

Área Temática: Las redes sociales y su aplicación al ámbito educativo

Una experiencia de éxito en el uso de las redes sociales en una asignatura de la carrera de Contador Público de la Universidad Nacional de Córdoba

Autores: Díaz, Cecilia Beatriz y Jorge Piñones
cdiaz@eco.unc.edu.ar, jorgepiniones@gmail.com

Centro de Comunicación y Tecnologías de la Información
Facultad de Ciencias Económicas (FCE) – Universidad Nacional de Córdoba (UNC)
Av. Valparaíso s/N° Ciudad Universitaria – Córdoba - Argentina

Resumen

Las redes sociales en Internet se insertaron en la vida cotidiana de las personas de una manera vertiginosa convirtiéndose, principalmente, en lugares de encuentros, cambiando la forma de comunicación y las relaciones humanas. El sistema educativo no puede permanecer ajeno a este fenómeno social.

En este artículo se describe una experiencia de uso de una red social como herramienta de comunicación en una cátedra de una carrera de grado de la Universidad Nacional de Córdoba. Los resultados fueron muy satisfactorios, logrando un mejor rendimiento académico de los alumnos que adhirieron a esta propuesta.

Introducción

Las redes sociales se han introducido en la vida de muchas personas y ya no es extraño escuchar hablar en diferentes ámbitos de *Facebook*, y no necesariamente entre los más jóvenes. Es una evidencia que están en la sociedad y que los jóvenes las usan diariamente, cada vez con mayor frecuencia, y nuestra obligación como formadores es que aprendan a usarlas de forma adecuada, agregándolas a nuestra interacción con ellos.

La sorprendente capacidad de comunicación y de poner en contacto a las personas que las conforman, ha provocado que las estén utilizando con fines muy distintos, desde encontrar y entablar diálogos con amistades perdidas, hasta debatir sobre distintos temas, apoyar causas de todo tipo, organizar y dar a conocer eventos como congresos y conferencias, en donde no sólo se dan detalles sobre el encuentro, sino que también los interesados pueden confirmar su asistencia o ausencia.

El mundo educativo no puede permanecer ajeno a este fenómeno social que está cambiando la forma de comunicación entre las personas. Dado que el sistema educativo trabaja fundamentalmente con información, carecería de sentido no apropiarse de estas redes que gran parte de la sociedad ya está usando y las ha incorporado a su vida cotidiana.

El trabajo de clase utilizando las redes sociales tiene un alto impacto en la mejora de la relación personal e intercambio de información profesor-alumno, alumno-profesor y alumno-alumno. La comunicación directa del profesor con el alumno se transforma en algo muy sencillo, ya sea que se haga de forma pública dejando mensajes en el "muro" personal de cada uno, o mediante "mensajes privados" tipo correo electrónico interno, o a través de avisos a todos los miembros de un grupo. Los alumnos también se pueden contactar con cualquiera de sus profesores y compañeros de forma directa.

En este artículo se describen las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) utilizadas en la cátedra de Tecnologías de Información de la carrera de Contador Público de la Facultad de Ciencias Económicas (FCE) de la Universidad Nacional de Córdoba (UNC). El objetivo es compartir la experiencia del uso de una red social en Internet, Facebook, cuyos resultados fueron muy satisfactorios.

Antecedentes de la asignatura Tecnologías de Información en la carrera de Contador Público de la FCE de la UNC

La FCE fue pionera en la UNC en materia de innovación tecnológica. El Centro de Computación y Tecnologías de Información se creó en 1971, fue el primero de toda la Universidad, convirtiéndose rápidamente en el impulsor y gestor de cambios en la organización a través de la incorporación constante de nuevas tecnologías aplicada a la enseñanza.

El plan de estudios implementado en el año 2009, establece el dictado de la materia “Tecnologías de Información I” en el sexto semestre de la carrera de Contador Público. Esta asignatura corresponde al ciclo profesional, es de carácter obligatorio y constituye la única asignatura que introduce al alumno en el estudio de las tecnologías de información. El alumno debe haber cursado previamente las materias Contabilidad I y Principios de Administración.

La historia de esta cátedra comienza en el año 1983 con el anterior plan de estudios, bajo la denominación de “Sistemas de Información y Procesamiento de Datos I”, con una cantidad de alumnos año a año creciente, alcanzando una cifra por cohorte cercana a los 1100 estudiantes en los últimos años. Esta dimensión le da el carácter de *cátedra masiva*, para lo cual fue necesario diseñar estrategias de enseñanza adecuadas a ese gran número de alumnos.

La caracterización de esta materia establece los siguientes contenidos mínimos: *“Los sistemas de información y los negocios. Tecnologías de información: hardware, software de base, software de productividad, redes y comunicación de datos. Sistemas de aplicación. Seguridad informática. Administración de recursos informáticos. Herramientas para el profesional de Ciencias Económicas.”*

Desde sus inicios, en el año 1983, la asignatura debió ser revisada y actualizada anualmente, realizando constantemente cambios en sus contenidos, metodología de enseñanza y sistema de evaluación como consecuencia del proceso de desarrollo y avance de las TICs.

Desde el año 1999 se utilizan herramientas de e_learning, siendo la asignatura pionera en la incorporación de esta plataforma (e-educativa) para el desarrollo de su actividad de enseñanza e impulsora para que otras cátedras la adopten a través de la difusión y capacitación a los docentes de la institución.

En el nuevo escenario de la *Web 2.0* se seleccionaron dos herramientas web para trabajar en las clases prácticas, que permiten el desarrollo de capacidades para trabajar en equipos interdisciplinarios y en forma colaborativa: Blogs y Google Docs. El primero contribuye a enriquecer y potenciar la enseñanza ofrecida en el aula física en muchos aspectos, ya que el sistema de entradas y comentarios característico de los blogs, así como la habitual inclusión de enlaces al correo electrónico de cada participante, permiten que docentes y alumnos puedan comunicarse entre sí con distintos fines, tales como indicar consignas, responder consultas, plantear dudas, acordar criterios para la realización de trabajos grupales, etc. Por su parte, el uso de Google Docs, tiene por objetivo realizar trabajos en forma colaborativa entre los alumnos integrantes de los grupos de estudio que se conforman en las clases prácticas. Además, los profesores tienen acceso virtual a la producción de los estudiantes para orientarlos y evaluarlos.

En el ciclo 2011 se dicta por primera vez la asignatura Tecnologías de Información I y fue necesario *aggiornar* el modelo de relación docente-alumno y alumno-alumno. La llegada de alumnos pertenecientes a la generación “nativos digitales”, obliga a innovar en los métodos de enseñanza-aprendizaje, se realiza un nuevo cambio disruptivo en la propuesta de enseñanza de la asignatura que fue la incorporación de *Facebook* como herramienta de comunicación.

El uso de las redes sociales en la educación

El concepto de red social, según se lee en Wikipedia, es:

*“Las redes sociales son estructuras sociales compuestas de grupos de personas, las cuales están conectadas por uno o varios tipos de relaciones, tales como amistad, parentesco, intereses comunes o que comparten conocimientos. El análisis de redes sociales estudia esta estructura social aplicando la Teoría de Grafos e identificando las entidades como **nodos o vértices** y las relaciones como **enlaces o aristas**”.*

Podría decirse que los nodos son las personas, en este caso docentes y alumnos, y las aristas, las relaciones entre ellos. Estas últimas pueden ser de distinto tipo, como intercambios financieros, amistad, relaciones, etc., en caso de uso educativo se agrega la comunicación de notas, actividades de aprendizaje, noticias, entre otras. También es el medio de interacción que posibilita participar de juegos en línea, chats, foros, compartir links de interés, preguntas al docente o a sus compañeros, etc.

Las redes sociales son el elemento clave para favorecer el papel activo del alumnado. Es importante destacar que tiene mucho sentido utilizarlas como recurso didáctico porque son herramientas de comunicación y la educación se realiza básicamente a través de la comunicación (de Haro, 2011)

Si en algo se destacan las redes sociales es en la capacidad para mantener en contacto individuos e intereses. Junto a la información que vemos habitualmente de nuestros contactos, se mezcla otra de carácter personal e informal que proporciona una visión muy diferente a la que estamos acostumbrados a percibir de las personas con las que no convivimos diariamente. Estas redes tienen el valor de acercar el aprendizaje informal y el formal, ya que permiten al alumno expresarse por sí mismo, entablar relaciones con otros, así como atender a las exigencias propias de su educación.

Es evidente que el entorno y las condiciones laborales condicionan el rendimiento académico de los alumnos universitarios, por lo que es necesario buscar herramientas con las que se sientan más a gusto, es decir, aquellas con las que interactúan diariamente. Las redes sociales generan un atractivo especial, en el aspecto personal y de relación, por parte del que las utiliza y con quien las usa. Por este motivo, cuanto mayor sea el número de los participantes, la red se tornará más atractiva, ya que va a generar en los alumnos una mayor posibilidad de estar en contacto directo con profesores, amigos y compañeros de cursos, a los que quizás conozcan de vista pero con los que no ha hablado nunca. Esto permite crear un ambiente de trabajo favorable, un clima de unión, de compañerismo y de familiaridad. Esta característica es uno de los motivos directos del éxito de las redes sociales. Además no debemos olvidar que las redes forman parte de “sus vidas”, lo que hacemos con incluirlas en la educación, es sólo ingresar a “sus vidas” con el propósito de educar.

Un objetivo suplementario que se alcanza utilizando las redes sociales en la enseñanza es que los alumnos puedan desarrollar su identidad digital a través de Internet (de Haro, 2008). La actividad que desarrollan a través de las redes deja una huella que puede comprometer su imagen, ya que los jóvenes suben fotos, vídeos y

escriben textos sin pensar que más adelante les puede impactar en su vida de adultos. Por ello, es importante usar redes sociales en ambientes educacionales para que los estudiantes puedan aprender y poner en práctica normas básicas de conducta.

A continuación se describe el uso de *Facebook* en una materia de grado universitario, que generó una gran ventaja en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que de forma fácil y rápida se fomentó el diálogo entre los que se sumaron a la red, que permitió compartir recursos, favorecer el aprendizaje colaborativo, desarrollar habilidades comunicativas, entre otras.

Descripción de la experiencia de uso de Facebook en la cátedra de Tecnología de la Información

En *Facebook* se creó una **red abierta** para la asignatura con el nombre “Contador Cátedra” en donde se publicaban novedades relacionadas con las TICs, temas de interés para los jóvenes, y noticias referidas a la realidad social, política e histórica universitaria, local, del país y de la región.

Dentro de esta red se generó un **grupo cerrado** denominado “*Tecnología de Información*”, donde se admitían sólo a los alumnos inscritos a cursar la materia, con la finalidad de establecer un diálogo entre docentes y estudiantes, en donde era posible plantear temas relacionados con la asignatura.

La adhesión a la red y/o al grupo era totalmente voluntaria, ya que el objetivo era realizar una prueba piloto y utilizar esta herramienta en forma complementaria a las otras tecnologías educativas ya incorporadas por la cátedra. Los inscriptos a cursar la materia fueron 410 alumnos, y se logró conformar una red de 259 personas, con una altísima participación de sus integrantes.

A continuación se muestran algunas de las interrelaciones que se plantearon:

1) El docente plantea una actividad de aprendizaje y los alumnos dialogan para resolver la consigna. Ver Figura N°1 y Figura N°2:

Figura N° 1: Resolución de una actividad de aprendizaje que analiza un artículo de un periódico local que plantea un tema relacionado con la materia.

The image shows a screenshot of a Facebook group page. At the top, the Facebook logo and search bar are visible. The group name is "Contador Cátedra" and the page type is "Actividad de estudio". The main post, dated September 3, 2011, discusses the rapid development of portable computers (notebooks, netbooks, laptops) and lists various features like faster processors, larger screens, and more storage. A red arrow points to this post with the word "Actividad" written in red. Below the main post, there are several comments from group members, including Jo Barbella, Martin Machuca, Contador Cátedra, Fedé Ortiz, and Maribel Ochoa Nuñez, all dated September 4, 2011. The comments discuss topics like operating systems, battery life, and hardware quality. At the bottom, there is a text input field for a comment and a chat window showing 23 participants.

Figura N° 2: Resolución de una actividad de aprendizaje que analiza el lanzamiento de un proyecto tecnológico a nivel nacional

The image shows a Facebook interface. At the top, the Facebook logo and search bar are visible. The user profile is 'Contador Cátedra'. The main post is titled 'Actividad de estudio' and contains text about a national project for fiber optic network construction. Below the post is a list of comments from various users, including 'Josela Morillo', 'Contador Cátedra', 'Naty Moncada', 'Gabriela Daniele', 'Maximiliano Juarez', 'Pauli Gutierrez', 'Eliana Cassi', and 'Ignacio Di Bert'. A red arrow points from the word 'Actividad' to the main post.

Contador Cátedra
Actividad de estudio

En abril, el Gobierno nacional lanzó el proyecto más ambicioso de los últimos tiempos en el mercado de telecomunicaciones: la construcción de la Red Federal de Fibra Óptica. La iniciativa es un pilar importante del plan Argentina Conectada y será liderada desde el Ministerio de Planificación Federal. El objetivo es consolidar una red de transporte (backbone) a nivel nacional ...
Ver más

Me gusta · Comentar · Dejar de seguir esta publicación · 3 de septiembre de 2011 a la(s) 12:26

Josela Morillo de ese estilo son las preguntas del parcial profe?
3 de septiembre de 2011 a la(s) 14:21 · Me gusta

Contador Cátedra sí
3 de septiembre de 2011 a la(s) 14:59 · Me gusta

Josela Morillo la red proyectada es MAN? ,, el canal es la fibra óptica, protocolo TCP/IP ?
3 de septiembre de 2011 a la(s) 19:09 · Me gusta

Contador Cátedra sí, es una red de área amplia
3 de septiembre de 2011 a la(s) 19:33 · Me gusta

Josela Morillo entonces sería WAN?
3 de septiembre de 2011 a la(s) 20:29 · Me gusta · 👍 1

Florencia Hal A mi me parece que no porque si no aprovecharía las distintas LAN y no utilizaría un medio como la fibra óptica, es así?
3 de septiembre de 2011 a la(s) 22:22 · Me gusta

Josela Morillo sí, no se bien cual es,, si MAN o WAN
3 de septiembre de 2011 a la(s) 22:25 · Me gusta

Josela Morillo profe es Man o Wan la red?
4 de septiembre de 2011 a la(s) 16:10 · Me gusta · 👍 1

Naty Moncada Para mí es MAN! xq usa fibra óptica! en cambio un de área amplia usa otros canales como microondas y satelital! :/
4 de septiembre de 2011 a la(s) 16:36 · Me gusta · 👍 3

Gabriela Daniele si si para mí también es MAN!!
5 de septiembre de 2011 a la(s) 0:38 · Me gusta · 👍 1

Maximiliano Juarez Que onda MAN
5 de septiembre de 2011 a la(s) 1:16 · Me gusta · 👍 10

Pauli Gutierrez es Man ya que para algunas de las APLICACIONES que utiliza la MAN es una pasarela para redes de área extensa es decir la WAN...
5 de septiembre de 2011 a la(s) 12:52 · Me gusta

Pauli Gutierrez el canal que utiliza es fibra óptica o puede ser par trenzado!!!, protocolo IPC/IP???eso no lo se....
5 de septiembre de 2011 a la(s) 13:03 · Me gusta

Contador Cátedra Son diferencias sutiles... pero es una WAN... las MAN su nombre lo dice: son metropolitanas, abarca un municipio o por ejemplo la que tenemos en la Ciudad Universitaria... pero está muy buena la discusión!!!
5 de septiembre de 2011 a la(s) 13:15 · Me gusta · 👍 3

Contador Cátedra El canal es fibra óptica
5 de septiembre de 2011 a la(s) 13:16 · Me gusta · 👍 1

Eliana Cassi Profe pero una Man dice la nota de cátedra que puede abarcar desde una ciudad una región o hasta una nación... es medio confuso...
5 de septiembre de 2011 a la(s) 13:24 · Me gusta · 👍 2

Contador Cátedra por eso digo que las diferencias son sutiles... si lo fundamentan están bien las dos
5 de septiembre de 2011 a la(s) 13:26 · Me gusta · 👍 2

Pauli Gutierrez si yo tamb por eso me confundí... dicen que no se limitan al entorno metropolitano si no que pueden llegar a una cobertura regional e incluso nacional mediante la interconexion de varias redes metropolitanas
5 de septiembre de 2011 a la(s) 13:26 · Me gusta · 👍 1

Pauli Gutierrez ahhhh bueno muchas gracias profe!!!
5 de septiembre de 2011 a la(s) 13:27 · Me gusta · 👍 1

Eliana Cassi Ah ok!! buenisimo entonces... gracias..
5 de septiembre de 2011 a la(s) 13:28 · Me gusta

Ignacio Di Bert gracias profeee... :
5 de septiembre de 2011 a la(s) 13:37 · Me gusta

Escribe un comentario...

2) Los alumnos plantean consultas que son resueltas por los mismos compañeros sin intervención del docente. Ver Figura N°3 y Figura N°4:

Figura N° 3: Planteo de consultas sobre temas planteados en las clases prácticas



Figura N° 4: Planteo de dudas sobre la resolución de ejercicios prácticos



3) Los alumnos plantean consultas específicas a los docentes. Ver Figura N°5.

Figura N° 5: Planteo de consultas específicas a los docentes



4) Tanto docentes como alumnos publican, comparten y comentan sitios de interés relacionados con la asignatura. Ver Figura N°6

Figura N° 6: Publicación de sitios de interés relacionados con la asignatura



5) Una de las funciones de las redes sociales es encontrar personas. En este caso, dadas las características de ser una cátedra masiva, permitió que los alumnos encontraran compañeros para la conformación de grupos para la realización de los trabajos prácticos. Ver Figura N°7.

Figura N° 7: La red es un lugar de encuentro



6) Permitted to conduct conversations in real time between teachers and students. Ver Figura N°8.

Figura N° 8: Conversaciones en línea



Resultados

Los resultados fueron muy satisfactorios ya que 57% de los que se adhirieron al grupo de *Tecnología de Información* creado en *Facebook* aprobó la materia, mientras que los que no se suscribieron el porcentaje llega al 36%. No hay diferencia en los que regularizaron, es decir, aquellos a quienes les quedó pendiente aprobar el examen final, que alcanzan el 33%. (Ver Tabla N° 1).

Pero, donde se observa una marcada diferencia es en la cantidad de alumnos con condición de “libre” o que no aprobaron los exámenes parciales. Sólo el 10% de los que pertenecían al grupo no alcanzaron los objetivos, contra el 31% de los que no sumaron a la propuesta. (Ver Tabla N° 1).

Tabla N°1: Condición final de los alumnos que cursaron la materia según si pertenecían al grupo de *Tecnologías de Información de Facebook*

		En Facebook		Total
		Si	No	
Condición Final	Aprobaron	57%	36%	45%
	Regularizaron	33%	33%	33%
	Libres	10%	31%	22%
	Total	100%	100%	100%

La prueba de Chi-cuadrado resultó significativa al 0.05, demostrando que hay diferencias entre los dos grupos.

Además, una vez finalizado el cursado de la materia, se recibieron muchos elogios por parte de los docentes y alumnos, por la fluida comunicación que se logró con esta herramienta. A modo de ejemplo se muestra la Figura N° 9.

Figura N°9: Algunos comentarios



Conclusiones

Lo novedoso del uso de una red social, como Facebook, en una materia de grado de nivel universitario es que establece un vínculo entre la educación formal con la informal. Esta unión produce una interacción que favorece el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Además, permitió descubrir una nueva forma de comunicación entre docentes y alumnos, y entre los mismos estudiantes, que no se había observado antes en esta unidad académica con característica de *masiva*, en donde hay una profunda despersonalización del estudiantado.

Esto fue posible por el hecho que los jóvenes, en general, están permanentemente conectados desde diferentes medios como teléfonos celulares, Pocket PC, Palm, etc., y los mantiene atentos al desarrollo y estudio de los contenidos de la asignatura. También permitió relacionar los contenidos teóricos con temas de la realidad local ayudando a la comprensión de los conceptos.

Un punto a destacar es que los alumnos tenían claro que éste era un ámbito de estudio de la asignatura Tecnologías de Información y nunca hicieron referencia a otras materias que cursaban, como plantear dudas o consultas. En algunos mensajes de chat expresaron la necesidad de tener esta posibilidad en otras cátedras.

El resultado final en el rendimiento académico de los que participaron de esta propuesta fue superior. Pero lo más importante del éxito de esta propuesta, fue la relación cordial, amistosa, solidaria, colaborativa que se logró. Prueba de ello es que si bien el intercambio fue muy fluido e informal, no se presentó absolutamente ninguna intervención irrespetuosa, incorrecta o fuera de lugar.

Dado el éxito de esta experiencia se ha propuesto su utilización en próximos ciclos y se han difundido estos resultados para que otras cátedras se sumen y se animen a utilizarla.

Además, es importante tener en cuenta que también las redes sociales pueden tener una innegable utilidad entre los propios profesores, creando su red o grupo privado.

Esto permitiría mejorar el trabajo, facilitaría las comunicaciones internas así como aumentar la eficacia en la coordinación y fortalecer los lazos de unión entre los docentes.

Bibliografía

De Haro, Juan José (2008): Las redes sociales en educación. EDUCATIVA, <http://jdeharo.blogspot.com.ar/2008/11/la-redes-sociales-en-educacin.html>. Consultado el 26/04/2012

Zamora, Marcelo (2006) "Redes sociales en Internet" <http://www.maestrosdelweb.com/editorial/redessociales/>. Consultado el 26/04/2012