

## **Glesone: Modelo de aprendizaje utilizando redes sociales**

**Juan Carlos Torres-Diaz** [jctorres@utpl.edu.ec](mailto:jctorres@utpl.edu.ec)

**Priscila Valdiviezo** [pmvaldiviezo@utpl.edu.ec](mailto:pmvaldiviezo@utpl.edu.ec)

**Dunia Inés Jara** [dijara@utpl.edu.ec](mailto:dijara@utpl.edu.ec)

**UNIVERSIDAD TECNICA PARTICULAR DE LOJA**

### **Resumen**

En este artículo se presenta un modelo y una herramienta de aprendizaje colaborativo y social, el modelo resalta los aspectos de aprendizaje colaborativo y social que se deben considerar al utilizar redes sociales en los procesos de formación y la retroalimentación y orientación de la interacción que debe aportar el docente; la herramienta desarrollada es un plug-in para Moodle que permite combinar las funcionalidades de una red social típica con las herramientas de aprendizaje con que cuenta un entorno virtual. La herramienta denominada glesone le agrega a Moodle la capacidad para crear dos formatos nuevos de cursos, estos son los cursos con comentarios abiertos similares a una red social; y los cursos con comentarios por tema en donde se permite comentarios asociados a los temas que plantea el profesor.

**Palabras clave:** red, social, entorno, aprendizaje, virtual

### **Abstract**

This article presents a model and a tool for social and collaborative learning, the model highlights aspects of social learning using social networks in the learning process, also considers feedback and guidance provided by teacher. The tool is a Moodle plug-in that combines features of social networks with the virtual environment learning tools. The tool called Moodle glesone allows to create two new formats of courses: courses

with open and free comments, and courses with comments associated with the issues proposed by the teacher.

**Keywords:** networks, social, environment, learning, virtual

## **1. Aspectos teóricos**

Existe una disfunción en las concepciones y formas de trabajar en redes sociales y entornos virtuales de aprendizaje, en las primeras se interactúa de una manera natural en base a necesidades e intereses consiguiendo aprendizajes significativos en los que lo aprendido tiene un sentido y utilidad para el estudiante, y, por lo tanto se integra en las estructuras de conocimiento preexistentes (Ausubel, Novak y Hanesian, 1983); en el caso de los entornos virtuales de aprendizaje, la interacción tiene serias limitaciones que obligan al estudiante a opinar o aportar únicamente cuando el profesor autoriza las participaciones, por ejemplo a través de foros; esto tiene poca semejanza con la interacción que se da en los entornos de formación presenciales en donde los estudiantes pueden participar y opinar en todo momento.

Las redes sociales se han desarrollado de manera exponencial en cuanto al número de usuarios que las utilizan y esta aceptación se basa en la capacidad que tienen las personas para expresarse y compartir en un ambiente en el que se sienten confiados y cómodos. Las nuevas generaciones han adoptado estas nuevas formas de interacción y de aprendizaje, y se encuentran extrañados al volver a métodos tradicionales que los que se utilizan en la educación formal, las herramientas que se utilizan son extrañas o anticuadas, los esquemas de trabajo les resultan complejos y principalmente ven limitada su necesidad de relacionarse y aportar a la construcción de conocimiento, lo que es algo natural en las redes sociales.

*“Las redes sociales y el aprendizaje suponen el rompimiento de distintos paradigmas, uno de ellos quizá el más controversial es la mezcla de aprendizaje formal e informal en un mismo ambiente y con los mismos objetivos. La relación entre aprendizaje significativo e informal tiende a ser significativa debido a que al ser un conocimiento que se asocia a experiencias de vida, este pasa a formar parte de la estructura de conocimientos, aportando un sentido para el aprendiz.” (Torres-Díaz, 2012)*

El aprendizaje informal se centra en los conocimientos adquiridos día a día basados en la experiencia y en el contexto (Marsick y Watkins, 1990) y generalmente no se da en los salones de clase y menos aún en los ambientes virtuales. Un elemento importante del aprendizaje informal es el aprendizaje social, en el que una persona aprende del ambiente social (comunidad) los comportamientos que percibe como positivos o útiles para sus propósitos (Rotter, 1954). El aprendizaje social formulado hace ya varias décadas, se extiende a las redes sociales las que se pueden catalogar de dos tipos: ego-céntricas y objeto céntricas (Stutzman, 2007).

El éxito de las redes sociales radica en el interés que despierta en el usuario la posibilidad de compartir temas y contenido de su interés, esto logra que los nuevos mensajes con contenido se adhieran a su estructura de conocimiento y se fijen ampliando su bagaje de experiencias y se logre un aprendizaje significativo. El reto es trasladar a la educación formal este interés y estas formas de aprender, integrando en uno solo el discurso informal de las redes sociales y el formal de un proceso de formación reglado (Marcelo, 2011).

Al integrar las redes sociales y los entornos virtuales de aprendizaje, es necesario definir modelos de aprendizaje colaborativo, que ya existen, entendiéndose por aprendizaje colaborativo el *“compromiso mutuo establecido entre un grupo de personas, que se agrupan en un esfuerzo coordinado para dar respuesta a una tarea.*

*La clave para entender el aprendizaje colaborativo es reconocer las relaciones que se establecen entre la situación que se plantea, las interacciones que emergen, los procesos y efectos que se generan en la interacción. Al momento de evaluar un contexto de aprendizaje colaborativo se debe considerar: la situación, las interacciones, los mecanismos de aprendizaje, y los efectos del aprendizaje colaborativo” (Cabrera 2006).*

En este paradigma se entiende al aprendizaje como un proceso social distribuido, en donde se presta especial atención al diálogo de los participantes y a los artefactos que lo soportan; aquí el profesor tiene un papel mediador, de facilitación cognitiva y social, para lo que la tecnología constituye una herramienta simbólica *“por cuanto no es su materialidad lo que importa, sino los sistemas simbólicos de representación y comunicación. En este sentido, es mejor pensar que el ordenador no es propiamente la herramienta mediacional, sino que son más bien las aplicaciones concretas las que se constituyen en otras de las tantas herramientas diferenciadas” (Rodríguez 2004).*

Uno de los pilares fundamentales del aprendizaje colaborativo en comunidades virtuales es la posibilidad de intercambio de información, trabajar con documentos conjuntos, facilitar la solución de problemas y la toma de decisiones, por medio del diálogo, y de la discusión entre todas las personas involucradas en el proceso enseñanza – aprendizaje. *“Las personas que intervienen en un proceso de aprendizaje colaborativo, se afectan mutuamente, intercambian proyectos, expectativas e incluso replantean un proyecto mutuo” (Calzadilla, 2006).*

## **2. Modelo de aprendizaje colaborativo social**

La integración de las funcionalidades de una red social y un entorno de aprendizaje implica cambios profundos en la metodología que se pueda aplicar; en el modelo propuesto se requiere de una reestructuración a nivel del diseño instruccional,

contemplando actividades que requieran de la interacción de una red social como plataforma de intercambio de mensajes.

El diseño instruccional marca las actividades de aprendizaje que se llevan a cabo y comprende: a) competencia a desarrollar, b) contenido instruccional, c) métodos, d) formas de organización, e) técnicas de seguimiento y f) mecanismos de evaluación.

Al tener definidas las competencias a conseguir se determina los resultados que deben ser alcanzados y se tiene una base para el proceso de evaluación y mejora.

El contenido instruccional representa la información y conocimiento que será revisado, discutido y aprendido. Cuando se utilice recursos Web deben ser previamente identificados, revisados y verificados, a fin de que ayuden al logro de la competencia definida.

Los métodos definen cómo enseñar y aprender, y son un instrumento que el docente debe dominar; tomando en cuenta que no se trata solamente de trasladar los métodos tradicionales a un computador. La ventaja de utilizar nuevas tecnologías está en que estas nos permiten a través de nuevos métodos, lograr una mejor y mayor asimilación de los contenidos.

Se debe considerar que se aprende de forma consciente, a través de análisis, conceptos e hipótesis descubiertas, indagando, compartiendo con otros(as) sus problemas, para lograr esto se requiere estimular y facilitar permanentemente las labores de búsqueda, organización y discusión de los contenidos.

El modelo de aprendizaje colaborativo y social incluye los pilares de un modelo educativo a distancia. Los elementos que se relacionan directamente al estudiante son:

- Aprendizaje colaborativo y social
- Retroalimentación
- Evaluación formativa



Figura 1. Modelo de aprendizaje colaborativo y social

El aprendizaje colaborativo y social está articulado por dos ejes que consituyen las formas de aprendizaje típicas de las redes sociales:

- Interacción basada en temas
- Interacción basada en contenido

Las actividades de aprendizaje contemplan las formas de aprendizaje expuestas y se puede optar por procedimientos didácticos tradicionales como el aprendizaje basado en indagaciones, basado en proyectos, los foros, entre otros.

La retroalimentación se enfoca desde dos vertientes, por un lado la que ofrece el profesor orientando el diálogo; y por otro, la que fomenta la participación de los estudiantes a través de técnicas de motivación vinculadas al contenido . Como tarea complementaria para el profesor está el recoger los indicadores del trabajo de los estudiantes y del nivel de participación como evidencias de su desempeño.

### **3. Aplicación del modelo a través de la herramienta Glesone**

Glesone es un plug-in para Moodle que adiciona dos formatos de cursos que se pueden crear. En estos formatos se adopta una vista típica de red social que posibilitan al estudiante a ingresar comentarios. Lo mismo ocurre para el profesor con la diferencia que también puede agregar los recursos y actividades que se permiten en un ambiente Moodle.

#### **3.1. Glesone formato comentarios abiertos.**

El formato de comentarios abiertos de Glesone permite a todos los participantes ingresar post y comentar sobre estos. Tanto el profesor como los estudiantes pueden iniciar hilos de conversación de manera similar a la red social facebook, el profesor puede agregar recursos y actividades y cuenta con la posibilidad de bloquear participaciones y participantes como alternativas para controlar el diálogo; como recursos que aportan los estudiantes están los url's cortos dentro de sus comentarios. La figura 2 permite apreciar el ambiente que percibe el estudiante



Figura 2. Glesone: curso con formato de comentarios abiertos

Una dificultad de utilizar facebook para desarrollar un proceso de formación radica en que al ser un ambiente conceptualmente abierto, la diversidad de comentarios difícilmente puede ser orientada a un solo tema, esto puede ocasionar que el control de diálogo didáctico se pierda y no se alcancen las competencias o los objetivos de aprendizaje del tema; algo similar puede ocurrir con el formato de comentarios abiertos de la herramienta glesone, para evitarlo se requiere de una adecuada formación y capacidad de moderación del profesor. Esto tiene incidencia especialmente en el rigor dado a la planificación del curso y de manera particular en el número de estudiantes a atender.

En glesone el docente cuenta con herramientas que le permiten moderar y en caso de requerirlo censurar comentarios y usuarios; con el fin de que estudiante no se pierda en la diversidad de comentarios que se pueden originar en un curso, existe un filtro en el que se pueden mostrar los comentarios solamente del profesor.

En las redes sociales se interactúa generalmente en torno a tópicos que le interesan al internauta, en el caso de glesone el profesor debe orientar la discusión e intercambio



de comentarios en función del contenido y de las actividades de aprendizaje, buscando la participación activa y redireccionando las distracciones que puedan darse.

### 3.2. Glesone formato comentarios por tema.

Este formato se apoya en los formatos pre existentes de temas o semanas y permite comentarios sobre las orientaciones que ingresa el profesor en cada una de las secciones de temas o semanas (Ver figura 3)



Figura 3. Glesone: curso con formato de comentarios por tema

La ventaja de este formato radica en que los comentarios que ingresa el estudiante están subordinados a los temas que plantea el profesor por lo tanto la posibilidad de que el diálogo se disperse es más remota. Los estudiantes y el mismo profesor pueden comentar en base a un objetivo o en base al contenido o actividad que el profesor propone.

### 4. Conclusiones

Un modelo de formación que integre la interacción de una red social sobre un entorno virtual de aprendizaje tradicional supone un cambio en las estrategias didácticas que

se utilizan y abre la puerta a nuevas formas de aprendizaje basadas en el intercambio público de mensajes. Esta dinámica sustenta un aprendizaje colaborativo y hace visible la inteligencia colectiva existente en los integrantes de un curso.

El aprendizaje informal ampliamente utilizado por los usuarios de las redes sociales, puede pasar a ser fundamental en los procesos de formación reglados, para lo que requieren de parte del profesor la capacidad para integrar en uno solo los diálogos formal e informal; la discusión y el intercambio de mensajes se convierten en una forma natural de aprender.

La propuesta de glesone para procesos de formación no implica la eliminación de foros virtuales, la herramienta debe entenderse como una plataforma para permitir un diálogo más natural y espontáneo entre los participantes de un curso.

Los entornos virtuales tradicionales no cuentan con las herramientas que ofrece la web social, la integración de estos componentes supone la definición previa de un modelo de formación y de una adecuada preparación de los docentes.

## **5. Referencias**

Ausubel, D.P., Novak, J.D., Hanesian, H. (1983) *Psicología educativa: un punto de vista cognitivo*. México. Trillas.

Cabrera-Murcia, E. (2006). Aprendizaje colaborativo soportado por computador (CSCL): su estado actual. *Revista Iberoamericana de Educación (SIN:1681-5653)*

Consultado en Abril 2012 de <http://www.campus-oei.org/deloslectores/729cabrera108.pdf>

Calzadilla, M. (2006). Aprendizaje colaborativo y tecnologías de la información y la comunicación. *Revista Iberoamericana de Educación* (ISS 1681-5653) Consultado Febrero 2012 de <http://www.campus-oei.org/revista/experiencias171.html>

Marcelo, C. (2011). No es oro todo lo que reluce. Cátedra UNESCO de Educación a Distancia, Consultado Febero 2012 de <http://blogcued.blogspot.com/2011/09/aprendizaje-informal-no-es-oro-todo-lo.html>

Marsick, V., J., Watkins, K. (1990). *Informal and incidental learning in the workplace*, Routledge, London.

Rotter, J. B. (1954). *Social learning and clinical psychology*. New York: Prentice-Hall.

Rodriguez, J. (2004). *El aprendizaje virtual, Enseñar y aprender en la era digital*. Barcelona España. Ediciones HomoSapiens

Stutzman, F. (2007). Social network transitions, post de blog, 11 May 2007, consultado en Febrero 2012 de <http://chimprawk.blogspot.com/2007/11/social-network-transitions.html>

Torres-Diaz, J. (2012). Evolución de los Entornos Virtuales de Aprendizaje: las redes sociales de aprendizaje. *Terceras Jornadas Internacionales sobre Campus Virtuales*. Oviedo, España