

# **La importancia del uso de las Tic's en los posgrados de administración**

Autor: Mtro. Fernando González López

Universidad Nacional Autónoma de México

Programa de Posgrado en Ciencias de la Administración

Facultad de Contaduría y Administración

División de Estudios de Posgrado

[fgonzalez@posgrado.unam.mx](mailto:fgonzalez@posgrado.unam.mx)

## Resumen

Gracias al uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (Tic's), en una modalidad en línea se logra que se incorporen los fines y objetivos de la UNAM, su visión humanista y su compromiso con el desarrollo social y la extensión de la cultura, sin dejar de lado los propósitos educativos del Posgrado en Ciencias de la Administración, en particular de la maestría en administración, esto es, el formar maestros, en administración, que se desempeñen como directivos o consultores, con capacidad para participar en los procesos de toma de decisiones, formular e implantar estrategias aplicadas a la creación, organización, dirección, promoción y desarrollo de las empresas.<sup>1</sup>

El fundamento teórico-metodológico es el constructivista, donde el aprendizaje es concebido como un proceso de construcción de conocimientos y el alumno tiene un papel esencialmente activo, convirtiéndose en el protagonista del aprendizaje.

De acuerdo con estos principios, el ambiente de enseñanza-aprendizaje que se desarrolle con el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (Tic's), debe incorporar el aprendizaje en contextos realistas y relevantes, fomentar la participación activa de los involucrados, incluir experiencias sociales y promover habilidades metacognitivas del proceso de construcción de conocimiento.

---

<sup>1</sup> Véase la presentación de la Maestría en Administración (Organizaciones), modalidad a distancia, de mayo de 2008, para el Programa de Posgrado en Ciencias de la Administración, UNAM.

En ese sentido, el diseño de las actividades de aprendizaje de los diversos cursos y seminarios están orientadas a la generación de experiencias de aprendizaje significativo, colaborativo, al análisis y debate de los contenidos, a la reflexión y aplicación de los conocimientos y habilidades en su ámbito laboral y para su posible inserción en el campo de la docencia, la investigación o bien para estudios de doctorado.

## **Situación actual**

Al igual que en otros países, en la actualidad, las universidades, no cuenta con la infraestructura necesaria para albergar la creciente demanda de aspirantes al los diferentes niveles de educación, que cumplen con los requisitos académicos que exigen sus reglamentos.

Esta situación se debe a un problema de espacio, que resulta ser insuficiente para aceptar a un mínimo de aspirantes por semestre, dejando fuera de cualquier posibilidad para continuar con estudios por la falta de un lugar.

Por esta razón, esta la Facultad de Contaduría y Administración ha implantado nuevas modalidades educativas, para satisfacer la demanda de la población de aspirantes interesados en realizar estudios de posgrado.

El Posgrado de la Facultad de Contaduría y Administración cuenta con una planta docente formada en educación en Línea, utilizando las Tecnologías de la Información y la Comunicación y la infraestructura tecnológica necesarias, para implantar esta nueva modalidad, para atender en buena medida a la población rechazada que cumple con los requisitos académicos, incluidos en la normatividad vigente”.<sup>2</sup>

---

<sup>2</sup> Véase la presentación de la Maestría en Administración (Organizaciones), modalidad a distancia, de mayo de 2008, para el Programa de Posgrado en Ciencias de la Administración, UNAM.

## **La modalidad en línea**

En la modalidad en línea el docente tiene como tarea diseñar una serie de actividades de aprendizaje que, basadas en los objetivos y contenidos de las actividades académicas, le permitan al alumno la construcción significativa de conocimientos, sin dejar de lado los previos de éste y sus experiencias de vida, con base al plan de estudios vigente, recibiendo asesoría de expertos en educación a distancia.

## **Enfoque teórico-metodológico en que se basa el diseño curricular de la maestría**

El diseño curricular de la maestría integra un conjunto de saberes y prácticas de alto nivel para ofrecer a los alumnos la posibilidad de profundizar y actualizar sus conocimientos y habilidades en el campo de la administración, especialmente orientado a las organizaciones. Los objetivos generales y particulares del plan de estudios señalan el nivel y modalidad de cada una de las actividades académicas que se desarrollan a lo largo de cuatro semestres considerando a los alumnos como de tiempo completo y han sido aprobados por el Comité Académico del posgrado.

El planteamiento curricular está representado en el plan de estudios en lo general y en el mapa curricular en lo particular, donde el objeto de estudio de la

administración se establece a través de cursos y seminarios. En éstos se ofrecen contenidos de alto nivel, complejos y diversificados que los alumnos tienen que aprehender y debatir desde sus fundamentos teóricos y sus experiencias en el campo laboral.

El Posgrado de la Facultad de Contaduría y Administración, en línea, cuenta con una planta docente integrada por maestros y doctores en diversas áreas del conocimiento y está asesorado por especialistas en materia de educación a distancia desde su planeación; además del uso de las Tecnologías de la Comunicación y de la Información.

Desde la perspectiva de la metodología utilizada, se puede afirmar que el uso de las Tecnologías de la Comunicación y de la Información es posible y deseable, sobre todo el conocimiento, con propiedad, de los diferentes conceptos y la estructura de un modelo educativo en línea, además de que abre otras posibilidades en la administración de proyectos educativos a distancia del área de las ciencias administrativas. Por ende, cabe destacar los siguientes puntos:

1. La presencia del modelo pedagógico implantado en la maestría en administración es:

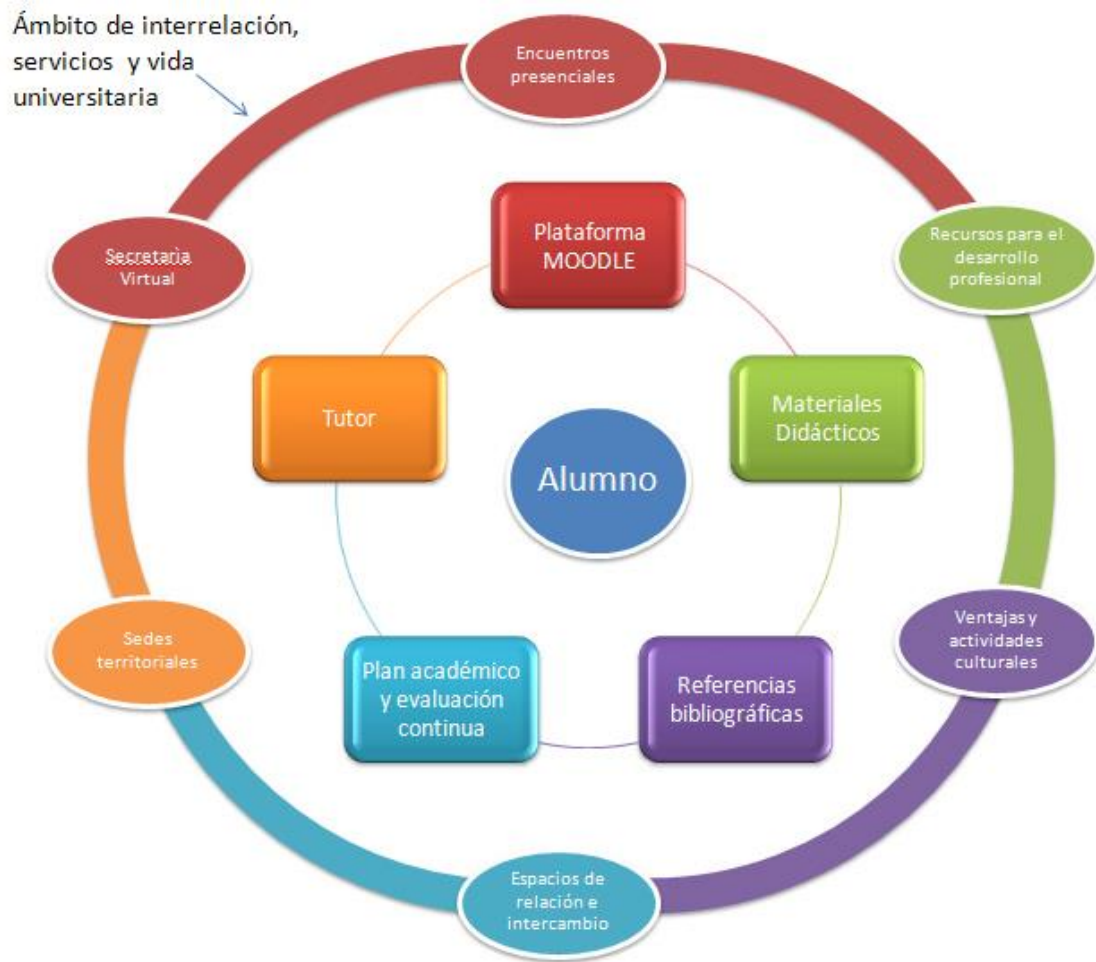
- a) **Flexible** en el sentido de que se respetan las diferencias de cada alumno, y trata de integrar a todos, a pesar de distintas situaciones personales, tecnológicas; o similares.
- b) **Interactivo**, en la medida en que toma en cuenta la posibilidad de diálogo, de comunicación entre docentes y estudiantes, y entre estudiantes entre sí;
- c) **Integrador**, ya que relaciona a los docentes y estudiantes, así como con la tecnología, fomentando una disminución de la brecha cultural en torno a las TIC.

2. La formación, por parte de docentes y alumnos en la educación en línea.

Esto se refiere a la continua necesidad de conocer cómo lograr que las Tecnologías de la Comunicación y de la Información se usen de forma efectiva, para cumplir con los objetivos del programa.

3. Se respeta la libertad de cátedra del docente, al incorporarlo de nuevo como uno de los actores principales del proceso enseñanza y aprendizaje, y del estudiante como ser participativo, crítico y reflexivo frente a un contenido que le es presentado. Se propicia en el estudiante la autonomía y la autorregulación en su aprendizaje.
4. Es patente la necesidad de formación de los docentes y de los estudiantes, en y para las nuevas tecnologías como *herramientas* de instrucción y aprendizaje.

## Modelo pedagógico





## **La planta docente del posgrado**

Son académicos expertos en cada una de las diferentes asignaturas, con una amplia trayectoria en la modalidad presencial, pero que además, hoy cuentan con la formación necesaria para incorporarse a la modalidad a distancia, ya que se han preocupado por prepararse no sólo a través de los cursos impartidos por la entidades de la UNAM en la materia de educación en línea, sino además por otras instituciones, con el propósito de obtener habilidades en el manejo de las herramientas tecnológicas educativas, de comunicación y de información, así como en todos aquellos elementos que implican la enseñanza en línea.

El cuerpo docente fue formado en la modalidad de educación a distancia, previa al inicio de la impartición de las diferentes actividades académicas en línea, conjuntamente con la Coordinación Universidad Abierta y Educación a Distancia de la UNAM, y se mantendrán actualizados en las áreas de su disciplina y docencia a través de sus academias y en el uso de nuevas tecnologías con el apoyo de los programas de formación de la misma Universidad.

## **Actualización de los programas académicos en línea**

Con el propósito de evaluar la maestría en línea, la División de Estudios de Posgrado de la Facultad de Contaduría y Administración, convoca a los diferentes cuerpos colegiados de la UNAM involucrados en la modalidad, a una reunión anual de evaluación, en la cual se analizan aspectos como: actualidad de los planes de estudio y de las actividades académicas integradas a cada uno de ellos,

pertinencia de los perfiles del egresado, funcionamiento del sistema tutorial, calidad y problemas de uso de la infraestructura, desempeño del personal académico, etc.

### **Recursos informáticos en la FCA**

Invariablemente, se cuenta con la tecnología indispensable: Servidores, software, conexión a Internet y laboratorios con la estructura adecuada para dar soporte a los alumnos y usuarios.

Así, se cuenta con el servidor y un segundo equipo que funciona como servidor espejo para tener una copia de la base de datos del portal en caso de contingencia; se dispone además de un tercer equipo que funciona como firewall que protege al servidor principal.

El software Moodle conocido como “Open Source”.

La División de Estudios de Posgrado de la Facultad de Contaduría y Administración cuenta con conexión a Internet de banda ancha, con la Red Inalámbrica Universitaria RIU actualmente con dos puntos proporcionados por la *Dirección General de Servicios de Cómputo Académico (DGSCA).*

La Facultad de Contaduría y Administración cuenta con el Centro de Informática, equipado con 8 aulas y 65 equipos de cómputo instalados con la paquetería necesaria y con conexión a la RIU al servicio de los alumnos.

### **Operación de las Tecnologías de Información y Comunicación.**

La integración de las Tecnologías de Información y Comunicación, mejor conocidas como *Tics*. En el ambiente educativo es de vital importancia, se ha llegado a convertir en uno de los pilares básicos de la sociedad, ahora ya es una herramienta indispensable en la vida laboral y académica de muchas personas.

Para el Posgrado, como entidad educativa es imperativo el aprovechamiento de las nuevas posibilidades que proporcionan las Tecnologías de la Comunicación y de la Información para impulsar la educación en la sociedad, implementando un nuevo paradigma educativo más personalizado y centrado en la actividad y forma de aprendizaje de los estudiantes.

La forma en que operan las *Tic's* dentro de las maestrías del Posgrado de la Facultad de Contaduría y Administración es la siguiente:

### **DESDE LA PERSPECTIVA DEL APRENDIZAJE**

**Interacción.** Los estudiantes están permanentemente activos al interactuar con la plataforma y entre ellos a distancia. Mantienen un alto grado de implicación en el trabajo.

**Desarrollo de la iniciativa.** La constante participación de los alumnos propicia el desarrollo de su iniciativa. Se promueve por medio de la Plataforma Moodle un trabajo autónomo riguroso y metódico.

**Mayor comunicación entre los integrantes.** Los canales de comunicación sincrónica o asincrónica que proporciona Internet (correo electrónico, foros, chat) facilitan el contacto entre los alumnos-alumnos y alumnos-asesor.

Con estas herramientas la interacción entre los participantes es muy plena y favorece el aprendizaje y la colaboración debido a que de manera muy fácil puede compartir ideas, intercambiar recursos, debatir, entre otros.

**Desarrollo de habilidades de búsqueda y selección de información.** El gran volumen de información disponible por medio de la plataforma exige la puesta en práctica de técnicas que ayuden a la localización de la información que se necesita y análisis para efectuar cada una de las actividades que se solicitan por cada asignatura.

## **PARA LOS ESTUDIANTES**

**Acceso a múltiples recursos educativos y entornos de aprendizaje.** Los participantes tienen a su alcance todo tipo de información y múltiples materiales didácticos de manera digital, que enriquecen los procesos de enseñanza y aprendizaje. El profesor ya no es la fuente principal de conocimiento, si no que ellos se han convertido en estudiantes autónomos.

**Mayor proximidad del profesor.** A través del correo electrónico, foro y chat, el participante se encuentra en contacto más directo con el asesor.

**Flexibilidad en los tiempos.** Con esta modalidad se ha roto la limitante que existía en cuanto a espacio físico, horario y distancia. Ahora ya es posible gracias a esta modalidad estudiar en el extranjero sin tener que moverse de su lugar de residencia. Además de que permite combinar el trabajo y el estudio.

Por todo lo anterior: se constituyen las bases metodológicas en una alternativa viable para la transformación cuantitativa y cualitativa de la práctica en la administración de la maestría en administración.

Toda persona tiene derecho a poder acceder a estos escenarios y a recibir una capacitación para utilizar las TIC. Se debe luchar por esta igualdad de oportunidades aunque por ahora se ve lejana. Incluso los Estados más poderosos (que garantizan una educación general para todos sus ciudadanos) tienen dificultades para defender este principio en el mundo virtual.

## Referencia bibliográfica

- Bazdresch Parada, Miguel, "Notas para fundamentar la intervención educativa", *Revista de Educación Nueva Época*, núm. 03/ octubre - diciembre 1997, 62 pp.
- Eisenhardt, KM, *Building theories from case study research. Academy of Management Review*, 14 (4), 352-550. (*La construcción de teorías de estudio de caso de investigación*, Academia de Management Review, 1989, 14 (4), pp. 352-550).
- Duarte Ramírez, J. Guadalupe, *Líneas de Investigación Educativa en México y el IMCED*, Nueva Época GACETA de Investigación Educativa de la Coordinación del Programa de Maestría en Pedagogía del IMCED, N° 14 noviembre de 2000, 45 pp.
- Facultad de Contaduría y Administración, UNAM, *Programa de Posgrado en Ciencias de la Administración*, Vol. I: Fundamentos del Programa, México, Fomento Editorial, FCA-UNAM, 2005.
- González López, Fernando, *Presentación de la Maestría en Administración (Organizaciones)*, modalidad a distancia, mayo de 2008, para el Programa de Posgrado en Ciencias de la Administración, UNAM. 2008.
- Guerra Ortiz, Víctor Manuel, *Una Metodología para Desarrollos de Cursos en Línea*, Dirección General de Estudios de Posgrado, UNAM, 2007, 236 pp.
- Hamel, J. (with Dufour, S., & Fortin, D.), *Case study methods*. Newbury Park, CA: Sage. 1993.
- Lacayo Ojeda, Hortensia, Material didáctico de la asignatura de Seminario de Investigación Aplicado a las Ciencias Administrativas, México, FCA-UNAM, 2007.
- Landshere, Gilbert de, *La Investigación Educativa en el Mundo*, México, FCE, 1996, 349-352 pp.
- Organización Cooperación para el Desarrollo Económico (OCDE), *Análisis del Panorama Educativo*, Indicadores, 1995, 71 pp.
- Pérez Vélez, José Carlos Tomás, *Programa Indicativo Administración y Gestión Educativa*, Universidad Pedagógica Nacional, Licenciatura En Intervención Educativa, Mayo de 2002. 235 pp.

Puga Murguía, Carlos Eduardo, *Manual de arquitectura para el portal web del programa de posgrado en ciencias de la administración; máster en dirección y gestión de la información y el conocimiento*. En prensa.

Vázquez Padilla, Isabel, Presentación, *El Posgrado en México, Diagnóstico y Retos, de la Subdirectora de Evaluación de la DGEP*, UNAM, 2005.

Yin, Robert K., *Case study research: Design and methods*. Newbury Park, 3ª ed., volume 5, CA: Sage, 181pp.

Universidad Nacional Autónoma de México, *Reglamento general de estudios de posgrado*. Aprobado por el Consejo Universitario en su sesión del 29 de septiembre de 2006; publicado en la *Gaceta UNAM* del 9 de octubre de 2006. México. UNAM, 2007, 45 pp.

### **Bibliografía electrónica**

Facultad de Contaduría y Administración, UNAM, "Historia", material electrónico en línea, disponible en: <http://www.fca.unam.mx/home/historia.php>, consultada el 03/12/10.

Grabowski, Barbara, Tiffany Koszalka & Marianne Mc Carthy, *Estrategias de Ambientes de Aprendizaje fortalecidas en Web para Maestros de Aula*, Traducción Jorge Méndez, Título original: *Web-Enhanced Learning Environment Strategies for Classroom Teachers*, Copyright ©2000 Internet Society. All Rights Reserved. Disponible en: [http://www.isoc.org/inet2000/cdproceedings/inet98/4e/4e\\_3.htm#s8](http://www.isoc.org/inet2000/cdproceedings/inet98/4e/4e_3.htm#s8); o bien: [http://www.ed.psu.edu/nasa/weles\\_summary/index.htm](http://www.ed.psu.edu/nasa/weles_summary/index.htm).

*Ley Orgánica* de la Universidad Nacional Autónoma de México, en línea, disponible en: [www.abogadogeneral.unam.mx/PDFS/COMPENDIO/95.pdf](http://www.abogadogeneral.unam.mx/PDFS/COMPENDIO/95.pdf), o bien, [http://xenix.dgsca.unam.mx/oag/abogen/documento.html?doc\\_id=15](http://xenix.dgsca.unam.mx/oag/abogen/documento.html?doc_id=15), recuperado el 03/12/10.

Oficina del Abogado General de la UNAM, "Organización" de la UNAM, material electrónico, en línea, disponible en: <http://xenix.dgsca.unam.mx/oag/consulta/#>, consultado el 03/12/08.

Red global de educación a distancia (DistEdNet), *Glosario*, traducción de la Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica, material en línea, disponible en: <http://www.uned.ac.cr/rectoria/servicios/global/ingles/glosario.html>, recuperado el 03/12/10.

Roquet García, Guillermo, *Pilares de la Educación Abierta y en línea*, publicado en: <http://www.tuobra.unam.mx/publicadas/050121011648-PILARES.html>, consultado 03/12/10.

\_\_\_\_\_, *Teleformación*, Fragmento tomado del documento: *Formando teleformadores: diseño y desarrollo de un curso online Utilizando WebCT*. Disponible en: <http://prometeo.us.es/idea/mie/pub/marcelo/Formando%20Teleformadores.pdf>, consultado el 04/09/10.

Sánchez Franyuti, María de Lourdes, *La educación en línea: una tarea impostergable*, México, disponible en: <http://www.monografias.com/trabajos15/educacion-linea/educacion-linea.shtml>, recuperado el 03/12/10.

Sarmiento Alvarado, Marisol y Jenny Guillén: *La evaluación en las modalidades de estudios apoyadas con tecnología*, material electrónico en línea, disponible en: <http://www.uned.ac.cr/XIVCongreso/memoria/pdfs%20ponencias/Eje%202/055.pdf>, recuperado el 03/12/10.

Subsecretaría de Educación Superior, SEP, *Glosario y términos*, material en línea, disponible en: [http://ses4.sep.gob.mx/wb/ses/ses\\_glosario](http://ses4.sep.gob.mx/wb/ses/ses_glosario), recuperado el 03/12/08.

Universidad Abierta de Cataluña, “Núcleo virtual de aprendizaje – Modelo de aprendizaje”, material en línea, disponible en: [http://www.uoc.edu/portal/castellano/la\\_universitat/model\\_pedagogic/nucli\\_virtual\\_aprenentatge/index.html](http://www.uoc.edu/portal/castellano/la_universitat/model_pedagogic/nucli_virtual_aprenentatge/index.html), recuperado el 03/12/10.

Universidad Nacional Autónoma de México, “Organización de la UNAM”, material electrónico, disponible en: <http://www.unam.mx/acercaunam/organizacion/index.html>, consultado el 03/12/10.

Universidad Nacional Autónoma de México, Posgrado, *Propuesta de adecuación y modificación del programa de posgrado en ciencias de la administración*, (CD-ROM), México, UNAM, Posgrado, Ciencias de la Administración, enero 2008. (Por publicarse en línea.)

Universidad Veracruzana, *Glosario de términos utilizados en EDA*, material en línea, disponible en: [www.uv.mx/edu\\_dist/glos.htm](http://www.uv.mx/edu_dist/glos.htm), recuperado el 03/12/10.

VE Multimedia, *Tecnología al servicio de la nueva evangelización*, *Glosario*, material en línea, disponible en: [www.cirilus.net/index.php?curso=glosa](http://www.cirilus.net/index.php?curso=glosa), recuperado el 03/12/10.