



TITULO DE LA PONENCIA:

AMBIENTES DE APRENDIZAJE COMO APOYO A LA GESTIÓN DOCENTE PRESENCIAL : CASO INACAP-CHILE

INACAP, es una Corporación de Derecho Privado, sin fines de lucro, creada hace 37 años con el objetivo de trabajar en el ámbito de la Educación Superior y de la Capacitación Laboral, impartiendo 110 programas y carreras a nivel nacional, a través de sus más de 30 Centros a lo largo de Chile.

Esta Institución de Educación Superior, la más grande de Chile, tiene actualmente 48 mil alumnos en programas regulares de estudio y atiende en capacitación y perfeccionamiento, un promedio de 45 mil trabajadores cada año.

La Corporación INACAP es dirigida por un Consejo Directivo donde están representados todos organismos asociados a de la Confederación de la Producción y el Comercio, que responden a las máximas organizaciones gremiales del ámbito productivo del país, de la Corporación Nacional de Desarrollo Social y del Servicio de Cooperación Técnica, cuya participación se define en los propios estatutos de la Corporación.

Los programas de la Dirección Continua de INACAP, han sido certificados de acuerdo con los requerimientos de la Norma ISO 9001:2000, por lo tanto ha establecido, documentado e implementado su propio Sistema de Gestión de Calidad que mejora continuamente conforme a la norma y a la opinión de personas y organizaciones que reciben el servicio.

El compromiso de INACAP es formar y capacitar a personas en el manejo de habilidades, conocimientos y tecnologías que se utilizan actualmente en la empresa, garantizando su desempeño eficiente basado en su metodología donde lo fundamental es “Aprender Haciendo”.

La Dirección Académica de INACAP administra los más de 110 programas de estudios en Educación Superior, conducentes a títulos profesionales y técnicos, con duración entre dos y cuatro años, en la mayoría de las áreas y disciplinas del saber.

Para INACAP, el año 2003, es el tercer año en el proceso de implantación del sistema e-Learning tanto en sus servicios externos como en los orientados a atender a sus alumnos regulares. Uno de los programas de mayor impacto es el llamado: “Los ambientes de aprendizaje como apoyo a la Gestión Docente”. Este es un programa interno que esta concebido para colaborar con la docencia en la modalidad presencial, dejando a disposición de todos los docentes las herramientas que se encuentran integradas en la Plataforma e-Learning diseñada por INACAP.

INTRODUCCIÓN A LA PONENCIA

Debemos convenir que en la actualidad minuto a minuto se van sumando más y mejores “medios” que potencialmente podríamos utilizar en beneficio de nuestras propias funciones. Si nos detenemos unos instantes para pensar en el vertiginoso crecimiento científico tecnológico, concluiremos que cada día que pasa, tenemos menos posibilidades de “mantenernos al día” o de aprovechar todos los medios que puedan ser útiles en nuestras labores profesionales.

La tecnología es uno de los “medios” que podría constituirse en un valioso aporte para mejorar nuestra gestión diaria y en esta misma calidad, la tecnología, debería ser “invisible para el usuario” y sólo ofrecer cómodas facilidades para conseguir los objetivos.

No es discutible que la educación es uno de los pilares fundamentales del progreso de los pueblos, así como hoy, tampoco es discutible que las nuevas TIC's, constituyen un buen apoyo para contribuir a la calidad de la educación.

Es cierto que esta evolución, con el impacto de la tecnología, tiende a cambiar o a interferir en la “tradicional academia”. Los roles de los protagonistas principales se transforman, situación que podría provocar trastornos en las sociedades menos preparadas.

Otro elemento que no esta en “tela de juicio” es que producto de la globalización y el impacto de las TIC's se han generado grandes oportunidades para desarrollarnos y hacer más efectivo nuestros propios trabajos. También nos damos cuenta que a medida que pasan los días aparecen nuevos conceptos y terminologías que amenazan la comunicación o el entendimiento efectivo.

En todo orden de materias, sin dudas existen muchas y probablemente muy buenas ideas, sin embargo las dificultades emergen en lo que corrientemente llamamos procesos de “implementación”, que en definitiva es lo que grafica los resultados y muestra los niveles de éxito alcanzados.

Lo central de esta presentación es exponer la oportunidad que existe para generar una especie de “paquete de condiciones” al servicio de la función docente, sea ésta en modalidad presencial, de aprendizaje o semi presencial, integrando, una serie de “herramientas y recursos tecnológicos” a través de los cuales es posible mejorar la gestión docente.

A este “paquete de condiciones” se le ha denominado Ambiente de aprendizaje, básicamente por la modalidad de acceso y por los recursos que contiene. Una adecuada utilización de este ambiente de aprendizaje producirá un efectivo aporte a la gestión docente.

La idea es que antes de concluir el presente trabajo se entregue un “punteo” de sugerencias para que los esfuerzos de materializar las buenas ideas no se frenen en los procesos de implementación, donde debemos lograr que la cultura organizacional adopte los cambios que deseamos introducir.

EL ADVENIMIENTO DE LA WEB y las TIC's evidentemente han intervenido en el concepto tradicional de educación, razón por la cual muchos países están elaborando planes de reformas donde los énfasis se encuentran en la ampliación de los ambientes que inciden en el proceso de enseñanza - aprendizaje.

Dos de las más importantes potencialidades que Internet nos pone a disposición son: primero, la interactividad que ofrecen las nuevas tecnologías que constituye la principal ventaja a explotar y segundo, el hecho que Internet permite superar las barreras espacio-temporales y acceder a un mercado educativo global, lo cual naturalmente conlleva un importante esfuerzo de organización.

Los principales obstáculos para el desarrollo de la educación en línea que las instituciones en el mundo, están tratando de sortear, responden a los siguientes factores sin importar su orden: la inercia de la tradición académica, la inversión inicial, la necesidad de formar a los facilitadores y las mejoras necesarias en la infraestructura tecnológica.

LOS NUEVOS ROLES

Uno de los impactos de estas importantes transformaciones recae en los roles del docente y del alumno, pues el docente debe dejar de ser el principal transmisor de conocimientos para pasar a cumplir más bien un rol de orientador, facilitador, dinamizador de aprendizajes, asesor, colaborador, relator de experiencias. Por su parte, el alumno pasará de ser un receptor pasivo a un activo controlador de su propio proceso de aprendizaje. La interactividad constituirá uno de los soportes de estos nuevos modelos de enseñanza que contemplan a los estudiantes como activos protagonistas de sus propios procesos de aprendizaje.

Esta era nos exige que la educación sea más flexible, que se adapte a las necesidades de los usuarios, aumentando la calidad del aprendizaje. Los progresos de los medios de comunicación y tecnologías de la información deben ser utilizados en educación como ayuda para conseguir tal adaptación a las nuevas realidades del contexto socio-cultural. En los últimos años los nuevos sistemas de almacenamiento y distribución de la información nos conducen a vislumbrar transformaciones cada vez más profundas en educación.

La enseñanza de aprendizaje se configura en la actualidad como un sector emergente y con fuerte expansión generando cambios en la concepción de los procesos educativos y sus objetivos tradicionales. Este fenómeno es aún más pronunciado en las empresas, quienes necesitan imperiosamente un modo eficiente de provisión de desarrollo profesional.

Debemos procurar sistemas de aprendizaje abierto donde los usuarios puedan elegir cuándo, cómo y dónde aprender, flexibilizando y abriéndose a nuevos ámbitos. Para esto, ¿tienen que convertirse nuestros docentes en técnicos especialistas en transmisiones vía redes computacionales? Evidentemente la respuesta es no. La idea es que los docentes conozcan las posibilidades que le ofrece la tecnología y piensen el modo de introducirla en sus actividades académicas. En ocasiones tendrán que reflexionar sobre la conveniencia o no de su uso, pues podría existir una alternativa más sencilla y económica para cumplir un mismo objetivo.

La mayor presencia de medios tecnológicos en un centro de educación, no garantiza una mejora del proceso aprendizaje; ya sabemos que para ello se deben cumplir una serie de condiciones, lo importante es saber qué se hace, porqué, cuándo y cómo.

El esfuerzo debe centrarse fundamental y permanentemente en mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje con inteligencia y con tecnología, teniendo claro que las ideas por si solas no valen nada. Por lo tanto lo que se necesita es que todos los miembros de la organización, colaboren con roles protagónicos a fin de materializar las aspiraciones de desarrollo.

Los docentes, en general, afirman que, Internet promete grandes oportunidades de aprendizaje, afirmando que cualquiera que tenga un computador y un explorador tiene acceso a información global en abundancia pero muchas veces sin poder administrarla. Del mismo modo, muchos docentes reconocen que obtener la información deseada en un tiempo razonable no es tan fácil como parece.

Pareciera que sin mucha investigación científica, nos podemos dar cuenta que los niveles de capacitación tecnológica de los docentes, constituye uno de los más serios problemas, en términos generales para introducir o incorporar cualquier tipo de tecnologías avanzadas en los procesos internos de gestión y o



aprendizaje. Los docentes son evidentemente las personas claves si se pretende masificar los medios tecnológicos al interior de la organización a fin de potenciar las posibilidades de mejor formación.

ASPECTOS PREVIOS A LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROGRAMAS E-LEARNING

Los factores internos considerados fueron tres; la realidad institucional con enfoque en los programas de estudios y la infraestructura, la realidad de los docentes y la de los alumnos. Los factores externos se centraron básicamente en los contrastes de características culturales que presentan los diferentes países.

El exponencial aumento del conocimiento y de las aplicaciones de la tecnología, provoca una drástica disminución de los períodos de vigencia de los programas de estudios. En estos días una persona que ingresa a una tradicional carrera de cinco años de duración, lo más probable es que el ciclo de vida de esa misma carrera sea menor al tiempo de duración que ella tiene.

Por otro lado, el impacto de la tecnología, ya expuesto, genera un cambio irreversible en los roles de las personas, cualquiera que sea su actividad. En el campo educativo existe una mayor sensibilidad aún dado que las aspiraciones esta enfocadas a la formación de las personas en diferentes ámbitos del saber.

Frente a esta realidad INACAP administra permanentemente un proceso de actualización de sus programas de estudios, donde cada línea de formación, se enfrenta a la realidad laboral, realimentándose de las nuevas necesidades y perfiles de competencias requeridos. Estas acciones conjuntas entre educación y empresa generan el vínculo necesario para que nuestra institución pueda formar exactamente a los profesionales y técnicos que el mercado laboral y la sociedad esta demandando.

Otro de los factores internos dice relación con la infraestructura, en este caso enfocada a la tecnología. Al respecto, todos sabemos que e-Learning cobra vida a través del medio tecnológico, por lo tanto es imperioso conocer el nivel de posibilidades reales de acceso a computadores conectados a Internet de los docentes y los alumnos de nuestra institución. Teniendo clara esta realidad es posible diseñar e implementar un plan por etapas hasta llegar a masificar los servicios de e-Learning. La cobertura de este análisis debe hacerse en términos institucionales, a nivel de los docentes y a nivel de los alumnos. Es el cruce de toda esta información lo que dará las pautas y posibilidades de cumplimiento de las diferentes etapas de la implementación.

También es un factor importante, como corriente de entrada de este diseño de implementación, el nivel de manejo de herramientas computacionales básicas y navegación por Internet de nuestros docentes. Si bien, en la actualidad hay muchas personas formándose en o con el apoyo de medios tecnológicos, nuestros docentes, lo más probable es que no hayan tenido esa oportunidad. No obstante lo anterior, nuestros profesores hoy se ven enfrentado al uso casi obligado de herramientas tecnológicas, lo que ha implicado tener a disposición planes de capacitación para cubrir ciertas debilidades.

A la hora de establecer la estrategia de un plan de implementación, necesariamente hay que pensar en las personas que tendrán ese protagonismo, dado que parte fundamental del éxito se deberá al cumplimiento efectivo de estas tareas. Para ello es altamente conveniente definir el perfil de esos colaboradores protagonistas de la implementación. En el caso de INACAP, hemos considerado las siguientes características: docente de institución, elevado grado de compromiso, capacidad de organización y perseverancia, sobresaliente capacidad de liderazgo y manejo de Internet a nivel de usuario.



Los factores externos considerados, se relacionan directamente con la idiosincrasia de la comunidad de personas involucradas en el cambio. Este conjunto de características que delatan comportamiento, distintivos propios de una colectividad y temperamentos, entre otras, se convierten en un especie de mandato en el diseño de la implementación de cualquier plan para incorporar un cambio de orden radical.

PLATAFORMA E-LEARNING DE INACAP

A fines de la década del 90 ya existían muchas plataformas e-Learning en el mercado mundial e INACAP adoptó la decisión estratégica de construir una propia a pesar que su compromiso contemplaba los recursos necesarios para adquirir la que se considerara mejor. El fundamento de esta decisión pasó, como es natural en INACAP, por un proceso de convicción teórico-práctico. En el “terreno” se logra la convicción que era necesario una construcción Ad-Hoc, especialmente pensando en el proceso de internalización de una herramienta que revolucionaría la “manera de hacer las cosas” de sus docentes y de los potenciales primeros usuarios de la sociedad chilena

INACAP, adoptó a los “ambientes” por la familiaridad que el mismo concepto implica. Desde los inicios nuestra idea fue concebir lugares donde tanto el docente como el alumnos se sintieran cómodos y con todo lo necesario “a la mano”.

El ambiente de aprendizaje es muchísimo más que una sala de clases. El reto de desarrollar la educación en tecnología implica la transformación del aula de clase en un ambiente de aprendizaje. Un ambiente de aprendizaje lo forma todo aquel espacio tangible o intangible donde las personas ejercen sus relaciones de trabajo o de formación. Lo que caracteriza verdaderamente a este ambiente es la naturaleza de las relaciones de cooperación.

Un ambiente de aprendizaje es un recurso que puede ser muy poderoso como apoyo a los procesos educativos efectuados tanto en modalidad presencial como en la de aprendizaje, desprendiéndose en consecuencia los mismos efectos para la modalidad “blended learning” o semi presencial, hoy cada vez más utilizada.

AMBIENTE DE APRENDIZAJE Y AMBIENTE DE GESTION PARA EL DOCENTE

El Ambiente de aprendizaje, para el alumno y Ambiente de gestión docente, para el profesor son los espacios de trabajo para ambos roles. Estos ambientes están integrados con todos los sistemas de la institución, es decir los académicos y los administrativos. De esta forma ambos ambientes tienen directamente acceso a toda la información pertinente y relevante que necesitan ambos roles.

Ambos ambientes, que sólo se diferencian por sus atributos, responden a una configuración de un entorno tecnológico que permite a sus usuarios, fundamentalmente profesores y alumnos, un acceso fácil y la utilización de diferentes recursos con el fin de aprovechar toda la información, la gestión y la formación necesaria, conveniente y posible.

El ambiente de aprendizaje tiene diferentes lugares donde el propio profesor puede editar los documentos o archivos de contenidos de él o de los cursos bajo su responsabilidad, así como el programa del curso, la calendarización de actividades académicas, las calificaciones, las instrucciones para sus alumnos y las comunicaciones con carácter de información o noticia.

Los recursos que el profesor tiene a disposición en el ambiente de aprendizaje son: el Editor Web, con el cual puede elaborar, diseñar o importar todo tipo de documentación o archivo directamente para uso de sus actividades académicas; el Centro de Documentación que es un lugar donde el profesor puede publicar material didáctico complementario para los alumnos; la Guía de Instrucciones, que es el lugar donde el profesor puede explicar sesión a sesión sobre las actividades académicas recomendadas para el alumno. Asimismo el profesor dispone de listas de distribución de alumnos y publicadores de calificaciones

Las herramientas más poderosas de este ambiente son las evaluación y seguimiento. El profesor puede generar su propio instrumento de evaluación en línea y aplicarlo a uno o más alumnos. Junto con crear este instrumento paso a paso, también podría hacer uso de material ya existente en una base de datos poblada, o bien asignar directamente las preguntas que él determine. Además el docente cuenta con una herramienta para realizar el seguimiento académico de sus alumnos por cada tipo de actividad que planifique.

El ambiente de aprendizaje tiene dos medios de difusión que se utilizan dependiendo de la naturaleza de la información. En el Diario Mural el profesor puede publicar información relevante o de interés para sus alumnos o eventos interesantes que recomienda visitar. Existe otro recurso llamado Noticia, el cual se utiliza para avisos más contingentes, como por ejemplo “se postergó una actividad”. La diferencia es que este aviso urgente le aparece al alumno en su “primera plana” de tal manera que tome conocimiento al ingresar al sitio web.

El ambiente de aprendizaje tiene a disposición del profesor tres medios de comunicación con sus alumnos: El Correo electrónico, recurso asincrónico, cuya distinción con los correos tradicionales, es el registro que es capaz de generar para cada una de las comunicaciones de los alumnos, alimentando al sistema para que alerte cuando hay alguna pregunta sin contestar en un plazo preestablecido. El Chat, recurso sincrónico, que ofrece diferentes espacios públicos y privados para compartir. Además esta comunicación en tiempo real, en forma adicional a la “clase en línea” que podría dictar el profesor, ofrece la posibilidad de crear grupos de trabajo colaborativo en línea por iniciativa del profesor o de cualquier alumno del curso. Si eventualmente alguno de los que participó en un chat desea grabar la sesión, puede hacerlo bajando localmente toda la secuencia de la sesión en su propio computador. El Foro de Discusión, recurso asincrónico, es un medio de comunicación ideal para las actividades de aprendizajes basadas en estudio de casos. El profesor enuncia el caso y los alumnos, en forma individual o grupal participan de la actividad, enriqueciendo el análisis del tema sobre la base del debate.

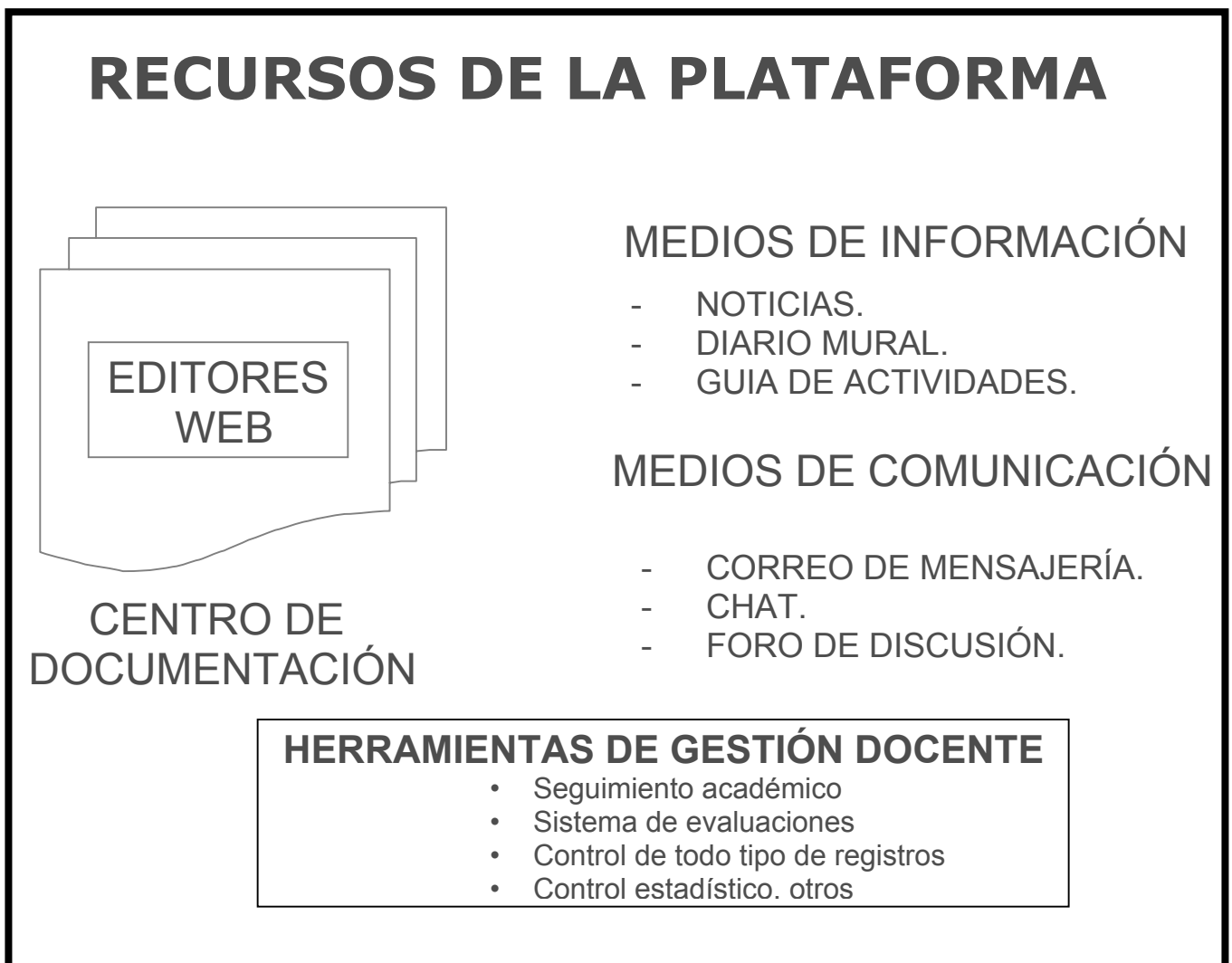
A fin de ilustrar de manera más clara sobre las actividades que potencialmente un profesor puede realizar en este ambiente de aprendizaje, se detallan a continuación las siguientes, como ejemplo:

- Tener a disposición el material didáctico de la asignatura.
- Instruir sesión a sesión las actividades recomendadas.
- Actualizar contenidos de su asignatura.
- Agregar o modificar actividades académicas.
- Agregar o eliminar capítulos / unidades de materias.
- Construir evaluaciones objetivas on line.
- Administrar pruebas individual o grupal en modalidad on-line.
- Corrección automática de las pruebas.
- Entrega de los errores cometidos en las respuestas.
- Almacenar instrumentos de evaluación.
- Utilizar la base de datos ya poblada de preguntas con sus respuestas, ejercicios.
- Publicar en el mismo sitio web todo tipo de documentos archivos.
- Editar en el mismo ambiente cualquier tipo de documento.

- Publicar calificaciones.
- Obtener el seguimiento académico de sus alumnos.
- Obtener registro de participación de cada una de las actividades online de los alumnos.
- Generar informativos a través de los medios tecnológicos del sistema.
- Comunicarse con sus alumnos a través de los medios tecnológicos sincrónicos del sistema.
- Comunicarse con sus alumnos a través de los medios tecnológicos asincrónicos del sistema.

A este mismo ambiente de aprendizaje es posible eventualmente, adicionarle otros recursos de aula como video streaming, compartir documentos en línea y otros, sin embargo uno de los aspectos más importantes a considerar son los recursos tecnológicos necesarios por parte de los usuarios. Es preferible postergar algunas implementaciones que precisan de mayores configuraciones, en beneficio de la agilidad de funcionamiento.

ESQUEMA GRAFICO DE LA PLATAFORMA E-LEARNING PROPIETARIA



ASPECTOS METODOLÓGICOS

No existe estandarización de ritmos de aprendizaje, todos los docentes son distintos así como todos los alumnos son diferentes. Es un error que el docente se ajuste al ritmo del estudiante más lento o más rápido dado que ello solo conlleva la desmotivación de unos u otros.

No podemos formar una persona con características reflexivas si lo sometemos a un ambiente en el cual se le instruya permanentemente lo que debe hacer. El proceso formativo debe permitir el ejercicio individual y autónomo y además el desarrollo de las capacidades de interacción.

Las acciones concretas de INACAP en esta dirección, se han orientado a promover actividades en la plataforma que motive en los alumnos sus capacidades de investigación, en lo posible a través del trabajo colaborativo el cual siempre enriquece además a otros interesados. Los esquemas de trabajo se orientan para que progresivamente transiten hacia autoaprendizaje más efectivo, donde el rol del docente ya no es de formador ni de informador único.

En términos prácticos es la enseñanza del uso metodológico de cada una de las herramientas integradas dentro de la plataforma e-Learning alineadas en la consecución y logro de los objetivos de aprendizaje de los alumnos.

Los estudios delatan que la falta de capacitación es el mayor obstáculo para hacer uso eficaz de la tecnología. Los docentes necesitan mayores habilidades y destrezas en el uso de la tecnología como una herramienta de enseñanza e investigación. En la medida que los docentes desarrollen con agresividad programas de capacitación para la Usabilidad de la tecnología podremos mejorar efectivamente los procesos de enseñanza aprendizaje.

La capacitación a profesores junto con un buen "sistema nervioso digital", como llaman algunos autores, son claves para lograr los éxitos esperados en el mejoramiento de la gestión docente.

En concreto INACAP, durante el segundo semestre de 2002 aplicó al 100% de sus docentes el siguiente plan de capacitación.

TALLER DE FORMACIÓN DE FACILITADORES E-LEARNING

MODULO I: INDUCCIÓN Y MUESTRA GENERAL DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA

Objetivo General:

Conocer la Plataforma Tecnológica de INACAP y sus aplicaciones

Actividad N^a 1: Motivación y Presentación

Objetivos Específicos: 1.- Conocer el impacto global de la Tecnología en la Educación. 2.- Alinear el uso de la Plataforma con la Misión de INACAP 3.- Conocer Rol y dependencia del Facilitador e-Learning de la sede

Actividad N^a 2: Herramientas de la Plataforma Tecnológica



Objetivos Específicos: 1.- Identificar las herramientas disponibles en la Plataforma Tecnológica 2.- Conocer aplicaciones generales de las distintas herramientas.

MODULO II: USABILIDAD DE LAS HERRAMIENTAS DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA

Objetivo General:

Utilizar correctamente las herramientas disponibles en la Plataforma Tecnológica

Actividad Nª 1: Herramientas de Información

Objetivos Específicos: 1.- Conocer las características y uso de las herramientas Diario Mural y Noticias 2.- Conocer las aplicaciones de las herramientas Diario Mural y Noticias

Actividad Nª 2: Herramientas de Comunicación

Objetivos Específicos: 1.- Conocer las características y uso de las herramientas Correo de Mensajería, Chat y Foro de Discusión. 2.- Conocer las aplicaciones de las herramientas Correo de Mensajería, Chat y Foro de Discusión.

Actividad Nª 3: Herramientas de Administración

Objetivo Específico: Conocer las características y uso de las herramientas Guía de actividades y Centro de Documentación

Actividad Nª 4: Herramienta de Evaluación

Objetivos Específicos: Conocer las aplicaciones de las herramientas de Evaluación

MODULO III: APROVECHAMIENTO METODOLÓGICO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS

Objetivo General: Provocar aprendizaje desde un enfoque Constructivista, utilizando como medio las herramientas disponibles en la Plataforma Tecnológica de INACAP.

Actividad Nª 1: Revisión del Modelo Constructivista

Objetivos Específicos: 1.- Generar marcos teórico-didácticos coherentes a la enseñanza de las disciplinas en la sala de clases 2.- Estimular al profesor en el planteamiento de situaciones problemáticas alternativas.

Actividad Nª 2: Aplicaciones del Modelo Constructivista

Objetivos Específicos: 1.- Favorecer la creatividad de alumnos y profesores en el uso de materiales y en la construcción de nuevos conocimientos. 2.- Generar un clima agradable, libre de coacciones y autoritarismo en la clase. 3.- Respetar las diferencias individuales de los alumnos y la atención a la diversidad.

Actividad Nª 3: Planificación de actividades en el contexto de la Plataforma Tecnológica

Objetivos Específicos: 1.-Facilitar la planificación de las clases y la selección apropiada de los recursos de aprendizaje. 2.-Fomentar el trabajo en equipo, la discusión, argumentación y protagonismo de los alumnos.

MODULO IV.-TALLER INTEGRAL

Objetivo: Utilizar correctamente la Plataforma Tecnológica de INACAP bajo un enfoque Constructivista

Trabajo Práctico: Planificación y desarrollar actividades de aprendizajes de nivel básico, utilizando herramientas de la Plataforma Tecnológica.

Los programas de e-Learning de INACAP tienen diferentes enfoques y modalidades, conforme al mercado objetivo que se atiende. El cuadro que se presenta a continuación responde a una síntesis de niveles de participación en los distintos programas ejecutados durante el año 2002

PROGRAMAS E-LEARNING DE INACAP

Acciones Regulares	Año 2002
- Ayudantías INACAP (matemáticas, física y otro)	8.250
- Profesores de Enseñanza Media del País computación)	4.560
- Regulares Internos (asignaturas regulares)	1.220
- Perfeccionamiento Docente INACAP	1.100
- Programa Cisco Nacional	610
- Capacitación Externa a empresas y particulares	272
- Plan Especial Titulación para egresados INACAP	203
Total Participantes	16.215

Otras Acciones no regulares	Año 2002
- Planes Pilotos (12 cursos)	300 alumnos
- Programas Ministerio de Educación	110 alumnos
- Capacitación uso Plataforma	2.850 docentes
Total Participantes	3.260 personas

Total General de participantes año 2002	19.475 personas
---	-----------------



INACAP se encontrará durante el 2003 evaluando este masivo programa de apoyo a la docencia dado que en la actualidad las asignaturas de la totalidad de los programas de estudios, se encuentran a disposición en la Plataforma e-Learning de INACAP y el 100% de sus docentes han sido capacitados en Usabilidad Tecnológica y en Metodología de uso de la plataforma en su primera fase.

ALGUNAS VENTAJAS QUE PRESENTA EL AMBIENTE DE APRENDIZAJE

- 1) El ambiente de aprendizaje otorga la oportunidad de multiplicar la capacidad investigadora de los alumnos, condición necesaria ante el avance vertiginoso del conocimiento.
- 2) El ambiente de aprendizaje a través de sus herramientas y recursos se constituye en un real aporte para el profesor en materias de administración docente.
- 3) El ambiente de aprendizaje posee los recursos y las herramientas de comunicación que permiten a los alumnos estar permanentemente en contacto, tanto entre ellos como también con los profesores de los cursos
- 4) Acceso sin restricciones geográficas al sitio web, permitiendo desde cualquier lugar acceder a la información y contenidos académico de los cursos disponibles.
- 5) El uso de ambientes de aprendizajes hace desaparecer las inhibiciones y los temores socioculturales que afecta a los alumnos en su participación durante las clases presenciales, originando comunicaciones más efectivas con los profesores.
- 6) La utilización de ambientes de aprendizajes permite a cada alumno disponer de un espacio privado, permitiéndolo administrar según sus necesidades las comunicaciones con el profesor, como también con sus compañeros de curso.
- 7) El entorno dedicado del curso, permite a los profesores tener un cuidado particular de cada alumno, traduciéndose en una atención personalizada y controlada mediante las herramientas de comunicación disponible.
- 8) La utilización de herramientas específicas, como el foro de discusión, permite conseguir los beneficios del trabajo colaborativo y obtener una retroalimentación de conocimiento a todos los alumnos.
- 9) El alumno con esta modalidad puede administrar su tiempo a medida que estudia, despertando su atención y obligándolo a cumplir con una agenda que lo formará en autodisciplina.
- 10) En cierta forma genera una mejor racionalidad de los factores tiempo, espacio y dinero
- 11) Existen además otros factores que son fuertemente incidentes en los rendimientos de los alumnos como por ejemplo que este medio de aprendizaje impide los enfrentamientos de caracteres, facilita el trabajo imparcial, reduce las indisciplina de los alumnos etc.

SUGERENCIAS PARA UN CAMBIO EFECTIVO

Tal como se insinuó en la Introducción, se presenta una pauta con los aspectos más importantes a considerar en el proceso de implementación del cambio, debiendo cada organización “adecuar” estos planteamientos generales, conforme a su propia realidad.

El fenómeno de la globalización y la competencia provocan dos grandes efectos: los riesgos y las oportunidades. Los mayores riesgos se deben a la mayor competencia y a la velocidad de los cambios y las mayores oportunidades se deben a los mercados más extensos o sin fronteras y a la disminución de las barreras.

Evidentemente se trata entonces de minimizar los riesgos y aprovechar al máximo las oportunidades convirtiendo a la organización en un competidor más potente.

Lo práctico sería adoptar las siguientes acciones concretas:

- Analizar mercado e identificar las oportunidades
- Desarrollar una visión y una estrategia
- Formar equipo para dirigir cambio
- Comunicar de manera efectiva la visión y la estrategia
- Identificar y reducir todos los “posibles frenos”
- Planificar mejoramientos visibles y sistemas de reconocimientos

La comunicación del cambio debe ser a través de un planteamiento simple, en lo posible usando imágenes, utilizando todo tipo de informativos y reuniones en lo formal y fundamentalmente en la interacción informal. Otro aspecto que siempre es bueno recordar es que los actos de “repetición” son los únicos que se van internalizando en las organizaciones. Es básico cuidar la generación de inconsistencias y el ejercicio del liderazgo.

Teniendo presente que el propósito es conseguir el alineamiento de los miembros de la organización con la nueva visión, debemos derrotar las resistencias por la vía de la convicción, postulando que el cambio provocará un beneficio para la organización y para cada una de las personas que lo protagoniza.

Finalmente, se insiste en la aplicación cuidadosa de estas pautas generales dado que las principales dificultades de las organizaciones para avanzar en estas materias responden al orden “cultural” y de capacitación.

ALGUNAS RELEXIONES

En general las instituciones de educación se encuentran en una etapa de creación, de desarrollo o bien de incorporar servicios de aprendizajes para la docencia y esta tendencia seguirá creciendo aceleradamente en los tiempos que vienen.

La oferta de aprendizaje hoy día se encuentra más orientada a los programas de perfeccionamiento o postgrado. Las instituciones de educación superior están realizando esfuerzos por incorporar en los programas de pregrado diversas actividades en modalidad semi presencial.

Las herramientas de comunicación más utilizadas a través de Internet son el correo electrónico, el foro de discusión, el chat, los archivos de transferencia, FTP y recursos diversos de enlaces. En menor medida los editores web y la videoconferencia. Otros servicios de accesibilidad utilizados son los buscadores y las bibliotecas de aprendizajes.

Los sistemas de ambientes de aprendizajes se están convirtiendo en una real ayuda para mejorar muchos aspectos relacionados con la gestión docente.

La participación de los alumnos en las diferentes actividades académicas planificadas entorno a los ambientes de aprendizajes es más elevada y enriquecedora que en las actividades en modalidad presencial.

En la medida que avanza el tiempo las instituciones están dejando de adquirir plataformas en el mercado, sustituyendo esta alternativa con desarrollos propios o bien arrendando estos servicios.

Normalmente los accesos a los diferentes tipos de plataformas se efectúan a través de la validación del usuario en el sistema, a través del sistema username y password. Por administración, las plataformas “perfilan” a los distintos tipos de usuarios, sean ellos profesores, alumnos u otros con los atributos que se predeterminen.



No existen patrones rígidos en materia de presentación y plataforma, razón por la cual existen múltiples diseños. En muchas ocasiones las plataformas no tienen vinculación o relación directa con los portales o sitios institucionales.

En la mayoría de los casos donde existe una potente herramienta para administrar cursos vía Internet o bien plataformas tecnológicas, éstos recursos se utilizan en un porcentaje muy bajo.

En general se observa una falta de capacitación para elevar los índices de Usabilidad, así como también una falta de organización para generar los servicios de soporte.

Los profesores y docentes, en términos generales, no están preparados para asumir roles de tutores, donde los niveles de interactividad de aprendizaje aprovechen en porcentaje significativo, las ventajas de los recursos tecnológicos.

Como sugerencias finales:

- Por sus beneficios, se insta a continuar los esfuerzos para potenciar esta modalidad de apoyo a la gestión docente y al proceso de enseñanza aprendizaje.
- Invertir en capacitación metodológica y en la Usabilidad de los recursos tecnológicos.
- Planificar en forma cuidadosa y con el máximo nivel de participación los mecanismos de implantación o implementación de los ambientes de aprendizajes.
- Generar indicadores de calidad de cursos y programas relativos a esta modalidad a fin de ir perfeccionando el servicio educativo.

CURRÍCULUM VITAE

PRESENTADOR DE LA PONENCIA

NOMBRE : IVAN ESPINOZA BARDAVID

CARGO: GERENTE DE E-LEARNING, INACAP-CHILE

FORMACIÓN Y ESTUDIOS

Ingeniero Electrónico : Universidad Católica del Norte

Diplomado en Gestión de RR HH : Universidad Católica del Norte

Diplomado en Dirección de RR HH : Universidad Adolfo Ibáñez

Especialista en Tecnología Educativa y en Programas E-Learning

Magíster en Administración Universitaria : Universidad Federal de Santa Catarina , Brasil, con Mención en Políticas y Planificación Universitaria.

ALGUNOS CARGOS EN ADMINISTRACIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR:

Director de Asuntos Estudiantiles : Universidad del Norte

Director General Académico Estudiantil : Universidad de Antofagasta

Director General de Planificación y Desarrollo : Universidad de Antofagasta

Director de Sede INACAP SANTIAGO CENTRO

Director Nacional Area Informática

Actualmente Gerente e-Learning de INACAP

EXPERIENCIA ACADEMICA

Docencia en Electrónica en el DUOC-Antofagasta

Docencia en Ingeniería Electrónica en la Universidad del Norte



Docencia en Administración en la Universidad de Antofagasta
Docencia en Ética Profesional y Formación para el Trabajo en INACAP
Docencia en Informática en la Escuela de Suboficiales de Carabineros.
Docencia en la Facultad de Economía y Administración de la Universidad Arturo Prat -Profesor Visitante del Magíster en Administración de Empresas en la cátedra de T.I. en la Empresa. (actualmente ejerciendo)

PARTICIPACIÓN CON IMPACTO NACIONAL

Impulsor de la PLENA AUTONOMÍA del primer CFT en Chile (1997)
Impulsor de la total implementación de Sede Santiago Centro de INACAP
Impulsor de INACAP E-Learning www.e-learning.inacap.cl

PARTICIPACIÓN EN PROYECTOS DE ALCANCE INTERNACIONAL

Coordinador por parte de INACAP de Campus Agreement con MICROSOFT sobre Licenciamiento y la creación de futuras Academias MS.
Coordinador del convenio institucional por parte de INACAP para la creación del Centro Internacional de Inglés con el Séneca College de Canadá. (la mayor institución de Educación en Canadá de su jerarquía)
Coordinador por parte de INACAP del convenio para convertirse en Academia Regional de las CISCO Networking Academy Program.(actualmente 10 academias locales en Chile)

PROYECTOS ACADEMICOS

Coordinador de algunos Proyectos Educativos por parte de INACAP aprobados y financiados por el Ministerio de Educación.
Participación en proyectos de Propuestas Públicas, difundidas por el MINEDUC en materias de perfeccionamiento docente, dentro del marco de la Reforma Educacional.
Participante de un equipo consultor, encargado del diseño de instrumentos de evaluación administrativo y docente.
Gestor del Modelo Vincular que como metodología de aprendizaje, facilita la integración entre Educación y Empresa.
Líder de un proceso de homogeneización de planes de estudios y de estandarización de laboratorios del Area Informática de INACAP, presente en 26 sedes en todo Chile.

PARTICIPACIONES EN EL AMBITO DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

Participa en congresos de e-Learning de carácter nacional o internacional desde 1999 a la fecha.
En año 2000 participante como expositor y panelista en varios encuentros nacionales de Educación a Distancia.
Autor de artículos de E-Learning publicados en el Portal Institucional.
En Junio de 2001 fue seleccionada su ponencia para congreso internacional de Educación a Distancia en Medellín, Colombia
En Septiembre de 2001 fue conferencista en el tema Educación a Distancia en congreso nacional realizado en La Serena, organizado por TecnoInternet.
Autor y presentador de Taller E-Learning en Congreso Internacional de Educación a Distancia organizado por CREAD en Agosto de 2002, donde participan 15 países, con el tema: Ambientes Virtuales como apoyo a la Gestión Docente.
Ponente en congreso ONLINE EDUCA BARCELONA (5 al 7 de Mayo 2003)