



**Transición de un modelo educativo tradicional (presencial) a un modelo a distancia (virtual) para ofertar educación formal y no formal.
El caso de la Escuela de Ciencias de la Información, UASLP, México.**

Palabras clave:

1. Educación a distancia. 2. Educación continua. 3. Modelo educativo. 4. Educación superior.

Autores:

• **Julio César Rivera Aguilera.**

Licenciado en Biblioteconomía (UASLP). Maestro en Educación con especialidad en Innovación educativa (Universidad Marista). Diplomado en Formación por competencias para educación superior (UDG). Asesor a distancia en el Sistema de Educación Virtual (UDG). Responsable de educación continua y a distancia, y profesor-investigador en la Escuela de Ciencias de la Información (UASLP).

• **Luis Roberto Rivera Aguilera.**

Licenciado en Bibliotecología (UASLP). Estudiante 4º semestre de la Maestría en Educación con especialidad en Innovación educativa (Universidad Marista). Asesor a distancia en el Sistema de Educación Virtual (UDG) y profesor en la Escuela de Ciencias de la Información (UASLP).

• **María Elena Martínez Zavala.**

Licenciada en Bibliotecología (UASLP). Estudiante 4º semestre de la Maestría en Educación con especialidad en Innovación educativa (Universidad Marista). Asesor a distancia en el Sistema de Educación Virtual (UDG) y profesor en la Escuela de Ciencias de la Información (UASLP).

• **Guadalupe Patricia Ramos Fandiño.**

Licenciada en Biblioteconomía (UASLP). Doctora en Ciencias de la Información (UCM). Directora y profesor-investigador en la Escuela de Ciencias de la Información (UASLP).

Estructura

0. Resumen

1. Introducción

2. Desarrollo

2.1 Contexto de la ECI-UASLP.

2.2 Programas Educativos que imparte

2.3 Transición de modelos educativos

2.4 Acciones estratégicas emprendidas

2.5 Proyecto académico en desarrollo

2.6 Propuesta de un modelo educativo virtual

3. Conclusiones

4. Fuentes consultadas

0. Resumen

El trabajo presenta la descripción general sobre el estado que guardan un par de proyectos en desarrollo en la Escuela de Ciencias de la Información (ECI) de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí (UASLP).

El primero de ellos relacionado con la oferta de educación continua en las modalidades presencial, semi-presencial y a distancia a través de Internet (virtual); el segundo proyecto se vincula al anterior buscando la definición, planeación, diseño, desarrollo, implementación y evaluación de un modelo para ofertar educación virtual; ambos proyectos pretenden ser abordados desde un enfoque innovador.

Su contenido está organizado en dos apartados:

1. Se describe y contextualiza a la ECI-UASLP y los proyectos referidos previamente; señala los programas educativos que imparte, las acciones estratégicas emprendidas, hasta llegar a la transición de modelos educativos a través de su programa de educación continua bajo las modalidades presencial, semi-presencial y a distancia.
2. Por otro lado, se presentan las generalidades de la propuesta para el modelo de educación virtual; este modelo se enmarca en tres ejes que lo fundamentan y respaldan: a) elementos conceptuales, b) elementos operativos y c) banco de objetos de aprendizaje.

1. Introducción

Los sistemas educativos en general y particularmente la educación superior, enfrenta cada vez nuevos retos y dificultades para garantizar una respuesta oportuna y favorable a la sociedad del siglo XXI.

Las instituciones de educación superior de América Latina atraviesan por una encrucijada al momento de buscar los niveles de calidad, pertinencia y cobertura que les demandan en forma imperante los ciudadanos. Por lo tanto, las universidades deben responder a una realidad ya dada. Deben educar para la profesionalización, para la especialización. Sin olvidar que ese hombre que educa ejercerá su profesión en un mundo sumamente complejo.

Cuando hablamos de universidad, como su nombre lo indica “*universitas*”, se debe tomar en cuenta lo “*universal*”, esto es, integrar no solo la totalidad de los saberes, sino también la diversidad de las culturas. (Piñón: 2009).

Es precisamente en este intento de integración cuando surge la necesidad de experimentar formas distintas de educar; aquellas que nos permitan, por un lado, romper viejos paradigmas, para posteriormente, dar paso al surgimiento de nuevos esquemas y modos de pensar y vivir la realidad.

Este trabajo describe algunas experiencias sobre cómo formar seres humanos según sus necesidades y realidad social, desde un multi-enfoque: presencial, semi-presencial y/o a distancia, de manera tal que se adapte a cada individuo que requiera nuestra profesionalización o especialización.

2. Desarrollo

2.1 Contexto de la ECI-UASLP.

La Escuela de Ciencias de la Información inicia sus actividades en septiembre de 1980 con la denominación de Licenciatura en Biblioteconomía. Se creó para atender las necesidades de formación de bibliotecarios profesionales en los estados de San Luis Potosí, Durango, Querétaro, Zacatecas y Aguascalientes (Zona III de ANUIES). El proyecto fue aprobado por la Secretaría de Educación Pública (SEP) y por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACyT). (Martínez: 2005).

Su primer plan de estudios estuvo conformado por 48 asignaturas, las cuales eran cursadas en forma modular, esto es, de manera intensiva ya que la mayoría de los profesores radicaban fuera del Estado de San Luis Potosí y solo acudían a realizar estancias durante dos o tres semanas y/o solo durante los fines de semana, para cubrir el programa de la asignatura encomendada.

Hacia 1988 la licenciatura logra convertirse en Coordinación de Biblioteconomía con la dependencia directa de la Rectoría.

En 1990 se autoriza una actualización al plan de estudios, quedando ahora conformado por 54 asignaturas. Entre los avances más significativos logrados hasta entonces, podemos mencionar que la carrera ya tenía incorporados oficialmente a 10 profesores de tiempo completo, situación que le permitió ofertar sus cursos de manera regular, es decir, según lo establece el calendario escolar universitario.

En 1995, inicia una nueva evaluación de su plan curricular vigente, con el fin de reestructurarlo y adecuarlo a las condiciones sociales y avances de la ciencia y la tecnología de los servicios de información.

A finales de 1997, el Consejo Directivo Universitario (CDU), máximo órgano de gobierno de la UASLP, aprobó el proyecto de reestructuración curricular que presentó la Coordinación de la Carrera. En diciembre de ese mismo año, se le otorga el rango de escuela, quedando con el nombre oficial de Escuela de Bibliotecología e Información (EBI).

En el 2006, la Comisión Curricular presenta ante el CDU una propuesta curricular por créditos y competencias, considerando ahora dos planes de estudios, el de Bibliotecología y el de Archivología.

Al contar con dos licenciaturas relacionadas con las Ciencias de la Información, en enero de 2007 se somete a la consideración del CDU la propuesta de cambio de nombre a la Escuela, bajo el argumento de que esta denominación no abarcaba el nuevo plan de estudios de la recién creada Licenciatura en Archivología; a partir de marzo de ese mismo año la escuela adopta el nombre de Escuela de Ciencias de la Información (ECI). *(Rodríguez: 2010)*.

Actualmente la ECI ofrece dos programas educativos: Lic. En Bibliotecología y Lic. En Archivología; cuenta con una planta docente de 16 profesores-investigadores de tiempo completo, 22 profesores hora-clase (de asignatura), 03 técnicos académicos, 02 profesores 40 horas y 01 técnico administrativo.

Tiene sus instalaciones en el campus oriente de la UASLP, compartiendo algunos servicios (biblioteca, departamento universitario de inglés, canchas deportivas y estacionamiento) con la Facultad de Psicología, la Coordinación de Ciencias Sociales y Humanidades, y con la escuela de educación especial "País de las Maravillas".

Entre la infraestructura de la Escuela destacan sus 14 aulas, 02 talleres multiusos, 02 laboratorios de cómputo y 01 auditorio, así como diversos espacios académico-administrativos (cubículos de profesores, oficinas, sala de juntas, sala de exámenes profesionales).

En 2006 se le ratifica el nivel 1 de los CIEES logrado desde 2001, como parte del proceso de evaluación para la carrera de Lic. En Bibliotecología; en octubre de 2009 recibe la primera acreditación por 5 años, de parte de un organismo acreditador reconocido por COPAES (ACCECISO).¹

En septiembre de 2009 la Escuela de Ciencias de la Información de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí, festejó sus primeros 30 años de labores.

En Agosto de 2010, justo al egresar la primera generación de la Lic. En Archivología, inició también con la formulación de su documento de autoevaluación, esperando alcanzar en el corto plazo en nivel 1 de los CIEES.

2.2 Programas Educativos que imparte

Como ya se señalaba previamente, la ECI ofrece dos programas educativos a nivel licenciatura:

- a) Lic. en Bibliotecología
- b) Lic. en Archivología.

El primero de ellos, ha sufrido desde su aparición (1980) una serie de adecuaciones y actualizaciones, desde un simple cambio de nombre en alguna de sus asignaturas, pasando por la modificación del nombre del programa mismo o la reestructuración curricular de fondo, afectando el número de materias que lo integran, su secuencia y seriación, sistema de créditos, así como la definición de los ejes de formación y academias disciplinares.

El programa educativo de Bibliotecología (incluyendo todas sus reformas) ha sido cursado por 24 generaciones de estudiantes. El número de egresados de esta carrera en 2011 es de 687, de los cuales 446 están titulados (65 %).

En cuanto al programa de Archivología, este ha sido cursado por 02 generaciones de estudiantes; sus egresados son apenas 38 y los titulados de esta naciente carrera son solo 02.

¹ El estado y vigencia de la acreditación referida puede ser consultada en:
http://www.copaes.org.mx/home/motor/resultado_programas.php

Ambos programas de licenciatura que se ofrecen en la ECI abarcan un plan de estudios que consta de 34 materias obligatorias, 6 más son optativas y lo complementan 5 niveles (cursos) de inglés como segunda lengua.

Los planes de estudios han sido diseñados para ser cursados en 08 semestres (04 años) y cuentan con un tronco común de 05 asignaturas (semestre 1).

Para el ciclo escolar 2010-2011 la población escolar es de 360 estudiantes, divididos en 15 grupos, de los cuales 08 son de Bibliotecología (55 %) y 07 de Archivología (45 %).

2.3 Transición de modelos educativos

Las instituciones de educación superior (IES) en México, constantemente buscan alcanzar los niveles de pertinencia, calidad y cobertura que les permita responder oportunamente a las demandas de la sociedad; por lo que es conveniente tener presente la clasificación del sistema educativo.

El sistema educativo mexicano se puede clasificar en formal (o escolarizado), no formal (o educación continua) e informal (o formación empírica); estos a su vez, pueden ser distinguidos por la forma como dan acceso al conocimiento en: sistemas tradicionales o sistemas alternativos. *(Maldonado: 2001)*.

Tanto la educación formal como la no formal cuentan con una estructura organizativa bien definida, metodología y estrategias de operación, filosofía, teorías, etc. que la fundamentan. Además, como resultado de líneas de investigación relativamente recientes, se ha dado lugar a la generación de nuevas modalidades, en las que se busca fusionar las mejores prácticas para posicionar a la educación a distancia como claro ejemplo de los proyectos de innovación educativa por parte de las IES; en dichas propuestas se presentan modelos curriculares flexibles, creativos, autónomos y alternativos, que pretenden contribuir a la diversificación y ampliación de la oferta educativa que exige al sociedad. *(Rivera: 2010)*.

La Universidad Autónoma de San Luis Potosí, a través de la Escuela de Ciencias de la Información, como IES pública en México, a partir de octubre de 2009 puso en marcha el proyecto denominado: "Programa de educación continua bajo las modalidades: presencial, semi-presencial y a distancia a través de Internet".

El propósito general del proyecto es servir como base en la reestructuración de algunos procesos y actividades que se desarrollan cotidianamente en la forma convencional de ofertar educación continua

en esta escuela, es decir, de manera presencial, e innovar mediante la incorporación de modelos educativos que permitan una mayor cobertura de nuestra oferta educativa.

Resulta de suma importancia señalar que esta propuesta representa el primer intento por parte de la ECI para sistematizar y documentar un programa piloto de educación a distancia.

Cabe señalar que la planeación, desarrollo implementación y evaluación del proyecto de educación continua, obedece a lineamientos y políticas institucionales para la conformación de un catálogo de opciones educativas, que le permitan a la Universidad y a la Escuela, ampliar su cobertura geográfica y social, incursionar en nuevos modelos pedagógicos que incorporen las tecnologías de información y comunicación, modelos como los que dan origen a la educación virtual, así como la generación de recursos económicos extraordinarios, recursos tan escasos y necesarios sobre todo en época de crisis.

La misión del proyecto es integrar y ofertar un catálogo de actividades académicas (cursos, talleres, diplomados, seminarios, conferencias, etc.) encaminadas a la capacitación y/o actualización permanente de recursos humanos mediante dos ejes rectores: a) La experiencia y talento de la planta docente y b) Incorporación de herramientas tecnológicas de información y comunicación, que permitan una respuesta oportuna y pertinente a las necesidades de la sociedad.

El proyecto tiene como visión promover la capacitación permanente de manera presencial, semi-presencial y a distancia a través de Internet, mediante un programa integral de actualización de los conocimientos relacionados con las disciplinas bibliotecológica y archivológica, ofreciendo cursos, talleres, diplomados, seminarios y conferencias dirigidos a la comunidad profesional de éstas áreas, estudiantes y público en general.

Entre los retos más significativos destacan:

- Implementar y/o reestructurar la coordinación de educación continua de tal modo que responda oportuna y satisfactoriamente a los requerimientos que le plantea la sociedad actual.
- Planear, diseñar y elaborar manual de organización interna.
- Preparar manuales de políticas y procedimientos para cada área o sección en las que se agrupan las actividades del programa.
- Estandarizar y sistematizar procesos, actividades, productos y servicios ofertados en el programa de educación continua.
- Conocer, valorar, adaptar e implementar una plataforma tecnológica como herramienta primordial para la gestión del programa de educación continua.

- Consolidar el equipo de trabajo que participará en la realización de tareas generales y específicas, ya que el proyecto debe ser abordado de manera integral por los miembros de la planta académica de la ECI-UASLP. (Rivera: 2009).

El programa de educación continua ECI-UASLP pretende abonar a las acciones que en materia de innovación educativa se impulsan desde las líneas de trabajo marcadas por la rectoría para el periodo 2008-2012, entre las que destacan: impulsar nuevos modelos curriculares, enfoques pedagógicos, estrategias, tecnologías y contenidos educativos a través de la evaluación curricular, la formulación de propuestas innovadoras y la incorporación de nuevas tecnologías de información y comunicación en la docencia. (García: 2011).

En síntesis, lo que este proyecto pretende es experimentar con formas distintas de educar, a las propuestas por un modelo tradicional (presencial) para poner al alcance de la sociedad a nivel nacional e internacional, un catálogo de eventos para la formación permanente de recursos humanos en las distintas áreas de las ciencias de la información: Bibliotecología, Archivología, Bibliografía y Documentación, así como en todos los tópicos afines a estas.

Por qué ofertar un programa de educación continua bajo estas tres modalidades; en primer lugar debido a que la forma tradicional de educar, es decir, la modalidad presencial, ha sido utilizada y perfeccionada durante varios siglos y es preciso emplear sus mejores estrategias y prácticas en nuestro proyecto; la modalidad semi-presencial se incorpora a este programa gracias a la demanda de educación no formal (educación continua) por parte de una buena parte de la sociedad que requiere estar en constante actualización pero que dispone de poco tiempo para asistir en forma habitual a un centro educativo o salón de clase; y finalmente, la modalidad de educación a distancia a través de Internet, encuentra cabida en nuestro modelo debido a la aparición de las Tics y a la exigencia por parte de la sociedad por tener alternativas de acceso a programas formales y no formales de educación, al no contar con los recursos (económicos, espacio-temporales) suficientes para incorporarse a un modelo presencial o semi-presencial.

La introducción de tecnologías de información y comunicación, modifica el papel del docente al poderse apoyar éste en una variedad de recursos para diseñar sistemas de aprendizaje colaborativos e interactivos, y crear así entornos educativos que promuevan las alternativas de educación abierta y a distancia. De lo anterior se desprende la necesidad de considerar en primer término la formación y actualización docente en materias de Tics, de tal manera que estén preparados para incursionar en estas modalidades educativas. (Pirela: 2007).

Al hablar de transición de modelos educativos en la ECI-UASLP, nos referimos a la manera en la que estamos formando seres humanos desde nuestra entidad académica, explorando distintas alternativas que le permitan alcanzar la pertinencia, calidad y cobertura que señalamos previamente, le demanda la sociedad actual.

Vale la pena indicar que desde su nacimiento, la ECI ha ofertado educación formal a nivel licenciatura con base en un modelo tradicional por excelencia, que le demanda en todo momento la presencia física tanto de estudiantes como de profesores, quienes se reúnen en un mismo espacio educativo (aula, laboratorio, taller, biblioteca, etc.), requisito adicional de este modelo educativo es que dicha reunión sea simultánea, es decir, en un mismo horario.

Lo anterior nos obliga a pensar en todas aquellas personas que no puedan cubrir estos requisitos; quienes en ocasiones solo disponen de dos o tres horas por la noche, o quienes podrían estudiar únicamente los fines de semana; o en aquellos individuos que no pueden desplazarse a otra ciudad o comunidad para acudir a tomar la clase de un curso, etc.

Nuestra propuesta ha sido implementada de manera oficial y pretende contribuir con la formación de capital humano, sin importar las limitaciones antes expuestas que pudiera presentar, razón por la cual ofrece cursos, talleres, diplomados, seminarios, conferencias, etc. tanto de manera presencial, semi-presencial y a distancia a través de Internet; esta es nuestra evolución de modelos; iniciamos haciéndolo de manera reactiva, ahora pretendemos realizarlo proactiva y sistemáticamente.²

2.4 Acciones estratégicas emprendidas

A continuación se enlistan las principales acciones estratégicas en la fase inicial del proyecto:

- Planeación y diseño del proyecto.
- Convocar a profesores ECI para exposición de motivos.
- Recepción de propuestas con lineamientos mínimos (versión impresa).
- Asesoría a cada responsable de propuestas sobre la modalidad semi-presencial y a distancia a través de Internet.
- Capacitación de profesores en el uso de plataforma tecnológica.
- Elaboración y difusión de propuestas en línea a través de “Evirtual”.
- Revisión y adecuación de propuestas.

² En la segunda parte de este trabajo, se presenta la descripción general del proyecto piloto: “modelo educativo para educación a distancia”; véanse los apartados 2.5 y 2.6.

- Integración del catálogo de educación continua ECI-UASLP.
- Promoción del programa de educación continua.
- Presentación de resultados del proyecto.
- Inauguración del programa.
- Evaluación de resultados y reestructuración, en su caso.

Las modalidades semi-presencial y a distancia se apoyan directamente en el uso del “Aula Virtual” ECI-UASLP.

Nuestra aula virtual está soportada en la plataforma tecnológica Dokeos; Dokeos es un software open source liberado bajo licencia GPL; es un sistema de administración de cursos (CMS) orientado a la educación y al entretenimiento para profesionistas, el cual ofrece un medio ambiente ideal para el aprendizaje. Actualmente lo utilizan 3 millones de personas, haciéndolo así la primera plataforma open source dedicada al aprendizaje.³

El aula virtual Dokeos-ECI-UASLP ha estado en operación en dos momentos, para el programa de educación continua 2009-2010 se implementó la versión 1.8.5. Para el programa 2010-2011 (en curso) se utiliza la versión 1.8.6.

En estos 30 años de vida de la Escuela, se han ofrecido distintos programas de educación continua a través de cursos de capacitación y actualización, dirigidos tanto a las distintas generaciones de egresados, como a instituciones bibliotecarias, sistemas de información de diversa índole y a público en general interesado en los temas relativos al libro, la biblioteca, así como a la gestión de información en sus distintas facetas.

La temática abordada en los cursos, seminarios, talleres, etc. ha sido diversa, sin embargo, es posible agruparla en 4 grandes áreas:

- Organización bibliográfica y documental (procesos técnicos)
- Servicios bibliotecarios y de información (servicios al público)
- Tecnologías de información y comunicación (tics y automatización)
- Desarrollo de habilidades informativas (formación de capital humano)

Los eventos en los que se han ofrecido tales actividades de educación continua son:

³ Sitio oficial Dokeos y más detalles, puede consultar: <http://www.dokeos.com/es>

- Semanas académicas (semana de ciencias de la información)
- Seminarios de titulación (curso de opción a tesis)
- Cursos de capacitación pedagógica
- Cursos de actualización disciplinar
- Talleres de actualización tecnológica

Como ya se señaló, la modalidad predominante en la que se habían desarrollado estas actividades era la presencial, situación que en algunos casos limita la posibilidad de incrementar el número de participantes, debido a la falta de coincidencia en tiempo y/o espacio con un grupo o evento particular. Ante este panorama, la ECI ha dado sus primeros pasos mediante la planeación y oferta de tres diplomados a distancia a través de Internet:

1. Organización de archivos para la transparencia de la información pública, del cual se han formado ya tres generaciones y se encuentra en formación la 4ª, que inició labores en marzo de 2011.
2. Servicios de información con calidad para bibliotecas universitarias; Arranca su segunda generación, en junio de 2011; la 1ª generación estuvo conformada por personal bibliotecario empírico de la Universidad Autónoma de Yucatán, esto significa que el 100% de nuestros estudiantes estuvieron cursando de manera virtual.
3. Diplomado virtual en documentación audiovisual; concluyó la primera generación en marzo de 2011; este diplomado tuvo una característica especial: todos los asesores (docentes) fueron catedráticos y/o profesionales de la documentación de universidades y medios de comunicación españoles; es decir, nuestro personal docente impartió sus cursos de manera 100% virtual.

Vale la pena señalar, que en los proyectos emprendidos por parte de la Escuela, para incursionar en nuevos modelos educativos que incorporen recursos tecnológicos, ha sido de gran apoyo el respaldo brindado por la Facultad de Contaduría y Administración (FCA), quienes también son pioneros en la UASLP ofertando educación a distancia a través de Internet.⁴

A continuación se presentan algunas tablas con datos que muestran la oferta educativa, categorías de eventos, actividad y estadísticas generales sobre el uso del Aula Virtual de la ECI para la formación de

⁴ El sitio oficial de acceso a la plataforma tecnológica de ambas entidades de la UASLP, lo puede consultar en: <http://www.iefca.uaslp.mx/> y <http://www.eci.uaslp.mx/>

estudiantes, tanto en educación formal (licenciaturas) como no formal (educación continua), durante el ciclo 2010-2011.⁵

Tabla 1. Eventos, profesores y estudiantes por categoría.

CATEGORÍA	EVENTOS	%	PROFESORES	%	ESTUDIANTES	%
Cursos curriculares	15	27.8	6	10.9	280	27.8
Educación continua	18	33.3	12	21.8	61	6.0
Academias	2	3.7	1	1.8	0	0.0
Tutorías	11	20.4	11	20.0	248	24.6
Cursos de capacitación	3	5.6	7	12.7	0	0.0
Difusión	2	3.7	6	10.9	407	40.3
Cursos externos	2	3.7	1	1.8	13	1.3
Redes de colaboración	1	1.9	11	20.0	0	0.0
TOTALES	54	100	55	100	1009	100

Tabla 2. Acceso al aula virtual por día.

CATEGORÍA	CANTIDAD	%
Domingo	1,460	9.2
Lunes	2,994	18.9
Martes	2,913	18.4
Miércoles	2,503	15.8
Jueves	2,503	15.8
Viernes	2,209	13.9
Sábado	1,265	8.0
TOTALES	15,847	100

Tabla 3. Acceso a las herramientas del aula virtual.

CATEGORÍA	CANTIDAD	%
Anuncios	1,808	4.6
Calendario de eventos	1,187	3.0
Chat	6,082	15.5
Documentos	8,949	22.8
Tareas	148	0.4
Grupos	16	0.0
Itinerarios de aprendizaje	2,804	7.1
Enlaces	710	1.8
Ejercicios	418	1.1
Trabajos	15,855	40.4
Usuarios (listados)	1,266	3.2
TOTALES	39,243	100

2.5 Proyecto académico en desarrollo

Una vez descrita la incipiente experiencia de la ECI-UASLP en materia de educación continua en las modalidades semi-presencial y a distancia, e identificada la necesidad de ofrecer estos programas de una manera sistematizada, se procedió a dar continuidad al proyecto de a educación continua y a distancia, por lo que, como resultado de los trabajos emprendidos hasta ahora, la dirección de la Escuela comisionó a 3 de sus profesores para que realicen trabajos de investigación que permitan el desarrollo de un modelo educativo para educación virtual, con el cual podamos ofertar, además de

⁵ Reporte estadístico con datos y corte al 26 de abril de 2011.

educación continua, otros programas académicos que coadyuven a la formación de profesionales de las ciencias de la información y áreas afines, a través de licenciaturas, especialidades y posgrados.

Con la creación de este modelo se pretende abatir el problema que existe para seguirse formando profesionalmente debido a diversos obstáculos como el horario, la dispersión geográfica y otros factores, atendiendo a las necesidades y requerimientos identificados, fue que la ECI se ha dado a la tarea de definir, planear, diseñar, desarrollar, implementar y evaluar un modelo educativo que permita ofertar educación a distancia, ya que a nivel institucional (UASLP) no se cuenta con una propuesta de esta naturaleza y características.

La creación del modelo pretende dar respuesta a las necesidades ya descritas y está enfocado a dar soporte y fundamento metodológico así como las bases y la estructura de cómo se debe diseñar, implementar y evaluar cada programa que será ofrecido en la modalidad a distancia, para ello, es preciso comentar de manera breve los elementos que fundamentan la propuesta. El modelo educativo de educación a distancia de la ECI-UASLP tiene como ejes fundamentales los siguientes:

1. Elementos conceptuales. Dan sentido y significación a la propuesta, estos establecen el diseño global y responden al qué, porqué, para qué, a quiénes, dónde y cuánto.
2. Elementos operativos. Permiten organizar e integrar los componentes y se diseñan los procesos de programación, control, seguimiento y evaluación; permiten responder al cuándo, cómo, con qué y con quiénes.
3. Banco de objetos de aprendizaje. Se tiene la finalidad de contar con recursos de información estructurados que apoyen la planeación, diseño, desarrollo, implementación y evaluación de los programas que se oferten en modalidad a distancia.

2.6 Propuesta de un modelo educativo para educación a distancia

A continuación se describen los elementos referidos previamente:

Los elementos conceptuales están integrados por la misión, la visión, los fines institucionales, la concepción de la sociedad, del conocimiento y del proceso enseñanza-aprendizaje, los cuales sirven de base y fundamento de la propuesta ya que le dan significado y presencia, además de que permiten establecer el diseño global del modelo.

En los elementos operativos se consideran el diseño instruccional, el curricular y el soporte tecnológico, éstos representan la parte de cómo se ejecuta el modelo educativo, tomando en cuenta cada uno de los

componentes operacionales que lo conforman como lo es, planeación, diseño, control, seguimiento y evaluación.

En lo que respecta al banco de objetos de aprendizaje, debemos comentar que éste servirá de apoyo para que el proceso académico se lleve a cabo de manera óptima en lo que a recursos de información se refiere, su crecimiento dependerá de que por cada asignatura o módulo que se diseñe, aportará al banco dos objetos, éstos podrán ser de utilidad para cualquiera de los programas que se oferten a distancia, debido a que todos están enfocados a la misma disciplina, las ciencias de la información.

En seguida daremos mayor detalle sobre estos elementos.

2.6.1 Elementos conceptuales

2.6.1.1 Misión

Este elemento de modelo educativo se relaciona con los fines que persigue la Escuela de Ciencias de la Información, mismos que van enfocados a formar profesionales reflexivos, éticos e innovadores en el manejo de la información documental, por lo que el modelo educativo para educación a distancia pretende que el profesional continúe con su formación académica en cualquiera de los estudios en el que esté interesado (educación continua, licenciaturas, especialidades o posgrados) y que le permitan seguir aportando e innovando en su quehacer cotidiano y con ello coadyuvar a la solución de problemas de su entorno profesional.

2.6.1.2 Visión

Ser una alternativa académica de excelencia que permita la formación de profesionales de la información, no solo de México, sino de cualquier parte del mundo, que requieran realizar estudios en algún programa a distancia para desarrollar las competencias profesionales para ser líderes en el contexto en que se desempeñen.

2.6.1.3 Fines institucionales

- Brindar educación a distancia de calidad y acorde a las necesidades de la sociedad actual.
- Ofertar tanto educación continua, licenciaturas, especialidades y posgrados.
- Constituir una planta docente responsable, ética y con las competencias profesionales para apoyar la educación a distancia.
- Asegurar a través de las Tics, que la educación a distancia que se oferta, logre desarrollar las competencias y permita la construcción de conocimiento por parte de los estudiantes de cualquiera de sus programas académicos.

2.6.1.4 Concepción de la sociedad

A través del modelo educativo, se tiene clara la concepción de la sociedad, así como de sus necesidades y requerimientos en materia educativa; se tiene claro que las circunstancias han cambiado y que los medios tradicionales de la educación se han visto influenciados y modificados con la incorporación de las tecnologías de información, por ello, el modelo plantea otra alternativa de brindar educación, una modalidad no convencional, que transforme el paradigma educativo y los procesos de enseñanza-aprendizaje y que se adapte a las exigencias de la sociedad actual.

2.6.1.5 Concepción del conocimiento

Los principios que fundamentan el nuestro modelo educativo son: constructivismo, formación por competencias y enseñanza situada, ya que consideramos que a través de éstos se puede lograr la construcción del conocimiento que se persigue con dicho modelo.

Se pretende que el estudiante obtenga como resultado de sus procesos de formación académica, la habilidad para construir su propio conocimiento y que este sea resultado de su intervención como profesional de la información en un contexto específico. Para lograr lo anterior, es conveniente retomar los postulados del constructivismo y del aprendizaje significativo.

El modelo educativo en desarrollo también encuentra fundamento en el desarrollo de competencias, debido a que, en la actualidad, lo que la sociedad demanda de un profesional es una persona con capacidades específicas que le permitan adecuarse al entorno para dar solución a la problemática que éste presente y que a través de la asertividad en la toma de decisiones, pueda contribuir al mejoramiento de la situación de la organización donde se desarrolle.

Por otro lado, la enseñanza situada, se basa en el aprendizaje experiencial, es decir, en procesos mediante los cuales se crea conocimiento a través de la transformación de la experiencia, tomando como base las experiencias previas, se tendrá la capacidad de innovar con alternativas de solución a los problemas que se hayan identificado en su medio ambiente.

2.6.1.6 Concepción de la enseñanza-aprendizaje

Este proceso se ha visto modificado a través de la aparición y el desarrollo de nuevas modalidades educativas, ya no se percibe solo como enseñar y aprender, estos papeles han cambiado, ahora se habla de aprender antes que enseñar, ya que como se abordó en el punto anterior, se pretende que el estudiante incorpore a su campo cognoscitivo, las experiencias previas que haya tenido y las mejore, generando nuevo conocimiento, resultado de la práctica e intervención en su contexto.

2.6.2 Elementos operativos

2.6.2.1 Diseño instruccional

Uno de los elementos clave para que el modelo educativo de la ECI alcance el éxito que se plantea, es el diseño instruccional, ya que éste permitirá la planeación, desarrollo e implementación de cualquier programa que se desee ofrecer en esta modalidad, ya que en él se ve expresado el dónde, el cuándo, el cómo y con qué se llevará a cabo la instrucción, considerando los aspectos del aprendizaje, la evaluación y lo relacionado con las tecnologías de información y su incorporación a la educación.

Los elementos que se toman en cuenta en el diseño instruccional son: Diagnóstico, elaboración del objetivo general del programa, identificación y selección y organización de contenidos, diseño de objetivos de aprendizaje, diseño de situaciones de aprendizaje, evaluación de contenidos y del programa y finalmente implementación de dicho programa. *(Gil: 2004)*.

2.6.2.2 Diseño curricular

Se refiere a la planeación de la estructura que tendrá el plan de estudios de los programas a ofertar en esta modalidad, atendiendo a las necesidades del estudiante para lograr una acertada formación integral y coadyuvar al desarrollo y avance del campo disciplinar de que se trate, existen elementos que deben ser considerados por el diseño curricular por ejemplo qué, cómo y cuándo enseñar, así mismo, cómo y cuándo evaluar.

Cabe hacer mención que para el modelo educativo de la ECI, se deben tomar en cuenta que los distintos programas que se ofertarán en esta modalidad: educación continua, licenciaturas, especialidades y posgrados, por lo que el modelo debe considerar las particularidades de cada uno de éstos y tener la capacidad de adaptarse a ellos.

Algunos de los elementos que se consideran en el diseño curricular son: plan de trabajo y calendario de actividades, diagnóstico, perfil profesional, perfil del egresado, objetivos del plan de estudios, áreas y ciclos del plan de estudios, matriz de asignaturas, mapa curricular, programa de desarrollo por asignatura; la cédula de operación, evaluación de las técnicas de calidad, de los planes y programas de estudio, entre otros. *(Sánchez: 2007)*.

2.6.2.3 Soporte tecnológico

El uso de las tecnologías de información y comunicación como soporte para la implementación de los programas académicos que están sustentados en el modelo educativo en cuestión, específicamente nos referimos a la plataforma que se usará para albergar y dar el soporte que la educación a distancia requiera, en este sentido es conveniente considerar que la plataforma tecnológica que se utilizará debe

contar con los espacios y herramientas que permitan que los procesos de enseñanza-aprendizaje se pueda dar, dichos espacios deben ser: distribución de contenidos de enseñanza a través de la red, ejercicios y prácticas, tareas de control y corrección, trabajo con objetos de aprendizaje, trabajar con programas adaptativos de aprendizaje, espacios de vinculación entre la PC, Cd-Rom y la red, servicios sincrónicos como conferencias en video, lugares para chatear, etc. Servicios asincrónicos como e-mail, listas de interés, grupos de noticias, etc. Mundos virtuales de aprendizaje, actividades de realidad virtual, entre otros. (Otto: 2002).

2.6.3 Banco de objetos de aprendizaje

Un valor añadido que considera la presente propuesta es la creación de un banco de objetos de aprendizaje, éste será la base que permitirá el desarrollo de las actividades académicas y docentes que promoverá el modelo educativo planteado.

Un objeto de aprendizaje se define como aquellos contenidos temáticos de una materia que funcionan en forma independiente como elementos que permiten un aprendizaje. Un ejemplo es una lectura de un tema, un caso de estudio, un ejercicio de análisis, un problema práctico, entre otros. Los objetos de aprendizaje pueden ser “aislados” en su presentación por el uso de tecnología educativa. (Sánchez: 2007).

Algunas de las características de los objetos de aprendizaje son: contenido, basado en el logro de objetivos de aprendizaje, en los que la evaluación toma un lugar importante para su medición. Tamaño, nivel de complejidad suficiente para abordar el contenido y actividades. Contexto y capacidades, puede ser utilizado por cualquier persona que tenga determinadas capacidades en el momento que lo requiera; a estas capacidades les llamaremos prerrequisitos. Prerrequisitos, conocimientos, habilidades y actitudes con los que debe contar el alumno, para iniciar el proceso de aprendizaje sobre cierta competencia. Etiquetado y almacenado, clasificación y organización de los objetos por medio de etiquetas normalizadas, a las cuales denominamos metadatos. (Ídem).

Es importante también mencionar que como parte del diseño del modelo educativo se plantea que, según se vayan diseñando los contenidos para cada programa (educación continua, licenciaturas, especialidades y posgrados) se soliciten por lo menos dos objetos de aprendizaje que vayan a ser utilizados en dicho programa, es decir, que la persona responsable del diseño de un programa, tiene también la responsabilidad y el deber de crear mínimamente un par de objetos de apoyo a ésta; también es conveniente comentar que en el proyecto de la ECI-UASLP se tiene considerado contar con un área de diseño instruccional y multimedia, desde donde se dé soporte y apoyo a los docentes para

que puedan elaborar los objetos de aprendizaje que su programa requiere, lo que permitirá ir construyendo el banco de objetos de aprendizaje que sea de utilidad no solo para un programa en particular, si no en general, para la especialidad a la que se enfoca (ciencias de la información); por lo tanto, los objetos diseñados por un especialista, serán de utilidad a más de un profesor y apoyarán a por lo menos uno de los programas educativos de la modalidad a distancia.

3. Conclusiones

El presente documento deja entrever un panorama general sobre la ECI-UASLP, tanto de su creación como de su evolución para dar respuesta a las demandas sociales, realizando actualizaciones a sus planes y programas de estudio y ampliando su oferta educativa; ha alcanzado la acreditación del programa en bibliotecología y presenta un panorama global al haber cumplido 30 años de existencia.

En un segundo momento refiere que como parte de la ampliación de su oferta educativa, se creó un programa de educación continua el cual trabaja con las modalidades presencial, semi-presencial y a distancia través de Internet, ofreciendo cursos, talleres, conferencias, seminarios y diplomados, siendo estos últimos los que han sido impartidos ya en varias ocasiones a distancia, lo que ha dado la pauta a seguir trabajando en esa modalidad.

Señala también que se ha detectado la imperante necesidad de transitar de una modalidad presencial a una virtual, por lo que se iniciaron los trabajos para desarrollar un modelo educativo a distancia, que permita además de seguir ofertando educación continua, ampliar dicha oferta con licenciaturas, especialidades y posgrados, que le permita a la ECI-UASLP una proyección a nivel nacional e internacional; además, brindará posibilidades de formación y actualización a profesionales que se desarrollen en el área de ciencias de la información.

Finalmente, con este trabajo ponemos a su consideración nuestra forma de ver y proyectar este modelo en desarrollo para educación a distancia, que comparado con modelos ya en operación, puede resultar insignificante, sin embargo, es el reflejo de nuestra realidad, razón por la cual, en la ECI-UASLP hemos iniciado una aventura de trabajo intelectual al que otras instituciones educativas han dedicado varios años de trabajo y perfeccionamiento; esperamos recibir las recomendaciones y consejos sobre sus mejores prácticas y casos de éxito.

4. Fuentes consultadas

- García Valdez, M. (2011) *Informe UASLP 2010-2011*. México: UASLP.
- Gil, M.C. (2004) *Modelo de diseño instruccional para programas educativos a distancia*. En: Perfiles Educativos, tercera época año XXVI núm. 104. México: UNAM.
- Maldonado Reynoso, N.P. (2001) *La universidad virtual en México*. México: ANUIES.
- Martínez Rider, R. M. (2005) *La Escuela de Bibliotecología e Información de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí: 1980-2002*. En: *La educación bibliotecológica en México a través de sus instituciones educativas*. México: CUIB; CNB.
- Pirela Morillo, J. (2007) *Las tendencias educativas del siglo XXI y el currículo de las escuelas de bibliotecología y ciencias de la información de México y Venezuela*. En: *Investigación Bibliotecológica*; vol. 21, núm. 43. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0187-358X2007000200004&script=sci_arttext. Consultado: 25/Abril/2011.
- Piñón G., F. (2009) *Ser y quehacer de la universidad: ciencia, poder, eticidad*. México: UAM.
- Rivera Aguilera, J.C. (2010) *Implementación de un sistema de administración de cursos (CMS) como alternativa para ofertar educación continua y a distancia*. En: *Apertura, Revista de Innovación Educativa*; año 10, núm. 13. México: UDG.
- Rivera Aguilera, J.C. (2009) *Propuesta del plan de trabajo para implementar un programa de educación continua bajo las modalidades: presencial, semi-presencial y a distancia a través de Internet*. México: ECI; UASLP.
- Rodríguez Sierra, B. (2010) *Educación continua en la Escuela de Ciencias de la Información de la UASLP, alcances y perspectivas*. En: *7º Seminario hispano-mexicano de investigación en bibliotecología y documentación: memoria*. México: UNAM; CUIB.
- Sánchez, C. (2007) *Lo que Ud. Nunca se imaginó del e-Learning: gestión por procesos*. México, Porrúa.
- Sanz, M. L. (2010) *Competencias cognitivas en Educación Superior*. España: Narcea. Disponible en: http://books.google.com.mx/books?id=zXzkCTIY6OMC&printsec=frontcover&dq=competencias+y+educaci%C3%B3n&hl=es&ei=ugYJTZWUF4yr8AatzvDTDw&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=3&ved=0CDEQ6AEwAg#v=onepage&q&f=false. Consultado: 15/Diciembre/2010.

Materiales de apoyo

- Díaz Barriga, F. (2003) *Cognición situada y estrategias para el aprendizaje significativo*. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 5 (2). Disponible en: <http://redie.ens.uabc.mx/vol5no2/contenido-arceo.html>. Consultado: 06/Diciembre/2010.
- Henríquez, G. (1984) *Aprendizaje experiencial*. Disponible en: <http://files.procesos.webnode.com/200000007-199801a90f/aprendizaje%20experiencial.pdf>. Consultado: 06/Diciembre/2010.
- Sanz, M. L. (2010) *Competencias cognitivas en Educación Superior*. España: Narcea. http://books.google.com.mx/books?id=zXzkCTIY6OMC&printsec=frontcover&dq=competencias+y+educaci%C3%B3n&hl=es&ei=ugYJTZWUF4yr8AatzvDTDw&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=3&ved=0CDEQ6AEwAg#v=onepage&q&f=false. Consultado: 15/Diciembre/2010.