

## Retos y expectativas ante las tecnologías, en los docentes desde preescolar hasta media diversificada del sector oficial venezolano

Angela S. Chikhani C.  
Universidad Simón Bolívar, Caracas, Venezuela, chikhani@usb.ve



### RESUMEN

El trabajo que a continuación se expone intitulado: “Retos y expectativas ante las tecnologías, en los docentes desde preescolar hasta media diversificada del sector oficial venezolano”, es el resultado de una investigación que nace de lo evidenciado en el desarrollo del proyecto: “Uso Estratégico de Tecnologías de Información y Comunicación para Docentes”, enmarcado como proyecto de servicio comunitario de la Universidad Simón Bolívar (USB), desde el año 2008. El objetivo que subyace en ese proyecto, es integrar a los participantes de la USB en la combinación de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en la comunidad docente desde preescolar hasta media diversificada y profesional del sector oficial venezolano, acercándolos a sus diferentes usos y dimensiones en el desarrollo de la función docente. Así pues, la investigación surge puesto que desde la vivencia empírica, propia de la autora y de un conjunto de profesores de las Instituciones de Educación Universitaria (IEU), se evidencia una carencia en el dominio de las herramientas de tecnologías de información y comunicación para el proceso de enseñanza y aprendizaje. Por otra parte, el desarrollo de esta investigación permitirá nutrir el trabajo investigativo que tanto docentes como estudiantes vienen realizando en el campo de la tecnología; específicamente en el desarrollo de sistemas mediados por tecnologías de enseñanza (*blended learning*) en poblaciones adultas, los procesos de creación de conocimientos, la gestión del conocimiento en procesos docentes que impliquen el uso de la tecnología y la apropiación social e innovación a partir de los aprendizajes del uso de tecnologías. También le permitirá a la USB vincularse con la sociedad en su contexto geográfico, profundizando los alcances de los postulados de su misión relativos tanto a aspectos formativos, educativos y de acción comunitaria, como a los referidos a la generación e instrumentación de conocimientos para la resolución de los problemas concretos de la región, como lo representa el uso de TIC en la docencia de educación integral y secundaria del sector oficial.

**Palabras Clave:** Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) – Proyecto Canaima – Capacitación Docente – Software de acceso abierto

## INTRODUCCIÓN

Desde el año 2008, la Universidad Simón Bolívar (USB), ha participado en la comunidad de docentes de las instituciones del sector oficial venezolano, desde preescolar hasta media diversificada, mediante el proyecto de servicio comunitario: Uso estratégico de tecnologías de información y comunicación para docentes. De este modo, se han atendido más de 30 instituciones oficiales, es decir, aproximadamente 500 docentes, con la intervención de más de 120 estudiantes universitarios.

Como parte de las actividades del proyecto de servicio comunitario, se realiza un diagnóstico del estado de la capacitación de los docentes frente a las tecnologías de información y comunicación (TIC), para luego de realizar el análisis, desarrollar e implantar estrategia que permitan satisfacer las necesidades e inquietudes de los docentes, mediante talleres, charlas, materiales, entre otros, como lo señalan Bruni, Aguirre, Murillo et al. (2008).

Una de las características principales del ser humano, es su capacidad de adaptarse al entorno mediante el estudio de sus necesidades y apelando a su ingenio natural para desarrollar métodos educativos que contribuyan y fortalezcan los aspectos necesarios para poder alcanzar un fin determinado. Es por esto que el factor educativo es fundamental para el desarrollo, volviéndose en sí mismo una necesidad para poder afrontar de una manera eficaz los retos del siglo XXI. (Bruni, Aguirre, Murillo et al., 2008, p. 17).

Así pues, la investigación que a continuación se describe, es el resultado de una necesidad evidenciada por la autora en los encuentros con los docentes desde preescolar hasta media diversificada del sector oficial venezolano, específicamente del Estado Vargas, donde se comprueba la plataforma tecnológica de punta entregada a los planteles por parte del Ministerio del Poder Popular para la Educación (MPPE), mediante el proyecto Canaima Educativo:

Canaima Educativo es un proyecto del Gobierno Bolivariano que nace en el año 2009 enmarcado en la Constitución Bolivariana de Venezuela (2009), el Plan Nacional Simón Bolívar (2007–2013), Ley Orgánica de Educación (LOE 2009), Ley Orgánica para la Protección del Niño, Niña y del Adolescente (LOPNNA 2008) Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (2005), Plan Nacional de Telecomunicaciones, Informática y Servicios Postales (PNTI y SP 2007-2013), y el Decreto 3.390 (2004). Parte del eje integrador Tecnologías de Información y Comunicación en el ámbito del proceso curricular venezolano con el objetivo de potenciar los aprendizajes en las y los estudiantes del Subsistema de Educación Básica mediante el uso de las portátiles Canaima como un recurso en constante actualización. El Proyecto Canaima Educativo está enmarcado dentro de la segunda meta de la Organización de las Naciones Unidas que establece: “Lograr la enseñanza primaria universal” impulsando la construcción de la “Nueva arquitectura ética social internacional” para el desarrollo humano y sostenible. Propicia en las y los estudiantes el pensamiento reflexivo, creativo y crítico en lo científico, tecnológico y humanístico propiciando la consecución de la soberanía e independencia tecnológica y el reconocimiento de la República Bolivariana de Venezuela como el espacio de aprendizaje más grande del mundo y garantizar el derecho a la educación. (Ministerio del Poder Popular para la Educación, 2012)

Sin embargo, esta plataforma no está siendo utilizada como se espera, aparentemente por la falta de motivación de gran parte de los docentes, por la falta de capacitación para enfrentar el reto tecnológico.

De este modo, surge la necesidad de realizar un estudio para el que se asumió el método investigativo en su sentido sustantivo (Briseño y Chacín, 2010), es decir, trazar el camino que llevó a la construcción de un conocimiento, que interrelacionado e integrado en una totalidad concreta, hace emerger los retos y expectativas ante las tecnologías, en los docentes desde preescolar hasta media diversificada del sector oficial venezolano.

Esto implicó conocer el estado de la formación docente en educación mediada por las TIC, comprender su realidad, problematizarla, realizar descripciones factuales de lo observable, cuantificar y analizar los elementos y relaciones que mediaban entre lo observable, visibilizar las potencialidades y limitaciones de esta formación, adentrarse en la complejidad del fenómeno y la necesidad de un avance en su conocimiento, cuya construcción se inició por lo empírico y descriptivo, pasando a lo interpretativo o inferencial, conduciendo a hacer visible aquellos aspectos relevantes relacionados a la concepción, situación y perspectivas que se visualizan en las relaciones, estructuras y procesos, propios de este objeto en estudio.

Se consideró lo planteado por Briseño y Chacín (2010), y en este sentido la metodología permitió operacionalizar lo pautado en el método a través de ocho fases: 1) Direccionalidad investigativa; 2) Contextualización; 3) Decisión ontoepistemológica; 4) Definición espacial e instrumental; 5) Analítica-interpretativa; 6) Revelación de hallazgos; 7) Conclusiva y; 8) Hemerográfica.

Algunas de estas fases se apoyaron en análisis porcentuales y estadísticos cuyos resultados fueron representados en cuadros y gráficos. Esto desde una óptica cuantitativa.

A continuación, se describen cada una de las fases enumeradas.

## **CONTEXTUALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

### **ABORDAJE DE TEÓRICOS DE LA INVESTIGACIÓN**

Para enmarcar y delimitar el contexto de este trabajo, se presentan como referencia conceptos particulares, resultados de experiencias prácticas y de estudios de investigación alrededor del mundo, centrando el interés en las investigaciones de aquellos contextos que se aproximen al propuesto.

Aproximándonos al continente americano, encontramos la investigación de Jiménez y Sandoval (2012), titulada: "Perspectivas y retos en una experiencia de formación docente para el uso de las TIC", desarrollada en la Universidad Pedagógica Nacional, México. En esta se analizan los retos y perspectivas en el marco del compromiso del Programa Sectorial de Educación (PSE) 2007-2012 dirigido a la educación básica.

En este mismo orden, la investigación de Tobón y Arbeláez (2010), de la Universidad Tecnológica de Pereira, Colombia; plantean la interrogante sobre cómo construir una

propuesta de formación para docentes, hacia el uso y apropiación con sentido de las TIC, en las prácticas educativas. A partir de los resultados de esta investigación exploratoria y su articulación con un recorrido teórico relacionado con el objeto de estudio, se plantea una propuesta de formación gradual para los docentes hacia el uso y la apropiación de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje - basada en el desarrollo de competencias y situaciones problema.

Otro trabajo considerado referente de este estudio, es el desarrollado por Fermín (2007), titulado "Retos en la formación del docente de Educación Inicial: La atención a la diversidad". En este se muestra una revisión bibliográfica de los programas de formación docente. Se aborda la formación del docente de educación inicial y la atención a la diversidad, entendida en los niños y niñas con discapacidad; y la fundamentación legal nacional e internacional, que garantiza la inclusión educativa. Dentro de las conclusiones, se evidencia la necesidad de producir cambios trascendentales, la consideración de la atención a la diversidad como eje transversal del currículo, además de que esta formación debe estar inserta dentro del desarrollo y la implantación de políticas de inclusión y de atención a la diversidad.

Finalmente, encontramos el trabajo titulado: "Las TIC en la educación y los retos que enfrentan los docentes" (Díaz, 2010):

Estoy plenamente convencida que la introducción de las TIC en la educación abre muchas posibilidades, pero también plantea nuevas exigencias. Uno de los desafíos más importantes se refiere a la tarea docente. Las nuevas exigencias a la profesión docente demandan que sean precisamente los profesores los responsables de la alfabetización tecnológica de sus estudiantes y del dominio de una diversidad de competencias requeridas en el contexto de las demandas de la sociedad del conocimiento. La cuestión es ¿están preparados los docentes para ello?, ¿se está haciendo lo debido para asegurar una formación docente apropiada? (Díaz, 2010)

Las interrogantes de esta investigación son compartidas por este estudio, puesto que desde lo empírico se evidencia la falta de capacitación de los docentes en estudio.

Por otra parte, se evidencia la existencia de diferentes terminologías utilizadas en los procesos educativos mediados por las TIC a nivel mundial y latinoamericano, es por este motivo que se describe la tabla 1, en la que se presentan algunos de los conceptos manejados en la investigación.

**Tabla 1. Terminología empleada en los procesos educativos mediados por TIC** (Adaptado de. Monográfico Retos, Perspectivas y Oportunidades de la Formación Docente en Educación Universitaria Mediada por las TIC en Venezuela, 2012)

Termino	Definición
Ambiente de Aprendizaje	Es un espacio en el cual existe un problema de aprendizaje y se intenta solucionarlo de manera colaborativa y sistemática a través de interactuar con los elementos del ambiente de aprendizaje, definir el movimiento en los 3 ejes del ambiente de aprendizaje (Clarificación del problema, Mapa Personal y Aplicación) y cumplir con las distintas etapas del ambiente de aprendizaje para la solución del problema (Porras, 1999).
Ambiente de Aprendizaje basado en Computadoras	Un ambiente de aprendizaje basado en computadora es un programa de computadora, o una "suite" de programas de computadora con las que el estudiante puede interactuar. (Corte et al., 1992; Jones et al., 1992)
Ambientes de M-learning	Los ambientes de Mobil learning o M-learning o aprendizaje mobil, es cualquier actividad que permita a los individuos ser más productivos cuando consumen, interactúan con, o crean información mediada a través de un dispositivo digital compacto que el individuo lleva consigo de manera constante, que tiene una conectividad confiable y que le cabe en el bolsillo. (Clyde, 2004)
E-learning 2.0	El contenido del aprendizaje se crea y distribuye de forma muy diferente. En lugar de estar compuesto, organizado y empaquetado, el contenido de elearning se syndica, algo más parecido a una entrada de blog o a un podcast. Los estudiantes agregan sus propias herramientas y aplicaciones. A partir de ahí, remezclan y replantean en función de las propias necesidades individuales de aprendizaje. (Downes 2005, Referido por Siemens, 2006)
Educación a Distancia	Modalidad educativa en la que los docentes y alumnos no tienen una frecuencia de encuentro en un lugar físico determinado para llevar adelante la tarea de enseñar y aprender.
Educación Virtual	Es un método de enseñanza no presencial basado en las tecnologías de la información utilizando como herramienta fundamental el soporte informático sin prescindir ni atenuar la relación profesor-alumno pues la comunicación se mantiene y fomenta mediante la red. (Enciclopedia de pedagogía, 2002)
La teoría del Actor-Red o la Ontología del Actante Latour	<p>La importancia de lo tecnológico en la explicación del mundo, tratándolo de una manera equivalente a la manera en que se trata lo social. Esta teoría pone atención en las redes que se establecen en la producción de conocimiento, estudiando y observando el entorno de los ingenieros y científicos cuando llevan a cabo sus proyectos, enfatizando que nadie actúa solo y que hay un gran número de actantes que influyen.</p> <p>El término actante es utilizado como una forma neutral para referirse a actores tanto humanos como no-humanos, ya que sus principales creadores de han considerado que la palabra actor tiene una carga simbólica ligada al "ser persona" (Referido por Siemens, 2006)</p>
Red de Aprendizaje	Forma de educación cuyo lugar de producción es la red, es decir, que permite los procesos de aprendizaje a lo largo de toda la vida a través de conexiones y accesos a redes en donde hay múltiples capas de información y conocimiento. (Pithamber R. Polsani, 2003, Referido por Siemens, 2006)

## ABORDAJE ONTO-EPISTEMOLÓGICO Y METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

De acuerdo con lo señalado, en cuanto al aspecto cualitativo de la investigación y la decisión de generar las construcciones mediante el enfoque de teoría fundamentada de Strauss y Corbin (2002), se siguieron los pasos del método comparativo constante (MCC) derivado de la teoría fundamentada de Glaser y Strauss (1967), todo esto en relación al empleo la herramienta CAQDAS (por sus siglas en inglés: *Computer Assisted Qualitative Data Analysis Software*), de tecnología libre, OpenCode 4.02, desarrollado en la Universidad Umea, Suecia:

OpenCode es una herramienta para la codificación de datos cualitativos generados a partir de la información del texto, tales como entrevistas, observaciones y notas de campo. Se ha desarrollado específicamente para seguir los primeros pasos de la metodología de la Teoría Fundamentada. Sin embargo, puede por supuesto ser utilizado como una herramienta para clasificar y separar cualquier tipo de información de texto cualitativo. El objetivo ha sido crear un programa de auto-instructivo que es fácil de aprender y fácil de usar. // Las principales características del programa son: Importación de texto desde cualquier programa de procesamiento de textos, escribir notas, encontrar palabras en el texto, asignar códigos a segmentos del texto, crear y administrar las categorías, búsqueda de códigos y categorías, imprimir los resultados de cualquiera de las funciones anteriores. El programa es compatible con sistemas PC y se ejecuta en versión de Windows 98 o posterior. Se puede instalar ya sea desde un CD o vía Internet. Por defecto, el programa se instala en su propio programa de sub-directorio con el nombre OpenCode. El software crea automáticamente una carpeta nueva, etiquetada Mis proyectos OpenCode, para el almacenamiento de datos en Mis Documentos. El lenguaje de programación es el Inglés, pero los datos / texto y codificación puede ser en cualquier idioma. (ICT Services and System Development and Division of Epidemiology and Global Health 2009, 2012, ¶2,3,4)

Además, OpenCode, es de acceso gratuito, fue desarrollado por el departamento de Salud Pública de la Universidad de Umea. Este *software* permite importar textos en archivo plano, codificar, escribir memos y recuperar información por códigos y categorías y generar redes. Esta herramienta tiene un ambiente de trabajo muy similar al del *software* privativo: Atlas.ti.

De esta manera, la aplicación de la herramienta CAQDAS OpenCode, permitió la conversión de los textos narrativos, denominados en el *software* como documentos primarios identificados dentro un Proyecto creado para cada uno de los casos a analizar, que sirvió para analizar el aporte de cada informante clave. Luego, se redujo la información en citas importantes (códigos) de acuerdo con los enlaces conceptuales que se describieron en los datos primarios para transformarlos en conceptos y caracterizaciones de los aspectos que comprendieron el estudio. Seguidamente, se organizaron grupos de códigos que permitieron generar la síntesis conceptual de cada aspecto temático investigado, esto permitió la elaboración de tablas para visualizar la información obtenida (creación de redes) y así la creación de las categorías.

Luego, por medio del *software* OpenCode, se analizaron los datos cualitativos, relacionados al concepto de objetos de aprendizaje de acceso abierto. Se realizó en primer momento, la codificación de los datos primarios (codificación abierta). En segundo lugar, se realizó la relación de categorías (codificación axial), para comparar

contra una serie de interrogantes surgidas en el análisis, así como la generación de las redes de códigos y familias. Para finalmente, alcanzar la codificación selectiva (integración de las categorías en función de la categoría central) con la finalidad de integrar todas las categorías, profundizar y generar los constructos o conceptualizaciones.

Adicionalmente, el uso del *software* OpenCode en la investigación, aporta valoraciones positivas, cónsonas con las señas por Struass y Corbin (2002), con relación a la utilización de herramientas CAQDAS:

Para la construcción de teoría, uno tiene que definir conceptos, que son códigos de orden superior, que ya no están conectados a los trozos de texto sino a otros códigos. El apoyo más poderoso en este nivel se logra por medio de las representaciones gráficas de segmentos de textos, códigos y memorandos, objetos que son fácilmente representados y manipulados en la pantalla y cuyas relaciones son nominadas y definidas según relaciones lógicas estándar (...) por medio de estas herramientas gráficas, el analista puede fácilmente construir sus redes semánticas, o sea, construir teorías a partir de segmentos de textos, códigos y memorandos. Las teorías desarrolladas con la ayuda del computador muestran dos ventajas sobre las que se hacen con papel y lápiz. Primero, sus propiedades formales se pueden verificar y describir formalmente, en un lenguaje lógico (por ejemplo PROLOG). Segundo, con unos cuantos movimientos del ratón, aun el concepto más abstracto de una teoría se puede conectar fácilmente con todos sus indicadores en los datos, permitiendo así que se compruebe su fundamentación. (p. 301)

Entonces, el empleo del software en el estudio permitió el análisis de los datos con una herramienta tecnológica, que ayuda a incrementar la credibilidad de los descubrimientos efectuados.

Luego, el muestreo teórico busca la variedad de casos cuya información sea significativa a la investigación, con esto se garantiza la transferibilidad. Adicionalmente, para asegurar que otros investigadores puedan repetir el estudio, se identificaron los informantes clave, se especificó el contexto de estudio donde se capturaron los datos y se identificaron los supuestos que subyacen en la elección de la terminología y los métodos de análisis.

#### **DEFINICIÓN ESPACIAL E INSTRUMENTAL**

Se asumió el método investigativo en su sentido sustantivo, es decir, trazar el camino que le llevó a la construcción de un conocimiento, que interrelacionado e integrado en una totalidad concreta, logró la meta de hacer emerger los retos y expectativas de los docentes de las instituciones del sector oficial venezolano, desde preescolar hasta media diversificada.

Esto implicó conocer el estado del arte, comprender su realidad, problematizarla, realizar descripciones factuales de lo observable, cuantificar y analizar los elementos y relaciones que mediaban entre lo observable, visibilizar las potencialidades y limitaciones de esta formación, adentrarse en la complejidad del fenómeno y la necesidad de un avance en su conocimiento, cuya construcción se inició por lo empírico y descriptivo, pasando a lo interpretativo o inferencial, conduciendo a hacer visible aquellos aspectos relevantes relacionados a la concepción, situación y perspectivas que se visualizan en las relaciones, estructuras y procesos, propios de este objeto en estudio. En concreto, se entendió el método como el ordenamiento

teórico en término de ideas iniciales que facilitó la construcción articulada de la realidad. Se buscó las conexiones internas, no solo con las relaciones, de los hechos, fenómenos y procesos, sino también en la creación de estructuras donde participo como sujeto histórico social, descubriendo e interpretando la realidad social y perspectiva de este tipo de formación.

En los párrafos anteriores hablamos del método como el orden y guía de la investigación; en este aparte se hace referencia a la metodología que permitió operacionalizar lo pautado. La investigación considero las ideas que definen lo cualitativo en el estudio, utilizando para ello la teoría fundamentada de Strauss y Corbin (2002), y los pasos del método comparativo constante (MCC) derivado de ésta teoría (Glasser y Strauss, 1967). Para el análisis cualitativo se utilizó el software Open Code 3.6 (CAQDAS: Computer Assisted Qualitative Data Analysis Software). Este permitió importar textos en archivo plano, codificar, escribir memos y recuperar información por códigos y categorías, tiene un ambiente de trabajo muy similar al del software Atlas.ti.

La metodología incluyo: (a) recolección de la información y (b) organización y estructuración de esa información en un todo orgánico con sentido. Definiendo de esta manera grupos de códigos que permitieron generar la síntesis conceptual que dieron paso a las categorías emergentes de cada aspecto temático investigado. Estos se representaron mediante gráficos y redes.

Así pues, la tabla número 2, presenta las fases realizadas en el proceso de investigación.

**Tabla 2: Fases de la Investigación**

<b>FASES</b>	<b>ACTIVIDADES</b>
1. Direccionalidad Investigativa	Definición del propósito de la investigación, se fijaron procesos, normativas y tiempos de ejecución.
2. Contextualización de la Investigación	Desarrolló del abordaje conceptual, referencial y se contextualizó el objeto en estudio.
3. Lo ontológico, epistemológico y axiológico	Definición de los lineamientos ontológicos, epistemológicos y axiológicos relacionados a la capacitación de los docentes de las instituciones del sector oficial venezolano, desde preescolar hasta media diversificada.
4. Definición del ámbito investigativo e Instrumental	Consideración de las las instituciones del sector oficial venezolano, desde preescolar hasta media diversificada.como ámbitos investigativos. Elaboración, validación y aplicación de un cuestionario para recolección de la información.
5. Analítica- Interpretativa	La información fue analizada desde una óptica cuantitativa, representada en cuadros y gráficos porcentuales y estadísticos e interpretados desde una postura cualitativa a través de aplicación de análisis de contenidos, metodologías apropiadas y software seleccionados.



**Tabla 2: Fases de la Investigación (Continuación)**

6. Revelación de hallazgos	Se dan a conocer los hallazgos en términos de los retos y expectativas ante las tecnologías de información y comunicación, en los docentes desde preescolar hasta media diversificada del sector oficial venezolano.
7. Conclusiva	Se sintetizan las conclusiones de la investigación
8. Hemerográfica	Se listan las referencias bibliográficas utilizadas durante el desarrollo del proceso investigativo

## DEFINICIÓN DEL AMBITO INVESTIGATIVO E INSTRUMENTAL

### Ámbito Investigativo

La definición del ámbito investigativo estuvo conformada por 32 instituciones del sector oficial venezolano, desde preescolar hasta media diversificada, todas del Estado Vargas (véase tabla 3).

**Tabla 3. Instituciones participantes en el estudio**

CORRELATIVO	ESCUELA O PLANTEL
1	U.E.E.N. CORAPAL
2	E.B.S.M. RECAGNO
3	E.B.JUAN ARANAGA
4	U.E. LUISA DE CASTILLO
5	U.E.P. NTRA SRA DE COROMOTO
6	U.E. MARTIN LUTHER KING
7	U.E. FRANCISCO LAZO MARTI DE ANARE
8	E.N.B.SANTA EDUVIGIS
9	U.E. ESCUELA MUNICIPAL NAIGUATA
11	U.E. CIUDAD VACACIONAL LOS CARACAS
12	U.E. COLEGIO LA MERCED
13	E.I.B FRANCISCO FAJARDO
14	U.E MANUEL SEGUNDO SANCHES
15	LICEO BOLIVARIANO REPUBLICA DE PANAMA
16	LICEO NAIGUATA DIEGO OSORIO/ LICEO CACIQUE DE NAIGUATA
17	U.E. FE Y ALEGRÍA.

**Tabla 3. Instituciones participantes en el estudio (continuación)**

18	UE.B. GUAICAMACUTO
19	U.E. FE Y ALEGRÍA.
20	UE.B. GUAICAMACUTO
21	ESCUELA BOLIVARIANA REPÚBLICA DE PANAMÁ
22	CENTRO DE EDUCACIÓN INICIAL AEROPUERTO SIMÓN BOLÍVAR DE MAIQUETIA
23	U.E. JUAN JOSE MENDOZA
24	L.B.JUAN JOSE MENDOZA
25	ESCUELA BOLIVARIANA REPÚBLICA DE PANAMÁ
26	ESCUELA BOLIVARIANA LOS CARACAS
27	U.E. COLEGIO SANTO DOMINGO DE GUZMAN
28	E.I.B EUGENIO MARIA DE HOSTOS
29	ESCUELA BOLIVARIANA NAIGUATA
30	ESCUALA BOLIVARIANA LOS CARACAS
31	U. E. BEMPOSTA
32	E.B.E JUAN ARANAGA

### **Ámbito Instrumental**

Se diseñó un instrumento digital mediante la herramienta formas de Google, el cual se entregó a la población encuestada por dos vías, digital y en físico, para que los docentes completaran el que ellos consideraron más factible a su caso. De los 508 docentes encuestados mediante este instrumento, solo 18 lo realizaron de forma digital, es decir, mediante Internet. El cuestionario estaba conformado por 21 preguntas, y como datos de clasificación se consideraron: género, rango de edades, procedente de etnias indígenas y diversidad funcional.

Posteriormente, se realizó en cada uno de los planteles educativos una entrevista a los docentes o directivos relacionados directamente a la plataforma tecnológica instalada en la institución.

### **ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

Como aspectos a resaltar del estudio, se tiene que la población entrevistada estuvo conformada por 89% de género femenino (véase figura 1) y solo un 1,18% presentaba diversidad funcional (véase figura 2.)

Figura 1. Genero de los entrevistados

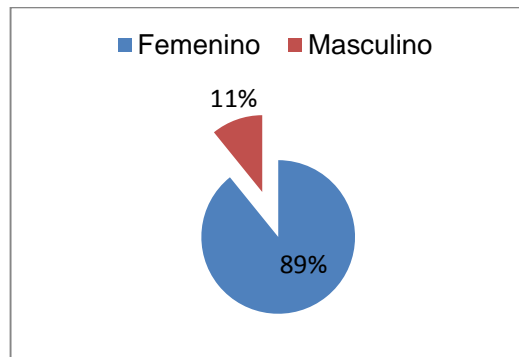
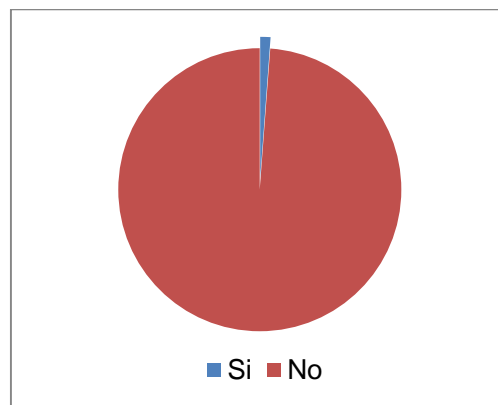


Figura 2. Diversidad Funcional



Del mismo modo, como aspectos de interés se encontró que el 98% desea ser capacitado en aspectos relacionados al manejo de las TIC en las prácticas docentes (véase figura 3). Y un 60% considera que la formación recibida en aspectos relacionados a TIC, hasta el momento de realizar el cuestionario, es regular e insuficiente (véase figura 4).

Figura 3. Está interesado en recibir talleres/cursos relacionados al uso de las TIC

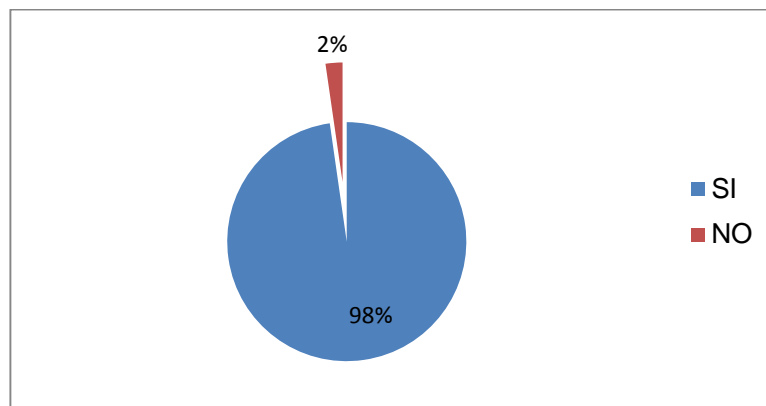
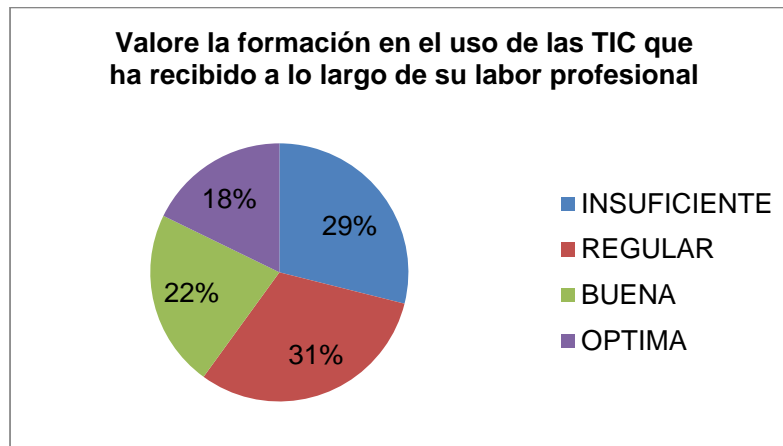


Figura 4. Valoración de la formación en TIC recibida



Finalmente, el análisis de la información recabada mediante el cuestionario se direccionó en dos orientaciones: a) La DOFA (debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas) de la formación de los docentes de las instituciones del sector oficial venezolano, desde preescolar hasta media diversificada; y b) lineamientos (4 categorías), entre estas 4 categorías se destaca la capacitación y en este caso se tiene que esta categoría comprende trece subcategorías o códigos: (a) Enfoque significativo cognitivo; (b) Fundamentación pedagógica; (c) Adiestramiento de los docentes; (d) Curso de inducción uso de plataforma; (e) Diseño aulas virtuales; (f) Diseño instruccional; (g) Enriquecimiento de las clases presenciales; (h) Formación académica para la educación a distancia; (i) Diagnosticar los requerimientos del docente; (j) Brindar asistencia a docentes; (k) Atención a las necesidades; (l) Formación de los docentes y (m) Diseño de recursos TIC.

Por último, las categorías develadas, permitieron, interpretar los retos y expectativas en la de los docentes ante las TIC en las instituciones del sector oficial venezolano, desde preescolar hasta media diversificada.

#### REFLEXIONES CONCLUSIVAS

De los análisis realizados en atención a las informaciones develadas, se evidenció la ausencia de dos aspectos considerados claves en los procesos de formación docente mediados por TIC. A saber: lo pedagógico y lo comunicacional. Ello es fundamental por cuanto implican procesos de mediación y de negociación que son fundamentales en la formación de los docentes que propician los cambios y transformaciones en el proceso educativo.

## REFERENCIAS

- Briceño, M y Chacin, M. (2010) La Autoevaluación Institucional: Una Mirada Desde La Integración De Lo Cuantitativo Y Cualitativo. Ponencia presentada en el Congreso Internacional de Curriculum. Caracas: UCV
- Briceño, M y Chacin, M. (2011) La redimensión del currículo apoyada en tecnología. Revista Educación y Ciencias Humanas. Nueva etapa Año XIV N. 29, Julio-Diciembre, pag. 71-92
- Chikhani, A.S, (2012). *Construcción Social de Blended Learning: En las Universidades Venezolanas*. Madrid: Académica Española
- Declaración de Educación Abierta de Ciudad del Cabo, (2007). Declaración de Ciudad del Cabo para la Educación Abierta: Abriendo la promesa de Recursos Educativos Abiertos. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.capetowndeclaration.org/translations/spanish-translation>
- Bruni C., J., Aguirre L, N., Murillo T., Díaz D., T., Fernández L., A. y Barrios Y (2008). Fe y Alegría, Propuestas para el diálogo y la transformación educativa en América Latina y el Caribe. Disponible en: [http://www.oei.es/pdf2/mejor\\_educ\\_mejor\\_sociedad.pdf](http://www.oei.es/pdf2/mejor_educ_mejor_sociedad.pdf) [Consulta: 5 de diciembre de 2014]
- Diaz, F. (2010). Las TIC en la educación y los retos que enfrentan los docentes. La educación que queremos para la generación de los Bicentenarios. Metas Educativas 2021. Disponible en: <http://www.oei.es/metas2021/expertos02.htm>. [Consulta: 15 de febrero de 2015]
- Fermin, M., (2007). Retos en la formación del docente de Educación Inicial: La atención a la diversidad. *Revista de Investigación*, Caracas, v. 31, n. 62, mayo 2007 . Disponible en: [http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1010-29142007000200006&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1010-29142007000200006&lng=es&nrm=iso). pdf [Consulta: 15 de febrero de 2015]
- Fundación William y Flora Hewlett, (s.f); [Documento en línea]. Disponible: <http://www.hewlett.org/> [Consulta: 2014, enero 20].
- Glaser B. y Strauss A. (1967). *The discovery of Grounded Theory. Strategic for qualitative research*. New York: Aldine Publishing Company
- Guba, E. y Lincoln, J. (1989). *Fourth generation evaluation*. EE.UU.: Sage
- ICT Services and System Development and Division of Epidemiology and Global Health (2009). OpenCode 3.6. University of Umeå, Sweden. Disponible desde: <http://www.phmed.umu.se/english/divisions/epidemiology/research/open-code/?languageId=1> [Consulta 20 noviembre 2012].
- Ministerio del Poder Popular para la Educación, (2012), Proyecto Canaima Educativo: corazón y esfuerzo venezolano. Disponible desde: [http://www.me.gob.ve/media/contenidos/2012/d\\_26076\\_308.pdf](http://www.me.gob.ve/media/contenidos/2012/d_26076_308.pdf) [Consulta 20 noviembre 2012].

- OCDE: Organización para la Cooperación Económica y el Desarrollo, (2012). *Giving Knowledge for Free THE EMERGENCE OF OPEN EDUCATIONAL RESOURCES*. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.oecd.org/edu/ceri/38654317.pdf> [Consulta: 2013, mayo 15].
- OER COMMONS (2007), Open educational Resources. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.oercommons.org/> [Consulta: 2014, enero 15].
- UNESCO: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2002), Comunicación e Información, Recursos Educativos Abiertos. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.unesco.org/new/es/communication-and-information/access-to-knowledge/open-educational-resources/> [Consulta: 2014, enero 15].
- UNESCO. (2004). Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente. Guía de planificación. París: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.
- UNESCO: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2010), La Educación y las TIC. [Documento en línea]. Disponible: [http://portal.unesco.org/education/es/ev.php-URL\\_ID=40219&URL\\_DO=DO\\_TOPIC&URL\\_SECTION=201.html](http://portal.unesco.org/education/es/ev.php-URL_ID=40219&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html) [Consulta: 2012, mayo 15].
- UNESCO: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2012), Communication and Information upcoming and ongoing events. [Documento en línea]. Disponible: [http://www.unesco.org/new/en/communication-and-information/events/calendar-of-events/communication-and-information-events/?tx\\_browser\\_pi1\[showUId\]=4936&cHash=6130ce5572](http://www.unesco.org/new/en/communication-and-information/events/calendar-of-events/communication-and-information-events/?tx_browser_pi1[showUId]=4936&cHash=6130ce5572) [Consulta: 2014, febrero 15].
- Strauss, A. y Corbin, J. (2002). *Bases de la Investigación Cualitativa*. Antioquia: Editorial Universidad de Antioquia