

Propuesta metodológica para el desarrollo de talleres de capacitación en modalidad virtual basado en la experiencia de la USMP Virtual

Lic. Rosa López García
(Universidad de San Martín de Porres)

Resumen

Se propuso y desarrolló un programa de capacitación con la finalidad de que los docentes de la USMP adquieran competencias en el uso y manejo de las Aulas Virtuales y demás servicios tecnológicos que la Institución ofrece. Este programa fue creciendo y consolidándose durante el periodo 2010-2011, cuya metodología en su modalidad virtual fue dando óptimos resultados. Durante este periodo el área de Marketing y Comunicaciones de la USMP Virtual, detectó el interés de docentes de otras instituciones educativas y profesionales en matricularse en nuestros talleres y es, por ello, que surgen los "Talleres de verano" que se desarrollaron durante los meses de enero-marzo de 2012, los que fueron dirigidos al público en general dejando de ser exclusivos para los docentes USMP. Basándonos en los "Talleres de verano 2012" como la última experiencia de la USMP Virtual, es que se elabora una propuesta metodológica para el desarrollo de talleres en modalidad virtual la que se detalla en el presente artículo.

Abstract

It was proposed and developed a training program in order that teachers in the USMP acquire skills in the use and management of virtual classrooms and other technology services that the institution offers. This program has grown and strengthened over the period 2010-2011, the methodology in virtual mode was giving good results. During this period the area of Marketing and Communications Virtual USMP detected the interest of teachers from other educational institutions and professionals to enroll in our workshops and is thus emerging the "Summer Workshops" that developed during the months of January to March 2012, which were directed to the general public ceasing to be exclusive for teachers USMP. Based on the "Summer Workshops 2012" as the ultimate experience of Virtual USMP is that it develops a methodology for developing virtual model workshops which are detailed in this article.

Palabras clave: capacitación, metodología, talleres, modalidad virtual, aulas virtuales, innovación.

Keywords: training, methodology, workshops, virtual mode, virtual classrooms, innovation.

1. Introducción

La Universidad de San Martín de Porres (USMP), a través de la USMP Virtual, organizó y desarrolló un programa de capacitación que permitiera a los docentes de la USMP adquirir competencias tecnológicas aplicadas a la educación basada en los diversos servicios que ofrece, en especial, en el uso y manejo del aula virtual USMP.

El aula virtual, como servicio de la USMP, inicia en el 2009 con el proyecto “Aulas Virtuales” el cual se ha ido consolidando e incorporando bases pedagógicas las cuales vienen siendo aplicadas actualmente en las ocho facultades de la USMP y cuya propuesta metodológica fue expuesta en el XII Encuentro Virtual Educa México 2011.

Basándonos en el Aula Virtual como primer servicio tecnológico educativo de la USMP, nos vimos en la necesidad de capacitar a todos los docentes. Es así que en el mes de junio de 2009 se puso en marcha el primer taller de capacitación en modalidad presencial denominado “Diseño de Cursos Virtuales en la Plataforma Moodle” el cual tuvo por objetivo que todos los docentes de la USMP incorporaran el aula virtual USMP en su labor formativa con la finalidad de mejorar sus estrategias de enseñanza y elevar su posición competitiva frente a otros profesionales. Dicho taller fue dirigido exclusivamente a todos los docentes de la USMP quienes en su posición de alumnos brindaron opiniones y sugerencias para la mejora del taller.

Con el paso del tiempo, se observó gran deserción por parte de los docentes ya que según manifestaban los horarios se cruzaban con otras actividades que ellos también consideraban importantes, ocasionando que el taller no logre los objetivos propuestos.

Por tal motivo la USMP Virtual a través de su área de Tecnología Educativa y Capacitación Pedagógica, propuso cambiar la modalidad de los talleres, pasando de ser presenciales a virtuales. La propuesta fue aprobada y en diciembre de 2010 se puso en marcha el piloto del primer taller de capacitación en modalidad virtual basado en el taller presencial del 2009, el cual reportó gran aceptación por parte de los docentes.

En el periodo 2011 se integraron nuevos servicios a la USMP como la Videoconferencia en Aulas Virtuales, Web Docente USMP y Second USMP, los cuales también contaron con un programa de capacitación originando el uso masivo de nuestros servicios por parte de nuestros docentes gracias a la capacitación que habían recibido en modalidad virtual.

Durante este periodo el área de Marketing y Comunicaciones de la USMP Virtual, detectó el interés por parte de docentes de otras instituciones educativas y profesionales en llevar estos talleres y es, por ello, que surgen los “Talleres de verano” que se desarrollaron durante los meses de enero–marzo de 2012 los cuales fueron dirigidos a todo público interesado en capacitarse en modalidad virtual.

En este contexto, el presente documento constituye una propuesta metodológica de desarrollo de talleres de capacitación en modalidad virtual la que está basada en los “Talleres de verano 2012” ya que registra la última experiencia metodológica de la USMP Virtual.

2. La capacitación y el uso de las tecnologías

Por muchos años se ha vivido con la falsa idea de que al profesional solo le basta la formación que recibe en las clases en aula y finaliza cuando obtiene su título profesional, sin embargo la realidad actual ha demostrado verídicamente que no es así.

Durante siglos, se consideró que la calidad de la enseñanza se lograba a través de la enseñanza enciclopédica por el profesor, y el papel de este era, ante todo, llenar de conocimientos la mente de los alumnos como si se tratase de un recipiente vacío. No se consideraba el enseñar a hacer y enseñar a aprender. Las únicas habilidades importantes eran aquellas que se relacionaban con la memorización y repetición de voluminosos textos, si se lograba eso, entonces se consideraba cumplida la función de la educación (UNESCO – Informe D’ Lors: 1996).

Con los cambios constantes que se dan en el mundo, con la llegada de las tecnologías y del Internet, la Educación ha ido variando vertiginosamente en cuanto a los métodos y recursos que se utilizan durante el proceso de enseñanza-aprendizaje. Entonces se hace

evidente que la educación actual debe transformarse y con ello los profesores, quienes somos la principal estrategia para el continuo desarrollo de la educación.

Es aquí donde la capacitación cumple un rol importante, por ende muchos de los docentes debemos adaptarnos a los nuevos cambios y nuestra forma de enseñar también. Hay que iniciar por darnos cuenta que existen nuevos métodos y recursos que contribuyen a potencializar el aprendizaje de nuestros alumnos y, uno de ellos, en donde vamos a enfatizar es la aplicación de las tecnologías.

Uno de los aportes que brinda la tecnología a la capacitación docente es que ha originado que ya no solo exista una modalidad de enseñanza-aprendizaje, la presencial, sino que han aparecido más de tres, pero las más conocidas son la modalidad blended learning (semipresencial) y la e-learning (virtual), donde el principal ambiente de enseñanza-aprendizaje son las aulas virtuales que son poderosas herramientas que han permitido incrementar la calidad de los procesos formativos virtuales. Es por ello que en el siguiente tema definiremos el concepto de aula virtual y el diseño aplicado por la USMP.

2.1 Ventajas de la capacitación en modalidad virtual

Seguidamente, destacamos algunas ventajas en la utilización de plataformas de e-learning como instrumento de formación personal (Huamán, 2012):

- ✓ Diversificación y ampliación de la oferta de cursos.
- ✓ Oportunidad de actualización que adapta a las exigencias actuales, los requerimientos de las personas que no pueden frecuentar un curso tradicional (presencial).
- ✓ Eficaz combinación de estudio y trabajo.
- ✓ Formación fuera del contexto de la sala de aula.
- ✓ Al alumno, centro del proceso de aprendizaje y sujeto activo de su formación, se le respeta su ritmo de aprendizaje.
- ✓ Comunicación bidireccional frecuente, garantizando un aprendizaje dinámico e innovador.

- ✓ Reducción de los gastos personales para entrenamientos presenciales (transporte, hospedaje, etc.).
- ✓ Pone a disposición de los alumnos un amplio volumen de información.
- ✓ Facilita la actualización de la información y de los contenidos.
- ✓ Flexibiliza la información, independientemente del espacio y el tiempo en el cual se encuentren el profesor y el estudiante.
- ✓ Permite la deslocalización del conocimiento.
- ✓ Facilita la autonomía del estudiante.
- ✓ Propicia una formación just in time y just for me.
- ✓ Ofrece diferentes herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica para los estudiantes y para los profesores.
- ✓ Favorece una formación multimedia.
- ✓ Facilita una formación grupal y colaborativa.
- ✓ Favorece la interactividad en diferentes ámbitos: con la información, con el profesor y entre los alumnos.
- ✓ Facilita el uso de los materiales, los objetos de aprendizaje, en diferentes cursos.
- ✓ Permite que, en los servidores, pueda quedar registrada la actividad realizada por los estudiantes.
- ✓ Ahorra costos y desplazamiento.

2.2 Desventajas de la capacitación en modalidad virtual

Entre las desventajas notorias, podemos resaltar que (Huamán, 2012):

- ✓ Se encuentra con la resistencia al cambio del sistema tradicional.
- ✓ Impone soledad y ausencia de referencias físicas.
- ✓ Depende de una conexión a Internet, y que ésta sea, además, rápida.
- ✓ Tiene profesorado poco formado.
- ✓ Supone problemas de seguridad y, además, de autenticación por parte del estudiante.
- ✓ No hay mucha experiencia en su uso.
- ✓ Existe una brecha digital.

En el caso de los inconvenientes, tenemos que:

- ✓ Requiere más inversión de tiempo por parte del profesor.
- ✓ Precisa unas mínimas competencias tecnológicas por parte del profesor y de los estudiantes.
- ✓ Requiere que los estudiantes tengan habilidades para el aprendizaje autónomo.
- ✓ Puede disminuir la calidad de la formación si no se da una ratio adecuada profesor-alumno.
- ✓ Requiere más trabajo que el convencional.
- ✓ Supone la baja calidad de muchos cursos y contenidos actuales.

3. El aula virtual USMP como principal espacio de enseñanza-aprendizaje

Iniciaremos definiendo el concepto de aula virtual y, para ello, es necesario, primero, tener en claro qué se entiende por aula, pero no en su sentido más alto de “salón de clase”, sino en su aspecto funcional de recepción de conocimientos, pues la función principal de un aula (física o virtual) es proveer a los estudiantes de información especializada según sus necesidades profesionales.

La diferencia entre un espacio físico y uno virtual estriba en el hecho de que, en el primero, siempre vamos a tener presentes las nociones de tiempo y lugar sensible, mientras que, en el segundo, estos conceptos desaparecen. Por todo lo dicho, podemos sugerir que un aula virtual es un recurso que facilita la formación en los alumnos, ya que limita la barrera física del aprendizaje presencial, ofreciendo un entorno virtual donde el alumno puede hacer uso de todos los recursos y materiales que el docente le proporciona para su formación, tan solo accediendo desde cualquier punto geográfico a su aula virtual.

Las aulas virtuales son poderosas herramientas que han permitido incrementar la calidad de los procesos formativos a distancia (Área, 2010), además de ofertar con eficacia los estudios de diversas asignaturas.

Las aulas virtuales USMP se sustentan bajo la plataforma Moodle y se encuentran en un espacio virtual exclusivo, el cual es administrado por la USMP Virtual.

Estas aulas virtuales se caracterizan porque incorporan y desarrollan cuatro ámbitos o dimensiones clave de los procesos de enseñanza-aprendizaje en el *e-learning*:

- a) Presentan el contenido **informativo** a los estudiantes (programación, guías, cronograma, normas, etc.).
- b) Presentan contenido **formativo**, los recursos / materiales, mediante distintas modalidades o formatos simbólicos, como documentos textuales, hipertextos, presentaciones multimedia, esquemas / mapas conceptuales.
- c) Ofrecen una propuesta de actividades variada, para que sean realizadas por los propios estudiantes de modo que estos desarrollen **experiencias** de aprendizaje significativo en torno a dichos contenidos.
- d) Desarrollan procesos **comunicativos** variados, fluidos y constantes entre el docente y sus alumnos, así como entre los propios estudiantes a lo largo del tiempo de duración que se imparte el curso.

Como se muestra en la siguiente figura, la interfaz deberá ser sencilla y amigable, en la cual se deberá visualizar claramente cuáles son los componentes principales. En el menú principal del aula virtual se integrarán las cuatro dimensiones que deben estar implícitas en el aula virtual, logrando así un ambiente óptimo para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Figura 1: Componentes del aula virtual USMP



4. Modalidades educativas con apoyo del aula virtual

La buena práctica del aula virtual y la eficacia de esta en la docencia ha sido motivo de investigaciones realizadas en la Universidad de La Laguna (España) y difundida en convenio con la Universidad de Salamanca. Como punto de partida al estudio, se

considera la existencia de tres grandes modelos para el uso de los recursos de Internet en el ámbito pedagógico (Área y Adell, 2009), pudiendo mencionar las características más relevantes.

4.1 Modelo de docencia presencial con Internet: el aula virtual como complemento o recurso de apoyo

Este modelo representa el primer nivel o ámbito inicial y básico de uso de las aulas virtuales por la mayor parte del profesorado que comienza a explorar el uso de Internet en su docencia. El profesor no cambia ni los espacios de enseñanza que habitualmente utiliza ni el tipo de actividades que plantea a sus estudiantes ni las formas que emplea de comunicación con los mismos. El aula virtual, en este modelo, se convierte en un recurso más que tiene el profesor a su alcance junto con los que ya dispone. Lo que prima es la información. En este modelo de uso de aula virtual lo relevante sigue siendo el proceso de enseñanza presencial del aula física.

4.2 Modelo de docencia semipresencial: el aula virtual como espacio combinado con el aula física o *blended learning*

Se caracteriza por la mezcla entre procesos de enseñanza-aprendizaje presenciales con otros que se desarrollan a distancia mediante el uso del ordenador. La enseñanza semipresencial o *b-learning* requiere que el docente planifique y desarrolle procesos educativos en los que se superponen tiempo y tareas que acontecen, ya sea en el aula física o en el aula virtual, sin que necesariamente existan interferencias entre unas y otras. El profesor debe elaborar materiales y actividades para que el estudiante las desarrolle autónomamente fuera del contexto de la clase tradicional.

4.3 Modelo de docencia a distancia: el aula virtual como único espacio educativo

Desarrollada en entornos exclusivamente virtuales. En esta modalidad educativa, el material o los recursos didácticos multimedia cobran una especial relevancia, ya

que el proceso de aprendizaje de los estudiantes está guiado, en su mayor parte, por los mismos materiales. La interacción comunicativa dentro del aula virtual es un factor clave y sustantivo para el éxito del estudiante.

5. Experiencia de la USMP Virtual–Talleres de verano 2012

Los talleres que se imparten en la USMP Virtual son desarrollados en modalidad virtual y tiene una duración de 15 días con un total de 100 horas académicas. Los talleres tienen, por finalidad, que los participantes puedan adquirir competencias tecnológicas relevantes y aprovechar al máximo todo el potencial que ofrecen las herramientas de la Web 2.0.

En los talleres, se han registrado la participación de alumnos de México, Colombia y España; así como alumnos de diversas provincias de nuestro país.

5.1 Taller “Diseño e Implementación de Cursos Virtuales en Moodle”

Los participantes lograrán desarrollar competencias para la incorporación del aula virtual en su labor formativa con la finalidad de mejorar sus estrategias de enseñanza y elevar su posición competitiva frente a otros profesionales.

5.2 Taller “Uso de la Videoconferencia en Aulas Virtuales”

Al finalizar el taller, los participantes aplicarán a videoconferencia para el desarrollo de clases virtuales y conferencias remotas, integrándola al aula virtual, contribuyendo a la mejora de la calidad educativa.

5.3 Taller “Introducción a los Mundos Virtuales para la Labor Pedagógica”

Los participantes lograrán desarrollar competencias sobre los entornos virtuales inmersivos como espacios de aprendizaje, gestión de conocimiento y creatividad.

5.4 Taller “Aprovechando los Recursos Tecnológicos de Comunicación y Colaboración de Google”

El objetivo de este taller es que los participantes adquieran conocimientos para el uso adecuado de las herramientas de comunicación, colaboración y complementos generales de Google Apps. Además, incorporen mejores prácticas enfocadas a los procesos de enseñanza-aprendizaje, utilizando tecnologías de información y comunicación.

Tabla 1: Datos generales del taller

Nombre del taller	Total de talleres	Taller	Fecha de inicio	Fecha de cierre	Alum. inscritos
Diseño e Implementación de Cursos Virtuales en la Plataforma Moodle	2	T1	30 de enero	13 de febrero	47
		T2	20 de marzo	03 de abril	30
Uso de la Videoconferencia en Aulas Virtuales	1	T1	2 de enero	16 de enero	24
Introducción a los Mundos Virtuales para la Labor Pedagógica	1	T1	16 de enero	30 de enero	30
Aprovechando los Recursos Tecnológicos de Comunicación y Colaboración de Google	1	T1	13 de febrero	26 de febrero	20
Total	5				151

Tabla 2: Resultados

Nombre del taller	Alum. inscritos	Alum. retirados	Alum. desaprobados	Alum. aprobados	Alum. certificados
Diseño e Implementación de Cursos Virtuales en la Plataforma Moodle	77	3	10	64	64
Uso de la Videoconferencia en Aulas Virtuales	24	0	5	19	19
Introducción a los Mundos Virtuales para la Labor Pedagógica	30	0	5	25	25
Aprovechando los Recursos Tecnológicos de Comunicación y Colaboración de Google	20	0	7	13	13
Total	151	3	27	121	121

6. Propuesta metodológica de un taller de capacitación–Modalidad virtual

Los talleres que ofrece la USMP Virtual se desarrollan en modalidad virtual, cuya estructura se da en tres etapas:

6.1 Primera etapa: inducción (informativa)

La etapa de inducción está programada para desarrollarse durante el primer día de iniciado el taller. En ella se brinda al alumno toda la información general del taller, la cual se presenta a través de videos y material de lectura.

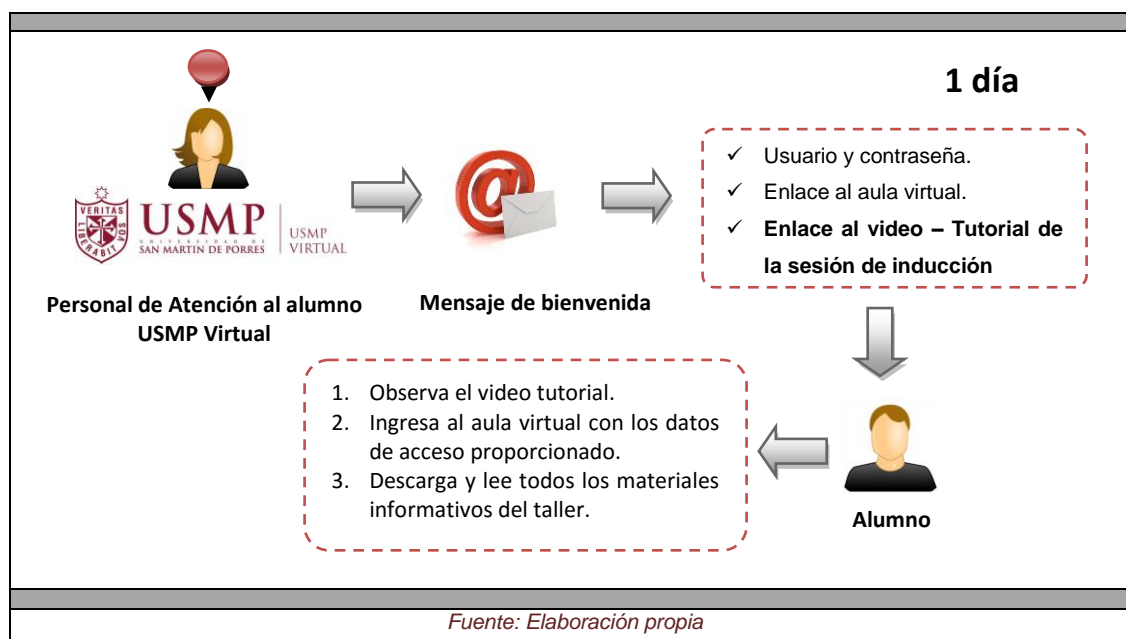
Para ello, el personal de Atención al Alumno de la USMP Virtual emite al estudiante un “Mensaje de bienvenida al taller” donde le hace llegar los datos de acceso al aula virtual y el enlace al video “Tutorial de la sesión de inducción”. El video informa el objetivo, metodología, accesos al aula virtual y se le brinda algunas recomendaciones generales para su óptimo desempeño como alumno virtual. El video tiene una duración de quince (15) minutos que también se encuentra publicado en el aula virtual.

Cuando el alumno ingrese al aula virtual del taller, podrá acceder y descargar todos los materiales informativos que le proporcionarán un amplio conocimiento de las características y metodología del taller, asimismo como su cronograma de actividades, las funciones que como alumno virtual debe de asumir, etc.

Materiales informativos

- ✓ Video – Tutorial de la sesión de inducción
- ✓ Cronograma de actividades
- ✓ Programa del taller
- ✓ Guía general del participante
- ✓ Manual de recursos de comunicación del aula virtual
- ✓ Manual de uso del E-book
- ✓ Funciones del tutor virtual
- ✓ Reglamento del alumno

Figura 2: Proceso de la etapa de inducción



6.1 Segunda etapa: desarrollo del taller (formativa)

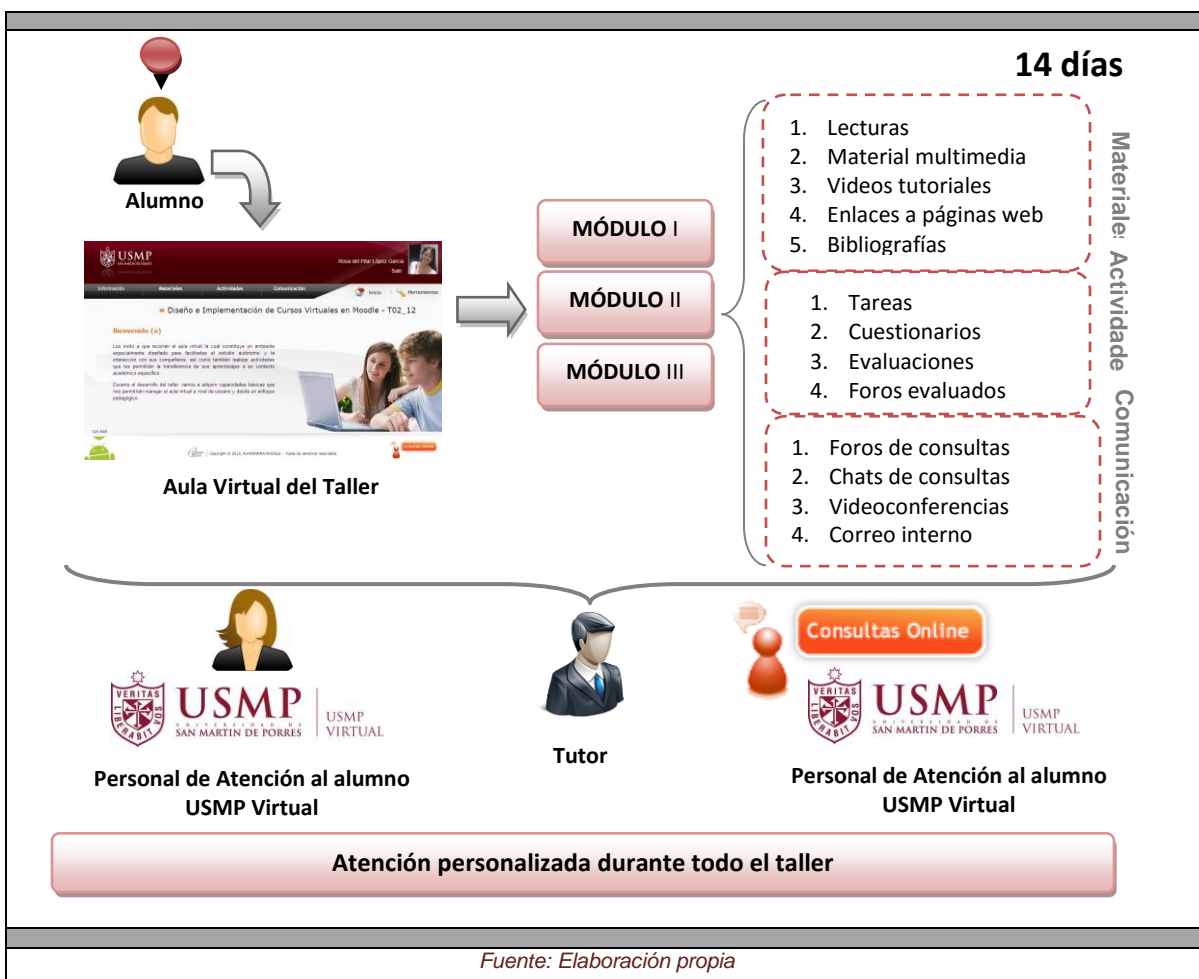
El tiempo de esta etapa es de 14 días y durante este tiempo, se estarán regulando las diversas actividades que permitirán el aprendizaje en el manejo de los diferentes recursos y desarrollo de actividades del taller, es decir, el alumno deberá tener autonomía con el conocimiento y disciplina en el trabajo. Además, tendrá permisos como alumno (actividades teóricas) y acceso como docente (actividades prácticas); así podrá experimentar su participación desde ambas perspectivas.

Actividades teóricas. Se descargan desde el aula virtual de la USMP cuya interfaz ha sido personalizada para una fácil ubicación, donde el alumno tiene acceso de permiso como alumno a los contenidos teóricos, videos de demostración y comunicación con el docente para el seguimiento de sus actividades. En cada contenido teórico, se presentará una actividad de aprendizaje que los ubicará respecto a lo que deben hacer.

Actividades prácticas. Se desarrollan alrededor de proyectos, cuya metodología a emplear es de carácter activo-participativo-colaborativo, en el cual el alumno dispondrá del programa a aprender a modo de prueba el cual le será brindado por la USMP Virtual.

La comunicación se realiza de manera virtual a través de videoconferencias, foros, chats y de consultas, donde se pueden manifestar las dificultades, inquietudes y sugerencias respecto al funcionamiento del taller y de las actividades programadas.

Figura 3: Proceso de la etapa de desarrollo del taller



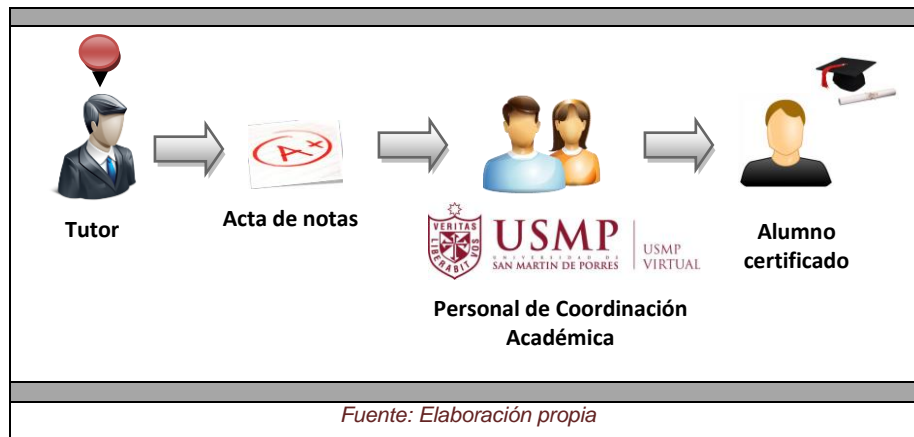
5.3 Tercera etapa: certificación

Una vez finalizado el taller, el tutor emite el documento “Acta de notas finales” al área de Coordinación Académica (CA) de la USMP Virtual. En base al documento, el personal de CA procede a emitir un mensaje al alumno a través de la mensajería del aula virtual, donde se le informa su nota final.

Los alumnos que hayan aprobado el taller con una calificación mínima de 13 podrán solicitar la emisión de un certificado por su participación en el Taller a nombre de la Universidad de San Martín de Porres.

Su entrega se realiza presencialmente en las instalaciones de nuestra institución o si vive en provincia o el extranjero, su entrega es vía courier.

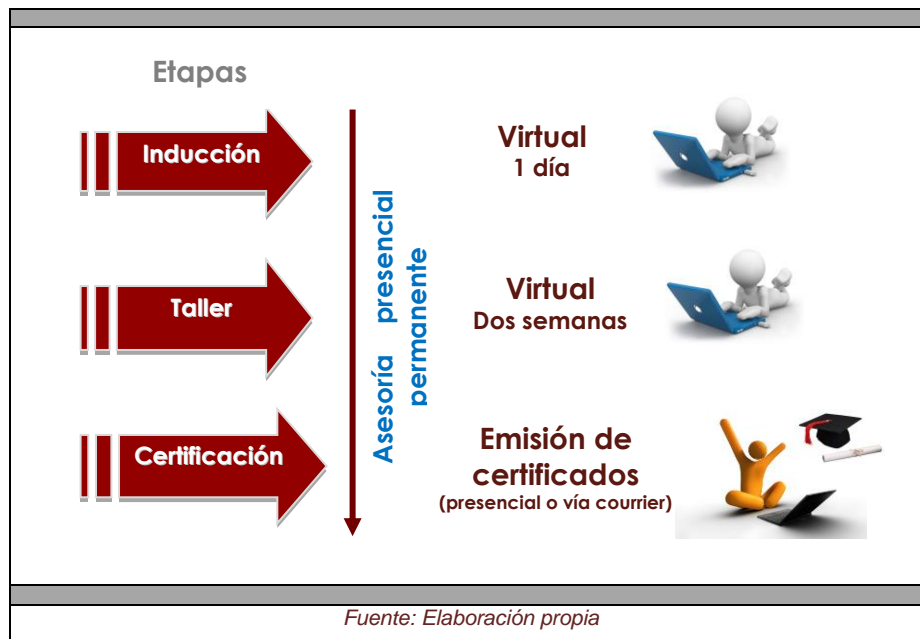
Figura 4: Proceso de la etapa de certificación



La retroalimentación. Es una etapa adicional la cual se basa en la retroalimentación de parte de los alumnos y docentes, a través de la cual se desarrollan sugerencias y recomendaciones para la mejora del taller y de los servicios que ofrece la USMP Virtual. Los participantes realizan sus sugerencias o recomendaciones a través del “Foro de sugerencias” que se encuentra establecido en el cronograma de actividades.

Todas las sugerencias y recomendaciones son evaluadas, y las que son pertinentes para la organización son categorizadas y priorizadas para que puedan ser implementadas en el siguiente taller.

Figura 5: Proceso general de un taller de capacitación



Conclusiones

1. Los docentes deben capacitarse permanentemente en nuevos métodos y recursos académicos que potencien su labor formativa los que deben estar acorde con los cambios que existen en la Educación y en el mundo.
2. El uso de las tecnologías en la Educación brindan grandes beneficios en el proceso de enseñanza-aprendizaje, puesto que, flexibiliza la información, independientemente del espacio y el tiempo en el cual se encuentren el profesor y el estudiante.
3. Las aulas virtuales son un recurso que cada vez cobra mayor importancia en el desarrollo de los mecanismos de enseñanza virtual, ya que las herramientas que

vienen incorporadas en ellas como los blogs, wikis, foros, entre otras, contribuyen con la optimización del aprendizaje haciendo de este un proceso de interacción colaborativa para la construcción del autoaprendizaje.

4. El uso de la nueva interfaz en las aulas virtuales de la USMP está basada en una propuesta pedagógica que permite una mejor organización de contenidos educativos y mayor motivación por parte de los docentes y alumnos de la USMP. Además, mejora el tiempo de respuesta y permite mayor flexibilidad en el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje.
5. La capacitación en modalidad virtual es una buena alternativa de formación docente ya que ahorra al participante costos y desplazamiento. Además, brinda la oportunidad a los docentes de combinar eficazmente el estudio con el trabajo u otras actividades personales.
6. Los docentes y demás profesionales han demostrado interés en adquirir nuevas competencias en el uso de las tecnologías aplicadas a la educación a través de una capacitación en modalidad virtual y, prueba de ello, es que la USMP Virtual brinda dentro de su oferta educativa 6 talleres en esta modalidad y a partir del mes de octubre de 2012 lanzará 6 más.
7. El éxito de la metodología utilizada en el taller “Diseño de Cursos Virtuales en la Plataforma Moodle” en modalidad virtual ha permitido la apertura de nuevos talleres, los cuales facilitan a los docentes adquirir competencias en la aplicación de las tecnologías en su labor profesional.

Bibliografía

Área, M., San Nicolás S. y Fariña, E.: (2010). *Buenas prácticas de aulas virtuales en la docencia universitaria presencial*. En De Pablos Pons, J. (Coord.) *Buenas prácticas de enseñanza con TIC*. Revista Electrónica Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información. Vol. 11, nº 1. Universidad de Salamanca, pp. 7-31. Recuperado de http://revistatesi.usal.es/~revistas_trabajo/index.php/revistatesi/article/view/5787/5817
ISSN: 1138-9737

Álvarez, F. (2005). *Metodología para el desarrollo de cursos virtuales basado en objetivos de aprendizaje*. México: Universidad Autónoma de Aguascalientes.

Flores, J. (2012). *Organizaciones virtuales*. Universidad de San Martín de Porres.

Flores, J. (2012). *Metodología de desarrollo de talleres virtuales soportado en el diseño pedagógico del aula virtual*. Universidad de San Martín de Porres

Giraldo, M. (2007). *Propuesta pedagógica para el diseño de cursos virtuales*. Colombia: Universidad Pontificia Bolivariana.

Gonzales, A. (2007). *Guía de Apoyo para el uso de Moodle*. España. Universidad de Oviedo.

López, R. (2009). *Aulas Virtuales: Teoría y aplicación*. Lima: Universidad de San Martín de Porres.

López, R. (2009). *Aula virtual*. InfoFIA Nº 68. Universidad de San Martín de Porres. Lima, Perú.

López, R.; Huamán, M.; Flores, J.J. (2011). *Diseño pedagógico para la mejora de las aulas virtuales de la Universidad de San Martín de Porres*. Presentado en el XII Encuentro Internacional Virtual Educa, junio 20-24, 2011, Ciudad de México.

Santoveña, S. (2004). *Metodología didáctica en entornos virtuales de aprendizaje*. España: Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED).

Villar, G. (2008). *La evaluación de un curso virtual*. Argentina: Universidad Nacional de General San Martín.

“Capacitación Docente Universitaria en el Uso de las Tecnologías de la Información.”
Fundación Universitaria Iberoamericana.
2003. <http://www.funiber.org/proyectos/cooperacion/capacitacion-docente-universitaria-en-el-uso-de-las-tecnologias-de-la-informacion-bolivia-2003/>.