

**Formación de Capital Humano Avanzado  
“El desafío del hoy”**

**Experiencia de la Universidad Arturo Prat del Estado de Chile en Programas de  
Postgrado Internacional, Modalidad Virtual de Aprendizaje.  
Programa Piloto 2014**

**UNIVERSIDAD ARTURO PRAT  
ABRIL 2015**

**Autores:**

**Michel Valdés Montecinos  
Norma Chavez Lillo  
Carlos Ossandon Rojo**

## INTRODUCCION

### **Problemática Global**

La globalización como fenómeno internacional, es una tendencia de conformación de una sociedad capitalista mundial homogeneizada, que se afianzó paralelamente a la crisis Soviética y posterior desmoronamiento de la URSS y del socialismo histórico. En las últimas décadas se cristaliza por la apertura económica de China, India y otras pequeñas economías denominadas emergentes.

### **Aldea Global, Mega Ciudades, Política y Cultura**

El nuevo paradigma tiende a lo macro y hacia lo micro, al mismo tiempo. El flamante sistema está basado en la conformación de redes solidarias pequeñas. La comuna, o la ciudad, se vinculan al mundo, sin necesidad manifiesta de relación con un poder central o poder federal. Las ciudades de este y del próximo siglo serán los nódulos donde se desarrollarán las redes mundiales. Deben, y de hecho muchas lo están haciendo, planificar sistemáticamente y de forma estratégica el futuro. La gran ciudad, como cualquier organización, deberá desarrollar una política activa, que le permita anticiparse a los cambios del escenario global.

Las mega ciudades desempeñan un papel preponderante en la economía global. Las actividades económicas mundiales se llevan a cabo cada vez más entre ciudades que entre naciones. *“...La concentración en las ciudades descompone la Nación en diversos componentes subnacionales, algunos profundamente articulados con la economía mundial y otros desvinculados a ella” (Saskia Sassen, 1997).*

### **La Internacionalización del Currículo**

La internacionalización del currículo ha sido uno de los aspectos difíciles del proceso de internacionalización de las universidades. En el caso de la Unión Europea (Barblan, 1998), la europeización de los currículos bajo los programas ERASMUS/SÓCRATES han sido recibidos con moderación y precaución por parte de las universidades europeas, principalmente debido a la limitación de fondos disponibles y a los proyectos diferenciados de cada una de ellas. Las estrategias de internacionalización de currículo que apuntan a la internacionalización no ha sido muy exitosa, ni en Europa ni fuera de ella (Reichert y

Wachter, 2000). No obstante, la sociedad civil ha llevado a ciertas exigencia a las instituciones de educación superior más allá de las tradicionales actividades que están han desarrollado en forma tradicional.

### **A los Programas Académicos.**

A nivel de postgrado, realizar profundos cambios en la dictación de los mismos, para hacerla globalmente homogénea, competitiva e intercultural. Con académicos y programas de internacionales, incluyendo el abandono de currículos rígidos y estimulando el desarrollo de competencias transversales generales que son indispensables para los profesionales en la actualidad, donde aparte de alcanzar competencias y habilidades en las disciplinas correspondientes, tengan un buen manejo de un segundo idioma, participen de redes globales competencias blandas y utilicen el conocimiento con énfasis valórico y aplicación de tecnología de la información y de las comunicaciones. También se espera de las instituciones de educación superior, responsabilidad en la formación continua de trabajadores, donde aparte de los grados y postgrados, sean también los pos títulos, diplomados, capacitación y las conferencias temáticas las que se asuman articuladamente como parte de las actividades de transferencia de conocimiento y movilidad social. La entrega de competencias y formación continua articulada a la obtención de grados, mediante el sistema de créditos transferibles, alcance a mayores segmentos de la población productiva, independientemente del lugar geográfico donde se encuentren.

### **INTERNACIONALIZACIÓN DE UNIVERSIDADES**

Las formas mediante las cuales las instituciones de Educación Superior pueden internacionalizarse, provienen principalmente de los modelos empresariales de internacionalización, las más comunes son:

- La cooperación académica internacional
- Las alianzas estratégicas académicas en diversas áreas.
- La colaboración entre individuos y grupos de investigación
- Las redes virtuales
- Las universidades virtuales

La cooperación internacional en investigación y docencia ha sido por largo tiempo uno de los lugares de privilegio en educación superior. También es posible dar cuenta de algunos nexos

entre las instituciones de educación con el comercio, la industria y asociaciones profesionales.

### **La Experiencia de Europa**

Los eruditos y estudiantes, por siglos viajaron a otros países en búsqueda del conocimiento que no se podía obtener en el país de origen. Antes de la reforma protestante y del nacionalismo en Europa, el latín era la lengua del mundo académico, facilitando la movilidad entre las instituciones. Cuando las lenguas nacionales dominaron, las instituciones académicas pasaron, de ser internacionales a locales (Altbach, 1996). De acuerdo a la visión de los Rectores Europeos, las universidades europeas pasaron mucho tiempo encerradas dentro de la delimitación de las fronteras nacionales, donde la cooperación ocurría a través de las iniciativas individuales de algunos investigadores, restringiéndose al establecimiento de contactos personales y de algunos acuerdos culturales bilaterales que permitían cierta movilidad de estudiantes. No obstante, las universidades han mantenido con esfuerzo el carácter internacional, incluso después de la reforma protestante.

En consecuencia, la movilidad entre las instituciones fue reducida, pero el desarrollo del conocimiento y el intercambio entre las instituciones y a través de las fronteras ha sido parte de la cultura académica. De este modo, en el pasado la internacionalización de la docencia e investigación fue llevada a cabo por el propio esfuerzo de académicos y alumnos. Hoy existe voluntad en las autoridades académicas y gobiernos políticos de llevar a cabo este proceso, puesto que involucra además valores universales (SIU - Norwegian Council for higher Education, 2001).

### **La experiencia de Estados Unidos**

En el caso de la situación de internacionalización en los Estados Unidos, los estudiantes en intercambio en el exterior, alcanzan una baja participación, alrededor del 0,8% del total de los alumnos que anualmente ingresan a las Universidades (113.959 estudiantes en intercambio en el exterior en 1998), participación que prácticamente se mantiene hasta el año 2000. Este resultado está muy lejos del objetivo que se había propuesto la Comisión Presidencial de ese país, de tener un 10% de alumnos con experiencias de intercambio fuera de Estados Unidos en el año 2000.

Estados Unidos tiene más éxito en atraer estudiantes de otros países, alrededor del 3% del total de los alumnos que anualmente ingresan a las universidades, participación que se mantiene en 1998 y 1999 y que corresponden a un número de 490.933 estudiantes foráneos. Alrededor del 11% corresponden a alumnos de pregrado y 43% a alumnos de postgrado, mayoritariamente al nivel de Master, porcentajes que se mantienen.

### **La Experiencia en América Latina**

América Latina en general y América del Sur en particular, no cuentan con programas dirigidos ni por los gobiernos ni por los organismos de articulación política, económica y/o social, de carácter supranacional del que forman parte, que propendan a un proceso institucionalizado de intercambio estudiantil, académico o curricular, con vistas a crear un ciudadano intercultural latinoamericano o sudamericano. Si bien estos programas existen, son debido a esfuerzos institucionales o personales que tienen un alcance más bien limitado. Por ello no se cuenta con estudios e indicadores o registros, que permitan comparar la experiencia de esta parte del mundo con la experiencia existente en otros continentes.

La internacionalización de las instituciones de enseñanza superior, a través de diversas formas de cooperación e integración, ha logrado mejoras en la cobertura y calidad de la enseñanza y en la investigación, han creado las condiciones para el desarrollo de los países y la mejora en la calidad de vida de sus habitantes. Pero este proceso no ocurre en forma aislada, el proceso de internacionalización presupone cooperación en todas sus formas: científica, tecnológica, académica e institucional; en sus diferentes niveles, tanto cooperación horizontal como vertical, tanto bilateral como multilateral, inclusive activando mecanismos utilizados en los procesos de internacionalización de empresas en sustitución a la falta de institucionalidad supranacional de organismos gubernamentales. Se ha detectado la importancia y necesidad que hay para las comunidades universitarias en particular y para la sociedad en general, conocer los antecedentes y consecuencias de la internacionalización, para derivar el impacto que tiene la globalización en el proceso de desarrollo y supervivencia de las universidades.

En los últimos años los países latinoamericanos han establecido objetivos nacionales para las políticas sobre educación terciaria, políticas a nivel de cada nación y políticas de

bloque de cooperación para el establecimiento de normas comunes como el espacio educacional MERCOSUR. Se reconoce al mismo tiempo, un número de problemas comunes existentes en el sistema de educación superior, acceso a la educación de ciudadanos de bajos quintiles de ingresos, generar movilidad social; educación de calidad; contribuir al desarrollo nacional, en la producción, las ciencias, las artes y en las tecnologías; todas estas, propuestas para innovar, mejorar la competitividad del país, aumentar las condiciones de vida de la sociedad y disminuir sistemáticamente los índices de pobreza.

Las universidades han establecido desde esfuerzos individuales hasta redes de cooperación al interior de los países y han generado políticas de internacionalización, pero con las enormes limitaciones de recursos propios, que es el principal origen de recursos para el proceso, que terminan siendo de magros resultados, puesto que las prioridades siguen siendo al interior de las propias instituciones de educación superior.

En la última década la cobertura de técnicos superiores, grado y postgrado en universidades, institutos profesionales y centros de formación técnica se han multiplicado entre 5 y 10 veces como promedio en los principales países de la Región.

Hoy en día, se reconoce que el talento está distribuido de igual forma entre la mayor parte de la población: en consecuencia las oportunidades deberían ampliarse para garantizar el derecho a asistir a la educación superior de calidad a todas las personas.

Para lograr los objetivos descritos anteriormente y asegurar que la educación superior de las diferentes instituciones sean equivalentes en calidad tanto nacional como internacionalmente, es preciso incorporar sistemas de gestión de calidad con la métrica correspondiente, que promuevan el mejoramiento continuo y certificarlo ante organizaciones reconocidas y competentes., para demostrar ante la sociedad, la calidad de los programas.

## **El Caso de Chile**

El caso chileno en el contexto latinoamericano, no ha escapado a la influencia de los diversos factores, señalados anteriormente, que han afectado el sistema de educación superior.

El modelo económico existente, abierto, globalizado, de mercado, adoptado en los últimos cuarenta años, ha provocado profundas transformaciones sociales, políticas y económicas. La educación superior no se ha exceptuado de los efectos de estas transformaciones. El modelo de mercado en la educación (autofinanciamiento de las universidades públicas, universidades privadas sin fines de lucro, instituciones de educación superior como Institutos profesionales y centros de formación técnica con fines de lucro, todas ellas con un enfoque de oferta de sus servicios académicos acorde a lo que demanda la sociedad y del pago de ese servicio por parte del estudiante, del valor íntegro del costo de la carrera, que constituye la demanda. Este modelo de educación y su impacto está hoy en día en discusión, a pesar de los enormes recursos destinados por el estado a la ayuda estudiantil o demanda, tales como becas y créditos blandos por parte del estado.

No obstante, el sistema se ha masificado y se ha diversificado, satisfaciendo las necesidades de cobertura de educación demandada que es cada vez más creciente, y de un mercado ocupacional que ha permitido el desarrollo del país y la movilidad social, educación que hoy esta exigida por la acreditación de sistemas de gestión de calidad.

“El país necesita universidades y entidades de enseñanza superior para seguir creciendo y está en condiciones de incorporarse a este nuevo mundo de saberes y tecnología, de descubrimiento e innovación” (Eduardo Frei, Presidente de Chile, 1997).

Esta perspectiva de asociar el mundo de los saberes sistematizados a los procesos de integración económica parece esencial al resguardo de los patrones culturales de Chile, país integrado a la globalización. En el ámbito educacional, se han dado todo tipo de acuerdos de cooperación e integración, utilizando modelos empresariales y académicos,

## **LA UNIVERSIDAD ARTURO PRAT, DEL ESTADO DE CHILE**

Las Universidad Arturo Prat, además de la importante misión que cumple en la región norte de Chile, específicamente en la ciudad de Iquique, está presente con actividades docentes, recursos humanos académicos, profesionales y administrativos e infraestructura en la Capital de Chile, Santiago. Universidad Pública y acreditada, son las ventajas que le dan un gran valor agregado como institución de educación superior, no

solo a nivel nacional, sino que también son recursos a ser valorados en el exterior donde cada vez llegan más estudiantes y académicos extranjeros.

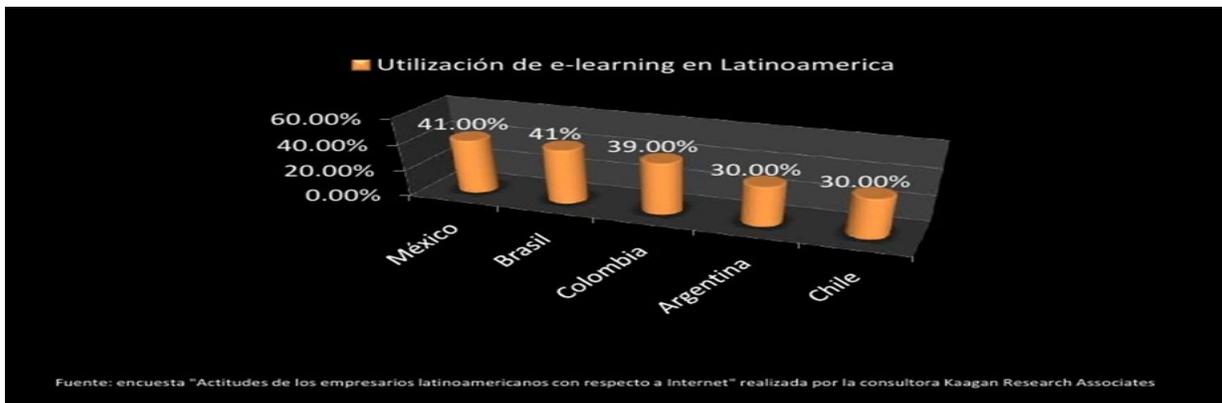
### **Internacionalización de Programas de postgrado de la Universidad.**

Durante el año 2012 la universidad Arturo Prat encargo a un equipo de profesionales internos y externos a la institución, elaborar un estudio que le diera un sustento teórico, tecnológico y operativo, orientado al desarrollo de un programa de internacionalización de postgrados en el contexto de formación de capital humano avanzado, en modalidad virtual de aprendizaje. Este estudio fue terminado en 2013, dándole forma a un proyecto de internacionalización de postgrados.

### **Aproximaciones de la Industria virtual de Aprendizaje.**

En Europa, la educación a distancia alcanza una alta cobertura, principalmente en el consumo de programas virtuales por parte de las empresas, programas cuyos orígenes son cursos virtuales que van desde una organización orientada a la capacitación, hasta programas de instituciones de educación superior, por lo que debe considerarse este dato solo como un antecedente que proporciona una aproximación acerca del comportamiento de la industria, más que de una inferencia estadística formal.

No existen registros confiables orientados a realizar proyecciones estadísticas respecto a las condiciones del mercado de la educación superior virtual en Chile. Los que se disponen son de capacitación o estadísticas y proyecciones internacionales de ventas de activos tecnológicos de la industria, los que si apuntan a un crecimiento en la demanda de los proveedores de este tipo de activos en Latinoamérica en general y en Chile en particular, de lo cual se puede deducir que esos activos tecnológicos de capital están orientados a la producción de programas virtuales. En consecuencia durante esta primera etapa se debe iniciar un análisis del mercado objetivo, mediante metodología prospectiva



El proyecto de internacionalización de postgrado de la Universidad Arturo Prat se desarrolló para un horizonte de cinco años considerándose crecimiento escalonado, que se inició con un plan piloto para el primer año con el objeto de; incorporar los elementos considerados en el estudio, incluyendo las exigencias legales de los países objetivos, para facilitar a los egresados el cumplir las exigencias en sus respectivos países, para la homologación de los títulos, preparar a los académicos en el uso de las tecnologías, para incorporar en el proceso el comportamiento intercultural, entre profesores-tutores y estudiantes extranjeros.

Se deben considerar los costos de las adquisiciones como inversión inicial; tecnologías, hardware, servidores, equipamiento medial, plataformas, entre otros. No obstante uno de los mayores costos son los del personal especializado, a lo menos un directivo, ingenieros, virtualizadores, diseñadores gráficos, capacitación de tutores y docentes. Por esta razón el diseño debe considerar hasta donde sea posible la variabilidad de los costos, para no tener una estructura de costos fijos alta, a lo menos durante los primeros años

También la mejor forma de incorporar el equipamiento y tecnologías estables para el soporte de los programas, virtualización y diseño instruccional, recursos multimedia, y la respuesta de la estructura organizacional, sistemas administrativos académicos internos de la universidad y la sustentabilidad financiera del proyecto, entre otros. El desarrollo de estructuras publicitarias de apoyo a la difusión de los programas, cierre de consignaciones monetarias y documentales exigidas para las matrículas.

## **Encuadre Tecnológico para la Educación a Distancia**

La educación virtual se ha considerado como el modelo pedagógico-tecnológico por excelencia y aun como el modelo pedagógico adecuado, para los países de menor grado de desarrollo, como aquellos de América Latina, que deben cubrir en principio la brecha tecnológica respecto de los países desarrollados, para lograr de ese modo, expandir el conocimiento a sus ciudadanos, muchas veces alejados de los centros de formación presenciales.

Las razones que avalan tal afirmación es que posibilita la democratización de la educación, la economía de tener acceso a educación de calidad, a costos razonables ya que a largo plazo es más barata que la presencial, aunque la inversión inicial para las universidades es alta.

De entre las ventajas pedagógicas, que tiene la modalidad virtual, cabe destacar fundamentalmente las siguientes: la autoformación o la construcción cognitiva, la mejora sistemática de los procesos educativos, la claridad de metas, la actualización y renovación de las estrategias educativas al depender con mayor fuerza de las tecnologías sociales de información y la creencia en las posibilidades de desarrollo del individuo.

La característica diferencial de la educación virtual ha sido la ausencia presencial del profesorado, que es en general sustituido por una estructura del tipo medial. Es por tanto, esta ausencia física del profesorado, lo que posibilita el nexo con los planteamientos tecnológicos de la educación; no debemos olvidar que “esta perspectiva tecnológica de la educación sitúa en el centro o eje al sujeto que se educa (educando) frente al modelo clásico que privilegiaba al profesor”.

Es decir. El eje está en el aprendizaje (actividad y efecto del educando), desplazando a la enseñanza (acción del educador)...”. Ello hace que la labor presencial del profesor se sustituya por su labor profesional de diseñador de experiencias de aprendizaje, por lo que automáticamente tendrá que ser poseedor de las características que se ha sido explicado como propio de la tecnología educativa (sistematizador, planificador, etc.).

No hay duda que el elemento articulante entre la pedagogía tecnológica y la educación a distancia se encuentra exactamente aquí, en la sustitución de la función presencial del profesor por el nuevo papel a desempeñar, ser diseñador de experiencias de aprendizaje.

El cambio de papel en el profesorado hace que la educación a distancia tenga que acogerse a la individualización de la enseñanza y apoyarse fundamentalmente en artefactos tecnológicos de comunicación. A su vez, todo ello hace que la educación a distancia bascule más en los procesos de aprendizaje y en la auto disposición de tales procesos de los estudiantes, por lo que la capacidad motivante y la posibilidad autoevaluativa serán asimismo otras de las secuelas importantes. En estrecha relación con estas implicaciones globales, el papel actual de la tecnología de la información en la educación va mucho más allá de la concepción propia aún vigente de los años finales del siglo pasado, que básicamente se reducía al de “máquina de enseñar” –computadora programada para desarrollar una interacción pedagógica en un ámbito determinado- o al de la enseñanza de la propia informática, a menudo con el añadido de algunas consideraciones relativas a sus efectos en la sociedad. Este último enfoque se ha denominado habitualmente “alfabetización informática”.

### **Soporte Tecnológico.**

Se definió en el proyecto la tercerización de los servicios de soporte tecnológico a una agencia privada orientada a la educación, que ofrece este servicio, quien tiene la tecnología actualizada la experiencia y el personal profesional. La externalización de este servicio se sustenta, dadas las actuales particularidades de la tecnología, su complejidad y la velocidad de reposición, innovación, aplicaciones y actualización de la misma.

Así, los requerimientos de la universidad se orientaron a un soporte de plataforma, transmisión streaming, producción del material didáctico, profesionales expertos en virtualización, diseño gráfico, equipamiento informático, estabilidad y seguridad de los servidores, salas de producción y de grabación multimedia, cámaras digitales y pizarra de tecnología touch.

Respecto a la plataforma utilizada, se optó por la plataforma Moodle, que es de más amplia difusión y utilización para el soporte e interacción entre los profesores, tutores y

estudiantes. No obstante se adaptó la plataforma a los requerimientos del proyecto y se establecieron los parámetros a las necesidades de los programas, según la disciplina y características de los estudiantes.

Las principales modificaciones realizadas a la plataforma Moodle por la agencia privada de acuerdo a los requerimientos realizados por autoridades académicas, se pueden resumir de la siguiente manera.

Modificación de pantalla de login, en la cual se despliega información referente a la organización que presta el soporte informático en caso de presentarse dificultades para acceder al portal.

Modificación de template y archivos de portada para eliminar opciones y menús innecesarios. Esta modificación solo afecta al portal visto por cualquier cuenta sin privilegios de administrador/profesor/tutor. Principalmente se eliminan los menús laterales y superiores puesto que no presentan mayor utilidad para la utilización por parte de los estudiantes en la plataforma. Respecto de la vista de administradores/profesores/tutores del portal, ésta se mantiene igual a la presentada originalmente por el portal sin modificaciones, vale decir, todos los menús y opciones son desplegados normalmente. Esto hace que la plataforma sea más amigable a la vista del alumno y presenta una conducción lineal y lógica que evite a los estudiantes distraerse o entrar a opciones que no necesariamente son utilizados en los programas.

Integración de la plataforma con sistema de supervisión automática, que permite detectar las siguientes irregularidades:

- Ausencia de configuración de carrera para los participantes.
- Ausencia de profesores en cursos activos.
- Notificaciones automáticas para los estudiantes que no acceden a la plataforma
  - ✓ En primera instancia notificación al estudiante
  - ✓ En segunda instancia notificación al/los coordinadores de carrera.
- Notificaciones automáticas de ausencia de profesores
  - ✓ En primera instancia notificación al profesor
  - ✓ En segunda instancia notificación al cuerpo coordinador.

Adicionalmente, el sistema de supervisión automática permite generar registros y reportes con gráficos respecto del comportamiento global de los participantes, docentes, y estadísticas generales de la plataforma Moodle a la cual esté integrado.

La educación virtual se puede catalogar de maneras diversas en cuanto a la modalidad de difusión, dependiendo del tipo de autor, pero aquí daremos una clasificación que es la más general, pues involucra a casi todas las formas de educación virtual. Podemos decir que existen básicamente tres modelos de educación virtual, que son los siguientes:

- Educación asíncrona colaborativa.
- Educación síncrona colaborativa.
- Modelo de aprendizaje autónomo.

El rápido desarrollo tecnológico, la información y el conocimiento son elementos básicos del progreso económico y del desarrollo profesional. Esto plantea grandes exigencias a la formación, que de manera correspondiente se trasladan a la estructura y función de los propios sistemas educativos. Se consideró un plan piloto de un año, para minimizar los riesgos del mercado, riesgos que se derivan de la falta de información de la demanda, barreras de ingreso, escasez de personal especialista, resistencia al paradigma por parte de los académicos, todo esto a pesar de las enormes oportunidades de crecimiento que se han dado en otros países.

El Proyecto de internacionalización de la universidad, diseñó su plan piloto en modalidad virtual de aprendizaje, bajo difusión asíncrona colaborativa. No obstante la información es el denominador común de todas estas actividades con independencia de cómo esté codificada, del formato que tenga y del soporte del material que la contenga. El trabajo intelectual de cada estudiante, al igual que el de sus profesores, se puede transmitir y potenciar con las herramientas y los métodos de la tecnología de la información, pues los medios tecnológicos precisamente se caracterizan por su universalidad como máquinas de proceso y de comunicación de información.

No debe olvidarse que la educación no es un fin en sí mismo, sino una estrategia y un instrumento para hacer al hombre capaz de transformar armónicamente su realidad. Ante un

mundo cambiante, la educación deberá devenir más proactiva y más adaptativa. La educación prioriza el aprendizaje sobre la enseñanza, enfatizando la concienciación del aprendizaje durante toda la vida. Se tiene conciencia que los sistemas educativos se apoyan más en el papel del profesor como tutor que en la posición de maestro, aportando sentido, orientación y direccionalidad a quienes aprenden. La esencia educativa se sostiene y fortalece holísticamente en cuatro pilares fundamentales (Delors, 1997):

- Aprender a conocer;
- Aprender a hacer;
- Aprender a convivir;
- Aprender a ser.

### **Estructura del Área Donde Radica el Proyecto y Plan Piloto en Particular.**

La Vicerrectoría de Investigación, Innovación y Postgrado VRIIP de la Universidad Arturo Prat del Estado de Chile, depende jerárquicamente de la Rectoría, participa de las decisiones estratégicas institucionales que emana desde la alta dirección, es parte del equipo directivo, del consejo académico, comité de Rectoría y de la Comisión de Calidad Ampliada. En el proyecto tiene la función de supervisar el buen funcionamiento de cada uno de los programas de internacionalización de Postgrado, de sus avances y de realizar evaluaciones del plan piloto y posteriormente del proyecto en régimen de la internacionalización de otros programas de postgrado

A cargo de la implementación del proyecto y de su relación con la estructura interna de la universidad y la agencia externa que presta los servicios tecnológicos, se nombró a un Director de Programas de Internacionalización de Posgrados, quien estuvo a cargo de elaborar el proyecto, el plan piloto y coordinar los equipos de diseño o modificación de los programas académicos e implementar el proyecto de internacionalización de postgrados dentro del programa de Formación de Capital Humano Avanzado, en modalidad virtual de aprendizaje, implementando alianzas estratégicas que provean de nuevas tecnologías y metodologías de aprendizaje multimedia, con cobertura para los países de la región latinoamericana.

El Coordinador de Programas de Postgrado es el encargado de llevar a cabo los aspectos operacionales tales como; procesos de inscripción y matrícula, mantener una buena

comunicación con los postulantes y alumnos de los programas a su cargo, gestionar la participación de docentes idóneos en los programas, requerir y ocuparse de la recepción, desarrollo, elaboración y distribución del material docente, calendarización, planificación académica y ejecución del programa, supervisar la carga de calificaciones a los sistemas de la Universidad por parte de los docentes, supervisar el trabajo tutorial, ingreso de la guía académica de cada versión y cada programa, entre otros. En esta modalidad se exige que los docentes y tutores asuman el liderazgo en la comunicación con sus estudiantes y sean capaces de motivarles a lograr el aprendizaje, lo cual lo debieran alcanzar a través del desarrollo de las Actividades de Aprendizaje. Estas Actividades están diseñadas para cumplir con los objetivos de aprendizaje y las competencias que la universidad espera que alcance el estudiante.

El profesor recibe una instrucción en plataforma, protocolos de diseño del material docente uso de tecnologías multimedia para el logro de las competencias requeridas para interactuar con los estudiantes y supervisar el trabajo tutorial. Para los programas académicos en formato virtual de aprendizaje, la plataforma tecnológica es fundamental, no sólo por ser el soporte a través del cual se presentan los contenidos, actividades y evaluaciones, sino además por ser el canal de comunicación entre profesores, tutores y estudiantes, constituyendo así comunidades de aprendizaje guiadas por un profesor-tutor online.

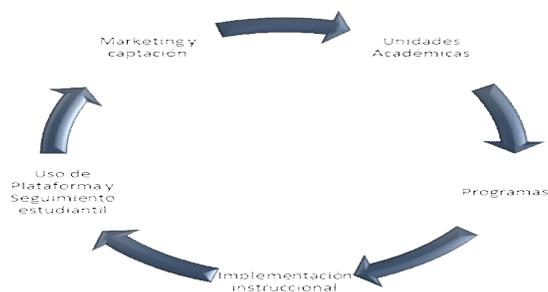
En ese punto es necesario insistir, que si se quiere cumplir con evidenciar involucramiento con el estudiantado, es necesario retroalimentarlos constantemente. No basta con señalar un “bien” o un “mal”, se debe justificar tal apreciación y entregar las herramientas claves para que el estudiante pueda superarse. Para eso, la plataforma cuenta con espacios de comunicación previamente establecidos como: foros de discusión, correos y comentarios de evaluaciones o rúbricas. Planificar las actividades académicas de acuerdo a la modalidad virtual y de acuerdo a instructivo docente. Realizar trabajos grupales, desarrollar casos aplicados, tomar pruebas y exámenes cuando correspondan y entregar la planilla con las calificaciones de todos los alumnos al coordinador.

Los Tutores deben asistir al profesor y responder todas y cada una de las preguntas y mensajes de carácter académico enviados por los alumnos en el aula virtual a la cual el

tutor fue asignado, en un plazo que no exceda las 24 horas. Diseñar y confeccionar actividades de aprendizaje que contribuyan al objetivo principal del programa, esto es; “que los estudiantes aprendan”. Revisar con el docente el material incorporado a la plataforma, con el objeto que este inserto donde corresponda que a la vista del estudiante sea coherente y este acorde a la secuencia de aprendizaje. Seleccionar material de aprendizaje complementario, sugerirlo al docente de la asignatura y que cumpla con la condición, que sea relevante y pertinente para los temas que se están tratando en la Unidad.

Como ya se ha indicado el soporte tecnológico y la gestión operacional, nacional e internacional se encargó a una agencia privada externa, quedando los aspectos académicos, como los programas profesores tutores y estudiantes, a cargo de la universidad, ya que ello no es delegable dado que constituye la esencia de la universidad.

Existe una base documental formada por instructivos, procedimientos y un manual de funciones donde se describen en detalle las actividades que desarrollan los tutores profesores y cada una de las partes involucradas en el proceso, incluyéndose a las actividades pertinentes que desarrolla la agencia externa, quien cuenta con su propio sistema de gestión de calidad.



### **Resultados del Plan Piloto.**

De acuerdo a las consideraciones anteriores a inicios del año 2014 se implementó y desarrollo formalmente el plan piloto con dos programas de postgrados a internacionalizar, Magister en Educación Superior, mención Docencia Universitaria y Magister en Educación. El primero orientado a profesionales que sean parte o que deseen incorporarse a la docencia en instituciones de educación superior y el segundo orientado

a Profesores de Educación primaria o secundaria. El plan fue focalizado en un solo país, Colombia y acotado a un número de no más del centenar de estudiantes.

### **Consideraciones que han permitido el desarrollo del Proyecto.**

- Existencia de una Vicerrectoría de Investigación, Innovación y Postgrados que podía liderar un proyecto de internacionalización de postgrado en metodología virtual de aprendizaje.
- Fortalecimiento del cuerpo académico de la universidad
- Acreditación, con procesos y políticas de mejora continua
- Universidad Pública.
- Interés creciente de Estudiantes Extranjeros por Estudiar en Universidades Chilenas.
- Asociación con agencia privada para el Soporte Tecnológico y Gestión Operacional Internacional.
- Avanzar en un Proceso de Internacionalización (currículo, estudiantes y académicos).
- Fuerte competencia Internacional.
- Universidades chilenas, con poca experiencia Internacional.
- Se está produciendo un cambio positivo en la mirada a los programas en modalidad virtual de aprendizaje en Chile.
- Poca preparación de los académicos en programas virtuales, ya que deben incorporar competencias tecnológicas y un cambio de paradigma donde la clase en el aula, si se centra en el estudiante.
- Temor inicial en los académicos ante el uso de tecnologías.
- Rigidez ante realidades culturales distintas a la realidad chilena
- Desconfianza ante programas virtuales de aprendizaje chilenos, dada algunas experiencias negativas reciente.
- Desconocimiento internacional de la Universidad Arturo Prat

### **Rigideces durante el Proceso**

- Los sistemas informáticos administrativos y académicos no permiten DNI ni los las formas de pago en los sistemas financieros.
- Retraso en levantar programas en la web de la universidad.
- Mecanismos de cartas de aceptación con tiempos de respuestas dispersos.
- Confusión en la administración entre lo que es académico y lo que es administrativo, siendo estos últimos incluidos en los procesos diseñados para alumnos presenciales.

- Temor inicial en los académicos ante el uso de tecnologías
- Falta de experiencias de los docentes en procesos virtuales
- Estructura administrativa y de personal sigue procesos establecidos para alumnos nacionales y presenciales.

## BIBLIOGRAFIA

*Altbach, P. G. (Ed.) (1996). The international academic profession: Portraits of fourteen countries, Princeton, NJ: Carnegie Foundation for the Advancement of Teaching.*

*Barblan, A. (1998). Emerging European Profiles of Higher Education Institution .*  
*Delors J. , (1997). Informe a la Unesco de la comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI, “La educación encierra un tesoro”.*

*Norwegian Ministry of Education, Research and Church Affairs (2000). Freedom with Responsibility. On Higher Education and Research in Norway, NOU 2001.*

*Reichert, S. and Watchter, B(2000). The Globalisation of Education and Training Recommendations for a coherent response of the European Union. Brussels: European Commission.*

*Sassen, Saskia (Ponencia : “Las ciudades en la economía global / Simposio de Ciudades y Foro de Buenas Prácticas en Gestión Urbana (1997: Barcelona, España).*