“Wikispaces como Herramienta de Apoyo Docente en la U.T.A.”

MELÉNDEZ TAMAYO, Carlos Fernando[1]
Universidad Técnica de Ambato (UTA).
Av. Los Chasquis y Río Payamino. Campus Huachi. Ambato – Ecuador.

ponencia Meléndez

RESUMEN

Las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) han llegado a ser uno de los pilares básicos de la sociedad moderna, siendo indispensables y en ciertos casos hasta vitales, para la ejecución de actividades personales y profesional; obligando al usuario a tener ciertas competencias y destrezas para el manejo de las mismas, lo que se ha denominado *“cultura informática”*. Una de las facultades de la universidad específicamente la Facultad de Contabilidad y Auditoría (FCA) de la Universidad Técnica de Ambato (UTA), comprometida con las necesidades de su entorno socio-laboral, a partir del año 2007 trabaja con su claustro docente en la aplicación de herramientas informáticas para el desarrollo de procesos instructivos e investigativos. Una de estas herramientas de apoyo para el docente pero a la vez didácticas son los Wikis, utilizados por el 73% de los profesores de la mencionada unidad académica. El Wiki es un espacio virtual cuyas páginas web pueden ser visualizadas y editadas *on-line*, es decir, un sitio colaborativo que crece gracias a una comunidad de visitantes web; de tal forma que tutores y estudiantes tengan acceso libremente a sus contenidos a través del Internet. En la FCA-UTA la aplicación de los Wikis se realiza dentro del proceso de enseñanza aprendizaje de los diferentes módulos formativos, basado en el modelo pedagógico por competencias, a tal punto que la elaboración y/o actualización de los Wikis, se ha convertido en un requisito para los docentes, previo al inicio de sus actividades académicas. Esta herramienta de la web 2.0, también es utilizada en la ejecución de programas de posgrados de la mencionada unidad académica, para la elaboración de proyectos de investigación, negocios por Internet (e-bussines), e incluso tutorías para el desarrollo de tesis.

[1] *Ing. en Sistema Informáticos, Magister en Gerencia de la Educación Abierta, Especialista en Proyectos de Investigación Científica y Tecnológica, DEA (Diploma de Estudios Avanzados) Universidad Complutense de Madrid, Candidato a Doctor Ph.D. en Educación Universidad Complutense de Madrid España., Docente Investigador, Ambato - Ecuador, Teléfonos (593-3)2424356 ,(593-9)8201953 e-mail : cmelendez77@hotmail.com, cmelendez77@uta.edu.ec, www.cmelendez.wikispaces.com .*

ABSTRACT

The New Technologies of the Information and Communication (TIC) they have ended up being one of the basic pillars of the modern society, being indispensable and in certain cases until vital, for the execution of personal activities and professional; forcing the user to have certain competitions and dexterities for the handling of the same ones, what has been denominated *"computer culture."* One of the abilities of the university specifically the Ability of Accounting and Audit (FCA) of the Technical University of Ambato (UTA), committed with the necessities of their partner-labor environment, starting from the year 2007 work with their educational cloister in the application of computer tools for the development of instructive and investigative processes. One of these support tools for the educational but at the same time didactic is the Wikis, used by 73% of the professors of the aforementioned academic unit. The Wiki is a virtual space whose pages web can be visualized and published *on-line*, that is to say, a collaborative place that grows thanks to a community of visitors web; in such a way that tutors and students have access freely to their contents through the Internet. In the FCA-UTA the application of the Wikis is carried out inside the process of teaching learning of the different formative modules, based on the pedagogic pattern by competitions, to such a point that the elaboration and/or upgrade of the Wikis, he/she has become a requirement for the educational ones, previous to the beginning of its academic activities. This tool of the web 2.0, it is also used in the execution of programs of posgrados of the a forementioned academic unit, for the elaboration of investigation projects, business for Internet (e-bussines), and even tutorships for the thesis development.

Palabras clave: *Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), Web 2.0, herramientas informáticas, wikispaces, Internet, proceso de enseñanza aprendizaje.*

ponencia Melendez

1. INTRODUCCIÓN

La Web 2.0, es un término que fue acuñado por Dale Dougherty de O´Reilly Media en un trabajo con Craig Cline de MediaLive con el propósito de desarrollar ideas para una conferencia en el año de 2004. Posteriormente Tim O'Reilly en el año 2005, definió el concepto de Web 2.0 para referirse a una segunda generación de la Web, basada en comunidades de usuarios y una gama especial de servicios web, como las redes sociales, los blogs, los wikis o las folcsonomías, que fomentan la colaboración y el intercambio ágil de información entre los usuarios de una comunidad o red social. En general, se refiere a una serie de aplicaciones y páginas de Internet que utilizan la inteligencia colectiva para proporcionar servicios interactivos en red dando al usuario el control de sus datos. La Web 2.0 es también llamada web social por el enfoque colaborativo y de construcción social de esta herramienta..... (Thomas, 2010).

El uso del término Web 2.0 está de moda, dándole mucho peso a una tendencia que ha estado presente desde hace algún tiempo. La Web 2.0 es la representación de la evolución de las aplicaciones tradicionales hacia aplicaciones web enfocadas al usuario final; se trata de aplicaciones que generen colaboración y de servicios que reemplacen las aplicaciones de escritorio; no es precisamente una tecnología, sino es la actitud con la que se debe trabajar para desarrollar en Internet. Tal vez allí está la reflexión más importante de la Web 2.0… (Vanderheinst, 2005).

2. FUNCIONES DE LAS TIC EN EDUCACIÓN

La *"sociedad de la información"* en general y las nuevas tecnologías en particular inciden de manera significativa en todos los niveles del mundo educativo. Las nuevas generaciones van asimilando de manera natural esta nueva cultura que se va conformando y que para nosotros conlleva muchas veces importantes esfuerzos de formación, de adaptación y de "desaprender" muchas cosas que ahora "se hacen de otra forma" o que simplemente ya no sirven. Los más jóvenes no tienen el poso experiencial de haber vivido en una sociedad "más estática" (como nosotros hemos conocido en décadas anteriores), de manera que para ellos el cambio y el aprendizaje continuo para conocer las novedades que van surgiendo cada día es lo normal (Marqués Graells, 2000).

Las principales funcionalidades de las TIC en los centros educativos están relacionadas con:

- Alfabetización digital de los estudiantes (y profesores... y familias...).
- Uso personal (profesores, alumnos...): acceso a la información, comunicación, gestión y proceso de datos...
- Gestión del centro: secretaría, biblioteca, gestión de la tutoría de alumnos...
- Uso didáctico para facilitar los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Comunicación con las familias (a través de la web de centro...).
- Comunicación con el entorno.
- Relación entre profesores de diversos centros (a través de redes y comunidades virtuales): compartir recursos y experiencias, pasar informaciones, preguntas…

Precisamente para favorecer este proceso que se empieza a desarrollar desde los entornos educativos informales (familia, entorno social, comunidad, ocio, etc.), los centros educativos de educación superior deben integrar también la nueva *"cultura informática"*.

ponencia Melendez

Indiscutiblemente la universidad debe propiciar la búsqueda de cambios en profundidad, que provoquen una mejora en las instituciones sociales, educativas, productivas y en las prácticas de la búsqueda del conocimiento. Por ello es primordial en la docencia universitaria, en la investigación y en la comunicación organizacional, el innovar con tecnologías aplicadas, desde los primeros niveles, como un instrumento más, que se utilizará con finalidades diversas: lúdicas, informativas, comunicativas, instructivas… Como también es importante que esté presente en los respectivos hogares y que los integrantes de la comunidad universitaria puedan acercarse y disfrutar con estos medios tecnológicos de la mano de sus familiares.

3. WIKIS y EDUCACIÓN

En la esfera educativa, Internet irrumpe como una valiosa herramienta al servicio del proceso de aprendizaje de conocimientos, y lo hace no sólo actuando como fuente de acceso directo a grandes volúmenes de información, sino que también ofrece a sus usuarios la posibilidad de ser productores de contenidos, generadores de información e intercambios comunicativos.

Dentro de estas nuevas posibilidades de comunicación, las Wikis se presentan como herramientas didácticas que, en un entorno virtual, permiten que estudiantes y docentes puedan trabajar colaborativamente en el desarrollo de un proyecto educativo. Para aplicar la tecnología wiki sólo precisamos conexión a Internet, una cuenta de correo electrónico y un grupo de gente interesada en participar en ella (García Criado, 2009).

4. El APRENDIZAJE COLABORATIVO

El aprendizaje colaborativo es habitual en diversas formas de enseñanza como trabajo en equipo, normalmente en forma de proyectos. De hecho, sus orígenes están en concepciones no individualistas de la educación, en el trabajo de maestros durante décadas, así como en movimientos pedagógicos. Sus defensores siempre han resaltado sus efectos sobre la dinámica del grupo, la mayor integración y motivación de los estudiantes, así como los propios resultados del aprendizaje. Sin embargo, menos atención se ha prestado a los múltiples casos en los que no funciona como se espera, o cuando se producen varios efectos no deseados (como la no colaboración, o el que miembros de un equipo utilicen el trabajo del resto, o simplemente el que un individuo se aproveche de los resultados para fines propios), aunque en general se consideren menores que sus ventajas.

Se trata, pues, de un campo práctico que combina una cierta tradición pedagógica, basada en concepciones progresistas sobre la educación, con un conjunto de saberes sobre las formas

ponencia Melendez

organizativas de la acción educativa, no muy teorizado, y sobre el que hay relativamente pocos conocimientos psicológicos y pedagógicos, más allí de referencias generales a las teorías marco en las que estas prácticas suelen englobarse.

Las funcionalidades que pueden ofrecer los sistemas de soporte para aprendizaje colaborativo llamados sistemas CSCL (por sus siglas en inglés - *Computer Supported Colaborative Learning*) son variadas y entre otras se puede citar la mediación en el intercambio de información, el ofrecer mecanismos de ayuda a la toma de decisiones, facilitar la comunicación en relación a las tareas a realizar, u organizar y gestionar el conocimiento compartido que se genera a lo largo de la tareas (Collins & Smith, 1997).

Al mismo tiempo, se requieren facilidades específicas para soportar las actividades que en este caso, involucran a grupos de personas y que están asociados a objetivos pedagógicos, a su vez relacionados con destrezas sociales y cognitivas.

5. LOS WIKIS DE APRENDIZAJE COLABORATIVO

El sitio www.wikispaces.com desarrollado en Internet permite crear espacios wiki personalizados es decir para cada uno de los docentes (en el caso de la aplicación educativa), el mismo que permite desarrollar un sitio para que los estudiantes puedan acceder a descargar información, participar en foros de discusión.

Existen varias versiones pero se puede optar por la free (gratuita), la misma que podemos clasificarla como un sitio personal, educativo, de negocios, esta clasificación a su ver facilita la búsqueda de sitios, de igual forma podemos observar las estadísticas de países que han visitado, fechas en las que se han visitado entre otras.

El Wiki ha demostrado ser la más potente de las actividades abiertas a Internet, por su facilidad de uso, capacidad de crecimiento y generación de experiencia y conocimiento.

Generar un Wiki en forma general, implica organización, sistematización de contenidos, reglas claras, temas específicos y un amplio tiempo para su compilación y desarrollo, sin embargo, aunque suene contradictorio, la libertad en la edición es el secreto de su crecimiento y le otorga un valor real para su evaluación.

La tutoría de esta actividad requiere tiempo y esfuerzo de calidad, puesto que las primeras ocasiones, el Wiki puede tornarse un verdadero laberinto con varias páginas huérfanas y enlaces perdidos. Para ello es recomendable que la página inicial (home) muestre el índice básico general planteado por el tutor y determinar los niveles de profundidad que podrá tener la actividad (ver Figura 1).

ponencia Meléndez

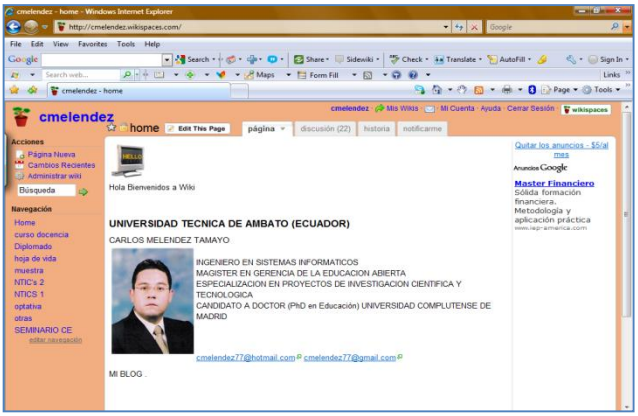

Fig. 1. Ejemplos de páginas principales (home) del autor.

La página principal (home) en términos generales se puede dividir en tres secciones. En la parte izquierda se crean los enlaces de navegación; en la parte central se visualiza la información cargada por el docente o administrador; y, en parte derecha para anuncios varios, publicitar eventos, sitios de interés, entre otros.

La mejor técnica para usar un Wiki son las preguntas y respuestas. Algunos ejemplos para actividades Wiki pueden ser:

- Un cuento en otro idioma, para que los estudiantes creen enlaces mediante preguntas sobre palabras o frases que no comprenden.

- Un escrito técnico, para que la interacción explique la terminología que deba ser usada en un tema determinado.

- El planteamiento de un problema múltiple donde se expongan diferentes soluciones y cada una con la exposición de bases y fundamentos.

Es necesario tener en cuenta, que para el docente tutor no es recomendable responder preguntas sobre el uso de la actividad planteada dentro de ella misma; para esto, existe la opción de actividades alternas como un foro de discusión. Para esto, es necesario disponer del documento base de trabajo, bajo el cual se analizará previamente con los estudiantes.

Los espacio Wiki también permiten descargar documentos, enlazarse a otras páginas web recomendadas, vincularse a libros en la red como herramientas que el docente puede usar para desarrollar su actividad educativa, permitiendo proporcionar una información actualizada, bibliografía recomendada, y/o enlaces que pueden cambiar en función de la necesidad, el entorno (ver Figura 2).

ponencia Meléndez

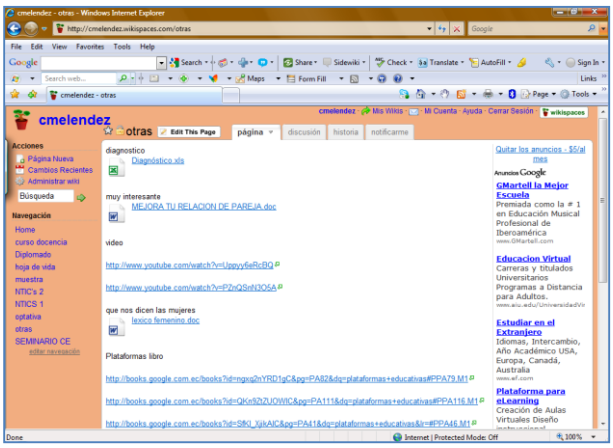

Fig. 2. Ejemplo de otro uso del autor.

6. METODOLOGÍA

La aplicación práctica demostrativa, de la Web 2.0 y aplicación de la herramienta Wikispaces en la FCA-UTA, se viene realizando desde el 2007. A partir de este año, se han realizado un sinnúmero de actividades tendientes al desarrollo y aplicación, con la participación del claustro docente.

En una primera instancia, se desarrollo un seminario-taller de capacitación dirigido a 84 Docentes de la Facultad, con elementos de aplicación y administración del sitio www.wikispaces.com, permitiendo la creación, diseño y desarrollo de su espacio wiki personal. Dicha actividad se efectuó en los laboratorios informáticos de la facultad en dos jornadas de trabajo para los dos grupos de docentes (matutina y nocturna); con una duración total de 60 horas.

Posteriormente, se desarrollo un taller personalizado, conformando grupos de trabajo de docentes por áreas temáticas, para configurar los espacios personales y revisar las variantes a implementar en cada uno de los módulos. Esta actividad se la realizó para que los profesores puedan administrar de forma correcta sus espacios, conozcan su espacio disponible, revisen los foros de discusión y aportes de usuarios; así como interpretaciones de las estadísticas de uso por periodos de tiempo: fechas, visitas nacionales e internacionales, descargas realizadas.

Finalmente, se implemento el espacio Wiki de cada uno de los docentes capacitados para el proceso de enseñanza aprendizaje de sus respectivas cátedras, permitiendo que entre otras cosas los estudiantes tengan acceso a: módulos formativos, documentos de apoyo textual, enlaces, videos, libros, e-books, y material didáctico disponible las 24 horas del día los 365 días del año, con la ventaja de que el docente puede actualizar a cualquier momento, y en cualquier lugar.

ponencia Meléndez

7. RESULTADOS

Los 84 docentes capacitados de la FCA-UTA (100%) disponen de su espacio Wiki personal. Pero únicamente el 67% de los mismos, utilizan como herramienta de apoyo frecuente para la docencia universitaria. Un 21% solamente lo destina para casos especiales o tareas eventuales; y el 12% restante, lo emplea para presentar sus contenidos programáticos al inicio de cada periodo académico de pregrado.

En otros programas de postgrado (diplomados y especializaciones) de la UTA, en el desarrollo de los módulos de "Herramientas Informáticas para la Docencia" y "Módulos Formativos por Competencias", "Negocios por Internet", es utilizado por todos sus participantes.

Tomando como referencia los wikispaces del autor, se puede analizar los resultados estadísticos de uso por años (2008 y 2009) (ver Figura 3).

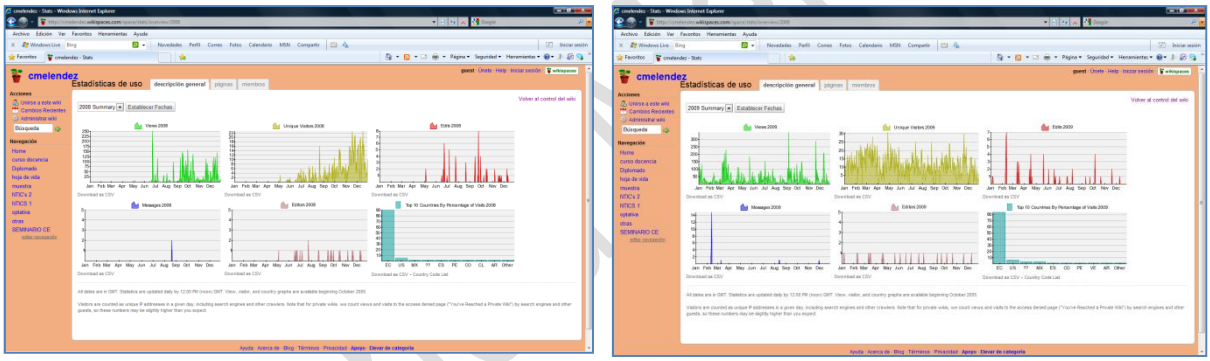

Fig. 3. Ejemplos de estadísticas de uso (2008 – 2009) del autor

Comparando dos años consecutivos 2008 y 2009, se visualiza que existe un incremento significativo de la cantidad de visitas totales realizadas (a nivel nacional e internacional), actualizaciones, y descargas de información.

El espacio de tiempo de mayor frecuencia de uso, corresponden a los meses de inicio de cada periodo académico. Lo que determina los picos a tener en cuenta para las actualizaciones de la información contenida.

8. CONCLUSIONES

- Una de las características más importantes del Wiki, es la facilidad de uso que ofrece, ya que es muy práctico y fácil de configurar, usar y actualizar su contenido.

- La herramienta wikispaces es un muy útil tanto para el docente como para el estudiante ya que permite que con la incorporación de la Web 2.0 se desarrolle el proceso de enseñanza aprendizaje.

- El trabajo con las herramientas informáticas, se convierte en un proceso motivador con temas de actualidad y pertinencia.

- De la implementación de los espacios Wiki, se ha reducido considerablemente las impresiones de documentos técnicos y académicos; así como la subutilización de las fotocopias, tendiendo a la "Cultura Cero Papel", en pro de la conservación de los recursos naturales.

9. AGRADECIMIENTOS

El trabajo contó con la importante colaboración de los docentes y autoridades de la Facultad de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Ambato, con sus respectivas carreras de Contabilidad y Auditoría, Gestión Financiera y Economía, quienes participaron en el proceso de incorporación de la Web 2.0 y la herramienta Wikispaces, para el proceso de enseñanza aprendizaje.

10. REFERENCIAS

- Collins, B., & Smith, C. (1997). "Desktop multimedia environments to support collaborative distance learning". *International Science, Vol. 25, № 6,* , 433 – 462.
- García Criado, M. I. (2009). *Wikispaces para usos Didácticos*. Recuperado el 23 de 02 de 2010, de http://observatorio.cnice.mec.es/modules.php?op=modload&name=News&file=article&sid=764
- Marqués Graells, P. (2000). *"Impacto de las TIC en Educación: Funciones y Limitaciones"*. Recuperado el 27 de 08 de 2008, de htttp://www.pangea.com
- Thomas, K. (2010). *Enciclopedia Virtual*. Recuperado el 23 de 02 de 2010, de http://es.wikipedia.org/wiki/Web_2.0
- Vanderheinst, C. (2005). *¿Qué es la Web 2.0?* Recuperado el 23 de 02 de 2010, de http://www.maestrosdelweb.com/editorial/web2

ponencia Meléndez