

## Diferencias en las expectativas de ingreso a las licenciaturas modalidad virtual

María Isabel Enciso Ávila  
[María.enciso@redudg.udg.mx](mailto:María.enciso@redudg.udg.mx)  
José Alfredo Flores Grimaldo  
[alfredof@redudg.udg.mx](mailto:alfredof@redudg.udg.mx)

Seminario: La calidad en la Educación Superior no presencial.

### Resumen

Se presentan los resultados del estudio realizado a los aspirantes a las licenciaturas de Sistema de Universidad Virtual (SUV) de la UdeG, el propósito fue indagar cuales son las expectativas de ingreso a la carrera y la modalidad. Como antecedente en ciclos pasados, una de las causas de abandono en los primeros ciclos es no tener una idea clara de lo que en realidad se ofrece en las carreras; puede deberse a una mala interpretación de los datos que la institución proporciona en la difusión. También se asocia a las expectativas del aspirante, lo que aprenderá o la idea de la dinámica académica de la modalidad, en ocasiones mal interpretada la flexibilidad por la laxitud en el rigor académico; para explicar este tipo de comportamientos se manejan diferentes perspectivas de análisis como la psicológica asociada a la personalidad; la social que atribuye sus conductas al grupo de pertenencia; la económica que ven a los sujetos capaces de elegir en términos de sus ganancias futuras; las organizacionales asociada a factores institucionales y las de interacción entre redes o grupos de pares. Los resultados muestran que han influido en la elección de la carrera el prestigio de la institución y la modalidad en línea, que sus expectativas son la movilidad laboral ya que la mayoría cuenta con una responsabilidad familiar y tienen en promedio 31 años.

**Palabras clave:** Elección de carrera; Ingreso; Expectativas; Modalidad virtual; proyecto de vida

## **Introducción**

El estudio sobre las expectativas de los aspirantes surge ante el interés de conocer las motivaciones para elegir el programa de estudio para cursar la licenciatura, de manera particular en la oferta de licenciatura que ofrece el Sistema de Universidad Virtual de la Universidad de Guadalajara, con una oferta diferente a la de los Centros Universitarios. El Sistema de Universidad Virtual (SUV) es un órgano desconcentrado de la Universidad de Guadalajara responsable de administrar y desarrollar programas académicos de nivel medio superior y superior, en modalidades no escolarizadas, apoyadas en las Tecnologías de la Información y de la Comunicación. Desde su creación en 2005 se ha caracterizado por atender a población que por diversas situaciones no había sido atendida en la oferta tradicional y de alguna manera se encontraban excluidos del sistema educativo.

Por otro lado, uno de los principios fundamentales en la pedagogía es el hecho de conocer las necesidades educativas de los participantes para poder prever estrategias de tipo académico pero también administrativo durante su estancia de formación. El hecho de reconocer que los estudiantes no llegan con características similares, bajo un mismo perfil y con motivaciones diversas; es importante para la organización académica.

Por lo tanto, contar con información básica de cómo son y qué condiciones tienen los estudiantes de nuevo ingreso será fundamental para establecer las estrategias de intervención adecuadas a cada grupo de referencia, de forma particular para los programas en modalidad no convencional que parten de la premisa de atender a la diversidad.

Hay que señalar que no todas las carreras tienen la misma antigüedad en la oferta, en este calendario en particular de ingreso es la primera generación de la Licenciatura en Desarrollo Educativo, y será importante que a lo largo de las siguientes promociones se siga realizando el estudio; al igual que a las demás licenciaturas, que ya tienen antecedente y cierto posicionamiento en las preferencias de los aspirantes en particular por sus egresados.

## **Referentes teóricos**

Se hace presente la lógica administrativa que parte de un estudiante ideal o tipo, negando la diversidad; ante el poco conocimiento de quiénes son los estudiantes las acciones para lograr conducirlos a la graduación han sido poco exitosas. Uno de los supuestos compartidos por varios autores (Cervini, 2003; De Garay, 2001, 2004, 2009; Casillas y Jácome, 2007) es que los estudiantes son tratados igual, se les exige lo mismo sin considerar que tienen contextos diferentes y que en la búsqueda de la igualdad, se generan exclusiones. Por lo tanto sus trayectorias no podrán ser iguales.

Se han identificado como características personales que influyen en la graduación aquellas con las que un estudiante ingresa a la institución como los

estudios previos, los antecedentes familiares y las expectativas. Covo (1987) concluye que el recorrido escolar en el nivel superior está condicionado por variables de carácter no académico relacionadas con el fenómeno de la deserción, tales como antecedentes escolares, acervo cognoscitivo, capital cultural y hábitos de estudio, rasgos educativos y profesionales de los familiares y las amistades, así como (García- Castro, 2007, Bartolucci, 1989 y 1994), las representaciones que los estudiantes tienen de sí mismos y de su futuro profesional.

Con el fin de integrar estas ideas se propuso para el análisis complementar los postulados de tres posturas teóricas (figura 1):

- a) Personal (psicológica): Describe las conductas de los estudiantes como el reflejo de los atributos derivados de las características psicológicas. Las investigaciones han tratado de distinguir a los estudiantes que permanecen y terminan sus estudios, de los desertores, en términos de la personalidad que dan cuenta de su diferente respuesta a circunstancias educativas similares. La salida de los estudios es asumida como el reflejo de un fracaso personal del individuo para estar a la altura de las exigencias de la vida universitaria.
- b) Organizacional (Sistema académico): El reconocimiento que la organización de las instituciones educativas, sus estructuras formales y patrones de asociación, tienen una repercusión real sobre las actuaciones estudiantiles. Sin embargo, poseen un poder explicativo insuficiente al ignorar las subculturas estudiantiles o los patrones de interacción entre maestros y alumnos, que sirven para transmitir los efectos de la organización.
- c) Sistema Social (Interacción): Centran su atención en la organización social informal, como en el papel de las subculturas. Existen diferentes variantes: la socialización en los roles del estudiante, mientras más adaptado esté al rol es más probable su permanencia.

Los puntos de intersección entre las tres esferas son: Entre el estudiante y la organización académica se encuentra el proceso de integración, que implica el ajustar el objetivo común, dándose un proceso de identificación, porque lo que busca el aspirante en un programa educativo se lo ofrece la institución, y para el logro de ese objetivo común que es la graduación, ambos trabajarán bajo un esquema de cooperación.

Entre el alumno y el sistema social, se dan interacciones con la comunidad académica, como son sus asesores, compañeros y administradores. La organización académica proporciona la plataforma como el medio para propiciar la interacción.

Figura 1. Perspectivas teóricas



Fuente: Construcción propia a partir de Tinto (1989) y Bean (1980)

Para el caso concreto de esta ponencia se focaliza en la esfera personal y su primer acercamiento de interacción con la esfera organizacional (ingreso), en particular para fijar el objetivo común que es la graduación.

Para la Universidad de Guadalajara, el ingreso es definido como: “el conjunto de trámites consistentes en la presentación de la solicitud, documentos y exámenes que una persona debe realizar para ser admitida en la Universidad” (Universidad de Guadalajara, 2008:1), aludiendo a la parte formal y administrativa. Sin embargo, para describir la interacción de este proceso con las características personales de los alumnos, se requiere ampliar el término como el proceso en el que un individuo valora su contexto y las condiciones institucionales para decidir incorporarse o no a la organización escolar.

La estrategia metodológica para recolectar la información fue la aplicación de una encuesta en formato electrónico a todos los aspirantes que aprueban el curso de selección, recuperándose 376 cuestionarios completos, la muestra refleja una confianza de 95% y un error de  $\pm 5\%$ . El cuestionario se divide en cuatro apartados: trayectoria previa, elección de carrera, condición laboral y familiar, expectativas profesionales.

## Resultados

Este apartado se divide en dos niveles de análisis de forma agregada considerando todos los programas educativos, y la segunda parte en donde se hace el comparativo por carrera.

### *Descripción general del nivel*

La diversidad en la edad de los aspirantes oscila de 18 a 61 años, con un promedio de 31 años, pero una moda de 26. Por lo que fue necesario un

análisis de cuartiles para el equilibrar las opiniones en las expectativas, mientras el primer rango corresponde a las edades regulares en las que se cursa la licenciatura de 18 a 25 años, la segunda podría inferirse una trayectoria previa interrumpida de 26 a 30 años, a diferencia de los siguientes dos rangos que son rangos más propios de la modalidad donde se superan los 31 años

El 82% proviene de instituciones públicas, cuyas modalidad ha sido principalmente presencial, por lo que será necesaria una inducción en el primer ciclo a la modalidad y organización curricular, pero el 9% ha trabajado en modalidad en línea o mixta, que pueden ser un factor de apoyo a los compañeros.

Llama la atención que los encuestados responden que el 95% conoce el plan de estudio y todos comparan con otras opciones de licenciatura, lo que implica una decisión razonada conociendo lo que ofrece la institución. Otro punto importante es el hecho que el medio por el cual se entera del programa, es por recomendación de un amigo o familiar en un 46% de los casos; lo que puede tener sus riesgos por los sesgos en la información que se tengan de cómo se percibe que opera el programa que puede generar falsas creencias, el segundo medio es la página web de UDG o UdGVitual con el 38%.

Se identifican cuatro razones principales para la elección del programa: primero la modalidad principalmente por la flexibilidad en horarios, la segunda opción es el prestigio de la institución; considerando que este reconocimiento institución se trasfiere al egreso con un título avalado por la universidad, un tercer punto es el hecho que graduarse es una forma de mejorar las condiciones laborales; mientras que en un cuarto lugar se encuentra la perspectiva académica de lo que ellos consideran aprenderán y en quinto lugar por tener habilidades y vocación.

El 82% de los aspirantes ha elegido la modalidad por la flexibilidad de horario y el 60% por la posibilidad de estudiar desde casa, más alto el porcentaje que por la elección del programa educativo. Lo que implica que primero se elige la modalidad y después un programa educativo que más o menos se ajuste a sus necesidades.

Una explicación para ser esta la prioridad de elección del programa es el hecho que los aspirantes tienen que distribuir su tiempo entre las responsabilidades familiares y laborales. El 51% de los entrevistados tiene responsabilidad familiar y el 55% tiene hijos, en promedio dos. El 89% manifestó trabajar, partimos de tener personas de dedicación al estudio de tiempo parcial.

Lo que es coincidente con el promedio de horas que manifiestan dedicarán: entre semana con un promedio de 15 horas, es decir de 2 a 3 horas diarias; y en fin de semana un mayor número, en promedio 6 horas.

En cuanto al equipamiento, el 94% ha manifestado tener acceso a equipo de cómputo e internet en su casa, en segundo lugar aparece el préstamo en el trabajo y como tercera opción el uso de equipo rentado.

Se preguntó sobre las dificultades, que tuvieron en el curso de selección por ser una dinámica que permite inducir la forma en la que se trabaja en el programa de licenciatura, y que dará la pauta de lo que podría ser una debilidad para la operación el programa; la principal dificultad es la de administración del tiempo coincidiendo con un estudio previo realizado por Enciso y Michel (2013), en donde la causa de abandono es por no haber logrado organizar su tiempo para cubrir las demandas de sus responsabilidades familiares, laborales y educativas.

La falta de comprensión en las actividades, es algo que podrá ser subsanado con el apoyo de manera inmediata por su asesor de materia, pero adicionalmente de deberá considerar un espacio de interacción o asesoría especial para algunos casos.

Los programas de licenciatura buscan formar recurso humano capaz de incorporarse al campo disciplinario para el que fueron formados, la situación de los aspirantes en algunos casos ya tienen experiencia laboral en el campo y requieren el título para movilizarse, como sucede con más de la mitad de los aspirantes.

### *Comparativo por carrera*

Al profundizar el análisis por programa, permitirá identificar las diferencias en las condiciones de ingreso por programa para visualizar las prioridades requeridas para una correcta integración a su rol de estudiante. La edad considerada para calcular la cobertura del nivel considerando un trayecto escolar lineal sin interrupciones considera una edad de ingreso a los 18 años; sin embargo como se menciona en el apartado de resultados agregados se identifica que la mayoría de la población se encuentra en condición de rezago.

Los resultados por carrera muestran una tendencia general en el promedio de arriba de treinta años (Tabla 1), siendo la carrera con edad promedio más alta la de Bibliotecología con 35 años. En cuanto a la moda la mayoría corresponde a 26 años, y Bibliotecología sube a 32 años de edad, mientras que la edad máxima de aspiración es alrededor de 50 años, salvo para Desarrollo educativo que se tiene una edad de ingreso de 61 años.

Lo que muestra una diversidad en las edades de ingreso, con una desviación estándar de 8.3, lo que permite inferir que la población es poco homogénea por los extremos de la distribución entre la edad mínima y máxima.

Tabla 1. Edad por carrera

Licenciatura	Media	Mediana	Moda	Mínimo	Máximo
Gestión Cultural	30	28	28	17	45
Administración de las Organizaciones	31	30	26	18	50
Bibliotecología y Gestión del Conocimiento	35	32	32	21	50
Desarrollo Educativo	32	29	26	18	61
Seguridad Ciudadana	31	31	26	20	48
Tecnologías e Información	33	33	28	18	50

En particular en la edad, habrá que poner atención a las demandas de integración para los que tengan un antecedente de continuidad en los estudios y los que recién se integran a las actividades escolares después de un lapso de interrupción en los estudios pero que cuentan con experiencia en campo laboral que da ventajas diferenciadas para combinar teoría con práctica.

Otro punto importante para el proceso de integración es sin duda la experiencia que muestren del trabajo en línea o modalidad mixta, que les permite adaptarse de manera más rápida a los procesos de aprendizaje, que a quienes sólo han trabajado con profesores de manera presencial, o incluso para quienes vienen del sistema abierto acostumbrados a preparar exámenes.

La mayoría de carreras presenta un alto porcentaje en la modalidad presencial (Tabla 2), sin embargo destacan Gestión Cultural y Seguridad Ciudadana como las carreras con mayor presencia de aspirantes en modalidad abierta. A los que se deberá dar seguimiento para acoplarlos a la dinámica de entrega de actividades, donde deberán leer, extraer ideas para redactar documentos propios.

Tabla 2. Modalidad por carrera

Licenciatura	Modalidad				Total
	Abierta	En línea	Mixta	Presencial	
Gestión Cultural	7	2		32	41
	17%	5%		78%	100%
Administración de las Organizaciones	11	5	3	86	105
	10%	5%	3%	82%	100%
Bibliotecología y Gestión del Conocimiento	2		1	22	25
	8%		4%	88%	100%
Desarrollo Educativo	8	5	9	66	88
	9%	6%	10%	75%	100%
Seguridad Ciudadana	7	2	1	16	26
	27%	8%	4%	62%	100%
Tecnologías e Información	7	3	4	77	91
	8%	3%	4%	85%	100%
Total	42	17	18	299	376
	11%	5%	5%	80%	100%

Por otro lado, el conocer el medio por el cual se entera del programa es importante para la conformación de expectativas, en el caso de los aspirantes por carrera se identifica (Tabla 3), que al igual que el análisis agregado el

medio principal es la recomendación de un familiar o amigo, aunque en menor medida para Gestión Cultural que utilizó las páginas oficiales y Seguridad Ciudadana, que destaca la recomendación de un profesor y la recepción de folletos.

Llama la atención que los spot de radio o televisión sólo impactan a la carrera de Gestión Cultural, otra vía mencionada por los participantes es la difusión que otras instituciones u organismos hacen del Sistema y su oferta educativa en particular del Estado de México.

Tabla 3. Medio por el que se entera

Licenciatura	Folleto	Página web UdGVirtual	Página web UdG	Gaceta Universitaria	Recomendación de un familiar o amigo	Recomendación de un profesor
Gestión Cultural		36.6%	39.0%	9.8%	34.1%	9.8%
Administración de las Organizaciones	5.7%	40.0%	29.5%	2.9%	50.5%	9.5%
Bibliotecología y Gestión del Conocimiento	4.0%	40.0%	40.0%	16.0%	40.0%	4.0%
Desarrollo Educativo	4.5%	47.7%	31.8%	6.8%	51.1%	9.1%
Seguridad Ciudadana	19.2%	34.6%	19.2%	3.8%	38.5%	15.4%
Tecnologías e Información	4.4%	48.4%	31.9%	4.4%	47.3%	9.9%
Total	5.3%	43.1%	31.6%	5.9%	46.5%	9.6%

Es evidente que los aspirantes complementan la información del programa por más de una vía, lo que permite un panorama más amplio de lo que es el programa y lo que ofrece. Sería muy riesgoso que sólo tomarán en cuenta la visión de una recomendación sin tener claro las exigencias que el programa requiere, pudiendo ser un motivo de abandono por no encontrar lo que se busca.

Los motivos para elegir la carrera es uno de los factores que más arraigan a los aspirantes a permanecer y concluir el programa, para Seguridad Ciudadana el prestigio de la institución y el plan de estudios son las razones en las que fundamenta su decisión en la elección. Para Gestión Cultural pesa más la modalidad y el plan de estudios, mientras que para Administración de las Organizaciones y Bibliotecología la posibilidad de mejorar condiciones laborales son sus principales motivaciones, el plan de estudios tiene poco impacto.

Desarrollo Educativo y Tecnología e Información la modalidad, mejorar las condiciones laborales y el plan de estudios son los factores priorizados para la elección de la carrera. Destaca que para desarrollo educativo aparece como motivo el hecho de no haber ingresado a su primera opción, lo que implica que la elección de carrera fue una estrategia de sustitución y puede haber el riesgo que si no encuentra lo que buscaba pensando en la anterior abandone.

Para la mayoría de las carreras la proporción más alta se encuentra en la modalidad como el factor principal lo que nos hace suponer que la elección de la carrera se restringe a lo que se ofrece en la modalidad.

Tabla 4. Motivos para la elección de la carrera

Licenciatura	Gestión Cultural	Administración de las Organizaciones	Bibliotecología y Gestión del Conocimiento	Desarrollo Educativo	Seguridad Ciudadana	Tecnologías e Información	Total
El prestigio de la institución	53.7	67.6	56.0	63.6	80.8	69.2	65.7
Por tener vocación y habilidades	41.5	28.6	44.0	31.8	57.7	36.3	35.6
Por la modalidad	82.9	78.1	76.0	70.5	53.8	75.8	74.5
Facilidad de ingreso	2.4	4.8	4.0	6.8		6.6	5.1
Me gustó el plan de estudios	61.0	36.2	32.0	51.1	65.4	47.3	46.8
La duración de los estudios	4.9	4.8	4.0	6.8		7.7	5.6
Para mejorar mis condiciones laborales	51.2	67.6	68.0	52.3	30.8	63.7	58.8
Consejo de familiares y amigos	4.9	5.7		11.4	7.7	5.5	6.6
Consejo de profesores		3.8		1.1		2.2	1.9

Dado que la modalidad es un factor fundamental para la elección de la carrera, es necesario identificar su percepción de lo que consideran como ventajas. La tendencia es similar en todas las carreras (Tabla 5), descartándose la flexibilidad de horario y poder estudiar sin importar el espacio físico-geográfico donde se encuentren.

Para algunos sus actividades laborales les obligan a estar viajando de forma continua y esta flexibilidad tanto en tiempo como en espacio es una ventaja fundamental, el hecho de permitir combinar los estudios con otras actividades como el trabajo y la atención de la familia es otro punto destacado.

Tabla 5. Motivos para la elección de la modalidad

Licenciatura	Por la flexibilidad de horario	El programa sólo se imparte en esta modalidad	Puedo estudiar desde cualquier parte	Por los costos	Facilidad de ingreso
Gestión Cultural	75.6%	14.6%	51.2%	12.2%	
Administración de las Organizaciones	93.3%	1.9%	56.2%	20.0%	2.9%
Bibliotecología y Gestión del Conocimiento	72.0%	16.0%	44.0%	8.0%	
Desarrollo Educativo	77.3%	6.8%	65.9%	13.6%	3.4%
Seguridad Ciudadana	88.5%	7.7%	61.5%	15.4%	
Tecnologías e Información	80.2%	4.4%	65.9%	22.0%	5.5%

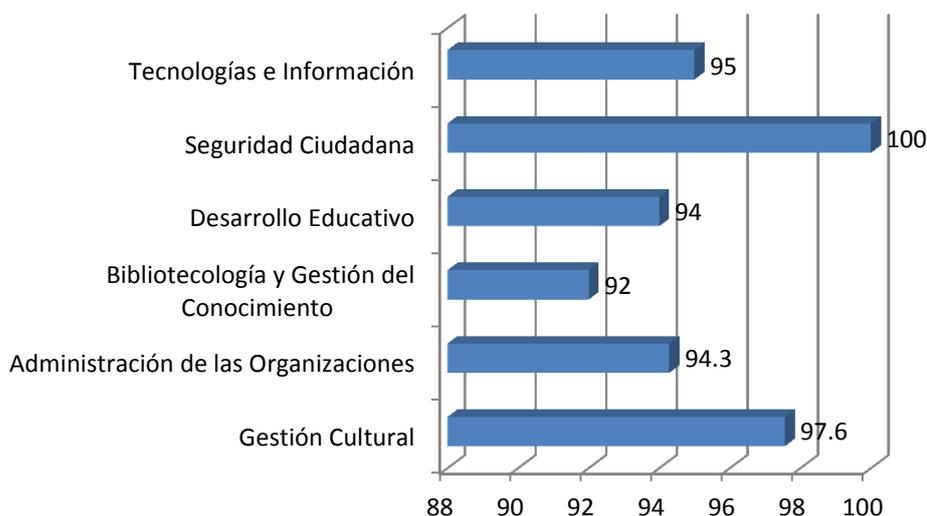
En menor medida se manifiesta la flexibilidad de ingreso, dado que en el sistema no hay un proceso de selección es más un curso de evaluación de

competencias y el ingreso dependen del aspirante con su participación en el curso. Sin embargo este factor lo manifiestan tres carreras.

Los que manifiestan que por los costos, mencionan que han comparado el programa en otras instituciones con modalidad similar y han comprobado que el sistema es la mejor opción.

Pese a que no aparece para todos los programas como motivo el gusto por el plan de estudios, llama la atención que para más del 90% de los aspirantes (Gráfica 1); hacer un análisis de los contenidos del programa, su programación y el campo profesional en el que podrán trabajar si es un aspecto necesario para conocer si tienen una idea clara de su formación.

Gráfica 1. Conoce el plan de estudios, el perfil de egreso y el campo profesional del programa.

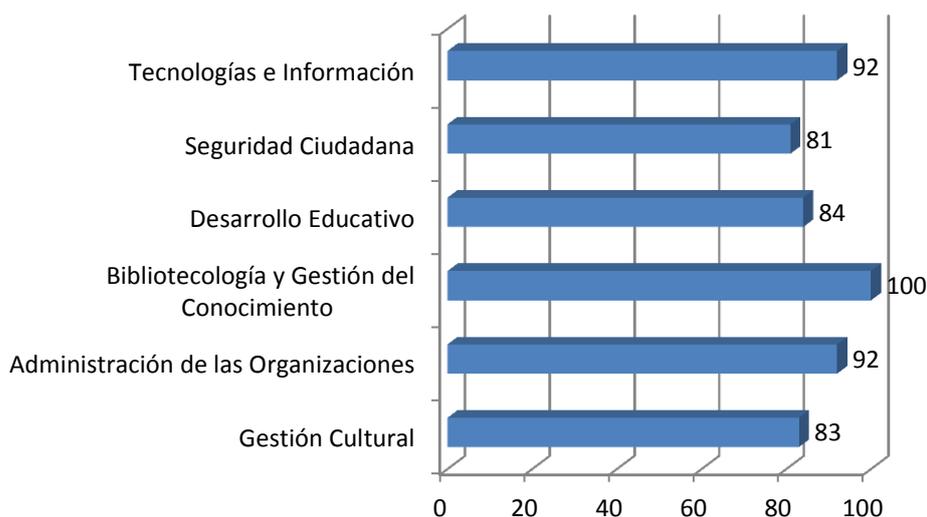


El saber que competencias se adquieren en la carrera y la relación con su actividad laboral para la mayoría de los programas, la lógica es estudiar para después incorporarse a la área de formación pero para el caso de los aspirantes de estas licenciaturas la tendencia se invierte, es a partir de su actividad laboral y las demandas de su campo que se incorporan a estudiar.

Al comparar las carreras (Gráfica 2), se puede observar que en bibliotecología todos trabajan y en menor medida lo hacen la carrera de Seguridad Ciudadana, Desarrollo Educativo y Gestión Cultural con el 80% de sus aspirantes. Sin embargo este factor de ingreso puede variar a lo largo de la carrera, que algunos cambien de empleo o que en mayor medida se incorporen al mercado laboral.

Como ya se mencionó el hecho de tener trabajadores que estudien, implica una dinámica diferente para la organización escolar en particular por el ritmo que llevarán puesto que su prioridad será el trabajo y en caso priorizar actividades siempre se pospondrá el avance escolar reduciendo la carga de materias y alargando su egreso.

Gráfica 2. Trabaja



Cuestión que deberá cuidarse, proponiendo rutas alternas a la sugerida y la conclusión en un tiempo promedio de cuatro años; aunado a la flexibilidad en horarios se encuentra el hecho que también son personas con una responsabilidad familiar, y este es otro factor característico de la modalidad.

La carrera con mayor número de aspirantes solteros y en apariencia sin responsabilidad familiar son los de Gestión Cultural, que podrán disponer de mayor tiempo a los estudios aun si trabajan, sin embargo habrá que valorar si el peso en la vida social por el hecho de ser soltero no resulta una distracción.

Para el resto de las carreras es mayoritario el rol de atención a una familia y las responsabilidades que ello conllevan. Por lo que resulta de interés profundizar en la organización del tiempo dedicado para cada actividad y las estrategias emprendidas para poder compensar todos los aspectos.

La demanda en el tiempo de atención en la familia también se vuelve una prioridad, junto con la actividad laboral, si en alguna de estas dos esferas sucede algún imprevisto o contingencia será prioridad sobre la continuidad de los estudios (Enciso & Michel, 2013); en primer ciclo en la ruta de formación siempre se establece una carga menor que contribuya en los estudiantes una posibilidad de medir el ritmo y exigencia para que en el siguiente ciclo que ellos tienen que elegir materias puedan considerar con base en esta experiencia la cantidad de materias a cursar.

Tabla 6. Estado civil por carrera

Licenciatura	Casado(a)	Divorciado(a)	Soltero(a)	Unión libre	Viuda
Gestión Cultural	6	2	29	3	1
	14.6%	4.9%	70.7%	7.3%	2.4%
Administración de las Organizaciones	51	2	47	5	
	48.6%	1.9%	44.8%	4.8%	
Bibliotecología y Gestión del Conocimiento	13		11	1	
	52%		44%	4%	
Desarrollo Educativo	43	5	36	3	1
	49%	6%	41%	3%	1%
Seguridad Ciudadana	11		11	4	0
	42%		42%	15%	0%
Tecnologías e Información	50	2	35	4	0
	55%	2%	39%	4%	0%
Total	174	11	169	20	2
	46%	3%	45%	5%	1%

Confirmando las condiciones de la relación trabajo y familia, se identifica (Tabla 7), que existe coincidencia en Gestión Cultural el hecho de la condición civil y que no es el principal proveedor en el sostenimiento del hogar. En Desarrollo Educativo identificamos que pese a que la mayoría tiene una responsabilidad familiar no se considera el principal proveedor lo que permite una relativa ventaja para priorizar estudios.

Tabla 7. Principal proveedor por carrera

Licenciatura	Compartido	No	Si
Gestión Cultural	4.9%	51.2%	43.9%
Administración de las Organizaciones	3.8%	41.0%	55.2%
Bibliotecología y Gestión del Conocimiento	4.0%	32.0%	64.0%
Desarrollo Educativo	5.7%	59.1%	35.2%
Seguridad Ciudadana	3.8%	34.6%	61.5%
Tecnologías e Información	7.7%	28.6%	63.7%
Total	5.3%	42.3%	52.4%

El contar con equipo de cómputo y conexión a internet es uno de los puntos fundamental para la permanencia de los aspirantes, el hecho de tener que depender de renta de equipo restringe la flexibilidad del tiempo sujeto al horario en el que se preste el servicio a diferencia de tener el equipamiento propio, para disponer de el en cualquier lugar y horario.

La licenciatura en Seguridad Ciudadana en relación con las otras carreras tiene menos proporción de aspirantes que tienen acceso en casa, lo que necesariamente obliga a buscar otras alternativas como en el trabajo y la renta o préstamo de equipo.

Bibliotecología y tecnología e información consideran tener acceso a equipamiento también en el lugar de trabajo, en donde habrá que valorar si la organización donde laboral es flexible para que puedan tomar tiempo durante su jornada laboral, de lo contrario estará restringida a horarios extras o a los ritmos de espacios de descanso.

Tabla 8. Lugar donde tendrá computadora e internet

Licenciatura	Casa	Trabajo	Con familiar	Casa Universitaria	Ciber
Gestión Cultural	95.1%	53.7%	9.8%	4.9%	17.1%
Administración de las Organizaciones	97.1%	57.1%	11.4%	2.9%	19.0%
Bibliotecología y Gestión del Conocimiento	96.0%	72.0%	4.0%	8.0%	24.0%
Desarrollo Educativo	92.0%	47.7%	12.5%	5.7%	25.0%
Seguridad Ciudadana	80.8%	65.4%	7.7%	15.4%	30.8%
Tecnologías e Información	96.7%	73.6%	13.2%	2.2%	18.7%

La Casa Universitaria es un espacio abierto para la población universitaria pero también para la población abierta, resulta evidente que para todas las carreras hay personas que evidencian el conocimiento de este espacio como apoyo a su formación, habrá que profundizar en un segundo momento como ha sido la experiencia ya como estudiantes, sus ventajas y restricciones.

## Reflexiones finales

La primera coincidencia con la organización, es el hecho que los programas de licenciatura están dirigidos a una población diversa y en modalidad virtual. Aspectos que están valorando como la principal motivación para inscribirse en los programas, porque no requieren la presencia en un lugar fijo o un horario específico. Que les permita combinar todos sus roles estudiantes, trabajador y padre o pareja.

Sin embargo algo que no dimensionan es el nivel de exigencia que requerirá el programa, ya que el número de horas que están considerando dedicar por semana y fin de semana dependerá de sus habilidades y disciplina para la lectura, comprensión y redacción de textos. Por lo que el proceso de integración al ritmo de su nuevo rol de estudiante será fundamental para el diseño de estrategias para sobrellevar todos sus roles.

En particular por el hecho que la edad es de 31 años y eso pone en evidencia que han tenido un periodo de suspensión de actividades académicas y volver a

retomar hábitos de estudio en otras condiciones, como la modalidad y la no dedicación exclusiva puede ser un punto débil para su permanencia. El hecho que su precedente de estudio fuera presencial y en sistema abierto nuevamente pone énfasis en los diferentes perfiles con los que llegan y la labor de conducción o tutoría tendrá que pugnar por que adquieran en el primer año de su incorporación algunos hábitos de estudio adecuados a la modalidad.

Otra de las coincidencias es el hecho que todos buscan obtener un título que acredite el nivel, como un documento que tiene valor (prestigio institucional) tanto en la oferta educativa, en el mercado laboral y como un logro personal. Es decir, los aspirantes tienen clara la meta que quieren lograr pero no la forma de lograrlo, será tarea de la organización escolar conducirlos para el logro de la graduación. Siendo claros con los derechos y obligaciones que adquieren con el estatus de alumno.

Lo que habrá que empezar a trabajar una vez que adquieran el estatus de alumnos será el hecho de establecer de forma clara la dinámica de trabajo, en particular por el tiempo estimado que ellos están programando para dedicarlo al estudio y la demanda real en horas que implicarán cada uno de los cursos del programa. Por el hecho en particular de ser un trabajador que estudia, y no podemos tratarlo como un estudiante de tiempo completo, sino de tiempo parcial, pero tampoco como alguien que llega sin habilidades o competencias vinculadas a la carrera ya que la experiencia laboral es la que los llevo a elegir la carrera, una alternativa de acotar tiempos y validar sus conocimientos empíricos es el hecho de evaluar esas competencias que ya adquirieron valor en el mercado laboral.

Por lo tanto es importante resaltar para la organización, el hecho que es una modalidad que atiende diversidad, y ello se ve reflejado en las características de los recién llegados, personas que requerirán rutas o trayectos especiales de trabajo dada su condición de jefas de familia, presentar una discapacidad, pertenecer a una comunidad indígena, ser migrante, vivir en comunidad de pobreza extrema, el grupo de edad, el hecho de llegar con el programa trunco, etc. Por lo que las rutinas en la organización académica requerirán también diversificarse para evitar que al ser tratados igual se convierta en un programa que excluya.

Es evidente, que las condiciones de ingreso a lo largo de la duración del programa se irán modificando y por tanto es importante mantener actualizada la información personal ciclo a ciclo, así como fortalecer la interacción constante informando lo que se espera de ellos en cada avance, evitará que se pierda el foco en la meta de graduación.

Por lo que podemos afirmar que en este primer momento de interacción y decisión inicial, hay coincidencias entre lo que los aspirantes esperan de la institución y lo que ésta puede ofrecer en términos de sus expectativas. Entre programas en este primer momento no se han evidenciado diferencias significativas entre sus condiciones y expectativas.

## Bibliografía

- Bartolucci, J. (1989). Posición social, trayectoria escolar y elección de una carrera (Seguimiento de la generación de estudiantes de la UNAM, 1976-1985). En *Los estudiantes. Trabajos de historia y sociología*. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Bartolucci, J. (1994). *Desigualdad social, educación superior y sociología en México*. Distrito Federal, México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Bean, J. P. (1980). Student Attrition, Intensions and Confidence . *Research in Higher Education*, 291-320.
- Casillas Alvarado, M. Á., & Jácome Ávila, N. (2007). Origen social de los estudiantes y trayectorias estudiantiles en la Universidad Veracruzana. *Revista de la Educación Superior*, 36(142), 7-29.
- Cervini Iturre, R. A. (2003). Relaciones entre composición estudiantil, proceso escolar y el logro en matemáticas en la educación secundaria en Argentina. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 5(1).
- Covo, M. (1987). *Apuntes para el análisis de la trayectoria de una generación universitaria. Educación y realidad socioeconómica*. México: C.E.E.
- De Garay, A. (2001). *Los actores desconocidos. Una aproximación al conocimiento de los estudiantes*. Distrito Federal: ANUIES.
- De Garay, A. (2004). *Integración de los jóvenes en el sistema universitario. Prácticas sociales, académicas y de consumo cultural*. Distrito Federal, México: Pomares.
- De Garay, A. (2009). *¿ Y cuatro años después? De cómo los estudiantes de una generación transitan por la universidad*. Distrito Federal: UAM.
- Enciso, M., & Michel, R. (2013). *Causas del bajo desempeño académico de estudiantes en modalidad virtual*. Nayarit: 9no. Congreso de Investigación Educativa Internacional.
- García- Castro, G., & Bartolucci, J. (2007). Aspiraciones Educativas y Logro Académico. Un estudio de caso sobre características y condiciones sociales de los estudiantes de la UAM . *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 12(35), 1267-1288.
- Tinto, V. (1989). Una reconsideración de las teorías de la deserción estudiantil. En R. Santoyo, *Trayectoria esolar a la educación superior* (págs. 47-84). México: SEP, ANUIES.

