abierto de Enseñanza y aprendizaje a distancia. Documento interno. DECONT-IPN, México, 2000. P 9.
- Chávez Maciel; Francisco Javier. Protocolo del Proyecto de Investigación: Desarrollo y Validación de un modelo de Educación a Distancia para Programas de Posgrado en Ciencias Sociales del IPN. Estudio Piloto (1999-2000). Documento interno. ESCA-IPN, México, 1999.P. 8.

- Bustamante, Hilda. Conceptos de Nuevas Tecnologías de Comunicación. Ponencia presentada en el Foro Institucionalista Lasallista: Educación a Distancia. Ulsa. México, 1997. P. 5.
- Barroso, Carlos. Efectos del uso de medios tecnológicos y didácticos en la formación académica de los alumnos del Programa MADE-CVP. En: Trabajo de tesis de maestría.
- Ornelas Ceja, Eduardo y Díaz Romo, Francisco. La videoconferencia. Tesis de Ingeniero en comunicaciones y electrónica. IPN. México, 1998. P. 4.
- Medina Rivilla, Antonio y Sevillano García, María Luisa. Nuevas tecnologías en la educación a distancia. En: Perspectivas de las nuevas tecnologías en la educación. NARCEA. Madrid, 1996. P. 163.
- Angulo Marcial, Noel. Manual de tecnología y recursos de la información. IPN. México, 1996. Pp. 138-139.
- Ariza, Adolfo. Los proyectos tecnológicos en el marco del trabajo colaborativo y la educación a distancia. Primer encuentro de educación tecnológica. Salta, Argentina, septiembre de 2000. En: www.cediproec/ponencias.com. Febrero del 2000. Pp. 3-4.
- Ferreiro Gravié, Ramón. Material de apoyo para el taller: aprendizaje cooperativo y nuevos ambientes de aprendizaje. Centro de educación a distancia. ULSA. México, 1999. V parte. Pp. 1-24.
- Yurén Camarena, María Teresa. Formación y puesta a distancia: su dimensión ética. Paidós, México, 2000.
- Henri, France. La formación a distancia: definición y paradigma. En: France, Henri y Anthony Kaye, el sabor a domicilio. Pedagogía y problemática de la formación a distancia. Presses de l université du Québec/tele-université. Québec, 198 P. 8.
- Topete Ba