### Título

Telecentros Universitarios: un modelo de uso innovador de las TICs para la equidad educativa y digital en el nivel superior de Honduras

### Autora

Martha Leticia Quintanilla Acosta/Directora de Innovación Educativa

Universidad Nacional Autónoma de Honduras, UNAH/Dirección de Innovación Educativa

e-mail: marthaquintanilla@unah.edu.hn

marthaquintanilla@gmail.com

mquinta21@yahoo.com

#### **Temática**

Modelos, recursos tecnológicos y mecanismos de gestión del conocimiento/Inclusión digital educativa para la cohesión social y desarrollo sostenible

#### Palabras claves

Innovación, telecentro, equidad, redes educativas, virtualidad, brecha digital

### **RESUMEN**

Los Telecentros Universitarios es un proyecto innovador que busca establecer un modelo que aproveche las posibilidades de las Tecnologías de la Información y Comunicación, TICs, la innovación educativa y tecnológica y las alianzas estratégicas entre diversos sectores de la sociedad para ofrecer educación virtual con calidad y pertinencia y aumentar la equidad educativa y digital en la educación superior.

# Con este proyecto de innovación educativa y tecnológica se pretende:

- Contribuir a la democratización y equidad de la educación superior y digital con calidad y pertinencia aprovechando las posibilidades de la TICs.
- Atender necesidades de educación superior de sectores de la población urbana y rural que presentan dificultades para el acceso a la educación universitaria presencia.
- Establecer alianzas estratégicas, con instancias del Estado, gobiernos municipales y fuerzas vivas de las regiones del país que potencien el funcionamiento de un Telecentro Universitario.
- Fortalecer la vinculación universidad sociedad a través de actividades de formación continua, científicas y culturales que puedan tener como soporte tecnológico y físico el Telecentro Universitario.

#### Marco Teórico

Se desarrolla un marco contextual sobre la situación de la educación superior en Honduras y las políticas académicas, que en el marco de la reforma impulsa la UNAH: redes educativas, la bimodalidad, modelo de educación virtual, las líneas prioritarias de la reforma académica y modelo educativo.

Como sustento teórico se desarrollan las siguientes líneas temáticas:

### 1. Tecnologías de la Información y Comunicación y su impacto social y educativo

No cabe duda que el Siglo XXI se caracteriza por un acelerado desarrollo de las TICs, revolución tecnológica que ha impactado las distintas áreas de la vida del ser humano, generando nuevos retos y desafíos que para enfrentarlos habrá que desatar la creatividad y las innovaciones que permitan aprovechar esta era digital que ha dado paso a la Sociedad de la Información, el Conocimiento y el Aprendizaje.

### 2. Educación virtual y entornos virtuales de aprendizaje

Las TICs también han permeado la educación a distancia, modalidad educativa que mediatiza la mayor parte del tiempo, la relación pedagógica entre quienes enseñan y quienes aprenden, a través de diferentes medios y estrategias. Con el desarrollo de las TICs la EaD ha pasado de modelo didáctico impreso al modelo informático-telemático y con ello ha paso a la educación virtual.

#### 3. Los Telecentros Universitarios

Un telecentro puede contribuir a romper algunas de las más importantes barreras que hoy detiene el desarrollo social, educativo y económico de poblaciones marginadas, especialmente en áreas rurales, permitiendo llevar educación de calidad a nivel superior a poblaciones alejadas de entornos universitarios presenciales.

#### Innovación

El modelo de Telecentro Universitario y educación virtual abandona la concepción tradicional del espacio físico como único ambiente de aprendizaje por un espacio tecno pedagógico de acceso a la tecnología y conectividad, donde el proceso formativo se lleva a cabo a través de Entornos Virtuales de Aprendizaje, desarrollados bajo un enfoque pedagógico, centrado en el estudiante con énfasis en el diseño formativo y sustentado en los principios fundamentales de la educación virtual de calidad.

Un telecentro universitario se conciben como un espacio tecno-pedagógico donde los alumnos tienen acceso a las TICs, situado en una comunidad urbana o rural y que garantiza una conexión a través de la cual se proporciona educación en línea a una población que por circunstancias especiales (geográficas, económicas, sociales, laborales, etc.) tiene limitaciones de acceso a programas presenciales de educación superior.

# Metodología

- Se llevó a cabo un diagnóstico sobre la situación en cuanto acceso de la educación superior en el país y la población atendida por la UNAH y las diversas instituciones de educación superior.
- Se revisaron experiencias innovadoras en Iberoamérica sobre modelos de educación virtual y se establecieron convenios con la Universidad Nacional Autónoma de México.
- Se redactó el proyecto piloto innovador que posibilitara una intervención educativa innovadora mediada por las TICs.
- Se establecieron las alianzas estratégicas: UNAH, gobiernos municipales, fuerzas vivas de las comunidades y Congreso Nacional.
- Se gestionó el financiamiento.
- Se capacitó al equipo multidisciplinar para desarrollo de los Entornos Virtuales de Aprendizaje.
- Desarrollo y validación de entornos virtuales de las asignaturas de las carreras seleccionadas a ofertar.
- Se diseñó curso propedéutico para estudiantes.
- Se gestionó y se implementó a docentes en "Asesoría en Línea".
- Implementación de la oferta educativa en línea: Licenciatura en Pedagogía y el Técnico Universitario en Micro finanzas.

## Resultados Obtenidos/esperados

- A un año y medio, el proyecto ha permitido que ciento ochenta y tres alumnos tengan acceso a la educación superior. Aproximadamente el 80% es del sexo femenino.
- Dos Telecentros Universitarios funcionando en dos zonas del Valle de Sula del país donde no había presencia de la UNAH, constituyéndose en los dos primeros telecentros universitarios en el país.
- Un tercer Telecentro en la ciudad de Gracias, lempira, una zona con amplia población indígena.
- En proceso la creación de tres Telecentros más en zonas donde la presencia universitaria es nula o limitada.
- Adecuación a la modalidad en línea de dos carreras a nivel de grado.
- Desarrollados e implementados y validados un curso propedéutico para el aprendizaje en línea.
- Desarrollados 19 entornos virtuales de aprendizaje.

- Implementados 10 cursos, cinco de los cuales ya han sido evaluados y están en proceso sus planes de mejora.
- En proceso desarrollo más de 20 nuevos entornos de aprendizaje virtual.
- Un programa institucional de capacitación docente y estudiantil, para el desarrollo de las competencias tecnológicas y pedagógicas para la docencia y el aprendizaje en línea.
- Cerca de 100 docentes capacitados para docencia en línea.
- En proceso la consolidación de un modelo que permitirá aumentar la equidad en educación superior cuya cobertura actual es de apenas 16%, unos 150 mil jóvenes con acceso a educación universitaria.
- Más de 40 docentes capacitados para el diseño y desarrollo de contenidos para asignaturas en línea o B-learning.
- Un equipo multidisciplinar consolidado para el diseño y desarrollo de asignaturas en línea.
- Alianzas estratégicas nacionales e internacionales.

## Referencias Bibliográfica

Casamayor, G., Alós, ,. M., Chiné, M., Dalmau, O., Herrero, O., Mas, G., y otros. (2008). La formación on line: una mirada integral sobre el e-learning y b-learning. Barcelona: Graó, de IRIF, SL.

Del Moral Pérez, M. E., & Rodríguez González, R. (2008). *Experiencias Docentes y TICs.* Barcelona: Octaedro.

García Arieto, L., Ruiz Corbella, M., & Domínguez Figaredo, D. (2007). De la eduación a distancia a la educación virtual. En L. García Arieto, M. Ruiz Corbella, & D. Domínguez Figaredo, *De la eduación a distancia a la educación virtual* (págs. 264-266). Barcelona: Ariel, S.A.

García Arieto, L., Ruiz Corbella, M., & Domínguez Figaredo, D. (2007). De la educación a distancia a la educación virtual. En L. García Arieto, M. Ruiz Corbella, & D. Domínguez Figaredo, *De la educación a distancia a la eduación virtual* (págs. 247-248). Barcelona: Ariel, S.A.

Joseph M. Duart, A. S. (2005). Aprender en la virtualidad. Barcelona, España: Gedisa.

Prieto Castillo, D. (2009). *Planificación, seguimiento y evaluación de proyectos de educación a distancia*. Argentina.

Proenza, F. (2001). Recuperado el enero de 2011, de La sustentabilidad de los Telecentros: mitos y oportunidades:

http://www.imaginar.org/telecentros/sostenibilidad/viabilidad\_telecentros.pdf

Proenza, F., Bastidas, R., & Montero, G. (2001). *Telecentros para el desarrollo socioeconómico rural en América Latina*. Recuperado el mayo de 2010, de http://iadb.org/regions/telecentros/index.html

Universidad Autónoma de Chiapas. (2009). *Educación a Distancia.UNACH.* Tuxtla Gutiérrez: UNACH.

Universidad Nacional Autónoma de Honduras. (2009). *La Vinculación Universidad Sociedad.* Tegucigalpa.

Universidad Nacional Autónoma de Honduras. (2009). *El modelo educativo de la UNAH.* Tegucigalpa.

Universidad Nacional Autónoma de honduras. (2005). *Plan General para la Reforma Integral de la UNAH*. Tegucigalpa.

Universidad Nacional Autónoma de Honduras. (2008). Redes Educativas para la Gestión del Conocimiento. Tegucigalpa.

Usuario: MQUINTA21 Contraseña: 6737289 Identificador: 6737