

**Encuesta COLLES realizada a los participantes de 4 cursos impartidos por la
Facultad de Veterinaria a través de Moodle**

**Borlido, C.; Vilar del Valle, M.; Cabral, P.; Passarini, J.
Universidad de la República – Facultad de Veterinaria - Departamento de
Educación Veterinaria
claudiaborlido@gmail.com**

XII Encuentro Internacional Virtual Educa

Área Temática: La universidad en la sociedad del conocimiento.

Resumen (200 palabras)

La Facultad de Veterinaria de la Universidad de la República (Uruguay) ha instalado la plataforma Moodle para realizar actividades semipresenciales y a distancia. Los participantes de 4 cursos que la utilizaron -uno de estudiantes de grado, uno de profesores de veterinaria, dos de profesores de educación terciaria del interior del país- realizaron la encuesta COLLES (Constructivist On-Line Learning Environment Survey) para evaluar la calidad del ambiente educativo. Del análisis de los resultados de las encuestas se evidencia que se obtienen menor nivel de aprobación la Interactividad y Apoyo de los compañeros, manteniéndose en un nivel medio a alto los correspondientes a Relevancia, Pensamiento Reflexivo e Interpretación, y en un nivel medio el correspondiente al Apoyo del Tutor. Se observa que los docentes que realizan los cursos de perfeccionamiento, ven mucho más relevante lo aprendido en los cursos en línea para su práctica profesional, que los estudiantes de grado. Los participantes del curso de grado valoran los niveles de relevancia y pensamiento reflexivo ligeramente por debajo de lo manifestado por los participantes de los cursos de perfeccionamiento docente. La continua implementación de instancias de formación en tecnología educativa es indispensable para acompañar exitosamente este proceso.

Palabras clave: Encuesta COLLES, Universidad, Moodle

**Encuesta COLLES realizada a los participantes de 4 cursos impartidos por la
Facultad de Veterinaria a través de Moodle**

Borlido, C.; Vilar del Valle, M.; Cabral, P.; Passarini, J.
**Universidad de la República – Facultad de Veterinaria - Departamento de
Educación Veterinaria**
claudiaborlido@gmail.com

XII Encuentro Internacional Virtual Educa

Área Temática: La universidad en la sociedad del conocimiento.

Introducción

El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación ha irrumpido en el mundo contemporáneo provocando un cambio de paradigma en la enseñanza superior, modificando sustancialmente los hábitos de estudio. Internet es un medio de información y comunicación complejo; entre sus características la hipertextualidad propicia nuevos modos comunicación y de organización y obtención de la información.

Las prácticas educativas hoy se ven impactadas por el desarrollo de las nuevas tecnologías, tanto por la influencia de ellas en la vida personal como profesional de los docentes y los estudiantes.

La incorporación de dichas tecnologías en las prácticas educativas, instala en la actualidad una nueva agenda para debate, donde los temas centrales son el acceso y la credibilidad, el conocimiento en entornos virtuales y el desafío de la hiperlectura, la calidad de la información y las comunicaciones virtuales.

La interacción a través de entornos virtuales favorece el trabajo colaborativo entre alumnos, docentes y la comunidad.

Siguiendo a Duart y Sangrà (2000), se hace necesaria la implementación de clases virtuales por diversas razones, tales como:

- Nuevas competencias que exige el mercado en la Sociedad de Información y conocimiento.
- Incremento en la matrícula y dificultad de espacios físicos.

Las TIC ofrecen posibilidades para superar las limitaciones del espacio y del tiempo, donde el grupo de estudiantes interactuando con el docente, establecerá un estilo propio que le permite generar estrategias cognitivas de aprendizaje en nuevos espacios: “aulas virtuales”.

La mayoría de nuestros conocimientos sobre cómo enseñar provienen de entornos tradicionales o presenciales y, es evidente que no son suficientes en estos nuevos espacios. Por eso, se deben diseñar estrategias que se adapten a las peculiaridades que hoy ofrecen los entornos virtuales.

Los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje pueden utilizarse para la educación a distancia o dentro de la educación presencial, potenciando y ampliando lo trabajado en el aula. Su utilización y aprovechamiento pedagógico no es una cuestión simple y depende de la combinación de múltiples factores; entre ellos: la amigabilidad del entorno, el manejo que se posee del mismo y las propuestas que el docente realice. La combinación de estos tres factores puede favorecer o entorpecer la incorporación de herramientas tecnológicas en el ámbito educativo.

Lo expuesto sugiere que debe considerarse las tecnologías en educación no como un sistema de transmisión, mediante el cual los docentes proveen información a los alumnos, sino como un sistema potencial de colaboración donde pueden desarrollarse actividades de enseñanza y aprendizaje.

En los últimos años, la formación virtual se ha convertido en la herramienta más cómoda y eficaz al servicio de la formación continua. En investigaciones realizadas se ha demostrado que en la actualidad los profesionales carecen del tiempo necesario para asistir a un aula tradicional, afrontan problemas con la compatibilidad de horarios de clases y de trabajo y en muchas ocasiones los programas de formación son ofrecidos en diferentes ciudades o países, implicando para estos programas de Educación Tradicional un traslado y los respectivos gastos adicionales que esto significa para los alumnos (Aretio, 2002).

Los entornos virtuales de aprendizaje ofrecen una serie de posibilidades para procesos de colaboración, donde los alumnos producen conocimiento de forma activa formulando ideas por escrito que son compartidas y construidas a partir de las reacciones y respuestas de los demás (Resnick, 2002). Por otra parte los foros electrónicos constituyen un espacio apto para la promoción de comportamientos colaborativos entre los estudiantes, bajo una modalidad asíncrona que permite que cada participante reconozca las aportaciones de los demás, reflexione sobre ellas y construya sus aportaciones según su propio ritmo de aprendizaje. En este proceso interactivo se produce la construcción situada del conocimiento por parte de cada estudiante como resultado de ese proceso dialógico social, en el cual el grupo negocia conjuntamente el significado de los contenidos que se discuten en el foro (Barberá et al. 2001).

Todo este proceso implica un cambio sustancial en las metodologías tradicionales de enseñanza. El aprendizaje se concibe como el resultado de una construcción activa y social del conocimiento compartida con otros iguales. Las actividades de aprendizaje, por tanto, requieren de permanentes interacciones, de un proceso de diálogo construido entre todos los actores, donde el profesor deja de ser el centro de la actividad para convertirse en un participante más del grupo con funciones de orientación, moderación y liderazgo intelectual.

Justificación

La Plataforma Moodle es un sistema de gestión de cursos, de distribución libre, que ayuda a los docentes a crear comunidades de aprendizaje en línea. Fue creada por Martin Dougiamas, en la Universidad Tecnológica de Curtin. Basó su diseño en las ideas del constructivismo en pedagogía, y en el aprendizaje colaborativo. Un profesor que opera desde este punto de vista crea un ambiente centrado en el estudiante que le ayuda a construir ese conocimiento con base en sus habilidades y conocimientos propios en lugar de simplemente publicar y transmitir la información que se considera

que los estudiantes deben conocer. La primera versión de la herramienta apareció el 20 de agosto de 2002 y, a partir de allí han aparecido nuevas versiones de forma regular.

La Plataforma Moodle se encuentra disponible para su uso por parte de los docentes de la Facultad de Veterinaria desde el segundo semestre de 2009. Simultáneamente a la instalación de la plataforma, se han realizado cursos de capacitación docente, de los cuales han participado en forma voluntaria unos 25 docentes.

La cantidad de cursos de grado que utilizan Moodle en la Facultad ha ido creciendo, aunque aún son relativamente pocos. Es por esto que se plantea analizar el uso que se realiza de las herramientas de las que cuenta la plataforma y así hacer una propuesta de capacitación docente más efectiva y atractiva, para que los docentes y estudiantes de esta casa de estudios vean las potencialidades del uso de la misma para apoyo de los cursos presenciales.

Este trabajo tiene por finalidad proponer alternativas para aprovechar un entorno virtual sustentado en la plataforma Moodle, que permita responder a los siguientes interrogantes:

- ¿Constituye Moodle un entorno que favorece el proceso de construcción del conocimiento y aprendizaje?
- ¿Permite la comunicación e interacción didáctica?
- ¿Facilita la organización de los cursos, la comunicación de los contenidos y la interactividad entre docentes y estudiantes y estudiantes entre sí?

Dentro de las principales dificultades detectadas en la institución educativa que será objeto de estudio, se encuentran:

- Formación y capacitación de los docentes para la utilización de la herramienta Moodle.
- Resistencia a la modificación de metodologías de enseñanza a través de entornos virtuales.

Objetivos

Presentar y analizar los resultados de las encuestas realizadas a estudiantes de 4 cursos impartidos por la Facultad de Veterinaria con apoyo de la plataforma Moodle.

Analizar el uso que se realiza en los cursos de la Facultad de Veterinaria de las herramientas de las que cuenta la plataforma Moodle.

Materiales y Métodos

Para este trabajo se tomaron como fuente de análisis 4 cursos que se impartieron durante el segundo semestre del 2010 en la Facultad de Veterinaria, utilizando la plataforma Moodle como apoyo de cursos semipresenciales.

Los cursos corresponden a un curso de Grado (Curso 1) y 3 cursos de Formación Docente (Cursos 2 al 4). Dentro de los cursos de Formación Docente, 1 de ellos era

dirigido a docentes de la Carrera de Veterinaria (Curso 2), y los dos restantes fueron dirigidos a docentes del interior del país, de nivel secundario y primario.

En estos cursos se realizaron las siguientes acciones:

a. Encuesta en línea COLLES disponible en la plataforma Moodle, realizada durante la última semana de cada curso.

El cuestionario COLLES (Encuesta sobre Ambiente Constructivista Educativo en Línea) comprende 24 premisas dispuestas en 6 grupos, cada una de las cuales nos ayuda a formular una pregunta clave sobre la calidad del ambiente educativo en línea:

- **Relevancia** ¿Cuán importante es el aprendizaje en línea para la práctica profesional de los estudiantes?
- **Reflexión** ¿Estimula el aprendizaje en línea el pensamiento crítico reflexivo en los estudiantes?
- **Interactividad** ¿En qué medida se implican los estudiantes en el diálogo educativo en línea?
- **Apoyo de los tutores** ¿En qué medida los tutores facilitan a sus alumnos la participación en el aprendizaje en línea?
- **Apoyo de los compañeros** El apoyo proporcionado por los demás estudiantes, ¿es sensible y estimulante?
- **Interpretación** Los estudiantes y los tutores, ¿tienen una apreciación correcta del otro a través de la comunicación en línea?

La encuesta COLLES se responde utilizando una escala de respuesta de cinco puntos tipo Likert: Casi nunca (1), Rara vez (2), A veces (3), A menudo (4), y Casi siempre (5). (<http://surveylearning.moodle.com/colles/>)

b. Observación y análisis de las herramientas utilizadas en el Moodle.

Las herramientas que tiene disponible el entorno Moodle se pueden clasificar de la siguiente manera:

- Comunicación interpersonal: posibilita el intercambio de información y el diálogo y discusión entre todas las personas implicadas en el proceso; contemplando diferentes tipos de comunicación (uno a uno, uno a muchos, muchos a muchos) que a su vez pueden clasificarse según el criterio de concurrencia en el tiempo en sincrónicas (chat) y asincrónicas (cartelera, correo electrónico).
- Acceso a la información y contenidos del Curso: proporciona acceso a diversos recursos de aprendizaje: hipermedias, textos, imágenes, tutoriales y ayudas, actividades programadas, evaluaciones y autoevaluaciones.
- Gestión y administración de los alumnos: permite llevar a cabo todas las actividades relacionadas con la gestión académica de los alumnos tales como carga de notas, estadísticas de los itinerarios seguidos en los materiales de aprendizaje, participación de los alumnos a través de herramientas de comunicación, número de veces que ha accedido el alumno al sistema, entre otras.

Resultados y Discusión

a. Análisis de los resultados de la aplicación de la encuesta en línea COLLES.

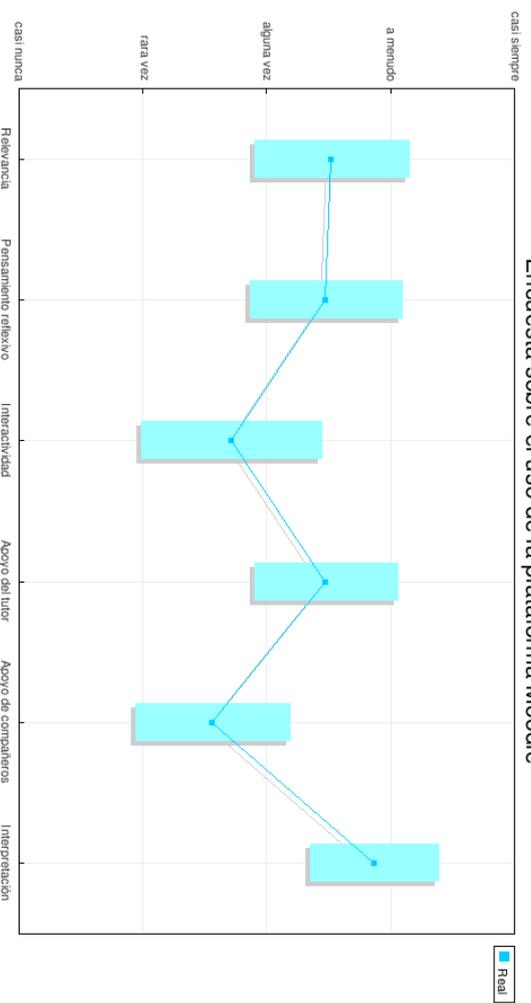
La cantidad de participantes que respondieron a la encuesta Colles en línea, al finalizar los cursos fue de 55 entre los 4 cursos.

Si analizamos los resultados totales de las encuestas y comparamos los 4 cursos, podemos observar que a pesar de ser cursos completamente distintos y con participantes muy heterogéneos, en general se mantiene la misma estructura o comportamiento de la percepción de los estudiantes.

Las gráficas muestran que las dos escalas que obtienen menor nivel de aprobación (aunque están en un nivel medio en la escala) corresponden a las de Interactividad y Apoyo de los compañeros, manteniéndose en un nivel medio a alto los correspondientes a Relevancia, Pensamiento Reflexivo e Interpretación, y en un nivel medio el correspondiente al Apoyo del Tutor. (ver Figura 1)

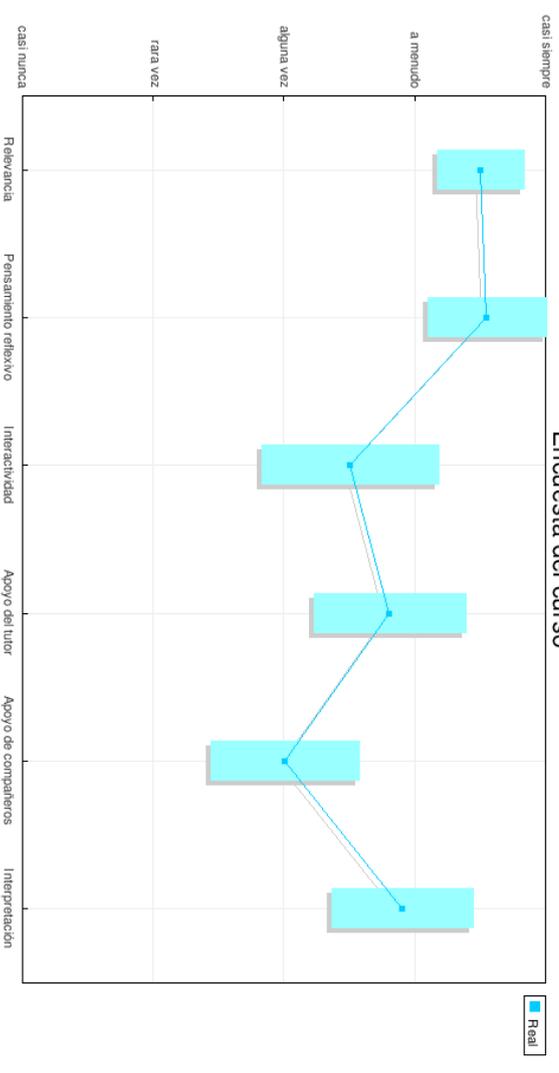
Curso 1

Encuesta sobre el uso de la plataforma Moodle



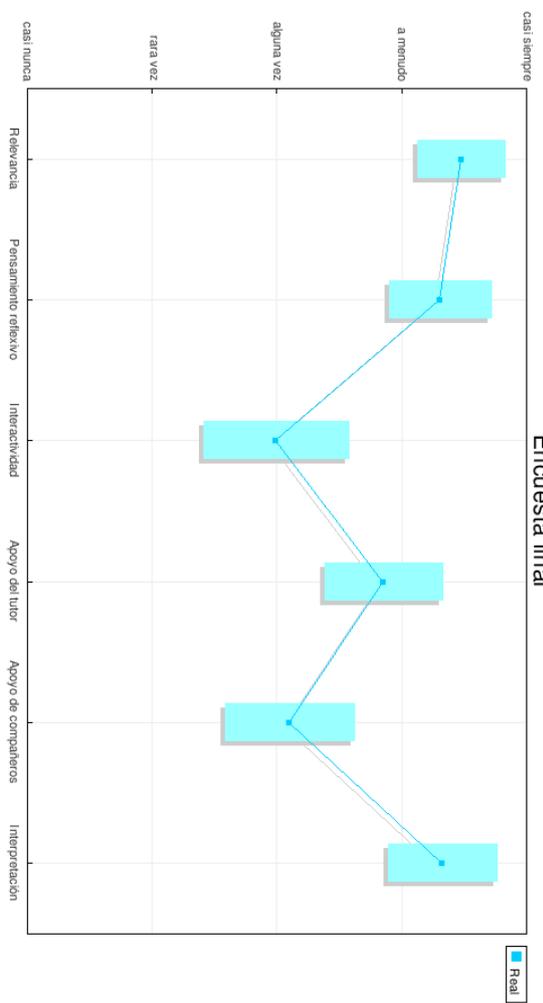
Curso 2

Encuesta del curso



Curso 3

Encuesta final



Curso 4

Encuesta Final

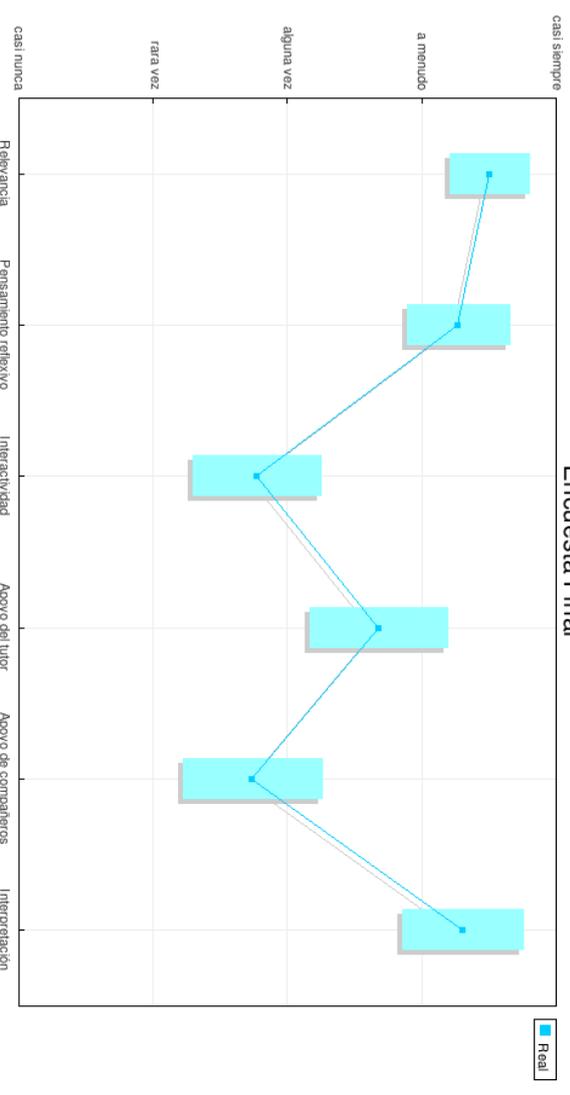
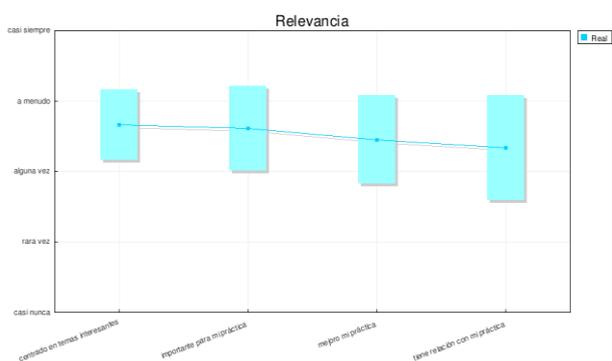


Fig. 1: Comparación de los resultados globales de las encuestas de los 4 cursos en estudio.

Otra consideración que se puede realizar a partir de la comparación de estas gráficas es que en el Curso 1 que corresponde al curso de grado, los niveles de relevancia y pensamiento reflexivo están ligeramente por debajo de lo manifestado en los cursos de Formación docente, y presentan mayor grado de dispersión en las respuestas.

La Relevancia hace referencia a la importancia que le dan los estudiantes al aprendizaje de las temáticas vistas en el curso y que impactan positivamente la práctica profesional y en asuntos de su interés. Con respecto a este ítem, se observa que los docentes que realizan los cursos de perfeccionamiento, ven mucho más relevante lo aprendido en los cursos en línea para su práctica profesional, que los estudiantes de grado. Estos resultados son esperables, debido fundamentalmente a la motivación que implica el interés por participar en instancias de formación y la tener la posibilidad de aplicabilidad de los conocimientos adquiridos en forma más inmediata.

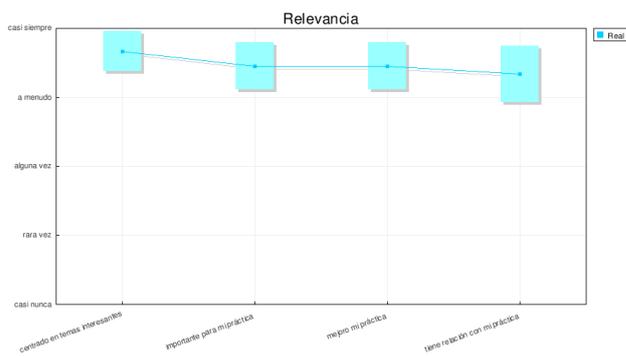
Curso 1



Curso 2



Curso 3



Curso 4

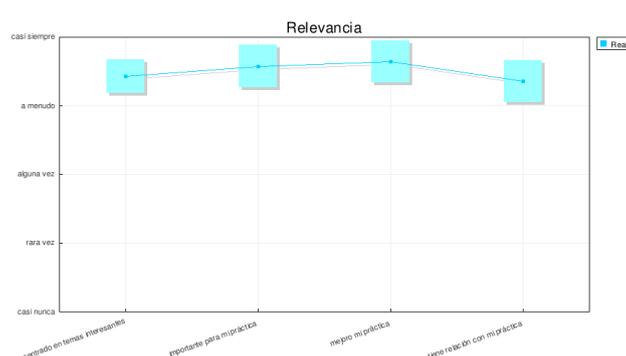


Fig. 2: Comparación de los resultados de las encuestas de los 4 cursos en estudio con respecto al ítem de Relevancia.

En general, los estudiantes sintieron apoyo del tutor casi siempre o a menudo durante el transcurso de los cursos.

Con respecto a los comentarios que plantearon los participantes de los cursos y que se pueden ver en la plataforma, son en el 90% de los casos positivos. Se transcriben a continuación algunas de ellas:

- *“me sentí muy cómodo, distendido y motivado a participar.”*
- *“Me gustó el curso. Me hubiera gustado que las interacciones con los demás compañeros hubieran sido más fluidas.”*
- *“Mediante el curso ingresé en un mundo nuevo y maravilloso en el que seguiré transitando y aprendiendo día a día. Gracias a las tutoras.”*
- *“El curso me pareció muy interesante, porque es además el primero que realizo en línea. Considero que la participación y duración del mismo fue insuficiente.”*

b. Observación y análisis de las herramientas utilizadas en el Moodle.

Al realizar la observación de los cursos en análisis, podemos concluir que las herramientas que se utilizaron en los diferentes cursos fueron las siguientes:

- Comunicación interpersonal: se utilizaron los Foros de discusión, el Foro de Novedades y la mensajería interna.
- Acceso a la información y contenidos del Curso: enlaces a web externas, documentos de texto, presentaciones power point, tutoriales, cuestionarios y autoevaluaciones, y tareas de subida de archivos.
- Gestión y administración de los alumnos: seguimiento de los estudiantes y calificación de tareas.

En ninguno de los casos se utilizaron las herramientas para trabajo en grupos como por ejemplo las wikis, ni la comunicación sincrónica por medio del chat.

Dentro de los foros planteados se observa que además de las discusiones sobre las temáticas específicas, existe un foro abierto en forma permanente a lo largo de todo el curso para el planteo de dudas, tanto sobre los contenidos como sobre el acceso a recursos y actividades.

La interacción entre los participantes de los cursos en los foros de discusión es muy variable en calidad y cantidad en los diferentes cursos, no existiendo prácticamente la misma en el Curso de grado, limitándose las participaciones a consultas dirigidas al docente, sin intercambio de ideas entre los estudiantes.

En los cursos de Formación Docente, la interacción que se produce en los Foros es la pieza fundamental de los cursos, observándose tanto entre el docente con los participantes, como de los participantes entre sí.

Conclusiones

En una institución como esta Facultad, que ha mantenido tradicionalmente una actitud resistente a los cambios metodológicos comienza a visualizarse una tendencia innovadora en lo que hace al uso de la plataforma Moodle. A partir de los resultados obtenidos, puede observarse que en términos generales, que el uso de algunas de las herramientas que ofrece la plataforma Moodle comienza a formar parte del trabajo docente. Entre ellas, los Foros de discusión, el Foro de Novedades y la mensajería interna, repositorio de documentos, tareas, seguimiento de estudiantes, cuestionarios, evaluaciones y calificaciones y autoevaluaciones.

Así mismo resulta propiciadora – como es una de sus finalidades principales- de procesos de construcción del conocimiento y aprendizaje, considerando el nivel medio alto de respuestas en relación a Relevancia, Pensamiento Reflexivo e Interpretación.

El estudio genera expectativas de que superando las limitaciones del espacio y del tiempo, de ampliar el escenario de enseñanza-aprendizaje –de modo complementario- en el que los estudiantes interactuando con los docentes, establezcan un estilo propio que le permite generar estrategias cognitivas de aprendizaje en nuevos espacios: “aulas virtuales”.

La continua implementación de instancias de formación en tecnología educativa es indispensable para acompañar exitosamente este proceso.

Bibliografía Citada

Barberá, E., Badia, J. y Mominó, J. (2001). *La Incógnita de la Educación a Distancia*. Barcelona: ICE Universidad de Barcelona.

Duart, J.M.; Sangrà, A. (2000). "Formación universitaria por medio de la web: un modelo integrador para el aprendizaje superior". A: DUART, J.M.; SANGRÀ, A. (comps.) *Aprender en la virtualidad*. Barcelona: Gedisa.

García Aretio, L. (2002), Resistencias, cambio y buenas prácticas en la nueva educación a distancia. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia (RIED)*. Vol. 5 –No. 2.

Resnick, M. (2002). "[Rethinking Learning in the Digital Age](#)". In *The Global Information Technology Report: Readiness for the Networked World*, edited by G. Kirkman. Oxford University Press.

Salmon, G. (2000). *E-moderating: The key to teaching and learning online*, London: Kogan Page.

Taylor, P.; Maor, D. The Constructivist On-Line Learning Environment Survey (COLLES). <http://surveylearning.moodle.com/colles/> Curtin University of Technology, Perth, Western Australia.

Anexos

Anexo 1: Imagen de Encuesta COLLES de uno de los cursos analizados

FV ► EAV2 ► Encuestas ► Encuesta del curso

[Ver las re](#)

El propósito de esta encuesta es ayudarnos a entender hasta qué punto la presentación en línea de esta unidad le facilitó el aprendizaje. Cada una de las 24 declaraciones siguientes le interroga acerca de su experiencia en esta unidad. No hay respuestas 'correctas' o 'equivocadas', nosotros estamos interesados sólo en su opinión. Sus respuestas serán tratadas con alto grado de confidencialidad y no afectarán su evaluación. Sus respuestas, pensadas cuidadosamente, nos ayudarán a mejorar la manera de presentar esta unidad en el futuro. Muchas gracias.

Relevancia

Respuestas	casi nunca	rara vez	alguna vez	a menudo	casi siempre	
En esta unidad en línea...						
1 mi aprendizaje se centra en asuntos que me interesan.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
2 lo que aprendo es importante para mi práctica profesional.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
3 aprendo cómo mejorar mi práctica profesional.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
4 lo que aprendo tiene relación con mi práctica profesional	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				

Pensamiento reflexivo

Respuestas	casi nunca	rara vez	alguna vez	a menudo	casi siempre	
En esta unidad en línea...						
5 Pienso críticamente sobre cómo aprendo.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
6 Pienso críticamente sobre mis propias ideas.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
7 Pienso críticamente sobre la ideas de otros estudiantes.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
8 Pienso críticamente sobre las ideas que leo.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				

Interactividad

Respuestas	casi nunca	rara vez	alguna vez	a menudo	casi siempre	
En esta unidad en línea...						
9 Explico mis ideas a otros estudiantes.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
10 Pido a otros estudiantes que me expliquen sus ideas.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
11 otros estudiantes me piden que explique mis ideas.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
12 otros estudiantes responden a mis ideas.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				

Apoyo del tutor

Respuestas	casi nunca	rara vez	alguna vez	a menudo	casi siempre	
En esta unidad en línea...						
13 el tutor me estimula a reflexionar.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
14 el tutor me anima a participar.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
15 el tutor ejemplifica las buenas disertaciones.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
16 el tutor ejemplifica la auto reflexión crítica.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				

Apoyo de compañeros

Respuestas	casi nunca	rara vez	alguna vez	a menudo	casi siempre	
En esta unidad en línea...						
17 otros estudiantes me animan a participar.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
18 los otros estudiantes elogian mi contribución.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
19 otros estudiantes valoran mi contribución.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				
20 los otros estudiantes empatizan con mis esfuerzos por aprender.	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>				

Interpretación

Respuestas	casi nunca	rara vez	alguna vez	a menudo	casi siempre	
En esta unidad en línea...						
21	entiendo bien los mensajes de otros estudiantes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
22	los otros estudiantes entienden bien mis mensajes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
23	entiendo bien los mensajes del tutor.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
24	el tutor entiende bien mis mensajes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
25	¿Cuánto tiempo le llevó completar este cuestionario?	<input type="text" value="Elegir..."/>				
26	¿Tiene algún otro comentario?	<input type="text"/>				