

El Sistema del Programa Institucional de Tutoría en la Universidad Autónoma de Chiapas, México: Un espacio para el fortalecimiento de la acción tutorial

Universidad Autónoma de Chiapas

Dra. Lilia González Velázquez

lilglez@unach.mx

Mtro. Oscar Daniel Gómez Cruz

oscardaniel.gomez@estudiants.urv.cat

Mtro. Luis Gabriel Badillo Ramírez

lramirez@unach.mx

Resumen

Este trabajo tiene como objetivo describir las acciones impulsadas en la Universidad Autónoma de Chiapas, México, con la puesta en marcha del Sistema del Programa Institucional de Tutoría (SIPIT), herramienta tecnológica que permite el acompañamiento del estudiante durante su trayectoria escolar haciendo uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Se espera que con la generalización del uso de esta innovación educativa se beneficie directamente la comunidad universitaria en sus diversos sectores: para la institución se cumple con la meta de brindar atención tutorial con calidad y pertinencia al cien por ciento de sus estudiantes, a los tutores les facilita organizar la acción tutorial de manera real sin problemas de espacio y tiempo, a los estudiantes les brinda un servicio acorde a sus necesidades como adulto joven al contar con diversas modalidades y flexibilizar el tiempo y espacio para ser atendidos de manera oportuna y continua como corresponde al nivel de educación superior.

Introducción

Desde el punto de vista de los procesos de planificación e implementación de las acciones formativas en el entorno universitario, se produce un cambio de óptica que favorece la asunción de modelos centrados en el estudiante, debidos a la configuración de un creciente número de espacios colectivos, a medida que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) toman protagonismo en los procesos de formación universitarios.

El espacio universitario está en vía de dejar de ser un lugar en el cual lo más importante no son sus dimensiones y su ubicación física, sino los procesos de enseñar y aprender, además en el que el alumno se ha convertido en el eje central de la planificación y de la acción docente (Gisbert, 2006). Sin duda alguna, el desarrollo integral del alumnado es el objetivo primordial de toda actuación educativa. Para ello se necesita de una acción tutorial conjunta que involucre a profesores y familias coordinados por la figura del profesor-tutor y de una adecuada comunicación entre los protagonistas. (Brazuelo & Gallegos; 2009)

A este arduo trabajo colaborativo en la acción tutorial, se incorporan decididamente las herramientas tecnológicas educativas que facilitan e incrementan la comunicación sincrónica y asincrónica entre docentes y estudiantes. Preocupadas por este hecho, las Universidades han tomado la batuta para incorporar en sus procesos formativos herramientas que permitan esa interacción como estrategias y recursos que aumenten las posibilidades para alcanzar las metas de calidad y eficiencia que la sociedad actual exige a la educación superior. La variedad de estas iniciativas van desde la implementación de blogs para la comunicación continua entre docentes y

alumnos, hasta sistemas avanzados de administración de la tutoría que permite la interacción entre usuarios en este caso de alumnos con docentes.

Derivado de lo anterior y como un compromiso más ante la sociedad la “Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH) asume una posición de cambio que le permita enfrentar los retos que como institución de educación superior son su compromiso (UNACH PDI 2018, 2007), para ello implementa su Modelo Educativo centrado en el aprendizaje, el desarrollo de competencias profesionales y la formación integral del estudiante (UNACH 2006 – 2010).

Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación hoy posibilitan nuevas experiencias de aprendizaje por lo que se constituyen en recursos imprescindibles para la construcción de competencias tecnológicas en docentes y estudiantes que les permitirán acceder a nuevos y más amplios campos de saber y hacer, aumentar los procesos productivos de información a través Internet y una nueva relación educativa y comunicativa en el mundo virtual (Carrió, 2007).

Desarrollo

Concepción de tutoría

La tutoría es considerada como una estrategia valiosa de intervención para asegurar la permanencia y egreso de los estudiantes universitarios durante su proceso de formación profesional. Desde el año 2000, México a través de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) como instancia nacional, ha implementado acciones para la formación de tutores y el desarrollo de recursos e instrumentos adecuados a este fin, entendiendo a la tutoría como el acompañamiento y apoyo que el docente brinda a los alumnos durante su trayectoria escolar; también se la considera como una actividad que complementa al currículum y estrategia que sirve para la transformación cualitativa del proceso educativo,

propiciando una mejor comprensión de los problemas que enfrentan el alumno en su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones necesarias que le permitan un mejor desempeño durante su formación y lograr los propósitos académicos que le permitan enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional (ANUIES, 2002).

La tutoría en el Modelo Educativo de la UNACH

El objetivo de la tutoría dentro de la Universidad enmarca lo siguiente: “Consolidar una cultura institucional de evaluación, con el propósito de mejorar el desempeño de los alumnos, egresados, profesores, administrativos y directivos; buscando la mejora continua de los planes y programas de estudio, de los procesos de gestión y administración de los servicios universitarios.” El Programa Institucional de Tutoría (PIT) es un programa institucional y por lo tanto debe estar fundamentado en las políticas educativas que rigen la vida pública del país y del estado, en general y las que se establecen en lo particular en la UNACH, mismas que se concretan en planes y programas. A continuación se explicitan estos referentes que contribuyen a destacar la importancia que tiene la tutoría para la formación de los ciudadanos mexicanos.

La legislación mexicana, señala que el desarrollo del ser humano deberá ser integral, enfatizando en el Artículo 3º Constitucional, fracción VII, que las Universidades e Instituciones de Educación Superior, tienen como principios rectores educar, investigar y difundir la cultura, estableciendo en un segundo párrafo del mismo artículo: “La educación que imparta el Estado tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la Patria y la conciencia de solidaridad internacional en la independencia y la justicia” (Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 2008:13).

Este planteamiento jurídico es un eje rector del Sistema Educativo Nacional, y se concreta en la planificación y prospectiva que el Estado mexicano realiza para guiar la

vida nacional, por lo tanto es necesario precisar cuál es, desde esta perspectiva normativa, el papel del PIT.

La conceptualización de la tutoría en la UNACH, si bien retoma lo planteado por la ANUIES, trata de innovar esta función pedagógica para adecuarla a su Modelo Educativo institucional caracterizado por estar centrado en el aprendizaje de estudiante y en la construcción de competencias que garanticen su formación integral. La Universidad asume este reto y plantea a la tutoría “como un proceso de acompañamiento que tiene como fin orientar y apoyar a los estudiantes durante su formación profesional bajo la responsabilidad y atención de docentes competentes y formados para esta función” (PIT, 2006:26). La tarea de brindar tutoría a todos los estudiantes con calidad, pertinencia y eficacia, ha implicado flexibilizar y diversificar la acción tutorial de tal manera que las tradicionales prácticas de la tutoría individual y grupal presencial (que aún son dominantes en la mayoría de las universidades del país) deban ser reorientadas y ampliadas con el uso de las herramientas tecnológicas las cuales que abren inmensas posibilidades de renovación a las instituciones educativas (González, 2009).

Modalidades de la tutoría

La Coordinación General del Modelo Educativo que tiene como objetivo proporcionar los elementos generales, conceptuales y metodológicos necesarios que aseguren la sustentabilidad del Modelo Educativo centrado en el aprendizaje y competencias (González, 2009) de tal forma que permita transitar de un modelo centrado en la enseñanza y el docente, a un modelo centrado en el aprendizaje y en el alumno. En concordancia con este planteamiento, propone a través del Programa Institucional de Tutoría un modelo diversificado y flexible para la acción tutorial, que permita atender las necesidades del alumno que van surgiendo durante su trayectoria formativa; ofrecer al 100 % de los alumnos el servicio tutorial y lograr la participación total de la

planta docente formados para esta función. Con base a las necesidades del estudiante se podrá elegir cualquiera de las siguientes modalidades:

Individual: consiste en la atención personalizada a un estudiante por parte del tutor, es pertinente para atender aquellos casos que requieran privacidad, derivado de situaciones personales, académicos o profesionales como problemas socio-afectivos, motivacionales, toma de decisiones, entre otros.

Grupo pequeño: pertinente para tratar problemas que afectan el rendimiento académico del estudiante, como hábitos de estudio, estrategias de aprendizaje cognitivas y metacognitivas, competencias genéricas para la lecto-escritura, organización del tiempo, preparación de exámenes, entre otros; y no son de carácter confidencial.

Grupo Clase: se recurre ha esta modalidad para tratar asuntos generales de la competencia del grupo, pero orientada a tratar problemas que afectan la integración y la productividad, en aspectos relacionados con el rendimiento académico, dificultades en las relaciones interpersonales dentro del aula, entre otros temas de interés general que contribuyan a la formación integral de los alumnos.

Grupo focalizado: esta modalidad constituye un grupo de autoayuda entre 2 a 10 tutorados, en el cual se trabajarán temas específicos que afecten el proceso formativo del estudiante. Se podrán atender problemáticas específicas relacionadas con el desarrollo personal desde una perspectiva biopsicosocial, como género, salud, sexualidad, violencia, drogadicción, alcoholismo, entre otras. Si el tutor no posee las competencias para atender estos problemas, recurrirá a la coordinación del PAT, o bien solicitará la colaboración del Centro de Apoyo Psicopedagógico para su debida

atención; si el caso requiere atención clínica o especializada se gestionará el apoyo de otras instancias.

A distancia: pertinente para monitorear gran número de alumnos, es un espacio permanente que favorece la comunicación asincrónica y sincrónica haciendo posible la atención individualizada, grupo clase, grupo pequeño, grupo focalizado, entre iguales; abordando temas específicos y generales según las necesidades de los tutorados, ocupando como recursos el correo electrónico, el chat, el portal de tutoría, entre otros diseñados para este servicio; aquí es donde el SiPIT juega el papel primordial para recabar el 100% de cobertura y la atención continua. Por este medio el tutorado también puede solicitar una sesión presencial si así lo requiere.

Entre iguales: se refiere a que un estudiante que posee conocimientos, habilidades, actitudes y valores; colabora como monitor para la detección de necesidades entre su pares, e informa al docente tutor o al PAT para su debida atención; y considerando la experiencia académico-administrativa del alumno monitor, puede apoyar a sus compañeros de manera personalizada o grupal, presencial o a distancia.

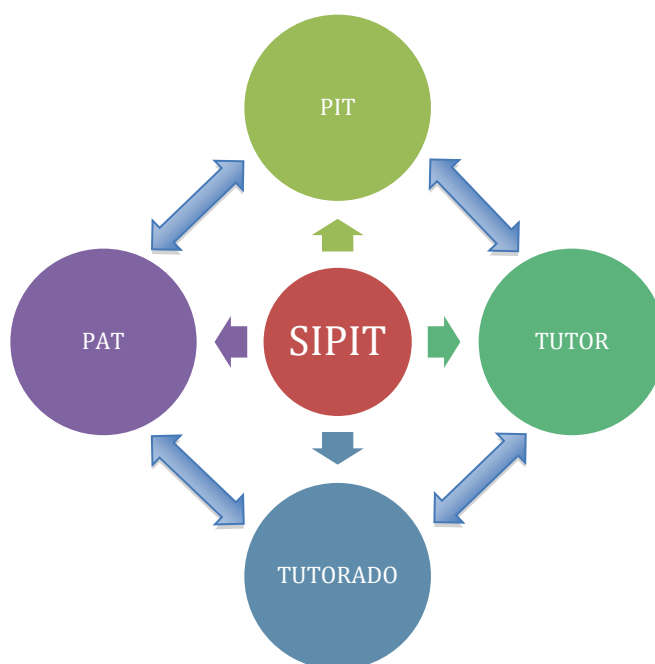
Sistema del Programa de Tutoría (SiPIT)

En un esfuerzo decidido por impulsar la tutoría en la Institución, en el 2011, la Universidad Autónoma de Chiapas, a través de la Dirección de Formación e Investigación Educativa y el Departamento del Programa Institucional de Tutoría asesorado por el Área de Apoyo y Desarrollo Técnico Educativo, creó el Sistema del Programa Institucional de Tutoría (SiPIT) que tiene como objetivo central la interacción entre los 4 actores de la tutoría: el Programa Institucional de Tutoría, el Programa de Acción Tutorial (PAT), los tutores y tutorados. El PIT es el programa que organiza la

tutoría, el PAT el administrador de ya sea su Centro, Facultad y/o Escuela, los tutores como los tutorados son usuarios que interactúan entre si editando funcionalidades dentro del sistema.

El SiPIT dedica un espacio de gestión para las tutorías que se dan en cada centro, escuela y/o facultad de la Universidad permitiendo tener una comunicación sincrónica y asincrónica entre los actores el nivel de interacción se puede visualizar de la siguiente forma

Figura 1. Interacción del Sistema del Programa Institucional de Tutoría



Además de tener como objetivo usar herramientas sincrónicas y asincrónicas, y dar seguimiento a los alumnos de la institución; incorpora también redes sociales (facebook, twitter, etc.) para estar en constante evolución con las herramientas que los alumnos hoy en día usan, lo que permite incorporar a los docentes estas herramientas.

En este sistema se destaca además la incorporación dentro de su estructura, la interacción directa de los docentes con las actividades académicas de los alumnos, teniendo así a la mano el historial académico y a su vez poder hacer consultas de los avances que tienen dentro del semestre en que cursan; además de poder dar orientación a través de actividades constantes que son manipuladas directamente en el sistema; este tiene la ventaja de estar conectado con la base de datos que generan reportes de los alumnos incorporados a la universidad y con ello brindar un aporte extra a la tutoría aprovechando las herramientas tecnológicas (véase figura 2).

El proyecto fue desarrollado por un equipo integrado por licenciados en sistemas computacionales, expertos en tecnologías de la información y la comunicación y pedagogos expertos en Tecnología Educativa. Lo multifacético del equipo de trabajo permitió visualizar las necesidades básicas en la interacción del docente tutor con su tutorado y establecer los rangos de solvencia a estas necesidades; aunque, el proyecto esta vigente se siguen actualizando los módulos.

EL SiPIT atiende a una población de 1881 docentes tutores, 19897 alumnos tutorados, 33 PAT que coordinan sus centros, escuela y/o facultades distribuidos en 16



facultades, 9 centros y 8 escuelas. Esta población se incrementa día con día y su actualización se realiza de manera sincrónica a través de replicación de la base de datos; esto es, todo cambio y/o actualización en la base de datos del servidor maestro en este caso con el Sistema Automatizado de Control Escolar (SIAE) quien capta cada semestre a través de un censo obligatorio a los alumnos de la Universidad los datos más relevantes, se replica en el servidor del SiPIT.

Especificaciones técnicas

Para la puesta en marcha del proyecto se contempló el alojamiento en un servidor DELL PowerEdge R415 con 8 Gb de memoria RAM, 2 Tb de Disco duro, con un procesador AMD Opteron a 2800 Mhz y un cache de 512 kb. Este servidor tiene instalado Debian 6.0 con nombre de código "Squeeze", montado sobre un servidor Apache 2.2.16, desarrollado con el lenguaje de programación PHP en su versión 5.3.3-7, con base de datos MySQL en su versión 5.1.49-3 y jquery versión 1.7.2.

El desarrollo del SIPIT tiene un diseño lógico de la base de datos a través de la herramienta MySQL Workbench utilizando el esquema Entidad-Relación y tomando como premisa las 3 formas normales para evitar duplicación en los datos, esto es que todos los campos no claves apunten a la llave primaria y eliminar las dependencias transitivas. Para cumplir con esto, la base de datos y las tablas en sí mismas deberían de tener un motor transaccional, en este caso se optó por InnoDB, ya que proporciona un mejor control de la concurrencia, creando múltiples hilos para atender a un número de usuarios, el bloqueo de la tabla al momento de escribir lo realiza a nivel de fila por lo cual permite que haya varias escrituras y lecturas sobre la misma tabla, al ser transaccional significa que hasta que todo el proceso se haya completado y la transacción sea íntegra, los datos son bajados a disco, lo que evita que haya corrupción en los datos y en las tablas mismas.

La comunicación que se logra a través del SIPIT se expresa de la siguiente manera:

PIT: Es el super – administrador del sistema y es el que tiene el control para dar de alta a los PAT de la Universidad, además de visualizar las actividades y registros de las tutorías que se hacen online permitiendo así poder tener un acercamiento directo con los actores del proceso de la Tutoría dentro de la Universidad.

PAT: Es el encargado de dar alta a los tutores en sus sitio de adscripción. Este a su vez asigna que alumnos – tutorados le corresponde a cada tutor; lo que representa tener un control sobre las asignaciones mismas que puede visualizar en todo momento a través del propio sistema.

Tutor: El docente puede visualizar quienes son sus tutores asignados y teniendo un control sincrónico a través de un chat y de videoconferencias (Adobe Connect) con sus tutorados. También puede usar mensajería electrónica que llega directamente al sistema y al correo electrónico de cada tutorado. Se le permite al docente visualizar los datos socio – económicos, el historial académico, el perfil que contiene datos para localizar a su tutorado y por ultimo puede registrar cada sesión que haya tenido con su tutorado y seguirla a través de un histórico.

Tutorado: Este es el que confirma cada una de las sesiones que haya registrado el tutor en el sistema y que a su vez le permite interactuar sincrónica y asincrónica con los tutores.

Los logros de cobertura para la atención del cien por cientos de los estudiantes de la Universidad en la modalidad a distancia es alcanzable gracias a su interfaz que permite una interacción asincrónica logrando con ello agregar nuevas actividades, nuevas asignaciones, seguimiento académico por parte del tutor, una carpeta con la recopilación de las actividades asignadas, un foro para la interacción con temáticas múltiples, avisos instantáneos que permiten conocer las actividades por cada facultad y/o escuela; todas estas características se unen a las redes sociales para poder

conectar con las actividades constantes que elaboran los alumnos tanto académicas como personales.

Sin duda alguna, la creación de herramientas tecnológicas que permitan la interacción con los tutorados están formando nuevos espacios de intercambio de experiencias e ideas; que a su vez facilitan el trabajo de las instituciones en materia de Programas de Tutoría. Si estas herramientas se aprovechan al máximo con espacios virtuales y con sincronía y asincrónica se lograran expandir mejor los objetivos de los Institutos de Educación Superior.

Conclusiones

Las computadoras y las redes de comunicación no sólo cambian la naturaleza de los sistemas universitarios, según los modelos actuales de las instituciones educativas presenciales, sino que también ejercen una clara influencia en el diseño, planificación y desarrollo del currículum. Poder acceder a la misma información con la misma facilidad y rapidez desde el centro de formación que desde casa cambia radicalmente el panorama educativo según lo habíamos concebido hasta nuestros días. la nueva concepción de la acción tutorial en el Modelo Educativo UNACH está directamente ligado a la introducción de las TIC en los procesos de formación las cuales misma han ingresado ya de forma masiva (muchos de estos han sido a través de dispositivos móviles, correo electrónico todo de una manera informal) y con ello ha permitido poder optimizar los tiempos de atención a los alumnos y a su vez tener un seguimiento generalizado de sus actividades y así con ello contribuir al logro de metas en especial las referidas a la reducción de los índices de deserción escolar, bajo rendimiento académico y eficiencia terminal.

La Universidad Autónoma de Chiapas es partidaria del impulso de la modalidad a distancia de tutoría tanto en sus plataformas LMS como en su nuevo sistema de atención virtual tutorial; por ello, en un afán de poder conservar una línea de crecimiento actualiza y renueva constantemente sus herramientas para la atención al alumno caso tal es este sistema que tiene aun un camino largo por recorrer.

Referencias

ANUIES. (2000). *La Educación Superior en el Siglo XXI: Una propuesta de la ANUIES*. México.

ANUIES. (2002). *Programas Institucionales de la Tutoría: una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento de las Instituciones de Educación Superior*. ANUIES. México.

Brazuelo Grund, F., & Gallego, D. (2009). Sistema de gestión tutorial vía sms e internet. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 49-67.

Carrió, M.L. (2007). Ventajas del uso de la tecnología en el aprendizaje colaborativo. Universidad de Valencia, España. *Revista Iberoamericana de Educación*, N° 41/4

Delors, J. (2000). *La educación encierra un tesoro*. Publicación especial. Nueva York. ONU-UNESCO,

García, F., Trejo M., et al. (2007). La tutoría. Una estrategia educativa que potencia la formación de profesionales. México. Limusa. 2010

Gisbert, M. (2006). *Docencia tradicional versus docencia con nuevas herramientas: la formación universitaria de la generación digital*. Universidad Rovira i Virgili.

González, L. (2009). *La tutoría en el Modelo Educativo de la UNACH: Elementos clave hacia su consolidación*. Ponencia. UNACH. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

Martín, X., Puig, J., et al. (2008). *Tutoría. Técnicas, recursos y actividades*. España. Alianza.

Romo, A. (2006). *Evaluación del Programa de Tutorías de Estudiantes Indígenas*. México. ANUIES.

UNACH. (2007a). *Plan de Desarrollo Institucional 2018*. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. UNACH.

UNACH. (2007b). *Proyecto Académico 2006-2010*. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. UNACH.

UNACH. (2009). *Modelo Educativo de la Universidad Autónoma de Chiapas*. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. UNACH.

UNACH. (2010). *Programa Institucional de Tutoría*. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. UNACH.