



GESTIÓN INTEGRADA PARA UNA MEJOR PRÁCTICA EDUCATIVA DEL SISTEMA DE COMUNICACIÓN-EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA EN LA UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO

La Universidad del Siglo XXI: perspectivas para la Convergencia Gestión y Administración de la EAD

M en C. Reyna Lourdes Fócil Monterrubio

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Coordinación General del Sistema de Educación Abierta y a Distancia. Villahermosa Tabasco México. Tel: (993) 581500 ext.6140 correo electrónico: cead.academica@ujat.mx ; rfocil@hotmail.com

RESUMEN

La Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT) incursiona en el proceso de gestión de las modalidades alternativas de enseñanza, en septiembre de 2001. Este proceso se inicia con el diseño y operación del Modelo Académico del Sistema de Educación Abierta y a Distancia (SEAD), el cual esta sustentado en las políticas del Plan Nacional de Educación, el Plan Maestro de Educación Abierta y a Distancia y actualmente en el Plan de Desarrollo Institucional, (PDI) UJAT 2004-2008. El funcionamiento del Sistema, se diseñó como una red de comunicación operativas con un eje fundamental del desarrollo académico-administrativo, que apoya a cinco licenciaturas y a futuros programas complementarios por División Académica. La red está compuesta por un eje central de jerarquía directiva con la integración de satélites administrativos de operación directa por área del conocimiento, y operado a través de las Divisiones Académicas, en este entendido; se detectaron las mejores prácticas educativas para desarrollo del programa del SEAD-UJAT

Introducción

En el proceso de gestión educativa la planeación y la evaluación son fundamentales para establecer la trascendencia social de los objetivos planteados, su grado de avance y la eficacia y eficiencia de las acciones emprendidas para lograrlos (Cyrs, 1997). El proceso evaluativo como su connotación de "proceso" lo indica, lleva a establecer las pautas evolutivas que fundamenten los lineamientos, las políticas, las estrategias y las orientaciones o reorientaciones de los planes educativos del SEAD-UJAT

La evaluación en el SEAD-UJAT se concibe como un sistema de información relevante en la toma de decisiones para la operación de los programas divisionales considerando tanto el aspecto de gestión general, la organización interna y el desarrollo instruccional.

Contempla el contexto general de la organización - gestión universitaria, el de la capacitación desde un ambiente colaborativo y constructivista propio de los nuevos espacios creados por las redes electrónicas y la Internet así como la evaluación de los aprendizajes, basada esta última tanto en las características cuantitativas como cualitativas y en los procesos, sin dejar de lado la evaluación de las condiciones, las prácticas y los ambientes de aprendizaje.(Hernández, 2001). Como instrumentos de evaluación es importante tomar en cuenta diversas dimensiones, tales como la técnica y la pedagógica.(Pérez, 2000, Amador, 2001).

En el SEAD-UJAT se asume la evaluación como un "acto de valorar una realidad, que forma parte de un proceso cuyos momentos previos son los de fijación de características de la realidad a valorar, y de recogida de información sobre las mismas, cuyas etapas posteriores son la información y la toma de decisiones en función del juicio emitido" (Pérez y García, 1989).

La comunicación entendida como el mensaje (s) emitido a el (o los) receptores y con retroalimentación directa y continua; es el fundamento del desarrollo y operación del SEAD-UJAT.

Considerando lo anteriormente expuesto en el presente trabajo se plantea como **objetivo el dar a conocer la operación de la red de comunicación del SEAD - UJAT y los vínculos de colaboración en apoyo a las acciones de los programas de ejecución inmediata.**

Fundamentos de desarrollo del SEAD-UJAT

En la intención de dar una respuesta mas a la demanda educativa de los diversos sectores de la población, en la UJAT se propicia la modernización continua y la consolidación de los planes y programas de estudio a través del enfoque de la educación abierta y a distancia como modalidades educativas alternativas. Esto como una respuesta al Programa Educativo del Estado de Tabasco que está fundamentado en una visión prospectiva hasta el año 2020 y; que demanda de las IES, ofrecer nuevos modelos académicos que favorezcan la inserción de más tabasqueños a la educación superior. **En la UJAT este modelo académico se identifica como, un modelo de educación público, bimodal, humanístico – cognoscitivista, sustentado en las premisas y directrices del programa de desarrollo de la propia Universidad.**

La **Misión** del SEAD-UJAT consiste en “constituir un espacio abierto para la formación superior, que propicie el aprendizaje permanente y autogestivo en los educandos y que coadyuve a la integración de los sujetos con los valores necesarios para la convivencia, la vida democrática y el desarrollo sostenible en un marco de justicia de los derechos humanos (que sepan hacer, convivir y producir).

La **Visión** del SEAD-UJAT se encuentra concebida dentro de los fundamentos de la planeación en prospectiva para el año 2008, en donde la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco tendrá en un sistema integral de educación, probado en los procesos de formación profesional, estudios de posgrado y educación continua. Se habrá consolidado como un sistema desarrollado con base a un curriculum flexible que permitirá la movilidad horizontal entre el Sistema Escolarizado y el Sistema Abierto.

Se ofrecerán en esta modalidad, Programas de Educación Permanente, Diplomados, Estudios de Pregrado y Posgrados; haciendo uso de las diversas y nuevas tecnologías de apoyo desarrolladas para este fin como son: Los medios audiovisuales, informáticos, de telecomunicación e impresos.

La concepción que se utiliza en el SEAD-UJAT al referirse a educación abierta, sin restarle importancia a la filosofía que la sustenta, será la de una política liberal de acceso a las instituciones de enseñanza. En cuanto a la Educación a Distancia conlleva un sistema de traspaso de información de la fuente al educando, que no es contigua, ni presencial.

Al respecto es importante señalar que el trabajo académico del SEAD-UJAT tiene como eje central para propiciar el desarrollo cognitivo del alumno la guía del programa de estudio por medio de tutorías y asesorías. **El SEAD-UJAT no está concebido como la educación escolarizada, enseñada por otros métodos sino como una modalidad diferente y dirigida a una población distinta de la que asiste a clases.**

Por lo tanto en el SEAD-UJAT se considera a esta modalidad educativa no convencional con una apertura relativa en cuanto a su accesibilidad, flexibilidad y grado de control sobre el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Teoría educativa

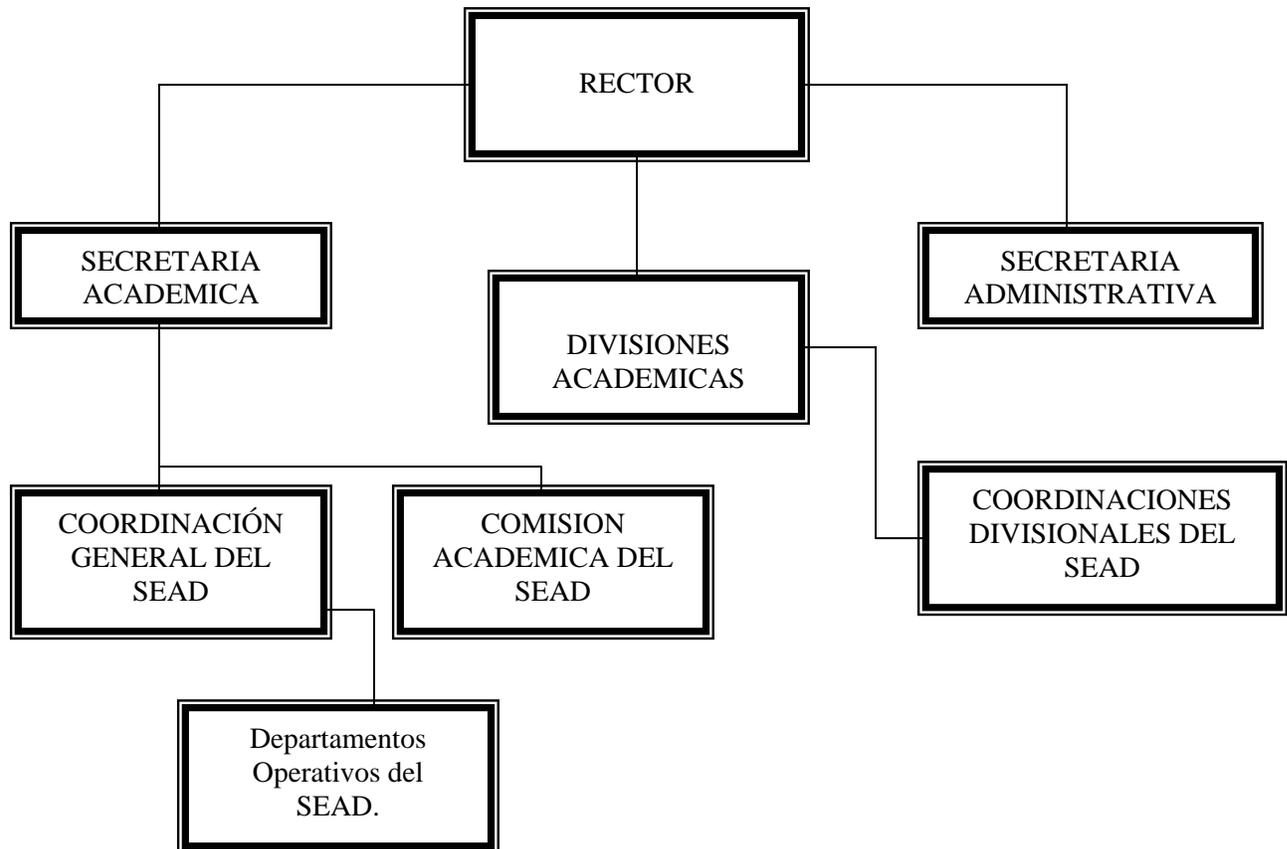
Para la puesta en operación del Modelo Académico SEAD-UJAT, se ha establecido como estrategia educativa, el propiciar en el alumno su autoimagen como alumno independiente, y autogestivo; esto sustentado en la llamada Pedagogía del Estudio Independiente.

De igual manera emerge la figura del docente: flexible y moldeable, preparador del material de enseñanza, supervisor y evaluador del proceso de enseñanza aprendizaje en forma integral.

Desarrollo de la red de comunicación: identificación del síntoma – práctica educativa

Organización Técnico Administrativa

Para el funcionamiento y control del SEAD a nivel central y divisional se tiene la siguiente estructura general:



Impacto en el desarrollo de los programas académicos SEAD-UJAT de las “mejores prácticas” de la aplicación en la red de comunicación.

La organización técnico administrativa

El planteamiento de la forma de organización del SEAD-UJAT ha permitido la puesta en operación de cinco programas académicos a nivel licenciatura, la propuesta de 5 diplomados y de diversos cursos disciplinares que diseñados en modalidad a distancia apoyarán el desempeño de la actividad presencial. Esto fue posible en tan breve tiempo (apenas tres años) debido en primer lugar que la invitación a participar en esta modalidad educativa obedeció a una demanda de la disciplina en concreto, que se contó con personal académico conocedor del área de trabajo y de amplia experiencia con gran disposición a modificar sus practicas docentes presenciales y acogerse a los principios de la EAD esto fue coordinado al nivel de la administración central en coordinación con las Divisiones Académicas involucradas de manera que se trabajó sobre la capacitación del personal académico pero con base al desarrollo y operación de un producto académico viable desde el punto de vista académico y administrativo.

El vínculo establecido entre las diferentes entidades de coordinación SEAD-UJAT y SEAD Divisionales está establecido en línea directa con los directivos de cada División y sustentados en la dirección de la



Secretaría de Servicios Académicos en relación directa con el Plan de desarrollo Institucional (2004 - 2008) lo que ha propiciado el éxito de los programas educativos.

En la UJAT a través de la red de comunicación se ha logrado establecer calidad académica en función de valores en los programas educativos hasta ahora ofrecidos contando con una matrícula de aproximadamente 934 estudiantes para las cinco licenciaturas que son los programas de mayor impacto.

Prácticas de comunicación establecidas como “mejores prácticas educativas para la EAD”

Red de comunicación técnico académica.

Los programas académicos que ofrece la UJAT fundamentan su operación en el criterio de “RED”, en donde se parte de un nodo central que va aumentando de acuerdo a su complejidad pero sin menoscabo de su eficiencia sino incrementando y potenciando sus alcances con un impacto sinérgico y aditivo.

En este entendido el enlace central de comunicación es la Coordinación General del SEAD-UJAT y las redes primarias son las coordinaciones del SEAD-Divisionales y estas a su vez entre ellas, estableciendo el vínculo dinámico y permanente en un círculo estudiante-profesor-administrador-estudiante-estudiante-profesor-profesor-administrador-administrador con retroalimentación continua tanto interna como externa.

Los medios incorporados para potenciar la comunicación en las cinco licenciaturas cuentan con características múltiples para propiciar el proceso de aprendizaje en los estudiantes, así por ejemplo en la Lic. en Enfermería se trabaja con impresos, pero el seguimiento a la aplicación del programa usa la Internet, en el caso de la Licenciatura en Derecho, el material de apoyo es digitalizado, impreso y con seguimiento en red, además en la sede remota (en otro municipio, Tenosique) se usan las videoconferencias, en los sistemas a distancia se trabaja a través de la Plataforma UJAT diseñada en exclusiva como apoyo a esta modalidad educativa.

En su nivel más básico la educación a distancia tiene lugar cuando profesor y estudiantes están separados físicamente y se utiliza la tecnología (*voz, video, datos, impresos, satélite, microondas, cable, fibra óptica*) y eventualmente la comunicación cara-a-cara para cerrar la brecha instructiva, fundamentando dicho proceso de enseñanza-aprendizaje en una teoría educativa.

Con respecto a lo anteriormente expuesto en la UJAT **se ha definido como las “mejores prácticas educativas” a aquellas prácticas de comunicación establecidas entre el colegiado de profesores, los alumnos y los administradores de los programas académicos que como métodos de trabajo han dado resultados exitosos y los continúan teniendo con fundamento en un proceso de evaluación continuo en pro de la satisfacción de cada uno de los actores del programa educativo.**

Por lo tanto: **Una “mejor práctica” es un método que ha sido evaluado mejor que otros métodos y muchas veces es la manera más eficiente de realizar una tarea**”. Con base en este fundamento y de acuerdo a la red operativa de comunicación se sustentan como mejores las siguientes características.

1. La capacidad de alta tecnología no es suficiente; si adicionalmente no contamos con un modelo educativo eficaz, todas las ventajas se convierten en desventajas vs. el aprendizaje a distancia, implica capacidad de alta tecnología y nos proporciona muchas ventajas. Este planteamiento se asumió desde un inicio de la operación del SEAD-UJAT en el entendido que la tecnología por si misma no propiciaba el éxito del programa académico, sino el diseño de un modelo educativo que planteara claramente la propuesta pedagógica a seguir y por lo tanto los elementos que la fortalecerían, para el caso UJAT se desarrolló en primera instancia el Modelo Académico como documento rector con una Fuente componente epistemo-pedagógica desde el punto de vista del constructivismo. Siendo esto así la tecnología por si misma no cumpliría las expectativas que el modelo planteaba. Considerando lo anterior se diseñó en la UJAT un Sistema propio de Servicio Tecnológico de vocación exclusiva al

SEAD-UJAT pensado en propiciar la mayor interacción posible y no solo la administración eficiente del programa.

Ahora bien dos fundamentos mas a considerar son:

2. Administrar la polaridad “grupo-individuo” atendiendo al grupo y haciendo sentir a cada participante como singular. Llevar una bitácora del pensar y actuar de cada alumno y traducir esto en una atención personalizada. Concentrarse en los estudiantes en lugar del proceso de entrega de la información. vs. muchos de los participantes tienen la percepción de que el modelo en-línea es “inhumano porque obstaculiza el contacto persona-a-persona”.

3. Conocer “personalmente” a los participantes estableciendo una sección donde cada uno “suba” su *curriculum vitae* en el que deben incluir, entre otras cosas, sus datos generales y pasatiempos vs. la Internet nos iguala a todos. El ritmo de percepciones en la red mundial tiene muchos altibajos y el medio de expresión tiene mucho que ver con ello.

Si realmente se quiere propiciar la formación y no solo hacer llegar la información a los estudiantes de EAD, propiciar la “calidez que caracteriza a los seres humanos” la cual se da al conocer quienes somos no solo que somos es un requisito indispensable: como Profesor del curso conociendo a los estudiantes a través del seguimiento personalizado de sus logros y hacerle saber que es tomado en cuenta como grupo propicia justamente eso “el grupo pero como una comunidad de aprendizaje” El modelo académico del SEAD-UJAT implica la formación del estudiante independiente por lo cual el diseño de los materiales de apoyo deberá ser tal que permita despertar el interés en el alumno propiciándole una curiosidad tal que le empuje a conocer cada vez con mayor profundidad los temas que le ocupan por lo cual es muy importante: 4. Diversificar las actividades y el ritmo del curso evitando lecturas prolongadas y entreverando presentaciones, casos y ejemplos reales con debates, diálogos y ejercicios individuales. Utilizar componentes impresos como complemento del material no-impreso. Educar al participante en la autoresponsabilidad vs al ser el centro del proceso de enseñanza-aprendizaje y no tener supervisión, el participante tiende a incumplir con sus actividades académicas.

Logrando con esto un aprendizaje significativo que lleve al éxito las actividades de aprendizaje que se proporcionen a los estudiantes con situaciones reales y aplicables.

Para ser docente del SEAD-UJAT es requisito indispensable haber tenido la capacitación necesaria para comprender la filosofía de la EAD pero además haber vivido la experiencia como usuario de esta modalidad educativa, esto es con la intención de no pretender tener el seguimiento del alumno como si este “fuera presencial” deberá tener presente siempre que el eje del proceso de aprendizaje no es el profesor sino el estudiante y el conocimiento mismo; además de conocer en su propia experiencia que no es con autoritarismo como se lograrán los objetivos sino a través de un diálogo continuo ordenado y respetuoso entre todos los participantes del curso, en estos sentidos una mejor práctica educativa estaría basada en: 5. Los profesores virtuales no deben de supervisar un equipo cuyos miembros se encuentran a kilómetros de distancia, sino que debe ser una interfaz entre el participante y los equipos técnico y humano necesarios para la enseñanza-aprendizaje vs Los profesores virtuales deben supervisar de cerca a los participantes, cual si fueran profesores tradicionales presenciales. 6. Conformar grupos armónicos en la Internet para efectos de educación a distancia mediante foros de diálogo coordinados y catalizados por el profesor, que centre a los participantes en la obtención de conclusiones; **los aliente, sin autoritarismo, a tener un buen desempeño**; cuide que el grupo no se salga del tema, y vea que se guarden “las reglas del juego” vs Los escépticos se preguntan si es posible conformar grupos armónicos en la Internet para efectos de educación a distancia. 7. Detectar a los participantes novatos tan pronto como sea posible mediante las presentaciones personales y darles seguimiento mediante correos electrónicos personales vs La mayoría de los participantes novatos se resistirán al cambio y mostrarán apatía ante lo inesperado, ignorancia tecnológica, falta de organización o irresponsabilidad en el cumplimiento de sus compromisos académicos.

Dada la diversidad de posibilidades de nuestros estudiantes de EAD y en el fundamento del principio de equidad en donde todos los participantes tengan acceso a la información e igualdad de oportunidades

el Profesor virtual utilizará todos los medios a su alcance (Intert, fax, teléfono, correo electrónico, grupo de discusión, chat cara a cara entre otros) para ser un catalizador en las discusiones, a fin de evitar que:

8. Las malas interacciones electrónicas despierten agresividad en el participante, que en una situación directa o cara-a-cara no mostraría vs El ambiente virtual propicia comportamientos agresivos que usualmente no salen en un ambiente presencial. Y la creencia de que la ausencia física en una comunicación electrónica aumenta la posibilidad de una pelea. Realmente de ninguna manera el “ambiente virtual” por si solo despierta estos sentimientos sino en el caso de que se presente es en realidad por la incapacidad de comunicación con los pares académicos a través del medio electrónico, por lo que es recomendable no ceñir el desarrollo del programa educativo a una sola forma de comunicación sino siempre buscar la interacción, la continuidad, y el sentido de pertenencia a una comunidad que día a día construye su conocimiento con significancia y trascendencia personal y profesional.

Criterios de aseguramiento de la calidad

Para asegurar la calidad del programa se cuenta con un sistema de evaluación que relaciona a los diversos actores desde cinco dimensiones:

1. Compromiso y contexto institucional
2. Currículo y proceso de enseñanza aprendizaje
3. Soporte al profesorado
4. Soporte al estudiante
5. Evaluación y medición

Cada dimensión se inicia con una declaración general seguida de párrafos individuales numerados para atributos específicos que poseen los elementos esenciales para la calidad de los programas de educación a distancia. Estos se acompañan de preguntas enfocadas a determinar la existencia de esos atributos durante el proceso de revisión interna o externa para la evaluación.

Rendimiento de los programas en operación

Actualmente se cuenta con una red de comunicación de mas de 140 profesores pertenecientes a las 9 Divisiones Académicas, que conforman esta universidad, los cuales han recibido y /o están recibiendo los cursos de formación para el manejo de esta modalidad educativa.

Se encuentran en operación las Licenciaturas en Enfermería, 4^a generación; Derecho, 5^a generación; Administración, Contabilidad y Relaciones Comerciales, 2^a generación.

La evaluación por **parte de los alumnos** del SEAD, en cuanto a la Licenciatura de Enfermería ha sido de excelente a muy buena teniendo solamente 5 alumnos que se dieron de baja en el programa en un total de 57, en lo referente a la primera generación, contando en este momento con 35 egresadas y 33 tituladas.

RELACION DE MATRICULA DE LAS CARRERAS DE DERECHO Y ENFERMERIA, SISTEMA ABIERTO

DIVISIÓN/CARRERA	AÑO	MATRICULA ACEPTADA	EGRESADOS	TITULADOS
DACS/ Enfermería	2001	56	35	33
DACS/ Enfermería	2002	57	15	8
DACS/ Enfermería	2003	61	4	2
DACS/ Enfermería	2004	62		

En cuanto a la Licenciatura en Derecho se tiene un total de 551 alumnos y el 60% tienen un seguimiento de actividades regulares.

DACSyH/ Derecho	2001	120
DACSyH/ Derecho	2002	141
DACSyH/ Derecho	2003	208
TENOSIQUE/ Derecho	2002	57
TENOSIQUE/ Derecho	2003	25

En modalidad a distancia se encuentran operando las Licenciaturas de Administración, Relaciones Comerciales y Contabilidad con un total de 90 alumnos con un rendimiento académico regular.

Para coadyuvar al éxito de los estudiantes en la modalidad abierta y a distancia se cuenta con tutores especializados en las acciones de seguimiento y acompañamiento durante todo el programa, con lo cual se pueden aplicar medidas correctivas en el diseño en su trayectoria escolar evitando con esto afectar sus logros académicos

Respecto a la **infraestructura técnica** con la que cuenta la universidad, esta permite operar con efectividad los programas a través de su propia plataforma la cual continúa su desarrollo de acuerdo a las necesidades de expansión que van requiriendo los programas. Durante este año se establecieron las bases para interactuar con Internet II con lo cual se espera optimizar y complementar el sistema.

Para 2005-2006 se estará dando servicio aproximadamente a más de 1200 estudiantes.

Para la UJAT, consolidar el SEAD, es una de las metas prioritarias de su programa de desarrollo. Considerando, además que se contempla que coadyuvará al desarrollo del sistema presencial, que al flexibilizar los planes de estudio podrá tener puntos de coincidencia con los planes y programas que el SEAD ofrezca en camino a una sociedad del conocimiento.



BIBLIOGRAFÍA

Amador Bautista R. 2001. Educación y Formación a Distancia. Practicas, Propuestas y Reflexiones.

Universidad de Guadalajara.

Cyrs T. E. 1997. Teaching and learning at a distance: What it takes to effectively design, deliver, and evaluate programs. Jossey – Bass Publisher.

Kimball Fisher y Mareen Duncan Fisher. 2000. The distance manager (*Gerente a distancia. Una guía para manejar empleados a distancia y equipos virtuales*).. McGraw-Hill; 1ª edición (September 22,). ISBN: 0071360654. 252 pages.

Paladino J. Vega M. 1999. Educación a Distancia (*Distance Education*).. Memorias del XXXII Congreso Nacional de Dirección de Personal. ARIOAC, Guadalajara, Jal., México. Octubre

Pérez Fragoso C. Favela Vara J. López Mariscal G. 2000 Educación Abierta y a Distancia. Experiencias y Perspectivas. Universidad Autónoma de Baja California..

Wallace M. P. 1999. The Psychology of the Internet (*La Psicología de la Internet*).. Cambridge University Press (September 13). ISBN: 0521632943. 264 pages.

http://eltintero.ruv.itesm.mx/num_05/articulos.htm

<http://www.ruv.itesm.mx/>

<http://eduvirtual.unab.edu.co/>